

Handleiding (###concept###)

“Behandeling meldingen ongepland onderhoud”

Voor vragen / opmerkingen in de tekst zoek op ###

Vorbereiding

Voor het gebruik van deze handleiding voor de Behandeling ongepland onderhoud is benodigd:

- Een ArcGIS account bij de gemeente Nissewaard of de voor de gemeente uitvoerende aannemer.
- ArcGIS Survey123 op jouw mobile en/of tablet (te downloaden via de playstore)
- ArcGIS FieldMaps op jouw mobile en/of tablet (te downloaden via de playstore)

De geo-adviseurs van de gemeente Nissewaard kunnen je hiermee helpen.

Inleiding

Voor ongepland onderhoud is een webmap (kaart) aangemaakt met de meldingen voor ongepland onderhoud, ook wel meldingen openbare ruimte genoemd.

Toezichthouders en uitvoerende aannemer(s) houden hierin de voortgang van de meldingen bij. In de screenshot hiernaast (legenda via FieldMaps) zie je alle mogelijke statussen van een melding.

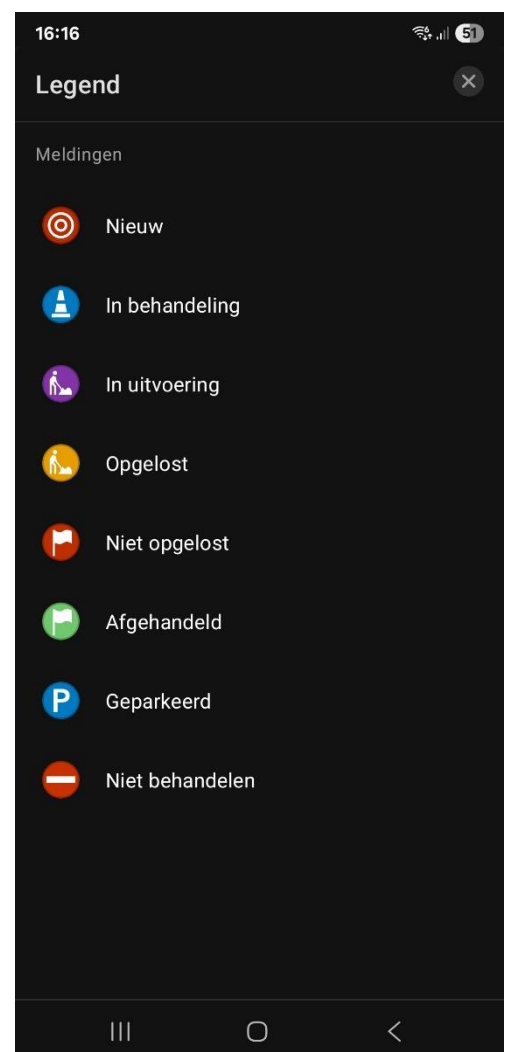
De toezichthouder ziet alle meldingen. Voor de aannemer zijn de meldingen ‘in behandeling’ en ‘afgehandeld’ niet op de kaart terug te vinden.

Zowel toezichthouders als aannemers kunnen nieuwe meldingen aanmaken.

Wie vervolgens de status aan mag passen hangt af van waar in het traject de melding zich bevindt. Aannemers kunnen de meldingen alleen ‘opgelost’ of ‘niet opgelost’ melden, of wederom ‘in uitvoering’ inclusief evt. benodigde opmerkingen ondersteund met fotobijlagen.

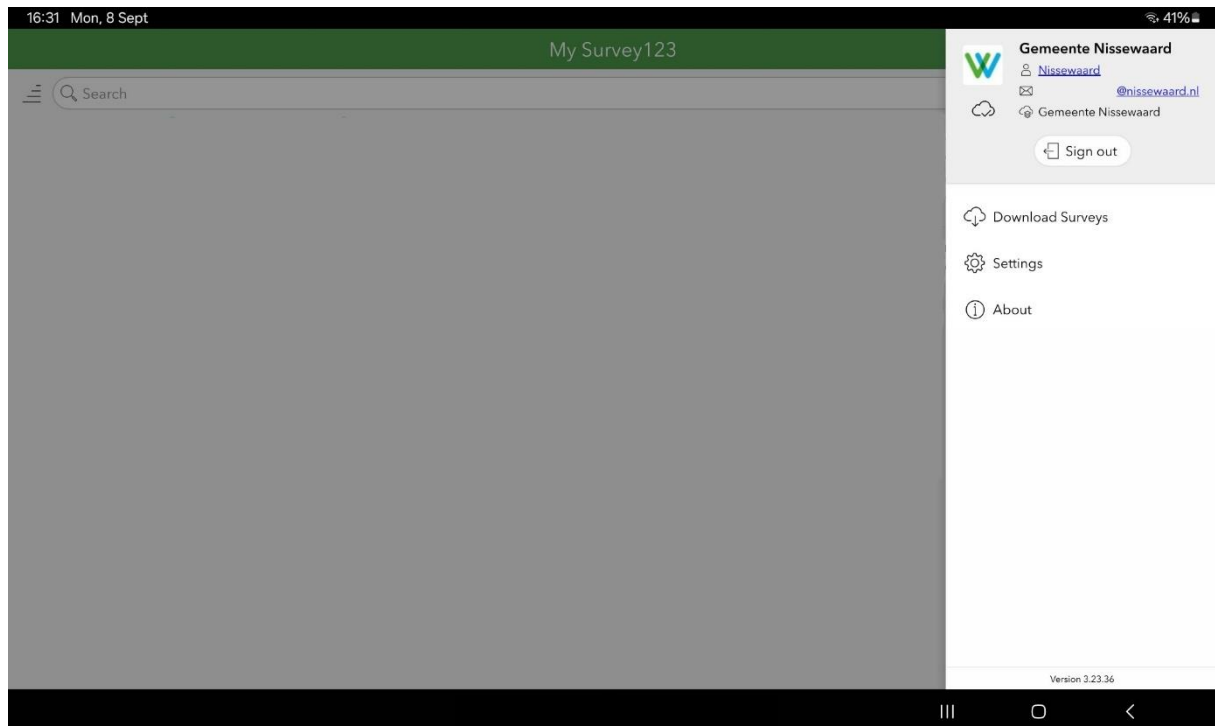
###Uitleg van de verschillende statussen? Bijvoorbeeld wanneer is iets ‘geparkeerd’ of wordt iets ‘niet behandeld’. En waarom is er de status ‘niet opgelost’? Blijkt dat uit de opmerking? (Vermoed als het om een melding gaat over iets dat niet voor de gemeente is, zoals een gat in de provinciale weg.)###

Op de volgende pagina's volgt zonder hoofdstukvermelding de serie te doorlopen stappen. Niet alle statussen worden hierin besproken, gezien de wijze vaak eender is.



Open Survey 123 en log in met jouw ArcGIS login gegevens.

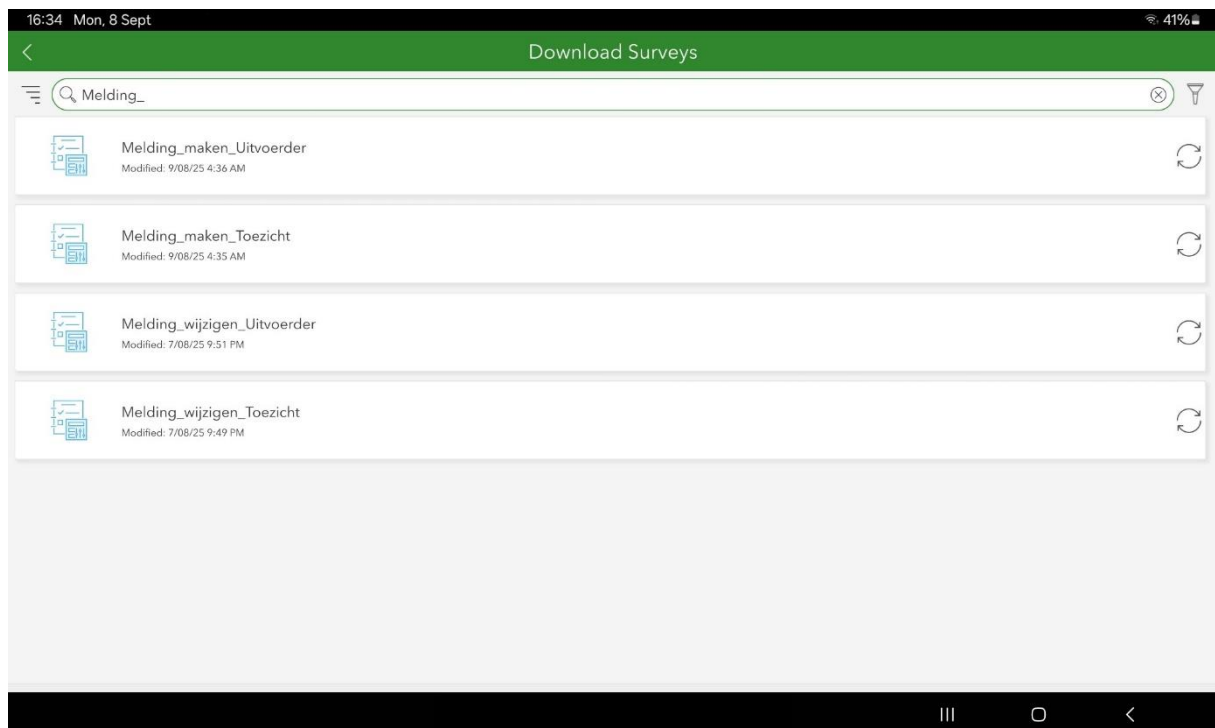
In eerste instantie is Survey123 leeg. Via het menu rechtsboven kun je surveys downloaden.



Vul 'Melding_' in in het zoekveld en download 'melding maken' en 'melding wijzigen'.

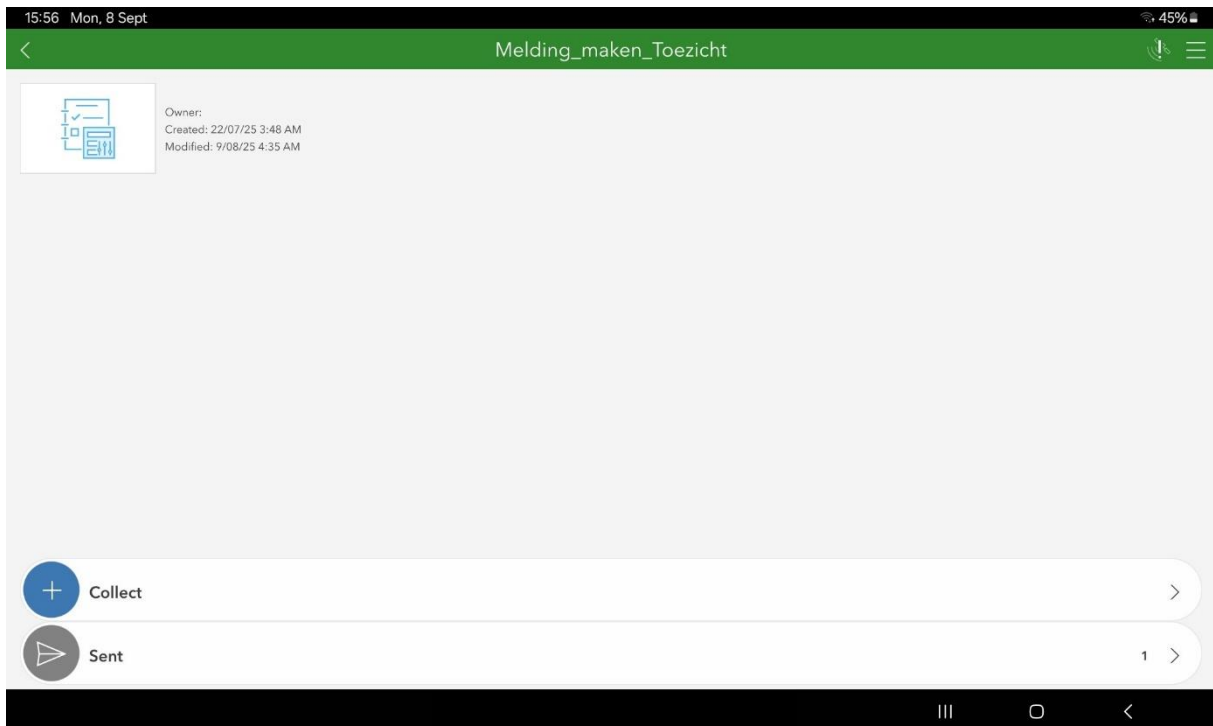
Hieronder staan alle beschikbare formulieren, mogelijk zie je slechts die voor jou bestemd zijn.

Vind je er geen, neem dan contact op met de geo-adviseurs van de gemeente Nissewaard.

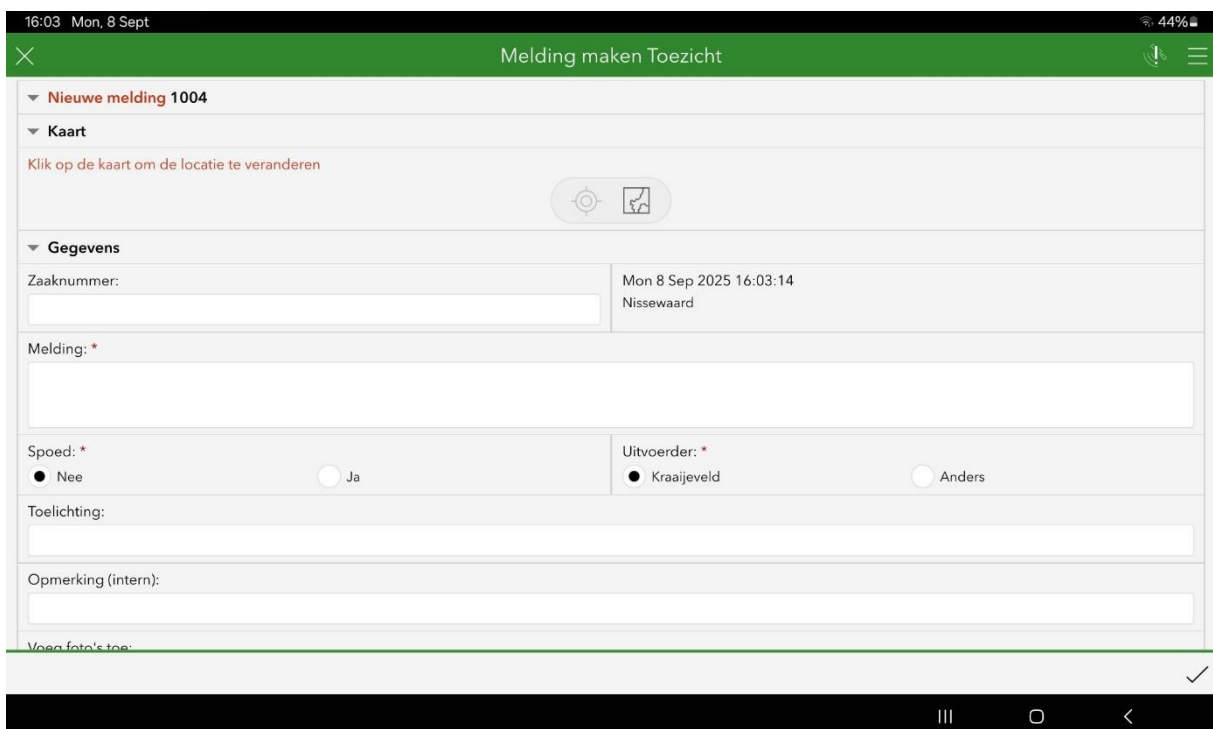


Open melding maken. Hieronder zie je een voorbeeld van wat je ziet.

Klik op collect om een nieuwe melding te gaan maken.



