

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo begeleiding 2027 regio Amersfoort
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	SP0ED Vraag over planning 'Mondelinge bespreking vragen n.a.v. nota van inlichtingen

Vraag:
Goedemorgen,

Er bestaat bij ons wat onduidelijkheid over deze bespreking. In de planning staat dat dit n.a.v. is van de Nota van Inlichtingen. Op 17 november is er echter nog geen NvI gepubliceerd. De deadline voor de vragen is dan nog niet eens verlopen. Kunt u uitleggen wat de bedoeling is van deze bijeenkomst als de vragen nog niet gesteld hoeven te zijn én nog niet beantwoord zijn?

Antwoord:
Dank voor uw vraag.
Zoals ook opgenomen in paragraaf 5.3.8 (eerste alinea na de tabel) is er gelegenheid om vragen mondeling toe te lichten tijdens de bijeenkomst van 17 november 2025. Ervaring leert dat de fase van de nota van inlichtingen een fase is waarin onderlinge verhoudingen onbedoeld kunnen verstrakken, doordat alle communicatie uitsluitend via TenderNed verloopt. De regio wil dit voorkomen en hecht eraan om ook in deze fase te blijven werken aan partnerschap en elkaar goed begrijpen. De bedoeling van deze bijeenkomst is dat aanbieders prangende vragen met meer context kunnen toelichten, waar mogelijk zal de regio ook aan de informatie in het inkoopdocument context geven of verduidelijken. Let wel: de vragen en antwoorden die worden gesteld en gegeven via de NvI op TenderNed zijn uiteindelijk leidend en alleen daaraan kunnen rechten worden ontleend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 5 nov 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Stellen van vragen

Vraag:

Is het toegestaan onze vragen voor de nota van inlichtingen geclusterd in te dienen, door middel van een bijlage met onze vragen, via de berichtenmodule?

Antwoord:

Het is niet mogelijk om vragen voor de Nota van Inlichtingen via de berichtenmodule in te dienen. Dat zou in strijd zijn met de beginselen van gelijkwaardigheid en transparantie. Vragen die via de vraag en antwoord module worden gesteld zijn voor alle geïnteresseerde en potentiële inschrijvers zichtbaar. Wanneer vragen via de berichtenmodule worden ingediend, is dat niet het geval.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Productomschrijving

Vraag:

Valt een Safehouse ook onder de productomschrijving. Hierin staat veel over herstel en verslaving.

Zo nee is er een specifieke aanbesteding voor Safehouses?

Klopt het dat jullie specifiek naar 1 aanbieder op zoek zijn ? Moet deze in jullie regio gevestigd zijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Spoed - Referentie-eis

Vraag:

In paragraaf 5.4.2 geeft u aan dat alle leden van een combinatie afzonderlijk de gevraagde documenten moeten overleggen zoals genoemd in paragraaf 3.2 (UEA), paragraaf 3.3 (uitsluitingsgronden) en paragraaf 3.4 (geschiktheidseisen).

Daaronder vallen ook de referenties. Moeten alle leden van een combinatie afzonderlijk voldoen aan de eis van een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar?

En moeten alle combinanten een eigen referentie indienen?

Antwoord:

De leden van een combinatie hoeven niet afzonderlijk te voldoen aan de referentie eis. De leden zijn wel gezamenlijk verantwoordelijk dat er een passende referentie wordt ingediend o.b.v. de omschreven kerncompetentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 2: Is dit wederkerig, heeft het lokaal team ook acceptatieplicht als een cliënt wordt afgeschaald door zorgaanbieder naar lokaal team?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 2: Dit is een onredelijk bezwarend artikel. Kunt u toevoegen dat acceptatie altijd in overleg met de zorgaanbieder plaatsvindt, zodat duidelijk is dat de cliënt passend is binnen de opdracht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 2: Zijn er afspraken over escalatie wanneer wijkteam/lokaal team, aanbieder en cliënt verschillen van inzicht over aard/duur van ondersteuning?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 2: Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot wachtlijsten / capaciteitsgrenzen; is een wachtlijst toegestaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 3: Kan de regio specificeren welke soorten wijzigingen “van invloed op uitvoering” als meldplichtig worden beschouwd (bijv. interne reorganisatie vs. strategische wijziging)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 6. Wat is de reden dat de gemeente deze wettelijke taak uitbesteed? Zij vervult deze taak immers nu zelf en deze taak zou voor de aanbieder een extra administratieve last betekenen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 6: Welke financiële kengetallen worden precies verwacht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 6: In eis 6 wordt gevraagd om CBS-gegevens “per gemeente” te kunnen leveren. Kan dit beperkt worden tot regionale totalen, aangezien het contract taakgericht regionaal wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 6 (slotzin): Wanneer de regio data per gemeente vraagt, is dit dezelfde dataset als de landelijke CBS-uitvraag of uitgebreider?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 7: Beperkt de meldplicht zich tot onderzoeken die relevant zijn voor deze overeenkomst, of geldt deze voor alle activiteiten van de organisatie (ook buiten de Wmo)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 7: Wanneer exact moet melding plaatsvinden – bij start onderzoek, bij maatregel, of na definitieve vaststelling? Hoe wordt omgegaan met ongegronde meldingen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 7: Wordt deze meldplicht privacy-technisch onderbouwd (AVG) en welke informatie mag worden gedeeld over medewerkers?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 8: Welke gevalideerde instrumenten worden door de regio geaccepteerd en welke landelijke benchmark geldt als referentie?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 10. Aan welke overeenkomst refereert u in dit artikel? En bent u het met ons eens dat wanneer er aanvullende gegevensuitwisselingsovereenkomsten nodig blijken te zijn, deze alsnog toegevoegd kunnen worden aan de overeenkomst?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 16. Naar welke contracten wordt in deze eis specifiek verwezen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:
Eis 18. Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen, exact aangeven waar deze zijn terug te vinden?

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:
Eis 18: Worden gemeentelijke toezichtkaders geharmoniseerd tot één regionaal kader of behoudt iedere regiogemeente eigen criteria?

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 19: Klachten moeten binnen uiterlijk 6 wkn zijn afgehandeld. Klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost, moeten na verstrijken van die periode onmiddellijk worden gemeld aan de regio. Dit lijkt tegenstrijdig, waarom niet melden na verstrijken van genoemde termijn van zes weken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 19: De wettelijke behandeltermijn voor een klacht is inderdaad 6 weken maar mag volgens de wet eenmalig met 4 weken worden verlengd door de zorgaanbieder. Dit wordt hier niet genoemd, maar is wel van toepassing nemen wij aan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 20. Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen, exact aangeven waar deze zijn terug te vinden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 20. Worden gemeentelijke protocollen geharmoniseerd tot één regionaal protocol of behoudt elke regiogemeente het eigen protocol?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 23: 'De aanbieder kan waarborgen dat de ingezette professionals aantoonbare kennis en ervaring hebben met het ondersteunen van inwoners met complexe ondersteuningsvragen.' Wij gaan er vanuit dat medewerkers met een afgeronde opleiding, inclusief stages, voldoen aan deze uitvoeringseis. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eisen 23, 25, 29, 31: De aanbieder is taakgericht verantwoordelijk voor resultaten. Kan de regio bevestigen dat de eisen m.b.t. vaste coördinatoren, opleidingsniveaus en inzet van specifieke professionals bedoeld zijn als richtlijn voor kwaliteit, en niet als harde procesverplichting?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 27: 'de aanbieder stemt de ondersteuning af op de leefwereld van de inwoner' - wilt u hier toevoegen 'zoveel als mogelijk'?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 27: 'De aanbieder draagt zorg voor een zo divers mogelijk personeelsbestand. Hoe wordt dit gemeten en hoe wordt bepaald of het

personeelbestand divers genoeg is?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 27: Hoe toetst de regio deze eis concreet – via KPI's, audits of zelfverklaring – en wat zijn gevolgen bij afwijkingen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 30: Is steekproefsgewijze controle toegestaan of verwacht de regio volledige 100%-controle en vastlegging in personeelsdossiers?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 31: Wordt de naleving van beroepscodes steekproefsgewijs getoetst of jaarlijks via audit / rapportage?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 35. In deze eis is opgenomen dat alle personeelsleden van de aanbieder beschikken over een geldig VOG screeningsprofiel 45. Echter een deel van het personeel heeft geen direct client-contact. Is het voor deze personeelsleden voldoende op een VOG met screeningsprofiel 01 te hebben?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 35: De eis schrijft voor dat alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en onderaannemers over een VOG beschikken met profiel 45. Kan de regio bevestigen dat dit proportioneel wordt toegepast (alleen voor direct cliëntcontact)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 36: In het inkoopdocument pag. 12 staat bij de productbeschrijving Begeleid wonen, dat de begeleiding direct gekoppeld is aan de woonruimte. Ook staat er dat, wanneer de begeleiding niet langer nodig is, de huurovereenkomst met aanbieder eindigt en de inwoner verhuist naar een eigen woning. In uitvoeringseis 36 staat dat het huurcontract volledig los moet staan van de ondersteuning (geen gekoppeld woon-zorgcontract). Beide zaken zijn in tegenspraak met elkaar. Als er nl. geen gekoppeld woon-zorgcontract is, kan de inwoner bij einde zorg ervoor kiezen te blijven wonen in de woning die hij huurt, en niet worden gedwongen deze te verlaten. De woning is dan niet langer beschikbaar voor 'begeleid wonen', en de zorgaanbieder wordt noodgedwongen woningverhuurder. Daarom het verzoek om uitvoeringseis nr. 36 te laten vervallen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 39: 'de aanbieder heeft nadrukkelijke aandacht voor een mogelijke overgang naar de Wlz' - de cliënt moet hiervoor zelf een aanvraag indienen als langdurige zorg nodig blijkt te zijn. Bent u het met ons eens dat de zorgaanbieder hierin alleen een signalerende functie heeft? Kunt u toelichten

wat u bedoelt met 'nadrukkelijke aandacht'? Zijn hierover afspraken met het Zorgkantoor, dat deze 'nadrukkelijke aandacht' wenselijk maakt?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 40. de financiering wordt geactualiseerd ob.v. het aantal begeleide cliënten. Het kan zijn dat de consultatiefunctie meer uren vraagt dan vooraf ingeschat. Hoe wordt hiermee rekening gehouden in het jaarbudget?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 42: Hoe wordt dit model concreet toegepast in contractmanagement: op welke momenten wordt gestuurd op vertrouwen (beliefs) versus beheersing (diagnostic control)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 43: Welke datadefinities gelden (iWmo standaard)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 45: U vraagt hier dat in geval van een combinatie, het aanspreekpunt voor de gemeente bindende besluiten kan nemen, afspraken maken en andere rechtshandelingen kan verrichten 'zonder ruggespraak'. Dit is een onredelijke eis. Wij verzoeken u de toevoeging 'zonder ruggespraak' te laten vervallen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 48: Wanneer moet de aanbieder één cliëntadministratie en één financiële administratie gereed hebben? Is er een ingroeiperiode?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 48: In eis 48 wordt gesproken over “uitgaven en uitnutting van het taakgerichte budget”. Bent u het eens dat dit beter kan worden omschreven als “kosten en gerealiseerde prestaties” om aan te sluiten bij het taakgerichte karakter van de overeenkomst?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 49: Wat is de doorlooptijd voor toestemming en welke bewijsstukken (kwaliteit, solvabiliteit) zijn minimaal vereist?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 51: Worden financiële draagkrachtcriteria jaarlijks opnieuw getoetst, en op basis waarvan (balans, solvabiliteit)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 52: Wat is de status van het gesprek met de regio: verplicht advies, of kan het leiden tot herziening van afspraken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 53: U verwacht dat jaarlijks uiterlijk op 1 mei de jaarrekening met accountantsverklaring en verantwoording wordt aangeleverd. Deze eis is onredelijk voor wat betreft de jaarrekening met accountantsverklaring. Die kan niet eerder dan 1 juni worden aangeleverd. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 54: Hoe definieert de regio 'bestuurlijke onrust' en wat zijn de gevolgen (bijv. meldplicht, interventie, contractrisico)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 55: U benoemt hier een aantal zaken waarover samenwerkingsafspraken worden gemaakt met de lokale (wijk) teams. Wilt u hier bij het eerste aandachtstreepje aan toevoegen: terugverwijzing naar lokale teams.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 56: Wordt van aanbieders verwacht dat zij gegevens delen over

gezinssituaties tussen Wmo en Jeugdwet? Zo ja, welke juridische grondslag geldt daarvoor (AVG)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 60: U schrijft: 'de aanbieder werkt kosteloos mee aan controle..' Wilt u hieraan toevoegen 'binnen redelijkheid en billijkheid', of de inzet die kosteloos van aanbieder wordt verwacht per controle, maximeren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 60: In eis 60 staat dat de aanbieder kosteloos meewerkt aan controles en steekproeven. Kan worden verduidelijkt dat dit uitsluitend betrekking heeft op de rechtmatigheid van de uitvoering binnen de Wmo-opdracht, en niet op interne bedrijfsprocessen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 60: Hoe vaak worden steekproeven uitgevoerd en door wie (gemeente of extern bureau)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 61: Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen vermoedens en vastgestelde fraude, en wat zijn de gevolgen voor meldingen die ongegrond blijken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 62: Geldt de verplichting ook voor interne audits van derden, of alleen voor formeel bevoegde instanties (gemeente, IGJ)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:
Eis 64: Wordt deelname aan het waarschuwingsregister automatisch verplicht gesteld, ook bij twijfelgevallen of signalen?

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Cpt uitvoeringseisen

Vraag:
Eis 65: Hoe vaak mag een Bibob-heronderzoek worden gestart? b) Wordt de aanbieder vooraf geïnformeerd bij signalen die aanleiding geven tot onderzoek?

