

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo begeleiding 2027 regio Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 304
Onderwerp: NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 10 uit de NvI: Uw antwoord laat in het midden of een wachtlijst is toegestaan. Er kunnen zich situaties voordoen, bijvoorbeeld een onvoorziene stijging van het aantal aanmeldingen, waarin niet alle aanmeldingen direct kunnen worden opgepakt. Is in zo'n geval een wachtlijst toegestaan?

En in geval van onvoorziene personeelskrapte?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr. 305
Onderwerp: NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 21 uit de NvI: U geeft in dit antwoord en in een aantal andere antwoorden aan, dat de gestelde vraag leidt tot een aanpassing van de tekst in het inkoopdocument of in de cpt uitvoeringseisen. Echter, u

heeft tegelijkertijd met de NvI geen aangepaste documenten gepubliceerd. Dit zorgt ervoor dat wij nu geen vragen kunnen stellen over de tekstuele aanpassingen indien deze nog tot onduidelijkheid zouden leiden. Op welke manier geeft u geïnteresseerden de mogelijkheid om nog op de aangepaste documenten te reageren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
306

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 39 uit de NvI: U geeft aan dat de consultatiefunctie is bedoeld om waar mogelijk specialistische begeleiding te voorkomen. De financiering van de consultatiefunctie maakt deel uit van de totale financiering van de opdracht. Als dankzij een succesvolle inzet van de consultatiefunctie het aantal cliënten dat specialistische begeleiding nodig heeft, daalt, daalt dus de 'Q'. Dit kan in een volgend jaar leiden tot afname van het budget, terwijl de consultatiefunctie, gezien het succes, mogelijk wel meer uren wordt ingezet. Er vindt dus een verschuiving plaats van inzet op aantal begeleide cliënten (de 'Q') naar inzet op de consultatiefunctie. Het budget wordt bepaald op basis van de Q. Hoe voorkomt u dat een succesvolle inzet van de consultatiefunctie ten onder gaat aan zijn eigen succes, doordat er op termijn juist daardoor te weinig financiële middelen beschikbaar zijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
307

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 43 uit de NvI: De periode tussen gunning en 1 januari 2027 is de ingroeiperiode, waarin het hebben van één cliëntadministratie en één financiële administratie goed moet zijn ingeregeld. Dit beslaat een half jaar, inclusief de zomervakantie, en dus effectief eigenlijk maar vier maanden. Dit is te kort voor de implementatie van een dergelijke omvangrijke opdracht. Wij verzoeken opdrachtgever om een ingroeiperiode te hanteren voor het samenvoegen van de administratieve processen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
308

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 43 uit de NvI. De implementatieperiode om te komen tot de gevraagde clientadministratie en een financiële administratie is

te kort zoals in onze eerdere vraag is aangegeven. Kan de opdrachtgever garanderen dat bij gunning het administratieprotocol geheel klaar is zodat direct met het ontwerp van de systemen van door de aanbieder kan worden begonnen? Het ontbreken van het protocol zal tot vertraging in de implementatie leiden. Zo nee, hoe wordt dan gehandeld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.
309

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 77 uit de NvI: in het antwoord op vraag 10 suggereert u dat een wachtlijst bij opdrachtnemer niet is toegestaan. In antwoord 77 wordt wel gesproken over de mogelijkheid van een wachtlijst bij het lokale (wijk)team in geval van afschaling. Dit creëert een ongelijk speelveld en maximale druk op de begeleiding aan de zijde van de opdrachtnemer t.o.v. de lokale (wijk)teams. Bent u bereid dit dusdanig aan te passen, dat beide partijen indien noodzakelijk de mogelijkheid hebben om een wachtlijst te hanteren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
310

