

Marktconsultatie

ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding

“Beheer en onderhoud PSIM Prismata”

Gemeente Utrecht

31 oktober 2025

Referentienummer: 2024FH249

TenderNed-kenmerk: 554539

Versie 1.0

Definitief



Gemeente Utrecht

Utrecht.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De marktconsultatie	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Inhoudelijke informatie	4
2.3	Overige bepalingen	4
2.4	Opdrachtgever - de Gemeente Utrecht	5
3	Procedure	6
3.1	Marktconsultatie	6
3.2	Communicatie	6
3.3	Verslaglegging	6
3.4	Planning	6
4	Resultaat en vervolg	7
5	Voorwaarden	8

1 Inleiding

De gemeente Utrecht¹ is bezig met de voorbereiding voor het aanbesteden van het beheer en onderhoud van haar Physical Security Information System (PSIM).

Met deze marktconsultatie wil de gemeente een beeld vormen van hoe de markt voor het beheer en onderhoud van het Physical Security Information System (PSIM) Prismata eruit ziet en welke aanbestedingsprocedure het beste bij deze opdracht past.

Met uw inzichten helpt u de gemeente om zo goed mogelijk de opdracht te beschrijven en om een juiste inkoopstrategie en aanbestedingsprocedure te kiezen.

Deze marktconsultatie heeft niet tot doel heeft om partijen te selecteren of contracteren. Het is niet de bedoeling dat u een aanmelding of inschrijving indient.

¹ Hierna: 'de gemeente'

2 De marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

De gemeente heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed om zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken en te interesseren om aan de aanbesteding deel te nemen. Het doel van de marktconsultatie is om informatie op te halen uit de markt om

1. te onderzoeken welke partijen de kennis en ervaring hebben om het PSIM Prismata te beheren en onderhouden;
2. te onderzoeken wat deze partijen dan verstaan onder beheer en onderhouden van het PSIM Prismata.

2.2 Inhoudelijke informatie

De afdeling Safety & Security (S&S) van de gemeente heeft op haar meldkamer een PSIM, Prismata. Het systeem is 9 jaar geleden geleverd door leverancier CroonWolter&Dros inclusief een 10-jarig beheer- en onderhoudscontract. Dit contract loopt mei 2026 af.

S&S wil nu een strategisch besluit nemen of het huidige PSIM behouden kan blijven, of vervangen moet worden. Hierbij heeft de afdeling de voorkeur om het huidige systeem te behouden voor de komende jaren. Hierbij wordt gedacht aan vijf jaren met optie voor verlenging van nog eens vijf jaren.

S&S wil via een marktconsultatie nagaan welke partijen voldoende kennis en ervaring hebben in het beheren en onderhouden van het PSIM Prismata.

2.3 Overige bepalingen

De gemeente:

- benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend;
- gebruikt de verkregen inzichten uit de marktconsultatie, waar relevant, in de voorbereiding van de aanbestedingsstukken en de aanbesteding;
- behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken;
- probeert zo transparant mogelijk te werk te gaan, door in een verslag van de marktconsultatie vast te leggen welke inzichten zij heeft opgedaan ten behoeve van de aanbesteding.

2.4 Opdrachtgever - Gemeente Utrecht

Gemeente Utrecht is opdrachtgever voor deze opdracht. Binnen de gemeente is deze opdracht geïnitieerd door het organisatieonderdeel Mens en Organisatie team Safety & Security (S&S) binnen de afdeling Huisvesting.

U kunt algemene informatie vinden over de gemeente Utrecht via www.utrecht.nl. Onder andere vindt u hier het [inkoopbeleid](#) van de gemeente. De sociale- en duurzaamheidsambities van Utrecht zijn vertaald naar vijf thema's waar met inkoop aan kan worden bijgedragen: klimaat, circulaire economie, gezonde leefomgeving, sociale & gezonde stad en ketenverantwoordelijkheid. Wilt u meer weten over de ambities van de gemeente op het gebied van maatschappelijk verantwoord inkopen dan vindt u onder andere informatie op: [Coalitieakkoord](#), [Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen](#), [Utrecht toegankelijk](#) en [Schoon vervoer](#). De gemeente stuurt in haar rol als opdrachtgever van haar inkopen op deze ambities. Dit betekent voor u dat de gemeente - naast prijs en kwaliteit - ook aandacht heeft voor maatschappelijke thema's in het inkoopproces.

3 Procedure

3.1 Marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één open, schriftelijke ronde. Bij deze marktconsultatieleidraad vindt u een invulformulier met vragen als bijlage. De gemeente nodigt u graag uit om deze vragenlijst in te vullen en om deze als (Word)bijlage via een bericht in TenderNed aan de gemeente toe te sturen.

3.2 Communicatie

Communicatie in het kader van deze marktconsultatie zal uitsluitend via TenderNed verlopen. Deze uitnodiging c.q. vragenlijst wordt uitsluitend gepubliceerd op TenderNed.

De contactpersoon van deze marktconsultatie is de Inkoopadviseur, de heer William Besseling (of diens plaatsvervanger bij team Aanbesteden). Het is niet toegestaan om met betrekking tot deze marktconsultatie andere personen binnen de organisatie van de gemeente te benaderen.

De heer William Besseling is te bereiken via de berichtenmodule van TenderNed en via het mobiele telefoonnummer: 06 28 74 39 09.

3.3 Verslaglegging

De gemeente verwerkt alle opgehaalde informatie in een marktconsultatieverslag. In dit verslag nemen we een lijst op met de partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De antwoorden/informatie die u heeft verstrekt verwerken we in het verslag zonder hierbij specifiek aan te geven welke partij welke informatie heeft verstrekt. Na afloop van de marktconsultatie publiceert de gemeente dit verslag op TenderNed.

3.4 Planning

De gemeente hanteert voor deze marktconsultatie onderstaande planning. We kunnen deze termijnen aanpassen lopende de marktconsultatie. Als de termijnen in deze planning niet overeenkomen met de termijnen in het aanbestedingsplatform dan gelden de termijnen die in het aanbestedingsplatform staan.

Datum	Beschrijving/activiteit
Vrijdag 31 oktober 2025	Publicatie van de marktconsultatie
Vrijdag 21 november 2025	Uiterste datum ontvangst schriftelijke reacties
Maandag 8 december 2025	Publicatie verslag marktconsultatie

4 Resultaat en vervolg

Naar aanleiding van de informatie die de gemeente ophaalt in deze marktconsultatie is de gemeente voornemens om het beheer en onderhoud van haar PSIM aan te besteden voor een meerjarig contract (vijf jaren met optie voor verlenging van vijf jaren).

5 Voorwaarden

Uw deelname aan deze marktconsultatie is geheel vrijwillig. Als u deelneemt aan deze marktconsultatie hou dan rekening met het volgende:

- U gaat akkoord met de voorwaarden van deze marktconsultatie;
- Deelname is geheel vrijwillig en wederzijds geheel vrijblijvend, zonder verplichtingen en/of rechten;
- De gemeente is niet verplicht om verkregen informatie toe te passen;
- Voor het verstrekken van informatie ontvangt u geen vergoeding;
- Alle informatie die u indient als vertrouwelijk behandelt de gemeente ook vertrouwelijk.