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 66: Er wordt alleen globaal gerefereerd aan de privacywetgeving. Kunt u gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst toevoegen aan de stukken? Op grond van de AVG zijn uitgebreidere afspraken nodig tussen gegevensverantwoordelijke partijen, indien er sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

Eis 66: Er wordt gesproken over de doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten. Waarom wordt dit noodzakelijk geacht in dit geval?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is het verbeteren van het toezicht op de kwaliteit van de ondersteuning. Kunt u nader beschrijven door wie dit toezicht zal worden uitgevoerd, op welke wijze dit gedaan gaat worden en wat de criteria zullen zijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is het verminderen van administratieve lasten voor professionals. Wij lezen verder op in de stukken dat er nadrukkelijk aandacht is voor monitoring. Dat kan betekenen dat er veel geregistreerd moet worden door de professionals. Daarnaast is de

eis dat er meer samenwerking is tussen zorgverleners, wat extra administratieve vastlegging zal vergen. Hoe ziet u voor zich dat de administratieve lasten toch vermindert kunnen worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is de spreiding over de regio omdat de begeleid wonen plekken nu vooral in Amersfoort zijn te vinden. Gezien de krapte op de woningmarkt zal het niet eenvoudig zijn geschikte woonruimte in de andere gemeente te vinden. Kunt u schetsen hoe u deze doelstelling van uit de gemeenten gaat/kunt faciliteren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4 1. Product: Aanvullende begeleiding. De regio geeft aan: "De regio kiest er bewust voor om geen vaste lijst op te stellen van specifieke problematieken en benodigde expertises." Op deze manier kan geen objectieve scheiding gemaakt worden tussen wat de lokale teams moeten doen en wat de Opdrachtnemer moet doen. Hoe vindt een duidelijke afbakening plaats tussen het werk van de wijkteams en de opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4.1 'Wel kan ondersteuning worden ingezet in de avonden en weekenden wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan van de inwoner nodig is, en hiermee planbaar is.' Wie bepaalt of ondersteuning in de avonden en weekenden nodig is?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4.1 'Wel kan ondersteuning worden ingezet in de avonden en weekenden wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan van de inwoner nodig is, en hiermee planbaar is.' Bent u zich ervan bewust dat dit ORT met zich meebrengt en dit op voorhand lastig te kwantificeren is? Hoe verwacht u dat inschrijver dit meeneemt in de kostprijs?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. Om hoeveel plekken per gemeente gaat het? Waar wil de regio naar toe werken en op welke termijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. U schrijft: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte." Dit kan problematisch zijn als er geen andere woning beschikbaar is. Hoe dan te handelen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. "Wanneer een huurcontract op

eigen naam nog een te grote stap is voor een inwoner, kan huren onder voorwaarde een passende tussenoplossing zijn richting zelfstandig wonen. Dit is geen apart product, maar een werkwijze waarbij een inwoner woonruimte huurt van een woningcorporatie onder specifieke voorwaarden, afgestemd zijn op de persoonlijke situatie van de inwoner en gericht op goed huurderschap. De begeleiding is niet meer gekoppeld aan de woning van de aanbieder waardoor het product wijzigt naar aanvullende begeleiding. Wanneer dit goed gaat kan het huren onder voorwaarde omgezet worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie. Van de nieuwe aanbieder verwachten wij dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken." Hoe verhoudt dit zich tot de afspraken 'Thuis in de wijk', waarbij we uitgaan van uitstroom naar reguliere huur, uitstroom met een omklapconstructie of uitstroom met een driepartijen- overeenkomst?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Pagina 13: 'Begeleid wonen vrouwen en gezinnen - 9 plekken uit subsidies.' Zijn dit andere plekken dan de plekken gezinsopvang die in de inkoop Maatschappelijke Opvang worden ingekocht? Welke plekken worden hier bedoeld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. PITSTOP - U schrijft: "Dit wordt begeleid wonen, waarbij de begeleiding minder intensief is, waardoor de gemiddelde kosten dalen." Kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is? Waarop is deze keuze, dat de begeleiding minder intensief wordt, gebaseerd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.1.6. Opbouw begeleiding lokale teams en transformatie opdracht. U schrijft: "De doorontwikkeling van de rol van de lokale teams maakt onderdeel van de transformatie opdracht lokale teams." Ziet u een rol voor de aanbieder in de doorontwikkeling. Zo ja welke? En op welke wijze wordt dit bekostigd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Pag. 17: In de tabel beschrijft u de verwachte opbouw van de begeleiding door lokale teams. Kunt u het huidige aandeel per lokaal team t.o.v. de volledige begeleiding door lokale teams hieraan toevoegen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

"In het inkoopdocument pag 18 staat: ""voor het vaststellen van de aard van

de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken (zie ook bijlage concept uitvoeringseisen)"". In de concept uitvoeringseisen, eis 22, staat vervolgens: ""Voor het vaststellen van de aard en duur van de ondersteuning is de aanbieder verplicht een gevalideerd instrument te gebruiken (zie paragraaf 2.2.2 van het inkoopdocument)"".

- de verwijzing is onjuist, paragraaf 2.2.2 bestaat niet
- beide documenten verwijzen naar elkaar. Kunt u toelichten wat u bedoelt met ""het gebruiken van een gevalideerd instrument voor het vaststellen van de aard en duur van de ondersteuning""?"

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.3.2. Model van Simons 2. Kaders en randvoorwaarden. U schrijft: "De regio en de nieuwe aanbieder sturen samen op de inhoudelijke en financiële transformatie en maken gezamenlijke keuzes bij schaarse middelen." Hoe ziet de opdrachtgever dit proces voor zich? Hoe ver gaat de invloed van Opdrachtnemer op de te maken keuzes?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In paragraaf 2.4.1.1 staat dat de aanbieder primair verantwoordelijk is voor de intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Op pag. 17 van het inkoopdocument staat dat het wijkteam de beschikking afgeeft, met daarin de aard, gemiddelde looptijd en 'mogelijk ook de omvang' van de ondersteuning. Hoe kan op deze manier aanbieder verantwoordelijk worden gehouden voor (risico's op het gebied van) intensiteit, doorlooptijd en uitstroom, als het stuurinstrument (de beschikking) de verantwoordelijkheid van het wijkteam is?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In paragraaf 2.4.1.1 staat dat de aanbieder primair verantwoordelijk is voor de intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Wat gebeurt er als aanbieder beoordeelt dat de begeleiding afgeschaald kan worden door het lokale team maar het lokale team geen ruimte heeft?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.4 Bekostiging "Dit betekent dat de financiering plaatsvindt op basis van een vast jaarbudget voor de taak waaronder de twee afzonderlijke producten te weten aanvullende begeleiding en begeleid wonen onderdeel van zijn. De aanbieder krijgt de ruimte om, binnen de inhoudelijke en financiële kaders, de uitvoering van de taak naar eigen professioneel inzicht en in samenspraak met de inwoner vorm te geven." Kunt u nader inzicht geven hoe het proces tot jaarlijkse vaststelling van het jaarbudget gaat plaatsvinden en welke invloed aanbieder heeft op de hoogte van het budget?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

2.4.1.3. Vaststelling en actualisatie jaarbudget. U schrijft: "Ontwikkeling Q (verminderd door lopende indicaties van aanbieders die niet gegund zijn)". Moet dit niet naar rato zijn naar gelang de indicatieduur van de toewijzing? De cliënten van de niet gegunde aanbieders zullen immers deels nieuwe toewijzing krijgen en de max. beschikkingsduur is 9 maanden bij de huidige aanbieder.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

2.4.1.3 U geeft hier een aantal parameters op basis waarvan het jaarbudget wordt geactualiseerd. Kan hieraan worden toegevoegd: zwaarte en intensiteit van de begeleiding? Zo nee, waarom niet? Hoe wordt dit dan wel meegewogen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.4.2 Kunt u toelichten welke opdrachten er onder 'subsidies' vallen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Paragraaf 2.5.1 heeft de titel 'type overeenkomst'. Echter, alle informatie over de te sluiten overeenkomst ontbreekt. Bent u bereid om een concept overeenkomst aan de aanbestedingsstukken toe te voegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

"2.5.3 'De regio beslist uiteindelijk zelfstandig over het al dan niet verlengen van de overeenkomst.'

Omdat de concept overeenkomst ontbreekt bij de stukken, kunnen wij niet goed beoordelen hoe de verlenging plaatsvindt. Wij gaan er vanuit dat ook opdrachtnemer op de verlengingsmomenten de keuze heeft om de overeenkomst niet te verlengen. Kunt u dit bevestigen?"

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Pag. 28 - Het product Beschermd thuis (BT) wordt als optie mogelijk op een later moment verschoven van het contract/de aanbieder BW naar het contract /de aanbieder ambulante. U creëert hiermee een onzekere positie aan beide kanten met een wezenlijke wijziging van de opdracht voor beide aanbieders.

Daarnaast is het inefficiënt omdat BT een product is dat 24/7 bereikbaarheid vraagt. Een BW aanbieder kan dit combineren met de 24/7 aanwezigheid op de BW locaties. De ambulante aanbieder hoeft in de huidige inkoop geen 24/7 bereikbaarheid te kunnen bieden, het zou voor deze aanbieder dus een geheel nieuwe toevoeging zijn die ook op personeel vlak ingrijpend is. Wij verzoeken u dan ook deze optie te verwijderen en BT gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst onder het BW contract te laten.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Pag 28 - Het product Pauzeplekken wordt als optie mogelijk op een later moment verschoven van het contract/de aanbieder BW naar het contract/de aanbieder ambulant. U creëert hiermee een onzekere positie aan beide kanten met een wezenlijke wijziging van de opdracht voor beide aanbieders. Daarnaast is het inefficiënt omdat het product Pauzeplekken vraagt om woonlocaties met bijbehorende begeleiding. Een pauzeplek kan eenvoudig worden ingevoegd op een BW locatie, maar is voor een ambulant aanbieder een uitdaging. Een ambulant aanbieder heeft hiervoor geen vastgoed en zal dat in de huidige markt ook niet eenvoudig kunnen verkrijgen. Daarnaast biedt Pauzeplekken onvoldoende volume om hiervoor efficiënt een locatie met bijbehorende personele bezetting te kunnen realiseren. Wij verzoeken u dan ook deze optie te verwijderen en de Pauzeplekken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst onder het BW contract te laten.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

"4.3 Dialoog tijdens de gunningsfase. U schrijft: ""Afhankelijk van het onderwerp worden gesprekken tijdens de dialoog plenair of individueel gevoerd:

- Individueel bij onderwerpen waar sprake is van uitwisseling van bedrijfsgevoelige informatie;
- Plenair bij thema's waar afstemming en uitwisseling gewenst zijn, zoals samenwerking, uitvoering, sturing, monitoring, bekostiging en administratie.""

Kunt u toelichten wat u plenair wilt bespreken? Wat bedoelt u met afstemming en uitwisseling in deze? Er zal toch geen afstemming en uitwisseling tussen de potentiële aanbieders plaatsvinden? Immers slechts één partij wordt gegund.

Bent u het met ons een dat de potentieel aanbieder moet kunnen afwegen of er sprake is van bedrijfsgevoelige informatie? Kan de potentiële partij daarom aangeven of zij onderwerpen individueel wil bespreken? "

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

5.3.4. Stap 4: Beoordeling selectiecriteria. In de selectiecriteria lijkt de nadruk te liggen op de transformatieproces en minder op het belang van de client en lijkt bekendheid met de regio niet mee gewogen te worden. Vanuit het belang van de client zouden wij graag deze aspecten zwaarder laten wegen. Bent u bereid dit te heroverwegen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Zo ja, op welke wijze?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

5.4.1 - U zoekt een aanbieder die regie voert over de gehele Wmo begeleiding in de regio. Tegelijkertijd geeft u aan dat voor het toevoegen van onderaannemers na inschrijven altijd schriftelijk akkoord nodig is van de regio. Enerzijds legt u zo veel mogelijk de regie en verantwoordelijkheid bij de aanbieder, anderzijds wilt u er wel vergaand controle op houden. Wij verzoeken u de bepaling over het vragen van toestemming voor de inzet van onderaannemers te laten vervallen, en dit onder verantwoordelijkheid van de aanbieder te laten. In het verlengde hiervan ook uitvoeringseis nr. 49 aan te passen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In het document staat op pag 17: "in het kader van de rechtsbescherming van de inwoner staat in de beschikking duidelijk omschreven wat de aard en de gemiddelde looptijd van de ondersteuning zal zijn". Op pag. 18 staat: "voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken". Beide zijn tegenstrijdig: stelt het wijkteam in de beschikking de aard van de ondersteuning vast, of moet de aanbieder dit doen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

90

Inkoopdocument

Vraag:

Pag. 38 Worden de concept-uitvoeringseisen (versie 1.2) tijdens de dialoog nog aanpasbaar geacht of staan de kaders vast?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

"3.1 Kan de regio toelichten of er voorafgaand aan de publicatie een uitvoerbaarheidstoets of proportionaliteitstoets heeft plaatsgevonden, waarin is beoordeeld of de gestelde eisen, rapportageverplichtingen en tarieven in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht (Aanbestedingswet art. 1.10b)?"

