1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Capaciteit en expertise Communicatie
Beschrijving:	De afdeling Customer Relations & Communications (CRC) is aan de ene kant verantwoordelijk voor het onderhouden van contacten met de diverse stakeholders en aan de andere kant voor de in- en externe communicatie. Ook de centrale klachtencoördinatie maakt deel uit van deze afdeling. De afdeling werkt zoveel mogelijk proactief, zorgt voor verbinding met de omgeving, bevordert dialoog en begrip, haalt de buitenwereld binnen, profileert en positioneert LVNL. Ook fungeert de afdeling als klankbord en geweten, bewaakt de kwaliteit van communicatie, scant issues en onderhoudt intensief de relatie met stakeholders en media en reageert en anticipeert daarop.
Identificatiecode van de procedure:	3aed5757-956b-4310-8565-4ff790a9d07a
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Stationsplein ZuidWest 1001
Stad:	Schiphol-Oost
Postcode:	1117 CV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 400 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aankondiging
Corruptie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens corruptie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 3 van de Overeenkomst ter bestrijding van corruptie waarbij ambtenaren van de Europese Gemeenschappen of van de lidstaten van de Europese Unie betrokken zijn (PB C 195 van 25.6.1997, blz. 1) en artikel 2, lid 1, van Kaderbesluit 2003/568/JBZ van de Raad van 22 juli 2003 inzake de bestrijding van corruptie in

Rijksoverheid

	de privésector (PB L 192 van 31.7.2003, blz. 54). Deze uitsluitingsgrond omvat ook corruptie in de zin van de nationale wetgeving van de aanbestedende dienst (aanbestedende entiteit) of de ondernemer.
Deelname aan een criminele organisatie:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens deelneming aan een criminele organisatie veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Kaderbesluit 2008/841/JBZ van de Raad van 24 oktober 2008 ter bestrijding van georganiseerde criminaliteit (PB L 300 van 11.11.2008, blz. 42).
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens witwassen van geld of financiering van terrorisme veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2005 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (PB L 309 van 25.11.2005, blz. 15).
Fraude:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens fraude veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 1 van de Overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Europese Gemeenschappen (PB C 316 van 27.11.1995, blz. 48).
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van artikel 2 van Richtlijn 2011/36/EU van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2011 inzake de voorkoming en bestrijding van mensenhandel en de bescherming van slachtoffers daarvan, en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/629/JBZ van de Raad (PB L 101 van 15.4.2011, blz. 1).
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van sociale premies, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:	Heeft de ondernemer zijn verplichtingen geschonden met betrekking tot de betaling van belastingen, zowel in het land waar hij is gevestigd als in de lidstaat van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit indien dit een ander land is dan het land van vestiging?
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Is de ondernemer zelf of iemand die lid is van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de onderneming of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft, wegens terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten veroordeeld bij een definitief geworden rechterlijke beslissing die niet ouder is dan vijf jaar of die expliciet een uitsluitingsperiode bevat die nog steeds van toepassing is? In de zin van de artikelen 1 en 3 van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad van 13 juni 2002 inzake terrorismebestrijding (PB L 164 van 22.6.2002, blz. 3). Deze uitsluitingsgrond omvat ook aanzetten tot, deelneming en medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een strafbaar feit als bedoeld in artikel 4 van genoemd kaderbesluit.
Faillissement:	Is de ondernemer failliet?
Ernstige beroepsfout:	Heeft de ondernemer zich schuldig gemaakt aan ernstige beroepsfouten? Zie, indien van toepassing, de definities in de nationale wetgeving, de betreffende aankondiging of de aanbestedingsstukken.
Vervalsing van de	Heeft de ondernemer met andere ondernemers overeenkomsten gesloten die op vervalsing

Rijksoverheid

mededinging:	van de mededinging zijn gericht?
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Heeft de ondernemer in een van de volgende situaties verkeerd: a) hij heeft zich in ernstige mate schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is om te controleren of er geen gronden voor uitsluiting zijn dan wel of aan de selectiecriteria wordt voldaan, b) hij heeft dergelijke informatie achtergehouden, c) hij heeft de door de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit gevraagde ondersteunende documenten niet onverwijld kunnen verstrekken, en d) hij heeft getracht het besluitvormingsproces van de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de aanbestedingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten inzake uitsluiting, selectie of gunning?
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Heeft de ondernemer of een met de ondernemer verbonden onderneming de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit geadviseerd of is de ondernemer of een met hem verbonden onderneming anderszins betrokken geweest bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure?

