

Verslag marktconsultatie

ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding

“Beheer en onderhoud PSIM Prismata”

Gemeente Utrecht

8 december 2025

Referentienummer: 2024FH249

TenderNed-kenmerk: 554539

Versie 1.0

Definitief



Aanleiding van deze marktconsultatie

De gemeente Utrecht¹ is bezig met de voorbereiding voor het aanbesteden van het beheer en onderhoud van haar Physical Security Information System (PSIM).

Met deze marktconsultatie wil de gemeente een beeld vormen van hoe de markt voor het beheer en onderhoud van het Physical Security Information System (PSIM) Prismata eruitziet en welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past.

Doel van de marktconsultatie

De gemeente heeft het marktconsultatiedocument op 31 oktober 2025 gepubliceerd op TenderNed om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken en te interesseren om aan de aanbesteding deel te nemen. Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om

1. te onderzoeken welke partijen de kennis en ervaring hebben om het PSIM Prismata te beheren en onderhouden;
2. te onderzoeken wat deze partijen dan verstaan onder beheer en onderhouden van het PSIM Prismata.

Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestond uit één open, schriftelijke ronde.

Marktpartij

Slechts één marktpartij heeft de vragenlijst ingevuld en tijdig ingediend, namelijk CroonWolter&Dros / GBBS.

Verslag en conclusie

Bovengenoemde marktpartij heeft zowel de algemene vragen als de beheer vragen weten te beantwoorden, met uitzondering van vraag 3 over referenties. Gezien de gevoeligheid van deze vraag kunnen zij deze referenties niet noemen.

Op basis van de resultaten van deze marktconsultatie heeft de gemeente kunnen concluderen dat er slechts één partij is die haar PSIM Prismata kan beheren en onderhouden. Ook concludeert de gemeente, volgens de antwoorden, dat de gemeente beschikt over een volwaardig PSIM welke zich uitermate goed kan vergelijken met andere PSIM-systemen.

Dankwoord

De gemeente bedankt de deelnemende marktpartij voor de door hen ingediende reactie en de door hen gedane inspanningen in deze.

¹ Hierna: 'de gemeente'