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

§2.4.1.3 Op welk moment en door wie wordt de jaarlijkse actualisatie van het taakgerichte budget vastgesteld? Wordt dit voorafgaand aan het kalenderjaar of achteraf na realisatie bepaald?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Inkoopdocument

Vraag:

§2.4.1.3 Zou de regio bereid zijn een correctiemechanisme te hanteren wanneer de feitelijke kostenontwikkeling (cao-loonstijgingen, inflatie) meer dan 1 procentpunt afwijkt van de toegepaste indexatie (90% OVA / 10% PPC)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

§2.5.2 De regio past de Model Algemene Inkoopvoorwaarden VNG (sept. 2024) toe met uitzonderingen op art. 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. Kunt u toelichten wat deze afwijkingen inhouden en wat de gevolgen zijn voor aansprakelijkheid, beëindiging en betaling? Wilt u een overzicht met toelichting toevoegen zodat aanbieders de impact kunnen beoordelen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

In § 2.5.3 wordt geen bepaling genoemd over tussentijdse beëindiging door de aanbieder. Kunt u bevestigen of de aanbieder de mogelijkheid heeft om, na afloop van een contractjaar of bij zwaarwegende omstandigheden, af te zien van verlenging of de overeenkomst op te zeggen? Zo nee, is de regio bereid een wederkerige uitstapclausule op te nemen (6 maanden opzegtermijn voor einde contractjaar)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

§2.5.3 De overeenkomst loopt 3 jaar met 3 verlengingen van 2 jaar. Worden verlengingen automatisch toegekend bij goed functioneren of volgt herbeoordeling? Wat zijn de criteria voor verlenging (inhoudelijk/financieel /beleidsmatig)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.2.1 Aanvullende begeleiding: In de stukken staat dat de overgangstermijn zo kort mogelijk wordt gehouden en dat bestaande indicaties maximaal negen maanden of – indien korter – tot 1 januari 2027 geldig blijven. Hoe wordt dit in de praktijk vormgegeven voor de nieuw gegunde partij? Neemt de nieuwe aanbieder de bestaande ('oude') beschikkingen over, of blijft de oude aanbieder deze tot het einde van de indicatie uitvoeren? Daarnaast: hoe wordt het berichtenverkeer in deze overgangperiode georganiseerd en welke partij wordt hierin leidend?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

2.2.1 Aanvullende begeleiding: Op welke wijze worden de nieuwe beschikkingen in de overgangs- en uitvoeringsfase afgegeven? Kunt u aangeven welke productcategorie, productcode, eenheid, frequentie en omvang hierbij worden gehanteerd? Graag ontvangen wij concrete voorbeelden van hoe een beschikking eruit ziet. Dit helpt ons om de administratieve inrichting, planning en declaratie juist af te stemmen op de nieuwe systematiek.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

pagina 35, paragraaf 4 (Gunningscriteria)

In de stukken wordt gesproken over taakgerichte bekostiging. Een toelichting op het onderscheid tussen resultaatsturing vs. processturing draagt bij aan transparantie en uitvoerbaarheid. Kan de regio bevestigen dat de bekostiging daadwerkelijk taakgericht is (resultaatverantwoordelijkheid binnen één taakbudget) en dat geen verplichting geldt tot volledige kostprijsontbouw of inputfinanciering?

Kunt u aangeven welke elementen wél en níet worden beschouwd als verplicht onderdeel van het taakbudget?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

pagina 35–36, paragraaf F1 (Financiële offerte)

In het kader van de taakgerichte bekostiging is een transparante en

consistente kostenopbouw belangrijk voor zowel aanbieder als opdrachtgever.

Kunt u aangeven welke kostprijs-elementen volgens de regio wél en níet onderdeel dienen te zijn van de berekening van de kostprijs (zoals bedoeld binnen deze opdracht)?

Graag voorzien van een korte toelichting per element, zodat duidelijk is wat binnen de scope van deze overeenkomst valt en wat buiten de opdracht blijft. Dit draagt bij aan eenduidigheid en voorkomt verschillen in interpretatie tijdens uitvoering en verantwoording.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Onderaannemerschap

Vraag:

Kan een onderaannemer deelnemen aan de aanbesteding in samenwerking met meerdere hoofdaannemers (combinanten) tegelijk, mits dit transparant wordt opgegeven en er geen sprake is van belangenverstrengeling of strijd met aanbestedingsbeginselen?

Zo nee, kunt u toelichten waarom dit niet is toegestaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67
U geeft aan dat u 5% Social Return toepast. Kunt u onderbouwen waarom u 5% realistisch acht gezien het door u gevraagde werkpakket? En waarom dit in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht? (Ofwel, kunt u de proportionaliteit van deze eis onderbouwen).

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67
U geeft aan “De SROI-inspanningen moeten binnen de opdracht worden uitgevoerd.” Dit houdt in dat de opdracht zich daadwerkelijk moet lenen voor het inzetten van SROI-inspanningen. U geeft aan het bouwblokkenmodel toe te passen. Wanneer wij - vooruitlopend op het (bijvoorbeeld als pdf-document) bijvoegen van uw bouwblokkenmodel bij de aanbestedingsdocumenten – het bouwblokkenmodel analyseren, dan concluderen wij het volgende;

(i) onder de groepen die u noemt zijn mensen die beschikken over de benodigde expertise voor de uitvoering van de werkzaamheden minimaal vertegenwoordigd.

(ii) Ook constateren we dat meerdere van deze groepen überhaupt niet inzetbaar zijn voor deze werkzaamheden, bijvoorbeeld: Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-3, MBO-4, Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-1, MBO-2, Beroepsopleidend (bol) traject/stageplek, MBO-3, MBO-4 en Bol-traject / stageplek PrO, VSO, MBO-1, MBO-2. In de basis zijn zij enkel inzetbaar bij erkende leerbedrijven. Inschrijvers op deze aanbesteding zijn over het algemeen geen sbb-erkende leerbedrijven, aangezien zij voor de uitvoering van de werkzaamheden doorgaans werken met hbo / hbo+ opgeleid personeel. Statushouders zijn eveneens nagenoeg niet inzetbaar wegens de taalbarrière.

(iii) Inkopen van producten en diensten / detachering bij Sociaal ondernemers [1] en Sociale Werkvoorzieningen is ook nagenoeg niet van toepassing / niet mogelijk als het gaat om de door gevraagde dienstverlening. Dit zou enkel betrekking kunnen hebben op facilitaire en ondersteunende aspecten (welke opdrachtnemer waar mogelijk reeds inkoopt bij Sociale ondernemingen en opvoert als SROI-invulling bij aanbestedingen). Kortom, de inzet van SROI-activiteiten op de opdracht is nagenoeg niet mogelijk, waardoor de eis (die in verhouding dient te staan tot het voorwerp van de opdracht) disproportioneel is. Ook als u meer ruimte geeft doordat invulling ook ondersteunend aan de opdracht mag plaatsvinden. We verzoeken u dan ook om het Social Return percentage te verlagen van 5% naar 2%.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67
Kijkende naar het bouwblokkenmodel op uw website, dan attenderen we u erop dat er met de '[1]' niet wordt verwezen naar een definitie van wat u verstaat onder 'Sociaal ondernemers'.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67
U geeft aan "In samenspraak met het WSP stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze de verplichting wordt ingevuld. Hoe invulling gegeven wordt kan echter bij de start van de overeenkomst nog niet met zekerheid gesteld worden. Het betreft immers een overeenkomst met de maximale duur van 8 jaar. Opdrachtnemer kan nog niet aangeven hoe de samenstelling van de SROI-doelgroep en de arbeidsmarkt er over meerdere jaren uit ziet en dus niet conformeren aan bijvoorbeeld X-aantal mensen uit een specifieke doelgroep. Derhalve kan dit plan van aanpak enkel richtinggevend zijn en niet bindend. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67
U verwijst naar het bouwblokkenmodel en geeft daarbij aan ‘‘zie het schema’’. Het door u genoemde schema is echter niet bijgevoegd. We verzoeken u het schema alsnog bij te voegen, zodat dit integraal onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten. (NB een verwijzing naar de website raden wij af, immers website content kan geen integraal onderdeel zijn van aanbestedingsdocumenten waaraan inschrijver conformeert).

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 1 aan te leveren documenten

Vraag:

U geeft in bijlage 1 aan welke documenten de potentiële aanbieder moet aanleveren bij het verzoek tot deelname. Wat is uw definitie van het verzoek tot deelname? Bedoelt u hiermee dat deze documenten uiterlijk 19 januari 2026 om 12.00h aangeleverd moeten worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Uitvoeringsvariant

Vraag:

U schrijft in 2.4.1. dat u kiest voor de taakgerichte uitvoeringsvariant conform het landelijk Standaard Administratieprotocol uitgegeven door het I-Sociaal domein. Hierin staat beschreven: Uitvoering van zorg en/of ondersteuning waarbij de gemeente een taak voor een (deel)populatie heeft gegeven aan een aanbieder en deze aanbieder de vrijheid heeft om de invulling van deze taak vorm te geven. In deze variant is er in principe geen sprake van bekostiging en verantwoording op individueel niveau. Taakgerichte bekostiging waarbij wel behoefte bestaat aan monitoring op individueel niveau betekent gebruikmaking van het berichtenverkeer. Kunt u ons aangeven 1. of u voornemens bent gebruik te gaan maken van het berichtenverkeer? 2. Indien ja, hoe de keuze voor het gebruik van het berichtenverkeer gaat bijdragen aan administratieve lastenvermindering? M. a.w. hoe verhoudt uw keuze om sturing en monitoring te willen op individueel clientniveau zich tot de keuze voor de taakgerichte uitvoeringsvariant?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Onder 5.4.2. van het inkoopdocument staat dat elke combinant hoofdelijk aansprakelijk moet zijn en dat de penvoerder onherroepelijk en onvoorwaardelijk gemachtigd moet zijn om de combinatie te vertegenwoordigen.

Bent u van plan aanvullende eisen te stellen aan deze samenwerkingsvorm? Volstaat een samenwerkingsovereenkomst dan wel een VOF of verwacht u dat er een afzonderlijke juridische entiteit wordt opgericht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

“In eis 45 stelt u dat de penvoerder bindende besluiten moet kunnen nemen en andere rechtshandelingen moet kunnen verrichten zonder ruggespraak met de combinanten.”

Bent u van plan aanvullende eisen te stellen aan deze samenwerkingsvorm? Volstaat een samenwerkingsovereenkomst dan wel een VOF of verwacht u dat er een afzonderlijke juridische entiteit wordt opgericht?

Verder stelt u dat de communicatie met de gemeente uitsluitend via de penvoerder mag verlopen, maar dat de regio zelf wel rechtstreeks contact met de combinanten mag opnemen. Kunt u toezeggen dat wanneer de regio contact heeft met een andere partij, de penvoerder hier altijd over wordt ingelicht? Dit om miscommunicatie te voorkomen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Pauzeplekken

Vraag:

Is het juist dat 'Pauzeplekken' vallen binnen de aanbesteding van Beschermd Wonen, en dat deze aanbesteding uiterlijk 8 december 2025 wordt gepubliceerd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Respijtverblijf

Vraag:

Is het juist dat 'Respijtverblijf' slechts gericht is op het ontlasten van de mantelzorger(s)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Respijtverblijf

Vraag:

Wordt 'Respijtverblijf' als zelfstandig zorgproduct aanbesteed, los van Beschermd Wonen, of gaat u voor 'Respijtverblijf' een andere procedure volgen en welk tijdpad/planning gaat u hierbij volgen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Inkoopdocument

Vraag:

Pag. 34 - U vraagt een kerncompetentie die luidt: Potentiele aanbieder beschikt over tenminste 2 jaar ervaring in de afgelopen 3 jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een aankopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar.

Voor de definitie van Wmo begeleiding verwijst u naar paragraaf 2.1.4 waarmee dit is afgebakend tot het type begeleiding dat valt onder deze voorliggende opdracht.

- a. Bent u zich ervan bewust dat er geen/nauwelijks opdrachten in het land zijn, die aan al deze eisen voldoen?
- b. Zo ja, bent u het met ons eens dat u met deze kerncompetentie voorbijgaat aan hetgeen wordt beoogd met een aanbesteding, te weten, het vinden van een opdrachtnemer met de beste prijs-kwaliteitverhouding door het mogelijk maken van concurrentie?
- c. Zo ja, bent u bereid de kerncompetentie te verbreden naar regie op opdrachten in het sociaal domein op het gebied van dagactiviteiten, beschermd wonen, beschermd thuis en Jeugd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

begeleiding in groepsverband

Vraag:

Het product aanvullende begeleiding kan zowel individueel als in groepsverband geboden worden. In samenhang met de lopende aanbesteding voor dagactiviteiten voor volwassenen en ouderen, hoe moeten we begeleiding in groepsverband - als onderdeel van deze aanbesteding - zien en waarin onderscheidt het zich van de lopende aanbesteding dagactiviteiten /dagbesteding?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Deelname gemeente Nijkerk

Vraag:

Nijkerk sluit aan in deze aanbesteding voor begeleiding en begeleid wonen. Sluit Nijkerk ook aan bij de komende aanbestedingen voor beschermd wonen en respijtverblijf? En zijn daarmee dan alle Wmo-producten van Nijkerk onderdeel van de Regio Amersfoort?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 17

Vraag:

Er wordt beschreven dat de toewijzing naar Wmo begeleiding plaatsvindt door het lokale (wijk)team. In de beschikking wordt duidelijk omschreven wat de aard en de gemiddelde looptijd van de ondersteuning zal zijn. Mogelijk wordt ook het onderdeel omvang onderdeel van de beschikking. Hoe verhoudt dit zich tot een lumpsumfinanciering waarbij de gedachte is dat de gemeente het "wat" bepaalt en de hoofdaanbieder het "hoe", de taakgerichte financiering?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 18

Vraag:

Er wordt beschreven dat voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning de aanbieder een gevalideerd instrument dient te gebruiken. Wat wordt hiermee bedoeld? Wordt er een normenkader bedoeld? Hoe verhoudt een gevalideerd instrument zich tot het ontwikkelen van nieuwe, voorliggende of algemene vormen van ondersteuning? Staat een gevalideerd instrument innovatie en transformatie in de weg?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 18

Vraag:

Past dit bij lumpsumfinanciering waarbij de hoofdaanbieder zorgt voor de ondersteuning maar ook zelf (binnen de kaders) bepaalt hoe deze ondersteuning eruit ziet en wordt georganiseerd? Dit lijkt haaks te staan op de definitie van taakgericht werken/lumpsumbekostiging uit document "taakgericht werken: achtergrondinformatie en ervaringen uit de praktijk" waarnaar verwezen wordt op pagina 19 van het inkoopdocument. In ditzelfde document wordt beschreven dat gemeenten niet voorschrijven hoe de hulp en ondersteuning geleverd worden, maar dat dat aan de contractpartner is.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.2.1, bladzijde 18

Vraag:

Er wordt gesteld dat de bestaande indicatie maximaal 9 maanden of zoveel korter als mogelijk geldig is na 1-1-2027. Mogen we hieruit concluderen dat bestaande indicaties verschillende einddata hebben? Dit om te voorkomen dat er veel indicaties op 1 datum aflopen, wat voor een piek aan werk kan zorgen voor zowel de wijkteams als de hoofdaanbieder.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20

Vraag:

In de eerste zin wordt gesteld dat de regio er in de basis vanuit gaat dat de nieuwe aanbieder de opdracht zelfstandig uitvoert. Dit lijkt later in het document genuanceerd te worden. Voor ons is het mogen werken met (lokale) onderaannemers om hen de begeleiding uit te laten voeren een voorwaarde om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Uiteraard voeren wij als hoofdaanbieder de regie en voldoen aan het gestelde i.r.t. het hoofdaanbiederschap. Is het toegestaan om de begeleiding door onderaannemers uit te laten voeren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er gewerkt mag worden met onderaannemers. De uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen zijn alleen van toepassing op de hoofdaannemer of op een onderaannemer waar de hoofdaannemer een beroep op doet. Betekent dit dat een onderaannemer aan álle eisen en uitsluitingsgronden moet voldoen als de hoofdaannemer? Of kunnen onderaannemers vallen onder bepaalde eisen en uitsluitingsgronden waar de hoofdaannemer aan voldoet? Kleine onderaannemers voldoen bijvoorbeeld niet altijd aan de ISO normering, omdat dit voor hen erg kostbaar en tijdrovend is.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20

Vraag:

Is het mogelijk de meest actuele lijst met huidige zorgaanbieders en hun

onderaannemers te ontvangen? Is het mogelijk daarbij ook de aantallen cliënten per aanbieder te vermelden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 2.4, bladzijde 24

Vraag:

Er wordt gesteld dat de aanbieder de ruimte krijgt om, binnen de inhoudelijke en financiële kaders, de uitvoering van de taak naar eigen professioneel inzicht en in samenspraak met de inwoner vorm te geven. Hoe verhoudt deze stelling zich tot het eerder genoemde gebruik van een gevalideerd instrument om de aard van de ondersteuning vast te stellen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 2.4, bladzijde 24

Vraag:

"Door de beoogde transformatie - met meer begeleiding door lokale teams en meer praktische begeleiding - verwacht de regio dat de aantallen afnemen en daarmee ook de jaarlijkse opdrachtwaarde." Wordt hier concreet de transformatieopdracht beschreven: meer (praktische) begeleiding door de lokale teams in plaats van door aanbieders?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 2.4.1.3, bladzijde 25

Vraag:

Na gunning en voor ingang van de overeenkomst wordt het uiteindelijke budget vastgesteld met de geselecteerde aanbieder. Het budget wordt onder andere geactualiseerd op basis van ontwikkeling van de Q. Hoe verhoudt het financiële aanbod van de gegunde partij zich tot een mogelijk wijzigende Q?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 2.4.2, bladzijde 26

Vraag:

Er wordt gesproken over een indicatieve opdrachtwaarde, die tijdens de gunningsfase wordt geactualiseerd. Er wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Wordt er rekening gehouden met het feit dat starten met transformeren een investering kost?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Inkoopdocument, paragraaf 3.4.3 bladzijde 33

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een referentie met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000,-. In de praktijk blijkt een dergelijke opdrachtwaarde niet te bestaan op het gebied van het hoofdaanbiederschap begeleiding. Is het toegestaan de waarde van onze verschillende opdrachten als hoofdaanbieder begeleiding bij elkaar op te tellen om te kunnen voldoen aan deze referentie-eis?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Inkoopdocument, H4, bladzijde 35

Vraag:

Er wordt door de regio een uniform prijzenblad vastgesteld. Op dit moment is dit niet beschikbaar, waardoor de inschatting niet kan worden gemaakt of de gevraagde gegevens kunnen worden aangeleverd en of de berekening daadwerkelijk gemaakt kan worden. Is er een conceptprijzenblad beschikbaar?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 5.1, bladzijde 39

Vraag:

De partijen met de drie hoogste scores worden geselecteerd om deel te

nemen aan de gunningsfase. Wordt de selectiefase dan afgesloten inclusief de scores die zijn behaald? Met andere woorden: starten de drie partijen in de gunningsfase weer gelijkwaardig met gelijke kansen op gunning?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Inkoopdocument, paragraaf 5.4.1, bladzijde 55

Vraag:

Volstaat het vermelden van (potentiële) onderaannemers op het UEA? Zo niet, betekent dit dat op dit moment al overeenstemming moet zijn over werkafspraken en moeten onderaannemers de documenten al aanleveren? Dit kost veel tijd bij een grote onzekerheid of de opdracht daadwerkelijk gegund gaat worden. Bent u akkoord met het aanpassen van deze eis?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 22

Vraag:

De aanbieder is voor het vaststellen van de aard en de duur van de ondersteuning verplicht om een gevalideerd instrument te gebruiken. We hebben reeds vragen gesteld over het gebruik van een gevalideerd instrument. Op pagina 17 van het inkoopdocument wordt beschreven dat de gemiddelde looptijd van de ondersteuning in de beschikking wordt beschreven, die wordt afgegeven door het lokale (wijk)team. Wordt bij deze eis met de duur iets anders bedoeld dan looptijd en zo ja, wat wordt bedoeld en door wie wordt dit vastgesteld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 28

Vraag:

Waar passend wordt een professionele ervaringsdeskundige ingezet die een geaccrediteerde afgeronde beroepsopleiding tot ervaringsdeskundige hebben afgerond. Sluit dit de inzet van ervaringsdeskundigen zonder genoemde opleiding uit en waarom? Ben u bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 29

Vraag:

Aanbieders dienen uitsluitend professionals in te zetten met minimaal een relevante afgeronde mbo4- of hbo opleiding. In het inkoopdocument staat op pagina 35 dat de regio geen functiemix, overheadpercentage of inschaling van medewerkers voorschrijft. Mbo4- of hbo opgeleide professionals hebben echter wel een bepaalde inschaling met een ondergrens, waardoor aanbieders min of meer toe moeten naar een dergelijke functiemix. Staat dit niet haaks op elkaar? En zo ja, wat is leidend?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 43

Vraag:

Aanbieder beschikt over kengetallen over kwaliteit van ondersteuning. Hoe dient een aanbieder deze kengetallen vast te stellen of te verzamelen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 43

Vraag:

Er wordt gevraagd om kengetallen over de caseload van de aanbieder en betrokken combinanten en onderaannemers. Is het niet voldoende om de totale caseload van de hoofdaanbieder inzichtelijk te maken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 43

Vraag:

Aanbieder beschikt over kengetallen over de uitnutting van beschikbaar gesteld budget regionaal en per gemeente. Er komt één budget voor de hele regio. Hoe is een uitsplitsing per gemeente te maken? Of klopt onze aanname niet dat er één budget voor de hele regio beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen, Eis 48

Vraag:

Aanbieder voert één uniforme clientadministratie en één uniforme financiële administratie inclusief alle informatie afkomstig van onderaannemers of combinanten. Wordt hiermee bedoeld dat alle onderaannemers in dezelfde systemen registreren? Zo ja, ons inziens is dat niet mogelijk, onder andere vanwege privacywetgeving en eisen m.b.t. cybersecurity. Wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

Voor inzet derden/onderaanneming expliciete voorafgaande goedkeuring van Gemeente vereist: Op welke manier dient om deze goedkeuring te worden gevraagd? Moet een lijst van alle (potentiele) onderaannemers aangeleverd worden bij het UEA? Mag Contractant tijdens de looptijd van de overeenkomst een nieuwe onderaannemer voorleggen aan Gemeente? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 7.3

Vraag:

"De optie om te ontbinden zonder tussekomst of ingebrekestelling bij elke schending van de geheimhoudingsplicht lijkt ons een disproportioneel zware sanctie. Er zijn situaties voor te stellen waarbij een schending van de vertrouwelijkheidsplicht zeer beperkte schade toebrengt. Het feit dat hierop ontbinding als legitieme sanctie staat, kan voor onzekerheid zorgen. Wij stellen voor de eerste zin als volgt te wijzigen:

"Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder

ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de de overtreding substantiele schade tot gevolg heeft".

Bent u hiermee akkoord? "

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 11.1

Vraag:

Wij snappen niet waarom de bepaling op deze manier geformuleerd is? Valt dit niet al onder het in artikel 2 bepaalde? Hoezo moet Contractant zijn instemming over de 'gevolgen' van de wijziging geven, en is de instemming van Contractant m.b.t. de wijziging zelf niet vereist? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 13.1

Vraag:

Van rechtswege in verzuim zonder ingebrekestelling, na het verlopen van de prestatietermijn is in onze ogen een te zware sanctie. Wij stellen de volgende formulering voor:

"De Contractant is in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken, de Gemeente een ingebrekestelling met een daarin vermelde redelijke termijn tot nakoming heeft verstuurd, deze termijn is verlopen en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd". Bent u hiermee akkoord? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 25.2

Vraag:

Beide partijen zijn gebaat bij een zo goed mogelijke uitvoering van de Overeenkomst. Indien Personeel van ons niet blijkt te functioneren, zullen wij dit uitermate serieus nemen en proberen te zoeken naar de beste oplossing, met het belang van alle partijen daarbij meenemend. Nu wij dichter bij de feitelijke situatie op de werkvloer staan dan Gemeente, vinden wij het niet passend dat in een dergelijk geval de Gemeente de vervanging van een specifieke persoon kan eisen. Wij zouden graag de vrijheid behouden om in een dergelijk geval naar onze eigen inschattingen te kunnen handelen en het probleem op te lossen. Hierbij dan ook het verzoek om dit

artikel buiten beschouwing te laten. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 28.1 punt 2

Vraag:

"Wij begrijpen dat u op de hoogte wil blijven van een mogelijke zeggenschapswijziging. Deze bepaling is echter te ruim geformuleerd in onze optiek. Wij stellen de volgende bewoording voor:

"De zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en de ene Partij daarover niet tijdig geïnformeerd is".

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Algemeen: NvI 1 en NvI 2

Vraag:

Deze aanbesteding is een niet-openbare procedure waarbij een selectiefase plaatsvindt. Omdat er een aantal collega-aanbieders later op de hoogte zijn gesteld (door elkaar) van deze aanbesteding, heeft deze aanbesteding niet eenieder bereikt. Bent u bereid om nieuwe vragen in de tweede vragenronde mee te nemen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 4.5

Vraag:

Kan de gemeente toelichten waarom in deze bepaling geen beperking is opgenomen dat de vrijwaring alleen geldt voor boetes en sancties die het directe en toerekenbare gevolg zijn van handelen of nalaten van de zorgaanbieder?

Nu lijkt de bepaling ertoe te leiden dat de zorgaanbieder ook risico's draagt die normaal bij de gemeente liggen, zoals boetes die voortkomen uit gemeentelijk beleid, de (gezamenlijke) AVG verwerkingsverantwoordelijkheid (art.9), of ander tekortschietend gemeentelijk toezicht. Is het mogelijk de bepaling aan te passen zodat de zorgaanbieder uitsluitend aansprakelijk is voor boetes die daadwerkelijk aan hem kunnen worden toegerekend?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, artikel 16

Vraag:

In de gemeentelijke inkoopvoorwaarden is standaard een wederkerige beperking van aansprakelijkheid opgenomen in art. 16. In paragraaf 2.5.2 van het Inkoopdocument wordt deze bepaling echter expliciet buiten toepassing verklaard. Kunt u toelichten waarom in het kader van deze aanbesteding is gekozen voor het uitsluiten van de gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperking?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

148

Algemene voorwaarden, artikel 16

Vraag:

Ziet u mogelijkheid om alsnog de aansprakelijkheid te beperken tot de gebruikelijke en gangbare verzekeringssom van € 2,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 5 miljoen per verzekeringsjaar?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 27. Wij verzoeken de regio om in ieder geval een redelijke opzegtermijn in de Overeenkomst op te nemen. Daarnaast verzoeken wij de Gemeente vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, deze bepaling wederkerig te formuleren zodat ook Opdrachtnemer deze opzeggingsbevoegdheid heeft.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag omtrent artikel 25.3. Graag een bevestiging dat het steeds gaat om personeel op cruciale posities en dat de regio haar instemming om personeel te vervangen niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.2, pagina 27.
De regio verklaart art. 16 buiten toepassing. Dit gaat echter over de beperking van aansprakelijkheid. Wij verzoeken in de overeenkomst een aansprakelijkheidsartikel op te nemen, waarbij de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt is tot een redelijk bedrag per gebeurtenis en een redelijk bedrag per jaar.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.3, pagina 27.

