

Algemene informatie

Aanbesteding: ROC MN - Reprodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN, artikel 17.1

Vraag:
"grondstoffentekort"

In de huidige, op momenten nog steeds overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papersoorten van het ene op het andere moment slecht dan wel niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever alternatieven in te zetten, zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen?

Antwoord:
Ja, na overleg met en akkoord door Opdrachtgever is dit toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN, artikel 14 en 18.4

Vraag:
Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever

aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN, artikelen 10.4 en 10.5

Vraag:

Wordt in deze artikelen gerefereerd aan de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst of is er inderdaad sprake van een separaat Privacyreglement?

Indien dat laatste het geval is, kan Aanbestedende dienst een exemplaar ter beschikking stellen?

Antwoord:

Hier wordt gerefereerd aan de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7 - Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN, artikel 6.3

Vraag:

Gezien het kort cyclische karakter van de gevraagde dienstverlening is een acceptatietermijn van 30 dagen te lang. Is Aanbestedende dienst bereid dit terug te brengen tot 1 week?

Antwoord:

Wij houden vast aan een termijn van 14 dagen, zoals opgenomen in eis 4.6, 'Bijlage 1 - Programma van Eisen - ROC MN'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 5 - Model-verwerkersovereenkomst, artikel 11.2

Vraag:

Inschrijvers wisselen niet snel van subverwerkers, tenzij daar een zwaar liggende reden aan ten grondslag ligt. Een bezwaartermijn van 6 weken kan dan een onwelkom hindernis vormen. Is Aanbestedende dienst bereid deze termijn terug te brengen naar 2 à 3 weken?

Antwoord:

De hoeveel wisselingen ten aanzien van subverwerkers staat los van de bezwaartermijn, daarom zijn wij niet bereid de bezwaartermijn aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept raamovereenkomst, artikel 7

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat indexering voor het eerst per 1 juli 2027 mag worden doorgevoerd?

Antwoord:

Deze interpretatie is juist voor de onderdelen zoals opgenomen in artikel 7,1. Voor de onderdelen zoals opgenomen in artikel 7,2 geldt dat het eerste moment van indexeren per 1 januari 2027 is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept raamovereenkomst, artikelen 7.1 en 7.2

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat "Het resultaat van de berekening wordt rekenkundig afgerond op twee (2) cijfers achter de komma" refereert aan de berekening van de prijswijziging en niet refereert aan afronding van de uiteindelijke prijzen op 2 cijfers achter de komma?

Antwoord:

Dit artikel is per abuis niet geheel juist. Het resultaat van de berekening wordt afgerond op het aantal cijfers achter de komma, zoals opgenomen op het prijzenblad. Dit kan twee (2) of vier (4) cijfers achter de komma zijn. Deze wijziging zal in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening**Beantwoord op:** 27 nov 2025**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept raamovereenkomst, artikel 4.3

Vraag:

In de prioriteitsopsomming van paragraaf 1.10 pagina 8 van het aanbestedingsdocument staan ook nog een Verwerkersovereenkomst op plek 2 en een Security Agreement op plaats 6.

Welke van beide opsommingen is van toepassing?

Antwoord:

De opsomming in paragraaf 1,10 pagina 8 van het aanbestedingsdocument is van toepassing.

Deze opsomming zal in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

aanbestedingsdocument EA Reprodienstverlening ROC MN, paragraaf 5.2, criterium 1, pagina 23

Vraag:

Gezien het belang van een goede start en de hoeveelheid uitgevraagde onderdelen: is Aanbestedende dienst bereid de maximale hoeveelheid pagina's met 1 te verhogen naar 4 pagina's A4?

Antwoord:

ja, hier zijn wij toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

aanbestedingsdocument EA Reprodienstverlening ROC MN, Paragraaf 5.2

Vraag:

Gezien het belang van zowel een gestroomlijnd bestelproces als een meer dan gemiddelde inzet op duurzaamheid, gekoppeld aan de aard van de uitgevraagde onderdelen: is Aanbestedende dienst bereid de maximale hoeveelheid pagina's met 1 te verhogen naar 4 pagina's A4?

Antwoord:

ja, hier zijn wij toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

aanbestedingsdocument EA Reprodienstverlening ROC MN, paragraaf 5.2, pagina 24

Vraag:

Gezien het belang van goede beveiliging en de hoeveelheid en aard van uitgevraagde onderdelen: is Aanbestedende dienst bereid de maximale hoeveelheid pagina's met 1 te verhogen naar 3 pagina's A4?

Antwoord:

ja, hier zijn wij toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 - Model-verwerkersovereenkomst, artikel 5.5

Vraag:

Aangezien Leverancier uitsluitend fysieke producties verzorgt voor Aanbestedende dienst: Klopt onze interpretatie dat artikel 5.5 van de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is?

