



Nota van inlichtingen

Europese openbare Aanbesteding (EUOA)

Conform de Europese Richtlijn 2014/24/EU en de Aanbestedingswet 2012

Waterzijdig inregelen cv-installaties gemeente Ede



Gemeente Ede, Afdeling Beleid, Infrastructuur en Milieu (BIM)

Datum: 21 november 2025

Zaaknummer: I251000013

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Behandeling overige informatie	6

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Leidraad	U noemt: "Gemeente Ede ondersteunt met lokale partijen bewoners met (een risico op) energiearmoede. Een Fix brigade en een Energiebank ondersteunen bewoners met energiebewust leven en het treffen van kleine energiebesparende maatregelen. Via deze lokale partners zullen ook aanmeldingen voor het waterzijdig inregelen doorgezet worden." Hoe ziet deze aanmeldroute eruit?	De aanmeldroute vindt in afstemming met de winnende inschrijver plaats. Van belang is dat lokale partners in contact staan met de doelgroep die we als gemeente juist willen helpen met het besparen van energie. Het is belangrijk dat via deze partners bewoners aangemeld kunnen worden voor het waterzijdig inregelen van de cv-installatie.
1.-2.	Leidraad	Voor een kwalitatieve beschrijving van het gevraagde bij de gunningscriteria, verzoeken wij u om het maximaal aantal a4 op te hogen naar 8. Zo krijgt u een beter beeld van de dienstverlening en kwaliteit van de inschrijvers. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wat zijn uw overwegingen?	Gemeente Ede gaat akkoord met het verhogen van het maximaal aantal pagina's naar 8.
1.-3.	Leidraad	Doelgroep particuliere huur. Uit ervaring weten we dat dit een lastige doelgroep is. De woningeigenaar moet namelijk goedkeuring geven voor aanpassingen aan het verwarmingssysteem. De eigenaar/verhuurder is niet altijd beschikbaar/bereikbaar. Het risico is dat een van de specialisten voor een afspraak op de stoep staat maar dat de afspraak vanwege het ontbreken van toestemming niet door kan gaan. Hoe bent u van plan de toestemming van particuliere huurders te regelen? Gaat u akkoord met een focus op woningcorporatie-huurders en eigenaar-bewoners? Zo niet, wat zijn uw overwegingen?	De gemeente laat zich graag adviseren vanuit de ervaring van de inschrijver hoe de doelgroep particuliere huur te benaderen en de toestemming van de verhuurder te regelen. Zoals in de toelichting van de opdracht is aangegeven betreft ca 65% van de doelgroep sociale huur en 15% eigenaar-bewoners. Daarmee zal van nature de focus liggen op deze doelgroepen. Echter, de gemeente wil juist ook voor de lastigere doelgroep particuliere verhuur waterzijdig inregelen aanbieden. De werving en het regelen van akkoord verhuurders is de verantwoordelijkheid van de gemeente en haar partners.

1.-4.	Leidraad	Om tot een passende aanbieding te komen, zijn we benieuwd naar het volgende: Welke rol spelen Fixbrigade en Energiebank, hoe moeten we de samenwerking voor ons zien? Worden zij alleen ingezet voor werving, of is de samenwerking breder dan dat?	Gemeente, Fixbrigade, Energiebank, Energieloket Ede en woningcorporatie Woonstede werken samen in de bestrijding van energiearmoede. Alle partijen worden ingezet voor werving en voeren ondersteuning uit vanuit hun eigen expertise/opdracht. Afstemming en korte lijnen zijn daarbij belangrijk. Eens per kwartaal komt de projectgroep Energiearmoede bij elkaar om afstemming en samenwerking te borgen. Er wordt verwacht dat de winnende inschrijver bij deze bijeenkomsten aanwezig zal zijn.
1.-5.	Leidraad	Uit ervaring weten we dat contact met de woningcorporatie en huisinstallateur belangrijk is voor technische afstemming, het verkrijgen van een adressenlijst voor sociale huur, bereikbaarheid en het oplossen van ketel-gerelateerde issues. Is er al contact met de woningcorporatie(s), zijn zij bereid om hun huurder actief te benaderen, en wie is hun huisinstallateur?	Er moet nog definitieve afstemming plaatsvinden met de woningcorporatie en huisinstallateur. Gemeente Ede en Woonstede werken echter al jaren samen op het gebied van energiearmoedebestrijding, waarbij Woonstede hun huurders actief benaderd met ondersteuningsaanbod. De gemeente verwacht dat Woonstede ook meedoet aan het project waterzijdig inregelen.
1.-6.	Leidraad	Er wordt gesproken over een verlengingsmogelijkheid van 3x 1 jaar. Het is niet duidelijk of er bij een verlenging ook weer budget beschikbaar wordt gesteld. Dit is in onze ogen verstandig: als de actie een groot succes is hoeven dan geen bewoners te wachten op een nieuwe aanbesteding. Gaat u akkoord met het ophogen van de opdrachtwaarde of het toevoegen van een herzieningsclausule, zodat er bij succes extra middelen toegekend kunnen worden zonder dat er opnieuw hoeft te worden aanbesteed? Zo niet, wat zijn uw overwegingen?	Akkoord met opnemen van een herzieningsclausule (zie NVI onder behandeling overige informatie).
1.-7.	Leidraad	Klopt het dat er op p. 16 wordt gesproken over twee kerncompetenties, maar dat er slechts één is uitgewerkt? Is er informatie ontbrekend in de aanbestedingsleidraad? Zo ja, kunt u verduidelijken wat de tweede kerncompetentie is?	De tekst: <i>Door opdrachtgever zijn de volgende twee kerncompetenties vastgesteld,</i> Wordt gewijzigd in: <i>Door opdrachtgever is de volgende kerncompetentie vastgesteld,</i>
1.-8.	Leidraad	Om van uw project een succes te maken is actieve werving	De gemeente en haar partners zijn verantwoordelijk voor de

		cruciaal. Is deur aan deur werving van afspraken toegestaan en/of gewenst binnen dit project? Zo ja, hoe kunnen we dit opnemen in het plan van aanpak en prijzenblad?	werving. We staan open voor advies hoe de doelgroep te benaderen, waaronder deur aan deur werving. Een voorstel voor het benaderen van de doelgroep zien we graag terug in uw plan van aanpak.
--	--	--	---

2. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
2.-1.		Herzieningsclausule: a. Omschrijven de omvang en de aard van mogelijke wijzigingen of opties, 3 x 1 jaar verlenging met een maximaal budget van €500.000,- exclusief BTW per jaar. b. Omschrijven de voorwaarden waaronder deze kunnen worden gebruikt, Onder de voorwaarde dat er budget beschikbaar is. We zijn niet verplicht om te verlengen, ook niet bij succes, maar de mogelijkheid is opgenomen. c. Voorzien niet in wijzigingen of opties die de algemene aard van de opdracht kunnen veranderen. Deze voorziening wijzigt de algemene aard van de opdracht niet.