De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen is uiteindelijk aan de regio voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Zo nee, kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden, indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Op de aanbestedingsprocedure is het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024) van toepassing, voor zover dit inkoopdocument of de overeenkomst daarvan niet afwijken. Niet van toepassing zijn de artikelen 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23, en 25.3.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.1.2, pagina 25.
Binnen de taakgerichte systematiek worden vooraf bandbreedtes afgesproken waarbinnen fluctuaties geen directe aanpassing van het budget vereisen. Een voorbeeld is een marge van $\pm 5\%$ op de Q. De exacte bandbreedtes worden vastgesteld in de gunningsfase naar aanleiding van de dialoog met de geselecteerde aanbieders. Gelden voor alle aanbieders dezelfde bandbreedtes?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.2.1, pagina 18.
De niet meer gecontracteerde aanbieder draagt zorg voor een warme overdracht naar de nieuwe aanbieder. Warme overdracht is een veel gebruikt begrip, waar soms uiteenlopende invulling aan wordt gegeven. Kan de gemeente dit verder toelichten: hoe wordt er overgedragen en wie doet wat?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 13.
Wanneer dit goed gaat kan het huren onder voorwaarde omgezet worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie. Van de nieuwe aanbieder verwachten wij dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken. Dit is natuurlijk inderdaad het streven. Graag bevestigen dat het hier gaat om een inspanning, omdat een huurcontract (woning) niet afdwingbaar is.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 12.
Bij deze vorm van ondersteuning zijn wonen en begeleiding onlosmakelijk met elkaar verbonden. De inwoner heeft een huur- en begeleidingsovereenkomst met de aanbieder. Wie bedoelt de gemeente hier

met de aanbieder?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 12.
Bij begeleid wonen is de begeleiding direct gekoppeld aan de woonruimte.
De aanbieder ondersteunt de inwoner bij het vergroten van de zelfredzaamheid en het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om zelfstandig te kunnen wonen. Graag een bevestiging dat aanbieder niet verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van woonruimte zelf, incl. huurovereenkomst. Heeft de gemeente een actuele regeling met woningcorporaties?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4.3, pagina 34. Kan de regio een duidelijke definitie/reikwijdte geven van de definitie van Wmo begeleiding?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53.
Kan de sluitingsdatum voor het aanleveren van de vragen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen verschoven worden gezien de korte termijn tussen de publicatie van de antwoorden van de 1e nota van inlichtingen en de sluitingsdatum van de 2e vragenronde?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53.
Komt er ook een mondelinge bespreking van vragen t.b.v. 2e nota van inlichtingen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Is het mogelijk om tijdens de consultatie naast het lokale wijkteam ook andere relevante samenwerkingspartijen te betrekken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 4.0, pagina 36.
In de beoordeling krijgt de laagste inschrijfprijs de maximale score op prijs.
Kunt u aangeven waarom is gekozen voor een systematiek waarin de laagste prijs doorslaggevend kan zijn, terwijl er een vastgesteld budget beschikbaar is voor deze opdracht? Wij willen graag begrijpen hoe deze weging bijdraagt aan het realiseren van de gewenste kwaliteit en continuïteit van ondersteuning.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

In de stukken wordt vermeld dat een VOG iedere vijf jaar moet worden vernieuwd. Kan de Regio toelichten waarop deze termijn van vijf jaar is gebaseerd? Is dit op wettelijke vereisten gebaseerd of betreft dit een

regionale beleidskeuze?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over inzet van professionals, pagina 29. In de stukken staat dat de aanbieder uitsluitend professionals inzet met een afgeronde MBO- of HBO-opleiding. Tegelijkertijd wordt vermeld dat ook de inzet van vrijwilligers, stagiaires en/of ervaringsdeskundigen mogelijk is. Deze groepen beschikken niet altijd over een afgeronde MBO- of HBO-opleiding. Kan de Regio toelichten hoe deze bepalingen (zoals regel 29 en regel 34) zich tot elkaar verhouden, en bevestigen dat deze in lijn met elkaar worden gebracht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26.
Kan de regio een nadere specificatie aanleveren per kostencategorie? (wat wordt hiervoor gedaan, welke resultaten).

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4.1, pagina 11.
De regierol ligt bij wijkteam, en daarmee ook de verantwoordelijkheid voor de regie en sturing op het op- en afschalen naar het specialistisch team. Kunt u toelichten hoe deze rol zich verhoudt tot de sturing op het budget?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

In Eis 22 is opgenomen dat de aanbieder een gevalideerde vragenlijst gebruikt om de aard en de duur van de begeleiding vast te stellen. Kunt u toelichten aan welk instrument u hierbij denkt, en welke partij dit instrument zou dienen te gebruiken (de aanbieder of de toegang)? Daarnaast vernemen wij graag of dit onderwerp nader besproken kan worden in de dialoofase, zodat gezamenlijk kan worden afgestemd welk instrument het meest passend is binnen de regionale werkwijze.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 19, pagina 3.
In de uitvoeringseisen is opgenomen dat klachten binnen drie werkdagen na bekendmaking in behandeling moeten worden genomen en binnen zes weken moeten zijn afgehandeld, waarbij klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost, direct aan de regio moeten worden gemeld.

Ons Klachtenreglement voldoet aan de Wkkgz en de Wmo 2015, maar hanteert andere termijnen: de klachtencoördinator neemt binnen vijf werkdagen contact op met de klager en de afhandeling vindt plaats binnen de wettelijke en redelijke termijn (doorgaans zes weken).

Kunt u bevestigen of deze wettelijke termijnen, zoals opgenomen in ons reglement, ook voldoen aan de gestelde eis, of dat de genoemde termijnen als richttermijnen kunnen worden beschouwd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg ontbreekt in de stukken. Kan dit document worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 6, pagina 2.
Kunt u toelichten waarom de verplichting tot het aanleveren van de gevraagde gegevens aan het CBS bij de aanbieder wordt belegd, en niet bij de gemeente?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

In de eisen wordt vermeld dat de aanbieder moet beschikken over een eigen AGB-code. Kunt u toelichten in hoeverre dit een harde eis is gezien organisaties die vallen onder het cao sociaal werk vaker geen AGB code hanteren?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Worden de criteria met betrekking tot de acceptatieplicht vooraf vastgesteld, of worden deze tijdens de dialoofase bepaald?"

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Productbeschrijving Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over het product begeleid wonen, pagina 2 omschrijving laatste alinea.

In de stukken staat vermeld: 'Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte.' Wij kunnen ons vinden in de strekking van deze bepaling, maar signaleren het risico dat wanneer het lokale team besluit dat begeleiding niet langer nodig is, de deelnemer niet altijd direct kan verhuizen en hierdoor potentieel dakloos zou kunnen worden. Wij gaan ervan uit dat dit niet de bedoeling is van deze bepaling. Kan de regio

bevestigen dat deze passage bedoeld is binnen het samenwerkingsproces tussen aanbieder, deelnemer en het lokale team, waarbij zorgvuldig wordt afgestemd om continuïteit van huisvesting te waarborgen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 36, pagina 7.

In de uitvoeringseisen heeft de regio het zorgcontract losgekoppeld van het huurcontract. Indien dit onderscheid gehandhaafd blijft, ontstaat er geen huurrechtelijke basis voor begeleid wonen.

In het inkoopdocument is deze koppeling tussen wonen en zorg wél opgenomen. Wij verzoeken de regio daarom om deze koppeling (woon-zorgcontract) ook expliciet op te nemen in de uitvoeringseisen, zodat de juridische en praktische samenhang tussen wonen en begeleiding behouden blijft.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 23, pagina 4.
Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de term 'één professional' zoals genoemd in het inkoopdocument (pagina 11, product 'aanvullende begeleiding')? Doelt de regio hiermee op de medewerker van het lokale team, of betreft het een andere functionaris binnen de keten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 22, pagina 4.
Wij zien graag de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een besluit opgenomen in de regeling. Wij verzoeken de regio daarom om in de betreffende passage de formele mogelijkheid tot het indienen van bezwaar op te nemen, zodat aanbieders in voorkomende gevallen gebruik kunnen maken van een formele bezwaarprocedure.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 19, pagina 3.

In de uitvoeringseisen staat vermeld dat klachten binnen drie werkdagen in behandeling worden genomen en binnen zes weken worden afgehandeld.

Vervolgens is opgenomen dat klachten die niet binnen vijftien werkdagen zijn opgelost, direct aan de regio moeten worden gemeld.

Deze termijnen lijken niet logisch op elkaar afgestemd. In de praktijk zal dit ertoe leiden dat veel klachten wel in behandeling zijn, maar nog niet volledig zijn afgehandeld binnen vijftien werkdagen. Hierdoor zal de Regio bij een groot aantal klachten betrokken worden, hetgeen naar verwachting leidt tot een aanzienlijke toename van administratieve lasten.

Wij verzoeken de regio daarom om de meldtermijn van vijftien werkdagen te verlengen naar dertig werkdagen, zodat deze beter aansluit bij de in de uitvoeringseisen genoemde afhandelingstermijn van zes weken.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.4, pagina 55 en pagina 56.
In het geval dat een combinatie inschrijft met een onderaannemer (met een beroep op derde?), dient de onderaannemer dan tevens alle stukken in te dienen zoals bedoeld voor een onderaannemer onder 5.4.1 van het inkoopdocument?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53.
De vragen en de (mogelijke) antwoorden in de Nota van Inlichtingen kunnen impact hebben op de Definitieve Gunningsleidraad. Het ligt daarom voor de hand om de Definitieve Gunningsleidraad gelijktijdig met de NvI te publiceren, zodat eventuele aanpassingen direct in de leidraad zijn verwerkt. Wij verzoeken de Regio om de planning hierop aan te passen en beide documenten gelijktijdig te publiceren.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53.
Kan de regio toelichten waarom er een periode van één maand is opgenomen tussen de voorlopige en de definitieve selectie?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 5.3.2, 5.3.4 en 5.8.2 op pagina 41, 52 en 57.
De regio verwijst voor bezwaar tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing

naar 5.8.2 en daarbij naar de klachtenregeling. In de klachtenregeling is echter geen maximale termijn opgenomen waarbinnen een klager een klacht tegen de afwijzing kan indienen. Wij verzoeken de regio in de NvI alsnog een maximale termijn op te nemen voor het indienen van een klacht tegen een voorgenomen afwijzing.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 5.3.2, pagina 41.

Kan de regio bevestigen dat na stap 2 in de beoordelingsprocedure stap 4 volgt (in plaats van stap 3), zoals op dit moment lijkt te zijn weergegeven in de stukken? Zo niet, kunt u dan de volgorde toelichten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Uitvoeringseisen

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 45, laatste bullet, pagina 8.
Kunt u toelichten op welke rechtshandelingen de betreffende passage precies betrekking heeft?

De wijze waarop dit nu is geformuleerd, lijkt ruimte te laten voor een zeer brede interpretatie ('blanco check'), hetgeen bij rechtshandelingen die namens een ander worden verricht niet wenselijk is. Wij verzoeken de regio daarom om deze bepaling nader te specificeren en te kaderen, en de toepassing ervan te beperken tot deze opdracht, inclusief een toelichting op de noodzaak voor de regio om dergelijke rechtshandelingen te kunnen (laten) verrichten.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 4.3, pagina 37.
De regio geeft aan een aantal onderwerpen, waaronder de bekostiging, plenair te willen bespreken. Wij merken op dat deze onderwerpen naar onze inschatting bedrijfsgevoelige informatie kunnen raken. Wij verzoeken de regio om de mogelijkheid te bieden tijdens het plenair gesprek aan te geven het gesprek individueel af te handelen, in plaats van plenair, zodat vertrouwelijke bedrijfsinformatie niet onbedoeld gedeeld hoeft te worden.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4.3, 1e bullet, pagina 34.

De opsomming van de voorwaarden lijkt te suggereren dat er sprake is van meerdere kerncompetenties waarvoor afzonderlijke referentieformulieren moeten worden ingediend. Kan de Regio bevestigen dat er sprake is van één kerncompetentie, zoals omschreven onder de opsomming op pagina 34 van het inkoopdocument?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

186

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4, pagina 32 en verder.

Op 11 november 2025 heeft de regio als antwoord gegeven dat de leden van een combinatie niet afzonderlijk hoeven te voldoen aan de referentie eis (Geschiktheidseis G3). Tegelijkertijd wordt ook in het Inkoopdocument aangegeven dat dit wél vereist is. Deze onduidelijkheid geldt ook voor G1 en G2. Voor G1 (onderdeel 2) vermeldt de regio bovendien dat in het geval van een combinatie aanvullende informatie over de solvabiliteit moet worden ingediend. Kan de regio bevestigen dat in geval van een combinatie: G1 wél ingediend moet worden; G3 níet hoeft te worden ingediend; en of G2 in dat geval wel of niet ingediend moet worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.3.2 sub d, pagina 32.

Kan de Regio toelichten wat er precies aan de inschrijving moet worden toegevoegd met betrekking tot de eigendomsstructuren en/of organisatiestructuren van alle betrokken partijen bij de uitvoering van de opdracht? Daarnaast vernemen wij graag op welk moment dit onderdeel moet worden ingediend, aangezien dit niet is opgenomen in het overzicht van in te dienen stukken.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.2 en 5.3, pagina 30 en pagina 40. Digitale ondertekening via Validsign of DocuSign voldoet aan de Europese en Nederlandse wetgeving (eIDAS-verordening en Burgerlijk Wetboek) en is daarmee juridisch rechtsgeldig.

Kan de regio bevestigen dat een digitale ondertekening via Validsign of DocuSign wordt beschouwd als rechtsgeldig ondertekend binnen het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
189

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.2, pagina 30.
Kan de Regio aangeven of deel V van het UEA-formulier ook ingevuld moet worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.2, 2.5.3 en 2.5.4, pagina 25 en pagina 26.

De betreffende artikelen bevatten verregaande bemoeienis met de dagelijkse bedrijfsvoering en HR-processen van de zorgaanbieders. Zowel de verplichting om verlof van personeel aan de opdrachtgever voor te leggen, als de mogelijkheid voor de opdrachtgever om vervanging van personeel te eisen, achten wij niet redelijk en billijk. Bij meerdere gemeenten hebben wij overeenkomsten gesloten waarin vergelijkbare bepalingen expliciet zijn uitgesloten.

a) Is de gemeente bereid om deze artikelen uit de overeenkomst te laten vervallen?

b) Is de gemeente bereid om in de overeenkomst een artikel op te nemen dat artikel 25.2, 3 en 4 uit de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn?

We stellen deze vraag vanuit goed werkgeverschap en ook vanuit de verdeling wat en hoe in het partnerschap tussen gemeente en opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2.1, pagina 26.

Kan de regio de juridische grondslag toelichten van waaruit het is toegestaan om Beschermd Thuis later aan dit perceel toe te voegen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26.

Wij constateren een onduidelijkheid in de stukken ten aanzien van de kostencategorie 'pitstop' en de relatie tot subsidies. Op pagina 13 wordt de pitstop als onderdeel van de subsidies vermeld, terwijl deze op pagina 26 apart wordt genoemd. Kunt u bevestigen of met 'subsidie' wordt bedoeld: bullet 1 en 3 van pagina 13, en of bullet 2 (de pitstop) hierbuiten valt?

