



Gewijzigde vooraankondiging Europese Aanbesteding Zaaksysteem HLTsamen (29-09-2025)

De werkorganisatie HLTsamen bereidt een Europese openbare aanbesteding voor ten behoeve van de levering van een nieuw zaaksysteem. Met deze vooraankondiging willen wij de markt tijdig informeren, zodat potentiële leveranciers zich kunnen voorbereiden, capaciteit kunnen reserveren en zich kunnen interesseren voor deelname.

Aanleiding en doel

Het huidige zaaksysteem van HLTsamen bereikt eind 2026 het einde van de contractuele looptijd. HLTsamen wil daarom per 1 december 2026 beschikken over een opvolger die toekomstbestendig is, aansluit bij de gemeentelijke behoeften en voldoet aan geldende wet- en regelgeving. Het nieuwe systeem moet het zaaksgewijs werken optimaal ondersteunen, duurzame toegankelijkheid van informatie waarborgen en goed aansluiten op het gemeentelijk applicatielandschap.

Belangrijke uitgangspunten zijn:

- een SaaS-oplossing die geschikt is voor gemeentelijke organisaties
- toepassing van Common Ground-principes en gebruik van (ZGW) API-standaarden
- integratie met aanpalende voorzieningen, waaronder het nieuwe Klant Contact Systeem, het CRM-systeem en Microsoft 365
- ondersteuning van bestuurlijke besluitvorming en behandeling van Woo-verzoeken
- Omvang en scope
- De opdracht ziet op de levering, implementatie en instandhouding van een zaaksysteem inclusief de benodigde componenten voor zaak-, document- en recordmanagement, koppelingen met landelijke voorzieningen, e-dienst functionaliteit (inclusief DigiD, eHerkenning en betaalopties) en digital asset management.

Het systeem zal door circa 668 named users en 1 gelijktijdige gebruiker intensief worden benut binnen de werkorganisatie van ruim 800 medewerkers. HLTsamen bedient 88.000 inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen.

Looptijd overeenkomst

De overeenkomst krijgt een initiële looptijd van vier jaar, met drie maal de mogelijkheid tot verlenging met telkens twee jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien jaar.

Gewijzigde planning (29-09-2025)

De globale planning van de aanbesteding is als volgt:

- Publicatie aanbesteding: 31 oktober 2025
- Termijn voor het stellen van vragen: 17 november – 12 december 2025
- Sluitingsdatum inschrijving: 23 december 2025
- Presentaties & demo's: 20 januari 2026
- Start implementatie: medio februari 2026
- Oplevering en ingebruikname: uiterlijk 1 december 2026

Aanbestedingsvorm

HLTsamen kiest voor een Europese openbare aanbesteding. Gunningscriteria zullen bestaan uit de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij naast prijs ook visie op doorontwikkeling, aansluiting op Common Ground en kwaliteit van de implementatie zwaar meewegen.

Geen rechten

Aan deze vooraankondiging kunnen geen rechten worden ontleend. De definitieve aanbestedingsstukken worden bij publicatie op TenderNed beschikbaar gesteld.