

Nr.	Onderwerp	Vraag	Definitief antwoord
1	SPOED Vraag over planning 'Mondelinge bespreking vragen n.a.v. nota van inlichtingen	Goedemorgen, Er bestaat bij ons wat onduidelijkheid over deze bespreking. In de planning staat dat dit n.a.v. is van de Nota van Inlichtingen. Op 17 november is er echter nog geen Nvl gepubliceerd. De deadline voor de vragen is dan nog niet eens verlopen. Kunt u uitleggen wat de bedoeling is van deze bijeenkomst als de vragen nog niet gesteld hoeven te zijn én nog niet beantwoord zijn?	Dank voor uw vraag. Zoals ook opgenomen in paragraaf 5.3.8 (eerste alinea na de tabel) is er gelegenheid om vragen mondeling toe te lichten tijdens de bijeenkomst van 17 november 2025. Ervaring leert dat de fase van de nota van inlichtingen een fase is waarin onderlinge verhoudingen onbedoeld kunnen verstrakken, doordat alle communicatie uitsluitend via TenderNed verloopt. De regio wil dit voorkomen en hecht eraan om ook in deze fase te blijven werken aan partnerschap en elkaar goed begrijpen. De bedoeling van deze bijeenkomst is dat aanbieders prangende vragen met meer context kunnen toelichten, waar mogelijk zal de regio ook aan de informatie in het inkoopdocument context geven of verduidelijken. Let wel: de vragen en antwoorden die worden gesteld en gegeven via de Nvl op TenderNed zijn uiteindelijk leidend en alleen daaraan kunnen rechten worden ontleend.
2	Stellen van vragen	Is het toegestaan onze vragen voor de nota van inlichtingen geclusterd in te dienen, door middel van een bijlage met onze vragen, via de berichtenmodule?	Het is niet mogelijk om vragen voor de Nota van Inlichtingen via de berichtenmodule in te dienen. Dat zou in strijd zijn met de beginselen van gelijkwaardigheid en transparantie. Vragen die via de vraag en antwoord module worden gesteld zijn voor alle geïnteresseerde en potentiële inschrijvers zichtbaar. Wanneer vragen via de berichtenmodule worden ingediend, is dat niet het geval.
3	Productomschrijving	Valt een Safehouse ook onder de productomschrijving. Hierin staat veel over herstel en verslaving. Zo nee is er een specifieke aanbesteding voor Safehouses? Klopt het dat jullie specifiek naar 1 aanbieder op zoek zijn? Moet deze in jullie regio gevestigd zijn?	Zoals omschreven op pagina 22 van het inkoopdocument is begeleid wonen in een safehouse geen onderdeel van deze inkoop. Hiervoor wordt volgend jaar een afzonderlijke aanbesteding gepubliceerd met eveneens als beoogde ingangsdatum januari 2027.
4	Spoed - Referentie-eis	In paragraaf 5.4.2 geeft u aan dat alle leden van een combinatie afzonderlijk de gevraagde documenten moeten overleggen zoals genoemd in paragraaf 3.2 (UEA), paragraaf 3.3 (uitsluitingsgronden) en paragraaf 3.4 (geschiktheidseisen). Daaronder vallen ook de referenties. Moeten alle leden van een combinatie afzonderlijk voldoen aan de eis van een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar? En moeten alle combinanten een eigen referentie indienen?	De leden van een combinatie hoeven niet afzonderlijk te voldoen aan de referentie eis. De leden zijn wel gezamenlijk verantwoordelijk dat er een passende referentie wordt ingediend o.b.v. de omschreven kerncompetentie.
7	Cpt uitvoeringseisen	Eis 2: Is dit wederkerig, heeft het lokaal team ook acceptatieplicht als een cliënt wordt afgeschaald door zorgaanbieder naar lokaal team?	Dit gebeurt in goed overleg. Gezamenlijk wordt beoordeeld of de inwoner nog verdere begeleiding nodig heeft en in welke vorm. Het lokaal team neemt uiteindelijk het besluit over het vervolgtraject.
8	Cpt uitvoeringseisen	Eis 2: Dit is een onredelijk bezwarend artikel. Kunt u toevoegen dat acceptatie altijd in overleg met de zorgaanbieder plaatsvindt, zodat duidelijk is dat de cliënt passend is binnen de opdracht?	Ook hiervoor geldt dat dit in goed overleg gebeurt. Zie ook vraag en antwoord 7. Het lokaal team neemt uiteindelijk het besluit. In dat geval is de aanbieder verplicht de inwoner te accepteren en kan deze niet worden geweigerd.
9	Cpt uitvoeringseisen	Eis 2: Zijn er afspraken over escalatie wanneer wijkteam/lokaal team, aanbieder en cliënt verschillen van inzicht over aard/duur van ondersteuning?	Uniforme afspraken hierover met de lokale (wijk)teams moeten nog worden overeengekomen. Dit maakt onderdeel uit van de transformatieopdracht zoals beschreven op pagina 16 van het inkoopdocument en wordt besproken tijdens de dialoog van de gunningsfase.
10	Cpt uitvoeringseisen	Eis 2: Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot wachtlijsten / capaciteitsgrenzen; is een wachtlijst toegestaan?	De aanbieder heeft de verantwoordelijkheid de benodigde capaciteit in lijn te houden/brengen met de ondersteuningsvragen van de lokale teams, zodat er geen wachtlijst ontstaat.
11	Cpt uitvoeringseisen	Eis 3: Kan de regio specificeren welke soorten wijzigingen “van invloed op uitvoering” als meldplichtig worden beschouwd (bijv. interne reorganisatie vs. strategische wijziging)?	De regio beschouwt alle wijzigingen die impact kunnen hebben op de uitvoering van de overeenkomst als meldplichtig. Denk bijvoorbeeld aan het aantreden van een nieuwe bestuurder, wijzigingen in de bedrijfsstructuur, calamiteiten of andere ontwikkelingen die de continuïteit, kwaliteit of voortgang van de dienstverlening raken. Dit is geen limitatieve lijst. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht verwacht de regio dat aanbieders dergelijke wijzigingen proactief en per omgaande melden.
12	Cpt uitvoeringseisen	Eis 6. Wat is de reden dat de gemeente deze wettelijke taak uitbesteedt? Zij vervult deze taak immers nu zelf en deze taak zou voor de aanbieder een extra administratieve last betekenen.	Deze eis komt te vervallen. Het klopt dat deze taak door de gemeente zelf wordt uitgevoerd. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
13	Cpt uitvoeringseisen	Eis 6: Welke financiële kengetallen worden precies verwacht?	Deze eis komt te vervallen. Zie het antwoord op vraag 12.
14	Cpt uitvoeringseisen	Eis 6: In eis 6 wordt gevraagd om CBS-gegevens “per gemeente” te kunnen leveren. Kan dit beperkt worden tot regionale totalen, aangezien het contract taakgericht regionaal wordt uitgevoerd?	Deze eis komt te vervallen. Zie het antwoord op vraag 12.
15	Cpt uitvoeringseisen	Eis 6 (slotzin): Wanneer de regio data per gemeente vraagt, is dit dezelfde dataset als de landelijke CBS-uitvraag of uitgebreider?	Deze eis komt te vervallen. Zie het antwoord op vraag 12.

16	Cpt uitvoeringseisen	Eis 7: Beperkt de meldplicht zich tot onderzoeken die relevant zijn voor deze overeenkomst, of geldt deze voor alle activiteiten van de organisatie (ook buiten de Wmo)?	Nee, zoals in de uitvoeringseis is vastgelegd, betreft dit alle activiteiten van de aanbieder, inclusief het uitvoeren van onderzoek naar haar medewerkers.
17	Cpt uitvoeringseisen	Eis 7: Wanneer exact moet melding plaatsvinden – bij start onderzoek, bij maatregel, of na definitieve vaststelling? Hoe wordt omgegaan met ongegronde meldingen?	De melding moeten binnen één week plaatsvinden nadat de aanbieder op de hoogte is gesteld van een startend of lopend onderzoek. Indien uit onderzoek dat de melding ongegrond is, dan wordt deze informatie toegevoegd aan het dossier.
18	Cpt uitvoeringseisen	Eis 7: Wordt deze meldplicht privacy-technisch onderbouwd (AVG) en welke informatie mag worden gedeeld over medewerkers?	Zowel in de Jeugdwet als in de Wmo 2015 zijn er toezichthouders aangesteld die toezicht houden op de naleving van deze wetten. De toezichthouders maken van hun bevoegdheden slechts gebruik voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor de vervulling van hun taak (art. 5:13 Algemene wet bestuursrecht). Deze toezichthouder is bevoegd inlichtingen te vorderen en heeft daartoe ook de bevoegdheden van een buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). In hoofdstuk 9 van de Jeugdwet en Hoofdstuk 6 van de Wmo 2015 staan de bevoegdheden verder uitgewerkt met daarin expliciet vermeld dat als een beroepsbeoefenaar uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift is verplicht tot geheimhouding van het dossier, deze verplichting niet kan inroepen tegen deze toezichthoudende ambtenaren. Dat geldt ook voor de ambtenaren van de Inspectie gezondheidszorg en Jeugd. Als er een justitieel onderzoek loopt dan zullen daar opsporingsambtenaren in werkzaam zien die informatie mogen vorderen op basis van het Wetboek van Strafrecht. Dat geldt ook als er sprake is van een onderzoek door de FIOD, hun bevoegdheden zijn ook geregeld in het Wetboek van Strafvordering. Specifieke artikelen zijn nu niet te noemen omdat die afhangen van de aard van het geval. De Inspectie SZW (tegenwoordig de Nederlandse Arbeidsinspectie) ziet toe op de naleving van arbeids- en sociale wetgeving en treedt ook op bij fraude en misbruik. Zij vervullen hun taken op grond van hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht waarmee zij o.a. toegang kan eisen tot werkplekken, documenten en medewerking van betrokkenen. Voor al deze toezichthouders geldt dat zij alle informatie kunnen en mogen vorderen op basis van genoemde wetgeving en dat de gevraagde informatie over medewerkers gedeeld zal moeten worden. Als daar vragen over zijn als iets zich voordoet dan kunnen die aan de toezichthoudende ambtenaren gevraagd worden en kan er gekeken worden of en zo ja ook daadwerkelijk alle informatie nodig is voor de uitoefening van hun taken. Zij moeten met andere woorden de
19	Cpt uitvoeringseisen	Eis 8: Welke gevalideerde instrumenten worden door de regio geaccepteerd en welke landelijke benchmark geldt als referentie?	De keuze voor een instrument voor effectmeting is aan de aanbieder. Wij vinden het belangrijk dat vergelijking mogelijk is met andere aanbieders. Voor voorbeelden verwijzen wij u naar Movisie of Sociaal Werk Nederland.
20	Cpt uitvoeringseisen	Eis 10. Aan welke overeenkomst refereert u in dit artikel? En bent u het met ons eens dat wanneer er aanvullende gegevensuitwisselingsovereenkomsten nodig blijken te zijn, deze alsnog toegevoegd kunnen worden aan de overeenkomst?	Dit betreft de dataleveringsovereenkomst. Deze wordt in de gunningsfase op TenderNed gepubliceerd. In de gunningsfase is ook nog een nota van inlichtingen waar vragen gesteld kunnen worden over deze overeenkomst.
21	Cpt uitvoeringseisen	Eis 16. Naar welke contracten wordt in deze eis specifiek verwezen?	Waar ‘contracten’ staat, dient ‘de nog te sluiten overeenkomst van deze opdracht’ te worden gelezen. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
22	Cpt uitvoeringseisen	Eis 18. Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen, exact aangeven waar deze zijn terug te vinden?	Deze zijn terug te vinden op de website van de GGDrU https://ggdru.nl/thema/professionals-ggd/wmotoezicht/ . Voor de gemeente Nijkerk, die momenteel het toezicht heeft belegd bij GGD Gelderland-Noord, delen we de link waar alle gegevens te vinden zijn voor de start van de overeenkomst. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
23	Cpt uitvoeringseisen	Eis 18: Worden gemeentelijke toezichtkaders geharmoniseerd tot één regionaal kader of behoudt iedere regiogemeente eigen criteria?	Voor de gemeenten in de regio (m.u.v. Nijkerk) geldt het toetsingskader dat is opgesteld door GGD regio Utrecht. Dit is te vinden op de site van GGDrU: https://ggdru.nl/thema/professionals-ggd/wmotoezicht/ . Voor de gemeente Nijkerk, die het toezicht heeft belegd bij GGD Gelderland-Noord delen we de link waar alle gegevens te vinden zijn voor de start van de overeenkomst. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
24	Cpt uitvoeringseisen	Eis 19: Klachten moeten binnen uiterlijk 6 wkn zijn afgehandeld. Klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost, moeten na verstrijken van die periode onmiddellijk worden gemeld aan de regio. Dit lijkt tegenstrijdig, waarom niet melden na verstrijken van genoemde termijn van zes weken?	De termijn van het melden van klachten die niet zijn opgelost passen we aan naar direct na het verstrijken van de termijn van zes weken.

25	Cpt uitvoeringseisen	Eis 19: De wettelijke behandeltermijn voor een klacht is inderdaad 6 weken maar mag volgens de wet eenmalig met 4 weken worden verlengd door de zorgaanbieder. Dit wordt hier niet genoemd, maar is wel van toepassing nemen wij aan. Kunt u dit bevestigen?	Wij hanteren de termijnen zoals vastgelegd in de Wkkgz. Dit betekent dat de standaard behandeltermijn zes weken bedraagt en dat eenmalig een verlenging van 4 weken is toegestaan, mits de zorgaanbieder de cliënt hierover tijdig informeert. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
26	Cpt uitvoeringseisen	Eis 20. Kunt u om onduidelijkheid te voorkomen, exact aangeven waar deze zijn terug te vinden?	De geldende calamiteitenprotocollen van gemeenten zijn terug te vinden op de website van de GGD regio Utrecht: https://ggdru.nl/thema/professionals-ggd/wmotoezicht/ . Voor de gemeente Nijkerk, die het toezicht heeft belegd bij GGD Gelderland-Noord delen we de link waar alle gegevens te vinden zijn voor de start van de overeenkomst.
27	Cpt uitvoeringseisen	Eis 20. Worden gemeentelijke protocollen geharmoniseerd tot één regionaal protocol of behoudt elke regiogemeente het eigen protocol?	Op dit moment is er sprake van twee toezichthoudende organisaties. De regio heeft de wens om dit te harmoniseren maar dat is nu nog niet aan de orde.
28	Cpt uitvoeringseisen	Eis 23: 'De aanbieder kan waarborgen dat de ingezette professionals aantoonbare kennis en ervaring hebben met het ondersteunen van inwoners met complexe ondersteuningsvragen.' Wij gaan er vanuit dat medewerkers met een afgeronde opleiding, inclusief stages, voldoen aan deze uitvoeringseis. Kunt u dit bevestigen?	Wij kunnen dit bevestigen wanneer de medewerkers voldoen aan de opleidingseisen zoals opgenomen in uitvoeringseis 29.
29	Cpt uitvoeringseisen	Eisen 23, 25, 29, 31: De aanbieder is taakgericht verantwoordelijk voor resultaten. Kan de regio bevestigen dat de eisen m.b.t. vaste coördinatoren, opleidingsniveaus en inzet van specifieke professionals bedoeld zijn als richtlijn voor kwaliteit, en niet als harde procesverplichting?	De regio kan dit niet bevestigen. De genoemde eisen zijn geen richtlijnen maar maken onderdeel uit van de vaste kaders waarbinnen de aanbieder de taak uitvoert. Het gaat daarbij om kaders die nodig zijn om de kwaliteit en continuïteit van ondersteuning te borgen.
30	Cpt uitvoeringseisen	Eis 27: 'de aanbieder stemt de ondersteuning af op de leefwereld van de inwoner' - wilt u hier toevoegen 'zoveel als mogelijk'?	Nee, wij voegen bij deze eis niet toe 'zoveel als mogelijk'. Voor de regio staat het afstemmen op de leefwereld van de inwoner centraal bij het bieden van ondersteuning. Zie de toelichting bij deze eis in de volgende zin: "Dit betekent dat... sensitiviteit." waarin wordt uitgelegd wat de regio hiermee bedoelt.
31	Cpt uitvoeringseisen	Eis 27: 'De aanbieder draagt zorg voor een zo divers mogelijk personeelsbestand. Hoe wordt dit gemeten en hoe wordt bepaald of het personeelsbestand divers genoeg is?	De regio verwacht dat de aanbieder zich inspant om een zo divers mogelijk personeelsbestand te realiseren, zowel om kwaliteit van ondersteuning te borgen, herkenbaarheid voor inwoners als met het oog op arbeidsmarktkrapte.
32	Cpt uitvoeringseisen	Eis 27: Hoe toetst de regio deze eis concreet – via KPI's, audits of zelfverklaring – en wat zijn gevolgen bij afwijkingen?	De regio stemt na gunning met de aanbieder af wat een wenselijke wijze is om dit monitoren.
33	Cpt uitvoeringseisen	Eis 30: Is steekproefsgewijze controle toegestaan of verwacht de regio volledige 100%-controle en vastlegging in personeelsdossiers?	De eis betreft een inspanningsverplichting. Zie ook antwoord op vraag 31.
34	Cpt uitvoeringseisen	Eis 31: Wordt de naleving van beroepscode steekproefsgewijs getoetst of jaarlijks via audit / rapportage?	Voor het controleren van de echtheid van diploma's van huidige medewerkers door de aanbieder is steekproefsgewijze controle toegestaan. Voor alle nieuwe medewerkers is controle van echtheid van de diploma's een voorwaarde. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
35	Cpt uitvoeringseisen	Eis 35. In deze eis is opgenomen dat alle personeelsleden van de aanbieder beschikken over een geldig VOG screeningsprofiel 45. Echter een deel van het personeel heeft geen direct client-contact. Is het voor deze personeelsleden voldoende op een VOG met screeningsprofiel 01 te hebben?	De regio wil benadrukken dat alle personeelsleden van de organisatie over een geldige VOG dienen te beschikken. Voor personeel zonder direct cliëntcontact volstaat daarbij een VOG met screeningsprofiel 01. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
36	Cpt uitvoeringseisen	Eis 35: De eis schrijft voor dat alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en onderaannemers over een VOG beschikken met profiel 45. Kan de regio bevestigen dat dit proportioneel wordt toegepast (alleen voor direct cliëntcontact)?	De regio verwijst naar antwoord op vraag 35.
37	Cpt uitvoeringseisen	Eis 36: In het inkoopdocument pag. 12 staat bij de productbeschrijving Begeleid wonen, dat de begeleiding direct gekoppeld is aan de woonruimte. Ook staat er dat, wanneer de begeleiding niet langer nodig is, de huurovereenkomst met aanbieder eindigt en de inwoner verhuist naar een eigen woning. In uitvoeringseis 36 staat dat het huurcontract volledig los moet staan van de ondersteuning (geen gekoppeld woon-zorgcontract). Beide zaken zijn in tegenspraak met elkaar. Als er nl. geen gekoppeld woon-zorgcontract is, kan de inwoner bij einde zorg ervoor kiezen te blijven wonen in de woning die hij huurt, en niet worden gedwongen deze te verlaten. De woning is dan niet langer beschikbaar voor 'begeleid wonen', en de zorgaanbieder wordt noodgedwongen woningverhuurder. Daarom het verzoek om uitvoeringseis nr. 36 te laten vervallen.	De zin waarin staat dat het huurcontract los moet staan van de ondersteuning (geen gekoppeld woon-zorgcontract) wordt verwijderd. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.

38	Cpt uitvoeringseisen	Eis 39: 'de aanbieder heeft nadrukkelijke aandacht voor een mogelijke overgang naar de Wlz' - de cliënt moet hiervoor zelf een aanvraag indienen als langdurige zorg nodig blijkt te zijn. Bent u het met ons eens dat de zorgaanbieder hierin alleen een signalerende functie heeft? Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'nadrukkelijke aandacht'? Zijn hierover afspraken met het Zorgkantoor, dat deze 'nadrukkelijke aandacht' wenselijk maakt?	Bij de mogelijk noodzakelijke overgang van ondersteuning van de Wmo naar de Wlz heeft de aanbieder niet alleen een signalerende functie. Met "nadrukkelijke aandacht" bedoelen we onder andere dat de aanbieder verantwoordelijk is voor het monitoren van de voortgang van de ondersteuning, het signaleren dat een cliënt langdurig geen ontwikkeling meer doormaakt, het actief informeren van de cliënt over de procedure bij overgang naar de Wlz en de samenwerking met het CIZ en het zorgkantoor bij de procedure voor de indicatiestelling voor de Wlz. De regio heeft hierover geen afspraken met het zorgkantoor.
39	Cpt uitvoeringseisen	Eis 40. de financiering wordt geactualiseerd ob.v. het aantal begeleide cliënten. Het kan zijn dat de consultatiefunctie meer uren vraagt dan vooraf ingeschat. Hoe wordt hiermee rekening gehouden in het jaarbudget?	De consultatiefunctie valt binnen de kaders van de opdracht en kent geen open-einderegeling. De aanbieder maakt daarom zelf een inschatting en prioritering van de inzet. De consultatiefunctie is juist bedoeld om vragen tijdig op te pakken en waar mogelijk specialistische begeleiding te voorkomen.
40	Cpt uitvoeringseisen	Eis 42: Hoe wordt dit model concreet toegepast in contractmanagement: op welke momenten wordt gestuurd op vertrouwen (beliefs) versus beheersing (diagnostic control)?	Zoals toegelicht in paragraaf 4.2 van het Inkoopdocument vormt dit onderwerp onderdeel van het gesprek dat met de geselecteerde aanbieders wordt gevoerd tijdens de dialoog in de gunningsfase. Daarnaast geeft de regio in paragraaf 2.3.2, punt 1, aan dat de toepassing van het model van Simons juist vanuit de principes van het model gezamenlijk door de regio en de aanbieder wordt geïmplementeerd in het kader van deze overeenkomst.
41	Cpt uitvoeringseisen	Eis 43: Welke datadefinities gelden (iWmo standaard)?	Zoals in de laatste alinea van deze eis is aangegeven, worden de nadere invulling, frequentie en wijze van rapporteren tijdens de implementatiefase in samenspraak met de regio afgesteld. Monitoring is bovendien onderdeel van de dialoog in de gunningsfase, zodat de geselecteerde aanbieders de gelegenheid hebben om input te leveren op de wijze waarop monitoring en sturing worden vormgegeven. Voor de onderwerpen van de dialoog in de gunningsfase verwijzen we naar paragraaf 4.2 van het inkoopdocument.
42	Cpt uitvoeringseisen	Eis 45: U vraagt hier dat in geval van een combinatie, het aanspreekpunt voor de gemeente bindende besluiten kan nemen, afspraken maken en andere rechtshandelingen kan verrichten 'zonder ruggespraak'. Dit is een onredelijke eis. Wij verzoeken u de toevoeging 'zonder ruggespraak' te laten vervallen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. De regio heeft afgelopen jaren ervaring opgedaan met opdrachten waarbij sprake is van een taakgerichte bekostiging. Door de wijze van bekostiging ziet men dat het voorkomt dat de opdrachtnemer een combinatie is of een hoofd-/onderaannemerschap betreft. Het kan daarbij voorkomen dat er relatief veel combinanten of onderaannemers zijn. De wijze waarop een opdrachtnemer zich juridisch wil vormgeven, mag niet ten koste gaan van slagvaardige besluitvorming aan de zijde van opdrachtnemer. De regio verlangt om die reden dat het aanspreekpunt namens de combinanten/opdrachtnemers gemandateerd is om besluiten te nemen. Wanneer het aanspreekpunt dat alleen besluiten zou kunnen nemen na ruggespraak met andere combinanten/onderaannemers, dan is het de ervaring van de gemeente dat dit leidt tot stroperige processen/besluiteloosheid die ten koste kunnen zijn aan goede ondersteuning aan de inwoners van de regio.
43	Cpt uitvoeringseisen	Eis 48: Wanneer moet de aanbieder één cliëntadministratie en één financiële administratie gereed hebben? Is er een ingroeiperiode?	De aanbieder moet op 1 januari 2027 één cliëntadministratie en één financiële administratie hebben ingericht. De periode tussen gunning en 1 januari 2027 is de ingroeiperiode om dit goed te regelen.
44	Cpt uitvoeringseisen	Eis 48: In eis 48 wordt gesproken over "uitgaven en uitnutting van het taakgerichte budget". Bent u het eens dat dit beter kan worden omschreven als "kosten en gerealiseerde prestaties" om aan te sluiten bij het taakgerichte karakter van de overeenkomst?	De zin waarop u doelt heeft betrekking op de financiële administratie. Dat betekent dat het onlogisch zou zijn om daarin de geleverde prestaties bij te houden. De zin zoals deze nu is opgenomen, is daarom accuraat.
45	Cpt uitvoeringseisen	Eis 49: Wat is de doorlooptijd voor toestemming en welke bewijsstukken (kwaliteit, solvabiliteit) zijn minimaal vereist?	De regio verwijst naar antwoord op vraag 46.
46	Cpt uitvoeringseisen	Eis 51: Worden financiële draagkrachtcriteria jaarlijks opnieuw getoetst, en op basis waarvan (balans, solvabiliteit)?	De definitie van financiële draagkracht en hoe deze wordt getoetst is opgenomen in paragraaf 3.4.1 van het Inkoopdocument zoals ook in het eis is aangegeven. De aanbieder dient bij aanmelding al aan te voldoen. Als de aanbieder gedurende het jaar afwijkt van deze eis, meldt hij dit proactief aan de accountmanager van de regio. De financiële situatie wordt daarnaast besproken bij de jaarlijkse bespreking van de jaarrekening.
47	Cpt uitvoeringseisen	Eis 52: Wat is de status van het gesprek met de regio: verplicht advies, of kan het leiden tot herziening van afspraken?	De aanbieder is verantwoordelijk voor een gezonde financiële positie en houdt daarbij rekening met het belang van de opdracht en continuïteit van ondersteuning. Het onderwerp wordt regelmatig besproken zodat de regio de financiële gezondheid van de aanbieder kan monitoren in het licht van de continuïteit van ondersteuning van de inwoners van de regio.