Antwoord:

Nee, deze interpretatie is onjuist. Voor het uitvoeren van de opdrachten krijgt de Opdrachtnemer persoonsgegevens van onze medewerkers in bezit. Artikel 5 is daarom wel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN, tabblad "Repro", regel 168

Vraag:

Betreft dit een gegomde envelop of striplock?

Betreft het een envelop met of zonder venster?

Antwoord:

De betreffende enveloppen zijn uitgevoerd met venster en een striplock.

Samen met Nota van Inlichtingen 1 zal "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN V2" worden gepubliceerd waarin dit item is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN, tabblad "Repro", regel 125

Vraag:

Klopt onze aanname dat het hier gevraagde tarief per palletplaats, per maand betreft?

Antwoord:

Dit betreft de prijs per palletplaats per maand. Het indicatieve aantal heeft betrekking op het aantal palletplaatsen voor een heel jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN, tabblad "Repro", regel 119

Vraag:

Betreft dit scannen in Zwart of in Kleur?

Antwoord:

Dat kan zowel scannen in zwart/wit of kleur zijn.

Samen met Nota van Inlichtingen 1 zal "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN V2" worden gepubliceerd waarin dit item is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN, tabblad "Repro", regel 116

Vraag:

Betreft het hier gevraagde tarief "per slag" of "per minuut"?

Antwoord:

Dit betreft een tarief per minuut.

Samen met Nota van Inlichtingen 1 zal "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN V2" worden gepubliceerd waarin dit item is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN, tabblad "Repro", regels 106 t/m 112

Vraag:

Klopt het dat er geen tarief wordt uitgevraagd voor "Plastificeren A2 - 125 micron mat/glanzend"?

Antwoord:

Dit is een bewuste keuze geweest omdat het afgelopen jaar geen opdrachten van dit type zijn afgenomen. Om onduidelijkheid in de toekomst te voorkomen hebben we dit item wel toegevoegd zodat we hiervoor wel een prijs hebben vastgelegd.

Samen met Nota van Inlichtingen 1 zal "Bijlage 2 - Prijzenblad - ROC MN V2" worden gepubliceerd waarin dit item is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
aanbestedingsdocument EA Reprodienstverlening ROC MN, paragraaf 3.6

Vraag:
Is het toegestaan om Aanbestedende dienst als Referentie op te voeren?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN artikel 18.3

Vraag:
Inschrijver verzoekt u de gehanteerde limitering van aansprakelijkheid ingeval de waarde van de Overeenkomsten meer dan € 500.000 bedraagt aan te passen naar € 2.500.000. Dit is in lijn met de verzekeringspolis van Inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN artikel 18.1

Vraag:

In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade.

Hoewel het Burgerlijk Wetboek geen formeel onderscheid maakt tussen directe en indirecte schade, is het uitsluiten van aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade in commerciële contracten een gangbare en juridisch geaccepteerde praktijk. Dit biedt partijen duidelijkheid en voorkomt disproportionele aansprakelijkheid voor schade die buiten de directe invloedssfeer van de leverancier ligt.

Het uitsluiten van indirecte schade beperkt het risico op claims die voortvloeien uit onvoorziene of moeilijk te kwantificeren schadeposten, versterkt de uitvoerbaarheid van de overeenkomst door het creëren van een evenwichtige verdeling van risico's en sluit aan bij de in onze branche gebruikelijke voorwaarden. Dit laatste is ook in lijn met de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) op basis waarvan dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden.

Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

Op grond van de wet zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. De schade is beperkt zoals aangegeven in art. 18.3 Algemene Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening**Beantwoord op:** 27 nov 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN artikel 14.1

Vraag:

Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reproducties ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren?

"Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reproductierechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijfbare gedragingen van Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Opdrachtnemer gereproduceerde werken betreft en stelt Opdrachtnemer in voorkomende gevallen volledig schadeloos."

Antwoord:

Ja, hier zijn wij toe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodiensverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5 Model-verwerkersovereenkomst

Vraag:

De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor Inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?

Antwoord:

Ja, hier stemmen wij mee in.

Samen met Nota van Inlichtingen 1 zal "Bijlage 13 - Algemene-verwerkersovereenkomst-4.0.1" worden gepubliceerd waarin deze verwerkersovereenkomst is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodiensverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 1.10

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan

aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

Wij bevestigen dat eventueel positieve antwoorden in de NvI c.q. geaccepteerde tekstvoorstellen zullen worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2. Prijzenblad Standaardproducten

Vraag:

Kan opdrachtgever een referentieset (fysieke voorbeelden en digitale drukbestanden) ter beschikking stellen, aanvullend aan de gevraagde specificaties?

Antwoord:

Ja, een referentieset kan beschikbaar worden gesteld.