Onderwerp:
NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 95 uit de NvI: U kiest ervoor om nu geen concept overeenkomst te publiceren en ondanks meerdere vragen hiervover, geen duidelijkheid te geven over beëindigingsmogelijkheden voor opdrachtnemer. Dit terwijl inzicht in het al dan niet kunnen beëindigen van de overeenkomst (tussentijds of bij de verlengingsmomenten) belangrijk onderdeel uitmaakt van de risico inschatting voor de potentiële opdrachtnemer. Nu ontstaat het risico dat een geselecteerde aanbieder alsnog afhaakt op het moment dat de contractvoorwaarden duidelijk worden. Bent u bereid de concept overeenkomst alsnog al in dit stadium te publiceren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
311

Onderwerp:
NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 212 uit de NvI: U geeft aan dat het niet mogelijk is om verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte. Tegelijkertijd verwacht u wel van de opdrachtnemer, dat deze in het geval van begeleid wonen, zal optreden als verhuurder. Hieraan zijn onlosmakelijk kosten en risico's verbonden, zoals de kosten van een verhuuradministratie,

mutatiekosten, risico op molest en betalingsachterstanden. Het is niet proportioneel om deze kosten en risico's bij opdrachtnemer te beleggen, die immers zorgaanbieder is en geen woningcorporatie. Wij verzoeken u in de offerteuitvraag ook de verhuurgerelateerde kosten op te nemen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.
312

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 212 uit de NvI: U geeft aan dat het niet mogelijk is om verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte. In antwoord op vraag 69 geeft u aan dat de afspraken Thuis in de wijk bij de start van de nieuwe overeenkomst blijven bestaan. In deze afspraken is ook een financiële vergoeding door de gemeente aan de zorgaanbieder opgenomen indien de zorgaanbieder optreedt als intermediair bij de verhuur. Een dergelijke vergoeding zou ook in de financiële offerte opgenomen moeten kunnen worden voor wat betreft het product begeleid wonen, waarbij u verwacht dat de opdrachtnemer als verhuurder optreedt. Bent u bereid het standpunt dat u in antwoord 212 inneemt te herzien? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

313

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 220 uit de NvI: In het antwoord geeft u aan dat de aanbieder de kosten en financiële risico's draagt voor de huisvesting bij begeleid wonen. In antwoord 212 heeft u aangegeven dat het niet mogelijk is verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte. Het gaat hier dus niet om de daadwerkelijke huurkosten, maar de kosten die hieraan gerelateerd zijn omdat aanbieder verhuurtaken krijgt. Uit welke middelen zou opdrachtnemer deze kosten dan, in uw optiek, moeten dekken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

314

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 238 uit de NvI: Uw antwoord geeft geen uitsluitel op de vraag of aanbieders (in een samenwerkingsverband) de eigen naam mogen blijven voeren in de dienstverlening. U geeft slechts aan dat het uitgangspunt 'herkenbaarheid' is. Wilt u de vraag concreet beantwoorden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

315

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 297 uit de NvI: In het antwoord geeft u aan dat bij begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen het eveneens gaat om jongvolwassenen. In antwoord op vraag 70 geeft u aan dat 'waar begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen staat moet worden gelezen langdurig begeleid wonen'. Gaat het om jongvolwassen vrouwen en gezinnen, of om de (huidige) doelgroep langdurig begeleid wonen, die voor het merendeel niet uit jongvolwassenen bestaat?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

316

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 297 uit de NvI: U geeft aan dat (langdurig) begeleid wonen primair is bedoeld voor jongvolwassenen. De huidige doelgroep van langdurig begeleid wonen bestaat voor het merendeel niet uit jongvolwassenen. Wordt van aanbieder verwacht ook begeleid wonen plekken te bieden aan een oudere doelgroep dan jongvolwassenen? Zo nee, hoe wordt dan voorzien in begeleid wonen plekken voor deze doelgroep?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

317

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 173 uit de NvI: we begrijpen dat de aanbieder zo vroeg mogelijk samen met de cliënt moet voorsorteren op uitstroom. Welke inzet mogen wij van de regio verwachten om er gezamenlijk voor te zorgen dat er voldoende woningen voor uitstroom beschikbaar zijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
318

Onderwerp:
NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 11 uit de NvI: In vraag 11 wordt aangegeven dat alle wijzigingen die impact kunnen hebben op de uitvoering meldplichtig zijn, zonder limitatieve lijst. Wanneer wordt ingeschreven als consortium of samenwerkingsverband (maar ook in de samenwerking met onderaannemers) lijkt dit te betekenen dat ook wijzigingen, onderzoeken, inspecties of toezichtbevindingen bij consortiumpartners en onderaannemers, in andere domeinen en gemeenten, meldplichtig zijn.