48	Cpt uitvoeringseisen	Eis 53: U verwacht dat jaarlijks uiterlijk op 1 mei de jaarrekening met accountantsverklaring en verantwoording wordt aangeleverd. Deze eis is onredelijk voor wat betreft de jaarrekening met accountantsverklaring. Die kan niet eerder dan 1 juni worden aangeleverd. Bent u bereid dit aan te passen?	De uiterste aanleverdatum voor de gedeponeerde jaarrekening (inclusief accountantsverklaring) wordt gewijzigd naar 1 juni na afloop van het boekjaar. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen. Let op: Deze wijziging ziet enkel op de bedrijfsbrede jaarrekening. De uiterste aanleverdatum voor de productieverantwoording (de specifieke verantwoording van de geleverde productie en rechtmatigheid ten behoeve van de gemeentelijke jaarrekening) blijft ongewijzigd op 1 maart. Deze eerdere datum is noodzakelijk om de eigen jaarrekeningcyclus van de gemeente tijdig te kunnen doorlopen.
49	Cpt uitvoeringseisen	Eis 54: Hoe definieert de regio 'bestuurlijke onrust' en wat zijn de gevolgen (bijv. meldplicht, interventie, contractrisico)?	De regio hanteert geen formele definitie van 'bestuurlijke onrust'. Het gaat om iedere situatie waarin bestuurlijke ontwikkelingen bij de aanbieder impact kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht. Vanuit het partnerschap wordt verwacht dat de aanbieder de regio hierover proactief informeert en handelt. Op basis van deze melding bepalen regio en aanbieder gezamenlijk welk vervolg nodig is. Er is geen vooraf vastgelegde interventie of contractrisico aan verbonden.
50	Cpt uitvoeringseisen	Eis 55: U benoemt hier een aantal zaken waarover samenwerkingsafspraken worden gemaakt met de lokale (wijk) teams. Wilt u hier bij het eerste aandachtstreepje aan toevoegen: terugverwijzing naar lokale teams.	Uitkomst van de evaluatie zoals benoemd in het eerste aandachtstreepje bij eis 55 kan inderdaad zijn dat de begeleiding van de inwoner wordt voortgezet door het lokale (wijk) team.
51	Cpt uitvoeringseisen	Eis 56: Wordt van aanbieders verwacht dat zij gegevens delen over gezinssituaties tussen Wmo en Jeugdwet? Zo ja, welke juridische grondslag geldt daarvoor (AVG)?	Als een jongere volwassen wordt komt deze in een ander regime terecht. De Jeugdwet is niet meer op die persoon van toepassing en de regels van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 gaan gelden. Die overgang kan soms lastig zijn. De coördinerende rol is belegd bij de lokale (wijk)teams. Het kan zijn dat een aanbieder gevraagd wordt om informatie om deze overgang soepel te laten verlopen. Een jeugdhulpaanbieder heeft een geheimhoudingsplicht op basis van 7.3.11 Jeugdwet. Daarin staat dat er geen informatie over de jeugdige wordt verstrekt dan met toestemming van de jeugdige. In de Wmo 2015 is de bevoegdheid tot het verstrekken van persoonsgegevens geregeld in artikel 5.2.1. Voor een integrale gegevensdeling staat op dit moment nog de grondslag daarvoor in artikel 5.1.1 lid 4 Wmo 2015, maar wordt deze beter geregeld in het wetsvoorstel voor de Wet meervoudige problematiek sociaal domein die nog niet van kracht is. De aanbieder handelt op basis van goed hulpverlenerschap en betreft de cliënt in alle denkbare situaties bij een goede afstemming en samenwerking bij overgang van ondersteuning, zodat de jongere niet tussen de wal en het schip valt.
52	Cpt uitvoeringseisen	Eis 60: U schrijft: 'de aanbieder werkt kosteloos mee aan controle..'. Wilt u hieraan toevoegen 'binnen redelijkheid en billijkheid', of de inzet die kosteloos van aanbieder wordt verwacht per controle, maximeren?	Dit is akkoord. Deze aanpassing wordt verwerkt in het conceptdocument Uitvoeringseisen.
53	Cpt uitvoeringseisen	Eis 60: In eis 60 staat dat de aanbieder kosteloos meewerkt aan controles en steekproeven. Kan worden verduidelijkt dat dit uitsluitend betrekking heeft op de rechtmatigheid van de uitvoering binnen de Wmo-opdracht, en niet op interne bedrijfsprocessen?	Dat kan de regio niet bevestigen. Toezicht kan bijvoorbeeld betrekking hebben op de naleving van kwaliteitseisen, rechtmatigheid en fraudebestrijding. Zou het toezicht bijvoorbeeld betrekking hebben op naleving van kwaliteitseisen, dan moet ook inzicht worden gegeven in interne bedrijfsprocessen, om zodoende na te kunnen gaan of de eis wordt nageleefd.
54	Cpt uitvoeringseisen	Eis 60: Hoe vaak worden steekproeven uitgevoerd en door wie (gemeente of extern bureau)?	Het Wmo kwaliteitstoezicht wordt uitgevoerd door de GGD regio Utrecht. We kennen verschillende vormen van toezicht: kwaliteitstoezicht, signaalgestuurd toezicht of calamiteitentoezicht. Ook behoort een integriteitsonderzoek op basis van de wet Bibob tot de mogelijkheden. Vooraf kan niet worden aangeven hoe vaak er steekproeven uitgevoerd zullen worden.
55	Cpt uitvoeringseisen	Eis 61: Hoe wordt onderscheid gemaakt tussen vermoedens en vastgestelde fraude, en wat zijn de gevolgen voor meldingen die ongegrond blijken?	Bij vermoedens van fraude zijn er signalen/signalen die er op kunnen wijzen dat er sprake is van fraude. Onderzoek zal uitwijzen of zorgfraude kan worden aangetoond. De uitkomsten van het onderzoek dienen te worden gedeeld met de accountmanager van de zorgaanbieder. Afhankelijk van de uitkomst van onderzoek(en) zullen er passende maatregelen worden genomen. Als er geen zorgfraude aangetoond kan worden, noteert de accountmanager deze informatie.

56	Cpt uitvoeringseisen	Eis 62: Geldt de verplichting ook voor interne audits van derden, of alleen voor formeel bevoegde instanties (gemeente, IGJ)?	Een interne audit is een gestructureerde en systematische evaluatie van het kwaliteitsmanagementsysteem en -processen binnen een zorgorganisatie. Zorgaanbieders zijn verantwoordelijk om te voldoen aan de wettelijke eisen en de eisen die voortvloeien uit de inkoop. Een interne audit kan hierbij een nuttig hulpmiddel zijn. Wij verwachten van aanbieders dat er volledige medewerking wordt verleend aan onderzoeken en daarbij de documenten die voor het onderzoek relevant zijn, interne audits kunnen daarbij relevant zijn.
57	Cpt uitvoeringseisen	Eis 64: Wordt deelname aan het waarschuwingsregister automatisch verplicht gesteld, ook bij twijfelgevallen of signalen?	Er is geen automatische verplichting, het is een bevoegdheid. Wanneer er een gerechtvaardigde overtuiging van fraude bestaat kan de regio tot registratie overgaan.
58	Cpt uitvoeringseisen	Eis 65: Hoe vaak mag een Bibob-heronderzoek worden gestart? b) Wordt de aanbieder vooraf geïnformeerd bij signalen die aanleiding geven tot onderzoek?	a. Tijdens de looptijd van het contract kan een Bibobonderzoek worden gestart wanneer hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen. Hiertoe is geen verdere beperking opgelegd. b. Het Bibob-onderzoek wordt altijd kenbaar gemaakt aan de aanbieder.
59	Cpt uitvoeringseisen	Eis 66: Er wordt alleen globaal gerefereerd aan de privacywetgeving. Kunt u gevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst toevoegen aan de stukken? Op grond van de AVG zijn uitgebreidere afspraken nodig tussen gegevensverantwoordelijke partijen, indien er sprake is van uitwisseling van persoonsgegevens.	In de gunningsfase zal een dataleveringsovereenkomst worden gepubliceerd op TenderNed waarin deze afspraken zijn vastgelegd. In de gunningsfase is ook nog een nota van inlichtingen waar vragen kunnen worden gesteld over deze overeenkomst.
60	Cpt uitvoeringseisen	Eis 66: Er wordt gesproken over de doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten. Waarom wordt dit noodzakelijk geacht in dit geval?	Wanneer aanbieders gebruik maken van doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten, bijvoorbeeld door een bepaalde leverancier waar een database wordt gehost, wordt van die aanbieder verwacht dat hij deelneemt aan het 'EU-US-Data Privacy Framework'.
61	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is het verbeteren van het toezicht op de kwaliteit van de ondersteuning. Kunt u nader beschrijven door wie dit toezicht zal worden uitgevoerd, op welke wijze dit gedaan gaat worden en wat de criteria zullen zijn?	Door wie het toezicht wordt uitgevoerd, op welke wijze dit gebeurt en welke criteria gelden is beschreven in de uitvoeringseisen. Zie hiervoor eis 16, 18, 60, 61 en 62 evenals de beantwoording van de vragen 54, 55 en 56 hierboven.
62	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is het verminderen van administratieve lasten voor professionals. Wij lezen verder op in de stukken dat er nadrukkelijk aandacht is voor monitoring. Dat kan betekenen dat er veel geregistreerd moet worden door de professionals. Daarnaast is de eis dat er meer samenwerking is tussen zorgverleners, wat extra administratieve vastlegging zal vergen. Hoe ziet u voor zich dat de administratieve lasten toch vermindert kunnen worden?	Het verminderen van administratieve lasten blijft een belangrijk aandachtspunt. Tegelijkertijd is de organisatie en beheersing van de opdracht, inclusief monitoring, ook een belangrijk aandachtspunt. De regio zoekt een aanbieder die dit effectief kan inrichten zodat monitoring van de opdracht niet per definitie leidt tot extra administratieve druk voor professionals.
63	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.3. U geeft aan dat een van de doelstellingen is de spreiding over de regio omdat de begeleid wonen plekken nu vooral in Amersfoort zijn te vinden. Gezien de krapte op de woningmarkt zal het niet eenvoudig zijn geschikte woonruimte in de andere gemeente te vinden. Kunt u schetsen hoe u deze doelstelling van uit de gemeenten gaat/kunt faciliteren?	We zijn met de regiegemeente in gesprek over het mogelijk maken van de spreiding van locaties begeleid wonen in de hele regio.
64	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4 1. Product: Aanvullende begeleiding. De regio geeft aan: "De regio kiest er bewust voor om geen vaste lijst op te stellen van specifieke problematieken en benodigde expertises." Op deze manier kan geen objectieve scheiding gemaakt worden tussen wat de lokale teams moeten doen en wat de Opdrachtnemer moet doen. Hoe vindt een duidelijke afbakening plaats tussen het werk van de wijkteams en de opdrachtnemer?	Wat de regio onder aanvullende begeleiding verstaat, staat beschreven in de eerste alinea van de productbeschrijving op pagina 11. Deze beschrijving vormt de basis voor de afbakening.
65	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4.1 'Wel kan ondersteuning worden ingezet in de avonden en weekenden wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan van de inwoner nodig is, en hiermee planbaar is.' Wie bepaalt of ondersteuning in de avonden en weekenden nodig is?	De aanbieder bepaalt samen met de inwoner of er ondersteuning in de avonden en weekenden nodig is.
66	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4.1 'Wel kan ondersteuning worden ingezet in de avonden en weekenden wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan van de inwoner nodig is, en hiermee planbaar is.' Bent u zich ervan bewust dat dit ORT met zich meebrengt en dit op voorhand lastig te kwantificeren is? Hoe verwacht u dat inschrijver dit meeneemt in de kostprijs?	De regio gaat uit van planbare ondersteuning in avonden en weekenden, wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan en de behoefte van de inwoner noodzakelijk is. Het is aan de inschrijver om hiervoor een realistische en onderbouwde inschatting te maken in de eigen inschrijving in de volgende fase van de aanbesteding. De regio verwacht dat inschrijvers beschikken over voldoende expertise, kengetallen en ervarings(data) om hiermee rekening te houden.

67	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. Om hoeveel plekken per gemeente gaat het? Waar wil de regio naar toe werken en op welke termijn?	In april 2025 waren in de regio 278 plekken voor begeleid wonen, waaronder 24 plekken voor Pitstop (begeleid wonen voor MBO-studenten in Amersfoort). De regio kiest er niet voor het aantal plekken begeleid wonen volledig af te bouwen, maar streeft wel naar een aanzienlijke afname gedurende de looptijd van de nieuwe overeenkomst. Begeleid wonen wordt daarbij uitsluitend ingezet zoals beschreven in de productbeschrijving, in de gemeente van herkomst van de inwoner. Dat betekent dat de lokale teams minder beschikkingen gaan afgeven voor begeleid wonen. In de dialooffase willen we hierover verder in gesprek.
68	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. U schrijft: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte." Dit kan problematisch zijn als er geen andere woning beschikbaar is. Hoe dan te handelen?	Om zoveel mogelijk te voorkomen dat er geen passende woonruimte beschikbaar is als begeleid wonen beëindigd kan worden, dient de aanbieder bij aanvang van het begeleid wonen direct met de inwoner te bespreken welke opties er zijn. Er kan vanaf dat moment al gehandeld worden en actief gezocht worden naar woonruimte. Daardoor is de kans groter dat uitstromen mogelijk is als de begeleiding in het begeleid wonen eindigt.
69	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. "Wanneer een huurcontract op eigen naam nog een te grote stap is voor een inwoner, kan huren onder voorwaarde een passende tussenoplossing zijn richting zelfstandig wonen. Dit is geen apart product, maar een werkwijze waarbij een inwoner woonruimte huurt van een woningcorporatie onder specifieke voorwaarden, afgestemd zijn op de persoonlijke situatie van de inwoner en gericht op goed huurschap. De begeleiding is niet meer gekoppeld aan de woning van de aanbieder waardoor het product wijzigt naar aanvullende begeleiding. Wanneer dit goed gaat kan het huren onder voorwaarde omgezet worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie. Van de nieuwe aanbieder verwachten wij dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken." Hoe verhoudt dit zich tot de afspraken 'Thuis in de wijk', waarbij we uitgaan van uitstroom naar reguliere huur, uitstroom met een omklapconstructie of uitstroom met een driepartijen- overeenkomst?	De afspraken Thuis in de wijk waarin we uitgaan van uitstroom naar reguliere huur, uitstroom met een driepartijen-overeenkomst blijven bij de start van de nieuwe overeenkomst bestaan. Deze afspraken zijn echter voor Amersfoort vastgelegd en niet met de regiogemeenten. Vanuit het Afsprakenkader Huisvesting Aandachtsgroepen Regio Amersfoort wordt gewerkt aan harmonisatie van de afspraken in de regio. We streven ernaar deze afspraken ook voor de regio te laten gelden voor ingang van de overeenkomst.
70	Inkoopdocument	Pagina 13: 'Begeleid wonen vrouwen en gezinnen - 9 plekken uit subsidies.' Zijn dit andere plekken dan de plekken gezinsopvang die in de inkoop Maatschappelijke Opvang worden ingekocht? Welke plekken worden hier bedoeld?	Dit is juist. Waar Begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen staat moet worden gezeen langdurig begeleid wonen. Deze aanpassing wordt verwerkt in het inkoopdocument.
71	Inkoopdocument	Paragraaf 2.1.4 2. Product: Begeleid wonen. PITSTOP - U schrijft: "Dit wordt begeleid wonen, waarbij de begeleiding minder intensief is, waardoor de gemiddelde kosten dalen." Kunt u aangeven waarom hiervoor gekozen is? Waarop is deze keuze, dat de begeleiding minder intensief wordt, gebaseerd?	De begeleiding die wordt geboden binnen Pitstop valt met deze aanbesteding binnen de kaders van het (nieuwe) product Begeleid wonen. Daarmee trekken we de begeleiding binnen Pitstop gelijk aan Begeleid wonen.
72	Inkoopdocument	2.1.6. Opbouw begeleiding lokale teams en transformatie opdracht. U schrijft: "De doorontwikkeling van de rol van de lokale teams maakt onderdeel van de transformatie opdracht lokale teams." Ziet u een rol voor de aanbieder in de doorontwikkeling. Zo ja welke? En op welke wijze wordt dit bekostigd?	Ja, de regio ziet een rol voor de gecontracteerde aanbieder in de doorontwikkeling van de samenwerking met de lokale teams. Inzet hiervoor kan worden bekostigd vanuit de implementatiekosten die voor de eerste drie jaar beschikbaar zijn.
73	Inkoopdocument	Pag. 17: In de tabel beschrijft u de verwachte opbouw van de begeleiding door lokale teams. Kunt u het huidige aandeel per lokaal team t.o.v. de volledige begeleiding door lokale teams hieraan toevoegen?	De beschikbare informatie hierover wordt door de regio gedeeld in de versie van het Inkoopdocument die bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd.
74	Inkoopdocument	"In het inkoopdocument pag 18 staat: ""voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken (zie ook bijlage concept uitvoeringseisen)"". In de concept uitvoeringseisen, eis 22, staat vervolgens: ""Voor het vaststellen van de aard en duur van de ondersteuning is de aanbieder verplicht een gevalideerd instrument te gebruiken (zie paragraaf 2.2.2 van het inkoopdocument)"". - de verwijzing is onjuist, paragraaf 2.2.2 bestaat niet - beide documenten verwijzen naar elkaar. Kunt u toelichten wat u bedoelt met ""het gebruiken van een gevalideerd instrument voor het vaststellen van de aard en duur van de ondersteuning""?"	Paragraaf 2.2.2 moet inderdaad paragraaf 2.2 zijn. Er zijn verschillende gevalideerde instrumenten die kunnen worden gebruikt voor het vaststellen van de benodigde begeleiding, zoals het Normenkader Begeleiding, de Zelfredzaamheidsmatrix of de Participatieladder. Deze aanpassing wordt verwerkt in het inkoopdocument.
75	Inkoopdocument	2.3.2. Model van Simons 2. Kaders en randvoorwaarden. U schrijft: "De regio en de nieuwe aanbieder sturen samen op de inhoudelijke en financiële transformatie en maken gezamenlijke keuzes bij schaarse middelen." Hoe ziet de opdrachtgever dit proces voor zich? Hoe ver gaat de invloed van Opdrachtnemer op de te maken keuzes?	Dit proces maakt onderdeel uit van de gezamenlijke implementatie van het model van Simons. Zie ook paragraaf 2.3.2. laatste zin. Regio en aanbieder werken vanuit gezamenlijke principes en waarden, binnen de vastgestelde kaders en op basis van inzicht in cijfers. De aanbieder heeft een gelijkwaardige positie in het gesprek, maar vanuit een eigen rol en verantwoordelijkheid. Op die manier worden keuzes bij schaarse middelen gezamenlijk en transparant gemaakt.

76	Inkoopdocument	In paragraaf 2.4.1.1 staat dat de aanbieder primair verantwoordelijk is voor de intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Op pag. 17 van het inkoopdocument staat dat het wijkteam de beschikking afgeeft, met daarin de aard, gemiddelde looptijd en 'mogelijk ook de omvang' van de ondersteuning. Hoe kan op deze manier aanbieder verantwoordelijk worden gehouden voor (risico's op het gebied van) intensiteit, doorlooptijd en uitstroom, als het stuurinstrument (de beschikking) de verantwoordelijkheid van het wijkteam is?	De beschikking wordt afgegeven op basis van het advies van de aanbieder. Daarmee bepaalt de aanbieder de benodigde omvang en duur van de ondersteuning. Op deze manier kan de aanbieder inhoudelijk verantwoordelijk worden gehouden voor intensiteit, doorlooptijd en uitstroom, ook al wordt de beschikking formeel door het lokale (wijk)team vastgesteld.
77	Inkoopdocument	In paragraaf 2.4.1.1 staat dat de aanbieder primair verantwoordelijk is voor de intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Wat gebeurt er als aanbieder beoordeelt dat de begeleiding afgeschaald kan worden door het lokale team maar het lokale team geen ruimte heeft?	De regio gaat ervan uit dat beëindiging van de Wmo-begeleiding door de aanbieder altijd in overleg gaat met het lokale (wijk)team. Als partijen het erover eens zijn dat begeleiding door het lokale (wijk)team passend is en het lokale (wijk)team heeft op dat moment geen plek, dan wordt de inwoner op de wachtlijst van het lokale (wijk)team geplaatst en worden er afspraken gemaakt over ondersteuning tot het moment het lokale (wijk)teams de begeleiding kan overnemen.
78	Inkoopdocument	2.4 Bekostiging "Dit betekent dat de financiering plaatsvindt op basis van een vast jaarbudget voor de taak waaronder de twee afzonderlijke producten te weten aanvullende begeleiding en begeleid wonen onderdeel van zijn. De aanbieder krijgt de ruimte om, binnen de inhoudelijke en financiële kaders, de uitvoering van de taak naar eigen professioneel inzicht en in samenspraak met de inwoner vorm te geven." Kunt u nader inzicht geven hoe het proces tot jaarlijkse vaststelling van het jaarbudget gaat plaatsvinden en welke invloed aanbieder heeft op de hoogte van het budget?	We verwijzen hierbij naar paragraaf 2.4.1.3. De actualisering van het jaarbudget bij aanvang van de overeenkomst is gebaseerd op de inschrijfprijs van de gegunde aanbieder en wordt aangepast op basis van: -de ontwikkeling van Q (verminderd met lopende indicaties van niet-gegunde aanbieders); -de mate van realisatie van de transformatie zoals beschreven in paragraaf 2.1.6 en de vertaling daarvan naar de ontwikkeling van Q; -de jaarlijkse indexatie conform de VNG-systematiek (90% OVA, 10% PPC); -relevante wijzigingen in wet- en regelgeving. Deze werkwijze wordt jaarlijks toegepast. Het moment waarop dit plaatsvindt, bespreekt de regio met de geselecteerde aanbieders in de dialoog tijdens de gunningsfase.
79	Inkoopdocument	2.4.1.3. Vaststelling en actualisatie jaarbudget. U schrijft: "Ontwikkeling Q (verminderd door lopende indicaties van aanbieders die niet gegund zijn)". Moet dit niet naar rato zijn naar gelang de indicatieduur van de toewijzing? De cliënten van de niet gegunde aanbieders zullen immers deels nieuwe toewijzing krijgen en de max. beschikkingsduur is 9 maanden bij de huidige aanbieder.	De correctie op het startbudget ziet uitsluitend op de periode waarin cliënten nog in zorg zijn bij de latende aanbieder. Zodra deze cliënten gedurende het jaar instromen bij de nieuwe aanbieder (leidend is hierbij het 305-bericht conform paragraaf 2.4.1.1), vindt bekostiging plaats op basis van toerekening naar rato. Aangezien de exacte omvang en timing van deze overgang op dit moment nog niet vaststaat omdat de gegunde aanbieder nog niet bekend is, wordt de praktische financiële uitwerking hiervan nader besproken tijdens de dialoog in de gunningsfase (zie paragraaf 4.3)
80	Inkoopdocument	2.4.1.3 U geeft hier een aantal parameters op basis waarvan het jaarbudget wordt geactualiseerd. Kan hieraan worden toegevoegd: zwaarte en intensiteit van de begeleiding? Zo nee, waarom niet? Hoe wordt dit dan wel meegewogen?	Deze parameters liggen primair bij de aanbieder, die de omvang en duur van de begeleiding beheerst. De regio ziet wel dat de samenstelling van de populatie kan veranderen naarmate lokale teams meer begeleiding leveren. Daarom wordt dit onderwerp meegenomen in de risicoparagraaf. Een concept hiervan wordt bij de start van de gunningsfase gepubliceerd en in de dialoog met de geselecteerde aanbieder besproken, inclusief de vraag wie waarvoor verantwoordelijk is en tot hoe ver die verantwoordelijkheid reikt.
81	Inkoopdocument	2.4.2 Kunt u toelichten welke opdrachten er onder 'subsidies' vallen?	Zie het antwoord op vraag 70 en 192. De in paragraaf 2.1.4 van het inkoopdocument genoemde gesubsidieerde woonvormen, plus de opdracht voor Pitstop vallen onder de onderhavige aanbesteding Wmo begeleiding.

82	Inkoopdocument	Paragraaf 2.5.1 heeft de titel 'type overeenkomst'. Echter, alle informatie over de te sluiten overeenkomst ontbreekt. Bent u bereid om een concept overeenkomst aan de aanbestedingsstukken toe te voegen? Zo nee, waarom niet?	In deze fase van de aanbesteding wordt er nog geen concept overeenkomst gepubliceerd. De concept overeenkomst wordt gepubliceerd in de gunningsfase en is ook onderdeel van de dialoog. We kunnen u wel meegeven dat er gebruik wordt gemaakt van de contractstandaarden van de VNG en dat de Overeenkomst Wmo versie 1.2 van de VNG wordt gebruikt. U kunt deze terugvinden op https://i-sociaaldomein.nl/wp-content/uploads/2025/10/1.-Overeenkomst-Wmo-versie-1.2.docx
83	Inkoopdocument	"2.5.3 'De regio beslist uiteindelijk zelfstandig over het al dan niet verlengen van de overeenkomst.' Omdat de concept overeenkomst ontbreekt bij de stukken, kunnen wij niet goed beoordelen hoe de verlenging plaatsvindt. Wij gaan er vanuit dat ook opdrachtnemer op de verlengingsmomenten de keuze heeft om de overeenkomst niet te verlengen. Kunt u dit bevestigen?"	In deze fase van de aanbesteding wordt er nog geen concept overeenkomst gepubliceerd. De concept overeenkomst wordt gepubliceerd in de gunningsfase en is ook onderdeel van de dialoog.
84	Inkoopdocument	Pag. 28 - Het product Beschermd thuis (BT) wordt als optie mogelijk op een later moment verschoven van het contract/de aanbieder BW naar het contract/de aanbieder ambulant. U creëert hiermee een onzekere positie aan beide kanten met een wezenlijke wijziging van de opdracht voor beide aanbieders. Daarnaast is het inefficiënt omdat BT een product is dat 24/7 bereik- en beschikbaarheid vraagt. Een BW aanbieder kan dit combineren met de 24/7 aanwezigheid op de BW locaties. De ambulante aanbieder hoeft in de huidige inkoop geen 24/7 bereikbaarheid te kunnen bieden, het zou voor deze aanbieder dus een geheel nieuwe toevoeging zijn die ook op personeel vlak ingrijpend is. Wij verzoeken u dan ook deze optie te verwijderen en BT gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst onder het BW contract te laten.	Beschermd thuis betreft in wezen een vorm van ambulante begeleiding. Het onder kunnen brengen van beschermd thuis onder het contract dat in de onderhavige procedure wordt aanbesteed, is daarom niet een onlogische keuze. Momenteel is de regio het met u eens dat de samenhang tussen Beschermd wonen en Beschermd thuis dusdanig is dat deze dienstverlening separaat van Wmo begeleiding wordt aanbesteed. Ook in de toekomst kan de regio deze lijn vasthouden. Het is echter mogelijk dat er in de toekomst geconstateerd wordt dat een verschuiving van Beschermd thuis naar het onderhavige contract wenselijk is. Dit kan bijvoorbeeld overwogen worden, wanneer de gewenste transitiedoelstellingen niet/onzvoldoende van de grond komen door omstandigheden die in de risicosfeer van de beschermd wonen/beschermd thuis/Pauzeplek-aanbieder liggen. In die situatie zou een verplaatsing van de dienstverlening een overweging kunnen zijn. Hoewel dus niet is gezegd dat de dienstverlening verplaatst zal worden, wil de regio deze optie wel hebben. De optie zal in de vorm van een herzieningsclausule in het contract worden opgenomen.
85	Inkoopdocument	Pag 28 - Het product Pauzeplekken wordt als optie mogelijk op een later moment verschoven van het contract/de aanbieder BW naar het contract/de aanbieder ambulant. U creëert hiermee een onzekere positie aan beide kanten met een wezenlijke wijziging van de opdracht voor beide aanbieders. Daarnaast is het inefficiënt omdat het product Pauzeplekken vraagt om woonlocaties met bijbehorende begeleiding. Een pauzeplek kan eenvoudig worden ingevoegd op een BW locatie, maar is voor een ambulant aanbieder een uitdaging. Een ambulant aanbieder heeft hiervoor geen vastgoed en zal dat in de huidige markt ook niet eenvoudig kunnen verkrijgen. Daarnaast biedt Pauzeplekken onvoldoende volume om hiervoor efficiënt een locatie met bijbehorende personele bezetting te kunnen realiseren. Wij verzoeken u dan ook deze optie te verwijderen en de Pauzeplekken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst onder het BW contract te laten.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 85. De gemeente wil aanbieders geruststellen dat het niet gezegd is dat een verplaatsing van de dienstverlening zal plaatsvinden. De regio wil evenwel wel die optie hebben. Uiteraard zal de regio, wanneer zij een verplaatsing van de dienstverlening overweegt, oog hebben op een verplaatsing van de dienstverlening realistisch is (en welke tijd daarvoor nodig is). De gemeente zal bijvoorbeeld geen gebruik kunnen/willen maken van een optie, wanneer de aanbieder van Wmo-begeleiding deze dienstverlening niet kan uitvoeren wanneer er geen/onvoldoende woonlocaties aan te bieden zijn.
86	Inkoopdocument	"4.3 Dialoog tijdens de gunningsfase. U schrijft: ""Afhankelijk van het onderwerp worden gesprekken tijdens de dialoog plenair of individueel gevoerd: • Individueel bij onderwerpen waar sprake is van uitwisseling van bedrijfsgevoelige informatie; • Plenair bij thema's waar afstemming en uitwisseling gewenst zijn, zoals samenwerking, uitvoering, sturing, monitoring, bekostiging en administratie."" Kunt u toelichten wat u plenair wilt bespreken? Wat bedoelt u met afstemming en uitwisseling in deze? Er zal toch geen afstemming en uitwisseling tussen de potentiële aanbieders plaatsvinden? Immers slechts één partij wordt gegund. Bent u het met ons een dat de potentieel aanbieder moet kunnen afwegen of er sprake is van bedrijfsgevoelige informatie? Kan de potentiële partij daarom aangeven of zij onderwerpen individueel wil bespreken? "	Zie hiervoor paragraaf 4.3 van het inkoopdocument. Het programma, de onderwerpen, de opzet en de definitieve gespreksonderwerpen van de dialoog worden vastgelegd in een dialoogleidraad, die bij de start van de gunningsfase samen met de nieuwe versie van het inkoopdocument wordt gepubliceerd. De regio wil hier niet op vooruit lopen door nu al kenbaar te maken welke onderwerpen wel/niet plenair worden besproken. De regio stelt het uiteraard wel op prijs wanneer geselecteerde partijen (door het stellen van een individuele vraag op TenderNed) individueel gemotiveerd toelichten waarom een 'plenair onderwerp' alsnog individueel besproken zou moeten worden wanneer een aanbieder meent dat sprake is van bedrijfsvertrouwelijke informatie. In dat geval zal de regio overwegen om het onderwerp alsnog individueel te bespreken.
87	Inkoopdocument	5.3.4. Stap 4: Beoordeling selectiecriteria. In de selectiecriteria lijkt de nadruk te liggen op de transformatieproces en minder op het belang van de client en lijkt bekendheid met de regio niet mee gewogen te worden. Vanuit het belang van de client zouden wij graag deze aspecten zwaarder laten wegen. Bent u bereid dit te heroverwegen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Zo ja, op welke wijze?	De regio heroverweegt de selectiecriteria niet. Selectie criterium 1 (transformatie) en selectie criterium 2 (cliëntperspectief) hebben beide direct betrekking op de (kwaliteit) van ondersteuning voor de cliënt. Daarmee ligt de focus nadrukkelijk op het belang van de cliënt. Ervaring en bekendheid met de regio kan niet als selectie criterium worden opgenomen, omdat dit aanbieders die momenteel niet in de regio actief zijn ongelijk zou behandelen.