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Capaciteit en expertise Communicatie
Beschrijving:	De afdeling Customer Relations & Communications (CRC) is aan de ene kant verantwoordelijk voor het onderhouden van contacten met de diverse stakeholders en aan de andere kant voor de in- en externe communicatie. Ook de centrale klachtencoördinatie maakt deel uit van deze afdeling. De afdeling werkt zoveel mogelijk proactief, zorgt voor verbinding met de omgeving, bevordert dialoog en begrip, haalt de buitenwereld binnen, profileert en positioneert LVNL. Ook fungeert de afdeling als klankbord en geweten, bewaakt de kwaliteit van communicatie, scant issues en onderhoudt intensief de relatie met stakeholders en media en reageert en anticipeert daarop.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Stationsplein ZuidWest 1001
Stad:	Schiphol-Oost
Postcode:	1117 CV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	30/11/2025
Einddatum van de duur:	30/11/2033

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	0

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 400 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Rijksoverheid

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Professionele risico-indemniteitsverzekering
Beschrijving:	U dient bij deze vraag een kopie Polis blad beroepsc.q. bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te uploaden, vanaf het tijdstip van Aanmelding niet ouder dan 6 maanden.
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	U heeft als leverancier één of meer kandidaten in dienst die voldoen aan het volgende profiel: Afgeronde HBO- of WO opleiding in communicatie of journalistiek, Bestuurskunde, Politicologie; Aantoonbare ervaring als (piket)woordvoerder, communicatieadviseur of Account- /issuemanager bij een politiek en bestuurlijk complexe organisatie; Aantoonbare ervaring binnen een hoog-technische omgeving en een gedreven projectorganisatie; Inzicht in politiek-bestuurlijke en maatschappelijk-economische verhoudingen; In staat zijn complexe informatie op een aantrekkelijke wijze te verwoorden; Netwerk binnen de journalistiek-, politiek-, bestuurlijke- en/of luchtvaartsector; Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Gegadigde beschikt over ten minste één relevante referentieopdracht waaruit ervaring binnen het domein Communicatie blijkt met werkzaamheden als (piket)woordvoerder, communicatieadviseur of Account- /issuemanager uitgevoerd voor een periode van ten minste 9 maanden aaneengesloten, die in afgelopen drie jaar teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de Aanmelding is verricht. De gerealiseerde waarde van de referentieopdracht is ten minste € 35.000,- en is uitgevoerd bij een referent met de volgende kenmerken: Een hoog-technische omgeving en een gedreven projectorganisatie en- Een politiek en bestuurlijk complexe organisatie.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Toegang tot bepaalde aanbestedingsstukken is beperkt

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Informatie over beperkt toegankelijke documenten is beschikbaar op:	https://app.tenpu.eu/apply/procedure/297

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://app.tenpu.eu/apply/procedure/297
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands

Rijksoverheid

Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	30/11/2033 00:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, alleen te gebruiken door de in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Arrondissement Noord-Holland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Arrondissement Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)
Registratienummer:	34367959
Stad:	Schiphol-Oost
Postcode:	1117 CV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frieda den Heyer
E-mail:	f.m.denheyer@lvnl.nl
Telefoon:	0624722696

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Arrondissement Noord-Holland
Registratienummer:	82941742
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019 HA

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	Veilig.Mailen@rechtspraak.nl
Telefoon:	088 361 61 00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	10f15bd2-66d2-49a2-9669-201a28d100d1 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	01/11/2025 07:12 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid