

Algemene informatie

Aanbesteding: e-HRM systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 2016156

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:**
digitale handtekeningmodule

Vraag:

Om de veiligheid van de handtekeningmodule te borgen vragen wij u te bevestigen dat de tool en data 100% binnen de EER dienen te worden gehost en opgeslagen. Indien niet kunt u dan uw visie omtrent de veiligheid van de handtekeningmodule beschrijven.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

13 nov 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
digitale handtekeningmodule

Vraag:

Kunt u aangeven welke authenticatie middelen de handtekeningmodule minimaal dient te bevatten:

DigiD

- NL-Wallet

- E-herkenning

- ID check (minimaal via paspoort)
- Bank ID
- Single sign on

Antwoord:

Aan de digitale handtekening wordt op basis van eis 101 het volgende vereist: Er is sprake van een complete audittrail t.b.v. compliancy. De digitale goedkeuring is minimaal geclassificeerd als 'geavanceerd' (conform de hiervoor gangbare soorten/klassen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

digitale handtekeningmodule

Vraag:

Voor het borgen van een goede werking, gelijk speelveld en voldoende kwaliteit vragen wij u te bevestigen dat het niveau geavanceerd alleen te verkrijgen is met een voldoende authenticatie middel waarbij de identiteit van de ondertekenaar wordt gecontroleerd, die leveranciers (zoals Zynyo en Signhost) faciliteren met hun digitale handtekeningen platformen. Indien niet, kunt u aangeven waarom niet en hoe u een goede werking, gelijk speelveld en voldoende kwaliteit wilt borgen.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

digitale handtekeningmodule

Vraag:

U eist dat een digitale handtekeningmodule onderdeel is van de scope van uw aanbesteding en dat de handtekening minimaal geavanceerd is conform de hiervoor gangbare soorten/klassen. Bedoelt u hiermee geavanceerd conform de eIDAS zoals de overheid heeft gepubliceerd; <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/vraag-en-antwoord/wat-is-een-elektronische-handtekening>. Indien niet, kunt u dan toelichten aan welke gangbare soorten/klassen deze module dient te voldoen.

Antwoord:

De gangbare soorten en klassen hebben wij niet nader gespecificeerd, maar een geavanceerde goedkeuring conform eIDAS geldt als een acceptabel voorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ontbrekende bijlages 1 en 3

Vraag:

Er missen 2 bijlages; 1 en 3.
Kunt u deze alsnog publiceren?

Antwoord:

Bijlage 1 is als laatste pagina toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad.

Bijlage 3 is het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Deze is te vinden onder het tapje 'documenten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 13 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 - Gunningscriterium "Samenwerking tussen leverancier en gemeente"

Vraag:

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad en Bijlage 8 wordt aangegeven dat het gunningscriterium "samenwerking tussen leverancier en gemeente" objectief wordt beoordeeld aan de hand van een gesprekssimulatie. Wij waarderen de aandacht voor samenwerking, maar gezien de gedragsmatige aard van dit criterium kan perceptie of bekendheid met de organisatie invloed hebben op de beoordeling.

Kunt u onderstaande vragen beantwoorden:

Hoe wordt gewaarborgd dat de beoordeling volledig onafhankelijk plaatsvindt van bestaande kennis of ervaringen met leveranciers?

Op welke wijze wordt voorkomen dat verschillen in bekendheid met de organisatie (bijvoorbeeld bij een zittende leverancier) een rol spelen in de beoordeling?

In hoeverre kunnen inschrijvers zich vooraf voorbereiden op de verwachtingen of beoordelingsaspecten binnen deze casus, zodat alle partijen gelijkwaardig kunnen deelnemen?

Antwoord:

De beoordeling vindt volledig onafhankelijk plaats met een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, doordat de gespreksonderwerpen nieuw zijn, ook voor de zittende leverancier. Er wordt niet gefocust op een specifiek e-HRM

systeem, maar wel op de manier van samenwerken. Het doel is het toetsen van het gedrag van de afgevaardigden van inschrijver, dat wordt waargenomen op het moment dat zich een voorval voordoet dat moet worden opgelost. Hoe gaat men hiermee om. Het voorval dat tijdens de gesprekssimulatie naar voren wordt gebracht is onbekend voor alle inschrijvers, ook voor de zittende leverancier. De juistheid van de oplossing wordt niet beoordeeld, maar wel de manier waarop een oplossing wordt aangedragen, de manier waarop er wordt geluisterd naar de behoefte van de aanbestedende dienst. Doordat geen enkele inschrijver informatie heeft over het voorval, heeft geen enkele inschrijver hier voordeel aan.

De beoordelaars zijn in die mate onafhankelijk dat zij nog niet eerder contact hebben gehad met medewerkers van een leverancier van een e-HRM systeem en enkel en alleen het objectief waarneembare gedrag beoordelen van de inschrijver. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat afgevaardigden van de aanbestedende dienst verwachtingen hebben van de zittende leverancier wat ook weer in het nadeel kan werken van de zittende leverancier.

We voegen als document het beoordelingsformulier toe, zodat inschrijvers kunnen inzien dat uitsluitend het waarneembare objectieve gedrag wordt beoordeeld en inschrijvers zich daarnaast kunnen voorbereiden op de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Koppelingen algemeen

Vraag:

Van welke arbodienst maakt u gebruik?

Antwoord:

Wij maken nu gebruik van de 'Arbodienst'. In 2026 gaan we de arbodienst aanbesteden met als ingangsdatum contract 1-1-2027

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 201

Vraag:

"Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.

Vraag:

- a. Deelt u deze mening?
- b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?
- c. Indien nee, wat is hier de reden van?"

Antwoord:

- a: ja
- b: ja, mits inschrijver daarbij de van toepassing zijnde standaard(-en) ondersteunt en juist toepast.
- c: n.v.t.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 22

Vraag:

Bedoelt u met Signalen dat er datums geregistreerd staan waarop gesignaleerd kan worden? Indien nee, graag uw toelichting

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 22

Vraag:

"U geeft aan: 'Verzuimgegevens, actuele verzuimgevallen (incl. 3 jaar verzuimhistorie: ingangsdatum, AO%)"

In de praktijk wordt bij de conversie van verzuimgegevens doorgaans een beperkte terugkijkperiode van 2 jaar gehanteerd, om te voorkomen dat historische en niet-actuele gegevens het nieuwe systeem vervuilen en daarmee de datakwaliteit negatief beïnvloeden. Daarnaast leidt het meenemen van oudere gegevens tot onnodige kosten.

Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij akkoord gaat met het beperken van de verzuimhistorie tot een periode van twee jaar?"

Antwoord:

Daar gaan wij niet mee akkoord. Wij hebben behoorlijk wat verzuimende medewerkers en langlopende dossiers waardoor een historie van 3 jaar noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Conversie/ migratie

Vraag:

Van hoe veel werkgevers is er sprake?

Antwoord:

1 werkgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Conversie/ migratie

Vraag:

"Ten behoeve van de conversie:

- a. Hoe veel medewerkers in loondienst moeten er geconverteerd worden?
- b. Zijn externen, vrijwilligers, stagiaires e.d. onderdeel van de conversie? Indien ja, hoe veel personen betreft het?"

Antwoord:

a. 434

b. Ja, er zijn een groot aantal mensen (op dit moment 459) waarvoor we incidenteel vergoedingen betalen zonder dat zij toegang hoeven te hebben tot het systeem:

- Leden stembureau: 459
- Commissieleden: 40

Verder dienen ook stagiaires (welke een maandelijkse vergoeding krijgen) ook onderdeel te zijn van de conversie. Het betreft op dit moment 9 mensen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 58

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat correcties van loonaangiften over afgesloten jaren tot vijf jaar terug moeten worden ondersteund door de Inschrijver, waarbij de herziende gegevens automatisch worden uitgewisseld met de Belastingdienst, UWV, Pensioenfonds ABP en Loyalis, en waarbij het mogelijk moet zijn een nieuwe jaaropgaaf te genereren voor een individuele werknemer.

Inschrijver merkt op dat binnen de aangeboden HR- en salaris-SaaS-oplossing loonaangiften conform de wettelijke kaders via Digipoort worden verzonden en dat correcties mogelijk zijn voor reeds afgesloten perioden, tot

maximaal het voorgaande kalenderjaar.

Deze beperking sluit aan bij de beleidsregels van de Belastingdienst en de technische mogelijkheden binnen de loonaangifteketen, waarin oudere jaren formeel worden afgesloten en niet meer via reguliere loonaangiftes kunnen worden herzien.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting — waarbij correcties tot en met het voorgaande kalenderjaar via de loonaangifteketen kunnen worden uitgevoerd en uitgewisseld met de betrokken instanties, en waarbij latere correcties via administratieve herstelprocessen plaatsvinden — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 77

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat voor het uitruilen van reiskosten voorafgaand aan de start van een nieuw kalenderjaar toestemming nodig is van de medewerker, dat het e-HRM-systeem deze toestemming moet kunnen registreren (bijvoorbeeld via een vinkje), en dat de uitruil ook met terugwerkende kracht kan plaatsvinden.

Inschrijver merkt op dat binnen de aangeboden e-HRM-SaaS-oplossing medewerkers via selfservice hun keuzes voor flexibele arbeidsvoorwaarden kunnen vastleggen, waaronder de uitruil van reiskosten. De oplossing biedt de mogelijkheid om binnen de fiscale kaders op zelf te bepalen momenten de opgebouwde fiscale ruimte voor reiskosten te benutten of te laten uitbetalen. Dit gebeurt volledig geautomatiseerd, met inachtneming van de loonbelastingregels en de fiscale ruimte binnen het lopende kalenderjaar.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — waarbij de medewerker zelf bepaalt wanneer de fiscale ruimte voor reiskosten wordt gebruikt of uitbetaald (binnen de geldende wettelijke kaders) en waarbij de keuze digitaal wordt vastgelegd — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd, ook als deze keuze niet uitsluitend voorafgaand aan het kalenderjaar wordt geregistreerd maar flexibel gedurende het jaar kan worden vastgelegd?"

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 89

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat het e-HRM-systeem de mogelijkheid moet bieden om documenten die binnen een workflow worden gegenereerd, automatisch aan het digitale personeelsdossier toe te voegen zodra de workflow is goedgekeurd of afgehandeld. Tevens moet de titel van het document nog kunnen worden aangepast.

Inschrijver merkt op dat binnen de aangeboden e-HRM-SaaS-oplossing de documentnaam bij aanmaak van de workflowdocumenten voorgeconfigureerd kan worden op basis van variabelen (zoals documenttype, workflownaam, medewerker of datum). Na afronding van de workflow wordt het document automatisch opgeslagen in het personeelsdossier, waarbij de documentnaam niet meer aanpasbaar is binnen de workflowcontext om de integriteit van het dossier en de audittrail te waarborgen. Het wijzigen van de documenttitel (en andere metadata, zoals categorie of kenmerken) is echter wel mogelijk rechtstreeks binnen het personeelsdossier door een geautoriseerde gebruiker.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — waarbij de documentnaam vooraf via configuratie wordt bepaald, de workflowdocumenten automatisch aan het personeelsdossier worden toegevoegd, en de naam nadien alleen in het dossier zelf kan worden aangepast — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 118

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat het e-HRM-systeem moet beschikken over een afgeschermd verzuimdossier dat voldoet aan de AVG, waarbij toegang wordt geregeld via autorisaties voor specifieke rollen, zoals de casemanager, HR-professional, re-integratieadviseur en bedrijfsarts. Documenten worden automatisch opgeslagen via de workflow, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

Inschrijver verzoekt om verduidelijking van deze eis, in het bijzonder ten aanzien van de rol en toegang van de bedrijfsarts. Binnen de aangeboden e-HRM-oplossing wordt de toegang voor de bedrijfsarts standaard ingericht als een niet-medische toegang: de bedrijfsarts heeft uitsluitend inzage in relevante niet-medische gegevens (zoals verzuimstatus, herstelprognose en re-integratieactiviteiten) en geen toegang tot medische gegevens, conform de AVG en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

De oplossing biedt desgewenst ook de mogelijkheid om een gescheiden medisch dossier te faciliteren voor de bedrijfsarts. In de praktijk blijkt echter dat bedrijfsartsen hier doorgaans geen gebruik van maken, omdat zij hiervoor een eigen, gecertificeerd arbodossier of verzuimapplicatie hanteren waarin medische gegevens worden beheerd.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting — waarbij de bedrijfsarts uitsluitend niet-medische toegang heeft binnen het verzuimdossier en waarbij medische gegevens desgewenst in een gescheiden medisch dossier kunnen worden beheerd — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 177

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat het e-HRM-systeem moet voorzien in rolgebaseerde toegang en in een log/audittrail die ten minste gegevens van één jaar direct inzichtelijk maakt en ten minste gegevens van de afgelopen vijf jaar vanuit back-up beschikbaar houdt.

Inschrijver merkt op dat binnen een SaaS-omgeving loggegevens standaard worden opgeslagen en beheerd conform de ISO 27001-normering en de vereisten uit de AVG.

De oplossing registreert alle relevante gebeurtenissen (gebruiker, gebeurtenis, resultaat, datum en tijdstip) en sluit uit dat persoonsgegevens of beveiligingsgevoelige gegevens in de logregels worden opgenomen.

De actieve bewaarperiode voor loggegevens bedraagt 12 maanden, waarin deze direct beschikbaar zijn voor inzage en rapportage. Oudere logbestanden worden conform het beveiligingsbeleid gearchiveerd en opgeslagen in versleutelde back-ups, die op verzoek en binnen redelijke termijn kunnen worden teruggezet voor onderzoek of controle.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting — waarbij loggegevens 1 jaar direct raadpleegbaar zijn en daarna veilig worden gearchiveerd en op verzoek

beschikbaar kunnen worden gesteld — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd (namelijk waarborging van traceerbaarheid, beveiliging en compliance), ook als logbestanden ouder dan één jaar niet permanent doorzoekbaar zijn in de productieomgeving?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 180

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat de Opdrachtgever met het e-HRM-systeem in staat moet zijn om aan alle BIO2-maatregelen invulling te geven en eventuele risico's die uit de BIO-baseline-toets naar voren komen zonder meerkosten te kunnen mitigeren.

Inschrijver merkt op dat de BIO2-baseline een organisatiebrede norm betreft, waarvan een deel van de maatregelen betrekking heeft op organisatorische en beleidsmatige processen binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever. Het e-HRM-systeem kan hieraan bijdragen door technische en procedurele ondersteuning te bieden, onder meer via:

- rolgebaseerd toegangsbeheer (BIO 5.15, 5.16, 5.18),
- logging en audittrailfunctionaliteit (BIO 8.15, 8.16), en
- organisatie- en configuratie-instellingen waarmee functiescheiding en autorisatiebeheer kunnen worden ingericht (BIO 8.2).

Het is echter niet haalbaar dat alle risico's die uit een BIO-toets voortkomen binnen het systeem zelf, en zonder meerkosten, volledig worden gemitigeerd, aangezien sommige maatregelen afhankelijk zijn van beleids- of proceskeuzes van de Opdrachtgever.

Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat het e-HRM-systeem

de technische en functionele mogelijkheden moet bieden om relevante BIO2-maatregelen te ondersteunen, en dat de volledige naleving en risicomitigatie van de BIO-baseline uiteindelijk een gedeelde verantwoordelijkheid is tussen Opdrachtgever en Inschrijver?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 203

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat het e-HRM-systeem moet beschikken over een moderne, intuïtieve en consistente user interface die qua look & feel aansluit bij M365, en dat deze interface voldoet aan de WCAG 2.1-toegankelijkheidsrichtlijnen.

Inschrijver merkt op dat de aangeboden SaaS-oplossing een moderne, webgebaseerde gebruikersinterface biedt die is ontworpen met nadruk op gebruiksgemak, consistentie en herkenbaarheid, onder meer door toepassing van vergelijkbare ontwerppatronen en navigatieprincipes als M365. De oplossing voldoet aan de kernprincipes van WCAG 2.1 (waaronder toetsenbordnavigatie en kleurcontrast) en wordt continu doorontwikkeld op het gebied van digitale toegankelijkheid.

Gezien de aard van een SaaS-omgeving met frequente releases, kan echter niet worden gegarandeerd dat alle onderdelen te allen tijde volledig voldoen aan alle WCAG 2.1-succescriteria.

Inschrijver streeft er daarom naar om, waar mogelijk, aan de richtlijnen te voldoen of deze na te streven in lijn met de toegankelijkheidsambitie van de overheid.

Kunt u bevestigen dat dit naleven en nastreven van de WCAG 2.1-

richtlijnen, gecombineerd met de voortdurende toetsing en doorontwikkeling van de user interface, als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 206

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat het e-HRM-systeem moet aansluiten op en integreren met Microsoft-kantoorautomatisering op basis van Windows 11 en M365, op de door Microsoft voorgeschreven en ondersteunde wijze.

Inschrijver merkt op dat binnen de aangeboden SaaS-oplossing veel van de gewenste functionaliteit reeds integraal is ingebouwd, waardoor directe integratie met de lokale Microsoft-kantooromgeving niet noodzakelijk is. De oplossing beschikt onder meer over:

Geïntegreerde e-mailfunctionaliteit, waarmee automatisch meldingen, notificaties en documenten vanuit het systeem kunnen worden verzonden, zonder afhankelijkheid van Outlook- of Exchange-integraties;

Centraal template- en documentbeheer, waarmee correspondentie (bijv. brieven, contracten en bevestigingen) direct binnen het systeem wordt opgesteld, beheerd en opgeslagen, inclusief standaard opmaak en huisstijl;

Een webgebaseerde interface die platform-onafhankelijk werkt via moderne browsers en voldoet aan de beveiligings- en toegankelijkheidsrichtlijnen van Microsoft.

Hiermee wordt de functionele doelstelling van de eis — naadloze

samenwerking tussen het e-HRM-systeem en de Microsoft-kantooromgeving — volledig gerealiseerd, zonder dat er technische koppelingen met Windows 11 of M365 noodzakelijk zijn.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting — waarbij e-mailcommunicatie en documentgeneratie volledig binnen het e-HRM-systeem worden afgehandeld via geïntegreerde functies voor notificatie en templatebeheer — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd, ook wanneer geen directe technische integratie met de lokale M365-omgeving plaatsvindt?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 209

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat toegang tot het e-HRM-systeem naast IPv4 ook IPv6 moet ondersteunen, om toekomstige netwerkcompatibiliteit te garanderen.

Inschrijver merkt op dat de aangeboden SaaS-oplossing wordt gehost in een public cloudomgeving die volledig voldoet aan de geldende beveiligings- en beschikbaarheidsnormen (ISO 27001, ISO 27017, SOC 2).

Binnen deze architectuur wordt momenteel IPv4-connectiviteit volledig ondersteund, conform de standaardconfiguratie van de onderliggende cloudserviceprovider.

De ondersteuning van native IPv6-verkeer is op dit moment nog afhankelijk van de roadmap en beschikbaarheid bij deze provider en wordt in lijn met hun planning gefaseerd uitgerold.

De infrastructuur is reeds voorbereid op dual-stack ondersteuning (IPv4 /IPv6), zodat de overgang naar IPv6 zonder functionele of

beveiligingsimpact kan plaatsvinden zodra de provider dit volledig ondersteunt.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting — waarbij IPv4 volledig wordt ondersteund, de omgeving technisch voorbereid is op IPv6, en de daadwerkelijke implementatie afhankelijk is van de cloudprovider — als voldaan aan de doelstelling van de eis wordt beschouwd (namelijk toekomstbestendige netwerkcompatibiliteit en connectiviteit)?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 213

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat Inschrijver het werken in het e-HRM-systeem over een VPN-verbinding moet ondersteunen.

Inschrijver merkt op dat de aangeboden SaaS-oplossing via een beveiligde HTTPS/TLS-verbinding wordt ontsloten en daardoor geen VPN-verbinding vereist voor veilig gebruik.

Authenticatie en toegangsbeveiliging worden geborgd via Single Sign-On (SSO), Multi-Factor Authenticatie (MFA) en rolgebaseerde autorisaties, conform ISO 27001 en ISO 27017.

Het gebruik van VPN is in een cloudomgeving doorgaans niet nodig en kan zelfs de performance en beschikbaarheid beïnvloeden.

Kunt u bevestigen dat deze eis niet ziet op het verplicht gebruik van VPN, maar op de waarborging van veilige toegang tot het systeem, en dat beveiligde verbindingen via TLS, SSO en MFA als voldaan aan de doelstelling van de eis worden beschouwd?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis 220

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt dat Oprachtnemer naast de productieomgeving van het e-HRM-systeem tevens een aan de productie identieke test- en acceptatieomgeving (kopie) moet bieden voor het testen van updates en inrichtingswijzigingen, alvorens deze in productie worden doorgevoerd. Uitzonderingen hierop gelden voor wijzigingen die direct in productie mogen worden geïmplementeerd, zoals CAO-aanpassingen en bugfixes.

Inschrijver merkt op dat de aangeboden oplossing wordt geleverd als SaaS-dienst, waarbij updates, releases en beveiligingspatches centraal en uniform worden uitgerold binnen het platform.

Deze updates worden voorafgaand aan uitrol uitvoerig getest binnen de ontwikkel- en kwaliteitsomgevingen van Inschrijver en bevatten uitsluitend backward-compatible wijzigingen die geen risico vormen voor klantconfiguraties of data. Hierdoor wordt continuïteit en stabiliteit van de productieomgeving gewaarborgd, zonder dat individuele klantacceptatie per release vereist is.

Naast de productieomgeving levert inschrijver een aparte test- en configuratieomgeving, waarin inrichting, workflows en nieuwe functionaliteit vooraf door u kunnen worden getest en beoordeeld. Nieuwe functionaliteit kunt u eerst in deze omgeving testen en valideren, voordat u de nieuwe functionaliteit in de productieomgeving activeert.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — waarbij updates centraal volgens SaaS-principes worden uitgerold en een separate testomgeving beschikbaar is voor klanttesten en validatie van nieuwe functionaliteit — als voldaan aan

de doelstelling van de eis wordt beschouwd?"

Antwoord:

We gaan ermee akkoord dat we een testomgeving beschikbaar hebben voor testen van workflows etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 7 Casussen gunningscriterium kwaliteit onderdeel 1

Vraag:

"Aanbestedende dienst heeft aangegeven dat voor de demonstratie van de casussen mbt gunningscriterium kwaliteit onderdeel 1, 30 minuten per deelcasus beschikbaar is.

Inschrijver waardeert de duidelijke structuur van de demonstratie, maar merkt op dat de inhoud van de casussen meerdere processtappen en rollen omvat die elk context vereisen om de werking van het systeem goed te kunnen beoordelen.

Daarnaast acht Inschrijver het wenselijk dat de beoordelingscommissie tijdens de demonstratie voldoende gelegenheid heeft om verduidelijkingsvragen te stellen, zonder dat dit ten koste gaat van de demonstratie van de gevraagde functionaliteit.

Om de demo zo volledig en inzichtelijk mogelijk te laten verlopen, verzoekt Inschrijver om:

10 minuten extra tijd aan het begin van de sessie te reserveren voor een korte algemene introductie van het systeem (navigatie, structuur, gebruikersinterface); en

Elke deelcasus met 10 minuten te verlengen tot 40 minuten, voor het stellen en beantwoorden van verdiepende vragen door de beoordelingscommissie.

Kunt u bevestigen dat deze aanvullende 30 minuten (10 minuten introductie en 10 minuten vragenronde per deelcasus) buiten de tijdsverdeling per casus kunnen worden opgenomen, zodat de demonstratie volledig, begrijpelijk en objectief beoordeeld kan worden?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1_ Aanbestedingsleidraad - Kwaliteitscriterium Samenwerking tussen leverancier en gemeente, onderdeel 2

Vraag:

"Aanbestedende dienst stelt hier een maximum van twee afgevaardigden. Inschrijver stelt voor om het maximum aan het aantal afgevaardigden van inschrijver te laten vervallen. Inschrijver is namelijk van mening dat zij met drie afgevaardigden van inschrijver het beste kwaliteitscriterium onderdeel 2 kan invullen. Is dit akkoord?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met 3 afgevaardigden. De functies van deze afgevaardigden zijn, zoals in de aanbestedingsleidraad gesteld: accountmanager/ servicemanager en een customer success manager of vergelijkbaar. Hierbij corrigeren we ook het aantal afgevaardigden vanuit de aanbestedende dienst. Dit zullen er ook drie zijn, namelijk een vertegenwoordiger van het management, de applicatiebeheerder en een HR-adviseur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4_GIBIT - Artikel 11.8

Vraag:

"1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?"

"

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4_GIBIT - Artikel 11.8

Vraag:

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door

kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja akkoord, mits het aanpassingen betreffen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving en mits de Aanbestedende dienst schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4_GIBIT - Artikel 23

Vraag:

"M.b.t. artikel 23 GIBIT

1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid,

opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet."

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 3.1

Vraag:

"Inschrijver ziet voor de volledigheid graag toegevoegd worden aan dit artikel dat deze eis niet van toepassing is, als dit niet in alle redelijkheid van Inschrijver zou mogen worden verwacht. In dit kader zou artikel 3.1 komen te luiden als volgt:

""3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, tenzij er sprake is van een wijziging van deze normen, waarbij in alle redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat deze (tijdig) blijft voldoen aan de desbetreffende normen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering."

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 7.2

Vraag:

Dit betreft enkel de Updates en Upgrades die binnen de scope vallen van hetgeen is overeengekomen. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om, voor de volledigheid, dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, daar zijn wij toe bereid en dat gaan wij aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 9.1

Vraag:

"Inschrijver is van mening dat de verwijzing in dit artikel naar 'de service level agreement' vaag is en zorgt voor onduidelijkheid met betrekking tot welke voorwaarden dit precies zijn. Inschrijver stelt voor om voor de duidelijkheid hierin te verwijzen naar de Service Level Agreement van Leverancier, waardoor artikel 9.1 zou komen te luiden als hieronder opgenomen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?"
"9.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement van Leverancier, waarbij artikel 10 GIBIT 2023 zal fungeren als vangnet voor onvoorziene omstandigheden."

Antwoord:

Akkoord, met als toevoeging dat de door de Aanbestedende Dienst gestelde eisen ten aanzien van de dienstverlening zijn opgenomen in de SLA van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 10.1

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om binnen drie maanden na het aangaan van een dergelijke overeenkomst, een exit-plan te moeten opstellen. Daarnaast dient de exit-plan in principe ten allen tijde door Partijen gezamenlijk te worden opgesteld, waardoor dit een verplichting is die op beide partijen komt te rusten en waarbij niet enkel een partij de verantwoordelijkheid draagt. Dit volgt eveneens uit artikel 26 van de GIBIT 2023. In dit kader stelt inschrijver voor om artikel 10.1 te schrappen uit deze overeenkomst en aan te sluiten bij hetgeen volgt uit artikel 26 GIBIT 2023. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5_Conceptovereenkomst - Artikel 12.9

Vraag:

Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord en in navolging op ons antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad worden diverse onderdelen en kostensoorten uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat, wanneer voor een bepaald onderdeel binnen onze dienstverlening geen kosten in rekening worden gebracht, het is toegestaan

om voor dit onderdeel € 0,- in te vullen?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

PVE, Eis 211

Vraag:

Ini een eerdere vraag van Inschrijver is al gerefereerd naar de BIO. Voor deze vraag geldt daarom hetzelfde.

"Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.

Vragen:

1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.

2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"

Antwoord:

Deze eis 211 is algemeen geformuleerd en dient ook zo te worden geïnterpreteerd.

Bij deze vraag is met 'denk aan' gerefereerd aan de BIO2.0 als voorbeeld.

Voor elke van toepassing zijnde wetgeving geldt dat deze eis 211 alleen die onderdelen van wetgeving betreft die daadwerkelijk van toepassing zijn op de te leveren producten en/of diensten. Het antwoord op uw vraag nr 2 is dan ook 'ja'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PVE, Eis 205

Vraag:

"De applicatie van inschrijver functioneert op een vaste werkplek, mobile device, zoals tablet, laptop en smartphone.

Voor 99,5% van de medewerkers/gebruikers is de applicatie van inschrijver toegankelijk zonder plug-ins maar via een webportal. Dit betreft de ESS- en MSS gedeelte van de applicatie. Dit webportal is voor medewerkers en managers toegankelijk via elke platform/gangbare browser en device.

Echter voor een zeer beperkt van de gebruikers (<1%), namelijk de medewerkers van de backoffice, zoals de salarisadministratie, financiële administratie, c.q. functioneel beheer, is voor optimale en volledige functionaliteit via een Citrix-verbinding beschikbaar en hier is alleen een internetverbinding voor vereist. De applicatie maakt gebruik van Citrix Workspace om de applicatie op te starten, het is geen 2e bureaublad, de ervaring is dat de gebruiker 'lokaal' werkt, net zoals vanuit de browser. Citrix Workspace kan volledig op basis van HTML5 via de browser, dus strikt genomen zonder plug-in, maar daarmee gaat (onnodig) gebruikersvriendelijkheid verloren.

Daarnaast is er specifiek om rapportages en documenten te ontwerpen (i.r.t. de integratie met MS Office) een plug-in vereist. Dit is ook uitsluitend voor de backoffice medewerker. De benodigde plug-ins worden door inschrijver kosteloos meegeleverd.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met de werkwijze van Inschrijver als invulling van deze eis?"

Antwoord:

Akkoord, de impact op beheer is minimaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PVE, eis 198

Vraag:

In het Programma van Eisen staat opgenomen dat het e-HRM-systeem de mogelijkheid heeft tot het loggen van gebeurtenissen op het gebied van informatieveiligheid. Deze omschrijving is vrij breed en laat ruimte voor meerdere interpretaties.

Kunt u toelichten welke specifieke beveiligingsgebeurtenissen u minimaal gelogd wilt zien?

Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan:

- inlog- en mislukte inlogpogingen,
- wachtwoordwijzigingen,
- wijzigingen in autorisaties of rollen,
- toegang tot of wijziging van persoonsgegevens,
- export- of downloadacties,
- systeemfouten of ongeautoriseerde toegangspogingen.

Gaat het hierbij om een limitatieve opsomming, of om een functionele eis waarbij inschrijvers kunnen voldoen met gelijkwaardige loggingfunctionaliteit?

Antwoord:

Dit betreft niet eis 198, maar eis 196. De genoemde voorbeelden (zoals inlogpogingen, wachtwoordwijzigingen, autorisatiewijzigingen, toegang tot persoonsgegevens, exports, systeemfouten) sluiten goed aan bij onze verwachtingen. (gelijkwaardige logging is toegestaan.)

Zie ook eis 177: logging moet minimaal gebeurtenis, inlognaam, resultaat, datum en tijd bevatten; 1 jaar direct inzichtelijk zijn en 5 jaar via backup

beschikbaar. Logging mag geen extra persoonsgegevens of beveiligingsgevoelige data bevatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PVE, Eis 194

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat na rechtmatige vernietiging van gearchiveerde digitale archiefbescheiden (inclusief documenten, zaken en metadata) deze niet meer mogen voorkomen, ook niet in de logging, en dat het e-HRM-systeem voorziet in een vernietigingsbewijs.

Ons systeem ondersteunt rechtmatige en volledige vernietiging van archiefbescheiden conform de geldende archiefwet- en regelgeving. Het systeem genereert echter geen automatisch vernietigingsbewijs. In de praktijk wordt dit opgelost doordat de uitgevoerde vernietiging wordt geregistreerd in het beheerproces en op deze manier veilig en gedefinieerd is.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze volledige en onomkeerbare vernietiging, met administratieve vastlegging als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het verstrekken van een automatisch vernietigingsbewijs?

Antwoord:

Dit betreft niet eis 194, maar eis 192. Het is voor Aanbestedende dienst van belang dat als je een bepaald document niet kunt vinden je kunt achterhalen dat dat komt omdat het vernietigd is. De Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de door u geschetste werkwijze hieraan gaat voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PVE, Eis 186

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat jaarlijks een pentest wordt uitgevoerd en dat de opdrachtgever een bewijs van uitvoering en de bijbehorende resultaten ontvangt.

Binnen onze dienstverlening worden de resultaten van pentests, inclusief de opvolging van bevindingen, altijd gedeeld via ons klantportaal. Opdrachtgevers worden daar automatisch op de hoogte gesteld zodra nieuwe rapportages beschikbaar zijn, waarna zij deze direct kunnen inzien en downloaden.

Kunt u bevestigen dat het beschikbaar stellen van de pentestresultaten via ons klantportaal, inclusief notificatie richting de opdrachtgever, voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PVE, Eis 180

Vraag:

"Inschrijver heeft intern beleid voor het beveiligen van informatie. Deze is geïmplementeerd en wordt regulier getest. In uw eis geeft u aan dat deze tenminste aan de BIO moet voldoen. Het is echter onduidelijk aan welke eisen uit de BIO inschrijver zouden moeten voldoen. U kunt de BIO niet 1 op 1 doorvertalen naar leveranciers, ten eerste omdat er een indeling is gemaakt naar verantwoordelijkheden in de BIO, ten tweede omdat in hoofdstuk 4.4 expliciet uitgewerkt is dat de BIO niet 1 op 1 vertaald kan worden naar leveranciers en als laatste: ingevolge de BIO eisen uit hoofdstuk 15 moet u als gemeente een expliciete risicoafweging hebben uitgevoerd.

Vragen:

1/ Graag ontvangen wij het resultaat van die expliciete risicoafweging opdat wij voor de onderkende risico's eventuele aanvullende maatregelen kunnen definiëren naast de maatregelen die wij al genomen hebben.

2/ Indien deze niet beschikbaar is: voldoen wij met een ISAE3402 type 2, NEN 7510 en ISO27001 certificering aan uw eis?"

Antwoord:

Wij erkennen dat de BIO niet 1 op 1 toepasbaar is op onze leveranciers/ketenpartners. Wel moet het systeem de gemeente ondersteunen bij het voldoen aan relevante BIO2-maatregelen (zoals 5.15, 5.16, 5.18, 8.2, 8.15, 8.16) en het mitigeren van risico's zonder meerkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

21 nov 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PVE, Eis 148

Vraag:

In het Programma van Eisen staat vermeld dat het e-HRM-systeem automatisch controleert of een ingevoerd bankrekeningnummer al in gebruik is binnen de organisatie.

Ons systeem voert geen controle uit op reeds gebruikte

bankrekeningnummers. In de praktijk wordt dit afgedekt doordat aan iedere medewerker een uniek personeelsnummer wordt gekoppeld en doordat wijzigingen in bankrekeningnummers via een autorisatie- en mutatieproces verlopen, waardoor onbedoelde dubbele betalingen worden voorkomen.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, waarbij dubbele of foutieve bankrekeningnummers functioneel worden voorkomen via unieke medewerkeridentificatie en autorisatiecontroles, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de gevraagde automatische controle?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PVE, Eis 93

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat het digitale personeelsdossier minimaal moet beschikken over een zoekfunctie waarmee gezocht kan worden op overeenkomstige woorden in de metadata die aan een document zijn meegegeven.

Ons systeem biedt geen zoekfunctie op metadata of documentinhoud. In plaats daarvan wordt het personeelsdossier gestructureerd aangeboden in een overzichtelijke, vaste indeling met logische categorieën en duidelijke documentkenmerken, waardoor documenten snel en eenvoudig vindbaar zijn zonder zoekfunctie op metadata.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze, waarbij documenten door middel van een vaste, intuïtieve dossierstructuur zeer eenvoudig en snel kunnen worden teruggevonden, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan de gevraagde functionaliteit?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE, Eis 32

Vraag:

In het Programma van Eisen is een uitgebreide lijst opgenomen van de minimale output en cumulatieven die het e-HRM-systeem moet genereren als resultaat van de salarisverwerking.

Ons systeem levert deze functionaliteiten volledig, maar de benaming en indeling van enkele controle- en overzichtsrapportages wijken af van de exacte titels zoals in het PvE vermeld. De betreffende overzichten zijn echter inhoudelijk en functioneel gelijkwaardig, en bevatten alle gegevens die nodig zijn voor dezelfde controles, verantwoordingen en afdrachten.

Kunt u bevestigen dat vergelijkbare, gelijkwaardige rapportages die qua inhoud en functionaliteit voldoen aan de beschreven doelstelling en benodigde informatie, worden geaccepteerd en voldoen aan de eis, ook wanneer de naam of lay-out afwijkt van de exact genoemde lijst?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PVE, Salaris, Eis 24

Vraag:

In het Programma van Eisen staat opgenomen dat de inschrijver zorgdraagt voor de realisatie van loonaangifte en voor gegevensuitwisselingen met onder andere de Belastingdienst, Pensioenfonds, Loyalis, CBS, het A&O-fonds en ten aanzien van Werkgebonden Mobiliteit.

Wij willen ter verduidelijking aangeven dat ons e-HRM-systeem alle genoemde koppelingen en gegevensuitwisselingen volledig geautomatiseerd ondersteunt, met uitzondering van de aanleveringen aan het CBS en het A&O-fonds. Deze laatste twee worden in de praktijk door organisaties aangeleverd via rapportages die uit het systeem worden geëxporteerd en vervolgens via de betreffende portalen worden geüpload.

Kunt u bevestigen dat deze werkwijze — automatische gegevensuitwisseling voor de genoemde ketenpartners, en rapportage-aanlevering voor CBS en A&O-fonds — conform uw eisen is en als gelijkwaardig wordt beschouwd aan “gegevensuitwisseling” zoals bedoeld in het Programma van Eisen?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst Bijlage 1, persoonsgegevens

Vraag:

"In bijlage 1 geeft aanbestedende dienst een tabel weer, waarbij een overzicht van de te verwerken persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Aanbestedende dienst is zelf verantwoordelijk voor de data van de software en bepaalt daarmee zelf welke persoonsgegevens in de software worden opgeslagen en daarmee verwerkt. Inschrijver heeft hier simpelweg ook geen toegang toe na livegang. Dit is afhankelijk van de door aanbestedende dienst gekozen inrichting. Inschrijver stelt daarom voor dat aanbestedende dienst als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en het initiatief neemt en houdt voor het invullen van Bijlage 1. Vanzelfsprekend kan Inschrijver hierbij wel ondersteunen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van inschrijver? "

Antwoord:

Tijdens de implementatie zal de aanbestedende dienst, in samenspraak met de inschrijver aan wie de opdracht is gegund, de betreffende gegevens invullen. Van deze inschrijver wordt daarbij de nodige medewerking en input verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

21 nov 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 5.3

Vraag:

"Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord met voorgestelde werkwijze van

inschrijver?"

Antwoord:

Akkoord, mits het relevante deel van het logboek volledig, tijdig en kosteloos aan de aanbestedende dienst wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 5.1

Vraag:

"Volgens de AVG moet een beveiligingslek 'onverwijld' gemeld worden. Dit is volgens de AP zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verantwoordelijke. Bij een beveiligingsincident wordt aanbestedende dienst zo snel mogelijk geïnformeerd, maar uiterlijk binnen 48 uur na de ontdekking. Deze tijd meent Inschrijver nodig te hebben om adequaat onderzoek te doen om vast te stellen of er sprake is van een datalek. Pas als dat zeker is wenst Inschrijver de aanbestedende dienst te informeren, en niet eerder, daar de meldingstermijn om aan de AP te melden dan reeds start en derhalve eerder verloopt. Aanbestedende dienst kan hierna zelf beoordelen of het beveiligingsincident valt onder de term 'datalek' en of een melding aan de AP nodig is. Nadat aanbestedende dienst door Inschrijver in kennis is gesteld, heeft aanbestedende dienst hiervoor 72 uur de tijd.

Vraag: Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een meldingstermijn van 48 uur i.p.v. 24? "

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst begrijpt dat niet alle onderzoeken altijd binnen 24 of 48 zijn afgerond. De aanbestedende dienst moet echter in staat zijn om een (voorlopige) melding te kunnen doen. We haken daarmee aan bij de verplichte standaard verwerkersovereenkomst van de VNG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, art. 4.1

Vraag:

"Inschrijver kan een geldige en actuele certificering en verklaring aantonen voor ISO27001, NEN7510 en ISAE3402, type II.

Vraag: Is dit voldoende? "

Antwoord:

Ja, mits kan worden aangetoond dat passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen, afgestemd op de verwerking(en) binnen deze opdracht (zoals artikel 4.1 vermeld).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 36

Vraag:

"Leverancier is van mening dat er voor een SaaS oplossing geen Escrow beschikbaar hoeft te zijn, omdat de enorme omvang en complexiteit van de programmatuur het vrijwel onmogelijk maakt de software door een derde te laten functioneren binnen afzienbare tijd in geval van een faillissement of andere onvoorziene omstandigheid. Leverancier heeft voldoende financiële middelen om faillissement uit te sluiten en continuïteit te waarborgen om nakoming van de ICT verplichting te voldoen.

Leverancier stelt voor om artikel 36.2 buiten toepassing te laten verklaren, daar dit artikel haar verplicht om haar bedrijfsgeheimen te delen met een (escrow-agent of een) derde partij en dat bovendien actueel te houden, met alle denkbare gevolgen van dit foutgevoelige proces van dien. En dat partijen na gunning afstemmen hoe de continuïteit te waarborgen.

Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 29.1/29.2

Vraag:

""Leverancier staat er voor in dat met de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden voldaan aan de in de in artikel 8.1 bedoelde Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen opgenomen normen voor informatiebeveiliging (voor zover relevant voor de ICT Prestatie), althans een andere overeengekomen norm voor informatiebeveiliging.""

De Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen worden door de GIBIT 2023 integraal van toepassing verklaard, echter constateert Inschrijver het volgende:

In paragraaf 1.1 van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen staat expliciet: ""Om een zo passend mogelijk aanbod van leveranciers te krijgen, is het echter aan te bevelen tijdens het voorbereidingsproces van een verwervingstraject de kwaliteitsnormen nader te bekijken en te specificeren. Hiertoe kunnen vier aanbevelingen worden gedaan.""

Zonder correctie naar de relevante artikelen in de GIBIT 2023, ook voor wat betreft informatiebeveiliging, en een nadere selectie en concretisering van de van toepassing zijnde normen is het niet duidelijk voor Inschrijver waar hij zich aan conformeert. Dit levert te veel onzekerheid en potentiële risico's, wat niet acceptabel is voor Inschrijver.

Inschrijver stelt daarom voor om als ""thans overeengekomen norm voor informatiebeveiliging"" voor art. 29.1 ISO27001 van toepassing te verklaren om de noodzakelijke duidelijkheid te verstrekken. Overigens is Inschrijver ook ISAE 3402 en NEN 5710 gecertificeerd.

Vraag: Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 23.1

Vraag:

Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat voorafgaand aan een verzoek tot vervanging verplicht afstemming met inschrijver moet plaatsvinden, er mogelijkheid tot herstel wordt geboden en dat er een zwaarwegende, onderbouwde reden moet zijn voor de vervanging?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 16.5 sub iv

Vraag:

"GIBIT Artikel 16.5.iv stelt dat de aansprakelijkheid onbeperkt is "voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier hadden kunnen worden opgelegd, maar niet zijn opgelegd". De Inschrijver is van mening dat dit geen objectief criterium is en in de praktijk tot veel discussie zal leiden. Daarbij is het onduidelijk welke toezichthoudende autoriteit hierbij betrokken is en zullen factoren buiten de (directe) invloedssfeer van de Inschrijver, zoals eerdere berispingen en omstandigheden van de aanbestedende dienst, worden meegewogen bij het opleggen van boetes. Om deze redenen kan de Inschrijver niet akkoord gaan met dit risico.

Vraag: gaat de aanbestedende dienst akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren"

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil het artikel aanpassen naar: iv. Ten aanzien van de door toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes: 1. voor zover die boetes ook rechtstreeks aan Leverancier kunnen worden opgelegd, d.w.z. dat (een gedeelte van) de boete kan worden toegerekend aan het handelen van Inschrijver en de toerekening bewezen kan worden door Opdrachtgever; en 2. onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier: a. onverwijld schriftelijk informeert over een door een toezichthoudende autoriteit gestart onderzoek dat kan leiden tot een boete alsmede over en het bestaan en de inhoud van de opgelegde boete; en b. (mits toe te rekenen aan Leverancier) Leverancier volledig betreft bij het voeren van verweer tegen die boete althans het aan Leverancier toe te rekenen deel van die boete.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 14.4

Vraag:

"Tot acceptatie zal Inschrijver eventuele klantspecifieke inrichtingsdocumentatie geactualiseerd opnemen. Inschrijver zal gedurende de implementatie de beheerorganisatie van aanbestedende dienst intensief opleiden. Na livegang en acceptatie is het de verantwoordelijkheid van de beheerorganisatie van aanbestedende dienst om inrichtingsdocumentatie bij te werken bij eventuele wijzigingen in de inrichting. Vanzelfsprekend stelt inschrijver voor al haar klanten standaard documentatie voor haar standaard SaaS-oplossing ter beschikking en zal deze continu actualiseren. Dit betreft zeer uitgebreide documentatie van de SaaS-oplossing voor alle doelgroepen over de verschillende functionaliteiten, de werking hieran en hoe deze kunnen worden ingericht.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat art. 14.4 niet van toepassing is op klantspecifieke (inrichtings)documentatie maar enkel op standaard documentatie?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 14.3

Vraag:

"Inschrijver heeft haar de werking van het systeem (inclusief best practice inrichting) online beschreven, dit is voor alle gebruikers toegankelijk. Gewenste afwijkingen op deze best practice inrichting worden tijdens de analysefase van de implementatie vastgelegd in het online implementatieportaal, deze is voor alle projectleden toegankelijk. Het cursusmateriaal dat voor de producttrainingen tijdens het opleiden van de gebruikers gebruikt wordt is voor de cursisten online toegankelijk en dit blijft ook na afronding van de cursus online beschikbaar. Ten slotte zijn de inrichting van de verschillende workflows in het systeem zelf in te zien voor de gebruikers die hier recht op hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven of Inschrijver hiermee aan art. 14.3 voldoet?"