88	Inkoopdocument	5.4.1 - U zoekt een aanbieder die regie voert over de gehele Wmo begeleiding in de regio. Tegelijkertijd geeft u aan dat voor het toevoegen van onderaannemers na inschrijven altijd schriftelijk akkoord nodig is van de regio. Enerzijds legt u zo veel mogelijk de regie en verantwoordelijkheid bij de aanbieder, anderzijds wilt u er wel vergaand controle op houden. Wij verzoeken u de bepaling over het vragen van toestemming voor de inzet van onderaannemers te laten vervallen, en dit onder verantwoordelijkheid van de aanbieder te laten. In het verlengde hiervan ook uitvoeringseis nr. 49 aan te passen.	De bepaling zal niet worden aangepast. Deze volgt uit de Wmo-contractstandaarden van de VNG Uitvoeringseis 49 bevestigt dit. De regio wil benadrukken dat inzicht in de inzet van onderaannemers niet bedoeld is als controle, maar omdat de regio vaak beschikt over informatie over kwaliteit en rechtmatigheid die voor de aanbieder niet altijd bekend is. Het is daarmee ook in het belang van de aanbieder om deze check vooraf te laten plaatsvinden.
89	Inkoopdocument	In het document staat op pag 17: "in het kader van de rechtsbescherming van de inwoner staat in de beschikking duidelijk omschreven wat de aard en de gemiddelde looptijd van de ondersteuning zal zijn". Op pag. 18 staat: "voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken". Beide zijn tegenstrijdig: stelt het wijkteam in de beschikking de aard van de ondersteuning vast, of moet de aanbieder dit doen?	Zie het antwoord op vraag 76.
90	Inkoopdocument	Pag. 38 Worden de concept-uitvoeringseisen (versie 1.2) tijdens de dialoog nog aanpasbaar geacht of staan de kaders vast?	Zoals aangegeven wordt in de eerste alinea van het document concept Uitvoeringseisen: Uitvoeringseisen zijn eisen waar de aanbieder tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan dient te voldoen. De uitvoeringseisen maken integraal deel uit van de inkoopdocumenten en de overeenkomst. In deze fase van de aanbesteding gaat het om concept uitvoeringseisen welke tijdens de dialoog in de gunningsfase nog besproken worden en mogelijk aangescherpt.
91	Inkoopdocument	"3.1 Kan de regio toelichten of er voorafgaand aan de publicatie een uitvoerbaarheidstoets of proportionaliteitstoets heeft plaatsgevonden, waarin is beoordeeld of de gestelde eisen, rapportageverplichtingen en tarieven in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht (Aanbestedingswet art. 1.10b)?"	Uiteraard heeft de regio oog gehad voor de uitvoerbaarheid en proportionaliteit. De regio zou geen aanbestedingsdocumenten publiceren, indien zij van oordeel zou zijn dat daarin onuitvoerbare en/of niet-proportionele eisen/voorwaarden etc. zouden staan. Het is de regio overigens niet duidelijk of de vraagsteller deze vraag stelt ná lezing van de aanbestedingsstukken, aangezien de gemeente bijvoorbeeld geen tarieven vaststelt. Ook wil de regio vraagsteller meegeven dat, indien zij van mening is dat er niet-uitvoerbare/proportionele voorwaarden zijn, zij gehouden is om gericht vragen daarover te stellen, zodat de regio ook een gericht antwoord kan geven over de vermeende onuitvoerbaarheid en/of strijd met het proportionaliteitsbeginsel.
92	Inkoopdocument	§2.4.1.3 Op welk moment en door wie wordt de jaarlijkse actualisatie van het taakgerichte budget vastgesteld? Wordt dit voorafgaand aan het kalenderjaar of achteraf na realisatie bepaald?	De regio verwijst naar vraag en antwoord 78
93	Inkoopdocument	§2.4.1.3 Zou de regio bereid zijn een correctiemechanisme te hanteren wanneer de feitelijke kostenontwikkeling (cao-loonstijgingen, inflatie) meer dan 1 procentpunt afwijkt van de toegepaste indexatie (90% OVA / 10% PPC)?	Nee, de gemeente wijst dit verzoek af en handhaaft de beschreven indexeringssystematiek (90% OVA / 10% PPC) zonder aanvullend correctiemechanisme. De gemeente hanteert de landelijke standaard voor indexering in het sociaal domein. De OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) is bij uitstek het instrument dat de loonkostenontwikkeling in de zorg en de marktsector volgt. Historisch gezien biedt deze systematiek over de looptijd van een contract een passende dekking voor cao-ontwikkelingen.
94	Inkoopdocument	§2.5.2 De regio past de Model Algemene Inkoopvoorwaarden VNG (sept. 2024) toe met uitzonderingen op art. 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. Kunt u toelichten wat deze afwijkingen inhouden en wat de gevolgen zijn voor aansprakelijkheid, beëindiging en betaling? Wilt u een overzicht met toelichting toevoegen zodat aanbieders de impact kunnen beoordelen?	Deze paragraaf is standaardtekst uit de contractstandaarden Wmo van de VNG. De regio is dan ook gebonden aan deze uitzonderingen. Zie voor het onderwerp aansprakelijkheid ook het antwoord op vraag 147. Kort gezegd; in de overeenkomst zullen bepalingen over (onder andere) aansprakelijkheid en opzegging worden opgenomen. De overeenkomst zal in de gunningsfase op TenderNed worden gepubliceerd. Er zal dan ook nog een nota van inlichtingenronde plaatsvinden voor het stellen van vragen over de overeenkomst.
95	Inkoopdocument	In § 2.5.3 wordt geen bepaling genoemd over tussentijdse beëindiging door de aanbieder. Kunt u bevestigen of de aanbieder de mogelijkheid heeft om, na afloop van een contractjaar of bij zwaarwegende omstandigheden, af te zien van verlenging of de overeenkomst op te zeggen? Zo nee, is de regio bereid een wederkerige uitstapclausule op te nemen (6 maanden opzegtermijn voor einde contractjaar)?	De (tussentijdse) beëindigingsmogelijkheden en onmogelijkheden voor de regio en voor de aanbieder worden opgenomen in de overeenkomst. De overeenkomst wordt bij de gunningsfase op TenderNed gepubliceerd. Daarna zal ook nog een nota van inlichtingen plaatsvinden om eventuele vragen te stellen over de overeenkomst.
96	Inkoopdocument	§2.5.3 De overeenkomst loopt 3 jaar met 3 verlengingen van 2 jaar. Worden verlengingen automatisch toegekend bij goed functioneren of volgt herbeoordeling? Wat zijn de criteria voor verlenging (inhoudelijk/financieel/beleidsmatig)?	De verlengingsmogelijkheden worden opgenomen in de overeenkomst. De overeenkomst wordt bij de gunningsfase op TenderNed gepubliceerd. Daarna zal ook nog een nota van inlichtingen plaatsvinden om eventuele vragen te stellen over de overeenkomst.

97	Inkoopdocument	2.2.1 Aanvullende begeleiding: In de stukken staat dat de overgangstermijn zo kort mogelijk wordt gehouden en dat bestaande indicaties maximaal negen maanden of – indien korter – tot 1 januari 2027 geldig blijven. Hoe wordt dit in de praktijk vormgegeven voor de nieuw gegunde partij? Neemt de nieuwe aanbieder de bestaande ('oude') beschikkingen over, of blijft de oude aanbieder deze tot het einde van de indicatie uitvoeren? Daarnaast: hoe wordt het berichtenverkeer in deze overgangstermijn georganiseerd en welke partij wordt hierin leidend?	De weergave in de vraag is niet juist. Het Inkoopdocument bepaalt dat de overgangstermijn zo kort mogelijk wordt gehouden en dat bestaande indicaties maximaal negen maanden, of zoveel korter als mogelijk, na 1 januari 2027 blijven gelden. Gedurende deze periode blijven de huidige aanbieder verantwoordelijk voor de uitvoering en afronding van deze indicaties. Zij kunnen deze ondersteuning ook declareren binnen die termijn. De nieuw gecontracteerde aanbieder neemt deze indicaties dus niet over. Het berichtenverkeer blijft in deze overgangstermijn verlopen via de huidige aanbieder.
98	Inkoopdocument	2.2.1 Aanvullende begeleiding: Op welke wijze worden de nieuwe beschikkingen in de overgangs- en uitvoeringsfase afgegeven? Kunt u aangeven welke productcategorie, productcode, eenheid, frequentie en omvang hierbij worden gehanteerd? Graag ontvangen wij concrete voorbeelden van hoe een beschikking eruit ziet. Dit helpt ons om de administratieve inrichting, planning en declaratie juist af te stemmen op de nieuwe systematiek.	Zoals aangegeven in paragraaf 2.4.1. hanteert de regio de taakgerichte variant, waarbij het volledige berichtenverkeer wordt gebruikt, met uitzondering van de declaratieberichten. Voor het administratieprotocol werkt de regio conform de landelijke standaarden. De ervaring uit eerdere implementaties leert dat juist een gezamenlijke uitwerking van het administratieprotocol effectief is: dit leidt tot duidelijke werkafspraken, minder administratieve lasten en een soepelere implementatie. Daarom wordt het concept-administratieprotocol direct na gunning samen met de gecontracteerde aanbieder verder uitgewerkt.
99	Inkoopdocument	pagina 35, paragraaf 4 (Gunningscriteria) In de stukken wordt gesproken over taakgerichte bekostiging. Een toelichting op het onderscheid tussen resultaatsturing vs. processturing draagt bij aan transparantie en uitvoerbaarheid. Kan de regio bevestigen dat de bekostiging daadwerkelijk taakgericht is (resultaatverantwoordelijkheid binnen één taakbudget) en dat geen verplichting geldt tot volledige kostprijsontwikkeling of inputfinanciering? Kunt u aangeven welke elementen wél en niet worden beschouwd als verplicht onderdeel van het taakbudget?	De regio hanteert de taakgerichte bekostigingsvariant, conform de definities van i-Sociaal Domein. In paragraaf 4 van het inkoopdocument is aangegeven waar inschrijvers bij het opgeven van de prijs rekening mee moeten houden. Het prijzenblad en een nadere duiding daarvan zal plaatsvinden in de inschrijffase.
100	Inkoopdocument	pagina 35–36, paragraaf F1 (Financiële offerte) In het kader van de taakgerichte bekostiging is een transparante en consistente kostenopbouw belangrijk voor zowel aanbieder als opdrachtgever. Kunt u aangeven welke kostprijscomponenten volgens de regio wél en niet onderdeel dienen te zijn van de berekening van de kostprijs (zoals bedoeld binnen deze opdracht)? Graag voorzien van een korte toelichting per element, zodat duidelijk is wat binnen de scope van deze overeenkomst valt en wat buiten de opdracht blijft. Dit draagt bij aan eenduidigheid en voorkomt verschillen in interpretatie tijdens uitvoering en verantwoording.	Zoals aangegeven op pagina 35 van het inkoopdocument: hieronder beschrijft de regio in een notendop de gunningscriteria die van toepassing zullen zijn tijdens de gunningsfase. De gunningsfase volgt op de selectiefase. De volledige uitwerking van de gunningscriteria wordt opgenomen in de versie van het inkoopdocument die tijdens de gunningsfase van de aanbesteding wordt gepubliceerd. Voor meer informatie over de procedure van selectie en gunning verwijst de regio naar paragraaf 5.1. Om aanbidders alvast inzicht te geven in de gunningscriteria, zijn deze op hoofdlijnen in deze versie van het inkoopdocument opgenomen.
101	Onderaannemerschap	Kan een onderaannemer deelnemen aan de aanbesteding in samenwerking met meerdere hoofdaannemers (combinanten) tegelijk, mits dit transparant wordt opgegeven en er geen sprake is van belangenverstrengeling of strijd met aanbestedingsbeginselen? Zo nee, kunt u toelichten waarom dit niet is toegestaan?	Een onderaannemer mag door meerdere hoofdaannemers (of combinanten) worden ingezet in de uitvoering van de overeenkomst. Indien een hoofdaannemer bij zijn inschrijving beroep op een derde doet (waarbij de hoofdaannemer de onderaannemer nodig heeft om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen) dan is het <u>niet</u> toegestaan voor deze onderaannemer om ook aan een andere inschrijving deel te nemen. In het geval van een beroep op derde moet de onderaannemer ook een UEA indienen waarin hij verklaart voor welke geschiktheidseis een beroep op hem wordt gedaan.
102	SROI	Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67 U geeft aan dat u 5% Social Return toepast. Kunt u onderbouwen waarom u 5% realistisch acht gezien het door u gevraagde werkpakket? En waarom dit in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht? (Ofwel, kunt u de proportionaliteit van deze eis onderbouwen).	In de huidige overeenkomsten voor Wmo begeleiding wordt momenteel met succes hetzelfde percentage SROI toegepast. In overleg met het Werkgeversservicepunt van de regio is er heel veel mogelijk om aan de SROI eis te voldoen. Om die reden is er voor de regio geen reden om aan te nemen dat de SROI eis disproportioneel zou zijn. Daarnaast zijn de bouwblokken in de zomer van 2025 verder uitgebreid wat nog meer mogelijkheden biedt voor contractpartners om aan de gestelde SROI eis te voldoen. Voor deze nieuwe bouwblokken verwijzen we u naar de bijlage 'handleiding Social Return regio Amersfoort'

103	SROI	Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67 U geeft aan “De SROI-inspanningen moeten binnen de opdracht worden uitgevoerd.” Dit houdt in dat de opdracht zich daadwerkelijk moet lenen voor het inzetten van SROI-inspanningen. U geeft aan het bouwblokkenmodel toe te passen. Wanneer wij - vooruitlopend op het (bijvoorbeeld als pdf-document) bijvoegen van uw bouwblokkenmodel bij de aanbestedingsdocumenten – het bouwblokkenmodel analyseren, dan concluderen wij het volgende; (i)onder de groepen die u noemt zijn mensen die beschikken over de benodigde expertise voor de uitvoering van de werkzaamheden minimaal vertegenwoordigd. (ii)Ook constateren we dat meerdere van deze groepen überhaupt niet inzetbaar zijn voor deze werkzaamheden, bijvoorbeeld: Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-3, MBO-4, Beroepsbegeleidend (bbl) traject/leerwerkplek, MBO-1, MBO-2, Beroepsopleidend (bol) traject/stageplek, MBO-3, MBO-4 en Bol-traject / stageplek Pro, VSO, MBO-1, MBO-2. In de basis zijn zij enkel inzetbaar bij erkende leerbedrijven. Inschrijvers op deze aanbesteding zijn over het algemeen geen sbb-erkende leerbedrijven, aangezien zij voor de uitvoering van de werkzaamheden doorgaans werken met hbo / hbo+ opgeleid personeel. Statushouders zijn eveneens nagenoeg niet inzetbaar wegens de taalbarrière. (iii)Inkopen van producten en diensten / detachering bij Sociaal ondernemers[1] en Sociale Werkvoorzieningen is ook nagenoeg niet van toepassing / niet mogelijk als het gaat om de door gevraagde dienstverlening. Dit zou enkel betrekking kunnen hebben op facilitaire en ondersteunende aspecten (welke opdrachtnemer waar mogelijk reeds inkoopt bij Sociale ondernemingen en opvoert als SROI-invulling bij aanbestedingen). Kortom, de inzet van SROI-activiteiten op de opdracht is nagenoeg niet mogelijk, waardoor de eis (die in verhouding dient te staan tot het voorwerp van de opdracht) disproportioneel is. Ook als u meer ruimte geeft doordat invulling ook ondersteunend aan de opdracht mag plaatsvinden. We verzoeken u dan ook om het Social Return percentage te verlagen van 5% naar 2%.	Graag verwijzen we u naar de bouwblokken opgenomen in de bijlage 'handleiding Social Return regio Amersfoort'. Deze bouwblokken zijn in de zomer van 2025 verder uitgebreid en geven vele mogelijkheden om te voldoen aan de eis van 5%. Zie ook het antwoord op vraag 102. De regio is dan ook niet akkoord om het SROI percentage te verlagen naar 2%.
104	SROI	Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67 Kijkende naar het bouwblokkenmodel op uw website, dan attenderen we u erop dat er met de ‘[1]’ niet wordt verwezen naar een definitie van wat u verstaat onder ‘Sociaal ondernemers’.	Onder de tabel met de bouwblokken vindt u de toelichting "[1] Gemeente Amersfoort volgt voor de definitie van een sociaal ondernemer de omschrijving zoals die in art. 2.82 van de Aanbestedingswet staat."
105	SROI	Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67 U geeft aan “In samenspraak met het WSP stelt de opdrachtnemer een plan van aanpak op waaruit blijkt op welke wijze de verplichting wordt ingevuld. Hoe invulling gegeven wordt kan echter bij de start van de overeenkomst nog niet met zekerheid gesteld worden. Het betreft immers een overeenkomst met de maximale duur van 8 jaar. Opdrachtnemer kan nog niet aangeven hoe de samenstelling van de SROI-doelgroep en de arbeidsmarkt er over meerdere jaren uitziet en dus niet conformeren aan bijvoorbeeld X-aantal mensen uit een specifieke doelgroep. Derhalve kan dit plan van aanpak enkel richtinggevend zijn en niet bindend. Graag uw bevestiging.	Het plan van aanpak is inderdaad richtinggevend en zal naar verwachting tijdens de looptijd van de overeenkomst op onderdelen aangepast/aangevuld worden. Dit gebeurt altijd in overleg met het Werkgeversservicepunt waarbij er gezamenlijk wordt gekeken naar de (on)mogelijkheden binnen de overeenkomst.
106	SROI	Concept Uitvoeringseisen Wmo begeleiding Regio Amersfoort, eis 67 U verwijst naar het bouwblokkenmodel en geeft daarbij aan “zie het schema”. Het door u genoemde schema is echter niet bijgevoegd. We verzoeken u het schema alsnog bij te voegen, zodat dit integraal onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten. (NB een verwijzing naar de website raden wij af, immers website content kan geen integraal onderdeel zijn van aanbestedingsdocumenten waaraan inschrijver conformeert).	Het bouwblokkenschema wordt toegevoegd aan de concept uitvoeringseisen (eis 67). U kunt deze bouwblokken ook terugvinden in de bijlage 'handleiding Social Return regio Amersfoort'.
107	Bijlage 1 aan te leveren documenten	U geeft in bijlage 1 aan welke documenten de potentiële aanbieder moet aanleveren bij het verzoek tot deelname. Wat is uw definitie van het verzoek tot deelname? Bedoelt u hiermee dat deze documenten uiterlijk 19 januari 2026 om 12.00h aangeleverd moeten worden?	De aanbestedingswet hanteert de term 'verzoek tot deelname' in de selectiefase en hiermee wordt bedoeld de aanmelding van de potentiële aanbieder op uiterlijk 19 januari 2026. In de tweede fase van de aanbesteding zal worden gesproken over de 'inschrijving' wanneer het over het indienen van de daadwerkelijke inschrijving gaat.

108	Uitvoeringsvariant	U schrijft in 2.4.1. dat u kiest voor de taakgerichte uitvoeringsvariant conform het landelijk Standaard Administratieprotocol uitgegeven door het I-Sociaal domein. Hierin staat beschreven: Uitvoering van zorg en/of ondersteuning waarbij de gemeente een taak voor een (deel)populatie heeft gegeven aan een aanbieder en deze aanbieder de vrijheid heeft om de invulling van deze taak vorm te geven. In deze variant is er in principe geen sprake van bekostiging en verantwoording op individueel niveau. Taakgerichte bekostiging waarbij wel behoefte bestaat aan monitoring op individueel niveau betekent gebruikmaking van het berichtenverkeer. Kunt u ons aangeven 1. of u voornemens bent gebruik te gaan maken van het berichtenverkeer? 2. Indien ja, hoe de keuze voor het gebruik van het berichtenverkeer gaat bijdragen aan administratieve lastenvermindering? M.a.w. hoe verhoudt uw keuze om sturing en monitoring te willen op individueel clientniveau zich tot de keuze voor de taakgerichte uitvoeringsvariant?	De regio is voornemens om het berichtenverkeer te gaan gebruiken, zoals in het Standaard Administratieprotocol beschreven staat. Hierbij maken we gebruik van alle berichten, uitgezonderd de declaraties. Dit staat ook in het protocol waarnaar verwezen wordt. Deze berichten worden gebruikt voor sturing en monitoring en ook voor het berichtenverkeer met het CAK. Voor het CAK is dit noodzakelijk.
109	Inkoopdocument	Onder 5.4.2. van het inkoopdocument staat dat elke combinant hoofdelijk aansprakelijk moet zijn en dat de penvoerder onherroepelijk en onvoorwaardelijk gemachtigd moet zijn om de combinatie te vertegenwoordigen. Bent u van plan aanvullende eisen te stellen aan deze samenwerkingsvorm? Volstaat een samenwerkingsovereenkomst dan wel een VOF of verwacht u dat er een afzonderlijke juridische entiteit wordt opgericht?	Het oprichten van een juridische entiteit is geen vereiste, wel een mogelijkheid. Een samenwerkingsovereenkomst volstaat ook.
110	Cpt uitvoeringseisen	“In eis 45 stelt u dat de penvoerder bindende besluiten moet kunnen nemen en andere rechtshandelingen moet kunnen verrichten zonder ruggespraak met de combinanten.” Bent u van plan aanvullende eisen te stellen aan deze samenwerkingsvorm? Volstaat een samenwerkingsovereenkomst dan wel een VOF of verwacht u dat er een afzonderlijke juridische entiteit wordt opgericht? Verder stelt u dat de communicatie met de gemeente uitsluitend via de penvoerder mag verlopen, maar dat de regio zelf wel rechtstreeks contact met de combinanten mag opnemen. Kunt u toezeggen dat wanneer de regio contact heeft met een andere partij, de penvoerder hier altijd over wordt ingelicht? Dit om miscommunicatie te voorkomen.	Zie het antwoord op vraag 109. De regio kan toezeggen dat wanneer de regio contact opneemt met een andere partij, de penvoerder (het aanspreekpunt) wordt ingelicht. Het is ook in het belang van de regio om miscommunicatie te voorkomen.
111	Pauzeplekken	Is het juist dat ‘Pauzeplekken’ vallen binnen de aanbesteding van Beschermd Wonen, en dat deze aanbesteding uiterlijk 8 december 2025 wordt gepubliceerd?	Pauzeplekken, voorheen time-out plekken, vallen inderdaad binnen de aanbesteding beschermd wonen. Over de aanbesteding beschermd wonen dient u vragen te stellen via TenderNed.
112	Respijtverblijf	Is het juist dat ‘Respijtverblijf’ slechts gericht is op het ontlasten van de mantelzorger(s)?	Respijtverblijf is inderdaad gericht op het ontlasten van de mantelzorg(s). Voor Respijtverblijf volgt een aparte aanbesteding. Over de aanbesteding Respijtverblijf kunt u na publicatie van de inkoopdocumenten vragen stellen via TenderNed.
113	Respijtverblijf	Wordt ‘Respijtverblijf’ als zelfstandig zorgproduct aanbesteed, los van Beschermd Wonen, of gaat u voor ‘Respijtverblijf’ een andere procedure volgen en welk tijdpad/planning gaat u hierbij volgen?	Voor respijtverblijf zal een afzonderlijke aanbestedingsprocedure worden doorlopen. De inkoop van respijtverblijf gebeurt volgens een semi-open house constructie, waarbij aanbieders zich kunnen aanmelden en gemeenten bepalen welke partijen gecontracteerd worden. Na de aanbestedingsperiode komen er geen nieuwe aanbieders bij. De planning is om deze aanbesteding in het voorjaar van 2026 te publiceren op TenderNed.
114	Inkoopdocument	Pag. 34 - U vraagt een kerncompetentie die luidt: Potentiele aanbieder beschikt over tenminste 2 jaar ervaring in de afgelopen 3 jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een aankopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar. Voor de definitie van Wmo begeleiding verwijst u naar paragraaf 2.1.4 waarmee dit is afgebakend tot het type begeleiding dat valt onder deze voorliggende opdracht. a. Bent u zich ervan bewust dat er geen/nauwelijks opdrachten in het land zijn, die aan al deze eisen voldoen? b. Zo ja, bent u het met ons eens dat u met deze kerncompetentie voorbijgaat aan hetgeen wordt beoogd met een aanbesteding, te weten, het vinden van een opdrachtnemer met de beste prijs-kwaliteitverhouding door het mogelijk maken van concurrentie? c. Zo ja, bent u bereid de kerncompetentie te verbreden naar regie op opdrachten in het sociaal domein op het gebied van dagactiviteiten, beschermd wonen, beschermd thuis en Jeugd?	De regio meent dat er voldoende referentieopdrachten zijn om aan deze eis te voldoen, zodat er ook voldoende concurrentie kan plaatsvinden. Voor onderdelen b en c van uw vraag verwijst de regio naar vragen en antwoorden: 258 en 289.

115	begeleiding in groepsverband	Het product aanvullende begeleiding kan zowel individueel als in groepsverband geboden worden. In samenhang met de lopende aanbesteding voor dagactiviteiten voor volwassenen en ouderen, hoe moeten we begeleiding in groepsverband - als onderdeel van deze aanbesteding - zien en waarin onderscheidt het zich van de lopende aanbesteding dagactiviteiten/dagbesteding?	Ondersteuningsvragen voor aanvullende begeleiding (zie par. 2.1.4 van het Inkoopdocument met voorbeelden van ondersteuningsvragen) kunnen zowel individueel als in groepsverband, met meerdere cliënten tegelijk opgepakt worden. Dagactiviteiten hebben als primair doel participatie. Ze bieden dagstructuur en sociale activering in een beschutte omgeving.
116	Deelname gemeente Nijkerk	Nijkerk sluit aan in deze aanbesteding voor begeleiding en begeleid wonen. Sluit Nijkerk ook aan bij de komende aanbestedingen voor beschermd wonen en respijtverblijf? En zijn daarmee dan alle Wmo-producten van Nijkerk onderdeel van de Regio Amersfoort?	Gemeente Nijkerk maakte al onderdeel van de regionale inkoop Beschermd wonen. Gemeente Nijkerk contracteert nog andere Wmo producten denk hieraan Huishoudelijke Ondersteuning. Voor meer vragen hierover verwijst de regio naar contractbeheer van de gemeente Nijkerk, e-mailadres: contractbeheerwmo@nijkerk.eu.
117	Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 17	Er wordt beschreven dat de toewijzing naar Wmo begeleiding plaatsvindt door het lokale (wijk)team. In de beschikking wordt duidelijk omschreven wat de aard en de gemiddelde looptijd van de ondersteuning zal zijn. Mogelijk wordt ook het onderdeel omvang onderdeel van de beschikking. Hoe verhoudt dit zich tot een lumpsumfinanciering waarbij de gedachte is dat de gemeente het "wat" bepaalt en de hoofdaanbieder het "hoe", de taakgerichte financiering?	Wij gaan er bij taakgerichte financiering van uit dat de aanbieder de omvang van de Wmo-begeleiding bepaalt. Vooralsnog nemen wij dit niet op in de beschikking, tenzij de inwoner hier om vraagt. Als na de invoering van een inkomensafhankelijke bijdrage ook de omvang van de Wmo-begeleiding toegevoegd moet worden aan het besluit, dan gaan wij ervan uit dat dit gebeurt op basis van het advies van de aanbieder. Zie ook de beantwoording van vraag 76.
118	Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 18	Er wordt beschreven dat voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning de aanbieder een gevalideerd instrument dient te gebruiken. Wat wordt hiermee bedoeld? Wordt er een normenkader bedoeld? Hoe verhoudt een gevalideerd instrument zich tot het ontwikkelen van nieuwe, voorliggende of algemene vormen van ondersteuning? Staat een gevalideerd instrument innovatie en transformatie in de weg?	Zie het antwoord op vraag 74. Het toepassen van een gevalideerd instrument geldt ook voor nieuwe vormen van aanvullende begeleiding en staat daarmee innovatie en transformatie niet in de weg. Voorliggende en algemene vormen van ondersteuning vallen niet onder de producten van Wmo begeleiding zoals omschreven in het inkoopdocument Wmo Begeleiding.
119	Inkoopdocument, paragraaf 2.2, bladzijde 18	Past dit bij lumpsumfinanciering waarbij de hoofdaanbieder zorgt voor de ondersteuning maar ook zelf (binnen de kaders) bepaalt hoe deze ondersteuning eruit ziet en wordt georganiseerd? Dit lijkt haaks te staan op de definitie van taakgericht werken/lumpsumbekostiging uit document "taakgericht werken: achtergrondinformatie en ervaringen uit de praktijk" waarnaar verwezen wordt op pagina 19 van het inkoopdocument. In ditzelfde document wordt beschreven dat gemeenten niet voorschrijven hoe de hulp en ondersteuning geleverd worden, maar dat dat aan de contractpartner is.	Zie het antwoord op vraag 117.
120	Inkoopdocument, paragraaf 2.2.1, bladzijde 18	Er wordt gesteld dat de bestaande indicatie maximaal 9 maanden of zoveel korter als mogelijk geldig is na 1-1-2027. Mogen we hieruit concluderen dat bestaande indicaties verschillende einddata hebben? Dit om te voorkomen dat er veel indicaties op 1 datum aflopen, wat voor een piek aan werk kan zorgen voor zowel de wijkteams als de hoofdaanbieder.	Bestaande indicaties kunnen inderdaad verschillende einddata hebben.
121	Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20	In de eerste zin wordt gesteld dat de regio er in de basis vanuit gaat dat de nieuwe aanbieder de opdracht zelfstandig uitvoert. Dit lijkt later in het document genuanceerd te worden. Voor ons is het mogen werken met (lokale) onderaannemers om hen de begeleiding uit te laten voeren een voorwaarde om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Uiteraard voeren wij als hoofdaanbieder de regie en voldoen aan het gestelde i.r.t. het hoofdaanbiederschap. Is het toegestaan om de begeleiding door onderaannemers uit te laten voeren?	De uitspraken staan niet haaks op elkaar. De regio streeft ernaar dat de hoofdaanbieder (of combinatie) de opdracht zoveel mogelijk zelf en gebiedsgericht uitvoert. Onderaannemers kunnen worden ingezet als dit nodig is, maar de voorkeur is dat de begeleiding primair door de hoofdaanbieder zelf wordt uitgevoerd. De hoofdaanbieder blijft daarbij altijd eindverantwoordelijk.
122	Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20	Er wordt aangegeven dat er gewerkt mag worden met onderaannemers. De uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen zijn alleen van toepassing op de hoofdaannemer of op een onderaannemer waar de hoofdaannemer een beroep op doet. Betekent dit dat een onderaannemer aan alle eisen en uitsluitingsgronden moet voldoen als de hoofdaannemer? Of kunnen onderaannemers vallen onder bepaalde eisen en uitsluitingsgronden waar de hoofdaannemer aan voldoet? Kleine onderaannemers voldoen bijvoorbeeld niet altijd aan de ISO normering, omdat dit voor hen erg kostbaar en tijdrovend is.	Zie het antwoord op vraag 131 voor een verdere toelichting wat verschillende type onderaannemers moeten aanleveren bij het verzoek tot deelname. Wat betreft de vraag welke uitvoeringseisen van toepassing zijn op een onderaannemer verwijzen we u naar het antwoord op vraag 292.
123	Inkoopdocument, paragraaf 2.3.5, bladzijde 20	Is het mogelijk de meest actuele lijst met huidige zorgaanbieders en hun onderaannemers te ontvangen? Is het mogelijk daarbij ook de aantallen cliënten per aanbieder te vermelden?	Op www.amersfoort.nl/sociaaldomein staat de meest actuele lijst met gecontracteerde aanbieders per ondersteuningspakket. De regio beschikt niet over een lijst met onderaannemers per aanbieder. Het aantal cliënten per aanbieder zal de regio met de geselecteerde aanbieders delen.

124	Inkoopdocument, paragraaf 2.4, bladzijde 24	Er wordt gesteld dat de aanbieder de ruimte krijgt om, binnen de inhoudelijke en financiële kaders, de uitvoering van de taak naar eigen professioneel inzicht en in samenspraak met de inwoner vorm te geven. Hoe verhoudt deze stelling zich tot het eerder genoemde gebruik van een gevalideerd instrument om de aard van de ondersteuning vast te stellen?	Het gebruik van een gevalideerd instrument vloeit voort uit uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. Deze jurisprudentie vormt een kader voor de regio en voor de opdracht. Het instrument dient om de aard, duur en omvang van de ondersteuningsbehoefte op een zorgvuldige, uniforme manier vast te stellen en hiermee de rechtsbescherming voor de inwoner te borgen. Dit neemt niet weg dat de aanbieder binnen de inhoudelijke en financiële kaders ruimte houdt om de ondersteuning vorm te geven.
125	Inkoopdocument, paragraaf 2.4, bladzijde 24	"Door de beoogde transformatie - met meer begeleiding door lokale teams en meer praktische begeleiding - verwacht de regio dat de aantallen afnemen en daarmee ook de jaarlijkse opdrachtwaarde." Wordt hier concreet de transformatieopdracht beschreven: meer (praktische) begeleiding door de lokale teams in plaats van door aanbieders?	De praktische begeleiding zal vanaf 1 januari 2027 door de gemeenten (lokale teams en/of sociale basis) worden geleverd.
126	Inkoopdocument, paragraaf 2.4.1.3, bladzijde 25	Na gunning en voor ingang van de overeenkomst wordt het uiteindelijke budget vastgesteld met de geselecteerde aanbieder. Het budget wordt onder andere geactualiseerd op basis van ontwikkeling van de Q. Hoe verhoudt het financiële aanbod van de gegunde partij zich tot een mogelijk wijzigende Q?	Het aantal verwijzingen (Q) en het gemiddeld aantal uren per verwijzing (in te schatten door inschrijver) bepaalt het totaal aantal uren dat geleverd moet worden. Omdat CAO's uitgaan van een bepaald aantal uren die besteed kunnen worden aan direct gebonden tijd, weet inschrijver hoeveel fte nodig is om het totaal aantal uren te kunnen leveren. In het prijzenblad kunnen de kosten voor deze fte's worden opgegeven, rekening houdend met de kostprijscomponenten in het uitvoeringsbesluit Wmo 2015. Het budget van de te leveren begeleiding zijn de kosten van de fte vermenigvuldigd met het benodigde aantal fte. Aanvullende kosten die rekening houden met taakgerichte bekostiging komen hier nog bij. Nadat is ingeschreven zal de Q geactualiseerd worden, hetgeen leidt tot een actualisatie van het budget.
127	Inkoopdocument, paragraaf 2.4.2, bladzijde 26	Er wordt gesproken over een indicatieve opdrachtwaarde, die tijdens de gunningsfase wordt geactualiseerd. Er wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Wordt er rekening gehouden met het feit dat starten met transformeren een investering kost?	Ja, de regio houdt hier expliciet rekening mee in de bekostigingssystematiek. Dit komt op twee manieren tot uitdrukking: Volume-uitgangspunten: Voor de berekening van de opdrachtwaarde in het eerste jaar (transitiejaar) wordt uitgegaan van de volledige, historische populatie en zorgvolumes, zonder dat hierop reeds een taakstellende korting of transformatie-opgave in mindering is gebracht. Hierdoor ontstaat binnen de exploitatie financiële ruimte om de transformatie vorm te geven. Implementatiekosten: In het prijzenblad is een specifieke post opgenomen voor 'implementatiekosten'. Aanbidders worden uitgenodigd om de incidentele kosten die gemoeid zijn met de transformatie en inrichting van de nieuwe werkwijze, onder deze post op te nemen en zichtbaar te maken." Het prijzenblad biedt de ruimte om deze kosten op te geven.
128	Inkoopdocument, paragraaf 3.4.3 bladzijde 33	Er wordt gevraagd naar een referentie met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000,-. In de praktijk blijkt een dergelijke opdrachtwaarde niet te bestaan op het gebied van het hoofdaanbiederschap begeleiding. Is het toegestaan de waarde van onze verschillende opdrachten als hoofdaanbieder begeleiding bij elkaar op te tellen om te kunnen voldoen aan deze referentie-eis?	Het is toegestaan om maximaal twee referenties te gebruiken om aan de kerncompetenties te voldoen. De regio verwijst naar paragraaf 3.4.3., vierde bullet waar dit ook wordt aangegeven. De regio herkent overigens uw beeld niet dat dergelijke opdrachten niet bestaan.
129	Inkoopdocument, H4, bladzijde 35	Er wordt door de regio een uniform prijzenblad vastgesteld. Op dit moment is dit niet beschikbaar, waardoor de inschatting niet kan worden gemaakt of de gevraagde gegevens kunnen worden aangeleverd en of de berekening daadwerkelijk gemaakt kan worden. Is er een conceptprijzenblad beschikbaar?	Deze wordt geleverd in de volgende fase van de aanbesteding wanneer er daadwerkelijk de geselecteerde aanbieders zich moeten inschrijven. De aanbesteding bevindt zich momenteel in de selectiefase van de procedure.
130	Inkoopdocument, paragraaf 5.1, bladzijde 39	De partijen met de drie hoogste scores worden geselecteerd om deel te nemen aan de gunningsfase. Wordt de selectiefase dan afgesloten inclusief de scores die zijn behaald? Met andere woorden: starten de drie partijen in de gunningsfase weer gelijkwaardig met gelijke kansen op gunning?	Als de selectiefase succesvol is afgerond en er drie partijen zijn geselecteerd om verder te gaan naar de gunningsfase dan hebben de scores uit de selectiefase geen invloed meer op deze gunningsfase. In de selectiefase is er namelijk gescoord op selectiecriteria (ervaringen uit het verleden) terwijl er met gunningscriteria kan worden gescoord op plannen voor de toekomstige opdracht. Deze scores worden dus compleet apart van elkaar gezien en daarmee heeft iedere partij in de gunningsfase weer evenveel kans om de hoogste score te behalen.
131	Inkoopdocument, paragraaf 5.4.1, bladzijde 55	Volstaat het vermelden van (potentiële) onderaannemers op het UEA? Zo niet, betekent dit dat op dit moment al overeenstemming moet zijn over werkafspraken en moeten onderaannemers de documenten al aanleveren? Dit kost veel tijd bij een grote onzekerheid of de opdracht daadwerkelijk gegund gaat worden. Bent u akkoord met het aanpassen van deze eis?	Als u hier doelt op onderaannemers op wier draagkracht u geen beroep doet dan volstaat het om in deel II D van het UEA alleen 'ja' aan te vinken en in het tekstveld de namen van de onderaannemers op te nemen. Als u hier doelt op onderaannemers op wier draagkracht u wel een beroep doet dan dient u dit in te vullen in deel II C van het UEA. In dat geval is het ook verplicht voor deze onderaannemer om een UEA in te dienen en de bewijsmiddelen zoals opgenomen in de tabel van bijlage 1: bewijsmiddel 2 t/m 5.

132	Concept uitvoeringseisen, Eis 22	De aanbieder is voor het vaststellen van de aard en de duur van de ondersteuning verplicht om een gevalideerd instrument te gebruiken. We hebben reeds vragen gesteld over het gebruik van een gevalideerd instrument. Op pagina 17 van het inkoopdocument wordt beschreven dat de gemiddelde looptijd van de ondersteuning in de beschikking wordt beschreven, die wordt afgegeven door het lokale (wijk)team. Wordt bij deze eis met de duur iets anders bedoeld dan looptijd en zo ja, wat wordt bedoeld en door wie wordt dit vastgesteld?	De duur van de ondersteuning is hetzelfde als de looptijd van de ondersteuning. Ons voorstel is uit te gaan van een gemiddelde duur en dit op te nemen in de beschikking (besluit van de lokale (wijk)teams). We bespreken de uitvoerbaarheid van dit voorstel in de dialoofase met de geselecteerde aanbieders.
133	Concept uitvoeringseisen, Eis 28	Waar passend wordt een professionele ervaringsdeskundige ingezet die een geaccrediteerde afgeronde beroepsopleiding tot ervaringsdeskundige hebben afgerond. Sluit dit de inzet van ervaringsdeskundigen zonder genoemde opleiding uit en waarom? Ben u bereid deze eis te laten vallen?	De inzet van ervaringsdeskundigen zonder afgeronde opleiding tot ervaringsdeskundige kan in de dialoofase worden besproken. Het eventueel laten vervallen van deze opleidingseis vraagt om duidelijke voorwaarden. Deze voorwaarden moeten waarborgen dat de niet opgeleide ervaringsdeskundige op een verantwoorde en kwalitatieve manier worden ingezet.
134	Concept uitvoeringseisen, Eis 29	Aanbieders dienen uitsluitend professionals in te zetten met minimaal een relevante afgeronde mbo4- of hbo opleiding. In het inkoopdocument staat op pagina 35 dat de regio geen functiemix, overheadpercentage of inschaling van medewerkers voorschrijft. Mbo4- of hbo opgeleide professionals hebben echter wel een bepaalde inschaling met een ondergrens, waardoor aanbieders min of meer toe moeten naar een dergelijke functiemix. Staat dit niet haaks op elkaar? En zo ja, wat is leidend?	De regio geeft de kaders aan voor de uitvoering van de taak. Het is aan de aanbieder te bepalen binnen deze kaders hoe om te gaan met de inzet van het personeel en functiemix.
135	Concept uitvoeringseisen, Eis 43	Aanbieder beschikt over kengetallen over kwaliteit van ondersteuning. Hoe dient een aanbieder deze kengetallen vast te stellen of te verzamelen?	De nadere invulling, frequentie en wijze van rapporteren worden tijdens de implementatiefase in samenspraak tussen de gegunde aanbieder en de regio afgestemd.
136	Concept uitvoeringseisen, Eis 43	Er wordt gevraagd om kengetallen over de caseload van de aanbieder en betrokken combinanten en onderaannemers. Is het niet voldoende om de totale caseload van de hoofdaanbieder inzichtelijk te maken?	Als er ook inzichtelijk wordt gemaakt hoe de caseload van de onderaannemers en/of combinanten ook onderdeel van is dan is dit mogelijk
137	Concept uitvoeringseisen, Eis 43	Aanbieder beschikt over kengetallen over de uitnutting van beschikbaar gesteld budget regionaal en per gemeente. Er komt één budget voor de hele regio. Hoe is een splitsing per gemeente te maken? Of klopt onze aanname niet dat er één budget voor de hele regio beschikbaar wordt gesteld?	Er komt één jaarbudget voor de regio. Tegelijkertijd verwacht de regio gebiedsgerichte ondersteuning, waarbij inwoners afkomstig zijn uit de verschillende gemeenten binnen de regio. De omvang en complexiteit van de opdracht hebben invloed op het budget van de afzonderlijke gemeenten van de regio. Dit betekent dat inzicht in zowel de regionale uitnutting als in de uitnutting per gemeente noodzakelijk is. De regio gaat overigens ervan uit dat dit inzicht ook voor de aanbieder nodig is, onder andere voor de sturing op personeel en inzet.
138	Concept uitvoeringseisen, Eis 48	Aanbieder voert één uniforme clientadministratie en één uniforme financiële administratie inclusief alle informatie afkomstig van onderaannemers of combinanten. Wordt hiermee bedoeld dat alle onderaannemers in dezelfde systemen registreren? Zo ja, ons inziens is dat niet mogelijk, onder andere vanwege privacywetgeving en eisen m.b.t. cybersecurity. Wilt u dit toelichten?	De aanbieder (hoofdaannemer of combinatie) dient te beschikken over een administratie waarin alle informatie, zowel van zichzelf als van betrokken onderaannemers en combinanten, is opgenomen. Het gaat hierbij om één uniforme cliëntadministratie en één uniforme financiële administratie op het niveau van de opdracht. Hoe deze administratie wordt ingericht, is aan de hoofdaannemer of combinant, zolang dit gebeurt binnen de kaders van wet- en regelgeving. Dit betekent niet dat alle onderaannemers in hetzelfde systeem hoeven te registreren, maar wel dat de hoofdaannemer zorgdraagt voor een volledig en uniform overzicht binnen de eigen administratie. Er komt geen berichtenverkeer met onderaannemers.
139	Algemene voorwaarden, artikel 4.3	Voor inzet derden/onderaanneming expliciete voorafgaande goedkeuring van Gemeente vereist: Op welke manier dient om deze goedkeuring te worden gevraagd? Moet een lijst van alle (potentiele) onderaannemers aangeleverd worden bij het UEA? Mag Contractant tijdens de looptijd van de overeenkomst een nieuwe onderaannemer voorleggen aan Gemeente? Graag uw toelichting hierop.	De wijze waarop de potentiële aanbieder onderaannemers kan inzetten en de procedure daaromtrent wordt gespecificeerd in de overeenkomst. De overeenkomst zal in de gunningsfase op TenderNed worden gepubliceerd. In de gunningsfase zal ook nog een nota van inlichtingen plaatsvinden om vragen te stellen over de overeenkomst. Om alvast inhoudelijk op de vraag in te gaan: ook tijdens de looptijd van de overeenkomst mogen nieuwe onderaannemers worden voorgelegd aan opdrachtgever (de regio). De opdrachtgever zal eerst schriftelijk toestemming voor inzet van die onderaannemer moeten geven, alvorens de onderaannemer ingezet kan worden. Onderaannemers die bij verzoek tot deelname bekend zijn, moeten op het UEA worden aangegeven. Voor zover het een onderaannemer betreft waar de potentiële aanbieder een beroep op doet om te voldoen aan een geschiktheidseis, wordt verwezen naar het antwoord bij vraag 131.

		"De optie om te ontbinden zonder tussekomst of ingebrekestelling bij elke schending van de geheimhoudingsplicht lijkt ons een disproportioneel zware sanctie. Er zijn situaties voor te stellen waarbij een schending van de vertrouwelijkheidsplicht zeer beperkte schade toebrengt. Het feit dat hierop ontbinding als legitieme sanctie staat, kan voor onzekerheid zorgen. Wij stellen voor de eerste zin als volgt te wijzigen: "Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de de overtreding substantiele schade tot gevolg heeft".	
140	Algemene voorwaarden, artikel 7.3	Bent u hiermee akkoord? "	Dit is niet akkoord, dit maakt het voor partijen juist onduidelijker. Want wat wordt verstaan onder substantiële schade? De regio handhaaft de bepaling. Geheimhouding kan zeer essentieel zijn. Partijen zullen zelf per geval moeten beoordelen en afwegen of zij van het recht gebruik zullen maken, gelet op de ernst van de overtreding en de gevolgen die daaruit voortvloeien. De regio zal wel zo veel als mogelijk voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst en gedurende de looptijd van de overeenkomst aangeven welke stukken vertrouwelijk zijn of vertrouwelijk worden.
141	Algemene voorwaarden, artikel 11.1	Wij snappen niet waarom de bepaling op deze manier geformuleerd is? Valt dit niet al onder het in artikel 2 bepaalde? Hoezo moet Contractant zijn instemming over de 'gevolgen' van de wijziging geven, en is de instemming van Contractant m.b.t. de wijziging zelf niet vereist? Graag uw toelichting.	Artikel 2 van de Algemene voorwaarden ziet alleen op de algemene voorwaarden. Artikel 11 ziet op het wijzigen van de overeenkomst. De overeenkomst wordt in de gunningsfase op TenderNed gepubliceerd. Het artikel regelt dat de regio als Opdrachtgever niet eenzijdig de overeenkomst kan wijzigen. Dit kan alleen met instemming van de Contractant (in deze aanbesteding: de potentiële aanbieder). De Contractant maakt die afweging of hij wel of niet instemt door een inschatting te maken van de gevolgen van de wijziging. Dat is de achtergrond van de formulering van artikel 11.1. Maar praktisch gezien komt het er op neer dat de Overeenkomst alleen gewijzigd kan worden als de Contractant daarmee ook instemt. De Opdrachtgever zal daarbij wel de regels omtrent het aanbestedingsrecht in acht moeten nemen, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de wezenlijke wijziging, artikelen 2.163a t/m 2.163g Aanbestedingswet 2012.
142	Algemene voorwaarden, artikel 13.1	Van rechtswege in verzuim zonder ingebrekestelling, na het verlopen van de prestatietermijn is in onze ogen een te zware sanctie. Wij stellen de volgende formulering voor: "De Contractant is in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken, de Gemeente een ingebrekestelling met een daarin vermelde redelijke termijn tot nakoming heeft verstuurd, deze termijn is verlopen en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd". Bent u hiermee akkoord? Graag uw toelichting.	Dit artikel ziet op fatale termijnen zoals vermeld in de Overeenkomst. De Overeenkomst is nog niet gepubliceerd, deze wordt in de gunningsfase op TenderNed gepubliceerd. Er zal dan ook nog een Nota van Inlichtingen volgen waarin vragen kunnen worden gesteld over de Overeenkomst. In de overeenkomst zullen weinig tot geen termijnen opgenomen zijn voor het uitvoeren van de diensten zoals opgenomen in het inkoopdocument. Daar waar in de Overeenkomst wel termijnen opgenomen zijn, zijn deze van dermate belang voor de regio dat deze bewust zijn opgenomen als fatale termijnen. Dat betekent dat de potentiële aanbieder deze termijnen moet nakomen en wanneer zij dat niet doet, zij van rechtswege in verzuim is zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. De bepaling zal niet worden aangepast.
143	Algemene voorwaarden, artikel 25.2	Beide partijen zijn gebaat bij een zo goed mogelijke uitvoering van de Overeenkomst. Indien Personeel van ons niet blijkt te functioneren, zullen wij dit uitermate serieus nemen en proberen te zoeken naar de beste oplossing, met het belang van alle partijen daarbij meenemend. Nu wij dichter bij de feitelijke situatie op de werkvloer staan dan Gemeente, vinden wij het niet passend dat in een dergelijk geval de Gemeente de vervanging van een specifieke persoon kan eisen. Wij zouden graag de vrijheid behouden om in een dergelijk geval naar onze eigen inschattingen te kunnen handelen en het probleem op te lossen. Hierbij dan ook het verzoek om dit artikel buiten beschouwing te laten. Bent u hiermee akkoord?	Dit artikel zal gehandhaafd blijven. De regio merkt daarbij op dat zij niet lichtvaardig met het inzetten van deze maatregel zal overgaan. Wanneer blijkt dat Personeel niet zou functioneren, wordt dit in de regel eerst besproken met de potentiële aanbieder en wordt bekeken welke maatregelen de potentiële aanbieder zelf kan nemen. Wanneer er sprake is van een zodanige situatie dat dergelijke maatregelen worden nagelaten of er sprake is van spoed/druk, wil de regio de mogelijkheid behouden van artikel 25 lid 2 gebruik te kunnen maken. Dit zal overigens in de regel ook eerder van toepassing zijn bij Personeel die op een zodanige cruciale positie zit dat de regio zich hiertoe genoodzaakt ziet.