- Kan de regio bevestigen of deze brede reikwijdte geldt?
- Waarom wordt een ketenbrede meldplicht proportioneel geacht binnen dit contract?
- Is de regio bereid de meldplicht te begrenzen tot gebeurtenissen met aantoonbare impact op dit contractgebied?
- Hoe verhoudt deze brede meldplicht zich tot de bestuurlijke verantwoordelijkheden van de RvB van de hoofdaannemer?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
319

Onderwerp:
NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 39 uit de NvI: U geeft aan dat de aanbieder zelf een inschatting en prioritering van de inzet van de consultatiefunctie maakt. Begrijpen wij goed dat het aan de aanbieder is te bepalen hoe de consultatiefunctie wordt ingezet, zij het budget bewaakt en consultatievragen kan weigeren op basis van haar overwegingen zoals het niet toereikend zijn van het budget?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
320

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 63 uit de NvI. Kunt u aangeven hoe u handelt als de gesprekken niet (tijdig) tot het gewenste resultaat leiden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

321

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 68 uit de NVI. Wij begrijpen dat het belangrijk is om met de client in een vroeg stadium te bespreken welke uitstroombmogelijkheden er zijn, als Begeleid wonen eindigt. Dat neemt niet weg dat er als het Begeleid wonen eindigt er andere woonruimte beschikbaar moet zijn. Wanneer dit niet het geval is, is de opdrachtgever dan bereid de beschikking te verlengen totdat die woonruimte er wel is? Zo nee, hoe moet dan gehandeld worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

322

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 77 uit de NvI: indien er bij het lokale team sprake is van een wachtlijst betekent dit dat inwoner langer dan nodig in zorg blijft bij opdrachtnemer. Aanbieder is verantwoordelijk voor uitstroom. Als de 'Q' hoger wordt omdat de uitstroom stagneert buiten de invloed van de aanbieder (want: wachtlijst bij de wijkteams), kan dit leiden tot een noodzakelijke uitbreiding van de capaciteit van de aanbieder. Hoe wordt dit bekostigd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
323

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 159 uit de NVI. U geeft aan dat u geen aanleiding ziet de sluitingsdatum voor de tweede nota van inlichtingen aan te passen. Gezien het groot aantal vragen en de door u gegeven antwoorden heeft de opdrachtnemer zeer weinig tijd om deze goed te doorgronden waardoor het risico ontstaat dat niet alle relevante vragen gesteld worden. Bent u bereid ook na de tweed NvI ruimte te geven om vragen te stellen indien verheldering van de gegeven antwoorden wenselijk is?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
324

Onderwerp:

N.a.v. uw antwoord op vraag 147: Algemene voorwaarden, artikel 16

Vraag:

U refereert in de antwoorden die u heeft gegeven op onze vragen 141, 142 en

147 naar de Overeenkomst die wij niet hebben kunnen inzien waarvan u aangeeft dat deze pas in de gunningsfase gepubliceerd zal worden. Wij vragen ons af waarom de Overeenkomst nog niet gepubliceerd is in de aanmeldfase. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

325

Onderwerp:

N.a.v. uw antwoord op vraag 144: Algemene voorwaarden, artikel 28.1 punt 2

Vraag:

Wij begrijpen dat u op de hoogte wilt blijven van een mogelijke zeggenschapswijziging. Deze bepaling is echter zeer ruim geformuleerd in onze optiek. Vanwege onze ondernemingsstructuur is het niet volledig ondenkbaar dat (een deel) van de juridische structuur in de toekomst zal wijzigen. Gelet op uw toelichting met betrekking tot een mogelijke niet-toegestane wezenlijke wijziging, stellen wij de volgende bewoording voor:

‘De zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en de ene Partij daarover niet tijdig geïnformeerd is, of dat de zeggenschapswijziging een niet-toegestane wezenlijke wijziging inhoudt.’

