

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en uitvoering parkmanagement bedrijventerrein Papendorp
Aanbestedende Dienst: Vereniging Parkmanagement Papendorp
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: Gunningscriteria

Vraag:

In gunningscriteria 2, 3 en 4 vraagt u de inschrijvers te beschrijven hoe zij omgaan met de "beschikbaarheid van materiaal".

Kunnen wij er vanuit gaan dat u hiermee doelt op de term "materieel" waarmee het werk wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, er wordt bedoeld op de term 'materieel' waarmee het werk wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beheer en uitvoering parkmanagement bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr. 19
Onderwerp: Gladheidsbestrijding

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk dat gladheidsbestrijding wordt afgerekend via de volgende besteksposten:

1. Paraatheidsvergoeding organisatie
2. Preventieve gladheidsbestrijdingsronde (strooien via geplande rondes)
3. Curatieve inzet (op afroep).

Wij verzoeken u deze besteksposten op te nemen.

Antwoord:

In het RAW-bestek is een stelpost (950010) opgenomen voor werkzaamheden t.b.v. gladheidsbestrijding. Op deze stelpost kunnen de kosten m.b.t. gladheidsbestrijding verrekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Gladheidsbestrijding

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u aan dat inschrijver "dient te voldoen aan de daartoe gestelde eisen en voorschriften van Rijkswaterstaat van gladheidsbestrijding en op dezelfde momenten te starten met gladheidsbestrijding als Rijkswaterstaat dit doet in de regio Utrecht".

Wij verzoeken u de eisen en voorschriften bij de Nota ter beschikking te stellen, dan wel een verwijzing op te nemen naar de voorschriften die u wenst te gebruiken, zodat alle inschrijvers van dezelfde voorschriften uitgaan.

Antwoord:

Aan deze Nota van Inlichtingen is een bijlage 'Kwaliteitseisen gladheidsbestrijding' toegevoegd met daarin de eisen en voorschriften met betrekking tot de gladheidsbestrijding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Gladheidsbestrijding

Vraag:

Op de bijgeleverde kaarten is niet duidelijk welke onderdelen van het bedrijventerrein meegenomen moeten worden in de gladheidsbestrijding. Er is niet aangegeven welke wegen onderdeel zijn van het areaal van de Provincie en Rijkswaterstaat en ook is niet aangegeven tot waar de toegang tot bedrijven en gebouwen meegenomen moet worden.

Wij verzoeken u het areaal voor de gladheidsbestrijding op kaart aan te geven, zodat duidelijk is welke delen van het bedrijventerrein hiervan deel uitmaken.

Antwoord:

Zie de site Gladheidsbestrijding van de Gemeente Utrecht : <https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/verkeer/gladheidsbestrijding-en-strooizout>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Aanwezigheid aanspreekpunt / helpdesk

Vraag:

In het Programma van Eisen geeft u aan "Gedurende kantooruren (van 8.00 uur tot 17.00 uur) dient voor de parkmanagementorganisatie op het een aanspreekpunt / helpdesk aanwezig te zijn voor vragen en klachten."

Gaat het u hier om fysieke aanwezigheid of om bereikbaarheid van het aanspreekpunt?

Antwoord:

De parkmanagementorganisatie dient gedurende het bestrijdingsseizoen 24 uur per dag 7 dagen per week (inclusief feestdagen) telefonisch bereikbaar bent. Een voicemail valt niet onder de bereikbaarheid. U draagt er zorg voor dat wanneer er onverhoopt niet wordt opgenomen er een voicemail kan worden achtergelaten en dat er binnen maximaal 10 minuten na de ingesproken voicemail contact zal worden opgenomen met de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp**Beantwoord op:**

5 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Klein onderhoud verhardingen

Vraag:

In ref.nr. 7 van de eerste nota geeft u aan "De Gemeente Utrecht is eigenaar van de verhardingen en is verantwoordelijke voor groot onderhoud. AL het klein onderhoud is uw verantwoordelijkheid".

Kunt u de term "klein onderhoud" specificeren?

Antwoord:

Met 'klein onderhoud' wordt bedoeld op de werkzaamheden welke zijn opgenomen in het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raakvlakken groenonderhoud met Gemeente Utrecht

Vraag:

Kunt u, net zoals in ref.nr. 7 van de eerste nota, een demarcatie geven van de verantwoordelijkheid voor de groenvoorzieningen tussen de Gemeente Utrecht en het bedrijventerrein?

Antwoord:

De gemeente Utrecht is verantwoordelijk voor de groenvoorzieningen in de openbare ruimte. De groenvoorzieningen op particulierterrein vallen onder de verantwoordelijkheid van de particuliere eigenaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Neven-aannemers voor onderhoud buiten scope

Vraag:

Wij verzoeken u een complete lijst met neven-aannemers aan te leveren, zodat wij hierop kunnen inspelen met de beantwoording van de gunningscriteria.

Wij missen bijvoorbeeld de onderdelen openbare verlichting en kolken.

Antwoord:

Beveiliging VMB en Syke Security, cameratoezicht, Gemeente Utrecht voor openbare verlichting, tereinbewegwijzering GSS. Kolken horen bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beheerplan - onderdeel Beveiliging

Vraag:

Is er sprake van een (door KIWA gecertificeerd) Keurmerk Veilig Ondernemen of een Samen Veilig Ondernemen?

Antwoord:

Ja, Papendorp heeft een KIWA certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen (KIWA-B)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eisen aan beheersystemen

Vraag:

In § 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid stelt u "Gegadigde is in staat systemen voor het beheer van de toeleveringsketen en traceersystemen toe te passen."

Om welke beheersystemen gaat dit?

Antwoord:

Bijvoorbeeld GeoVisia of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op: 5 dec 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Referentieformulier

Vraag:

Wij hebben bij de aanbestedingsdocumenten het referentieformulier als niet-invulbaar PDF-formaat aangetroffen. Wij verzoeken u dit formulier in bewerkbaar Word-formulier aan te leveren.

Antwoord:

Een bewerkbare versie van dit document is bijgesloten aan deze Nota van Inlichtingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Beheer en uitvoering parkmanagement
bedrijventerrein Papendorp

Beantwoord op:

5 dec 2025