144	Algemene voorwaarden, artikel 28.1 punt 2	"Wij begrijpen dat u op de hoogte wil blijven van een mogelijke zeggenschapswijziging. Deze bepaling is echter te ruim geformuleerd in onze optiek. Wij stellen de volgende bewoording voor: "De zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst en de ene Partij daarover niet tijdig geïnformeerd is". Bent u hiermee akkoord?	Deze wijziging is niet akkoord. Het artikel bepaalt niet dat deze maatregel in alle gevallen gebruikt zal worden, maar dat ieder der partijen in ieder geval het recht heeft, mocht de situatie zich voordoen. De regio wil de mogelijkheid behouden de overeenkomst te ontbinden bij een wijziging in de zeggenschap om meerdere redenen, maar alleen al omdat dit mogelijk een niet toegestane wezenlijke wijziging zou kunnen opleveren.
145	Algemeen: Nvl 1 en Nvl 2	Deze aanbesteding is een niet-openbare procedure waarbij een selectiefase plaatsvindt. Omdat er een aantal collega-aanbieders later op de hoogte zijn gesteld (door elkaar) van deze aanbesteding, heeft deze aanbesteding niet eenieder bereikt. Bent u bereid om nieuwe vragen in de tweede vragenronde mee te nemen?	Wij begrijpen uw toelichting dat enkele collega-aanbieders elkaar later hebben geïnformeerd. Dit betreft echter onderlinge communicatie tussen aanbieders en staat los van het door ons gevolgde formele proces. De aankondiging en bijbehorende informatie zijn tijdig en volgens de procedure gepubliceerd. Wij zien daarom geen aanleiding om de werkwijze van de tweede Nota van Inlichtingen aan te passen of opnieuw te openen voor aanvullende vragen.
146	Algemene voorwaarden, artikel 4.5	Kan de gemeente toelichten waarom in deze bepaling geen beperking is opgenomen dat de vrijwaring alleen geldt voor boetes en sancties die het directe en toerekenbare gevolg zijn van handelen of nalaten van de zorgaanbieder? Nu lijkt de bepaling ertoe te leiden dat de zorgaanbieder ook risico's draagt die normaal bij de gemeente liggen, zoals boetes die voortkomen uit gemeentelijk beleid, de (gezamenlijke) AVG verwerkingsverantwoordelijkheid (art.9), of ander tekortschietend gemeentelijk toezicht. Is het mogelijk de bepaling aan te passen zodat de zorgaanbieder uitsluitend aansprakelijk is voor boetes die daadwerkelijk aan hem kunnen worden toegerekend?	In dit artikel is een vrijwaring opgenomen voor strafrechtelijke boetes en bestuursrechtelijke sancties die verband houden met de Overeenkomst. Het gaat in dit geval om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de potentiële aanbieder. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de potentiële aanbieder of aan de gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de potentiële aanbieder als overtreder worden aangemerkt. Aan dit artikel is daarom bewust niet toegevoegd dat het aan de potentiële aanbieder te verwijten is. De bepaling wordt derhalve niet aangepast.
147	Algemene voorwaarden, artikel 16	In de gemeentelijke inkoopvoorwaarden is standaard een wederkerige beperking van aansprakelijkheid opgenomen in art. 16. In paragraaf 2.5.2 van het Inkoopdocument wordt deze bepaling echter expliciet buiten toepassing verklaard. Kunt u toelichten waarom in het kader van deze aanbesteding is gekozen voor het uitsluiten van de gebruikelijke aansprakelijkheidsbeperking?	De regio heeft voor deze aanbesteding gebruik gemaakt van de standaard inkoopdocumenten van i-sociaal Domein van de VNG. Daarin zijn deze uitzonderingen ook opgenomen. In de Overeenkomst is een aparte bepaling over aansprakelijkheid opgenomen. De Overeenkomst zal in de gunningsfase op TenderNed worden gepubliceerd. In de gunningsfase zal ook nog een nota van inlichtingen plaatsvinden waar de mogelijkheid is vragen te stellen over de Overeenkomst.
148	Algemene voorwaarden, artikel 16	Ziet u mogelijkheid om alsnog de aansprakelijkheid te beperken tot de gebruikelijke en gangbare verzekeringsom van € 2,5 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 5 miljoen per verzekeringsjaar?	Zie het antwoord op vraag 147.
149	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 27. Wij verzoeken de regio om in ieder geval een redelijke opzegtermijn in de Overeenkomst op te nemen. Daarnaast verzoeken wij de Gemeente vriendelijk, ten behoeve van een evenwichtig contract, deze bepaling wederkerig te formuleren zodat ook Opdrachtnemer deze opzeggingsbevoegdheid heeft.	In de Overeenkomst zal een bepaling zijn opgenomen over de opzegmogelijkheden en -termijnen. De Overeenkomst zal in de gunningsfase op TenderNed worden gepubliceerd. In de gunningsfase zal ook een nota van inlichtingen plaatsvinden waar de mogelijkheid is vragen te stellen over de Overeenkomst.
150	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag omtrent artikel 25.3. Graag een bevestiging dat het steeds gaat om personeel op cruciale posities en dat de regio haar instemming om personeel te vervangen niet op onredelijke gronden zal onthouden.	Artikel 25.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG (september 2024) is niet van toepassing op deze aanbestedingsprocedure, zie paragraaf 2.5.2 van het inkoopdocument.
151	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.2, pagina 27. De regio verklaart art. 16 buiten toepassing. Dit gaat echter over de beperking van aansprakelijkheid. Wij verzoeken in de overeenkomst een aansprakelijkheidsartikel op te nemen, waarbij de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt is tot een redelijk bedrag per gebeurtenis en een redelijk bedrag per jaar.	Zie het antwoord op vraag 147.
152	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.3, pagina 27. De mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen is uiteindelijk aan de regio voorbehouden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige verlenging meer voor de hand. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat met een tweezijdige en tijdige verlengingsbeslissing (6 maanden voor de einddatum)? Zo nee, kunt u daarbij bevestigen dat wij de verlenging kunnen tegenhouden, indien sprake is van omstandigheden die buiten onze macht liggen en waardoor een verlenging voor ons zeer onwenselijk is? Op de aanbestedingsprocedure is het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024) van toepassing, voor zover dit inkoopdocument of de overeenkomst daarvan niet afwijken. Niet van toepassing zijn de artikelen 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23, en 25.3.	In de Overeenkomst zal een bepaling zijn opgenomen over de verlengingsmogelijkheden en de voorwaarden daaromtrent. De Overeenkomst zal in de gunningsfase op TenderNed worden gepubliceerd. In de gunningsfase zal ook een nota van inlichtingen plaatsvinden waar de mogelijkheid is vragen te stellen over de Overeenkomst.

153	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.1.2, pagina 25. Binnen de taakgerichte systematiek worden vooraf bandbreedtes afgesproken waarbinnen fluctuaties geen directe aanpassing van het budget vereisen. Een voorbeeld is een marge van $\pm 5\%$ op de Q. De exacte bandbreedtes worden vastgesteld in de gunningsfase naar aanleiding van de dialoog met de geselecteerde aanbieders. Gelden voor alle aanbieders dezelfde bandbreedtes?	De bandbreedte geldt enkel voor de gegunde aanbieder.
154	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.2.1, pagina 18. De niet meer gecontracteerde aanbieder draagt zorg voor een warme overdracht naar de nieuwe aanbieder. Warme overdracht is een veel gebruikt begrip, waar soms uiteenlopende invulling aan wordt gegeven. Kan de gemeente dit verder toelichten: hoe wordt er overgedragen en wie doet wat?	Onder warme overdracht verstaat de regio dat de huidige aanbieder (of het lokale team) de aanbieder (of het lokale team) die de begeleiding overneemt actief en persoonlijk informeert over de situatie, de voortgang en de doelen van de ondersteuning van de inwoner. Dit gebeurt bij voorkeur in aanwezigheid van de inwoner. We voegen deze definitie toe aan de definitielijst.
155	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 13. Wanneer dit goed gaat kan het huren onder voorwaarde omgezet worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie. Van de nieuwe aanbieder verwachten wij dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken. Dit is natuurlijk inderdaad het streven. Graag bevestigen dat het hier gaat om een inspanning, omdat een huurcontract (woning) niet afdwingbaar is.	De samenwerking met een woningcorporatie bij het omzetten van een huurcontract onder voorwaarden naar een regulier huurcontract is inderdaad een inspanningsverlichting.
156	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 12. Bij deze vorm van ondersteuning zijn wonen en begeleiding onlosmakelijk met elkaar verbonden. De inwoner heeft een huur- en begeleidingsovereenkomst met de aanbieder. Wie bedoelt de gemeente hier met de aanbieder?	Wij bedoelen hiermee de gecontracteerde aanbieder voor Wmo begeleiding of de eventuele onderaannemer die namens deze aanbieder uitvoering geeft aan begeleid wonen.
157	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4, pagina 12. Bij begeleid wonen is de begeleiding direct gekoppeld aan de woonruimte. De aanbieder ondersteunt de inwoner bij het vergroten van de zelfredzaamheid en het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om zelfstandig te kunnen wonen. Graag een bevestiging dat aanbieder niet verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van woonruimte zelf, incl. huurovereenkomst. Heeft de gemeente een actuele regeling met woningcorporaties?	De regio kan dit niet bevestigen. Begeleid wonen wordt gekenmerkt door het bieden van tijdelijke huisvesting, die gehuurd wordt door de aanbieder of in eigendom is van de aanbieder, waarbij de begeleiding gekoppeld is aan de huisvesting. De gemeente heeft hierover geen actuele regeling met woningcorporaties.
158	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4.3, pagina 34. Kan de regio een duidelijke definitie/reikwijdte geven van de definitie van Wmo begeleiding?	Voor meer informatie over hoe de definitie van Wmo begeleiding dient te worden gelezen verwijst de regio naar vraag en antwoord 258 en 289
159	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53. Kan de sluitingsdatum voor het aanleveren van de vragen t.b.v. de 2e nota van inlichtingen verschoven worden gezien de korte termijn tussen de publicatie van de antwoorden van de 1e nota van inlichtingen en de sluitingsdatum van de 2e vragenronde?	De sluitingsdatum voor het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kan worden aangepast indien de regio daar aanleiding toe ziet. Op dit moment ziet de regio geen aanleiding om de termijn te wijzigen.
160	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53. Komt er ook een mondelinge bespreking van vragen t.b.v. 2e nota van inlichtingen?	Een dergelijke bijeenkomst is nog niet gepland. De regio verwacht dat de vragen die volgen in de tweede nota van inlichtingen specifiek en gedetailleerd over de reeds gestelde vragen gaan. De regio ziet voorts geen aanleiding om hier een bijeenkomst voor te plannen.
161	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Is het mogelijk om tijdens de consultatie naast het lokale wijkteam ook andere relevante samenwerkingspartijen te betrekken?	De tijd voor de dialoog tijdens de gunningsfase is beperkt. Daarom kiest de regio ervoor om in deze fase keuzes te maken en zich te richten op de meest prangende onderwerpen in de samenwerking, waarbij het lokale wijkteam centraal staat. De regio kan zich voorstellen dat bij de start van de implementatiefase aanvullende gesprekken plaatsvinden met andere relevante samenwerkingspartners, zoals woningcorporaties, partners Beschermde Wonen en de sociale basis.
162	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 4.0, pagina 36. In de beoordeling krijgt de laagste inschrijfprijs de maximale score op prijs. Kunt u aangeven waarom is gekozen voor een systematiek waarin de laagste prijs doorslaggevend kan zijn, terwijl er een vastgesteld budget beschikbaar is voor deze opdracht? Wij willen graag begrijpen hoe deze weging bijdraagt aan het realiseren van de gewenste kwaliteit en continuïteit van ondersteuning.	De opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Wanneer prijs een sub-gunningscriterium is (en inschrijvers dus zelf een prijs moeten aanbieden), dan zijn aanbestedende diensten verplicht een systematiek te hanteren waarin een aanbieder met een lagere prijs beter scoort op het subgunningscriterium prijs dan aan aanbieder die duurder is.
163	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	In de stukken wordt vermeld dat een VOG iedere vijf jaar moet worden vernieuwd. Kan de Regio toelichten waarop deze termijn van vijf jaar is gebaseerd? Is dit op wettelijke vereisten gebaseerd of betreft dit een regionale beleidskeuze?	De regio kiest ervoor om, net als bij de uitvoering van jeugdhulp, als uitvoeringseis op te nemen dat medewerkers iedere vijf (5) jaar een nieuwe VOG moeten aanvragen. Dit doen we omdat ook binnen de Wmo gewerkt wordt met kwetsbare doelgroepen en we hiermee het beleid gelijk trekken met de jeugdhulp.

164	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over inzet van professionals, pagina 29. In de stukken staat dat de aanbieder uitsluitend professionals inzet met een afgeronde MBO- of HBO-opleiding. Tegelijkertijd wordt vermeld dat ook de inzet van vrijwilligers, stagiaires en/of ervaringsdeskundigen mogelijk is. Deze groepen beschikken niet altijd over een afgeronde MBO- of HBO-opleiding. Kan de Regio toelichten hoe deze bepalingen (zoals regel 29 en regel 34) zich tot elkaar verhouden, en bevestigen dat deze in lijn met elkaar worden gebracht?	Zoals beschreven in eis 34 in het document concept uitvoeringseisen is de inzet van vrijwilligers en stagiaires altijd aanvullend en niet ter vervanging van professionele medewerkers. In het beleid dat de aanbieder hanteert voor de inzet van vrijwilligers en stagiaires is beschreven welke taken uitgevoerd mogen worden door hen. Vrijwilligers voeren geen professionele taken uit. Stagiaires mogen dit alleen onder supervisie van een professional.
165	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26. Kan de regio een nadere specificatie aanleveren per kostencategorie? (wat wordt hiervoor gedaan, welke resultaten).	De regio verwijst naar vraag en antwoord 194.
166	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.1.4.1, pagina 11. De regierol ligt bij wijkteam, en daarmee ook de verantwoordelijkheid voor de regie en sturing op het op- en afschalen naar het specialistisch team. Kunt u toelichten hoe deze rol zich verhoudt tot de sturing op het budget?	Het op- en afschalen van ondersteuning gebeurt altijd in overleg tussen het lokale (wijk)team en de aanbieder. Het lokale team beslist over de inzet van Wmo-begeleiding na advies hierover van de aanbieder. Als de aanbieder inschat dat Wmo-begeleiding niet meer nodig is, bespreekt hij dit met het lokale team. De aanbieder bepaalt tevens de omvang van de inzet. Op deze manier heeft de aanbieder invloed op de inzet van Wmo-begeleiding en daarmee op het budget.
167	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	In Eis 22 is opgenomen dat de aanbieder een gevalideerde vragenlijst gebruikt om de aard en de duur van de begeleiding vast te stellen. Kunt u toelichten aan welk instrument u hierbij denkt, en welke partij dit instrument zou dienen te gebruiken (de aanbieder of de toegang)? Daarnaast vernemen wij graag of dit onderwerp nader besproken kan worden in de dialoofase, zodat gezamenlijk kan worden afgestemd welk instrument het meest passend is binnen de regionale werkwijze.	Zie het antwoord op vraag 74. De gecontracteerde aanbieder dient dit instrument te gebruiken. Dit onderwerp kan nader besproken worden in de dialoofase.
168	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 19, pagina 3. In de uitvoeringseisen is opgenomen dat klachten binnen drie werkdagen na bekendmaking in behandeling moeten worden genomen en binnen zes weken moeten zijn afgehandeld, waarbij klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost, direct aan de regio moeten worden gemeld. Ons Klachtenreglement voldoet aan de Wkkgz en de Wmo 2015, maar hanteert andere termijnen: de klachtencoördinator neemt binnen vijf werkdagen contact op met de klager en de afhandeling vindt plaats binnen de wettelijke en redelijke termijn (doorgaans zes weken). Kunt u bevestigen of deze wettelijke termijnen, zoals opgenomen in ons reglement, ook voldoen aan de gestelde eis, of dat de genoemde termijnen als richttermijnen kunnen worden beschouwd?	De regio gaat uit van de wettelijke termijnen die vastgelegd zijn in de Wkkgz. Deze aanpassing wordt verwerkt in de concept uitvoeringseisen.
169	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg ontbreekt in de stukken. Kan dit document worden toegevoegd?	Het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg wordt verwerkt in uitvoeringeis 17 in het document concept uitvoeringseisen.
170	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 6, pagina 2. Kunt u toelichten waarom de verplichting tot het aanleveren van de gevraagde gegevens aan het CBS bij de aanbieder wordt belegd, en niet bij de gemeente?	Zie het antwoord op vraag 12.
171	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	In de eisen wordt vermeld dat de aanbieder moet beschikken over een eigen AGB-code. Kunt u toelichten in hoeverre dit een harde eis is gezien organisaties die vallen onder het cao sociaal werk vaker geen AGB code hanteren?	De aanbieder moet beschikken over een AGB-code. Dit is een harde eis, zonder AGB-code is berichtenverkeer niet mogelijk.
172	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Worden de criteria met betrekking tot de acceptatieplicht vooraf vastgesteld, of worden deze tijdens de dialoofase bepaald?"	De criteria met betrekking tot de acceptatieplicht worden in de dialoofase besproken.
173	Productbeschrijving Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over het product begeleid wonen, pagina 2 omschrijving laatste alinea. In de stukken staat vermeld: 'Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte.' Wij kunnen ons vinden in de strekking van deze bepaling, maar signaleren het risico dat wanneer het lokale team besluit dat begeleiding niet langer nodig is, de deelnemer niet altijd direct kan verhuizen en hierdoor potentieel dakloos zou kunnen worden. Wij gaan ervan uit dat dit niet de bedoeling is van deze bepaling. Kan de regio bevestigen dat deze passage bedoeld is binnen het samenwerkingsproces tussen aanbieder, deelnemer en het lokale team, waarbij zorgvuldig wordt afgestemd om continuïteit van huisvesting te waarborgen?	De regio bevestigt dat samenwerkende partijen (de aanbieder en het lokale (wijk)team) zich samen met de inwoner inspannen om zo vroeg mogelijk voor de beëindiging van het begeleid wonen andere passende woonruimte te vinden, zodat bij beëindiging van het begeleid wonen dakloosheid wordt voorkomen.

174	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 36, pagina 7. In de uitvoeringseisen heeft de regio het zorgcontract losgekoppeld van het huurcontract. Indien dit onderscheid gehandhaafd blijft, ontstaat er geen huurrechtelijke basis voor begeleid wonen. In het inkoopdocument is deze koppeling tussen wonen en zorg wél opgenomen. Wij verzoeken de regio daarom om deze koppeling (woon-zorgcontract) ook expliciet op te nemen in de uitvoeringseisen, zodat de juridische en praktische samenhang tussen wonen en begeleiding behouden blijft.	Zie het antwoord op vraag 37.
175	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 23, pagina 4. Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de term 'één professional' zoals genoemd in het inkoopdocument (pagina 11, product 'aanvullende begeleiding')? Doelt de regio hiermee op de medewerker van het lokale team, of betreft het een andere functionaris binnen de keten?	Met één professional doelt de regio op een professional van de aanbieder, zoals beschreven staat in eis 23: "De aanbieder draagt zorg voor ... voortgang van de ondersteuning. "
176	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 22, pagina 4. Wij zien graag de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen een besluit opgenomen in de regeling. Wij verzoeken de regio daarom om in de betreffende passage de formele mogelijkheid tot het indienen van bezwaar op te nemen, zodat aanbieders in voorkomende gevallen gebruik kunnen maken van een formele bezwaarprocedure.	De mogelijkheid om een bezwaar in te dienen tegen een besluit geldt alleen voor de inwoner (of diens wettelijke vertegenwoordiger). We voegen de mogelijkheid om een bezwaar in te dienen daarom niet toe aan eis 22, waarin wij de aanbieder verplichten mee te werken aan de toewijzingsprocedure.
177	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over eis 19, pagina 3. In de uitvoeringseisen staat vermeld dat klachten binnen drie werkdagen in behandeling worden genomen en binnen zes weken worden afgehandeld. Vervolgens is opgenomen dat klachten die niet binnen vijftien werkdagen zijn opgelost, direct aan de regio moeten worden gemeld. Deze termijnen lijken niet logisch op elkaar afgestemd. In de praktijk zal dit ertoe leiden dat veel klachten wel in behandeling zijn, maar nog niet volledig zijn afgehandeld binnen vijftien werkdagen. Hierdoor zal de Regio bij een groot aantal klachten betrokken worden, hetgeen naar verwachting leidt tot een aanzienlijke toename van administratieve lasten. Wij verzoeken de regio daarom om de meldtermijn van vijftien werkdagen te verlengen naar dertig werkdagen, zodat deze beter aansluit bij de in de uitvoeringseisen genoemde afhandelingstermijn van zes weken.	Zie het antwoord op vraag 24 en 25.
178	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.4, pagina 55 en pagina 56. In het geval dat een combinatie inschrijft met een onderaannemer (met een beroep op derde?), dient de onderaannemer dan tevens alle stukken in te dienen zoals bedoeld voor een onderaannemer onder 5.4.1 van het inkoopdocument?	De onderaannemer op wier draagkracht een beroep wordt gedaan dient de documenten in te dienen zoals opgenomen in de tabel uit bijlage 1. Zie ook het antwoord op vraag 131.
179	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53. De vragen en de (mogelijke) antwoorden in de Nota van Inlichtingen kunnen impact hebben op de Definitieve Gunningsleidraad. Het ligt daarom voor de hand om de Definitieve Gunningsleidraad gelijktijdig met de NvI te publiceren, zodat eventuele aanpassingen direct in de leidraad zijn verwerkt. Wij verzoeken de Regio om de planning hierop aan te passen en beide documenten gelijktijdig te publiceren.	De exacte planning en proces van de gunningsfase bespreekt de regio met de geselecteerde aanbieders tijdens de informatiebijeenkomst van de gunningsfase. Dergelijke punten kunnen dan ingebracht worden.
180	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 5.3.8, pagina 53. Kan de regio toelichten waarom er een periode van één maand is opgenomen tussen de voorlopige en de definitieve selectie?	Er is sprake van een stand-stilltermijn (bezwaartermijn) tussen de voorlopige selectie en de definitieve selectie van 20 dagen. Deze periode is juridisch noodzakelijk om partijen welke niet zijn geselecteerd de kans te geven bezwaar te maken tegen de selectie.
181	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 5.3.2, 5.3.4 en 5.8.2 op pagina 41, 52 en 57. De regio verwijst voor bezwaar tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing naar 5.8.2 en daarbij naar de klachtenregeling. In de klachtenregeling is echter geen maximale termijn opgenomen waarbinnen een klager een klacht tegen de afwijzing kan indienen. Wij verzoeken de regio in de NvI alsnog een maximale termijn op te nemen voor het indienen van een klacht tegen een voorgenomen afwijzing.	Voor het indienen van bezwaar is in het inkoopdocument een termijn opgenomen van twintig (20) kalenderdagen vanaf bekendmaking van de voorlopige gunning, de zogenaamde Alcatel termijn. Dit is - na het indienen van een verzoek tot deelname - een contractuele vervalttermijn. Voor het indienen van een klacht is bewust geen maximale termijn opgenomen. Het is aan potentiële aanbieder om te bepalen of er - wanneer men het niet eens is met de beslissing - een klacht wordt ingediend of een bezwaar.

182	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 5.3.2, pagina 41. Kan de regio bevestigen dat na stap 2 in de beoordelingsprocedure stap 4 volgt (in plaats van stap 3), zoals op dit moment lijkt te zijn weergegeven in de stukken? Zo niet, kunt u dan de volgorde toelichten?	Uw conclusie is inderdaad juist. Na stap 2 volgt stap 4. Stap 3 heeft betrekking op een akkoord op de uitvoeringseisen en dit is pas van toepassing in de tweede fase van de aanbesteding (de gunningsfase). Om die reden is stap 3 in het huidige inkoopdocument doorgehaald. In stap 2 komt deze tekst per abuis terug. Deze aanpassing wordt verwerkt in het inkoopdocument.
183	Uitvoeringseisen	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 45, laatste bullet, pagina 8. Kunt u toelichten op welke rechtshandelingen de betreffende passage precies betrekking heeft? De wijze waarop dit nu is geformuleerd, lijkt ruimte te laten voor een zeer brede interpretatie ('blanco check'), hetgeen bij rechtshandelingen die namens een ander worden verricht niet wenselijk is. Wij verzoeken de regio daarom om deze bepaling nader te specificeren en te kaderen, en de toepassing ervan te beperken tot deze opdracht, inclusief een toelichting op de noodzaak voor de regio om dergelijke rechtshandelingen te kunnen (laten) verrichten.	Een nadere concretisering is niet nodig, omdat in eis 45 wordt aangegeven dat het aangewezen aanspreekpunt bevoegd is om "in het kader van de uitvoering van de opdracht" [...] "namens alle onderaannemers of combinanten ... voor alle betrokken partijen". De toepassing is dus reeds beperkt tot de onderhavige opdracht. Een toelichting op de noodzaak om deze eis te hanteren treft u aan in het antwoord op vraag 42. Deze eis vergt dat rechtspersonen die samen inschrijven vooraf overleg hebben, waardoor 'ruggespraak' tijdens de opdracht niet noodzakelijk is. Van een blanco cheque is geen sprake.
184	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 4.3, pagina 37. De regio geeft aan een aantal onderwerpen, waaronder de bekostiging, plenair te willen bespreken. Wij merken op dat deze onderwerpen naar onze inschatting bedrijfsgevoelige informatie kunnen raken. Wij verzoeken de regio om de mogelijkheid te bieden tijdens het plenair gesprek aan te geven het gesprek individueel af te handelen, in plaats van plenair, zodat vertrouwelijke bedrijfsinformatie niet onbedoeld gedeeld hoeft te worden.	De regio verwijst naar vraag en antwoord 86
185	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4.3, 1e bullet, pagina 34. De opsomming van de voorwaarden lijkt te suggereren dat er sprake is van meerdere kerncompetenties waarvoor afzonderlijke referentieformulieren moeten worden ingediend. Kan de Regio bevestigen dat er sprake is van één kerncompetentie, zoals omschreven onder de opsomming op pagina 34 van het inkoopdocument?	De regio bevestigt hierbij dat sprake is van één kerncompetentie. U mag één of twee referenties indienen om aan de kerncompetentie te voldoen.
186	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.4, pagina 32 en verder. Op 11 november 2025 heeft de regio als antwoord gegeven dat de leden van een combinatie niet afzonderlijk hoeven te voldoen aan de referentie eis (Geschiktheidseis G3). Tegelijkertijd wordt ook in het Inkoopdocument aangegeven dat dit wél vereist is. Deze onduidelijkheid geldt ook voor G1 en G2. Voor G1 (onderdeel 2) vermeldt de regio bovendien dat in het geval van een combinatie aanvullende informatie over de solvabiliteit moet worden ingediend. Kan de regio bevestigen dat in geval van een combinatie: G1 wél ingediend moet worden; G3 niet hoeft te worden ingediend; en of G2 in dat geval wel of niet ingediend moet worden?	U stelt in uw vraag dat geschiktheidseis 3 niet hoeft worden ingediend in het geval van een combinatie maar dit is niet juist. Een combinatie moet wel kunnen voldoen aan geschiktheidseis 3, maar niet ieder afzonderlijk lid van de combinatie hoeft hier individueel aan te voldoen. Dit is ook zo geantwoord op 11 november (als antwoord op vraag 4). Om te voldoen aan de kerncompetentie mogen twee referenties worden 'gestapeld' door bijv. 2 referenties van leden van de combinatie. Samenvattend betekent dit: - Geschiktheidseis 1: ieder lid van een combinatie dient te voldoen en dit met bewijsmiddelen aan tonen bij verzoek tot deelname. - Geschiktheidseis 2: ieder lid van een combinatie dient te voldoen en dit met bewijsmiddelen aan tonen bij verzoek tot deelname. - Geschiktheidseis 3: een combinatie in zijn geheel dient te voldoen en mag hiervoor 2 referenties indienen die gezamenlijk voldoen aan de kerncompetentie. Deze referenties moeten worden ingediend bij het verzoek tot deelname.
187	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.3.2 sub d, pagina 32. Kan de Regio toelichten wat er precies aan de inschrijving moet worden toegevoegd met betrekking tot de eigendomsstructuren en/of organisatiestructuren van alle betrokken partijen bij de uitvoering van de opdracht? Daarnaast vernemen wij graag op welk moment dit onderdeel moet worden ingediend, aangezien dit niet is opgenomen in het overzicht van in te dienen stukken.	Dit moet een overzicht zijn waaruit blijkt dat de potentiële aanbieder en bedrijven die eventueel onderdeel zijn van het concern van potentiële aanbieder (in opwaartse en neerwaartse lijn) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze niet gevestigd zijn in Rusland (zoals omschreven in paragraaf 3.3.2 onder a. Als potentiële inschrijver over een organogram beschikt waarin deze informatie vermeld staat, zou dat een voorbeeld kunnen zijn van een dergelijk document. Dit stuk dient ingediend te worden bij de aanmelding. Deze aanpassing wordt verwerkt in bijlage 1 van het inkoopdocument.
188	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.2 en 5.3, pagina 30 en pagina 40. Digitale ondertekening via Validsign of Docusign voldoet aan de Europese en Nederlandse wetgeving (eIDAS-verordening en Burgerlijk Wetboek) en is daarmee juridisch rechtsgeldig. Kan de regio bevestigen dat een digitale ondertekening via Validsign of Docusign wordt beschouwd als rechtsgeldig ondertekend binnen het kader van deze aanbesteding?	De regio gaat hiermee akkoord.
189	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 3.2, pagina 30. Kan de Regio aangeven of deel V van het UEA-formulier ook ingevuld moet worden?	Deel V van het UEA hoeft niet te worden ingevuld door potentiële aanbieders.