Antwoord:

Ja, dat voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 13

Vraag:

"Hoewel we begrijpen dat u grip wil houden op de toegepaste algoritmes en dit controleerbaar moet zijn (geen black box), zijn de verplichtingen in artikel 13 erg ruim geformuleerd. Uit de toelichting op de GIBIT 2023 blijkt al dat het wenselijk kan zijn om deze bepalingen nader uit te werken waarbij recht wordt gedaan aan de uitgangspunten van de GIBIT. Verder zet

inschrijver algoritmische toepassingen alleen in om de gebruikers van suggesties te voorzien die hen helpen om effectiever en efficiënter te werken. Het is aan de gebruiker om te beoordelen of deze suggestie goed is en gebruikt gaat worden of dat deze wordt genegeerd. We stellen daarom de volgende wijzigingen voor:

- Artikel 13.1 Met betrekking tot Algoritmische toepassingen komen partijen overeen dat:

i. de onderliggende verwerking van data (waaronder begrepen de op basis daarvan getrokken conclusies) plaatsvindt overeenkomstig de toepasselijke Verwerkersovereenkomst, en eventueel andere, overeengekomen, relevante wetgeving met betrekking tot Algoritmische toepassingen. In het geval van nieuwe relevante wetgeving die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst nog niet in werking is getreden, zullen partijen in overleg treden over de gevolgen hiervan, waaronder de eventuele meerkosten.

ii. data volgens een gestructureerde aanpak wordt verwerkt teneinde onder meer sociaal geconstrueerde vertekening, onnauwkeurigheden, fouten, vergissingen en “bias” (ongewenste vooringenomenheid) in deze data zoveel als redelijkerwijs mogelijk te voorkomen.

Toelichting op wijziging art. 13.1:

Sub i: Zoals de toelichting op de GIBIT al aangeeft is de wetgeving aan verandering onderhevig, en is momenteel niet in te schatten wat de consequenties hiervan voor leverancier zijn. In de situatie dat de impact van de nieuwe wetgeving zodanig is dat de kosten de baten niet meer rechtvaardigen, is het niet wenselijk dat leverancier hiervoor volledig verantwoordelijk is.

Sub ii: Geen wijzigingen.

Sub iii: Daarnaast is sub iii komen te vervallen. Een brede, allesomvattende garantie dat de Algoritmische toepassing nauwkeurig is, kan een leverancier niet geven. Dit zal onder meer afhangen van de kwaliteit (o.a. spreiding, correctheid, consistentie, etc..) van de onderliggende data vanuit de verwerkersverantwoordelijke/eigenaar van de data. Hierdoor kan een leverancier nimmer garanderen dat de uitkomst van een Algoritmische toepassing 100% nauwkeurig is.

- Artikel 13.4 Opdrachtgever is gerechtigd de in het vorige lid bedoelde informatie met derden te delen, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om aan wettelijk voorschrift te voldoen dan wel op verzoek van een bevoegde toezichthouder of rechter.

Toelichting op wijziging artikel 13.4:

'Derden' is te ruim omschreven. Het kan niet de bedoeling zijn dat deze (bedrijfsvertrouwelijke) gegevens met elke derde gedeeld worden mag worden. Uit de toelichting op de GIBIT blijkt ook dat de drempel voor het

delen hoger bedoeld is. Zo noemt de GIBIT het voorbeeld van een 'rechtbank' in het kader van rechtszaak. Wij wensen dit in het kader van de reikwijdte van deze bevoegdheid nader in te perken.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?"

Antwoord:

i: akkoord

ii: hier willen wij in meegaan door dit punt als volgt te nuanceren: 'de Algoritmische toepassing op zichzelf nauwkeurig is en de uitkomsten ervan zo nauwkeurig als de onderliggende data dat toelaten.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel, 6.3

Vraag:

"Functionele specificaties van koppelingen horen volgens Inschrijver niet in een Concept Implementatieplan zoals inschrijver deze met de inschrijving indient. Dit kan naar mening van inschrijver pas bepaald en vastgelegd worden tijdens de analysefase van de implementatie. Daarnaast is niet duidelijk wat hieronder valt, anders dan de eventuele verwijzing naar informatie over de gevraagde koppelingen in de aanbestedingsdocumentatie inclusief de bijlagen.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat er geen functionele specificaties opgenomen hoeven te worden in het Implementatieplan zoals inschrijver deze indient bij haar inschrijving?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 6.2

Vraag:

"Dit artikel geeft aan: 'Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan'

Inschrijver levert zoals verzocht voor de (sub)gunningscriteria een implementatieplan aan. Deze zullen inschrijver en aanbestedende dienst samen tijdens de analysefase nader uitwerken in het online implementatieportaal van inschrijver waar alle projectleden toegang tot hebben. Een overall projectplan bevat ook elementen aan de kant van aanbestedende dienst die inschrijver niet kan/zal beschrijven, aanvullende zaken buiten het implementatieplan van inschrijver om, die alleen aan de kant van aanbestedende dienst gelden, zal aanbestedende dienst dus zelf moeten borgen in een eigen projectplan.

Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met deze invulling van dit artikel?"

Antwoord:

Ja, wij zijn akkoord. Overigens hoeft een implementatieplan niet te worden ingeleverd ter beoordeling van een (sub)gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 4.2 sub ii, 10.12 sub i, 12.1 sub v

Vraag:

"Om aan de in de artikelen 4.2 sub ii, 10.12 sub i en 12.1 sub v genoemde termijnen/verplichtingen/garantie te kunnen voldoen is het voor Inschrijver van cruciaal belang dat de relevante Wet- en regelgeving alsmede de onderliggende concrete beleids- en uitvoeringsregels volledig openbaar en tijdig bekend zijn. Tijdig betekent, mede afhankelijk van de aard, omvang en complexiteit van de Wet- en regelgeving dat de voornoemde informatie tenminste 3 tot 6 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum volledig beschikbaar moet zijn.

Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bovengenoemde termijnen /verplichtingen/garantie alleen gelden wanneer aan de hier genoemde voorwaarden is voldaan?"

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 e-HRM systeem

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
GIBIT 2023, artikel 1.27

Vraag:

"De definitie voor maatwerksoftware is in GIBIT 2023 nog te breed beschreven. Voor GIBIT 2025 heeft VNG hiervoor een nieuwe definitie geformuleerd:

Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde (i) Programmatuur of (ii) aanpassingen in of

inrichtingen van Standaardprogrammatuur waarbij de broncode wordt aangepast.

Opdrachtnemer stelt voor deze definitie te hateren.

Vraag: Is opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 201

Vraag:

Kunt u een overzicht verstrekken van de koppelingen die in scope zijn?

Antwoord:

Ja, dit overzicht zullen we toevoegen aan de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perce len:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 210

Vraag:

"U geeft aan: 'Zie ter illustratie de bijlage: "" ICT standaarden voor koppelvlakken en gegevensuitwisseling tussen digitale gegevensregistraties 11-03-2025"".'

Vraag: Inschrijver kan de bijlage waar u naar verwijst niet terugvinden. Zou u deze alsnog kunnen delen?

"

Antwoord:

Ja, de bijlage "ICT standaarden voor koppelvlakken en gegevensuitwisseling tussen digitale gegevensregistraties 11-03-2025" zullen we toevoegen aan de documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 e-HRM systeem

Beantwoord op:

18 nov 2025