Daarnaast vernemen wij graag welke kosten en vormen van dienstverlening

op dit moment precies onder de subsidies vallen, zodat helder is hoe de financiële afbakening tussen subsidie, pitstop en overige middelen wordt gehanteerd.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26.
Kan de regio toelichten of implementatie- en transitie gerelateerde kosten buiten of binnen de indicatieve opdrachtwaarde vallen, en of eventuele overschrijding hiervan leidt tot aanvullende compensatie, gezien de omvangrijke transformatieopdracht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26.
Kan de regio verduidelijken welke categorieën opstartkosten zij redelijk en noodzakelijk acht, en op welke wijze deze kosten dienen te worden opgenomen in het prijzenblad (bijvoorbeeld als eenmalige post of gespreid over contractjaren)?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.2, pagina 26.
In de opdracht wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Kunt u bevestigen dat voornoemde kosten /vergoedingen additioneel zijn aan de in de tabel "Kostencategorie/Bedrag, p26" aangegeven indicatieve opdrachtwaarde? en kan de regio bevestigen dat de specifieke bedragen terugkomen in de leidraad in de gunningsfase?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, 1e bullet, pagina 25. Met betrekking tot lopende indicaties van aanbieders die niet zijn gegund, verzoeken wij de regio om budgettair rekening te houden met twee mogelijke situaties: 1. Latende partijen kunnen hun werkzaamheden voortijdig beëindigen, terwijl de lopende trajecten nog niet zijn afgerond; 2. Trajecten kunnen na negen maanden nog niet zijn afgerond, terwijl de gemiddelde doorlooptijd volgens pagina 16 circa 676 dagen bedraagt. Hoewel wij vanzelfsprekend streven naar afronding binnen negen maanden om de zorgcontinuïteit te borgen, leert de praktijk dat dit niet in alle gevallen haalbaar is. Kunnen wij in deze situaties op basis van werkelijke aantallen achteraf verrekenen? Is dat mogelijk?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 25.

Kan de regio bevestigen dat de indexatie automatisch wordt toegepast en niet op aanvraag van de opdrachtnemer, en dat deze jaarlijks voorafgaand aan het kalenderjaar wordt vastgesteld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 25.

Kan de regio toelichten of de jaarlijkse indexatie — conform VNG-index (90% OVA, 10% PPC) — onverkort van toepassing is op de tarieven richting onderaannemers, zodat deze systematiek in de gehele keten uniform kan worden doorgevoerd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 26.
Wordt bij het toepassen van de jaarlijkse indexatie uitgaande van 90% OVA en 10% PPC tevens rekening gehouden met de bijstelling OVA/PPC, ofwel het verschil tussen voorlopige en definitieve OVA/PPC kengetallen over het voorgaande boekjaar, conform toepassing VNG?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25.
Kan de regio toelichten op welke momenten en op basis van welke meetmethodiek het taakgerichte jaarbudget wordt herijkt wanneer significante afwijkingen optreden in Q, intensiteit, doorlooptijd of uitstroom?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25. Kan de regio aangeven welke voorlopige bandbreedte(n) worden gehanteerd voor de Q-ontwikkeling ($\pm 5\%$ of anders), uitgesplitst naar aanvullende begeleiding en begeleid wonen? Daarnaast verzoeken wij de regio te verduidelijken welke financiële en operationele consequenties worden verbonden aan overschrijding of onderschrijding van deze bandbreedte(n), inclusief de wijze van herijking van het budget.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

202

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25. In de stukken wordt gesproken over een bandbreedte binnen het budget. Kan de regio toelichten of er ook daadwerkelijk wordt afgerekend op deze bandbreedte? Indien dit het geval is, vernemen wij graag in welke mate de aanbieder invloed heeft op het bepalen van deze bandbreedte. En wat is de

invloed van de aanbieder op de Q?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

203

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. Kan de regio voorafgaand aan de gunningsfase reeds een indicatieve lijst verstrekken van risico's die zij onder de invloedssfeer van de aanbieder dan wel de invloedssfeer van de regio schaaft, zodat inschrijvers tijdig inzicht hebben in de aard van de risicoverdeling?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. Kan de regio bevestigen dat inschrijvers vóór indiening van de definitieve inschrijving de volledige risicoparaagraaf ontvangen, en kan zij verduidelijken in hoeverre deze paraagraaf als bindend onderdeel van de aanbestedingsstukken zal gelden? Daarnaast verzoeken wij een toelichting op de wijze waarop risico's die mogelijk in de risicoparaagraaf worden opgenomen, nu reeds proportioneel worden geacht in de selectiefase.

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken is duidelijkheid gegeven over de aantallen cliënten, maar niet over de intensiteit van de begeleiding en de aard van de door- en uitstroom. Kan de regio hierover meer inzicht verschaffen? Wij ontvangen graag aanvullende informatie over zowel de intensiteit van de trajecten als over de uitstroombestemmingen — bijvoorbeeld hoeveel mensen doorstromen naar Beschermd Wonen, en hoeveel mensen uitstromen zonder verdere begeleiding vanuit de lokale teams.

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken legt de regio de verantwoording – en daarmee ook het risico – van uitstroom bij de aanbieder. Klopt onze aanname dat hier tijdens de dialoogsessie nader invulling aan zal worden gegeven, gezien de sterke afhankelijkheid van zowel de lokale teams als andere aanpalende domeinen, in het bijzonder Beschermd Wonen en Beschermd Thuis? Wij achten nadere afstemming hierover van belang om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor uitstroom en doorstroom goed te kunnen vormgeven.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken legt de regio de verantwoording – en daarmee ook het risico – van uitstroom bij de aanbieder. Met het oog op de mogelijkheid dat in de toekomst onderdelen aan de opdracht kunnen worden toegevoegd, achten wij het niet reëel om dit risico reeds nu volledig bij de aanbieder te beleggen. Zou de regio willen overwegen om op te nemen dat, wanneer dergelijke uitbreidingen zich voordoen, er nieuwe afspraken worden gemaakt over de uitgangspunten en verantwoordelijkheden met betrekking tot uitstroom?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. In bullet 3 lijkt te worden gesuggereerd dat er ook rechtstreeks naar de onderaannemer kan worden verwezen. Kan de regio bevestigen dat het lokale team uitsluitend zal verwijzen naar de gegunde partij, en niet rechtstreeks naar de onderaannemers?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

209

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4, pagina 24. Kan de regio aangeven of het taakgerichte jaarbudget in de uitvoering zal worden uitgesplitst per productcategorie (aanvullende begeleiding versus begeleid wonen), en zo ja, op welke wijze deze budgetten worden gemonitord, bijgesteld en verantwoord? Indien geen opsplitsing plaatsvindt: kan de regio toelichten hoe zij ongewenste risico-concentratie voorkomt wanneer één productcategorie disproportioneel groeit?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Wat zijn de huidige aantallen cliënten begeleid wonen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
211

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 17. De toewijzing naar Wmo-begeleiding vindt plaats door het wijkteam op basis van het ondersteuningsplan. Kan de regio toelichten op welke wijze de aanbieder de toewijzing ontvangt (bijvoorbeeld via portaal of een digitaal systeem)? Daarnaast vernemen wij graag of het mogelijk is dit proces te automatiseren.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
212

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 18.

In de stukken staat vermeld: 'Dit maakt geen onderdeel uit van de beschikking en wordt dus niet bekostigd door de regio.' Kan de regio aangeven of de aanbieder wel de mogelijkheid krijgt om de verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 17. Kan de regio bevestigen of het klopt dat, wanneer het onderdeel 'omvang' aan de beschikking wordt toegevoegd, hiermee wordt bedoeld op het equivalent van een interventieniveau?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 17. Kan de regio bevestigen dat alle gemeenten in de regio dezelfde uitgangspunten hanteren voor de transformatie en dat verschillen in lokale doorontwikkeling niet leiden tot onderscheidende uitvoeringseisen of disproportionele risico's voor de aanbieder?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16 en pagina 17. In het document wordt verwacht dat lokale teams richting 2027–2030 een aanzienlijk deel van de begeleiding overnemen. Kan de regio de kwantitatieve onderbouwing (inwonersaantallen, historische trends, caseload ontwikkeling, formatiegroei per gemeente) aanleveren die ten grondslag ligt aan deze prognose, zodat aanbieders het hiermee gepaard gaande volumeverlies en risico realistisch kunnen inschatten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16. Voorziet de aanbestedende partij in vergoeding van kosten om de transformatie opgave te organiseren/realiseren additioneel aan het inrichting en kostenniveau van de huidige uitvoering?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16. De transformatieaannee (“meer begeleiding door lokale teams # lagere volumes Wmo begeleiding”) wordt wel kwalitatief beschreven maar niet kwantitatief uitgewerkt in termen van omvang of ontwikkeling over de jaren 2027-2030. Welke concrete verwachting of aanname wordt uitgegaan door

aanbestedende partij en kunt u deze nader onderbouwen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
218

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 15. In de stukken worden afbeeldingen opgenomen die betrekking hebben op unieke inwoners, het gemiddeld aantal dagen en unieke inwoners per regio. In de toelichtende tekst voorafgaand aan deze afbeeldingen wordt echter ook gesproken over de intensiteit van de begeleiding, terwijl hierover geen afbeelding of visualisatie is opgenomen. Wij verzoeken de regio om deze ontbrekende afbeelding met betrekking tot de intensiteit alsnog aan te leveren, zodat het totaalbeeld van de analyse volledig is.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio verduidelijken welke maatregelen zij neemt om de beschikbaarheid van passende en betaalbare woonruimte te borgen, gezien de directe impact hiervan op uitstroom en doorlooptijd binnen begeleid wonen? Wordt hiervoor een regionale woonafspraken of samenwerkingskader met woningcorporaties beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio specificeren wie het financiële risico draagt in situaties waarin begeleid-wonen locaties tijdelijk leegstaan, bijvoorbeeld door vertraagde uitstroom of beleidsmatige beperkingen? Graag vernemen wij tevens hoe de regio omgaat met kosten voor huur, onderhoud, verplichte minimale bezetting en eventuele frictiekosten bij locatie-aanpassingen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio toelichten op welke wijze volumeveranderingen binnen begeleid wonen (bijv. stijging door beperkte doorstroom of instroom van gemeentelijke doelgroepen) worden gecompenseerd binnen het taakgerichte budget, gezien de relatief hoge kosten en beperkte beïnvloedingsruimte van de aanbieder?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

222

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio een overzicht verstrekken van bestaande begeleid-wonen locaties, capaciteit, bezettingsgraad, huidige instroomprofielen en type

ondersteuning, zodat inschrijvers de impact op vastgoed- én personeelsinzet correct kunnen inschatten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

223

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4 pagina 11 en pagina 12.

Kan de regio aangeven of er binnen de huidige uitvoering personeel is dat mogelijk onder de werkingssfeer valt van de Wet Overgang van Onderneming (art. 7:662–666 BW), en zo ja, of de regio inzicht kan verstrekken in de relevante personeelsinformatie (FT's, salarisschalen, contractvormen, taakinhoud), zodat aanbieders een correcte inschatting kunnen maken van personele verplichtingen en kosten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 11 en pagina 12.

Binnen de beoogde scope van de nieuwe opdracht bevinden zich taken die gemeenten op dit moment deels zelf uitvoeren via hun lokale (wijk)teams of via de sociale basisinfrastructuur. Dienen medewerkers die deze taken momenteel uitvoeren te worden overgenomen door de toekomstige aanbieder? Zo ja, dan zouden wij graag inzicht verkrijgen in de betreffende details (aantallen medewerkers/fte, arbeidersvoorwaarden etc.).

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4 pagina 11. Kan de regio de term 'groepsgericht' nader omschrijven? Deze term komt regelmatig voor in de aanbestedingsstukken maar is niet opgenomen in de definities van het inkoopdocument Wmo Begeleiding.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Uitvoeringseisen

Vraag:

In de stukken op pagina 9 is opgenomen dat de administraties bij de start van de overeenkomst werkend en beschikbaar moeten zijn. De start van de overeenkomst is echter vastgesteld op 1 juli 2026 (in verband met de implementatiefase), terwijl de daadwerkelijke start van de dienstverlening plaatsvindt op 1 januari 2027. Het ligt voor de hand dat het inrichten en werkend krijgen van de administraties onderdeel uitmaakt van de implementatiefase. Wij verzoeken de regio daarom de genoemde datum aan te passen naar 1 januari 2027 (start dienstverlening), zodat dit aansluit bij de fasering en uitvoeringspraktijk.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 13. Kunt u toelichten hoe de regio de samenhang ziet tussen huurcontracten en zorgverlening bij deze doelgroep? Daarnaast vernemen wij graag wat er precies wordt bedoeld met het afbouwen van de subsidie terwijl er nog een intermediaire rol nodig blijft. Kunt u daarbij ook aangeven welke taken en verantwoordelijkheden worden overgeheveld naar de begeleiding en/of beschermd wonen? Tot slot verzoeken wij om te verduidelijken hoe de financiering van de verschillende onderdelen - zoals de pitstop van €480.000 - wordt verdeeld en verantwoord.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. In de stukken staat vermeld: "In de praktijk blijkt dat de ondersteuningsvraag tijdens de ondersteuning verschuift naar uitsluitend huisvesting". De regio benoemt hier niet 'thuis in de wijk'-afspraken en de 'fair share' afspraken in de regio. Wat is de reden dat de regio dit niet expliciet noemt en wat is de visie van de gemeente hierop?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

229

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. In de stukken staat vermeld: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist inwoner naar eigen woonruimte". Kunt u toelichten wie bepaalt dat de begeleiding niet langer nodig is, en op basis van welke criteria dit besluit wordt genomen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. De regio geeft structureel aan dat begeleid wonen primair bedoeld is voor jongvolwassenen. Hieruit volgt dat andere doelgroepen, zoals volwassenen slechts secundair in aanmerking komen. Wat is de reden voor deze specifieke afbakening? Er is immers ook een groep volwassenen die

aantoonbaar baat heeft bij begeleid wonen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 11. Wij herkennen in deze opdracht niet dat er sprake is van een noodzaak tot het leveren van planbare zorg in de late avonduren of in de weekenden. Graag vernemen wij of planbare zorg inderdaad kan plaatsvinden tijdens kantoortijden en in de vroege avonduren van maandag tot en met vrijdag? Kan de gemeente dit aanscherpen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo Begeleiding

Vraag:

Over hoofdstuk 2, artikel 2.1.1 op pagina 9 heeft opdrachtnemer de volgende vraag:

In de afbeelding is momenteel alleen een pijl weergegeven van de gebiedsteams jeugdhulp naar aanvullende begeleiding. Naar onze mening zou deze route altijd via het lokale team moeten lopen, aangezien het lokale team een centrale rol heeft in de toeleiding en coördinatie van ondersteuning. Kan de regio bevestigen dat de pijl inderdaad via het lokale team zou moeten lopen? En zo ja, kunnen de aanbestedingsstukken of de betreffende afbeelding hierop worden aangepast?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding

Vraag:

In hoeverre gelden de uitvoeringseisen ook voor elke combinant?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

234

Onderwerp:

Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding

Vraag:

In hoeverre gelden de uitvoeringseisen ook voor de onderaannemers

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

235

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding 1.6

Vraag:

Waarom gaat de overeenkomst op 1 juli 2026 in, terwijl het toch gaat om de periode vanaf 1 januari 2027?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

236

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

Op welke termijn verwacht de gemeente dat Beschermd Thuis en pauzeplekken ook in dit contract komen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

'van de aanbieder wordt verwacht dat hij consultatie biedt aan professionals van de lokale (wijk)teams en de specialistische jeugdhulpaanbieder...'.
Vragen:

(1) kan deze consultatie ook gevraagd worden voor niet-cliënten van de aanbieder?