190	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.5.2, 2.5.3 en 2.5.4, pagina 25 en pagina 26. De betreffende artikelen bevatten verregaande bemoeienis met de dagelijkse bedrijfsvoering en HR-processen van de zorgaanbieders. Zowel de verplichting om verlof van personeel aan de opdrachtgever voor te leggen, als de mogelijkheid voor de opdrachtgever om vervanging van personeel te eisen, achten wij niet redelijk en billijk. Bij meerdere gemeenten hebben wij overeenkomsten gesloten waarin vergelijkbare bepalingen expliciet zijn uitgesloten. a) Is de gemeente bereid om deze artikelen uit de overeenkomst te laten vervallen? b) Is de gemeente bereid om in de overeenkomst een artikel op te nemen dat artikel 25.2, 3 en 4 uit de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn? We stellen deze vraag vanuit goed werkgeverschap en ook vanuit de verdeling wat en hoe in het partnerschap tussen gemeente en opdrachtnemer.	Zie de antwoorden op vragen 143 en 150.
191	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2.1, pagina 26. Kan de regio de juridische grondslag toelichten van waaruit het is toegestaan om Beschermd Thuis later aan dit perceel toe te voegen?	In de Overeenkomst zal deze optie worden opgenomen als een herzieningsclausule die zal voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld in artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012. Als het gaat om nadere juridische toelichting hierop verwijst de regio naar vraag en antwoord 268.
192	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26. Wij constateren een onduidelijkheid in de stukken ten aanzien van de kostencategorie 'pitstop' en de relatie tot subsidies. Op pagina 13 wordt de pitstop als onderdeel van de subsidies vermeld, terwijl deze op pagina 26 apart wordt genoemd. Kunt u bevestigen of met 'subsidie' wordt bedoeld: bullet 1 en 3 van pagina 13, en of bullet 2 (de pitstop) hierbuiten valt? Daarnaast vernemen wij graag welke kosten en vormen van dienstverlening op dit moment precies onder de subsidies vallen, zodat helder is hoe de financiële afbakening tussen subsidie, pitstop en overige middelen wordt gehanteerd.	Het staat inderdaad een fout vermeld op pagina 13. Daar wordt Pitstop geschaard onder gesubsidieerde woonvormen, terwijl dit via een opdracht (juist vermeld op pagina 26) wordt geboden. We bevestigen dat het aanbod bij bullet 1 en 3 wordt gesubsidieerd en dat het aanbod bij bullet 2 via een opdracht verloopt. De kosten vindt u op pagina 26, het betreft begeleid wonen van jonge moeders en begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen. Deze aanpassing wordt verwerkt in het inkoopdocument.
193	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26. Kan de regio toelichten of implementatie- en transitie gerelateerde kosten buiten of binnen de indicatieve opdrachtwaarde vallen, en of eventuele overschrijding hiervan leidt tot aanvullende compensatie, gezien de omvangrijke transformatieopdracht?	Zie het antwoord op vraag 195.
194	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over 2.4.2, pagina 26. Kan de regio verduidelijken welke categorieën opstartkosten zij redelijk en noodzakelijk acht, en op welke wijze deze kosten dienen te worden opgenomen in het prijzenblad (bijvoorbeeld als eenmalige post of gespreid over contractjaren)?	Een definitie van opstartkosten, inclusief de categorieën die de regio redelijk en noodzakelijk acht, wordt opgenomen in de versie van het inkoopdocument die bij de start van de gunningsfase met de geselecteerde aanbieders wordt gedeeld.
195	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.2, pagina 26. In de opdracht wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Kunt u bevestigen dat voornoemde kosten/vergoedingen additioneel zijn aan de in de tabel "Kostencategorie/Bedrag, p26" aangegeven indicatieve opdrachtwaarde? en kan de regio bevestigen dat de specifieke bedragen terugkomen in de leidraad in de gunningsfase?	De tabel met de indicatieve opdrachtwaarde op pagina 26 weerspiegelt de structurele kosten voor de zorgverlening (gebaseerd op historische volumes en indexatie). De opstart- en implementatiekosten betreffen incidentele kosten. Deze kosten zijn additioneel aan de indicatieve opdrachtwaarde. In de gunningsfase (in het specifiek het prijzenblad en de bijbehorende instructie) wordt een separate post opgenomen waar de inschrijver deze eenmalige implementatiekosten kunt opvoeren. Deze systematiek wordt nader toegelicht bij de gunningsfase.
196	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, 1e bullet, pagina 25. Met betrekking tot lopende indicaties van aanbieders die niet zijn gegund, verzoeken wij de regio om budgettair rekening te houden met twee mogelijke situaties: 1. Latende partijen kunnen hun werkzaamheden voortijdig beëindigen, terwijl de lopende trajecten nog niet zijn afgerond; 2. Trajecten kunnen na negen maanden nog niet zijn afgerond, terwijl de gemiddelde doorlooptijd volgens pagina 16 circa 676 dagen bedraagt. Hoewel wij vanzelfsprekend streven naar afronding binnen negen maanden om de zorgcontinuïteit te borgen, leert de praktijk dat dit niet in alle gevallen haalbaar is. Kunnen wij in deze situaties op basis van werkelijke aantallen achteraf verrekenen? Is dat mogelijk?	Voor de overgangsperiode stellen wij voor dat de in 2027 nog lopende indicaties maximaal 9 maanden duren en worden uitgevoerd door de huidige gecontracteerde aanbieders (zie par. 2.2.1). De huidige aanbieders kunnen de inzet factureren. Na 9 maanden beslist het lokale (wijk)team over het vervolg. Als Wmo begeleiding langer nodig is, overlegt het lokale team hierover met de nieuwe aanbieder. Indien op basis hiervan besloten wordt Wmo begeleiding opnieuw te beschikken, dient de nieuwe aanbieder de ondersteuning te bieden, binnen het afgesproken budget. Zie antwoord op vraag 79.

197	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 25. Kan de regio bevestigen dat de indexatie automatisch wordt toegepast en niet op aanvraag van de opdrachtnemer, en dat deze jaarlijks voorafgaand aan het kalenderjaar wordt vastgesteld?	De indexatie wordt jaarlijks automatisch toegepast. De wijze van indexeren maakt onderdeel uit van de overeenkomst die tijdens de gunningsfase wordt gepubliceerd. De regio volgt hierbij de landelijke contractstandaarden, waarin de jaarlijkse indexatie al is voorgeschreven. Zie ook het antwoord op vraag 199.
198	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 25. Kan de regio toelichten of de jaarlijkse indexatie — conform VNG-index (90% OVA, 10% PPC) — onverkort van toepassing is op de tarieven richting onderaannemers, zodat deze systematiek in de gehele keten uniform kan worden doorgevoerd?	Ja, de regio verwacht dat de indexering reëel wordt doorvertaald in de keten. Toelichting: In het inkoopdocument is opgenomen dat onderaannemers gefinancierd dienen te worden op basis van reële tarieven. Daarnaast is bepaald dat de aanbieder de bepalingen uit de overeenkomst met de regio dient te vertalen naar de contracten met de onderaannemers. Aangezien de indexatiesystematiek (90% OVA / 10% PPC) bedoeld is om stijgende loon- en materiaalkosten te compenseren, en deze kostenstijgingen zich ook voordoen bij onderaannemers, vloeit uit de eis van reële tarieven voort dat indexatie op een passende wijze wordt toegepast in de tarieven richting onderaannemers.
199	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over artikel 2.4.1.3, pagina 26. Wordt bij het toepassen van de jaarlijkse indexatie uitgaande van 90% OVA en 10% PPC tevens rekening gehouden met de bijstelling OVA/PPC, ofwel het verschil tussen voorlopige en definitieve OVA/PPC kengetallen over het voorgaande boekjaar, conform toepassing VNG?	Ja. In paragraaf 2.4.1.3 van het inkoopdocument is opgenomen dat de regio de jaarlijkse indexatie toepast 'conform de VNG-indexatie Wmo/Jeugd'. Dit betekent dat de regio de richtlijnen en percentages volgt zoals deze jaarlijks door de VNG (doorgaans in oktober/november) worden gepubliceerd. Indien de VNG-systematiek voor het betreffende jaar een correctie (inhaalslag) opneemt voor het verschil tussen de voorlopige en definitieve cijfers van het voorgaande jaar, wordt dit door de regio overgenomen in het indexeringspercentage voor het nieuwe jaar.
200	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25. Kan de regio toelichten op welke momenten en op basis van welke meetmethodiek het taakgerichte jaarbudget wordt herijkt wanneer significante afwijkingen optreden in Q, intensiteit, doorlooptijd of uitstroom?	In dezelfde paragraaf van het inkoopdocument is opgenomen op basis van welke parameters het taakgerichte jaarbudget wordt herijkt. Intensiteit, doorlooptijd en uitstroom maken hier geen onderdeel van uit maar zijn onderdeel van de inschrijving van de aanbieder. Voor de berekening van de Q gebruikt de regio zoals ook aangegeven in het inkoopdocument en door u verwezen paragraaf de meetmethodiek op basis van het berichtenverkeer.
201	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25. Kan de regio aangeven welke voorlopige bandbreedte(n) worden gehanteerd voor de Q-ontwikkeling (±5% of anders), uitgesplitst naar aanvullende begeleiding en begeleid wonen? Daarnaast verzoeken wij de regio te verduidelijken welke financiële en operationele consequenties worden verbonden aan overschrijding of onderschrijding van deze bandbreedte(n), inclusief de wijze van herijking van het budget.	Zoals aangegeven in dezelfde paragraaf zal dit opgenomen worden in de volgende versie van het inkoopdocument dat met geselecteerde aanbieders wordt gedeeld.
202	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.2, pagina 25. In de stukken wordt gesproken over een bandbreedte binnen het budget. Kan de regio toelichten of er ook daadwerkelijk wordt afgerekend op deze bandbreedte? Indien dit het geval is, vernemen wij graag in welke mate de aanbieder invloed heeft op het bepalen van deze bandbreedte. En wat is de invloed van de aanbieder op de Q?	De momenten van herijking en de bandbreedte worden in de versie van het inkoopdocument die bij start van de gunningsfase wordt toegelicht. De aanbieder heeft geen invloed op de Q daarom draagt de regio verantwoordelijkheid en risico hiervoor.
203	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. Kan de regio voorafgaand aan de gunningsfase reeds een indicatieve lijst verstrekken van risico's die zij onder de invloedssfeer van de aanbieder dan wel de invloedssfeer van de regio schaat, zodat inschrijvers tijdig inzicht hebben in de aard van de risicoverdeling?	De regio heeft in paragraaf 2.4.1.1. de primaire risicoverdeling beschreven. Zoals ook aangegeven in dezelfde paragraaf de risicoparagraaf zal onderdeel maken van het inkoopdocument in de volgende fase van de aanbesteding.
204	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. Kan de regio bevestigen dat inschrijvers vóór indiening van de definitieve inschrijving de volledige risicoparagraaf ontvangen, en kan zij verduidelijken in hoeverre deze paragraaf als bindend onderdeel van de aanbestedingsstukken zal gelden? Daarnaast verzoeken wij een toelichting op de wijze waarop risico's die mogelijk in de risicoparagraaf worden opgenomen, nu reeds proportioneel worden geacht in de selectiefase.	De regio kan bevestigen dat de risicoparagraaf voor de inschrijving wordt gepubliceerd. De risicoparagraaf maakt onderdeel uit van de overeenkomst. Dit wordt overigens ook aangegeven in het inkoopdocument paragraaf 2.4.1.1. laatste zin. De regio heeft de primaire verdeling van de risico's beschreven in paragraaf 2.4.1.1. Een dergelijke toelichting acht de regio ruimschoots proportioneel in deze fase van de procedure.

205	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken is duidelijkheid gegeven over de aantallen cliënten, maar niet over de intensiteit van de begeleiding en de aard van de door- en uitstroom. Kan de regio hierover meer inzicht verschaffen? Wij ontvangen graag aanvullende informatie over zowel de intensiteit van de trajecten als over de uitstroombestemmingen — bijvoorbeeld hoeveel mensen doorstromen naar Beschermd Wonen, en hoeveel mensen uitstromen zonder verdere begeleiding vanuit de lokale teams.	We kunnen meer informatie verstrekken over de intensiteit van Wmo begeleiding middels een uitsplitsing van de verschillende interventieniveaus. Deze informatie delen we in het inkoopdocument die bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd.
206	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken legt de regio de verantwoording – en daarmee ook het risico – van uitstroom bij de aanbieder. Klopt onze aanname dat hier tijdens de dialoogsessie nader invulling aan zal worden gegeven, gezien de sterke afhankelijkheid van zowel de lokale teams als andere aanpalende domeinen, in het bijzonder Beschermd Wonen en Beschermd Thuis? Wij achten nadere afstemming hierover van belang om de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor uitstroom en doorstroom goed te kunnen vormgeven.	Een verfijning van de risicoverdeling kan besproken worden tijdens de dialoog. Waar van toepassing kan dit leiden tot aanpassingen in het inkoopdocument en/of de risicopragraaf.
207	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 25. In de stukken legt de regio de verantwoording – en daarmee ook het risico – van uitstroom bij de aanbieder. Met het oog op de mogelijkheid dat in de toekomst onderdelen aan de opdracht kunnen worden toegevoegd, achten wij het niet reëel om dit risico reeds nu volledig bij de aanbieder te beleggen. Zou de regio willen overwegen om op te nemen dat, wanneer dergelijke uitbreidingen zich voordoen, er nieuwe afspraken worden gemaakt over de uitgangspunten en verantwoordelijkheden met betrekking tot uitstroom?	Een verfijning van de risicoverdeling kan besproken worden tijdens de dialoog. Waar van toepassing kan dit leiden tot aanpassingen in het inkoopdocument en/of de risicopragraaf.
208	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4.1.1, pagina 24. In bullet 3 lijkt te worden gesuggereerd dat er ook rechtstreeks naar de onderaannemer kan worden verwezen. Kan de regio bevestigen dat het lokale team uitsluitend zal verwijzen naar de gegunde partij, en niet rechtstreeks naar de onderaannemers?	Dat is niet aan de orde. Het lokale team zal verwijzen naar de gegunde partij.
209	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.4, pagina 24. Kan de regio aangeven of het taakgerichte jaarbudget in de uitvoering zal worden uitgesplitst per productcategorie (aanvullende begeleiding versus begeleid wonen), en zo ja, op welke wijze deze budgetten worden gemonitord, bijgesteld en verantwoord? Indien geen opsplitsing plaatsvindt: kan de regio toelichten hoe zij ongewenste risico-concentratie voorkomt wanneer één productcategorie disproportioneel groeit?	De geselecteerde aanbieder schrijft in op de twee productcategorieën. Het betreft één integraal taakbudget zonder harde financiële schotten tussen de productcategorieën. De aanbieder is zelf verantwoordelijk voor de interne verdeling en monitoring. Wat betreft risico-concentratie: fluctuaties in volume worden opgevangen binnen de afgesproken bandbreedte (zie paragraaf 2.4.1.2). Pas bij overschrijding daarvan treden partijen in overleg over aanpassing van het budget.
210	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Wat zijn de huidige aantallen cliënten begeleid wonen?	Zie het antwoord op vraag 67.
211	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 17. De toewijzing naar Wmo-begeleiding vindt plaats door het wijkteam op basis van het ondersteuningsplan. Kan de regio toelichten op welke wijze de aanbieder de toewijzing ontvangt (bijvoorbeeld via portaal of een digitaal systeem)? Daarnaast vernemen wij graag of het mogelijk is dit proces te automatiseren.	De aanbieder ontvangt via het landelijke berichtenverkeer een toewijzing naar Wmo begeleiding (Wmo 301-bericht). Dit is een geautomatiseerd proces.
212	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 18. In de stukken staat vermeld: 'Dit maakt geen onderdeel uit van de beschikking en wordt dus niet bekostigd door de regio.' Kan de regio aangeven of de aanbieder wel de mogelijkheid krijgt om de verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte?	Het is niet mogelijk om verhuur gerelateerde kosten op te nemen in de financiële offerte. De offerte gaat alleen over kosten voor de ondersteuning van de inwoner in het kader van Wmo begeleiding.
213	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.2, pagina 17. Kan de regio bevestigen of het klopt dat, wanneer het onderdeel 'omvang' aan de beschikking wordt toegevoegd, hiermee wordt bedoeld op het equivalent van een interventieniveau?	Wij kunnen niet bevestigen dat met de omvang van de begeleiding een equivalent van een interventieniveau wordt bedoeld. Omvang van de Wmo begeleiding verwijst naar de intensiteit van de ondersteuning, uitgedrukt in minuten of uren.
214	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 17. Kan de regio bevestigen dat alle gemeenten in de regio dezelfde uitgangspunten hanteren voor de transformatie en dat verschillen in lokale doorontwikkeling niet leiden tot onderscheidende uitvoeringseisen of disproportionele risico's voor de aanbieder?	Alle gemeente in de regio hanteren de uitgangspunten voor de transformatie zoals beschreven in het inkoopdocument. ook de uitvoeringseisen geleden voor de hele regio. Verschillen in de doorontwikkeling van de sociale basis infrastructuur of de lokale (wijk) teams leiden niet tot afwijkende uitvoeringseisen. Om de ontwikkeling van praktische begeleiding en begeleiding door de lokale (wijk) teams in de gemeente te ondersteunen, stelt de gemeente een transformatieopdracht op. Dit draagt bij aan zoveel mogelijk eenduidige werkwijzen. Indien de aanbieder desondanks risico's voorzien, dan kunnen zij dit in de inschrijving aangeven.

215	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16 en pagina 17. In het document wordt verwacht dat lokale teams richting 2027–2030 een aanzienlijk deel van de begeleiding overnemen. Kan de regio de kwantitatieve onderbouwing (inwonersaantallen, historische trends, caseload ontwikkeling, formatiegroei per gemeente) aanleveren die ten grondslag ligt aan deze prognose, zodat aanbieders het hiermee gepaard gaande volumeverlies en risico realistisch kunnen inschatten?	De regio zal de beschikbare informatie en kapitalisering van deze percentages delen in de versie van het inkoopdocument dat bij de start van het gunningsfase wordt gepubliceerd.
216	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16. Voorziet de aanbestedende partij in vergoeding van kosten om de transformatie opgave te organiseren/realiseren additioneel aan het inrichting en kostenniveau van de huidige uitvoering?	De regio voorziet in opstart en implementatiekosten, zie hiervoor ook paragraaf 2.4.2. Opstartkosten hebben betrekking op kosten die worden gemaakt tussen gunning en ingang van de nieuwe dienstverlening. Implementatiekosten hebben betrekking op de eerste drie jaar van de overeenkomst.
217	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.6, pagina 16. De transformatieaanname (“meer begeleiding door lokale teams → lagere volumes Wmo begeleiding”) wordt wel kwalitatief beschreven maar niet kwantitatief uitgewerkt in termen van omvang of ontwikkeling over de jaren 2027-2030. Welke concrete verwachting of aanname wordt uitgegaan door aanbestedende partij en kunt u deze nader onderbouwen?	De concrete percentuele verwachting en aanname is beschreven in paragraaf 2.1.6. van het inkoopdocument. De regio zal in het inkoopdocument van de gunningsfase een kapitalisering op basis van aantallen opnemen in het inkoopdocument van de gunningsfase. Andere beschikbare informatie over de totstandkoming van deze informatie zal dan ook worden gedeeld.
218	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 15. In de stukken worden afbeeldingen opgenomen die betrekking hebben op unieke inwoners, het gemiddeld aantal dagen en unieke inwoners per regio. In de toelichtende tekst voorafgaand aan deze afbeeldingen wordt echter ook gesproken over de intensiteit van de begeleiding, terwijl hierover geen afbeelding of visualisatie is opgenomen. Wij verzoeken de regio om deze ontbrekende afbeelding met betrekking tot de intensiteit alsnog aan te leveren, zodat het totaalbeeld van de analyse volledig is.	Er is geen sprake van een ontbrekende afbeelding. De intensiteit van de begeleiding komt terug in de afbeelding waar het gemiddelde aantal dagen per product wordt weergegeven. Echter de informatie in deze afbeelding over het gemiddeld aantal dagen ambulante begeleiding en dagbesteding berust op de onjuiste aanname en geeft daardoor een vertekend beeld. De regio zal aanvullend hierop in de volgende fase van de aanbesteding ook de arrangementen die per huidig product worden beschikt.
219	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio verduidelijken welke maatregelen zij neemt om de beschikbaarheid van passende en betaalbare woonruimte te borgen, gezien de directe impact hiervan op uitstroom en doorlooptijd binnen begeleid wonen? Wordt hiervoor een regionale woonafpraak of samenwerkingskader met woningcorporaties beschikbaar gesteld?	Regionaal worden woningbouwafspraken gemaakt tussen gemeenten in de Woondeal. Hierin wordt ook het streven voor de realisatie van nieuwe sociale huurwoningen afgesproken. De regio staat voor een grote opgave voor het toevoegen van betaalbare woningen. Met betrekking tot de huisvesting van aandachtsgroepen heeft de regio het Afsprakenkader Huisvesting Aandachtgroepen vastgesteld, waar woningcorporaties (via de SWEV) bij betrokken zijn geweest. Lokaal maken gemeenten met woningcorporaties afspraken in prestatieafspraken of samenwerkingsafspraken, waarin ook de huisvesting van urgent woningzoekenden een plek heeft. Sinds juli van dit jaar wordt er gewerkt met een regionaal afgestemde huisvestingsverordening, waarin de urgentiebepalingen opgenomen zijn.
220	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio specificeren wie het financiële risico draagt in situaties waarin begeleid-wonen locaties tijdelijk leegstaan, bijvoorbeeld door vertraagde uitstroom of beleidsmatige beperkingen? Graag vernemen wij tevens hoe de regio omgaat met kosten voor huur, onderhoud, verplichte minimale bezetting en eventuele frictiekosten bij locatie-aanpassingen.	De aanbieder draagt de kosten en de financiële risico's voor de huisvesting bij begeleid wonen. De aanbieder brengt huurkosten in rekening bij de inwoner.
221	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio toelichten op welke wijze volumeveranderingen binnen begeleid wonen (bijv. stijging door beperkte doorstroom of instroom van gemeentelijke doelgroepen) worden gecompenseerd binnen het taakgerichte budget, gezien de relatief hoge kosten en beperkte beïnvloedingsruimte van de aanbieder?	De regio verwacht een volume afname en verwacht ook dat de gegunde aanbieder hierop gaat sturen.
222	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. Kan de regio een overzicht verstrekken van bestaande begeleid-wonen locaties, capaciteit, bezettingsgraad, huidige instroomprofielen en type ondersteuning, zodat inschrijvers de impact op vastgoed- én personeelsinzet correct kunnen inschatten?	De regio gaat in de volgende fase informatie die zij beschikbaar heeft met de aanbieders delen. Het gaat om de volgende informatie: Aantal plekken, locaties informatie over de voorzieningen en regiospreiding. Omdat in de huidige inkoop Begeleid wonen geen apart product is maar valt binnen het product ambulante begeleiding hebben wij geen informatie over de bezettingsgraad, huidige instroomprofielen en type ondersteuning.

