

Nota van Inlichtingen

**Inspanningsgericht onderhoud E&W-installaties  
provincie Noord-Brabant**

Casenummer: **C2364293**

**Datum:**

19 november 2025

**Casenummer:**

C2364293

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.2 van het beschrijvend document bij de Europese openbare aanbesteding, gepubliceerd onder C2364293 van 30 oktober 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie zijn de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle gegadigde door een Nota van Inlichtingen verstuurd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Staat deze aanbesteding toe dat partijen zich inschrijven als samenwerkingsverband, waarbij de beheer- en onderhoudstaken door afzonderlijke partijen worden uitgevoerd? Op deze manier kan een onafhankelijke beheerpartij zich samen met een onderhoudsleverancier inschrijven, zodat de belangen van de opdrachtgever optimaal en objectief worden behartigd. Dit voorkomt dat beheer en onderhoud per definitie onder één dak moeten worden ondergebracht, waardoor het risico op vermenging van belangen wordt beperkt.	<p>Het staat inschrijvers in beginsel vrij om samen te werken of gebruik te maken van onderaannemers, mits wordt voldaan aan de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen.</p> <p>Deze aanbesteding is echter ingericht op één opdrachtnemer die integraal verantwoordelijk is voor zowel het beheer als het onderhoud.</p> <p>Het is daarom niet de bedoeling dat het beheer en onderhoud worden uitgevoerd door afzonderlijke partijen die als samenwerkingsverband gezamenlijk inschrijven.</p> <p>Het inzetten van onderaannemers binnen de verantwoordelijkheid van één hoofdaannemer is wel toegestaan, mits de opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft voor de volledige opdracht.</p>
2	Kerncompetenties	U stelt in kerncompetentie 1 dat 'Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van een opdracht voor onderhoud van E&W-installaties' en in kerncompetentie 2 'Inschrijver heeft ervaring met de uitvoering van een opdracht voor onderhoud van E&W-installaties voor een overheidsorganisatie en in openbare bijeenkomstruimten'. Wij willen nagaan of wij per kerncompetentie twee referentieprojecten aan mogen bieden, zodat wij één op het gebied van E installaties en één op het gebied van W installaties kunnen overleggen. Wij zien hierin een duidelijke toegevoegde waarde voor het traject, omdat wij samenwerken met twee gespecialiseerde partners die ieder hun expertise hebben op respectievelijk E- en W-installaties. Door beide referenties te mogen indienen, kunnen wij de kwaliteit en relevantie van onze ervaring beter aantonen en sluit dit beter aan bij de aard van de gevraagde werkzaamheden. Wij horen graag of u bereid bent deze mogelijkheid te overwegen.	<p>De kerncompetenties zijn zodanig geformuleerd dat hiermee wordt getoetst of de inschrijver ervaring heeft met het integraal uitvoeren van onderhoud aan zowel E- als W-installaties binnen één opdracht en op één locatie.</p> <p>Het is dan ook de bedoeling dat de ingediende referentie(s) betrekking hebben op een project waarin beide disciplines (E en W) zijn uitgevoerd door één partij, die daarvoor integraal verantwoordelijk was.</p> <p>Het indienen van afzonderlijke referenties voor uitsluitend E- of uitsluitend W-installaties voldoet daarom niet aan de gestelde eisen.</p>
3	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	Bij invullen van blad A rekt dit niet door naar verzamelblad per gebouw. Kunt u dit aanpassen?	Druk op de knop 'Vernieuwen' in de menusectie 'Gegevens' om de resultaten door te rekenen.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Uitstel uiterste datum ontvangst inschrijvingen	Gezien de omvang van de tender en de overlap met o.a. de kerstvakantie. Staat u open voor een uitstel van 6 weken m.b.t. de uiterste datum ontvangst inschrijvingen?	<p>De aanbestedende dienst begrijpt dat de gevraagde inspanning in combinatie met de feestdagen extra planning vraagt van inschrijvers.</p> <p>Gezien de planning van de aanbestedingsprocedure en de voorziene startdatum van het contract per 1 maart 2026, is het echter niet mogelijk om de termijn voor het indienen van inschrijvingen met zes weken te verlengen.</p> <p>De huidige planning biedt voldoende tijd voor een zorgvuldige voorbereiding en waarborgt tegelijkertijd dat de gunning en implementatie binnen de gestelde tijdlijnen kunnen plaatsvinden.</p> <p>Het verzoek om uitstel wordt daarom niet gehonoreerd.</p>
5	Algemeen	We gaan ervan uit dat de Overeenkomst wordt beschouwd als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van Burgerlijk Wetboek. Is dit correct?	<p>Voor wat betreft het onderhoud sprake is van een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW. Voor werkzaamheden die zijn gericht op het tot stand brengen of ingrijpend herstellen van een werk van stoffelijke aard (waaronder grotere reparaties en vervanging van hoofdcomponenten van E-W-installaties), geldt aanvullend het wettelijke regime van titel 12, artikel 7:750 BW e.v., inclusief de daarop toepasselijke regels omtrent oplevering, prijs, waarschuwingsplicht en aansprakelijkheid.</p>
6	Onderhoudsbestek - Indexering - 8.9	Mag Opdrachtnemer jaarlijks indexeren volgens 'algemene' CBS-indexen? Allereerst willen we verzoeken om in plaats hiervan de meer 'specifieke' CBS Metalektro-index te hanteren. Deze sluit beter aan bij onze branche en houdt bijvoorbeeld rekening met de CAO aanpassingen die voor ons gelden. Ten tweede willen we vragen of we, indien daar aanleiding voor is mits goed gemotiveerd, ons het recht mogen voorbehouden om een hogere index te hanteren. Recente gebeurtenissen zoals Covid en Oekraïne hebben laten zien dat een index in dat geval onvoldoende aansluit. Te meer gezien de lange looptijd van (maximaal) 10 jaar, kan het gemis van (voldoende)	<p>Indexatie vindt plaats op basis van de CBS-index voor de Metalektro-branche. Een hogere indexering wordt niet geaccepteerd. De lange looptijd van tien jaar zorgt ervoor dat jaarlijkse schommelingen worden genivelleerd.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		indexatie in de beginjaren, tot een onredelijke situatie leiden gedurende de latere jaren (door het jaar-op-jaar effect).	
7	Algemeen	U geeft aan: "Indien de noodzaak aanwezig is tot het vervangen van onderdelen, dan dient de opdrachtnemer dit per direct te melden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Tevens dient de opdrachtnemer een raming inclusief open begroting in te dienen." Bent u bereid een mandaatbedrag af te spreken van bijvoorbeeld € 2.500,- , waarbij (na melding) direct overgegaan kan worden op vervangen van het onderdeel en daarmee oplossen van de storing? De open begroting kan uiteraard achteraf alsnog aangeleverd worden. Dit voorkomt vertraging zodat oplostijden niet in het gedrang komen.	Akkoord tot een bedrag van € 1.500,-
8	Onderhoudsbestek - Fysieke aanwezigheid - 2.1	In deze paragraaf wordt gesproken over dagelijkse fysieke aanwezigheid. Kunt u aangeven welke werkzaamheden worden verwacht tijdens deze dagelijkse fysieke aanwezigheid, gaat dit puur om de door ons uit te voeren onderhoudswerkzaamheden of zijn er ook nog aanvullende werkzaamheden/ inspanningen welke u verwacht van ons? Onze eerste constatering is dat we zien dat onze werkzaamheden t.a.v het contract niet dekkend zijn om een dagelijkse fysieke aanwezigheid te kunnen garanderen.	De opdrachtgever laat de eis om de dagelijkse fysieke aanwezigheid af te prijzen vervallen. De kolom 'extra kosten fysieke aanwezigheid' in bijlage 4 (inschrijfbiljet.xlsx) mag daarom leeg blijven. Daarnaast hoeft in het plan van aanpak voor sub-gunningscriterium 2 niet te worden beschreven op welke wijze de inschrijver zorgt voor een flexibele, dagelijkse inzet.
9	Algemeen	Zijn er asbestinventarisatierapportages beschikbaar voor alle objecten en kunnen deze gedeeld worden?	Asbestrapportages zijn aanwezig en zullen op verzoek in de implementatiefase worden overlegd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inventaris Assetlijst	Het is niet bekend waaruit deze WKO bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het principeschema van de installatie ontvangen en indien van toepassing de beschikking van gedeputeerde staten Noord-Brabant.	Informatie anders dan in inventaris is gedeeld is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
11	Inventaris Assetlijst	Opdrachtnemer voert ieder jaar een volledige NEN2767 inspectie uit op de gebouwonderdelen binnen scope van deze aanbesteding. Opdrachtnemer gaat er van uit dat het in de juiste conditiescore (3) krijgen van assets verrekenbaar is? Kunt u dit bevestigen.	Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een asset een slechtere conditie heeft dan conditie 3, wordt in overleg met de opdrachtgever beoordeeld of herstel naar conditie 3 (of beter) noodzakelijk is. Indien besloten wordt tot herstel, zijn de daarmee gemoeide kosten verrekenbaar.
12	Inventaris Assetlijst	Welke eisen stelt u aan NEN1010/NEN3140 t.b.v. het afprijzen. Graag ontvangen wij van u de inspectieplannen inclusief frequentie 1x per .. Jaar?	Inspectie van elektrische installaties (laagspanning) moet volgens Scope 8 in het eerste onderhoudsjaar (2026) worden uitgevoerd, vervolgens elke 4 jaar (3x in de looptijd van 10 jaar).
13	Inventaris Assetlijst	Het is niet bekend waaruit de sprinklerinstallatie bestaat, om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het PVE en een blokschema en-/of principeschema van de installatie ontvangen.	Informatie anders dan in inventaris is gedeeld is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inventaris Assetlijst	Graag ontvangen wij de aardingsinstallaties/blikseminstallatie het aantal te controleren/meten aardpunten?	Voor provinciehuis staan het aantal te controleren punten in de inventarislijst. Voor Het Museumkwartier kan worden uitgegaan van 100 meetpunten. Kosten toevoegen (opgeteld met kosten waterdetectie) in regel met ID 65.30.001.
15	Inventaris Assetlijst	De opdrachtnemer vraagt van opdrachtgever om het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan voor haar rekening te nemen. Om een beheersplan op te stellen is de geleverde asset informatie niet voldoende, graag zouden wij het reeds bestaande beheersplan of tekeningen van de tapwaterinstallatie ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Inschrijver dient zelf het beheersplan op te stellen, dat deel uitmaakt van de aanneemsom. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat met de opgeven aantallen keerkleppen en meng- en aftapkranen de inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
16	Inventaris Assetlijst	Is het mogelijk om de EBI van de gasleiding te ontvangen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
17	Inventaris Assetlijst	Zijn alle wettelijke keuringen up to date?	Uitgangspunt is dat alle wettelijke keuringen up-to-date zijn.
18	Onderhoudsbestek pagina 2.1 - Conditieniveau	In deze paragraaf wordt aangegeven dat het inspanningsgericht onderhoud plaatsvindt op basis van een vereist conditieniveau conform NEN2767. onze vraag is of alle installaties momenteel voldoen aan het gestelde conditieniveau?	Uitgangspunt is dat alle installaties minimaal aan conditieniveau 3 voldoen.
19	Algemene inkoopvoorwaarden Ontbinding - 10. ontbinding	Bent u bereid toe te voegen: Indien het contract ontbonden wordt, zullen de werkelijk gemaakte kosten inzichtelijk gemaakt worden en worden de tot op dat moment gemaakte kosten verrekend.	Niet akkoord.
20	Onderhoudsbestek - 4.1.5. Legionella beheer	Het afprijzen van de werkzaamheden volgend uit een legionella beheersplan zijn pas af te prijzen na het opstellen van het beheersplan. Bent u het er mee eens dat wij een beheersplan opstellen meenemen in de aanbidding, maar het uitvoeren van de noodzakelijke werkzaamheden nadien aanbieden? Zo ja, dan	Niet akkoord. Het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit de analyse en het beheersplan maken geen onderdeel uit van deze

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		ontvangen wij graag alle tapwatertekeningen van de complexen zodat wij een offerte voor een beheersplan kunnen aanvragen.	overeenkomst, maar kunnen wel apart worden geoffreerd. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring een reële inschatting kan maken voor de werkzaamheden zoals beschreven in het bestek.
21	Onderhoudsbestek - EED - 4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn - (EED)	Mogen wij er vanuit gaan dat indien er tussenmeters bijgeplaatst moeten worden om te voldoen aan uw EED audit, we deze mogen aanbieden in een separate offerte? Zo nee, kunt u dan een overzicht aanleveren van alle beschikbare tussenmeters?	Aanname is juist.
22	Onderhoudsbestek - EED - 4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn - (EED)	Bent u bereid een volmacht te verstrekken aan opdrachtnemer voor het uitlezen van uw slimme meters? Dit in het kader van de EED verplichting/	Akkoord.
23	Onderhoudsbestek - verbruiksmaterialen - 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook zout t.b.v. ontharders dienen mee te nemen in onze prijs, echter is het afhankelijk van het verbruik hoeveel zout er jaarlijks verbruikt wordt. Kun u ons aangeven met hoeveel kg zout wij rekening dienen te houden op jaarbasis?	Het bijvullen van het zout maakt onderdeel uit van de aanneemsom. Inschrijver mag als uitgangspunt hanteren dat dit 1x per jaar moet en dat de hoeveelheid 25kg bedraagt.
24	Onderhoudsbestek - verbruiksmaterialen - 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook verlichtingsbronnen/accus t.b.v. noodverlichting dienen mee te nemen in onze prijs, echter het is zonder merk/type/fabricaat niet te bepalen wat de kosten van deze artikelen zijn, tevens is het onbekend in welke staat deze nu verkeren, dit is geen standaard verbruiksartikel en daarom ongebruikelijk om op te nemen bij de verbruiksmaterialen. Bent u bereid om deze uit deze lijst te halen en ons deze separaat te laten verrekenen wanneer noodzakelijk?	Niet akkoord.
25	Onderhoudsbestek verbruiksmaterialen 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook Poelies dienen mee te nemen in onze prijs, echter het is zonder merk/type/fabricaat niet te bepalen wat de kosten van de poelies zijn, tevens is het onbekend in welke staat de poelies nu verkeren, dit is geen standaard verbruiksartikel en daarom ongebruikelijk om op te nemen bij de verbruiksmaterialen. Bent u bereid poelies uit deze lijst te halen en ons deze separaat te laten verrekenen wanneer noodzakelijk?	Poelies staan niet in de lijst, en zijn zodoende geen onderdeel van de aanneemsom.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	Onderhoudsbestek- Fysieke inzet - 2.1 inspanningsgericht onderhoud	Bedoelt u hier dat u verwacht dat wij op werkdagen ten alle tijden iemand op locatie hebben? Of mogen wij zelf bepalen op welke dagen er wel inzet nodig is en op welke dagen niet?	Zie antwoord op vraag 8.
27	Algemeen	Zijn van de huidige installaties de rapportage's m.b.t. wettelijke verplichtingen beschikbaar (SCIOS, F-Gassen, NEN inspecties)? Dit zodat wij de juiste frequentie van keuring kunnen bepalen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
28	Algemeen	Is er een lijst met benodigde V-snaren (mer, Type, afmeting) zodat wij deze in onze prijs kunnen opnemen? Dit aangezien er geen PM posten opgenomen mogen worden. Zo nee, mogen wij dan toch een PM post per LBK opnemen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
29	Algemeen	Is er een lijst met benodigde filters (merk, Type, afmeting) zodat wij deze in onze prijs kunnen opnemen? Dit aangezien er geen PM posten opgenomen mogen worden. Zo nee, mogen wij dan toch een PM post per LBK opnemen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
30	Inventaris plat - WKO provinciehuis hoofdgebouw	Het is niet bekend waaruit deze WKO bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het principeschema van de installatie ontvangen en indien van toepassing de beschikking van gedeputeerde staten Noord-Brabant.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
31	Inventaris plat - WKO provinciehuis nieuwbouw	Het is niet bekend waaruit deze WKO bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het principeschema van de installatie ontvangen en indien van toepassing de beschikking van gedeputeerde staten Noord-Brabant.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
32	Inventaris plat - Sprinklerinstallatie	Het is niet bekend waaruit de sprinklerinstallatie bestaat, om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het PVE en een blokschema en-/of principeschema van de installatie ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inventaris plat - Sprinklerinstallatie Nieuwbouw	Het is niet bekend waaruit de sprinklerinstallatie nieuwbouw bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het PVE en een blokschema en-/of principeschema van de installatie ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
34	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestekv2.0 & Handboek operationele middelen 4.1 Thermografie	Maakt het thermografisch onderzoek nog steeds onderdeel uit van de meerjaarlijkse Scope 8 inspectie en staat voor de combinatie van beiden nog steeds een frequentie van eens per 4 jaar? Waarbij de eerste keer in het eerste contractjaar waarmee in totaal 3x over de looptijd van 10 jaar?	Correct.
35	Inventaris plat - Wateronthardingsinstallaties	Wordt het zout van de wateronthardingsinstallaties bijgevuld door personeel van de opdrachtgever of opdrachtnemer? Wanneer dit voor rekening van de opdrachtnemer komt zouden wij graag vernemen met welke interval welke hoeveelheid zout bijgevuld dient te worden.	Het bijvullen van het zout maakt onderdeel uit van de aanneemsom. Inschrijver mag als uitgangspunt hanteren dat dit 1x per jaar moet en dat de hoeveelheid 25kg bedraagt.
36	Inventaris plat - Luchtbehandelingsinstallaties	Graag zouden wij een overzicht van de benodigde filters en v-snaren t.b.v. de luchtbehandelingsinstallaties ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
37	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestekv1.0 4.1 Opruimen van technische ruimten	Mogen wij er vanuit gaan dat de technische ruimten schoon en opgeruimd worden opgeleverd bij aanvang van het contract	Correct uitgangspunt.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inventaris plat - Vetvangputten & benzine afscheiders	Dienen wij de vetvangputten en benzineafschers leeg te zuigen/reinigen en zo ja met welke frequentie en hoeveelheid?	Neen, enkel het monitoren en melden indien putten en afscheiders geledigd moeten worden.
39	Inventaris plat - Beveiligingsinstallaties	Dienen de maandelijkse OP-taken en de vier- en acht maandelijkse OP taken aan de diverse brandmeld- en ontruimingsinstallaties deel uit te maken van de aanbidding?	Ja, naast het jaarlijks onderhoud maken ook de maandelijkse, 4-maandelijkse en jaarlijkse controle/beheertaken deel uit van de aanbidding.
40	Inventaris plat - UPS	Klopt het dat het vervangen van accu's van de diverse UPS'en geen deel uitmaakt van de aanbidding?	Correct.
41	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestekv1.0 4.1.2 EED	Klopt het dat het opstellen van een energie audit rapport eens per 4 jaar dient te geschieden startend in het eerste jaar?	Correct.
42	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestekv2.0 & Handboek operationele middelen IV-schap	Dient opdrachtnemer te voorzien in IV-schap en dient dit onderdeel uit te maken van de aanbidding?	Correct.
43	Beschrijvend document Hoofdstuk 5 Eis nummer 8: facturatie	In het beschrijvend document staat dat de vaste aanneemsom maandelijks achteraf wordt gefactureerd. Gezien het structurele en planmatige karakter van preventief onderhoud, verzoeken wij u akkoord te gaan met een kwartaalfacturatie vooraf voor dit onderdeel. Dit biedt opdrachtnemer financiële zekerheid en stelt ons in staat tijdig personeel, materialen en middelen te reserveren.	Niet akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44	Beschrijvend document Hoofdstuk 1.2.1 Opzegtermijn	Hoe verhoudt de opzegtermijn van 12 maanden voor opdrachtnemer zich tot de 6 maanden voor de provincie? Is er ruimte voor een gelijke opzegtermijn?	Er is geen ruimte voor een gelijke opzegtermijn.
45	Onderhoudsbestek 8.9 Indexering	Volgens par. 8.9 van het Onderhoudsbestek, mag Opdrachtnemer jaarlijks indexeren volgens 'algemene' CBS-indexen. Allereerst willen we verzoeken om in plaats hiervan de meer 'specifieke' CBS Metalektro-index te hanteren. Deze sluit beter aan bij onze branche en houdt bijvoorbeeld rekening met de CAO aanpassingen die voor ons gelden. Ten tweede willen we vragen of we, indien daar aanleiding voor is mits goed gemotiveerd, ons het recht mogen voorbehouden om een hogere index te hanteren. Recente gebeurtenissen zoals Covid en Oekraïne hebben laten zien dat een index in dat geval onvoldoende aansluit. Te meer gezien de lange looptijd van (maximaal) 10 jaar, kan het gemis van (voldoende) indexatie in de beginjaren, tot een onredelijke situatie leiden gedurende de latere jaren (door het jaar-op-jaar effect).	Indexatie vindt plaats op basis van de CBS-index voor de Metalektro-branche. Een hogere indexering wordt niet geaccepteerd. De lange looptijd van tien jaar zorgt ervoor dat jaarlijkse schommelingen worden genivelleerd.
46	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Aansprakelijkheid	Volgens artikel 9 van de AIV is de aansprakelijkheid voor een contract met deze omvang, gezien de lange looptijd, beperkt tot €3 mio per gebeurtenis (max. 3 gebeurtenissen). Wij achten deze cap onredelijk hoog, aangezien de (jaarlijkse!) opdrachtsom vele malen lager ligt. Bent u daarom bereid om de aansprakelijkheidsbeperking aan te passen naar €500k per gebeurtenis, met een maximum van 2 gebeurtenissen per contractjaar? We ontvangen graag uw akkoord of toelichting waarom u deze hoge limiet redelijk en noodzakelijk acht.	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: Wij zijn bereid de volgende aanpassing te doen: Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid is aansprakelijkheid beperkt tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 4.500.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt.
47	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Gevolgschade	In art. 9 van de AIV ontbreekt een uitsluiting van gevolgschade. Vermoedelijk is de reden hiervoor dat de termen 'directe schade' en 'gevolgschade' niet voorkomen in het Burgerlijk Wetboek. Desalniettemin is het voor ons belangrijk om een onderscheid te maken in het soort schade. Een verzekering biedt normaliter pas dekking als er sprake is van schade, d.w.z. een fysieke aantasting. In	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereid de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 46 van deze nota.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		dat geval is er dekking alsook voor de daardoor ontstane schade. Wij wensen aansprakelijkheid voor zgn. “zuivere vermogensschade” dan ook uit te sluiten, zijnde gevolgschade waaraan géén materiele schade (ook wel: zaakschade) aan vooraf is gegaan. We ontvangen graag uw reactie.	
48	Algemene inkoopvoorwaarden 4.5 Voorschriften en eisen	Bent u bereid aan het einde van artikel 4 lid 5 (AIV) toe te voegen dat het hierbij in beginsel gaat om de voorschriften en eisen welke gelden op het moment van indienen van de aanbidding, en dat Opdrachtnemer recht heeft op bijbetaling als wijzigingen daarin tot extra kosten leiden?	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: akkoord.
49	Algemene inkoopvoorwaarden 17 Garantie	In artikel 17 (AIV) staat een garantietermijn van 24 maanden op geleverde zaken. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is, gezien de garantietermijn volgens 8.5 van het onderhoudsbestek 12 maanden bedraagt? En kunt u voor de goede orde bevestigen dat enkel sprake is van garantie als het gebrek aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, en dat van garantie bijv. zijn uitgesloten de gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van het feitelijke gebruik?	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: Garantietermijn in AIV is van toepassing en aldus niet 12 maar 24 maanden. Aanvullend op uw vraag: De opdrachtnemer herstelt voor eigen rekening alle fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik. (Lid 3 van artikel 17 in AIV).
50	Beschrijvend document Hoofdstuk 4 Subgunningscriterium 3	Is er een EMS (energie managementsysteem) aanwezig in de gebouwen, zo ja, welk type EMS is dit?	Neen, er is geen EMS aanwezig.
51	Onderhoudsbestek Hoofdstuk 3.1 De dienstverlening	Het ‘inspanningsgericht onderhoud’ houdt in dat opdrachtnemer de E&W-installaties op een bepaalde conditie houdt, zonder ernstige gebreken, tegen een vaste prijs. Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit preventief- en correctief onderhoud alsmede vervangingen van installatieonderdelen. Betekend dit dat de te verwachte correctieve kosten in de aanneemsom dienen te zijn opgenomen?	Neen, correctieve kosten (anders dan de in paragraaf 3.5 genoemde verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten)) hoeven niet te worden opgenomen in de aanneemsom.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Ondershoudsbestek Hoofdstuk 3.5 Scope	Filters (specificaties conform voorschrift fabrikant van de diverse systemen) zoals pers-luchtfilters, filtermatten, filterpakketten, drogers, etc., dienen minimaal één maal per jaar te worden vervangen. Zijn er filterlijsten beschikbaar en kunt u deze delen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
53	Ondershoudsbestek Hoofdstuk 3.5 Scope	U schrijft dat alle verbruikte of te vervangen onderdelen, zoals alle voorkomende verlichting zoals TL, PL, HF en LED in de aanneemsom dient te zijn opgenomen. TL PL en HF is niet meer leverbaar. Dienen deze armaturen vervangen te worden naar LED en wordt dit separaat verrekend?	De opsomming die u maakt staat niet in het bestek. Het vervangen van armaturen maakt geen deel uit van de aanneemsom.
54	Onderhoudsbestek Algemeen	Zijn er asbestinventarisatierapportages beschikbaar voor alle objecten en kunnen deze gedeeld worden?	Asbestrapportages zijn aanwezig en zullen op verzoek in de implementatiefase worden overlegd.
55	Beschrijvend document 4.3 Duurzaamheid Doelstelling klimaat	U geeft het volgende doel aan: "50% reductie van broeikasgasemmissies in 2030 t.o.v. 1990, energieneutraal in 2050." Kunt u aangeven hoe ver u al bent in het realiseren van deze doelstelling?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Uitgangspunt voor inschrijver is dat bij start contract het percentage 0% bedraagt.
56	Beschrijvend document 4.3 Duurzaamheid Slim	U vraagt de inschrijver om een onderhoudsstrategie te beschrijven die invulling geeft aan de slim energiemanagement & netcongestie. Is netcongestie op het moment een uitdaging voor het provinciehuis en het museumkwartier en wat is hier de omvang van?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Uitgangspunt voor inschrijver is dat bij start contract netcongestie een uitdaging is, waarbij er geen extra contractvermogen beschikbaar is.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	energiemanagement & netcongestie		
57	Nota van inlichtingen 1 Nr. 179 Aantal pagina's plan van aanpak	Begrijpen wij het goed dat het voorblad en de inhoudsopgave dan wel meegerekend worden in het maximale aantal pagina's van het plan?	Het maximaal aantal genoemde pagina's is inclusief voorblad en inhoudsopgave.
58	Bijkomende werken	Mogen wij er vanuit gaan dat alle bijkomende werken < €150.000 die binnen de scope vallen 1 op 1 aan opdrachtnemer gegund worden?	<p>In principe is het uitgangspunt dat bijkomende werken met een geraamde waarde tot €150.000, voor zover deze binnen de scope van de overeenkomst vallen, rechtstreeks aan de opdrachtnemer kunnen worden gegund. Hierbij wordt echter altijd getoetst op marktconformiteit, redelijkheid en volledigheid van de aangeboden werkzaamheden en tarieven.</p> <p>Indien er twijfel bestaat over de marktconformiteit of de inhoud van het voorstel, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om spiegeloffertes op te vragen of de betreffende werkzaamheden aan derden te gunnen.</p>
59	Beschrijvend document Looptijd	In artikel 1.2.1 is benoemd dat opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, voor het eerst na 4 jaar. Is opdrachtgever bereid om deze regeling aan te vullen met de bepaling dat opdrachtnemer de overeenkomst vervolgens telkens jaarlijks kan opzeggen, te rekenen vanaf het eerste opzegmoment, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden?	Niet akkoord.
60	Algemene inkoopvoorwaarden 9	<p>"Is opdrachtgever bereid om in haar aansprakelijkheidsregeling (artikel 9) aanvullend op te nemen dat de aannemer in geen geval aansprakelijk is voor zuivere vermogensschade van opdrachtgever en/of derden?</p> <p>Toelichting: Aanleiding voor dit verzoek is dat zuivere vermogensschade voor opdrachtnemer niet tegen redelijke</p>	<p>Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.</p> <p>Antwoord: hiermee gaan wij akkoord.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		voorwaarden verzekeraar is. Artikel 9 bevat wel een beperking van aansprakelijkheid, maar sluit zuivere vermogensschade niet expliciet uit."	
61	Implementatiefase	Wat wordt exact bedoeld met het moment van gunning? De datum waarop de voorlopige gunningsbeslissing wordt medegedeeld of de datum van definitieve gunning?	Datum van definitieve gunning.
62	Onderhoudsbestek 3.6.2	Bestaat de mogelijkheid om een realtime koppeling te maken met het systeem wat provincie Noord-Brabant gebruikt voor oa het registreren van de meldingen. Zo ja, welk systeem gebruikt provincie Noord-Brabant hiervoor?	Neen, deze mogelijkheid bestaat er niet.
63	inventaris WKO Beheer	Vallen de bronnen van de nieuwbouw en oudbouw onder één vergunning of hebben ze beide een eigen vergunning?	Beide bronnen hebben een eigen vergunning.
64	Onderhoudsbestek Elektrische arbeidsmiddelen	Wij gaan er van uit dat de inspectie's beperkt zijn tot de elektrische installaties (en dus niet de elektrische arbeidsmiddelen). Is onze aanname juist? Zo niet, dan vragen wij u om een overzicht verstrekken van de te inspecteren elektrische arbeidsmiddelen inclusief een opgave van hun inspectietermijn.	Aanname is juist.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Handboek Operationele Middelen Inspectietermijn	"In dit document geeft u aan dat de laagspanningsinstallaties periodiek geïnspecteerd moeten worden en dat de tijd tussen de inspecties afhankelijk is van de nog op te stellen risicoprofielen. Zijn deze risicoprofielen al bekend en kunnen die met ons gedeeld worden? Zo niet, dan vragen wij u -in het kader van een gelijk speelveld- met welke inspectietermijn de inschrijvende partijen rekening dienen te houden."	Risicoprofielen zijn niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Inspectiefrequentie voor laagspanningsinstallaties bedraagt 4 jaar. Zie ook antwoord op vraag 12.
66	Onderhoudsbestek Correctief onderhoud	In bijlage B (Kritische) prestatie Indicatoren wordt de hersteltijd omschreven als zijnde de tijd nodig om de installatie adequaat te laten functioneren. Soms is een noodoplossing hiervoor noodzakelijk. Voor een ernstige storing kan 4 uur (prioriteit 1), erg kort zijn. Mag een definitief herstel 'in alle redelijkheid' deze 4 uur overschrijden, zonder de systeemprestatie te schaden (KPI HT1)?	Een noodoplossing is toegestaan, mits deze veilig is, de kernfunctie herstelt en er een plan van aanpak voor definitief herstel beschikbaar is. De looptijd voor KPI HT1 wordt pas beëindigd zodra het definitieve herstel heeft plaatsgevonden. Eventuele overschrijdingen kunnen in de kwartaalrapportage worden toegelicht en onderbouwd.
67	Prijzen en Tarieven Indexatie	In artikel 8.9 staat beschreven hoe we mogen indexeren. Daarbij wordt verwezen naar zowel het prijsindexcijfer lonen als materialen. Hoe is de verhouding tussen deze twee indexaties opgebouwd?	Als uitgangspunt voor indexatie zal 70 / 30 (uren / materiaal) worden gehanteerd.
68	Bijlage A Locatieoverzicht Conditie	"Vraag 1: In bijlage A staat in de kolom Minimale Conditie bij alle gebouwen een 3. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat alle gebouwen minimaal in conditieniveau 3 van de NEN2767 gehouden dienen te worden. Kunt u dit bevestigen? Vraag 2: Mogen wij er van uitgaan dat in de huidige situatie alle elementen in conditieniveau 3 of beter verkeren? Vraag 3: Is het toegestaan dat elementen een slechtere conditie (4 of 5) krijgen als gevolg van natuurlijke veroudering? "	Antwoord 1: correct. Antwoord 2: correct. Antwoord 3: neen, veroudering (verval) maakt geen onderdeel uit van de conditiebeoordeling.
69	Onderhoudsbestek art. 4.1.2 EED	In artikel 4.1.2 op pag. 15 van het bestek schrijft u dat Opdrachtnemer een gedetailleerd overzicht (energie-audit rapport) van alle bestaande energiestromen binnen provincie Noord-Brabant dient op te stellen. Is het daadwerkelijk uw bedoeling om de energiestromen van alle gebouwen binnen de provincie op te stellen? Of hebt u bedoeld: de	Enkel de gebouwen binnen de scope.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		gebouwen die binnen de scope van deze uitvraag vallen, dus het Provinciehuis, NoordBrabants Museum, Design Museum en Griffie?	
70	onderhoudsbestek 3.6.1 Leveranciersvoorschriften	Indien de voorschriften afwijken van andere eisen welke zijn dan leidend (bv. wet en regelgeving, leveranciersbeoordeling, NEN 2767,...) Een voorbeeld is als een leverancier 4 x per jaar onderhoud voorschrijft en de NEN 2767 1 x per jaar onderhoud voorschrijft.	Van de onderhoudspartij wordt verwacht dat deze in staat is om bij afwijkende voorschriften een weloverwogen keuze te maken, waarbij wet- en regelgeving en de technische noodzaak leidend zijn.
71	Onderhoudsbestek Asbest	Mochten deze aanwezig zijn dan ontvangen wij graag de asbestrapportages/ inventarisaties van de locaties?	Asbestrapportages zijn aanwezig en zullen op verzoek in de implementatiefase worden overlegd.
72	Inschrijfblad B-C calc schema	Naar ons gevoel lijkt er nu een formule te zijn gebruikt waardoor aanbieders worden gestimuleerd om voor sommige functies een laag tarief op te schrijven. Bij het door ons inziens invullen van marktconforme tarieven voor specialistische werkzaamheden (bv. Koeling, specialist E installatie, etc...) zien we een exponentiele stijging van de gewogen inschrijving. Kunt u dit wellicht toelichten waarom deze keuze gemaakt is? (bv een verschil van circa 10,- per uur zien we een stijging van enkele tonnen van de gewogen inschrijving).	Gebruikte formules om de gewogen prijs te bepalen zijn voor iedere inschrijver gelijk. Het gewogen bedrag is geen realistisch bedrag, maar enkel een berekening om alle tarieven en opslagen mee te nemen.
73	Inschrijfblad B calc schema	Hoe dienen wij om te gaan met gevraagde tarieven voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd, omdat we ook al een toeslag opgeven voor werkzaamheden derden? Ook omdat we volgens de leidraad geen 0,- tarieven mogen opgeven.	Inschrijver kan in dat geval het uurtarief van derden invullen en aanvullend het percentage voor toeslag op werk derden. 0-tarieven mogen niet worden ingevuld.
74	Inschrijfblad Gewogen inschrijving	Voor het bepalen van de meest economische inschrijving maakt de opdrachtgever gebruik van een gewogen inschrijving. Hiervoor dienen we een aantal waarden (tarieven en opslagen) in te vullen op het inschrijfblad, het is voor ons niet helder hoe deze berekening werkt.	De exacte formules voor de berekening van de gewogen prijs worden niet gedeeld. Wel wordt zorggedragen voor een objectieve, reproduceerbare en transparante beoordeling conform de uitgangspunten van de aanbesteding.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Zou u inzicht kunnen geven in de berekening en dan vooral van de tabbladen B en C?	
75	Onderhoudsbestek 3.5 Storingen	Mogen wij ervan uitgaan dat storingen n.a.v. overmacht en verkeerd gebruik door partijen niet zijnde ON voor verrekening in aanmerking komen net als molest?	Dat is een juiste aanname.
76	Onderhoudsbestek 2.1 Fysieke aanwezigheid	In deze paragraaf wordt gesproken over dagelijkse fysieke aanwezigheid. Kunt u aangeven welke werkzaamheden worden verwacht tijdens deze dagelijkse fysieke aanwezigheid, gaat dit puur om de door ons uit te voeren onderhoudswerkzaamheden of zijn er ook nog aanvullende werkzaamheden/ inspanningen welke u verwacht van ons? Onze eerste constatering is dat we zien dat onze werkzaamheden t.a.v het contract niet dekkend zijn om een dagelijkse fysieke aanwezigheid te kunnen garanderen.	Zie antwoord op vraag 8.
77	Inschrijfblad Correctief onderhoud	Op het inschrijfblad wordt enkel gesproken over bedrag voor Preventief OH, terwijl in de leidraad ook wordt gesproken over correctief onderhoud (storingen) mogen wij ervan uitgaan dat alle storingen worden verrekend middels de opgegeven tarieven?	Correct.
78	Beschrijvend document 4.2.1	Kan opdrachtgever aangeven welke en hoeveel functionarissen de kwaliteitsstukken van deze aanbesteding zullen beoordelen?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 functionarissen die ter zake kundig zijn op het gebied van onderhoud en beheer. De commissieleden zijn geselecteerd op basis van hun expertise en ervaring, zodat zij in staat zijn om een zorgvuldige en objectieve beoordeling te maken van de inschrijvingen onder begeleiding van een procesbegeleider.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Beschrijvend document	U geeft aan niet geconfronteerd te willen worden met manipulatieve inschrijvingen. Gaat u ermee akkoord dat een gewogen inschrijving lager dan 20% van de gemiddelde geowgen inschrijving van alle offertes als niet marktconform kan worden beschouwd? Zo borgt u dat inschrijvers reële marktconforme prijzen/ tarieven hanteren. Wij ontvangen graag een gemotiveerd antwoord.	<p>Wij gaan niet akkoord met het voorgestelde vaste grenscriterium waarbij een inschrijving lager dan 20% van de gemiddelde gewogen inschrijving automatisch als niet-marktconform wordt beschouwd.</p> <p>Een percentage van de gemiddelde prijs zegt op zichzelf niets over de daadwerkelijke marktconformiteit of realiteitswaarde van een aanbieding.</p>
80	Onderhoudsbestek 3.6	Kunt u ons een voorbeeld doen toekomen van onderhoudsplan, of wellicht met iets meer woorden omschrijven hoe dit plan eruit moet zien?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver over een dusdanig specialisme beschikt dat zij weten hoe een onderhouds- / uitvoeringsplan dient te worden opgesteld.
81	Onderhoudsbestek 3.5.2	Is aannemer verantwoordelijk voor inspecteren van de brandwerende doorvoeringen in muren?	Neen, wel dient inschrijver melding te maken van het doorbreken van deze doorvoeringen indien dit tijdens werkzaamheden is gebeurd.
82	Onderhoudsbestek 3.5	Valt het vervangen van een defecte lamp onder preventief onderhoud en dus niet verrekenbaar ?	Vervangen lichtbronnen maken geen onderdeel uit van de aanneemsom.
83	Onderhoudsbestek 3.5	Graag ontvangen we een overzicht van de te keuren klimmiddelen ,trappen e.d.	Overzicht is opgenomen in de assetlijst.
84	Onderhoudsbestek 2.3	Hoe moeten we deze paragraaf zien in relatie tot inzet van specifieke derden voor werkzaamheden aan assets?	Aanbestedende dienst gaat een overeenkomst aan met de winnaar van deze aanbesteding. Het is aan inschrijver om zorg te dragen dat haar leveranciers acteren conform afspraken welke zijn gemaakt met de opdrachtnemer.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
85	Onderhoudsbestek 4.1.5. Legionellabeheer	Kunt u ons het legionella beheersplan doen toekomen inclusief de RI&E	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens en aanvullende informatie in deze nota voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving en zelfstandig de kennis en ervaring heeft voor het opstellen van een beheersplan en of het verzorgen van een RI&E.
86	EED-audit en rapportage	Is er ook een EED concern rapportage nodig?	Nee, enkel van het provinciehuis, het N-gebouw en Het Museumkwartier.
87	fysieke inzet/aanwezigheid	In het bestek, paragraaf 2.1 geeft u aan: Opdrachtnemer draagt zorg voor de dagelijkse fysieke inzet (lees: aanwezigheid) van personeel op de locaties provinciehuis en Het Museumkwartier van de provincie Noord-Brabant. Deze inzet vindt plaats op flexibele wijze (niet per se gelijktijdig op dezelfde locatie of full time), waarbij de personele capaciteit zodanig wordt afgestemd dat de continuïteit van installaties/assets is geborgd en adequaat kan worden ingespeeld op meldingen, gebreken en wijzigingen in de gebruikssituatie. Wat verstaat u onder "op flexibele wijze"? Hoe wordt dit bepaald, wanneer, waar, hoeveel uren? Is dit 265 dagen per jaar, hoeveel uren moet worden aangehouden?	Zie antwoord op vraag 8.
88	EED-audit en rapportageverantwoordelijkheid	Wordt het opstellen van het energie-auditrapport (EED) volledig binnen de scope van opdrachtnemer verwacht, of levert de provincie referentiegegevens (zoals verbruiksdata en installatieschema's)?	<p>Het opstellen van het energie-auditrapport (EED) valt binnen de scope van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de inventarisatie, analyse en rapportage conform de eisen uit de EED-richtlijn.</p> <p>De provincie stelt daarbij de benodigde referentiegegevens ter beschikking, zoals beschikbare verbruiksdata, installatie-overzichten, gebouwinformatie en relevante documentatie. Deze gegevens dienen als input voor de audit, maar het is aan</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			de opdrachtnemer om deze informatie te verifiëren, aan te vullen en te verwerken tot een volledig en conform EED-auditrapport.
89	Transparantie beoordelingssystematiek Kwaliteit (40%)	Kan de provincie toelichten op welke wijze de drie plannen van aanpak voor het subcriterium Kwaliteit worden beoordeeld? Worden hiervoor wegingsfactoren per onderdeel gebruikt (bijv. organisatie, communicatie, borging)?	Er worden geen wegingsfactoren per onderdeel gebruikt, er wordt beoordeeld in hoeverre aan de doelstelling per onderdeel wordt voldaan.
90	Beoordelingsmethode Duurzaamheid (30%)	Kan de provincie toelichten hoe het criterium “Duurzaamheid – case duurzame bedrijfsvoering” wordt beoordeeld? Wordt beoordeeld op planinhoud, meetbare KPI’s, innovatie, of uitsluitend op narratieve overtuigingskracht?	De beoordeling van het sub-gunningscriterium ‘Duurzaamheid’ is inhoudelijk en integraal van aard. Er wordt dus niet uitsluitend gekeken naar de narratieve overtuigingskracht van het plan, maar naar de kwaliteit, uitvoerbaarheid en meetbaarheid van de voorgestelde aanpak.  Conform de beschreven beoordelingssystematiek beoordelen meerdere deskundigen de aanbidding op basis van de volgende hoofdaspecten:

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>1. Planinhoud en relevantie: de mate waarin de aanpak aansluit op de provinciale duurzaamheidsdoelstellingen (klimaat, circulariteit, energie-infrastructuur) en uitvoerbaar is voor beide gebouwtypen;</p> <p>2. Meetbaarheid: de aanwezigheid en kwaliteit van meetbare elementen (bijvoorbeeld indicatoren, KPI's, monitoringsstructuur of borging in de onderhoudsstrategie);</p> <p>3. Onderbouwing en realiteitswaarde: de mate waarin keuzes logisch zijn onderbouwd, toepasbaar zijn zonder specifieke installatiegegevens, en vertrouwen geven in de haalbaarheid;</p> <p>4. Innovatie en meerwaarde: in welke mate de aanpak verder gaat dan de minimale eisen en aantoonbare extra waarde biedt voor duurzaamheid of efficiëntie.</p> <p>De score wordt bepaald door de mate waarin deze aspecten samen bijdragen aan een concrete, uitvoerbare en meetbare strategie.</p> <p>Narratieve overtuigingskracht speelt slechts een ondersteunende rol: de beoordeling is primair gericht op de inhoudelijke kwaliteit, onderbouwing en praktische toepasbaarheid van het voorstel.</p>
91	Onderlinge verhouding prijs-kwaliteit bij gelijke totaalscore	Indien twee inschrijvers dezelfde totaalscore behalen, op basis van de berekende punten voor prijs en kwaliteit, kan de provincie toelichten welk criterium dan doorslaggevend is bij gunning (bijv. hoogste kwaliteit, laagste prijs of loting)?	<p>Paragraaf 4.4 van het beschrijvend document geeft hier antwoord op: Als meer dan één inschrijver met eenzelfde puntenaantal op de eerste plaats eindigt, komt de inschrijver in aanmerking die het hoogst scoorde op het criterium 'Kwaliteit: Plan van Aanpak'. Als ook dit een eenzelfde puntenaantal oplevert, komt de inschrijver in aanmerking die het hoogst scoorde op het criterium 'Duurzaamheid: Plan van Aanpak'.</p> <p>Als dit nog steeds eenzelfde puntenaantal oplevert wordt tussen de gelijk geëindigde inschrijvers geloot.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Gelijk speelveld bij kwaliteitsbeoordeling	<p>Wordt de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen uitgevoerd door een vaste beoordelingscommissie met vooraf opgestelde beoordelingscriteria en consensusmethode?</p> <p>Wordt de gemiddelde score per beoordelaar gebruikt of een gezamenlijke eindscore?</p>	<p>Ja, de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen wordt uitgevoerd door een vaste beoordelingscommissie, bestaande uit meerdere deskundige beoordelaars.</p> <p>De beoordeling vindt plaats volgens de in het beschrijvend document opgenomen consensusmethode. Dit betekent dat iedere beoordelaar eerst zelfstandig een voorlopige score en motivering opstelt. Vervolgens komt de commissie, onder begeleiding van een onafhankelijke procesbegeleider, tot één gezamenlijk gedragen eindscore per onderdeel.</p> <p>Er wordt dus niet gewerkt met een gemiddelde van individuele beoordelingen, maar met een consensus-score die de gezamenlijke, gemotiveerde beoordeling van de commissie weergeeft.</p>
93	Indexeringsmethode en branche-index	<p>Kan de provincie toelichten welke indexeringsmethode tijdens de looptijd van toepassing is op de vaste onderhoudsprijs?</p> <p>Is de provincie bereid om, in plaats van de algemene CBS-index, een branchespecifieke index (bijv. CBS Metalektro) te hanteren die beter aansluit op de loon- en materiaalkosten binnen de technische dienstverlening?</p> <p>Daarnaast verzoeken wij om tussentijds te mogen indexeren bij uitzonderlijke economische omstandigheden (bijv. pandemie, oorlog, grondstofschaarste) op basis van aantoonbare kostenstijgingen.</p>	<p>Indexatie vindt plaats op basis van de CBS-index voor de Metalektro-branche. Een hogere of tussentijdse indexering wordt niet geaccepteerd.</p>
94	Legionellabeheersplan en prijsstelling	<p>Voor de legionellapreventie is vermeld dat een beheersplan moet worden opgesteld en uitgevoerd. Kan de provincie bevestigen dat het opstellen van het beheersplan in de aanbidding mag worden opgenomen, en dat de hieruit volgende aanvullende werkzaamheden pas na goedkeuring van het plan nacalculatorisch mogen worden aangeboden? Indien mogelijk ontvangen wij tevens de beschikbare tapwater- en installatie-tekeningen ter voorbereiding van het plan.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 20.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
95	Bankgarantie	Kan de provincie bevestigen dat bij deze onderhoudsovereenkomst geen bankgarantie wordt verlangd, aangezien geen sprake is van vooruitbetaling of bijzondere financiële risico's?	Dat is correct.
96	Meldkanalen	Kan de provincie specificeren welke meldkanalen gelden voor storingen (telefoon, e-mail, digitaal portal)? En hoe worden responstijd en hersteltijd gemeten en geregistreerd in relatie tot de KPI's (RT1/HT1)?	Meldkanalen zijn telefoon en e-mail. Opdrachtnemer meet en registreert respons- en hersteltijden. Zie ook bijlage B van het onderhoudsbestek.
97	24-jul	Wordt 24/7-storingsdienst verlangd voor alle installaties, of alleen voor kritische systemen (zoals brandmeld en klimaatregeling)? Wordt hiervoor een wachtdienstvergoeding geaccepteerd?	Alle, door provincie Noord-Brabant, bij de opdrachtnemer gemelde storingen dienen zowel binnen als buiten normale werktijden (dus 24/7) te worden behandeld en verholpen. De prioriteit zal bij elke melding door provincie Noord-Brabant worden aangegeven.
98	Werktijden	Is onze aanname juist dat onderhoudswerkzaamheden in het Provinciehuis tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag van 07:00uur tot 18:00uur) mogen worden uitgevoerd.	In principe mogen onderhoudswerkzaamheden in het provinciehuis en N-gebouw worden uitgevoerd tijdens kantooruren, zijnde maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur.  Indien de opdrachtnemer op basis van de eisen of aard van de werkzaamheden het noodzakelijk acht om (gedeeltelijk) buiten deze tijden werkzaamheden uit te voeren, is dit bespreekbaar in overleg met de provincie. Voor dergelijke werkzaamheden kunnen geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
99	Aanpassingen in gebouwportfolio	Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in de gebouwvoorraad (toevoeging, verbouwing of afstoting van panden) gedurende de looptijd? Binnen welke termijn en methode worden deze wijzigingen financieel verrekend in de vaste aanneemsom?	Contractmutaties en contractkosten maken onderdeel uit van het tactisch overleg (4x per jaar) en worden als zodanig besproken. Ingangstermijn en methode worden daarin in onderling besproken.
100	Herstel van schade en hersteltermijn	Wordt opdrachtnemer bij geconstateerde schade of tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke gesteld met een redelijke hersteltermijn, alvorens de provincie aanspraak kan maken op schadevergoeding of ontbinding conform artikel 10 AIVP 2022?	Zoals in artikel 10, tweede lid van de AIV PNB 2022 heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden wanneer zich situaties voordoen die onder a tot en met f van dat lid.
101	Cumulatie van boete en schadevergoeding	In artikel 5 AIVP 2022 is een boete van € 5.000 per overtreding opgenomen, naast het recht op schadevergoeding. Kan de provincie bevestigen dat deze boete niet cumulatief bovenop de aansprakelijkheidslimiet van artikel 9 kan worden opgelegd, maar hierin is inbegrepen?	De boete staat los van de mogelijkheid om schadevergoeding te vorderen en dient een aansporingsfunctie in plaats van schadefixatie. De boete waarborgt een strikte naleving van de geheimhoudingsplicht die noodzakelijk is omdat de opdrachtnemer fysieke toegang krijgt tot locaties en installaties binnen een overheidsgebouw. Deze toegang brengt een verhoogd risico met zich mee op het waarnemen of afleiden van gevoelige informatie, ook zonder directe inzage in systemen of documenten. Een direct opeisbare, vaste sanctie vormt daarom een proportionele en effectieve prikkel tot zorgvuldige omgang met alle vertrouwelijke gegevens en beschermt de provincie tegen potentieel veiligheids- en integriteitsrisico.
102	Vrijwaring derden – reikwijdte en beperking	Artikel 9.4 AIVP 2022 bepaalt dat opdrachtnemer de provincie vrijwaart tegen aanspraken van derden. Kan de provincie bevestigen dat deze vrijwaring alleen geldt voor schade veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van opdrachtnemer of diens onderaannemers, en dat de financiële beperking van artikel 9.1 (aansprakelijkheidslimiet) ook voor deze vrijwaring geldt?	Zoals in het vierde lid opgenomen, geldt de beperking van het eerste lid tenzij sprake is van een uitzondering genoemd in het tweede lid. Logischerwijs geldt de vrijwaring alleen wanneer op enige wijze een causaal verband bestaat tussen de ontstane schade en het handelen van opdrachtnemer of haar onderaannemers.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
103	Uitsluiting indirecte schade en vermogensschade	Kan de provincie bevestigen dat indirecte schade (waaronder gevolgschade, winstderving en bedrijfsschade) niet onder de aansprakelijkheid van opdrachtnemer valt, en dat zuivere vermogensschade expliciet is uitgesloten van vergoeding conform de Nota van Inlichtingen?	In bijlage 11 'Veelgestelde vragen en antwoorden' is meerdere keren aangegeven dat hiervan geen sprake is en is verwezen naar het antwoord op vraag 3 van die bijlage waarin een beperking van die aansprakelijkheid is opgenomen.
104	Artikel 5 AIVP	boete van €5.000: Kan de provincie toelichten hoe vaak en onder welke omstandigheden deze boete wordt opgelegd, en of eerst een hersteltermijn wordt geboden voordat de boete verschuldigd wordt?	De in de overeenkomst opgenomen boete van € 5.000 is een direct opeisbare contractuele sanctie die uitsluitend wordt toegepast wanneer een overtreding van de vertrouwelijkheids- of publicatiebepalingen als bedoeld in de AIV of overeenkomst is vastgesteld. De systematiek van de bepaling sluit het hanteren van een hersteltermijn uit: de onmiddellijke opeisbaarheid is juist bedoeld om te verzekeren dat deze verplichtingen zonder voorbehoud worden nageleefd. In de praktijk wordt de boete opgelegd bij duidelijke en verifieerbare schendingen, waarbij zorgvuldig wordt beoordeeld of de omstandigheden van het geval de toepassing van de sanctie rechtvaardigen. Hiermee wordt de noodzakelijke bescherming van de vertrouwelijkheid en integriteit van provinciale informatie gewaarborgd zonder dat de rechten van opdrachtnemer worden geschonden.
105	Afhandeling bij niet-nakoming SR-verplichting	De boete van 150% voor het niet behalen van Social Return lijkt disproportioneel hoog ten opzichte van de verplichting zelf. Kan de provincie verduidelijken of deze boete een maximum kent, en of deze wordt gematigd bij gedeeltelijke realisatie?	De maximumboete is 150% van 2% van de aanneemsom. Bij gedeeltelijke realisatie zal de boete worden berekend op basis van het niet uitgevoerde deel van de 2%-verplichting.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Eenzijdige opzegging door provincie – compensatie	In artikel 2.2 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat de provincie de overeenkomst tussentijds kan beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Kan de provincie toelichten of opdrachtnemer bij een dergelijke opzegging recht heeft op compensatie voor reeds gemaakte voorbereidingskosten, afschrijvingen of demobilisatiekosten?	<p>De bepaling in artikel 2.2 geeft de provincie de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden, zonder dat dit leidt tot recht op aanvullende vergoeding of schadevergoeding voor de opdrachtnemer.</p> <p>De opdrachtnemer heeft bij een dergelijke opzegging geen zelfstandig recht op compensatie voor reeds gemaakte voorbereidingskosten, afschrijvingen of demobilisatiekosten.</p> <p>De provincie acht de opzegtermijn van zes maanden redelijk en toereikend om de opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden op zorgvuldige wijze af te ronden en eventuele verplichtingen ordentelijk af te bouwen.</p>
107	NEN2767	Opdrachtnemer voert ieder jaar een volledige NEN2767 inspectie uit op de gebouwonderdelen binnen scope van deze aanbesteding. Dienen de kosten voor het herstellen van geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de vereiste conditie te worden opgenomen in de vaste aanneemsom ?	Neen.
108	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de boete van € 5.000 per overtreding van artikel 5 AIVP 2022 proportioneel wordt toegepast en dat opdrachtnemer voorafgaand aan oplegging in de gelegenheid wordt gesteld om verweer te voeren? Daarnaast verzoekt opdrachtnemer om bevestiging dat bij een eerste, niet-opzettelijke overtreding eerst een waarschuwing wordt gegeven, en dat de boete pas wordt opgelegd bij herhaalde of ernstige overtreding.	Hiermee gaan wij akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	Bankverklaring	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt verzocht om een recente (niet ouder dan 6 maanden) bankverklaring waaruit blijkt dat de inschrijver financieel gezond is en in staat wordt geacht de opdracht uit te voeren.</p> <p>Wij beschikken momenteel niet over een bankverklaring, maar kunnen wel recente, jaarrekeningen overleggen waaruit onze financiële positie en continuïteit duidelijk blijken.</p> <p>Gezien de extra administratieve lasten en kosten die het opvragen van een afzonderlijke bankverklaring met zich meebrengt, verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen of het is toegestaan om in plaats daarvan een recente jaarrekening aan te leveren ter onderbouwing van onze financiële draagkracht.</p>	Hiermee gaan wij akkoord.
110	Firmastempel	<p>In bijlage 4 wordt gevraagd om diverse bladen te voorzien van een firmastempel. Onze organisatie maakt geen gebruik meer van een fysieke firmastempel, aangezien dit in de praktijk is vervangen door digitale ondertekening.</p> <p>Kunt u ermee instemmen dat ondertekening door een bevoegd persoon volstaat en de firmastempel vervalt?</p>	Akkoord mits op de positie van de firmastempel de naam van de bevoegde persoon wordt geplaatst.
111	subgunningscriteria	U geeft (soms) per subgunningscriteria een maximum aantal woorden aan voor beantwoording en daarnaast een maximum aan aantal A4. Is onze aanname juist dat woorden in afbeeldingen verwerkt in de beantwoording niet meetellen voor het maximum aantal woorden?	Correct, met als uitgangspunt dat woorden in een afbeelding een ondersteunende functie dienen te vervullen door de afbeelding te duiden en toe te lichten. Het is niet de bedoeling om uitgebreide tekstblokken in afbeeldingen te verwerken.
112	subgunningscriteria	Is het toegestaan per subgunningscriterium een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen zonder dat deze meetellen in het gestelde maximum aantal A4 pagina's en maximum aantal woorden?	Neen, zie ook antwoord op vraag 57.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Onderaannemers	<p>U vraagt inschrijvers om bij inschrijving een opgave te doen van onderaannemers per installatie/installatieonderdeel. In deze fase van het traject is echter vaak nog niet definitief vastgesteld welke onderaannemers zullen worden ingezet, mede vanwege de nog te maken keuzes op detailniveau tijdens de voorbereiding en afstemming met de opdrachtgever.</p> <p>Om ruimte te houden voor een zorgvuldige en flexibele projectinrichting, verzoeken wij u daarom om akkoord te gaan met het aanleveren van deze informatie bij de start van de implementatiefase in plaats van reeds bij inschrijving.</p>	Hiermee gaan wij niet akkoord.
114	Bijlage 4	In 'Bijlage 4 Inschrijfbiljet in tab 'D voorst subco' kan inschrijver een voorstel doen voor onderaannemers. Impliceert dit dat opdrachtgever een voorgestelde subcontractor kan afwijzen? Zo ja, zijn eventuele hogere kosten verrekenbaar?	Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een leverancier van inschrijver af te wijzen. Indien inschrijver vooraf deze afwijzing niet had kunnen voorzien zijn eventuele meerkosten verrekenbaar. Indien inschrijver deze afwijzing redelijkerwijs had kunnen verwachten zijn de meerkosten niet verrekenbaar.
115	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	<p>In paragraaf 1.2.1 staat: De contractduur van de overeenkomst zal worden aangegeven voor onbepaalde tijd met een maximum van 10 jaar. Provincie Noord-Brabant heeft bij het te sluiten contract de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voor opdrachtnemer geldt dat de overeenkomst eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzegbaar is, met een opzegtermijn van 12 maanden.</p> <p>In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige tussentijdse opzegbaarheid van de overeenkomst meer voor de hand. Kunt u instemmen dat zowel opdrachtnemer als Provincie Noord-Brabant de overeenkomst voor het eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds kunnen opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden?</p>	Niet akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Storingen	Hoe worden storingen buiten kantoor tijd gemeld door de provincie? Is het callcenter 24/7 bezet?	Telefonisch.
117	Beschrijvend document paragraaf 4.2.1 / 4.3	Uit welke functionarissen/functionies bestaat de beoordelingscommissie? En zijn deze functionarissen voor alle criteria hetzelfde?	De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen die ter zake kundig zijn op het gebied van onderhoud en beheer. De commissieleden zijn geselecteerd op basis van hun expertise en ervaring, zodat zij in staat zijn om een zorgvuldige en objectieve beoordeling te maken van de inschrijvingen onder begeleiding van een procesbegeleider. Zie ook antwoord op vraag 92.
118	Beschrijvend document / Concept overeenkomst	Is onze aanname juist dat er geen sprake is van een wachtkamerconstructie?	Dit is juist, met dien verstande dat aan alle eisen is voldaan na de voorlopige gunning en voor definitieve gunning.
119	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.11	Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?"	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: Hiermee gaan wij niet akkoord. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen zullen wij gezamenlijk in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.
120	Indirecte schade	"Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op alle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, verdragingschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade.  Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?"	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding (vraag 16).

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Algemene inkoopvoorwaarden	Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.  Antwoord: Stakingen waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen maken geen onderdeel uit van overmacht.
122	IV verantwoordelijkheid	Is het correct dat de Tactisch Bewindvoerder van FDV de uiteindelijke IV verantwoordelijkheid heeft waarbij leverancier gedelegeerde bevoegdheden heeft voor de uitvoering en IV ondersteuning?	Dat is correct.
123	Inventaris/assets	Is er voor de verdeelkasten voor centrale elektrische voorzieningen meer informatie over componenten beschikbaar?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
124	Inventarisatie/aanpassing aanneemsom	Is het correct dat na start alle niet in de calculatie opgenomen componenten die nu niet op de assetlijst staan kunnen worden opgenomen om onderbouwd een aanpassing van de aanneemsom te doen?	Dat is correct. Na gunning kan de opdrachtnemer, binnen zes maanden, éénmalig, een meer- of minderwerkprijs ten behoeve van het onderhoud indienen. Eén en ander moet geschieden op basis van een open begroting in de vorm van een uitbreiding van de aangeleverde inventarislijst, waarbij de prijzen van de inschrijving als uitgangspunt gelden.
125	Ontbrekende asset gegevens	Is er een meer gedetailleerde assetlijst voorhanden, waarin onder andere voor sprinkler, legionella, noodverlichting en de WKO meer informatie beschikbaar is. Door het ontbreken van aantallen en componenten is een inschatting maken mogelijk, maar op basis van aannames niet waarheidsgetrouw om goed te calculeren. Ook geeft dit een vertekend/onjuist beeld van alle aanbiedingen wat gevolgen kan hebben in de beoordeling.	Een meer gedetailleerde assetlijst is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Onderhoudsbestek, paragraaf 3.5	Voor WKO is nu geen enkele informatie opgenomen wat betreft componenten en het bestek staat WKO niet opgenomen in de scope, deze staan wel op de inventaris plat. Is onze aanname juist dat werkzaamheden/onderhoud hieraan niet in scope valt en niet geprijsd hoeven te worden. Indien dit wel het geval is, dan verzoeken wij u de ontbrekende gegevens (component fabrikant / component type / component capaciteit etc.) aan te vullen.	De WKO's vallen binnen de scope van de opdracht. Een meer gedetailleerde assetlijst is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
127	Beschrijvend document paragraaf 1.2	In paragraaf 1.2 van het Beschrijvend document is de planning opgenomen. De huidige inschrijfdeadline is vastgesteld op 7 januari 2026, direct na de kerstvakantieperiode. Aangezien in deze periode veel medewerkers en ketenpartners afwezig zijn, is het in de praktijk niet mogelijk om de inschrijvingsdocumenten tijdig intern af te stemmen, te ondertekenen en te uploaden via TenderNed. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de inschrijfdeadline met drie (3) weken op te schorten, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om de antwoorden uit de Nota van Inlichtingen I en eventueel Nota van Inlichtingen II te verwerken en de inschrijving van deze complexe aanbesteding zorgvuldig en volledig te kunnen indienen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 4.
128	Beschrijvend document vs onderhoudsbestek	In paragraaf 1.2.1 van het beschrijvend document is aangegeven dat de ingangsdatum van de overeenkomst 1 maart 2026 is. Dit wijkt af van de gegeven data in het bestek in paragraaf 1.1. Kunt u aangeven wat juist is?	Ingangsdatum van de overeenkomst is 1 maart 2026.
129	Onderhoudsbestek, paragraaf 7	De genoemde data in deze paragraaf zijn niet actueel, kunt u deze bijwerken en de nieuwe versie delen met inschrijvers?	Een aantal alinea's in hoofdstuk 7 (Implementatiefase) van het onderhoudsbestek zijn aangepast. Hierna volgen de wijzigingen:  Provincie Noord-Brabant is voornemens om een dienstverleningscontract te gunnen aan een (nieuwe) opdrachtnemer. Een goede implementatie is de basis voor een succesvolle uitvoering.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>De implementatiefase vangt aan op <b>12 februari 2026 en eindigt op 31 december 2026.</b></p> <p>.....</p> <p>De implementatiefase omvat minimaal het uitvoeren van alle benodigde activiteiten voor de inrichting en voorbereiding van de onderhoudswerkzaamheden en eventuele aanvullende diensten. <b>Alle in de scope beschreven activiteiten moeten uiterlijk op 31 december 2026 volledig en minimaal één keer zijn uitgevoerd</b></p> <p><b>Uiterlijk 1 april 2026</b> dient een implementatieplan schriftelijk ter goedkeuring te worden aangeboden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Dit plan beschrijft de uitvoering, voorbereiding en planning om te komen tot een volwaardige dienstverlening</p>
130	Planning	<p>In hoofdstuk 1.2 van het Beschrijvend document is de planning van de aanbestedingsprocedure opgenomen. Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht en de verwachting dat de eerste Nota van Inlichtingen mogelijk aanleiding geeft tot nadere vragen en verduidelijkingen, verzoeken wij de aanbestedende dienst om het faciliteren van een tweede vragenronde en het publiceren van een tweede Nota van Inlichtingen. Dit zou inschrijvers in staat stellen om eventuele onduidelijkheden die voortvloeien uit de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen volledig te verhelderen, hetgeen de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede zal komen. Is de aanbestedende dienst bereid een tweede Nota van Inlichtingen in te plannen binnen de aanbestedingsprocedure waarbij ook de mogelijkheid wordt gegeven voor het stellen van nieuwe vragen en niet alleen aanvullende vragen naar aanleiding van de eerste nota?</p>	<p>De aanbestedende dienst ziet op dit moment geen aanleiding om een tweede vragenronde in te plannen. Enerzijds is er slechts één vraag ontvangen die betrekking heeft op de wezenlijke wijzigingen in de aanbestedingsstukken. Anderzijds kiest de aanbestedende dienst ervoor om inschrijvers op deze wijze een extra week voorbereidingstijd te bieden, zodat zij hun inschrijving zorgvuldig kunnen afronden.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Beschrijvend document / hoofdstuk 4.2 kwaliteit, pagina 24 en 25	U geeft aan niet toe te staan om weblinks of QR-codes toe te voegen die verwijzen naar aanvullende informatie. Geldt dit ook voor informatie die niks toevoegt aan de inhoudelijk te beoordelen criteria maar enkel als ondersteuning dient. Deze informatie hoeft dan ook niet in de beoordeling meegenomen te worden.	Weblinks en/of QR-codes zijn niet toegestaan.
132	Beschrijvend document / hoofdstuk 7, pagina 22	De data van de implementatiefase in hoofdstuk 7 in het onderhoudsbestek zijn niet aangepast naar de huidige planning van gunning en start contract. Wij verzoeken u deze aan te passen.	Zie antwoord op vraag 129.
133	ISO27001	N.a.v. paragraaf 3.5.3 van het beschrijvend document. Is onze aanname juist indien inschrijver/opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst niet op afstand met de systemen van de provincie gaat werken, de door u gevraagde ISO27001 certificering (of gelijkwaardig hieraan) niet van toepassing is? In deze paragraaf geeft u aan dat dit certificaat binnen 10 kalenderdagen overlegd dient te worden en tevens dat dit bij gunning overlegd dient te worden.	Aanname is juist. Indien inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst wel op afstand met systemen van de provincie gaat werken dient de inschrijver te beschikken over een informatiebeveiligingscertificaat op basis van de norm ISO-27001, en dit dan ook te overleggen bij gunning.
134	ISO27001	N.a.v. paragraaf 3.5.3 van het beschrijvend document. Is onze aanname juist indien inschrijver/opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst niet op afstand met de systemen van de provincie gaat werken, de door u gevraagde ISO27001 certificering (of	Aanname is juist.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		gelijkwaardig hieraan) niet van toepassing is? Meet en regeltechniek vallen immers niet in de scope van de opdracht.	
135	Duurzaamheidsvoorstellen en meerwerk	In paragraaf 4.3 van het beschrijvend document wordt gevraagd om een onderhoudsstrategie gericht op CO <sub>2</sub> -reductie en energie-efficiëntie. Kunnen wij bevestigen dat voorstellen voor energiereductiemaatregelen die in het Plan van Aanpak worden beschreven, in eerste instantie worden beoordeeld als kwaliteitsaspect (sub-gunningscriterium 3) en niet in de inschrijfprijs hoeven te worden opgenomen, en dat eventuele uitvoering van deze maatregelen na gunning uitsluitend plaatsvindt op basis van een afzonderlijke, door de provincie goedgekeurde meerwerkopdracht conform de overeenkomst?	Dat is juist.
136	Duurzaamheidscriterium (sub-gunningscriterium 3)	Wordt de beoordeling van de drie duurzaamheidsonderdelen (CO <sub>2</sub> -reductie, circulariteit, energiemangement) afzonderlijk gewogen (elk 1/3 deel) of geldt een integrale eindscore van 30 punten voor het geheel?	Per onderwerp maximaal 10 punten te scoren, voor sub-gunningscriterium 3 zijn dan maximaal 30 punten te behalen.
137	Duurzaamheidscriterium (sub-gunningscriterium 3)	Dit betekent dat meerdere (minimaal 3) deskundige beoordelaars, ieder vanuit hun eigen expertise en ervaring, wat is de huidige functie, rol of expertise van deze beoordelaars?	Zie antwoord op vraag 78.
138	Duurzaamheidscriterium (sub-gunningscriterium 3)	Inschrijvers dienen een generieke, meetbare aanpak te formuleren zonder installatiegegevens. Kan de provincie toelichten hoe de beoordelingscommissie meetbaarheid beoordeelt als specifieke nulwaarden of kengetallen ontbreken en een modelmatige benadering acceptabel is?	De beoordelingscommissie beoordeelt de meetbaarheid van de voorgestelde aanpak op basis van de wijze waarop inschrijvers hun strategie concreet, systematisch en toetsbaar hebben uitgewerkt, ongeacht het ontbreken van specifieke installatiegegevens.  Van inschrijvers wordt geen set nulwaarden, kengetallen of installatiespecifieke data verwacht. Een modelmatige,

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			<p>generieke benadering is acceptabel, mits deze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duidelijk uitlegt welke indicatoren of methoden worden gebruikt om voortgang en effect te monitoren;</li> <li>-beschrijft hoe deze methoden toepasbaar zijn op beide gebouwtypen;</li> <li>-inzicht geeft in de wijze van borging, monitoring en rapportage;</li> <li>-voldoende concreet maakt wat er gemeten wordt en waarom dit relevant is.</li> </ul> <p>De commissie beoordeelt dus niet op absolute waarden of exacte referentiegetallen, maar op de logica, toepasbaarheid en volledigheid van het gekozen meetkader.</p> <p>Met andere woorden: een generieke, modelmatige uitwerking is toegestaan, zolang de aanpak helder, consistent en aantoonbaar meetbaar is binnen de context van de opdracht.</p>
139	Social return	De beleidsregel Social Return (5%) lijkt niet direct van toepassing bij onderhoudscontracten met lage loonsom. Geldt voor deze aanbesteding de verlaagde verplichting van 2% van de opdrachtwaarde conform artikel 17 van de Beleids- en uitvoeringsregels Social Return 2022?	In deze opdracht geven we Social return vorm door het stellen van een uitvoeringsvoorwaarde, dat de opdrachtnemer zich verplicht om voor een waarde van 2% (dus niet van 5%) van de opdrachtsom de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen.
140	Wijzigingen tussen oude en nieuwe aanbesteding	Kunt u aangeven wat de wezenlijke wijzigingen zijn tussen de eerder teruggetrokken aanbesteding (casenummer C2353291) en de nieuwe aanbesteding (casenummer C2364293) voor het inspanningsgericht onderhoud E&W-installaties van de provincie Noord-Brabant? Wij zijn benieuwd naar de belangrijkste inhoudelijke, procedurele of contractuele aanpassingen die aanleiding hebben gegeven tot het opnieuw publiceren van deze aanbesteding. Wij verwachten op grond	De belangrijkste wijzigingen zijn: een aangepaste planning, verduidelijking dat ISO 27001 alleen verplicht is bij extern inloggen op provinciesystemen, en een helderder omschreven mogelijkheid tot uitbreiding met locaties in plaats van één locatie. Hierbij zijn overigens ook relevante vragen en antwoorden uit de eerdere aanbesteding meegenomen alsook de toevoeging van een bijlage met

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		van transparantie en zorgvuldigheid dat u inzichtelijk maakt welke onderdelen van de opdracht, de scope en de geschiktheidseisen zijn aangepast, zodat inschrijvers goed kunnen beoordelen wat er gewijzigd is en waarom.	overige vragen en antwoorden, en het opnemen van de huisregels van Het Museumkwartier als nieuwe bijlage.
141	Uitstel/planning	<p>Wij verzoeken u vriendelijk om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen, tot en met woensdag 21 januari 2026.</p> <p>De huidige planning zorgt ervoor dat de kerstperiode en jaarwisseling midden in de inschrijfperiode vallen. Hierdoor zijn veel medewerkers en beslissers afwezig, waardoor het lastig is om de inschrijving tijdig en zorgvuldig af te ronden en te laten ondertekenen volgens de interne procuratieprocedures.</p> <p>Daarnaast zijn leveranciers en onderaannemers in deze periode beperkt bereikbaar, wat het verzamelen van benodigde informatie en offertes bemoeilijkt. Ook is de tijd tussen de nota van inlichtingen en de uiterste inschrijfdatum door de feestdagen erg kort, waardoor het verwerken van eventuele wijzigingen extra lastig is.</p> <p>Wij zijn ervan overtuigd dat een verlenging van de inschrijftermijn tot en met 21 januari 2026 bijdraagt aan een zorgvuldige en kwalitatief goede inschrijving, in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de inschrijvers.</p> <p>Bent bereid om de inschrijftermijn met twee weken te verlengen?</p>	Hiermee gaan wij niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 4.
142	Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden	In artikel 9 Aansprakelijkheid van bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid wel gelimiteerd maar niet beperkt. Dit is voor ons onacceptabel. Wij willen u vragen om toch te overwegen om gevolgschade uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?	<p>Deze vraag is reeds beantwoord in bijlage 11 (veelgestelde vragen en antwoorden) van deze aanbesteding.</p> <p>Antwoord: Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereid de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 46 van deze nota.</p>
143	Geschiktheidseisen	Wij beschikken niet over een ISO 9001:2008-certificaat, maar wel onder andere over de volgende certificeringen en systemen: BRL 6000-25 (certificaat) BRL 100 (certificaat) VCA (2-sterren) Daarnaast een geïntegreerd digitaal kwaliteitssysteem, waarin kwaliteits- en	<p>NEN-ISO-9001/2015 gecertificeerd is geen vereiste.</p> <p>Daarentegen beschikt inschrijver over een kwaliteitsborgingssysteem passend bij het uitvoeren van deze opdracht. Dit kwaliteitsborgingssysteem dient minimaal een</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>veiligheidsprocessen structureel worden geborgd. Gezien artikel 2.8 ARW 2012 en het gelijkwaardigheidsbeginsel, verzoeken wij u te bevestigen dat deze combinatie van certificeringen en ons interne systeem wordt aangemerkt als “gelijkwaardig” aan de eis van ISO 9001:2008. Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke aanvullende bewijsstukken wij zouden kunnen overleggen om gelijkwaardigheid alsnog aan te tonen?</p>	<p>procedure te bevatten van regelmatig terugkerende audits met als doel de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten te verbeteren. Indien Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingsysteem NEN-ISO-9001/2000 gecertificeerd of een daarmee vergelijkbaar kwaliteitsborgingsysteem, dan wordt voldaan aan de gestelde eis. Inschrijver dient een kopie van eventuele certificaten of vergelijkbare bewijzen van maatregelen op het gebied van de kwaliteitsborging bij gunning te kunnen overleggen.</p>
144	Provincie NB onderhoudsbestek	<p>In artikel 7 Implementatiefase van het onderhoudsbestek staat dat het implementatieplan twee weken (uiterlijk 1 december 2025) na de start van de implementatie ter goedkeuring aangeboden dient te zijn. Mogen wij aannemen dat u hier bedoeld uiterlijk eind februari 2026?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 129.</p>