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

326

Onderwerp:

N.a.v. uw antwoord op vraag 123: Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20

Vraag:

Is de lijst met actuele zorgaanbieders, zoals gepubliceerd op www.amersfoort.nl/sociaaldomein, de meest actuele lijst? Staan hier ook zorgaanbieders op die nu niet in de huidige regio ondersteuning leveren, maar bijvoorbeeld alleen in de gemeente Nijkerk?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

327

Onderwerp:

1. omschrijving product pagina 11 inkoopdocument:

Vraag:

De gemeenten kiezen er bewust voor om geen vaste lijst op te stellen van vaste problematiek en erkende expertises. Dit voorkomt dat bepaalde ondersteuningsvragen buiten beeld blijven. Hoewel u schrijft dat er van de geselecteerde aanbieder verwacht wordt om alle aannemelijke hulpvragen met een specialistisch karakter op te pakken.

Onze vraag is hoe borgt u dat inwoners die niet tevreden zijn met de geboden ondersteuning omdat die niet specialistisch genoeg blijkt, de komende 9 jaar toch aanspraak kunnen maken op die begeleiding.
Subvraag: behoudt een inwoner in dergelijke situaties recht op een PGB? En zo ja, is de route dan anders?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.
328

Onderwerp:

2. Omschrijving product inkoopdocument:

Vraag:

Inwoners die langdurige vooral praktische begeleiding bij het op orde houden van hun leven behoeven, zijn aangewezen op de wijkteams, die tussen 8.00- 18.00 u begeleiding kunnen bieden. Inwoners die werken en juist mét een beetje gespecialiseerde begeleiding hun leven op orde kunnen houden, worden zij geacht ook terecht te kunnen bij wijkteams, ook al valt die buiten de kantoor tijden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
329

Onderwerp:
3. Onderaannemers inkoopdocument op pagina 20

Vraag:

De hoofdaanbieder kan ervoor kiezen om afspraken te maken met onderaannemers, die aan alle uitvoeringseisen moeten voldoen. De opdrachtnemer wordt geacht om gekozen onderaannemers voor te leggen aan opdrachtgever.

Wetende dat in de huidige contractperiode hooggespecialiseerde ZZP'ers zelfstandig werken in een franchiseformule of coöperatie, welke ruimte geeft de opdrachtgever aan deze organisaties, als onderaannemers?

Als opdrachtgever dit type onderaannemers in principe goedkeurt, bent u dan bereid om dit als agendapunt op te voeren in de gunningsfase ivm de verwachtingen over de reële tarieven die de opdrachtnemer zal hanteren .

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 18 dec 2025

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Inkoopdocument §2.3.5

Vraag:

Kunt u specifiek maken wat bedoeld wordt met een “ proactieve informatie bij het maken van afspraken met onderaannemers”?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

18 dec 2025

Ref.nr.

331

Onderwerp:

n.a.v. NvI ronde 1 - verduidelijkingsvraag m.b.t. inschrijving

Vraag:

Is het mogelijk om je als aanbieder op te geven als onderaannemer bij verschillende inschrijvingen van verschillende aanbieders?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

332

Onderwerp:

n.a.v. NvI ronde 1 - verduidelijkingsvraag m.b.t. inschrijving

Vraag:

Is het mogelijk om als aanbieder in te schrijven als combinant én je daarnaast ook op te geven als onderaannemer bij inschrijvingen van andere aanbieders?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

333

Onderwerp:

n.a.v. NvI ronde 1 - verduidelijkingsvraag t.a.v. duurzaamheidscertificaat

Vraag:

Als aanbieder hebben we de Green Deal ondertekend en zijn we als middelgrote aanbieder ook verplicht om te voldoen aan de CSRD eisen van de Europese Commissie. Hierover moeten we vanaf volgend jaar ook rapporteren in ons jaarverslag. Volstaat dit ook als/ in plaats van het gevraagde duurzaamheidscertificaat?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

334

Onderwerp:

n.a.v. NvI ronde 1 - verduidelijkingsvraag ervaringsdeskundigheid

Vraag:

De regio heeft het Herstelnetwerk Eemland. Hier kunnen inwoners gebruik van maken en dit achten wij als heel waardevol. Wij vragen ons af waarom de regio daarnaast van aanbieders vraagt om de inzet van ervaringsdeskundigen binnen de begeleiding. Dat vraagt van aanbieders een extra investering, terwijl het juist mooi is dat dit in het voorliggend veld geboden wordt. Aangezien daar al zo'n mooi aanbod is, vragen wij de regio om deze eis te laten vervallen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

335

Onderwerp:

NvI vraag / antwoord 241

Vraag:

In het antwoord op vraag 241 staat dat de opdrachtwaardes van de twee referenties gezamenlijk minimaal aan 7,5 miljoen per jaar moeten voldoen. Wordt deze toelichting toegevoegd aan het referentieformulier?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
336

Onderwerp:
NvI vraag / antwoord 212

Vraag:

In het antwoord geeft de regio aan dat kosten door doorverhuur niet opgenomen kunnen worden in de financiële offerte. We beseffen dat de regio de ambitie heeft om begeleiding en wonen zo veel mogelijk te scheiden. Wij delen deze ambitie. Voor jongeren zal dit echter van belang blijven. Kan de regio toelichten wat de reden is dat de aanbieder deze aan doorverhuur gerelateerde onkosten (b.v. verhuuradministratie, eindinspectie, enz) niet kan meenemen in de offerte? Wij zouden dit onderwerp graag in de dialoogfase nader bespreken.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
337

Onderwerp:
NvI Vraag / Ref.nr. 34

Vraag:

Welke beroepscode wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

338

Onderwerp:

NvI Vraag / Ref.nr. 195 - pag. 115

Vraag:

Kunt u per categorie (opstartkosten / implementatiekosten) aangeven of voor elke categorie een indicatieve financiële bandbreedte of richtbedrag wordt gehanteerd door de regio?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.

339

Onderwerp:

NvI Vraag / Ref.nr. 216 - pag. 128

Vraag:

Kunt u per categorie (opstartkosten / implementatiekosten) aangeven welke typen activiteiten en kosten hieronder worden verstaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

340

Onderwerp:

NvI Vraag / Ref.nr. 199 - pag. 118

Vraag:

Ter voorkoming van interpretatieverschillen verzoeken wij u te bevestigen dat:

- eventuele onder- of overcompensatie door afwijkingen in definitieve cijfers volledig bij de opdrachtnemer ligt, en
- is opdrachtgever zich bewust dat hierin het risico schuilt de facto onbedoeld additionele besparingen/taakstellingen op te leggen aan de aanbieder?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

341

Onderwerp:

n.a.v. NvI ronde 1 - verduidelijkingsvraag omtrent CO2 bewustzijnscertificaat

Vraag:

Kunt u aangeven wat u bedoelt met een CO2 bewustzijnscertificaat? Is dit bijvoorbeeld ook een vastgestelde CO2 routekaart gepubliceerd op de site van EVZ?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.
342

Onderwerp:

NvI1

Vraag:

Naar aanleiding van vraag 42 uit de NvI: U geeft aan dat u niet bereid bent om "zonder ruggespraak" te laten vervallen. Wij begrijpen dat u een proces van slagvaardige besluitvorming wilt hebben. Dat is ook in het belang van de opdrachtnemer. Echter zal opdrachtnemer bij belangrijke besluiten (in welke vorm dan ook) met de (evt.) samenwerkingspartners moeten kunnen overleggen voordat een besluit kan worden genomen. Bent u bereid uw standpunt te heroverwegen en de wijze van besluitvorming te definiëren met de geselecteerde partijen in de gunningsfase? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
343