223	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4 pagina 11 en pagina 12. Kan de regio aangeven of er binnen de huidige uitvoering personeel is dat mogelijk onder de werkingssfeer valt van de Wet Overgang van Onderneming (art. 7:662–666 BW), en zo ja, of de regio inzicht kan verstrekken in de relevante personeelsinformatie (FT's, salarisschalen, contractvormen, taakhoud), zodat aanbieders een correcte inschatting kunnen maken van personele verplichtingen en kosten?	Het is aan de inschrijver om te bepalen of sprake is van een overgang van een onderneming. Inschrijver zal in ieder geval voor wat betreft de overname van personeel acht moeten slaan op relevante CAO's en artikel 2.6.5 lid 1 Wmo. De regio zal op haar beurt rekening houden met het bepaalde in artikel 2.6.5 lid 2 en lid 3 Wmo.
224	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 11 en pagina 12. Binnen de beoogde scope van de nieuwe opdracht bevinden zich taken die gemeenten op dit moment deels zelf uitvoeren via hun lokale (wijk)teams of via de sociale basisinfrastructuur. Dienen medewerkers die deze taken momenteel uitvoeren te worden overgenomen door de toekomstige aanbieder? Zo ja, dan zouden wij graag inzicht verkrijgen in de betreffende details (aantallen medewerkers/fte, arbeidsvoorwaarden etc.).	Er is sprake van een misverstand. De regio verwacht niet dat gemeentelijk personeel, dat momenteel bepaalde werkzaamheden uitvoert binnen lokale (wijk)teams of de sociale basisinfrastructuur, zal moeten worden overgenomen door de toekomstige gegunde aanbieder. E.e.a. voor zover de lokale (wijk)teams al onderdeel zijn van de gemeentelijke organisatie, wat ook niet overal in de regio gelijk is. Het is juist zo dat gemeenten in de komende jaren meer begeleidingstaken zelf gaan uitvoeren, dan wel bij de lokale (wijk)teams als aparte organisatie onderbrengen. Zie ook paragraaf 2.1.6. Het is daarom niet logisch of aan de orde dat de gegunde aanbieder gemeentelijke medewerkers moet overnemen. Er is dus geen sprake van overgang van gemeentelijk personeel, en er zullen geen aantallen of arbeidsvoorwaarden te verstrekken.
225	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4 pagina 11. Kan de regio de term 'groepsgericht' nader omschrijven? Deze term komt regelmatig voor in de aanbestedingsstukken maar is niet opgenomen in de definities van het inkoopdocument Wmo Begeleiding.	Groepsgerichte begeleiding houdt in dat de aanvullende begeleiding tegelijkertijd aan meerdere inwoners geboden wordt.
226	Uitvoeringseisen	In de stukken op pagina 9 is opgenomen dat de administraties bij de start van de overeenkomst werkend en beschikbaar moeten zijn. De start van de overeenkomst is echter vastgesteld op 1 juli 2026 (in verband met de implementatiefase), terwijl de daadwerkelijke start van de dienstverlening plaatsvindt op 1 januari 2027. Het ligt voor de hand dat het inrichten en werkend krijgen van de administraties onderdeel uitmaakt van de implementatiefase. Wij verzoeken de regio daarom de genoemde datum aan te passen naar 1 januari 2027 (start dienstverlening), zodat dit aansluit bij de fasering en uitvoeringspraktijk.	Waar in pagina wordt gesproken over start overeenkomst wordt inderdaad start dienstverlening bedoeld. Dat wil zeggen 1 januari 2027. Deze aanpassing wordt verwerkt in de concept uitvoeringseisen.
227	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 13. Kunt u toelichten hoe de regio de samenhang ziet tussen huurcontracten en zorgverlening bij deze doelgroep? Daarnaast vernemen wij graag wat er precies wordt bedoeld met het afbouwen van de subsidie terwijl er nog een intermediaire rol nodig blijft. Kunt u daarbij ook aangeven welke taken en verantwoordelijkheden worden overgeheveld naar de begeleiding en/of beschermd wonen? Tot slot verzoeken wij om te verduidelijken hoe de financiering van de verschillende onderdelen - zoals de pitstop van €480.000 - wordt verdeeld en verantwoord.	Bij begeleid wonen zijn huurcontract en ondersteuning aan de inwoner gekoppeld: de inwoner woont op de (gehuurde) locatie van de aanbieder en ontvangt daar begeleiding. De subsidie aan de genoemde woonvormen worden beëindigd, inwoners betalen huur aan de aanbieder. De gecontracteerde aanbieder en eventuele onderaannemers zijn verantwoordelijk voor het bieden van de huisvesting en het bieden van Wmo-begeleiding. de subsidie wordt niet meer verleend bij start overeenkomst daarvoor inplaats biedt de aanbieder het product begeleid wonen.
228	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. In de stukken staat vermeld: "In de praktijk blijkt dat de ondersteuningsvraag tijdens de ondersteuning verschuift naar uitsluitend huisvesting". De regio benoemt hier niet 'thuis in de wijk'-afspraken en de 'fair share' afspraken in de regio. Wat is de reden dat de regio dit niet expliciet noemt en wat is de visie van de gemeente hierop?	Zie ook het antwoord bij vraag 69.
229	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. In de stukken staat vermeld: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist inwoner naar eigen woonruimte". Kunt u toelichten wie bepaalt dat de begeleiding niet langer nodig is, en op basis van welke criteria dit besluit wordt genomen?	In overleg tussen de aanbieder en het lokale (wijk)team wordt bepaald dat begeleid wonen niet langer nodig is. In de productomschrijving in par. 2.1.4 staan de criteria beschreven waaraan begeleid wonen moet voldoen.
230	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 12. De regio geeft structureel aan dat begeleid wonen primair bedoeld is voor jongvolwassenen. Hieruit volgt dat andere doelgroepen, zoals volwassenen slechts secundair in aanmerking komen. Wat is de reden voor deze specifieke afbakening? Er is immers ook een groep volwassenen die aantoonbaar baat heeft bij begeleid wonen.	Begeleid wonen heeft een inwoner begeleiding nodig om zelfstandig te leren wonen (zie productomschrijving pagina 12). Dit betreft vooral jongvolwassenen. We zien dit ook terug in de cijfers. We hebben toegevoegd de specifieke groep volwassenen die dakloos zijn geweest en eveneens moeten leren (weer) zelfstandig te wonen.

231	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Opdrachtnemer heeft een vraag over hoofdstuk 2, artikel 2.1.4, pagina 11. Wij herkennen in deze opdracht niet dat er sprake is van een noodzaak tot het leveren van planbare zorg in de late avonduren of in de weekenden. Graag vernemen wij of planbare zorg inderdaad kan plaatsvinden tijdens kantoortijden en in de vroege avonduren van maandag tot en met vrijdag? Kan de gemeente dit aanscherpen?	In het Inkoopdocument staat: "Wel kan ondersteuning worden ingezet in de avonden en weekenden wanneer dit vanuit het ondersteuningsplan van de inwoner nodig is, en hiermee planbaar is." (zie pagina 11). Als het nodig is voor de ondersteuning van de inwoner, moet aanvullende begeleiding dus ook worden geboden in de avonden en weekenden, en niet alleen tijdens kantoortijden of in de vroege avonduren.
232	Inkoopdocument Wmo Begeleiding	Over hoofdstuk 2, artikel 2.1.1 op pagina 9 heeft opdrachtnemer de volgende vraag: In de afbeelding is momenteel alleen een pijl weergegeven van de gebiedsteams jeugdhulp naar aanvullende begeleiding. Naar onze mening zou deze route altijd via het lokale team moeten lopen, aangezien het lokale team een centrale rol heeft in de toeleiding en coördinatie van ondersteuning. Kan de regio bevestigen dat de pijl inderdaad via het lokale team zou moeten lopen? En zo ja, kunnen de aanbestedingsstukken of de betreffende afbeelding hierop worden aangepast?	Wij bevestigen dat de toewijzing van aanvullende begeleiding altijd via de lokale (wijk)teams verloopt. In veel gevallen vindt voorafgaand hieraan afstemming plaats tussen de aanbieder van jeugdhulp en de aanbieder van Wmo Begeleiding om de ondersteuning goed op elkaar af te stemmen.
233	Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding	In hoeverre gelden de uitvoeringseisen ook voor elke combinant?	De uitvoeringseisen gelden voor alle leden van een combinatie.
234	Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding	In hoeverre gelden de uitvoeringseisen ook voor de onderaannemers	Zie het antwoord op vraag 292.
235	Inkoopdocument Wmo begeleiding 1.6	Waarom gaat de overeenkomst op 1 juli 2026 in, terwijl het toch gaat om de periode vanaf 1 januari 2027?	Zoals opgenomen in paragraaf 2.5.3 start de implementatiefase van de overeenkomst op 1 juli 2026. Deze fase is om voor te bereiden op de daadwerkelijke dienstverlening die vanaf 1 januari 2027 zal starten.
236	Inkoopdocument Wmo begeleiding	Op welke termijn verwacht de gemeente dat Beschermd Thuis en pauzeplekken ook in dit contract komen?	Zoals opgenomen in paragraaf 2.5.3 is het mogelijk om de producten 'beschermd thuis' en 'pauzeplekken' op zijn vroegst toe te voegen aan de overeenkomst Wmo begeleiding 3 jaar na de start van de overeenkomst (in dit geval 1 januari 2030). Let wel: het gaat hier om opties wat inhoudt dat de regio niet verplicht is deze producten toe te voegen aan de overeenkomst Wmo begeleiding. Het is dus ook mogelijk dat deze opties nooit worden gelicht.
237	Inkoopdocument Wmo begeleiding	'van de aanbieder wordt verwacht dat hij consultatie biedt aan professionals van de lokale (wijk)teams en de specialistische jeugdhulpaanbieder...'. Vragen: (1) kan deze consultatie ook gevraagd worden voor niet-cliënten van de aanbieder? (2) En staat er een vergoeding tegenover deze consultatie?	In de meeste gevallen zullen lokale (wijk)teams en jeugdhulpaanbieders de gecontracteerde aanbieder raadplegen wanneer zij ondersteuningsvragen signaleren die betrekking hebben op Wmo Begeleiding. Deze inwoners zijn op dat moment doorgaans nog niet bekend bij de aanbieder. Het bieden van deze consultatie maakt onderdeel uit van het beschikbare budget. U kunt dit meenemen in uw offerte. Zie ook het antwoord op vraag 39.
238	Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 47	De aanbieder treedt, ook als sprake is van een combinatie, onder één naam richting inwoners, samenwerkingspartners en gemeenten. Is het als zorgaanbieder daarnaast ook mogelijk om de eigen naam te voeren in de dienstverlening?	Uitgangspunt is dat de gecontracteerde aanbieder herkenbaar is voor inwoners en samenwerkingspartners. Om die reden is deze eis vanuit de regio geformuleerd. Het is aan de gegunde aanbieder om daar invulling aan te geven.
239	Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 28	Waar passend, zet de aanbieder professionele ervaringsdeskundigen in: medewerkers met een geaccrediteerde afgeronde beroepsopleiding opleiding tot ervaringsdeskundige. De ervaringsdeskundigen staan geregistreerd in het register voor ervaringsdeskundigen. Moeten onderaannemers ook aan de eis van inzet gecertificeerde ervaringsdeskundigen voldoen?	Ook onderaannemers moeten aan de uitvoeringseisen, die op hen van toepassing zijn, voldoen. Aanvullend hierop is de hoofdaannemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inzet van de onderaannemers (zie ook eis 49 uit het document concept uitvoeringseisen).
240	Concept Uitvoeringseisen Wmo Begeleiding eis 68	Moeten onderaannemers en combinanten (niet zijnde de penvoerder) ook voldoen aan de eis van duurzaamheid?	Zowel leden van een combinatie als onderaannemers moeten voldoen aan de eis van duurzaamheid, met uitzondering van zelfstandigen of zzp'ers. Zie hiervoor ook het antwoord op vragen 122 en 292.
241	Referentieformulier	Potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkoopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Geldt deze opdrachtwaarde ook voor een combinant die geen penvoerder is?	De leden van een combinatie moeten gezamenlijk voldoen aan de kerncompetentie. Dit mag door 1 of 2 referenties in te dienen (bij 2 referenties mogen de opdrachtwaardes worden opgeteld). Het maakt in deze context niet uit of een lid van de combinatie wel of geen penvoerder is.
242	Referentieformulier	Potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkoopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Hoe hard is de voorwaarde 'twee jaar ervaring als penvoerder'?	De gestelde eis van tenminste twee jaar ervaring als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij is een bewuste en noodzakelijke keuze. De opdracht is omvangrijk en complex en vraagt niet alleen inhoudelijke kwaliteit van ondersteuning, maar ook aantoonbare ervaring en organisatiekracht bij het aansturen van een dergelijke opdracht. De eis wordt daarom niet aangepast.
243	Inkoopdocument Wmo begeleiding 2.1.4	Van de aanbieder wordt verwacht dat hij consultatie biedt aan professionals van de lokale (wijk)teams en de specialistische jeugdhulpaanbieder, wanneer daar behoefte aan is. Hoezo jeugdhulpaanbieder?	Consultatie aan een specialistische jeugdhulpaanbieder kan aan de orde zijn wanneer een jongere overgaat van jeugdhulp naar Wmo Begeleiding.

244	Typering cliënten en doelgroepen	Er is gegeven dat er 2.860 cliënten 'ambulante begeleiding' hebben ontvangen in 2024. Onderliggende data ontbreken. Kunt u hier inzicht in geven zodat potentieel opdrachtnemer(s) de typering van clientgroepen en ontwikkeling van aantallen en kosten (trend over meerdere jaren) kan inschatten om de juiste transformatie vorm te geven?	In de versie van het inkoopdocument dat bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd zal de regio deze informatie delen.
245	Opdrachtwaarde	De totale indicatieve opdrachtwaarde bedraagt 18.7 mln (exclusief transformatie opbouw begeleiding door lokale teams). Is het voornemen om gedurende contractperiode een bezuiniging op deze opdrachtwaarde door te voeren of is dit een vaststaande opdrachtwaarde waarover indexatie plaatsvindt?	Van een voornemen om bezuinigingen door te voeren is geen sprake. Wel streeft de regio met de aanbieder transformatiedoelstellingen na en is er een verwachting dat de Q zal dalen. In zoverre zal het budget dus ook kleiner kunnen worden. Uw aanname dat het budget vast is kan de regio tegen deze achtergrond niet plaatsen wel zal het budget uiteraard geïndexeerd worden.
246	Opdrachtwaarde	De totale indicatieve opdrachtwaarde bedraagt 18.7 mln, exclusief transformatie opbouw begeleiding door lokale teams. Wat is het effect op de opdrachtwaarde als de lokale teams hun opbouwopgave / volumeafspraken niet behalen?	Dat kan betekenen dat, wanneer de Q voor deze opdracht groeit, de opdrachtwaarde — indien deze buiten de vastgestelde bandbreedte komt — moet worden aangepast.
247	Transformatiekosten	In de opdracht wordt rekening gehouden met opstartkosten en implementatiekosten. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun financiële aanbidding in de gunningsfase inzicht geven in de hoogte en onderbouwing van deze kosten. Deze kosten worden als afzonderlijke posten opgenomen in het prijzenblad dat bij de start van de gunningsfase worden gepubliceerd. Houdt de regio naast de opstart- en implementatiekosten ook rekening met transformatiekosten, die doorlopen na implementatiefase? In omliggende regio's die met vierkantbekostiging en transformatieopgave te maken hebben, is dit gebruikelijk.	De regio houdt rekening met implementatiekosten gedurende de eerste drie jaar van de overeenkomst. Mogelijke transformatiekosten maken hier onderdeel van uit.
248	Opstart en Implementatiekosten	Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun financiële aanbidding in de gunningsfase inzicht geven in de hoogte en onderbouwing van opstartkosten en implementatiekosten. Deze kosten worden als afzonderlijke posten opgenomen in het prijzenblad dat bij de start van de gunningsfase worden gepubliceerd. Hoe kunnen wij met de beperkt beschikbare informatie hieraan voldoen? Kan geïnterpreteerd worden dat u geen invulling van of kaders voor deze kosten voorschrijft?	Nee dat klopt niet. Zoals aangegeven in paragraaf 2.4.2 laatste zin wordt zowel het prijzenblad als ook de definities gepubliceerd in het inkoopdocument van de gunningsfase. De huidige versie van het inkoopdocument heeft betrekking op de aanmelding en niet de inschrijving. In de gunningsfase hebben de geselecteerde aanbidders dan ook. Ook voldoende informatie om in te kunnen schrijven.
249	Reële tarieven	De regio stelt als voorwaarde dat onderaannemers op basis van reële tarieven worden betaald (onder verwijzing naar artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015). Tegelijkertijd moet de combinatie inschrijven op basis van een zo laag mogelijke prijs. Dit kan een knelpunt opleveren voor een potentiële Combinatie. Ook het Jeugdconsortium MetMaya loopt hier tegenaan. Hoe voorkomen we dat dit een knelpunt wordt? En, hoe wordt bepaald of de gunning op reële tarieven is gestoeld?	Indien een gemeente in het kader van een aanbestedingsprocedure voor Wmo diensten een prijs/tarief/budget/bandbreedte (hierna gemakshalve 'budget') vaststelt, dan heeft de gemeente een onderzoeks- en onderbouwingsplicht en dan moet de gemeente onderzoeken en onderbouwen welk budget reeel/proportioneel is. In dat geval moet de gemeente het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 in acht nemen en acht slaan op de kostprijsselementen die genoemd worden in artikel 5.4 van dit besluit. De gemeente stelt in deze aanbestedingsprocedure geen budget vast. Het is daarom niet aan de gemeente, maar aan de aanbieder om te onderzoeken en te onderbouwen dat sprake is van een reeel/proportioneel budget. Deze onderzoeks-/bewijslast ligt uitdrukkelijk bij aanbidders en niet bij de gemeente. Wel zal de gemeente - conform hetgeen bepaald is in paragraaf 4.0 - willen kunnen toetsen of de onderbouwing van het geoffreerde budget rekening houdt met alle kostprijsselementen die genoemd worden in het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. De procedure is op hoofdlijnen omschreven in paragraaf 4.0 en zal in de volgende fase gedetailleerder worden omschreven voor de geselecteerde partijen. Op die manier worden 'knelpunten' hopelijk voorkomen.
250	Kostprijs	U vraagt om een kostprijs op te geven. Dat is niet gebruikelijk bij een taakgerichte bekostigingsvariant. Wat maakt dat u hier toch om vraagt?	De regio heeft eigen ervaring met het hanteren van prijs als een subgunningscriterium in het kader van een taakgerichte bekostigingsvariant. Uw mening dat dit niet gebruikelijk is, onderschrijft de regio niet. De wet biedt hier de ruimte voor en de ervaring leert dat aanbidders goed in staat zijn om een budget/prijs te berekenen die nodig is voor het uitvoeren van een taak. Zodoende kan ook prijs een rol spelen in het bepalen welke inschrijver de beste prijs-kwaliteitsverhouding aanbiedt.
251	Gunningscriteria	U geeft aan dat de kwalitatieve gunningscriteria nader worden toegelicht in het inkoopdocument dat bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd. Wat reikt u aan potentiële zorgaanbidders aan om reeds in eerdere fasen te kunnen inschatten of aan gunningscriteria kan worden voldaan?	De regio heeft reeds in het inkoopdocument een doorkijk gegeven naar de kwalitatieve sub-gunningscriteria, maar zal alleen aan de geselecteerde partijen de uitwerking van de criteria communiceren. Bij kwalitatieve sub-gunningscriteria is het overigens niet een kwestie of een aanbieder 'daar aan kan voldoen' zoals in de vraagstelling ligt besloten, maar is het de vraag welke inschrijving het beste wordt gewaardeerd in het licht van de beantwoording van de gestelde kwalitatieve gunningscriteria.

252	Samenwerking lokaal team	Waar houdt de ondersteuning van een lokaal team op en start de begeleiding door opdrachtnemer van deze opdracht vice versa?	Wanneer het lokale (wijk)team inschat dat aanvullende begeleiding nodig is (zie beschrijving in de eerste alinea van 2.1.4), neemt het contact op met de gecontracteerde aanbieder. Na het advies neemt het lokale (wijk)team een besluit en wijst de ondersteuning toe aan de aanbieder. Als bij de evaluatie door gecontracteerde aanbieder, samen met het lokale (wijk) team en de inwoner, blijkt dat aanvullende begeleiding niet langer nodig is, kan de ondersteuning worden afgebouwd of (opnieuw) door het lokale(wijk)team worden geboden. In dat geval vindt overdracht plaats.
253	Uitstroom-woningen	Er wordt beschreven: 'De ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen.' Dit klinkt alsof het uitgangspunt ligt bij het woningaanbod in plaats van de zorgbehoefte. Bij welke partij ligt de verantwoordelijkheid om te voorzien in zelfstandige woonruimten, wat is hierin gedaan op 1/1/2027 en hoe wordt aan de toekomstige vraag voldaan?	Zie de antwoorden op de vragen 68, 157 en 173.
254	Uitstroom-woningen	Er wordt beschreven: 'De ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen.' Wat is het bouwtempo en in welke stappen?	Zie ook het antwoord op vraag 67.
255	Uitstroom-woningen	Er wordt beschreven: de ervaring is dat inwoners vaak langer begeleiding krijgen dan nodig is, omdat de doorstroom naar een zelfstandige woonruimte langer op zich laat wachten door gebrek aan woningen. Tevens wordt bepaald dat de zorgaanbieder(s) verantwoordelijk is voor tijds uitstroom. Nu is het zo dat de gemeente invloed heeft op het aandeel sociale huurwoningen voor kwetsbare doelgroepen en woningcorporaties hier uitvoering aan geven. Zorgaanbieders zijn hierin geen partij. Welke rol ziet de gemeente voor zichzelf inzake doorstroom van wonen bij een zorgaanbieder naar wonen in een zelfstandige woonruimte?	Zie ook het antwoord op vraag 219
256	Uitstroom-woningen	U schrijft dat huren onder voorwaarde omgezet kan worden naar een regulier huurcontract bij een corporatie en dat u van de nieuwe aanbieder verwacht dat hij samenwerkt met woningcorporaties om dit mogelijk te maken. Op welke wijze zijn woningcorporaties betrokken bij deze realisatie? Woningcorporaties hebben andere belangen dan zorgaanbieders en dan inwoners, wie stuurt op gemeenschappelijkheid?	Woningcorporaties zijn verantwoordelijk voor een huurcontract, indien zij de verhuurder zijn van een woning. Zij bepalen samen met de aanbieder de voorwaarden voor het huurcontract. De gemeenten in de regio bespreken met woningcorporaties de mogelijkheden hiertoe, vanuit het belang van kwetsbare inwoners.
257	Uitstroom-woningen	U geeft aan dat 'Wanneer de aanbieder bij begeleid wonen zelf, of via een verhuurder, woonruimte aanbiedt aan een inwoner, gebeurt dit op basis van een rechtsgeldig huurcontract dat volledig losstaat van de ondersteuning (er is dus geen gekoppeld woon-zorgcontract).' Wat is uw overweging om dit zo te stellen? Ontkoppeling van zorg en huur is niet gangbaar i.v.m. het huurrecht en de mogelijkheid voor een zorgaanbieder om een inwoner enkel tijdens het zorgtraject een woning te bieden.	Zie ook antwoord op vraag 37.

258	Kerncompetentie	U benoemt als kerncompetentie dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkomende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar. Wij begrijpen dat u vertrouwen wil krijgen en bewijsvoering wil ontvangen dat een potentiële aanbieder in staat is om de opdracht te kunnen organiseren en regie kan voeren over een meerjarige complexe opdracht inclusief transformatieopgave met diverse zorgvormen en diverse uitvoeringspartijen. Klopt deze aanname? Wij begrijpen niet dat u de bewijsvoering smal uitvraagt, enkel op gebiedsgerichte Wmo begeleiding voor volwassenen, aangezien gemeenten in Nederland overwegend enkelvoudig contracteren waardoor tientallen aanbieders de Wmo begeleiding vormgeven en de opdrachtwaarde over vele organisaties wordt verdeeld. Onze stelling is dat geen gemeente in Nederland een partij voor €7.500.000 per jaar aan Wmo begeleiding heeft gegund waardoor geen zorgaanbieder dit kan aantonen. Kunt u deze stelling weerleggen met concrete voorbeelden van gemeenten? We zouden het spijtig vinden als geen partij aan deze kerncompetentie kan voldoen en stellen zodoende voor dat u de eis herschrijft, met behoud van onderliggend doel, naar (a) 'dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een inkomende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar' of (b) 'dat potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 (twee) jaar ervaring in de afgelopen 3 (drie) jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding onder de Wmo en/of Jeugdwet binnen een inkomende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van €7.500.000 per jaar.' De eerste versie doelt op verbreding van Wmo werkzaamheden (bijv. ook BT, een vorm die mogelijk in de toekomst bij dit perceel wordt gevoegd). De laatste versie doelt op het gegeven dat het Jeugddomein voorloopt op het Wmo domein in	De aanname klopt dat de regio op zoek is naar een aanbieder die ervaring heeft met de sturing en coördinatie van een dergelijke opdracht. De ervaring leert dat deze ervaring cruciaal is voor een succesvolle implementatie van een opdracht met deze omvang, complexiteit en transformatieopgave. De regio heeft in vraag en antwoord 289 haar positie omtrent de bewijsvoering voor de kerncompetentie verduidelijkt. De regio meent dat dergelijke opdrachten bestaan. Daarnaast is het van belang te benadrukken dat aanbieders gebruik kunnen maken van twee referenties om aan deze kerncompetentie te voldoen. Ten aanzien van uw voorstel om de eis te herschrijven, geeft de regio het volgende mee. De eerste door u voorgestelde versie sluit aan bij de verduidelijking die de regio bij vraag 289 heeft gegeven. De tweede versie, waarbij ervaring binnen de Jeugdwet wordt toegevoegd als mogelijke bewijsvoering, volgt de regio niet. De regio gaat daarom niet akkoord met uw voorstel om de bewijsvoering uit te breiden met ervaring in de coördinatie van Jeugdupdrachten. De regio is van mening dat de implementatie van Wmo-opdrachten andere ervaring en expertise vraagt dan die van Jeugd.
259	contract beëindiging en overdracht	Stel dat wij ons als onderaannemer inschrijven binnen een coalitie welke vervolgens niet wordt geselecteerd door de gemeente, betekent dit dat ons huidige contract dan ook afloopt? zo ja, welke eisen stelt u dan als gemeente aan een warme overdracht van cliënten en hun zorg?	De huidige overeenkomst loopt af per 31 december 2026, dit staat los van deze aanbestedingsprocedure.
260	Leerpunten MetMaya	In het Jeugddomein in de regio Eemland is enkele jaren geleden gekozen voor werken met 1 opdrachtnemer. MetMaya is hierdoor ontstaan. U wilt als opdrachtgever dit model ook op het Wmo domein toepassen. Dit is relatief nieuw in Nederland. Gedurende de opdracht zullen opdrachtgever en opdrachtnemer verder exploreren en ontwikkelen. Aangezien u als opdrachtgever hier reeds ervaring mee hebt opgedaan op het Jeugddomein en u voorstander bent van partnerschap, verzoeken wij u in deze fase middels deze NvI enkele leerpunten te delen waar potentiële aanbieders rekening mee kunnen houden en die ze kunnen gebruiken in hun risico inschatting.	Dank voor deze suggestie. Voortschrijdende inzichten van vorige implementaties zal de regio delen met de geselecteerde aanbieders in de gunningsfase van deze aanbesteding. De regio verwacht andersom dat de geselecteerde aanbieders gezien hun ervaring ook de eigen voortschrijdende inzichten en ervaring zullen delen.
261	coalitie	Kunnen we ons als aannemer inschrijven via meerdere verschillende de coalities/samenwerkingsverbanden?	U kunt alleen aan meerdere inschrijvingen deelnemen als u een onderaannemer bent wier draagkracht geen beroep op wordt gedaan. In alle andere gevallen kunt u maar één keer inschrijven.
262	Sociale Basis	Een goede samenwerking tussen lokale teams en aanvullende begeleiding is belangrijk voor op/afschalen van ondersteuning aan inwoners. Dat geldt tevens voor samenwerking met de sociale basis. Wat is uw visie op de verhouding en rolverdeling tussen de sociale basis en aanvullende begeleiding?	Wij gaan ervan uit dat de aanbieder goed op de hoogte is van de mogelijkheden van de sociale basisinfrastructuur in de regio en dat de aanbieder de mogelijkheden voor het deelnemen actief bespreekt met de inwoner en stuimuleert deel te nemen aan een passend aanbod.
263	Q in opdracht	U kiest voor een taakgerichte uitvoerings- en bekostigingsvariant waarin de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Q. Stel dat de volumeafsprak t.a.v. de Q in oktober wordt behaald, wat betekent dit voor de acceptatieplicht in de resterende maanden van het jaar? En, welke afspraken wil de opdrachtgever maken t.a.v. overschrijding en risicoverdeling?	De acceptatieplicht maakt onderdeel van de uitvoeringseisen. De concept uitvoeringseisen als ook de risicoparagraaf maken onderdeel uit van de dialoog van de gunningsfase van deze aanbesteding. De regio verwijst ook naar paragraaf 4.3 van dit inkoopdocument.
264	groepsbegeleiding	Hoe verhoudt de inzet van groepsbegeleiding van het product wmo begeleiding in deze aanbesteding zich t.o.v (groeps)dagbesteding uit de andere aanbesteding van de gemeente? welk verschil ziet de gemeente hierin?	Zie ook het antwoord op vraag 115.