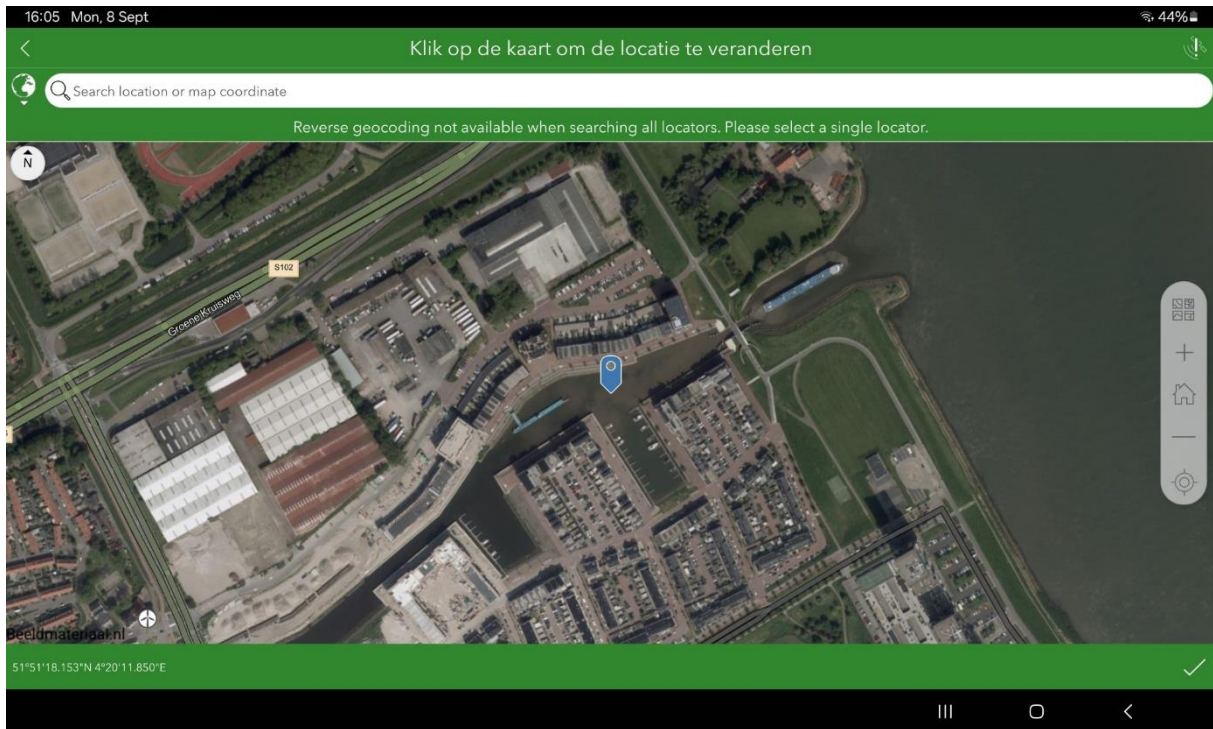
Klik op het kaart-logo in het kader onder 'Kaart'



De kaart opent met een blauwe pin. Zoom en schuif naar de locatie van de melding en klik vervolgens op het vinkje rechtsonder om de locatie vast te leggen.

Via de zoekbalk kan je ook op straatnaam zoeken om zo dichtbij de juiste locatie te komen.

Sta je op de locatie van de melding en heb je locatie aan staan op jouw telefoon? Klik dan op het vizier onderin het menu rechtmidden.

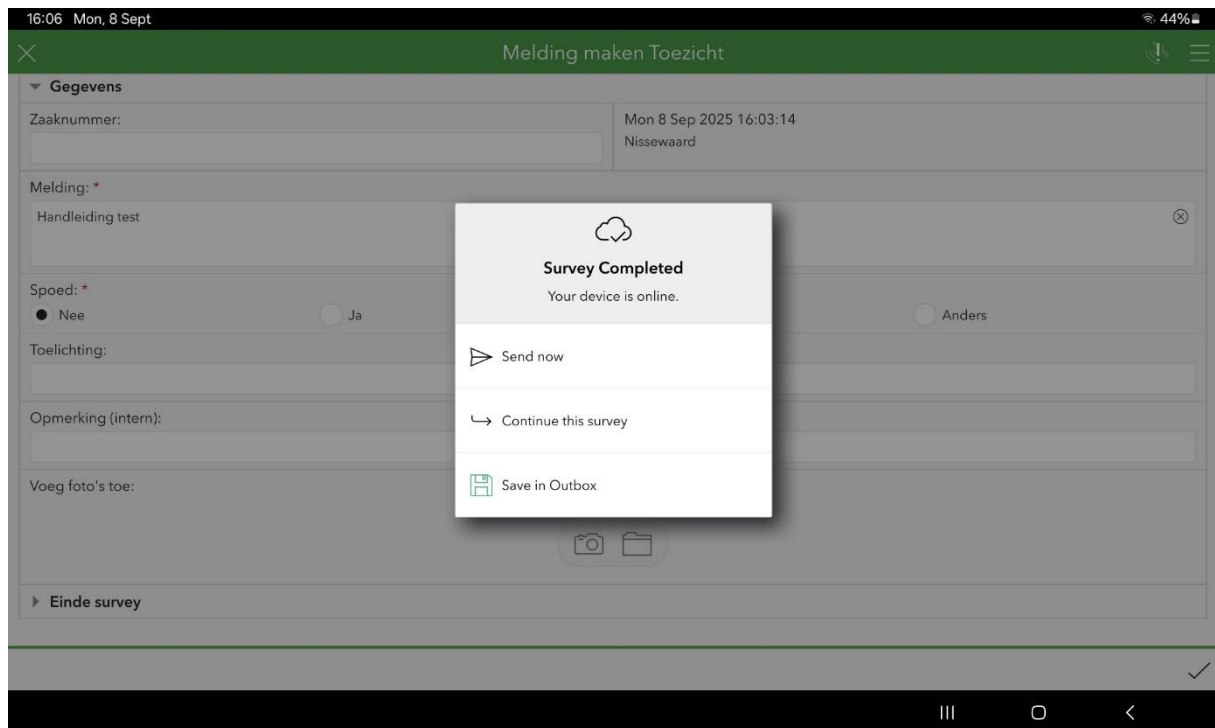


Vul de lijst verder in. Vragen met een * zijn verplicht. Je kunt ook foto's maken of gemaakte foto's toevoegen. Ben je gereed? Klik dan op het vinkje rechtsonder.

A screenshot of a mobile application interface for a form titled "Melding maken Toezicht". The form is divided into several sections. The top section has a green header bar with a close button (X) and a menu icon (three horizontal lines). Below the header, there are two input fields: "Zaaknummer:" and "Melding: *". The "Zaaknummer:" field is empty, and the "Melding: *" field contains the text "Handleiding test". To the right of these fields, there is a timestamp "Mon 8 Sep 2025 16:03:14" and the location "Nissewaard". Below the "Melding: *" field, there is a section for "Spoed: *" with two radio buttons: "Nee" (selected) and "Ja". To the right of this section, there is a section for "Uitvoerder: *" with two radio buttons: "Kraaijeveld" (selected) and "Anders". Below the "Spoed: *" section, there is a section for "Toelichting:" with a text input field. Below the "Toelichting:" section, there is a section for "Opmerking (intern):" with a text input field. Below the "Opmerking (intern):" section, there is a section for "Voeg foto's toe:" with a camera icon and a folder icon. At the bottom of the form, there is a button labeled "Einde survey". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

Klik op verzenden om de melding definitief vast te leggen.

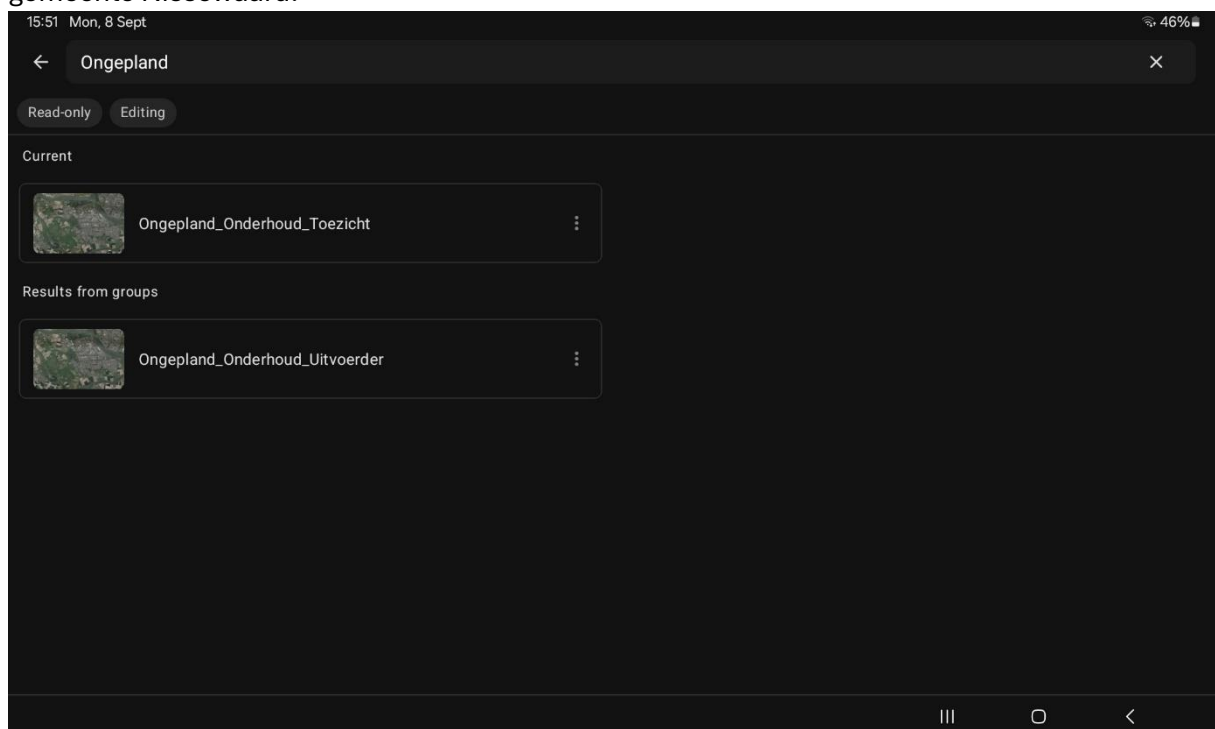
###werkt save in inbox hier en kunnen er daarna meerdere meldingen ineens worden verzonden?###



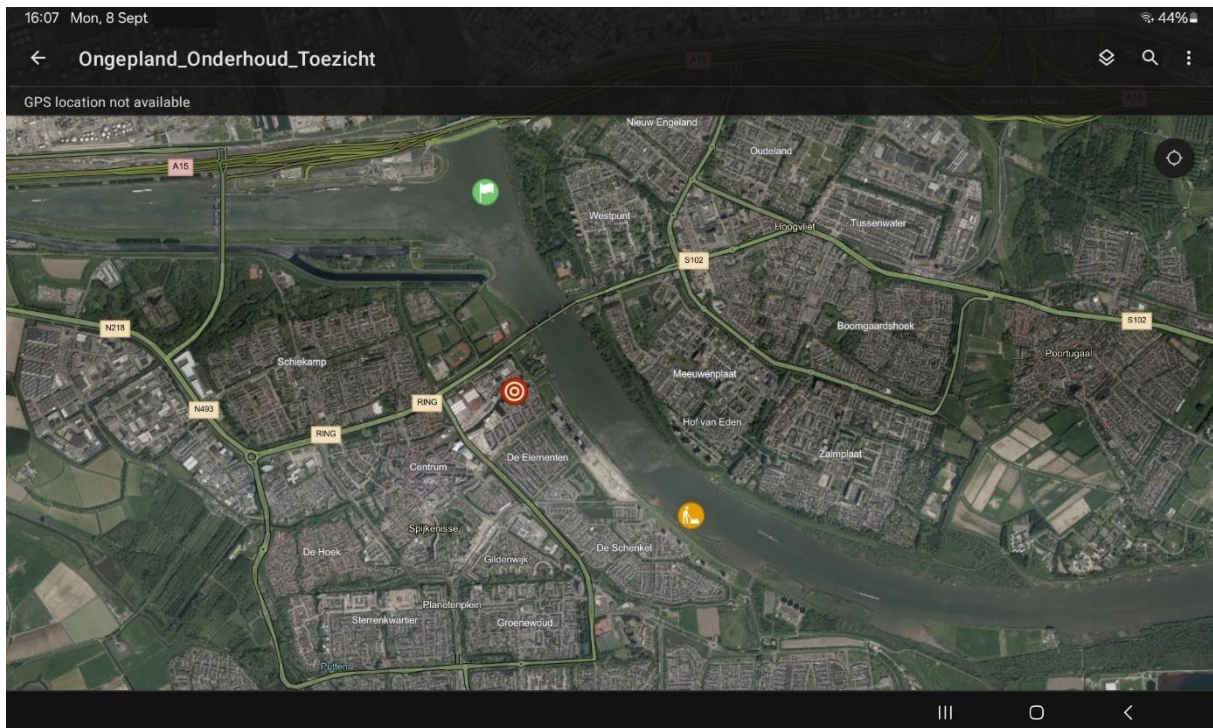
Om de melding in de webmap te bekijken open je de FieldMaps App.

Zoek hierin op 'ongepland_onderhoud' en klik om de kaart te openen.

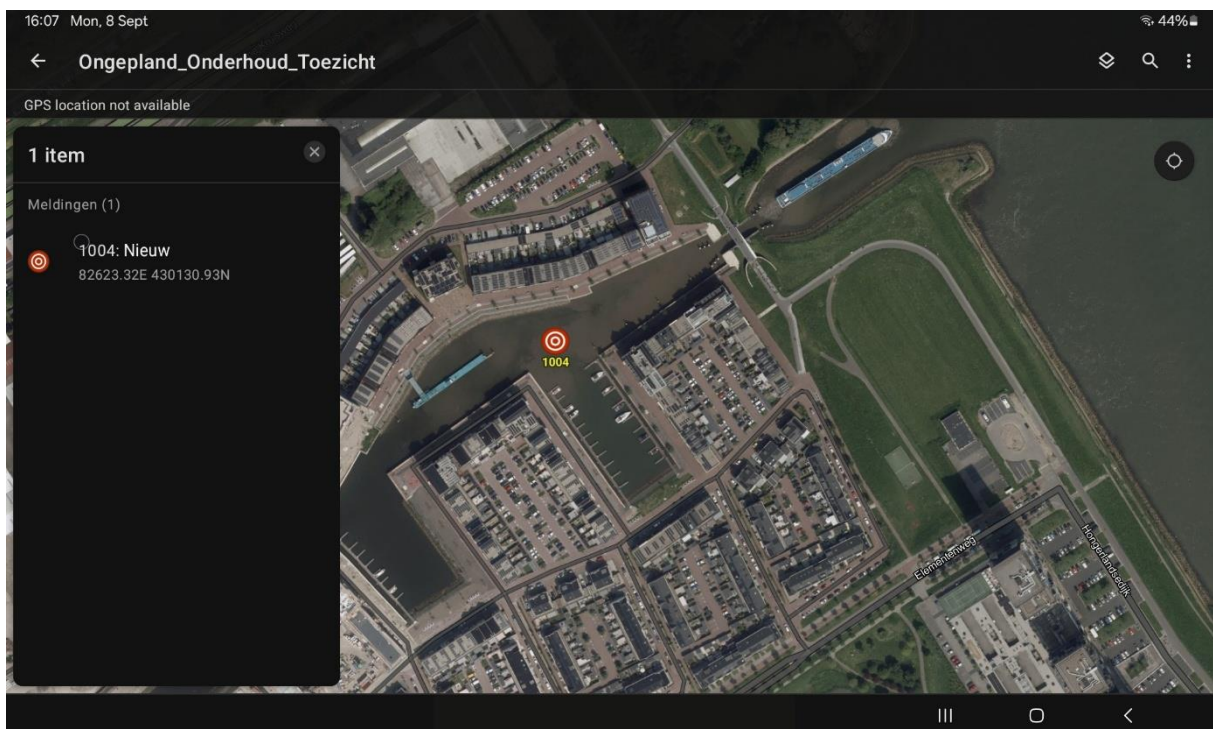
Verschijnt de kaart met deze zoekterm niet, neem dan contact op met de geo-adviseur van de gemeente Nissewaard.



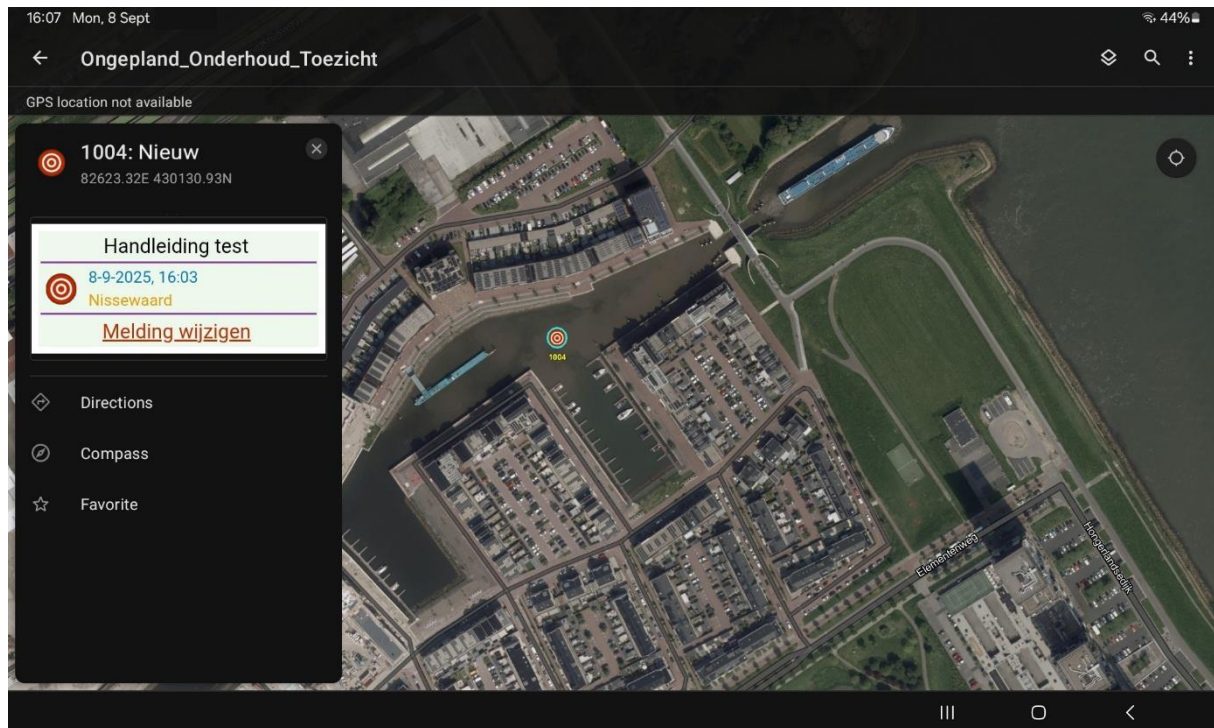
De nieuwe melding staat in de vorm van een rode schietschijf op de kaart.
Hoe je de status verandert lees je hieronder.



Zoom in en klik op de melding om de info pop-up over de melding te openen. Zodra je op de melding in de pop-up klikt krijg je meer te zien over het verloop van de melding.



Dit is ook de plek waar je de status van de melding kunt wijzigen.
Klik daarvoor op 'Melding wijzigen'. De Survey123 app start automatisch op.



Met de 1^e statuswijziging zet je de melding 'In behandeling', er verschijnt een blauwe pion op de kaart.

Met de 2^e wijziging (die hieronder wordt beschreven) wordt de status 'In uitvoering'. Hiermee wordt de melding ook bewerkbaar voor de aannemer(s). De stappen voor status wijziging zijn altijd eender. Je kun bij iedere statuswijziging aanvullende toelichtingen invullen.

De gemeente is verantwoordelijk voor de 1^e keer status ‘in uitvoering’.
Ben je gereed? Klik dan op het vinkje rechtsonder.

16:08 Mon, 8 Sept 44%

Melding wijzigen Toezicht

▼ Melding 1004 wijziging 2

Kies de nieuwe status: *

☒ In uitvoering

☐ Opgelost

☐ Niet opgelost

Mon 8 Sep 2025 16:08:01
Nissewaard

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:

III O <

Klik op verzenden om de melding definitief vast te leggen.

16:08 Mon, 8 Sept 44%

Melding wijzigen Toezicht

▼ Melding 1004 wijziging 2

Kies de nieuwe status: *

☒ In uitvoering

☐ Opgelost

☐ Niet opgelost

Mon 8 Sep 2025 16:08:01
Nissewaard

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:

Survey Completed
Your device is online.

Send now

Continue this survey

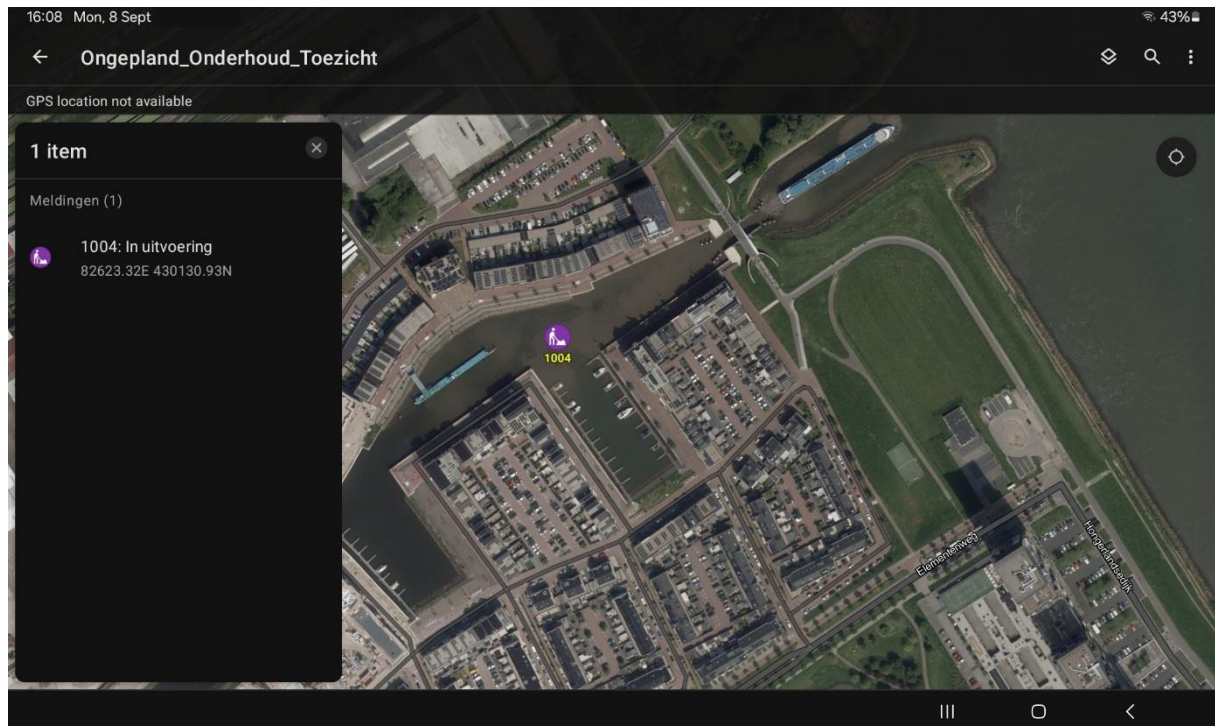
Save in Outbox

III O <

Je retourneert automatisch naar FieldMaps. Na enige tijd verandert de melding van kleur, zie onder.

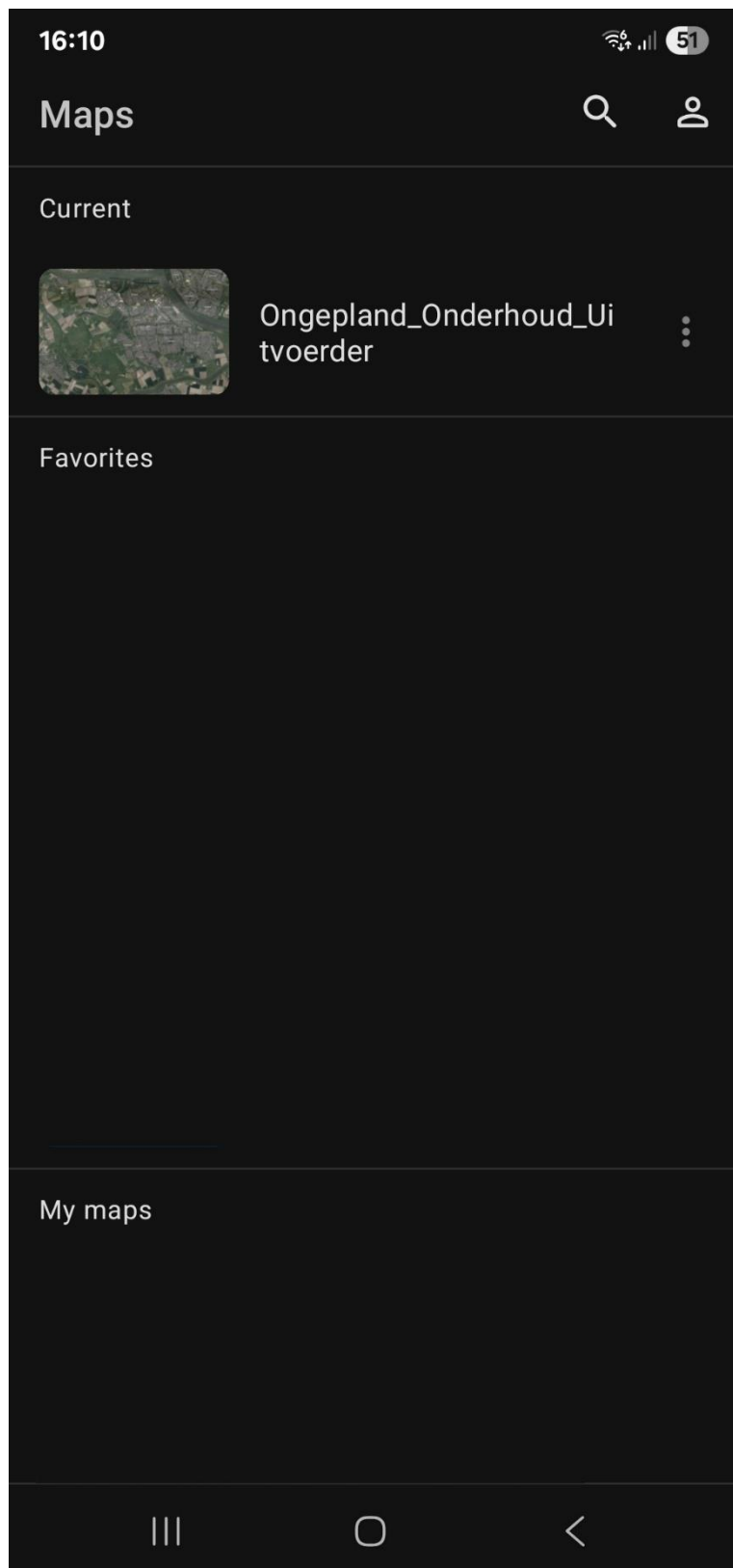
De melding was al te zien voor de aannemer, maar met de status 'in uitvoering' is de melding voor de aannemer nu ook te bewerken (=status aanpassen en opmerkingen in tekst en beeld toevoegen).

De statuswijziging naar 'in uitvoering' is voor de aannemer het sein om aan te vangen met de werkzaamheden. (### wil men hier meer uitleg over het proces, of houden we het bij informatie over de bediening van de apps? ###)



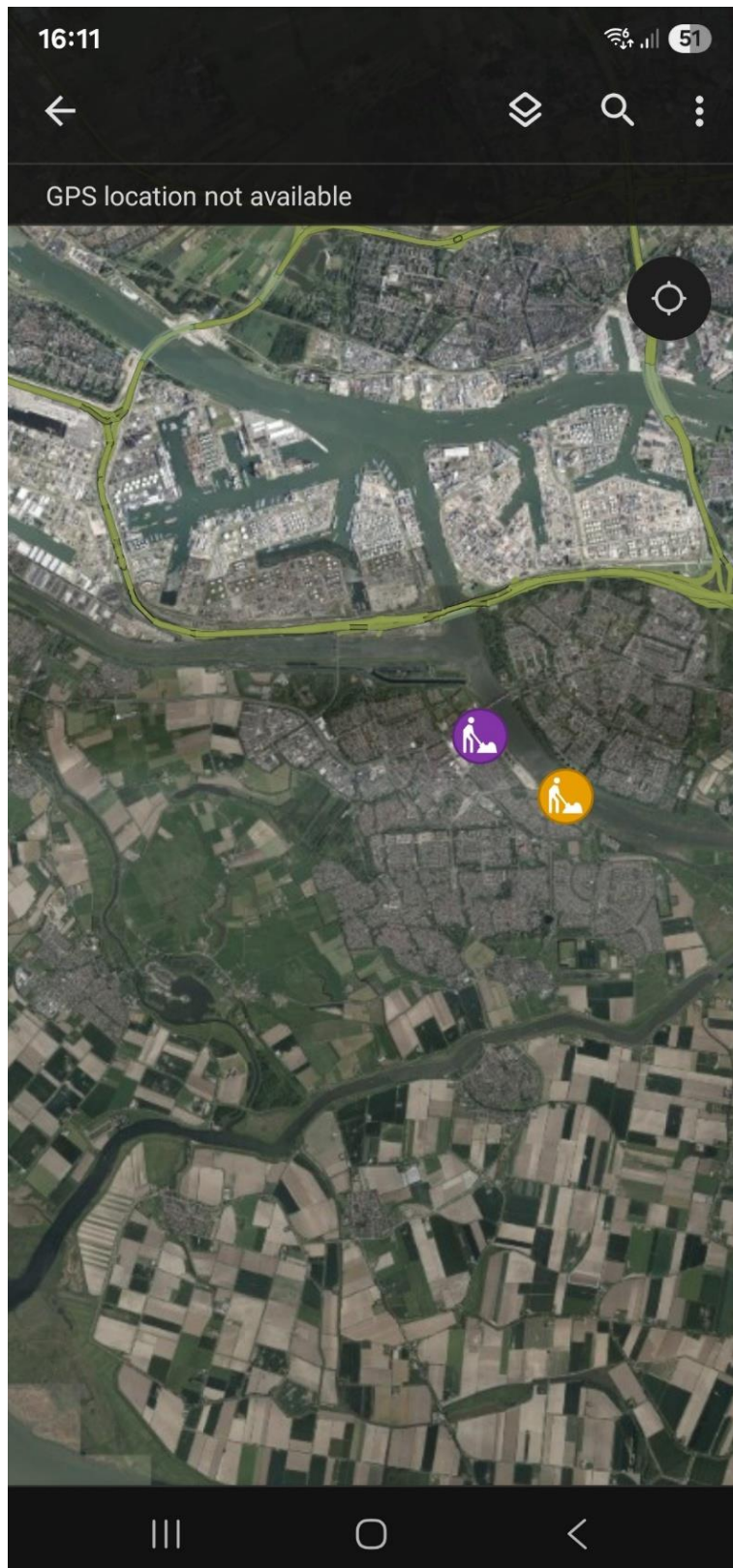
De beurt is aan de aannemer.

Start de FieldMaps app en zoek hierin op 'ongepland_onderhoud'. Klik om de kaart te openen. Verschijnt de kaart met deze zoekterm niet, neem dan contact op met de geo-adviseur van de gemeente Nissewaard.

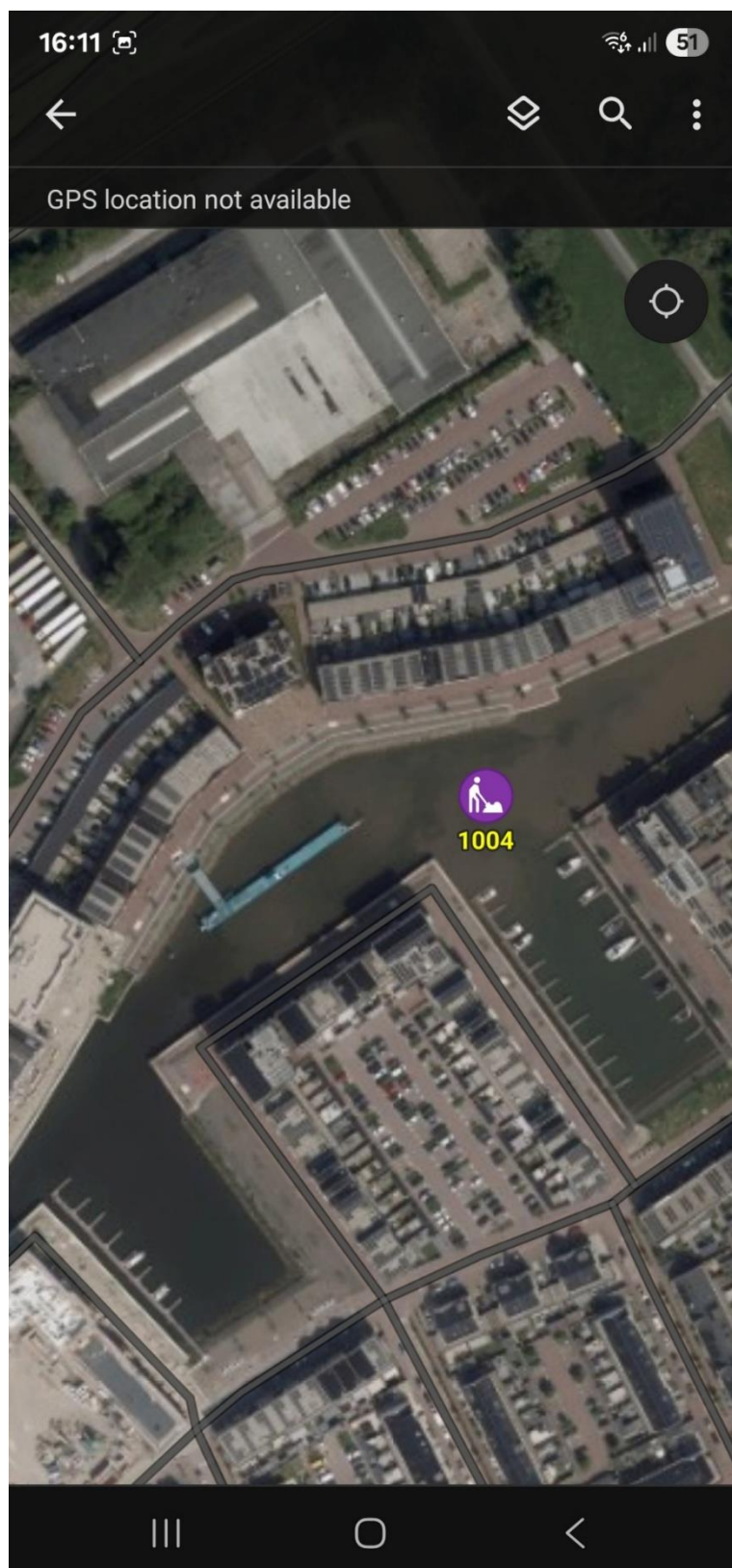


Hieronder staat de werkwijze om een melding de status 'opgelost' te geven. Een tussenliggende mogelijkheid is de status 'niet opgelost' inclusief opmerkingen / vragen gericht aan de toezichthouder. (###correct?###)

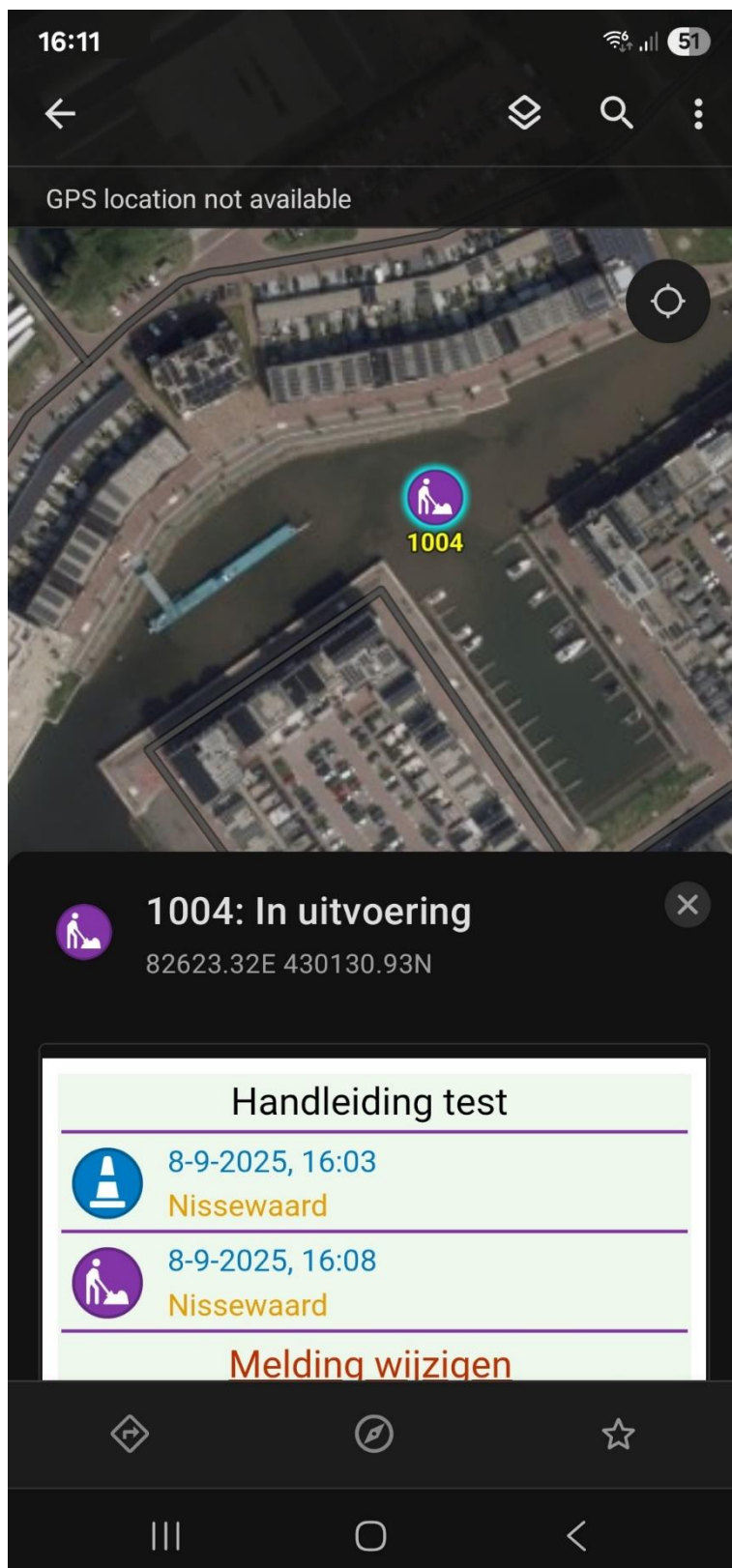
Zoom in naar de melding op de kaart.



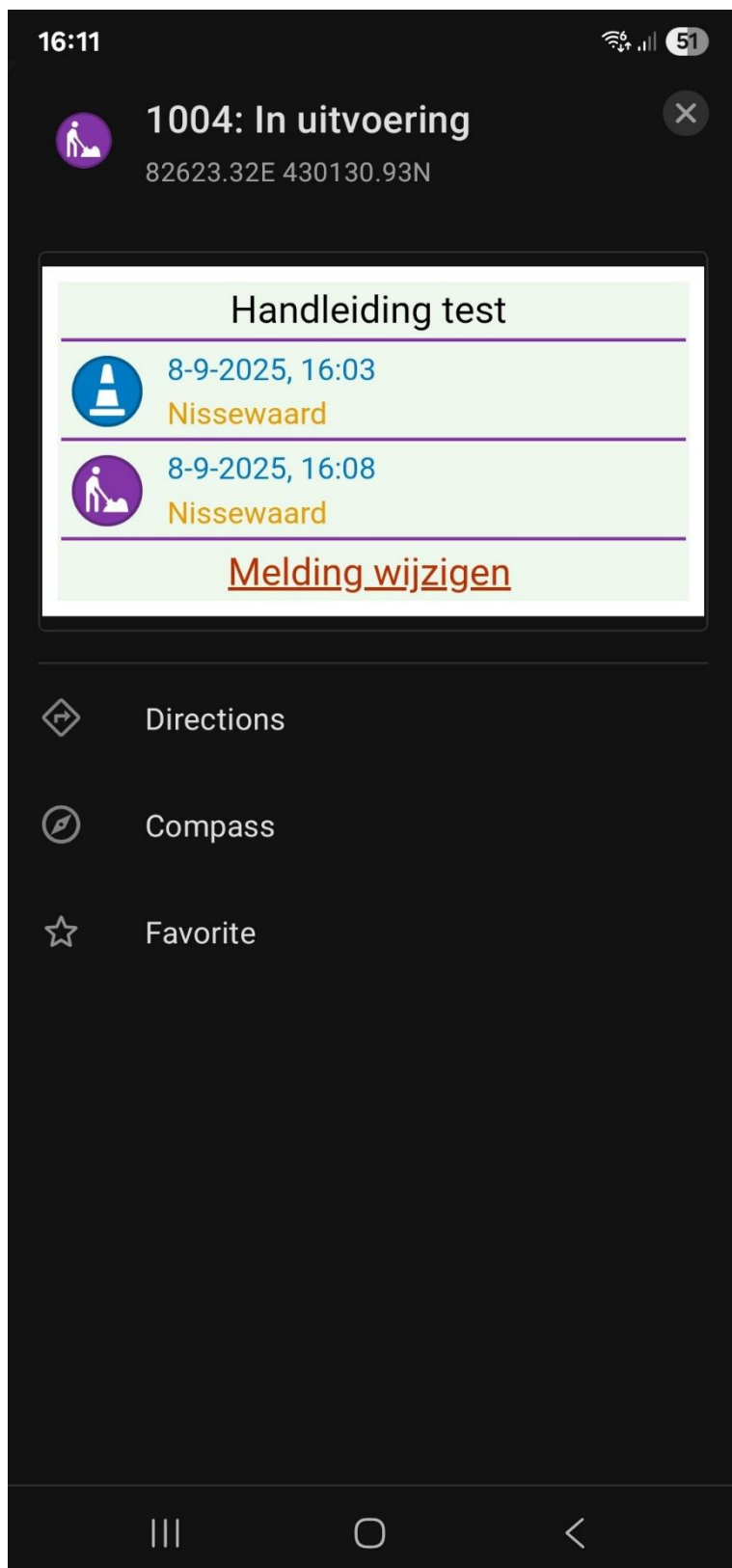
Alleen de parse 'in uitvoering' meldingen kunnen worden opgepakt. Van andere zichtbare meldingen is de status *niet* aan te passen.



Klik op de melding voor meer info over het status verloop en voor toegang tot 'melding wijzigen'.



Als de pop-up niet geheel in beeld staat kun je deze vergroten door omhoog te swipen. Klik op 'melding wijzigen'.



De status staat nu op 'In uitvoering'...