Onderwerp:
Vervolg vraag op NVI vraag 31

Vraag:

‘U geeft toestemming dat een VOG screeningsprofiel 1 ook volstaat, graag zouden wij u bevestiging willen dat voor medewerkers zonder Client-Contact een VOG met screeningsprofiel 11,12,13 ook toegestaan is.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
344

Onderwerp:
Vervolg op vraag 252NVI1

Vraag:

Inkoopdocument paragraaf 2.1.4, pagina 11: ‘Ondersteuningsvragen worden wanneer wenselijk gezamenlijk opgepakt, waarbij ieder zijn expertise inbrengt.’

Antwoord vraag 252 NvI 1, geeft aan dat wanneer het lokale team inschat dat aanvullende begeleiding nodig is, (...) de ondersteuning toe wordt gewezen aan de aanbieder. Wordt hiermee aangegeven dat het niet mogelijk is dat in één casus zowel het lokale team als de aanbieder begeleiding biedt? Kan er verduidelijking komen over de (on)mogelijkheden rond gezamenlijk oppakken van de ondersteuningsvragen zoals verwoord in paragraaf 2.1.4?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

345

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 10 NVI1

Vraag:

NvI 1, vervolgvraag op vraag 10: aanbieder heeft de verantwoordelijkheid de benodigde capaciteit in lijn te houden/brengen met de ondersteuningsvragen van de lokale teams, zodat er geen wachtlijst ontstaat.

Op moment van schrijven zijn er wachtlijsten binnen de regio. De transformatie van lokale teams begint in 2027. Kan de regio bevestigen dat de verantwoordelijkheid die beschreven wordt in het antwoord, een inspanningsverplichting betreft maar geen harde eis dat er geen wachtlijsten mogen ontstaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.
346

Onderwerp:
Vervolg vraag op vraag 260NVI1

Vraag:

NvI 1, vervolgvraag op vraag 260: Onder 'S3. Ervaring met aansturing en coördinatie van de opdracht' wordt als doelstelling het volgende genoemd: 'Er zijn afspraken met combinanten en onderaannemers over governance, voorwaarden en reële tarieven'. Hoe kan daar in de selectiefase over beoordeeld worden, terwijl echte details pas in de volgende fase volgen? ('De procedure is op hoofdlijnen omschreven in paragraaf 4.0 en zal in de volgende fase gedetailleerder worden omschreven voor de geselecteerde partijen')

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Procesvraag samenhang percelen

Vraag:

Gezien de nauwe samenhang tussen Perceel 1 en Perceel 2, met name door de potentiële overheveling van het onderdeel 'Beschermd Thuis' van Perceel 2 naar Perceel 1 gedurende de contractperiode, en de eerdere indicatie dat de inkoop van beide percelen gelijktijdig zou plaatsvinden, is het voor zorgaanbieders belangrijk om een geïntegreerde en strategische inschrijfkeuze te maken op basis van de complete inkoopdocumentatie van beide percelen. Is de gemeente bereid om de uiterste inschrijfdatum voor Perceel 1 te verschuiven naar een datum die minimaal drie weken na de publicatiedatum van de inkoopdocumenten voor Perceel 2 ligt? Dit om zorgaanbieders in staat te stellen een weloverwogen besluit te nemen over deelname aan één of beide percelen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

348

Onderwerp:

Selectiecriterium 2

Vraag:

Op pagina 45 van het inkoopdocument wordt bij S2 gevraagd in te gaan op de doelstelling: "Het cliëntperspectief wordt gemeten en geanalyseerd, waarbij inzichtelijk wordt gemaakt hoe de uitkomsten bijdragen aan concrete verbeteracties." Deze doelstelling lijkt meerdere interpretaties toe te laten. Kunt u bevestigen dat deze doelstelling betrekking heeft op hoe inwoners de verschillende aspecten van de ondersteuning ervaren, zoals dit onder meer via cliënttevredenheidsonderzoeken wordt gemeten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