Wanneer de Inschrijver een referentieset wil ontvangen kan zij een verzoek daartoe doen via de berichtenmodule van TenderNed. Vermeldt in dit bericht de naam en het verzendadres waar de fysieke referentieset naartoe gezonden kan worden. Vermeldt tevens het mailadres waar de digitale drukbestanden naartoe gezonden kunnen worden.

Wij streven ernaar om de referentieset binnen een week na aanvraag te verzenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Eis 5.14

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat het mogelijk moet zijn om via de portal standaard readers te bestellen. Verwacht ROC MN directe verkoop aan studenten of verloopt dit via medewerkers?

Antwoord:

Dit betreft opdrachten die door medewerkers worden gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Eis 5.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Kan opdrachtgever het huisstijlhandboek van ROC MN verstrekken?

Antwoord:

Het huisstijlhandboek van ROC MN zal na gunning met de geselecteerde leverancier worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Eis 5.13

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een FTP koppeling ten behoeve van het automatisch genereren van opdrachten voor de welkomstkaart. Is er reeds een technische beschrijving beschikbaar van de gewenste FTP koppeling?

Antwoord:

De werkwijze op dit moment is dat de leverancier kan verbinden met een sftp server met gebruikersnaam/wachtwoord verificatie waarop door ROC MN alle pdf's die afgedrukt moeten worden in de root folder worden geplaatst waarna vervolgens een e-mail wordt gestuurd met daarin alle aangeleverde pdf's.

Voor de nieuwe situatie is het voor ROC MN van belang dat de documenten geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden, dit kan met een api of gelijk aan de huidige situatie met een sftp server.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Bijlage 1. Programma van Eisen Eis 5.10

Vraag:

Opdrachtgever stelt: "Het is mogelijk diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint, Excel en JPG".

Het verwerken van *.pdf en Office productiedocumenten is standaard in alle marktconforme bestelportals. Hiervoor zijn automatische documentcontroles ingeregeld die borgen dat documenten van Opdrachtgever altijd aan de gestelde eisen voldoen voor kwalitatief hoogwaardige producties. Het verwerken van JPG is niet gebruikelijk. Hier zijn risico's op vervorming, het ontbreken data en is er weinig controle over de kwaliteit van printorders. Dit type documenten wordt dan ook niet toegestaan voor geautomatiseerde opdrachtverwerking. Het is echter wel mogelijk deze bestanden te uploaden voor andere doeleinden. Inschrijver stelt voor deze eis te wijzigen in: "Het is mogelijk diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint en Excel.

Voor offerte, DTP en vormgevingsdoeleinden dient het mogelijk te zijn om diverse bestandsformaten te uploaden waaronder: PDF, Word, Powerpoint , Excel en JPG.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de voorgestelde wijziging van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen Eis 5.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SAAS-applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in

uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is voor Opdrachtgever voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op:

27 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.12.3 Maximaal aantal pagina's en 5.2 criterium 1 t/m 4

Vraag:

U geeft aan bij 2.12.3 dat alle informatie die wordt toegevoegd in de vorm van een inhoudsopgave, schutblad, bijlage, plaatje, infographic, etc. tellen mee als onderdeel van het maximaal aantal toegestane pagina's, op de volgorde waarin ze zijn ingediend.

Echter bij Criterium 1 t/m 4 geeft u aan dat de beantwoording mag worden voorzien van een voorblad en dat deze niet wordt meegeteld in de inhoudelijke beoordeling.

Welke van de 2 dient Inschrijver aan te houden?

Mag een voorblad wel en telt dit dan niet mee in het aantal pagina's?

Antwoord:

U dient zich te houden aan het voorschrift bij criterium 1 t/m 4. Een voorblad mag wel en telt niet meer in het aantal pagina's. Eventuele informatie op het voorblad zal niet worden meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.1.1 Verklaring Russische betrokkenheid

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland.

Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft.

Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?

Antwoord:

Ja, hier gaan wij mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In regel 125 worden opslagkosten uitgevraagd. Zijn dit kosten per pallet? En per maand of per jaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In eis 4.15 staan producten vermeld die niet in de prijzenblad worden uitgevraagd. Vallen deze producten buiten de scope?

Antwoord:

Deze producten vallen buiten de scope van de aanbesteding. Per bestelling zal besloten worden waar de bestelling wordt geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In regel 168 staat dat er voor Enveloppen bedrukt 80 bestellingen in een besteleenheid van 250 enveloppen per jaar plaatsvinden. Zijn dit enveloppen die vanuit voorraad geleverd worden (zie ook eis 4.15)?

Antwoord:

In regel 168 staat dat er 80 maal per jaar een bestelling van 250 vensterenveloppen zal worden gedaan bij de Opdrachtnemer. Dit betreft de levering van één van de voorraadproducten zoals opgenomen in eis 4.15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Reprodienstverlening

Beantwoord op: 27 nov 2025