(2) En staat er een vergoeding tegenover deze consultatie?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 47

Vraag:

De aanbieder treedt, ook als sprake is van een combinatie, onder één naam richting inwoners, samenwerkingspartners en gemeenten. Is het als zorgaanbieder daarnaast ook mogelijk om de eigen naam te voeren in de dienstverlening?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 28

Vraag:

Waar passend, zet de aanbieder professionele ervaringsdeskundigen in: medewerkers met een geaccrediteerde afgeronde beroepsopleiding opleiding

tot ervaringsdeskundige. De ervaringsdeskundigen staan geregistreerd in het register voor ervaringsdeskundigen. Moeten onderaannemers ook aan de eis van inzet gecertificeerde ervaringsdeskundigen voldoen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 68

Vraag:

Moeten onderaannemers en combinanten (niet zijnde de penvoerder) ook voldoen aan de eis van duurzaamheid?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

241

Referentieformulier

Vraag:

Potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkoopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Geldt deze opdrachtwaarde ook voor een combinant die geen penvoerder is?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkoopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Hoe hard is de voorwaarde 'twee jaar ervaring als penvoerder'?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding 2.1.4

Vraag:

Van de aanbieder wordt verwacht dat hij consultatie biedt aan professionals van de lokale (wijk)teams en de specialistische jeugdhulpaanbieder, wanneer daar behoefte aan is. Hoezo jeugdhulpaanbieder?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Typering cliënten en doelgroepen

Vraag:

Er is gegeven dat er 2.860 cliënten 'ambulante begeleiding' hebben ontvangen in 2024. Onderliggende data ontbreken. Kunt u hier inzicht in geven zodat potentieel opdrachtnemer(s) de typering van clientgroepen en ontwikkeling van aantallen en kosten (trend over meerdere jaren) kan inschatten om de juiste transformatie vorm te geven?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

De totale indicatieve opdrachtwaarde bedraagt 18.7 mln (exclusief transformatie opbouw begeleiding door lokale teams). Is het voornemen om gedurende contractperiode een bezuiniging op deze opdrachtwaarde door te voeren of is dit een vaststaande opdrachtwaarde waarover indexatie plaatsvindt?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

De totale indicatieve opdrachtwaarde bedraagt 18.7 mln, exclusief

transformatie opbouw begeleiding door lokale teams. Wat is het effect op de opdrachtwaarde als de lokale teams hun opbouwopgave / volumeafspraken niet behalen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
247

Onderwerp:

Transformatiekosten

Vraag:

In de opdracht wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun financiële aanbieder in de gunningsfase inzicht geven in de hoogte en onderbouwing van deze kosten. Deze kosten worden als afzonderlijke posten opgenomen in het prijzenblad dat bij de start van de gunningsfase worden gepubliceerd. Houdt de regio naast de opstart- en implementatiekosten ook rekening met transformatiekosten, die doorlopen na implementatiefase? In omliggende regio's die met vierkantbekostiging en transformatieopgave te maken hebben, is dit gebruikelijk.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Opstart en Implementatiekosten

Vraag:

Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun financiële aanbieding in de gunningsfase inzicht geven in de hoogte en onderbouwing van opstartkosten en implementatiekosten. Deze kosten worden als afzonderlijke posten opgenomen in het prijzenblad dat bij de start van de gunningsfase worden gepubliceerd. Hoe kunnen wij met de beperkt beschikbare informatie hieraan voldoen? Kan geïnterpreteerd worden dat u geen invulling van of kaders voor deze kosten voorschrijft?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Reële tarieven

Vraag:

De regio stelt als voorwaarde dat onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald (onder verwijzing naar artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015). Tegelijkertijd moet de combinatie inschrijven op basis van een zo laag mogelijke prijs. Dit kan een knelpunt opleveren voor een potentiële Combinatie. Ook het Jeugdconsortium MetMaya loopt hier tegenaan. Hoe voorkomen we dat dit een knelpunt wordt? En, hoe wordt bepaald of de gunning op reële tarieven is gestoeld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

250

Onderwerp:

Kostprijs

Vraag:

U vraagt om een kostprijs op te geven. Dat is niet gebruikelijk bij een taakgerichte bekostigingsvariant. Wat maakt dat u hier toch om vraagt?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan dat de kwalitatieve gunningscriteria nader worden toegelicht in

het inkoopdocument dat bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd.
Wat reikt u aan potentiële zorgaanbieders aan om reeds in eerdere fasen te kunnen inschatten of aan gunningscriteria kan worden voldaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Samenwerking lokaal team

Vraag:

Waar houdt de ondersteuning van een lokaal team op en start de begeleiding door opdrachtnemer van deze opdracht vice versa?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

253

Uitstroom-woningen

Vraag:

Er wordt beschreven: 'De ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen.' Dit klinkt alsof het uitgangspunt ligt bij het woningaanbod in plaats van de zorgbehoefte. Bij welke partij ligt de verantwoordelijkheid om te voorzien in zelfstandige woonruimten, wat is hierin gedaan op 1/1/2027 en hoe wordt aan de toekomstige vraag voldaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

254

Onderwerp:

Uitstroom-woningen

Vraag:

Er wordt beschreven: 'De ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen.' Wat is het afbouwtempo en in welke stappen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

255

Onderwerp:

Uitstroom-woningen

Vraag:

Er wordt beschreven: de ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Tevens wordt bepaald dat de zorgaanbieder(s) verantwoordelijk is voor tijdige uitstroom. Nu is het zo dat de gemeente invloed heeft op het aandeel sociale huurwoningen voor kwetsbare doelgroepen en woningcorporaties hier uitvoering aan geven. Zorgaanbieders zijn hierin geen partij. Welke rol ziet de gemeente voor zichzelf inzake doorstroom van wonen bij een zorgaanbieder naar wonen in een zelfstandige woonruimte?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Uitstroom-woningen

Vraag:

U schrijft dat huren onder voorwaarde omgezet kan worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie en dat u van de nieuwe aanbieder verwacht

dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken. Op welke wijze zijn woningcorporaties betrokken bij deze realisatie? Woningcorporaties hebben andere belangen dan zorgaanbieders en dan inwoners, wie stuurt op gemeenschappelijkheid?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
257

Onderwerp:

Uitstroom-woningen

Vraag:

U geeft aan dat 'Wanneer de aanbieder bij begeleid wonen zelf, of via een verhuurder, woonruimte aanbiedt aan een inwoner, gebeurt dit op basis van een rechtsgeldig huurcontract dat volledig losstaat van de ondersteuning (er is dus geen gekoppeld woon-zorgcontract).' Wat is uw overweging om dit zo te stellen? Ontkoppeling van zorg en huur is niet gangbaar i.v.m. het huurrecht en de mogelijkheid voor een zorgaanbieder om een inwoner enkel tijdens het zorgtraject een woning te bieden.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

U benoemt als kerncompetentie dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Wij begrijpen dat u vertrouwen wil krijgen en bewijsvoering wil ontvangen dat een potentiële aanbieder in staat is om de opdracht te kunnen organiseren en regie kan voeren over een meerjarige complexe opdracht inclusief transformatieopgave met diverse zorgvormen en diverse uitvoeringspartijen. Klopt deze aanname? Wij begrijpen niet dat u de bewijsvoering smal uitvraagt, enkel op gebiedsgerichte Wmo begeleiding voor volwassenen, aangezien gemeenten in Nederland overwegend enkelvoudig contracteren waardoor tientallen aanbieders de Wmo begeleiding vormgeven en de opdrachtwaarde over vele organisaties wordt verdeeld. Onze stelling is dat geen gemeente in Nederland een partij voor €7.500.000 per jaar aan Wmo begeleiding heeft gegund waardoor geen zorgaanbieder dit kan aantonen. Kunt u deze stelling weerleggen met concrete voorbeelden van gemeenten?

We zouden het spijtig vinden als geen partij aan deze kerncompetentie kan voldoen en stellen zodoende voor dat u de eis herschrijft, met behoud van onderliggend doel, naar (a) 'dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar' of (b) 'dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding onder de Wmo en/of Jeugdwet binnen een inkopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar.' De eerste versie doelt op verbreding van Wmo werkzaamheden (bijv. ook BT, een vorm die mogelijk in de toekomst bij dit perceel wordt gevoegd). De laatste versie doelt op het gegeven dat het Jeugddomein voorloopt op het Wmo domein in reductie van aantal aanbieders en daardoor toename van opdrachtwaarde per aanbieder.

Antwoord:
Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

259

Onderwerp:

contract beëindiging en overdracht

Vraag:

Stel dat wij ons als onderaannemer inschrijven binnen een coalitie welke vervolgens niet wordt geselecteerd door de gemeente, betekent dit dat ons huidige contract dan ook afloopt? zo ja, welke eisen stelt u dan als gemeente aan een warme overdracht van cliënten en hun zorg?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Leerpunten MetMaya

Vraag:

In het Jeugddomein in de regio Eemland is enkele jaren geleden gekozen

voor werken met 1 opdrachtnemer. MetMaya is hierdoor ontstaan. U wilt als opdrachtgever dit model ook op het Wmo domein toepassen. Dit is relatief nieuw in Nederland. Gedurende de opdracht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer verder exploreren en ontwikkelen. Aangezien u als opdrachtgever hier reeds ervaring mee hebt opgedaan op het Jeugddomein en u voorstander bent van partnerschap, verzoeken wij u in deze fase middels deze NvI enkele leerpunten te delen waar potentiële aanbieders rekening mee kunnen houden en die ze kunnen gebruiken in hun risico inschatting.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
261

Onderwerp:

coalitie

Vraag:

Kunnen we ons als aannemer inschrijven via meerdere verschillende de coalities/samenwerkingsverbanden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
262

Onderwerp:
Sociale Basis

Vraag:

Een goede samenwerking tussen lokale teams en aanvullende begeleiding is belangrijk voor op/afschalen van ondersteuning aan inwoners. Dat geldt tevens voor samenwerking met de sociale basis. Wat is uw visie op de verhouding en rolverdeling tussen de sociale basis en aanvullende begeleiding?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
263

Onderwerp:
Q in opdracht

Vraag:

U kiest voor een taakgerichte uitvoerings- en bekostigingsvariant waarin de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Q. Stel dat de volumeafpraak t.a.v. de Q in oktober wordt behaald, wat betekent dit voor de acceptatieplicht in de resterende maanden van het jaar? En, welke afspraken wil de opdrachtgever maken t.a.v. overschrijding en risicoverdeling?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
264

Onderwerp:

groepsbegeleiding

Vraag:

Hoe verhoudt de inzet van groepsbegeleiding van het product wmo begeleiding in deze aanbesteding zich t.o.v (groeps)dagbesteding uit de andere aanbesteding van de gemeente? welk verschil ziet de gemeente hierin?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het onderdeel Beschermd Thuis kan worden toegevoegd aan de overeenkomst. BT maakt in 2027 geen deel uit van de scope van de te sluiten overeenkomst. Hoe houdt u in de keuze voor opdrachtnemer en contractering per 2027 rekening met deze mogelijke wijziging van opdracht en scope gedurende looptijd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

266

Onderwerp:

consultatie

Vraag:

In het inkoopdocument wordt gesproken over het verplicht leveren van consultatie, hoe wordt dit gefinancierd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

267

Onderwerp:

specialistische zorg

Vraag:

realiseert de gemeente zich dat het een transformatie wil realiseren waarin

alleen specialistisch aanbod wordt aanbesteedt. Kunt u daarbij aan de voorkant (waarin tarieven nog niet bekend zijn) toezeggen dat een specialistisch aanbod ook een hoge tarief nodig heeft?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
268

Onderwerp:

Scope van de opdracht

Vraag:

Het Hof van Justitie concretiseert in Pressetext dat een wijziging van een nog lopende overeenkomst inzake een overheidsopdracht kan worden aangemerkt als wezenlijk wanneer:

- i. zij voorwaarden invoert die, wanneer zij in de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure waren toegelaten zouden hebben geleid tot
 - a. toelating van andere inschrijvers dan die welke oorspronkelijk waren toegelaten; of
 - b. de keuze voor een andere offerte dan die waarvoor oorspronkelijk was gekozen;
 - ii. zij de markt in belangrijke mate uitbreidt tot diensten die oorspronkelijk niet waren opgenomen; ofzij het economisch evenwicht van de overeenkomst wijzigt in het voordeel van de opdrachtnemer op een wijze die door de voorwaarden van de oorspronkelijke opdracht niet was bedoeld.
- Is er voldaan aan één van deze voorwaarden, dan is er sprake van een wezenlijke wijziging. Hiervoor moet in beginsel een nieuwe aanbestedingsprocedure worden gevolgd. Oordelende naar de grond van dit Pressetext-arrest zou het gedurende de looptijd toevoegen van Beschermd Thuis moeten worden aangemerkt als Wezenlijke Wijziging en is dit derhalve niet toegestaan. Wij verzoeken u dan ook de keuze te maken ofwel Beschermd Thuis nu aan de scope van de opdracht toe te voegen ofwel dit buiten de scope van de opdracht te houden.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

269

Onderwerp:

VOG RP en GVA

Vraag:

Indien de nieuwe VOG RP en GVA niet tijdig binnen zijn (voor het verzoek tot deelname) mogen wij dan volstaan met het aanleveren van oude VOG RP en GVA indien hierop ten minste 1 tekenbevoegd en actief bestuurder staat? Uiteraard zullen wij direct bij ontvangst van de nieuwe documenten deze aanleveren

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

270

Onderwerp:

kwaliteit

Vraag:

Kunt u aangeven welke rol u als gemeente wil gaan aannemen m.b.t. het toetsen en toezien op het borgen en controleren van het specialistische aanbod en de kwaliteit hiervan. Wij lezen in de stukken namelijk niets terug over kwaliteitseisen en ook als het gaat om scholingseisen rondom personeel.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
271

Onderwerp:

Transformatie opdracht

Vraag:

In het bestek (pagina 42) wordt gevraagd naar kennis én ervaring met transformatieopdrachten. Ook bij de andere criteria komen die termen voor. Kunt u verduidelijken wat het verschil is tussen 'kennis hebben' en 'ervaring hebben' in dit kader? Bedoelt u theoretische kennis, zoals in dit voorbeeld inzicht in transformatieprincipes, of praktische kennis zoals voorbeelden uit andere regio's? Zou u willen overwegen om in de uitvraag expliciet te omschrijven welk type kennis u bedoelt en hoe dit wordt beoordeeld? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor aanbieders gelijk worden behandeld en u als gemeente een rechtmatige en navolgbare beoordeling kunt waarborgen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Beoordelingssystematiek

Vraag:

In de beoordelingssystematiek geeft u aan dat een aanbieder beter wordt beoordeeld wanneer de beantwoording meer bruikbare en relevante informatie bevat dan gevraagd. Kunt u verduidelijken wat voor u 'bruikbaar' en 'relevant' betekent? Wij beschikken over veel informatie die in onze ogen relevant is, maar kunnen niet inschatten welke informatie u het meest waardevol vindt. Zou u willen overwegen om voorbeelden of criteria te geven die richting geven aan wat u als bruikbaar en relevant beschouwt? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt subjectieve interpretatie, waardoor aanbieders gelijk worden behandeld en u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Beoordelingscriteria

Vraag:

In selectiecriterium 3 op pagina 48 van het inkoopdocument wordt ons

gevraagd om in te gaan op de doelstellingen die gelden rondom het werken met één aanbieder die de uitvoering effectief coördineert en aanstuurt. De genoemde punten lijken vooral op organisatieniveau te liggen, behalve het punt ‘flexibele inzet van ondersteuning en gebruik van innovatieve methoden’. Klopt het dat dit punt betrekking heeft op het niveau van de concrete hulp aan inwoners, of bedoelt u hier iets anders mee? Zou u willen overwegen om dit expliciet te verduidelijken in de uitvraag, zodat aanbieders weten op welk niveau deze eis geldt? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
274

Onderwerp:

Administratie

Vraag:

Op pagina 48 van het inkoopdocument staat de eis: “één centrale cliënten- en financiële administratie, inclusief administratie voor onderaannemers en/of combinanten”. Kunt u verduidelijken wat u hier concreet mee bedoelt? Gaat het om één systeem waarin alle gegevens worden samengebracht, of om één verantwoordelijke partij die de administratie beheert? Zou u willen overwegen om dit nader te specificeren in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke organisatorische en technische inrichting van hen wordt verwacht? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

275

Onderwerp:

Beoordelingssystematiek

Vraag:

In paragraaf 5.3.4. van het inkoopdocument wordt in de tabel met de uitwerking van de beoordeling gesproken over “methodieken die maatschappelijk resultaat aantonen”. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld: methodieken die binnen de ondersteuning worden ingezet om uiteindelijk maatschappelijk resultaat te behalen? Zou u willen overwegen om dit expliciet te verduidelijken in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke aanpak u verwacht? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

276

Onderwerp:

Monitoringssysteem

Vraag:

Op pagina 47 van het inkoopdocument noemt u de subdoelstelling “een monitoringsysteem om de voortgang en resultaten van de opdracht te volgen”. Kunt u verduidelijken wat u hiermee concreet bedoelt? De opdracht is omvangrijk en omvat verschillende niveaus en aspecten. Gaat het om het monitoren van de voortgang en resultaten in de ondersteuning van de inwoner? Zou u willen overwegen om dit nader te specificeren in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke resultaten u wilt volgen en op welk niveau? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
277

Onderwerp:

Productbeschrijving

Vraag:

blz 1/2 - Het lokale (wijk)team heeft een actieve regierol, en blijft gedurende het begeleidingstraject betrokken en sluit aan bij de evaluatiegesprekken samen met de inwoner en de aanbieder. Wat als de inwoner verhuist naar een andere gemeente /wijk binnen de regio? Blijft dan het team dat de indicatie heeft afgegeven de regiehouder of het team dat actief is in de wijk/gemeente waar inwoner naar toe verhuist? Bij het laatste: hoe kan het wijkteam dan goed beoordelen wanneer deze de client niet kent? Wordt dan het advies van zorgaanbieder overgenomen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
278

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 7 - Uitvoeringseisen punt 40: Hoe wordt de consultatiefunctie voor de wijkteams bekostigd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
279

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

blz 1 - Kerncompetentie: Wordt onder de ervaring als hoofdaannemer ook verstaan dat het een zelfstandig contract betreft? Dus niet in een combinatie of consortium?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 10 - Punt 53: concept verantwoordingsprotocol graag tijdens de selectie- of gunningsfase bespreken, zodat het voor iedereen goed uitvoerbaar is en geen onnodige werkzaamheden en kosten met zich mee brengt

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 9 - Punt 53: dit is niet conform de richtlijnen jaarverslaggeving

zorginstelling. Kan de termijn aangepast worden naar voor 1 juli. De jaarrekening met accountantsverklaring moet volgens de richtlijnen voor 1 juni worden gedeponereerd. Dus pas in de maand daarna kan het aan de gemeente worden verstuurd. Graag aansluiten bij deze landelijke verantwoordingseisen.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
282

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 9 - Punt 52: de jaarrekening wordt niet ingediend bij de NZa, maar wordt gedeponereerd bij het CIBG (via Jaarverantwoordingzorg.nl). De NZa houdt alleen toezicht hierop. Kan dit aangepast worden in de tekst?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

283

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 12 - Punt 67: aangezien het hier om een opdracht gaat die vrijwel alleen uitgevoerd wordt met eigen personeel op HBO en MBO4-niveau, is 5% van de totale opdrachtwaarde erg hoog, omdat er minder opties zijn om SROI-geschikte activiteiten in te zitten. Kan dit % naar beneden aangepast worden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

284

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 7 - Punt 36: graag deze tekst aanpassen. Bij instellingswoningen is het huurcontract altijd gekoppeld aan een zorgcontract. Anders zou de huurder erin kunnen blijven wonen, als er geen zorgvraag meer is, terwijl de woning beschikbaar moet blijven voor cliënten die begeleiding nodig hebben. Bovendien klopt dit niet met het gesteld in het Inkoopdocument 2.1.4. punt 2 waarin staat: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte".

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 5 - Punt 25: wat wordt in de volgende zin precies bedoeld met “in samenspraak met de inwoner”: “Bij beëindiging van de ondersteuning wordt de reden van de beëindiging in samenspraak met de inwoner vastgesteld”.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
286

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 4 - Punt 22: hoe moet het advies van de aanbieder aan het wijkteam worden gezien? Is dit bindend? Of kan er worden afgeweken van het advies en zo ja, op welke gronden?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

287

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 3 - Punt 19: Welke termijn wordt exact bedoeld met Klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost? Is dat na de behandeltermijn van 6 weken?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

288

Onderwerp:

Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding

Vraag:

blz 1 - Acceptatieplicht en cliënten niet mogen weigeren: als het aantal cliënten hoger is dan de afgesproken Q van dat jaar met de gemeente, is er

dan voor het meerdere geen acceptatieplicht?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.
289

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 3.4.3, blz 34 - Voor de Kerncompetentie moet aangetoond worden dat de potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 jaar ervaring in de afgelopen 3 jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een aankopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar. Dit mag met 2 referenties.

U geeft ook aan dat de Wmo begeleiding waar u op doelt, is beschreven in paragraaf 2.1.4. Dit is de omschrijving van de opdracht, bestaande uit aanvullende specialistische begeleiding en begeleid wonen. Zoals wij het lezen moet de referentie voor de kerncompetentie dan ook uit deze producten bestaan. Bent u bereid de kerncompetentie uit te breiden met andere vormen van aanvullende specialistische zorg, bijvoorbeeld door toe te staan dat ervaring op het gebied van Beschermd wonen en Beschermd thuis mag worden gebruikt voor de referentie?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

290

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.4.2, blz 26 - Met welk indexeringspercentage is gerekend voor 2025?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

291

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.2, blz 18 - Voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken (zie ook bijlage concept uitvoeringseisen). Op blz. 4 van het concept uitvoeringseisen wordt echter voor uitleg terugverwezen naar het inkoopdocument, naar paragraaf 2.2.2. Die paragraaf bestaat niet. Kan de gemeente dit aanpassen? Heeft de gemeente een bepaald instrument in gedachten of is het aan de aanbieder om hier invulling aan te geven?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.3.5, blz 20 - Wat ziet de gemeente als verschil tussen een onderaannemer en een zelfstandige of zzp'er die voor het contract werkt? Welke criteria hanteert de gemeente als definitie voor een onderaannemer die moet voldoen aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen? En wanneer valt het onder zelfstandige of zzp'er?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

293

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

blz 50 - Beoordelingswijze pag 50: Wat gebeurt er als er geen consensus wordt bereikt?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

294

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.4.2, blz 26 - Komt er naast het Opstart en implementatiebudget ook een budget voor Transformatiekosten?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

295

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.4.2, blz 26 - Boven de tabel staat Prijspeil 2025, maar op de 1e regel en in de tekst staat dat € 17.260.000 de uitgaven 2024 zijn. Hoe moeten we dit lezen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

296

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.1.4, blz 12 - "daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen" : Kunnen hier aantallen in genoemd worden. Of is de bedoeling dat dit volledig wordt afgebouwd? Zo niet, voor welke doelgroep blijft dit wel bestaan?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.1.4, blz 13 - De omschrijving van de doelgroep van het product 'Begeleid wonen' roept vragen op: In zowel het inkoopdocument als de productomschrijving staat dat begeleid wonen primair voor jongvolwassenen is.

1. Welke leeftijdscriteria hanteert de gemeente voor jongvolwassenen?
2. In het inkoopdocument staat dat 'begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen (9 plekken)' ook onder deze aanbesteding vallen. Betreft het ook hier alleen om jongvolwassenen als gezin? In het document productbeschrijving staat op pag 2 onder doelgroep begeleid wonen het volgende: 'Ook (voorheen) dakloze volwassen die met begeleiding weer een stap zetten naar een eigen woonruimte'. Deze (voorheen) dakloze volwassenen hoeven dus ook geen jongvolwassenen te zijn?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.
298

Onderwerp:
Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.5.3, blz 28 - Welke criteria worden t.z.t. gehanteerd om te beslissen op Beschermd thuis en/of Pauzeplekken wel of niet aan de opdracht worden toegevoegd?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

299

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.3.3, blz 20 - Hoe wordt het toezicht op de kwaliteit uitgevoerd?
Wat voor soort gecontracteerde partij gaat dat doen?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.2, blz 17 - Welke effecten verwacht de gemeente voor deze
opdracht van een mogelijke invoering van een inkomensafhankelijke eigen

bijdrage?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

301

Onderwerp:

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.2, blz 17 - In 2.2. staat dat in de beschikking van het wijkteam de gemiddelde looptijd en mogelijk de omvang staat. Dit conflicteert met het gegeven dat de aanbieder verantwoordelijk is voor intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Hoe ziet de gemeente dit?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

302

Inkoopdocument Wmo begeleiding

Vraag:

paragraaf 2.1.6, blz 1 - De genoemde percentages van de verschuiving naar de lokale teams zijn hoog. Welke garanties zijn er dat de lokale teams dit aankunnen, zowel kwalitatief als kwantitatief? Wat gebeurt er als gedurende het jaar blijkt dat dit niet het geval is? Wordt de Q in het contract dan bijgesteld?

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

303

Onderwerp:

Cpt uitvoeringseisen

Vraag:

In uitvoeringseis 48 staat 'de financiële administratie is zodanig ingericht dat (gemeenten van) de regio in ieder geval halfjaarlijks inzicht hebben in..' Wij verzoeken u dit aan te passen naar 'inzicht krijgen'.

Antwoord:

Zie pdf bijlage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Beantwoord op: 2 dec 2025

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Aangepaste documenten

Inhoud mededeling:

Na de 2e nota van inlichtingen worden de aangepaste versies van de aanbestedingsdocumenten gepubliceerd. Er is één document toegevoegd, dat is de handleiding Social Return regio Amersfoort. Deze acht de regio wel van belang voor de 2e nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Wmo begeleiding

Aangemaakt op: 3 dec 2025