349

Onderwerp:

Vervolg vraag op NVI vraag 127

Vraag:

U schrijft 'Volume-uitgangspunten: Voor de berekening van de opdrachtwaarde in het eerste jaar (transitiejaar) wordt uitgegaan van de volledige, historische populatie en zorgvolumes, zonder dat hierop reeds een taakstellende korting of transformatie-opgave in mindering is gebracht. Hierdoor ontstaat binnen de exploitatie financiële ruimte om de transformatie vorm te geven.' Wij vragen u uw redenatie nader te verklaren. Want, de bekostiging op basis van huidige populatie en volumes houdt geen rekening met innovatie en transformatie. Wanneer dit in het eerste jaar als uitgangspunt wordt genomen / gelijkblijft en hierbinnen tijd en aandacht naar transformatie moet uitgaan, dan is dit feitelijk wel een korting binnen exploitatie.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

350

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 220 NVI1

Vraag:

NvI 1, vervolgvraag op vraag 220: U geeft aan dat begeleid wonen wordt gekenmerkt door het bieden van tijdelijke huisvesting, die gehuurd wordt door de aanbieder of in eigendom is van de aanbieder, waarbij de begeleiding gekoppeld is aan huisvesting. U stelt zodoende dat de zorgaanbieder moet voorzien in huisvesting en voorts stelt u dat de aanbieder de kosten en de financiële risico's voor de huisvesting draagt. Dit is vreemd, omdat in Nederland de gemeenten en woningcorporaties de aangewezen partijen zijn om in onderdak van inwoners te voorzien en dakloosheid tegen te gaan. Zorgaanbieders kunnen zeker een bijdrage leveren, maar niet zonder partnerschap en financiële tegemoetkoming. De zorgaanbieder kan weliswaar huurkosten in rekening brengen bij de inwoner, maar ervaring leert dat dit niet dekkend is voor de totale kosten die verbonden zijn aan het

bieden van huisvesting van kwetsbare doelgroepen met hoge mutatiegraad en huurderiving. In diverse gemeenten reikt de gemeente daarom een frictietoeslag uit. Dat bent u niet voornemens te doen; u wilt alle financiële risico's bij de zorgaanbieder leggen. Tegelijkertijd spreekt u van partnerschap. Hoe moeten we dit met elkaar rijmen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 17 dec 2025

Ref.nr.
351

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 102 NVI1

Vraag:

NVI 1, vervolgvraag op vraag 102: U geeft aan dat in de huidige overeenkomsten voor Wmo begeleiding momenteel met succes het percentage 5% SROI wordt toegepast. Om die reden is er voor de regio geen reden om aan te nemen dat de SROI eis disproportioneel zou zijn. Wij willen u erop wijzen dat de huidige overeenkomsten een combinatie van BW, BT, Ambulante Begeleiding betreffen. Bekend is dat bij sec ambulante begeleiding de mogelijkheden voor SROI smaller zijn dan bij BW/BT. We verzoeken u uw antwoord en het percentage SROI te heroverwegen in het licht van de splitsing van percelen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025

Ref.nr.

352

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding, Nota van Inlichtingen 212 en 220

Vraag:

De vraag gaat over de antwoorden 212 en 220 in de NvI : Intermediaire verhuur van woningen brengt voor de zorgaanbieder extra kosten met zich mee voor administratie, huurcontracten, sturen van facturen en incasseren van de huren, mutatie van bewoners, tijdelijke leegstandskosten, oninbaarheid van huren, etc. Het is niet mogelijk om dit soort kosten uit de huur van de bewoners te bekostigen. Dit soort kosten maakt geen onderdeel uit van reguliere sociale huur. De bewoners uit de doelgroep zijn niet in staat hiervoor een opslag in de sociale huur te betalen, afgezien van het feit dat dit ook niet mag. Deze kosten zullen door de gemeente bekostigd moeten worden, want er is geen andere dekking voor bij de zorgaanbieder. Kan de gemeente dit opnemen in de bekostiging?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

17 dec 2025