265	Scope van de opdracht	U geeft aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het onderdeel Beschermd Thuis kan worden toegevoegd aan de overeenkomst. BT maakt in 2027 geen deel uit van de scope van de te sluiten overeenkomst. Hoe houdt u in de keuze voor opdrachtnemer en contractering per 2027 rekening met deze mogelijke wijziging van opdracht en scope gedurende looptijd?	In deze aanbestedingsprocedure worden geen selectiecriteria en/of gunningscriteria gehanteerd die rekening houden met het lichten van de optie. De regio meent dat dit ook niet nodig is omdat beschermd thuis een vorm van ambulante begeleiding is. Uiteraard zal de regio bij het lichten van de optie er rekening meer houden in hoeverre opdrachtnemer in staat is om de opties uit te voeren.
266	consultatie	In het inkoopdocument wordt gesproken over het verplicht leveren van consultatie, hoe wordt dit gefinancierd?	De consultatiefunctie maakt onderdeel uit van de inschrijving van de potentiële aanbidders.
267	specialistische zorg	realiseert de gemeente zich dat het een transformatie wil realiseren waarin alleen specialistisch aanbod wordt aanbesteedt. Kunt u daarbij aan de voorkant (waarin tarieven nog niet bekend zijn) toezeggen dat een specialistisch aanbod ook een hoge tarief nodig heeft?	De aanbieder bepaalt zelf met welk tarief zij zich inschrijft.
268	Scope van de opdracht	Het Hof van Justitie concretiseert in Presetext dat een wijziging van een nog lopende overeenkomst inzake een overheidsopdracht kan worden aangemerkt als wezenlijk wanneer: i. zij voorwaarden invoert die, wanneer zij in de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure waren toegelaten zouden hebben geleid tot a. toelating van andere inschrijvers dan die welke oorspronkelijk waren toegelaten; of b. de keuze voor een andere offerte dan die waarvoor oorspronkelijk was gekozen; ii. zij de markt in belangrijke mate uitbreidt tot diensten die oorspronkelijk niet waren opgenomen; of zij het economisch evenwicht van de overeenkomst wijzigt in het voordeel van de opdrachtnemer op een wijze die door de voorwaarden van de oorspronkelijke opdracht niet was bedoeld. Is er voldaan aan één van deze voorwaarden, dan is er sprake van een wezenlijke wijziging. Hiervoor moet in beginsel een nieuwe aanbestedingsprocedure worden gevolgd. Oordelende naar de grond van dit Presetext-arrest zou het gedurende de looptijd toevoegen van Beschermd Thuis moeten worden aangemerkt als Wezenlijke Wijziging en is dit derhalve niet toegestaan. Wij verzoeken u dan ook de keuze te maken ofwel Beschermd Thuis nu aan de scope van de opdracht toe te voegen ofwel dit buiten de scope van de opdracht te houden.	Uw standpunt is niet juist. Het leerstuk van de wezenlijke wijziging is 'begonnen' bij het Presetext-arrest van het HvJEU. Dit arrest en navolgende arresten van het HvJEU inzake wezenlijke wijzigingen, maken duidelijk dat het leerstuk gebaseerd is op aanbestedingsrechtelijke kernbeginselen van gelijke behandeling en transparantie. Deze arresten zijn gecodificeerd in de Aanbestedingsrichtlijn 2014/24/EU en zijn door onze nationale wetgever omgezet in hoofdstuk 2.5 van de Aw 2012. In artikel 2.163c Aw 2012 is verduidelijkt dat er geen sprake is van een wezenlijke wijziging, wanneer herzieningsclausules worden gehanteerd. Hoewel de artikelen in hoofdstuk 2.5 van de Aw 2012 niet van toepassing zijn op opdrachten voor sociale en andere specifieke diensten (zie artikel 2.39 lid 2 Aw 2012), zal de gemeente wel naar analogie met artikel 2.163c Aw 2012 een herzieningsclausule hanteren op basis waarvan zij de wijziging/optie kan doorvoeren/lichten. Zodoende wordt in lijn gehandeld met aanbestedingsrecht en is van een wezenlijke wijziging die noopt tot het uitvoeren van een nieuwe aanbestedingsprocedure voor de wezenlijke gewijzigde opdracht geen sprake.
269	VOG RP en GVA	Indien de nieuwe VOG RP en GVA niet tijdig binnen zijn (voor het verzoek tot deelname) mogen wij dan volstaan met het aanleveren van oude VOG RP en GVA indien hierop ten minste 1 tekenbevoegd en actief bestuurder staat? Uiteraard zullen wij direct bij ontvangst van de nieuwe documenten deze aanleveren	Bij uw verzoek tot deelneming dient een op dat moment geldig VOG RP en GVA te worden ingediend. We adviseren u daarom om nu al een nieuw VOG RP en een nieuw GVA aan te vragen. De aanvraagtijd voor een VOG RP is maximaal 8 weken, voor een GVA 6 weken.
270	kwaliteit	Kunt u aangeven welke rol u als gemeente wil gaan aannemen m.b.t. het toetsen en toezien op het borgen en controleren van het specialistische aanbod en de kwaliteit hiervan. Wij lezen in de stukken namelijk niets terug over kwaliteitseisen en ook als get gaat om scholingseisen rondom personeel.	In de concept Uitvoeringseisen staan dergelijke eisen geformuleerd. Als het gaat om kwaliteitsbewaking en uitvoering verwijzen wij u in het bijzonder naar de eisen 16 tot en met 41.
271	Transformatie opdracht	In het bestek (pagina 42) wordt gevraagd naar kennis én ervaring met transformatieopdrachten. Ook bij de andere criteria komen die termen voor. Kunt u verduidelijken wat het verschil is tussen 'kennis hebben' en 'ervaring hebben' in dit kader? Bedoelt u theoretische kennis, zoals in dit voorbeeld inzicht in transformatieprincipes, of praktische kennis zoals voorbeelden uit andere regio's? Zou u willen overwegen om in de uitvraag expliciet te omschrijven welk type kennis u bedoelt en hoe dit wordt beoordeeld? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor aanbieders gelijk worden behandeld en u als gemeente een rechtmatige en navolgbare beoordeling kunt waarborgen.	Vraagsteller bedoelt met 'het bestek' vermoedelijk het 'Inkoopdocument'. De gemeente kan bevestigen dat het beschikken over theoretische/praktische kennis zoals door u benoemd waardevol kan zijn (naast de opgedane ervaring en geboekte resultaten met implementatie van transformatie). De gemeente zal evenwel niet expliciet en/of tot in detail (willen) omschrijven welke kennis/ervaring/resultaten moet worden aangetoond om een maximale score te behalen. Alsdan zou iedere innovatie, creativiteit of ieder zelfstandig denkproces worden geëcarteerd. Aan een selectiesystematiek - zoals hier aan de orde - is inherent dat een gegadigde de ruimte wordt geboden om op eigen wijze aan te geven hoe hij beschikt over de gewenste kennis/ervaring/resultaten.
272	Beoordelingssystematiek	In de beoordelingssystematiek geeft u aan dat een aanbieder beter wordt beoordeeld wanneer de beantwoording meer bruikbare en relevante informatie bevat dan gevraagd. Kunt u verduidelijken wat voor u 'bruikbaar' en 'relevant' betekent? Wij beschikken over veel informatie die in onze ogen relevant is, maar kunnen niet inschatten welke informatie u het meest waardevol vindt. Zou u willen overwegen om voorbeelden of criteria te geven die richting geven aan wat u als bruikbaar en relevant beschouwt? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt subjectieve interpretatie, waardoor aanbieders gelijk worden behandeld en u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen.	Zie het antwoord op vraag 271. De gemeente zal niet expliciet en/of in detail (willen) omschrijven welke informatie, ten aanzien van een of meer transformatiedoelstellingen, bruikbaar en relevant zijn. De gemeente vraagt juist aan gegadigde om dit te omschrijven omdat de regio zelf niet een compleet beeld heeft welke informatie bruikbaar en relevant is. Wel kan de gemeente een voorbeeld geven. Wellicht dat een kennis/ervaring/geboekte resultaten bij niet-soortgelijke opdrachten ook relevant kan zijn, omdat daarin bijvoorbeeld een ervaring is opgedaan die wel relevant en bruikbaar is in het kader van de opdracht die wordt aanbesteed. Wanneer een gegadigde bijvoorbeeld die bruikbare en relevante informatie noemt in relatie tot een transformatiedoelstelling, dan kan een beoordelaar dat positief waarderen.

273	Beoordelingscriteria	In selectiecriteria 3 op pagina 48 van het inkoopdocument wordt ons gevraagd om in te gaan op de doelstellingen die gelden rondom het werken met één aanbieder die de uitvoering effectief coördineert en aanstuurt. De genoemde punten lijken vooral op organisatieniveau te liggen, behalve het punt 'flexibele inzet van ondersteuning en gebruik van innovatieve methoden'. Klopt het dat dit punt betrekking heeft op het niveau van de concrete hulp aan inwoners, of bedoelt u hier iets anders mee? Zou u willen overwegen om dit expliciet te verduidelijken in de uitvraag, zodat aanbieders weten op welk niveau deze eis geldt? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.	Het genoemde punt heeft zowel betrekking op het organisatieniveau als op het niveau van de individuele inwoner. Een flexibele inzet van ondersteuning én het gebruik van innovatieve methoden veronderstelt dat de aanbieder de opdracht organisatorisch goed heeft ingericht, zodat deze flexibiliteit in de praktijk daadwerkelijk mogelijk is.
274	Administratie	Op pagina 48 van het inkoopdocument staat de eis: "één centrale cliënten- en financiële administratie, inclusief administratie voor onderaannemers en/of combinanten". Kunt u verduidelijken wat u hier concreet mee bedoelt? Gaat het om één systeem waarin alle gegevens worden samengebracht, of om één verantwoordelijke partij die de administratie beheert? Zou u willen overwegen om dit nader te specificeren in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke organisatorische en technische inrichting van hen wordt verwacht? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.	De regio verwijst naar vraag en antwoord 138.
275	Beoordelingssystematiek	In paragraaf 5.3.4. van het inkoopdocument wordt in de tabel met de uitwerking van de beoordeling gesproken over "methodieken die maatschappelijk resultaat aantonen". Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld: methodieken die binnen de ondersteuning worden ingezet om uiteindelijk maatschappelijk resultaat te behalen? Zou u willen overwegen om dit expliciet te verduidelijken in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke aanpak u verwacht? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.	De regio kan bevestigen dat met "methodieken die maatschappelijk resultaat aantonen" wordt bedoeld: methodieken die binnen de ondersteuning worden ingezet om maatschappelijk resultaat te realiseren. Daarnaast wil de regio de vraagsteller het volgende meegeven: in het beoordelingskader van alle drie de selectiecriteria wordt gevraagd om een SMART onderbouwing. Dit geldt dus ook voor de inzet van methodieken die maatschappelijk resultaat aantonen: hoe scherper en concreter het maatschappelijk resultaat wordt onderbouwd, des te beter dit kan worden beoordeeld.
276	Monitoringssysteem	Op pagina 47 van het inkoopdocument noemt u de subdoelstelling "een monitoringssysteem om de voortgang en resultaten van de opdracht te volgen". Kunt u verduidelijken wat u hiermee concreet bedoelt? De opdracht is omvangrijk en omvat verschillende niveaus en aspecten. Gaat het om het monitoren van de voortgang en resultaten in de ondersteuning van de inwoner? Zou u willen overwegen om dit nader te specificeren in de uitvraag, zodat aanbieders weten welke resultaten u wilt volgen en op welk niveau? Dit draagt bij aan het transparantiebeginsel en voorkomt interpretatieverschillen, waardoor u een navolgbare beoordeling kunt waarborgen en aanbieders gelijk worden behandeld.	Met het monitoringssysteem wordt inderdaad de monitoring bedoeld zoals beschreven in paragraaf 2.3.2, onderdeel 3 van het inkoopdocument. Deze omvat in elk geval: •Kengetallen over het bereik en de spreiding van de ondersteuning binnen de gemeenten van de regio; •Kengetallen over de beschikbaarheid van de ondersteuning; •Kengetallen over de kwaliteit van de geleverde ondersteuning; •Kengetallen over de doorlooptijd en de intensiteit van de ondersteuning; •Kengetallen over de caseload van de aanbieder en de betrokken combinanten en onderaannemers; •Kengetallen over de uitnutting van het beschikbaar gestelde budget.
277	Productbeschrijving	blz 1/2 - Het lokale (wijk)team heeft een actieve regierol, en blijft gedurende het begeleidingstraject betrokken en sluit aan bij de evaluatiegesprekken samen met de inwoner en de aanbieder. Wat als de inwoner verhuist naar een andere gemeente /wijk binnen de regio? Blijft dan het team dat de indicatie heeft afgegeven de regiehouder of het team dat actief is in de wijk/gemeente waar inwoner naar toe verhuist? Bij het laatste: hoe kan het wijkteam dan goed beoordelen wanneer deze de client niet kent? Wordt dan het advies van zorgaanbieder overgenomen?	Tijdens de dialoof fase bespreken we met geselecteerde aanbieders wat belangrijk is in de samenwerking met andere partijen, waaronder de lokale (wijk)teams. In de implementatiefase wordt dit verder uitgewerkt met de gecontracteerde aanbieder en de lokale teams. Onderwerpen als wie de regie voert, hoe deze kan worden overgedragen en wat de rol van de verschillende partijen is, kunnen onderdeel zijn van deze uitwerking.
278	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 7 - Uitvoeringseisen punt 40: Hoe wordt de consultatiefunctie voor de wijkteams bekostigd?	Dit maakt onderdeel van de inschrijfprijs van de geselecteerde aanbieders
279	Referentieformulier	blz 1 - Kerncompetentie: Wordt onder de ervaring als hoofdaannemer ook verstaan dat het een zelfstandig contract betreft? Dus niet in een combinatie of consortium?	Ja dat klopt. Uiteraard dient u wel aan te tonen dat u daadwerkelijk de ervaring wat betreft coördinatie heeft opgedaan in de betreffende referentie.
280	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 10 - Punt 53: concept verantwoordingsprotocol graag tijdens de selectie- of gunningsfase bespreken, zodat het voor iedereen goed uitvoerbaar is en geen onnodige werkzaamheden en kosten met zich mee brengt	Het verantwoordingsprotocol wordt na gunning besproken
281	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 9 - Punt 53: dit is niet conform de richtlijnen jaarverslaggeving zorginstelling. Kan de termijn aangepast worden naar voor 1 juli. De jaarrekening met accountantsverklaring moet volgens de richtlijnen voor 1 juni worden gedeponereerd. Dus pas in de maand daarna kan het aan de gemeente worden verstuurd. Graag aansluiten bij deze landelijke verantwoordingseisen.	De regio verwijst naar vraag en antwoord 48.

282	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 9 - Punt 52: de jaarrekening wordt niet ingediend bij de NZa, maar wordt gedeponeerd bij het CIBG (via Jaarverantwoordingzorg.nl). De NZa houdt alleen toezicht hierop. Kan dit aangepast worden in de tekst?	Dank voor deze suggestie. Deze aanpassing wordt verwerkt in de concept uitvoeringseisen.
283	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 12 - Punt 67: aangezien het hier om een opdracht gaat die vrijwel alleen uitgevoerd wordt met eigen personeel op HBO en MBO4-niveau, is 5% van de totale opdrachtwaarde erg hoog, omdat er minder opties zijn om SROI-geschiedte activiteiten in te zetten. Kan dit % naar beneden aangepast worden?	Zie het antwoord op vraag 102.
284	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 7 - Punt 36: graag deze tekst aanpassen. Bij instellingswoningen is het huurcontract altijd gekoppeld aan een zorgcontract. Anders zou de huurder erin kunnen blijven wonen, als er geen zorgvraag meer is, terwijl de woning beschikbaar moet blijven voor cliënten die begeleiding nodig hebben. Bovendien klopt dit niet met het gesteld in het Inkoopdocument 2.1.4. punt 2 waarin staat: "Wanneer de begeleiding niet langer nodig is, eindigt de huurovereenkomst met de aanbieder en verhuist de inwoner naar eigen woonruimte".	Zie antwoord op vraag 37.
285	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 5 - Punt 25: wat wordt in de volgende zin precies bedoeld met "in samenspraak met de inwoner": "Bij beëindiging van de ondersteuning wordt de reden van de beëindiging in samenspraak met de inwoner vastgesteld".	Beëindiging van de ondersteuning kan een van de uitkomsten zijn van een evaluatie, die altijd plaatsvindt in gesprek met de inwoner. Tijdens dit gesprek wordt duidelijk waarom de ondersteuning kan worden beëindigd.
286	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 4 - Punt 22: hoe moet het advies van de aanbieder aan het wijkteam worden gezien? Is dit bindend? Of kan er worden afgeweken van het advies en zo ja, op welke gronden?	De aanbieder bepaalt welk product binnen Wmo begeleiding kan worden ingezet. Dit gebeurt in goed overleg met de inwoner en het lokale (wijk)team.
287	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 3 - Punt 19: Welke termijn wordt exact bedoeld met Klachten die niet binnen 15 werkdagen zijn opgelost? Is dat na de behandeltermijn van 6 weken?	Zie het antwoord op vraag 24.
288	Concept uitvoeringseisen Wmo begeleiding	blz 1 - Acceptatieplicht en cliënten niet mogen weigeren: als het aantal cliënten hoger is dan de afgesproken Q van dat jaar met de gemeente, is er dan voor het meerdere geen acceptatieplicht?	De regio verwijst naar vraag en antwoord 263.
289	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 3.4.3, blz 34 - Voor de Kerncompetentie moet aangetoond worden dat de potentiële aanbieder beschikt over tenminste 2 jaar ervaring in de afgelopen 3 jaar als hoofdaannemer, penvoerder of coördinerende partij van een combinatie of consortium met de uitvoering van Wmo begeleiding binnen een aankopende gemeente of regio met een minimale opdrachtwaarde van € 7.500.000 per jaar. Dit mag met 2 referenties. U geeft ook aan dat de Wmo begeleiding waar u op doelt, is beschreven in paragraaf 2.1.4. Dit is de omschrijving van de opdracht, bestaande uit aanvullende specialistische begeleiding en begeleid wonen. Zoals wij het lezen moet de referentie voor de kerncompetentie dan ook uit deze producten bestaan. Bent u bereid de kerncompetentie uit te breiden met andere vormen van aanvullende specialistische zorg, bijvoorbeeld door toe te staan dat ervaring op het gebied van Beschermd wonen en Beschermd thuis mag worden gebruikt voor de referentie?	De regio wil haar opvatting verduidelijken. Door in de referentie-eis te verwijzen naar paragraaf 2.1.4. vereist de regio niet dat de ervaring in het referentieproject identiek is aan de dienstverlening zoals omschreven in paragraaf 2.1.4. De referentie(s) voor de kerncompetentie dienen altijd betrekking te hebben op aanvullende begeleiding, specialistische begeleiding en/of begeleid wonen eventueel in combinatie met andere vormen van Wmo ondersteuning, zoals (basis)begeleiding, sociale basis, beschermd wonen en/of beschermd thuis. Deze vormen mogen dus onderdeel zijn van een bredere Wmo opdracht, mits aanvullende begeleiding daarin is inbegrepen. Specifiek op uw vraag: indien de referentie betrekking heeft op Beschermd Wonen en Beschermd Thuis, kan deze worden ingezet. Beschermd Thuis wordt door de regio gezien als een vorm van begeleiding.
290	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.4.2, blz 26 - Met welk indexeringspercentage is gerekend voor 2025?	Om de tarieven op prijspeil 2025 te brengen, is gerekend met een totaal indexeringspercentage van 4,91%. Dit percentage is vastgesteld conform de landelijke richtlijn 'Indexering kosten Jeugdwet en Wmo 2025' van de VNG. De indexatie is gebaseerd op de gewogen samenstelling van: 90% OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling); 10% PPC (Prijsindex Overheidsconsumptie / Materiële kosten). In de berekening voor 2025 vertaalt dit zich naar een OVA-component van 3,94% en een PPC-component van 0,97%.
291	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.2, blz 18 - Voor het vaststellen van de aard van de ondersteuning dient de aanbieder een gevalideerd instrument te gebruiken (zie ook bijlage concept uitvoeringseisen). Op blz. 4 van het concept uitvoeringseisen wordt echter voor uitleg terugverwezen naar het inkoopdocument, naar paragraaf 2.2.2. Die paragraaf bestaat niet. Kan de gemeente dit aanpassen? Heeft de gemeente een bepaald instrument in gedachten of is het aan de aanbieder om hier invulling aan te geven?	Zie het antwoord op vraag 74.

292	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.3.5, blz 20 - Wat ziet de gemeente als verschil tussen een onderaannemer en een zelfstandige of zzp'er die voor het contract werkt? Welke criteria hanteert de gemeente als definitie voor een onderaannemer die moet voldoen aan de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen? En wanneer valt het onder zelfstandige of zzp'er?	Een zelfstandige of zzp'er is een zelfstandige zonder personeel. Een zelfstandige of zzp'er kan een onderaannemer zijn. Maar een onderaannemer hoeft niet een zzp'er of zelfstandige te zijn (dit kan ook een bedrijf zijn met personeel). De hoofdaannemer is verantwoordelijk om te zorgen dat in te zetten onderaannemers voldoen aan de eisen uit deze aanbesteding die van toepassing zijn op de onderaannemer (zie ook eis 49 van de uitvoeringseisen).
293	Inkoopdocument Wmo begeleiding	blz 50 - Beoordelingswijze pag 50: Wat gebeurt er als er geen consensus wordt bereikt?	De beoordelingscommissie zal altijd komen tot een consensus
294	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.4.2, blz 26 - Komt er naast het Opstart en implementatiebudget ook een budget voor Transformatiekosten?	Zie het antwoord op vraag 127
295	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.4.2, blz 26 - Boven de tabel staat Prijspeil 2025, maar op de 1e regel en in de tekst staat dat € 17.260.000 de uitgaven 2024 zijn. Hoe moeten we dit lezen?	Op basis van de huidige kosten van Wmo begeleiding in 2024 is in de tabel het prijspeil 2025 (€17.260.000) weergegeven.
296	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.1.4, blz 12 - "daarom willen we het aantal plekken begeleid wonen langzaam afbouwen" : Kunnen hier aantallen in genoemd worden. Of is de bedoeling dat dit volledig wordt afgebouwd? Zo niet, voor welke doelgroep blijft dit wel bestaan?	Zie het antwoord op vraag 67.
297	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.1.4, blz 13 - De omschrijving van de doelgroep van het product 'Begeleid wonen' roept vragen op: In zowel het inkoopdocument als de productomschrijving staat dat begeleid wonen primair voor jongvolwassenen is. 1. Welke leeftijdsriteria hanteert de gemeente voor jongvolwassenen? 2. In het inkoopdocument staat dat 'begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen (9 plekken)' ook onder deze aanbesteding vallen. Betreft het ook hier alleen om jongvolwassenen als gezin? In het document productbeschrijving staat op pag 2 onder doelgroep begeleid wonen het volgende: 'Ook (voorheen) dakloze volwassenen die met begeleiding weer een stap zetten naar een eigen woonruimte'. Deze (voorheen) dakloze volwassenen hoeven dus ook geen jongvolwassenen te zijn?	1. Het product begeleid wonen is primair voor jong volwassenen (tot 27 jaar). 2. Bij begeleid wonen voor vrouwen en gezinnen gaat het eveneens om jong volwassenen. Voor de doelgroep volwassenen die dakloos zijn geweest kan de leeftijd hoger zijn. In de dialoofase gaan we hier nader over in gesprek.
298	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.5.3, blz 28 - Welke criteria worden t.z.t. gehanteerd om te beslissen op Beschermd thuis en/of Pauzeplekken wel of niet aan de opdracht worden toegevoegd?	In de overeenkomst zal deze optie worden opgenomen als een herzieningsclausule die zal voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld in artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012. Hierin zal omschreven in welke situaties de optie gelicht kan worden.
299	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.3.3, blz 20 - Hoe wordt het toezicht op de kwaliteit uitgevoerd? Wat voor soort gecontracteerde partij gaat dat doen?	Het toezicht op de kwaliteit van Wmo-ondersteuning in de regio is (met uitzondering van gemeente Nijkerk) opgedragen aan de GGD regio Utrecht. In Nijkerk is dat GGD Gelderland-Noord.
300	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.2, blz 17 - Welke effecten verwacht de gemeente voor deze opdracht van een mogelijke invoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage?	Het effect van de invoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage kan zijn dat bij de start van de begeleiding exact bekend moet worden gemaakt of moet worden bijgehouden gedurende de ondersteuning hoeveel uur begeleiding een inwoner krijgt. Wij verwachten dat de administratieve last hierdoor zal verzwaren. Uiteraard gaan wij t.z.t. in gesprek met de aanbieder over de invoering.
301	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.2, blz 17 - In 2.2. staat dat in de beschikking van het wijkteam de gemiddelde looptijd en mogelijk de omvang staat. Dit conflicteert met het gegeven dat de aanbieder verantwoordelijk is voor intensiteit, doorlooptijd en uitstroom. Hoe ziet de gemeente dit?	Zie het antwoord op vraag 76.
302	Inkoopdocument Wmo begeleiding	paragraaf 2.1.6, blz 1 - De genoemde percentages van de verschuiving naar de lokale teams zijn hoog. Welke garanties zijn er dat de lokale teams dit aankunnen, zowel kwalitatief als kwantitatief? Wat gebeurt er als gedurende het jaar blijkt dat dit niet het geval is? Wordt de Q in het contract dan bijgesteld?	Indien het niet behalen van de doelstellingen van de lokale teams leidt tot een verhoging van de Q, kan dit leiden tot een aanpassing van het budget.
303	Cpt uitvoeringseisen	In uitvoeringseis 48 staat 'de financiële administratie is zodanig ingericht dat (gemeenten van) de regio in ieder geval halfjaarlijks inzicht hebben in..' Wij verzoeken u dit aan te passen naar 'inzicht krijgen'.	Dank voor deze suggestie. Deze aanpassing wordt verwerkt in de concept uitvoeringseisen.