16:12

  51

×

Melding wijzigen Uitvoerder 

≡

▼ **Melding 1004 wijziging 3**

Kies de nieuwe status: *

☒ In uitvoering

☐ Opgelost

☐ Niet opgelost

Mon 8 Sep 2025
16:12:09
Uitvoering

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:

✓

|||

○

<

...en hier kun je de status aanpassen. Maar dat hoeft niet, ook kun je extra aanvullende toelichting invullen onder dezelfde status.
In dit voorbeeld kiezen we voor 'opgelost'.

16:12

51

Melding wijzigen Uitvoerder

▼ **Melding 1004 wijziging 3**

Kies de nieuwe status: *

☐ In uitvoering

☒ Opgelost

☐ Niet opgelost

Mon 8 Sep 2025
16:12:09
Uitvoering

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:



✓



Ben je gereed met invullen? Druk dan rechtsonderin op het vinkje en vervolgens op verzenden.

16:12

51

Melding wijzigen Uitvoerder

▼ **Melding 1004 wijziging 3**

Kies de nieuwe status: *

☐ In uitvoering

☒ Opgelost

Mon 8 Sep 2025

16:12:09

Uitvoering

To

O

V

**Survey Completed**
Your device is online.

 Send now

 Continue this survey

 Save in Outbox

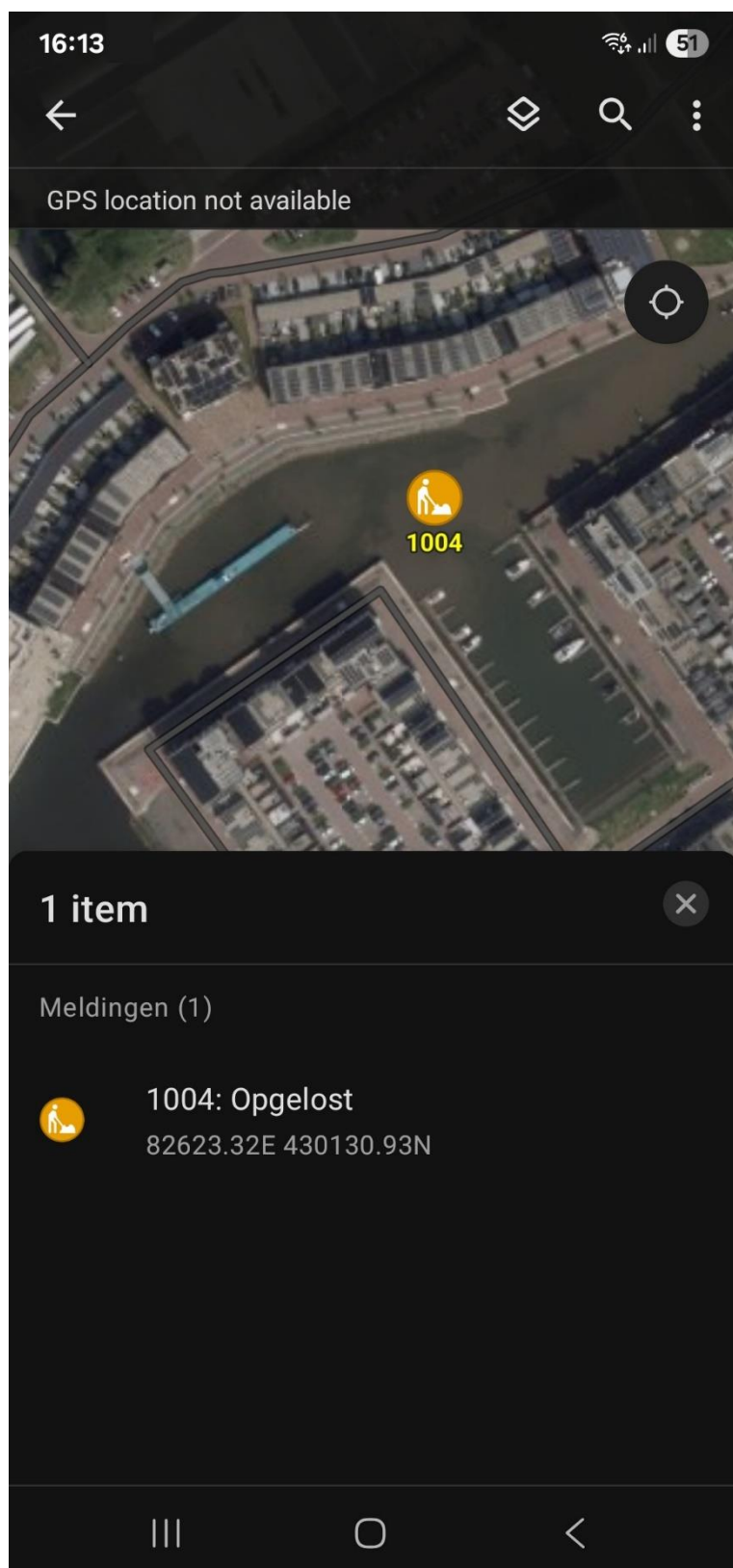


III

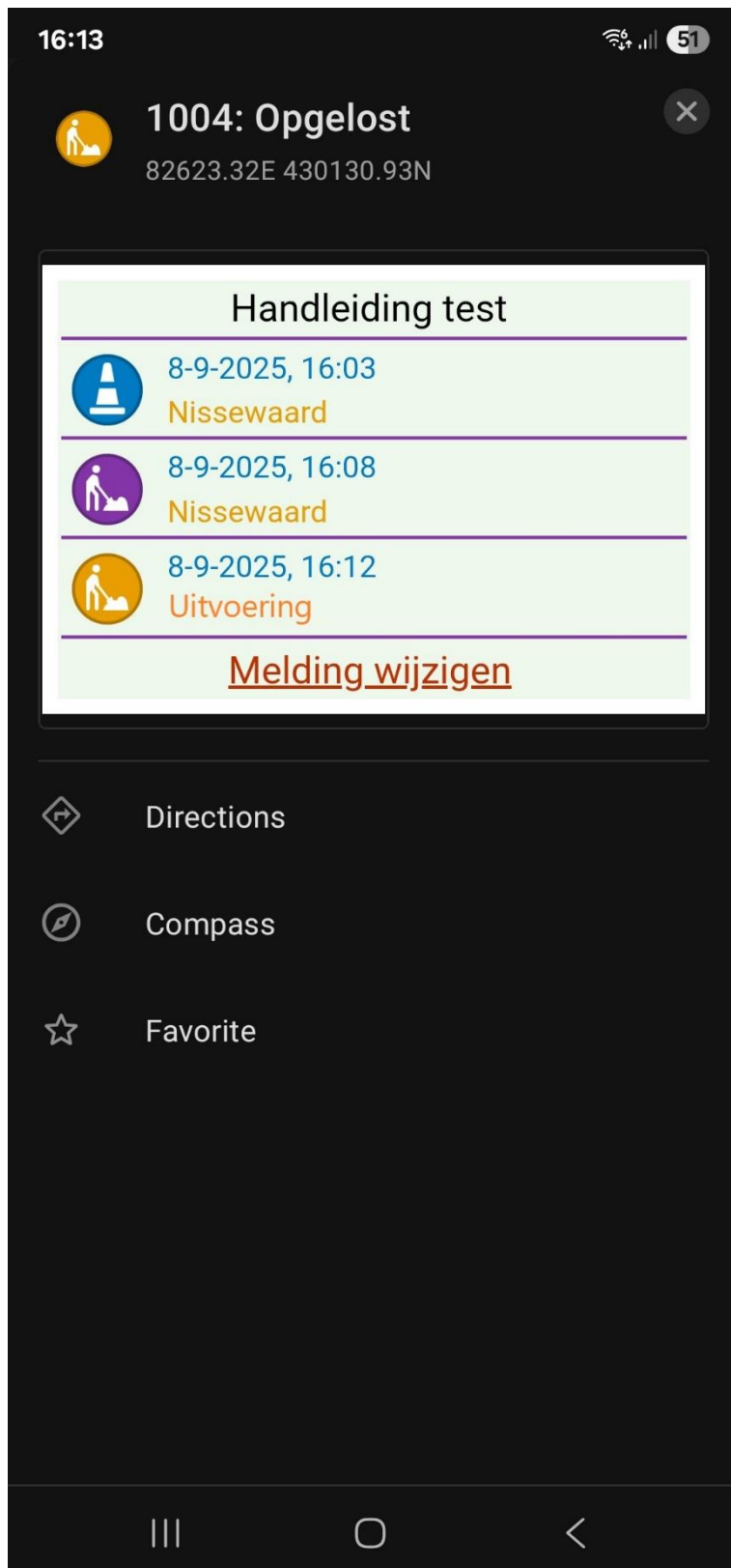
O

<

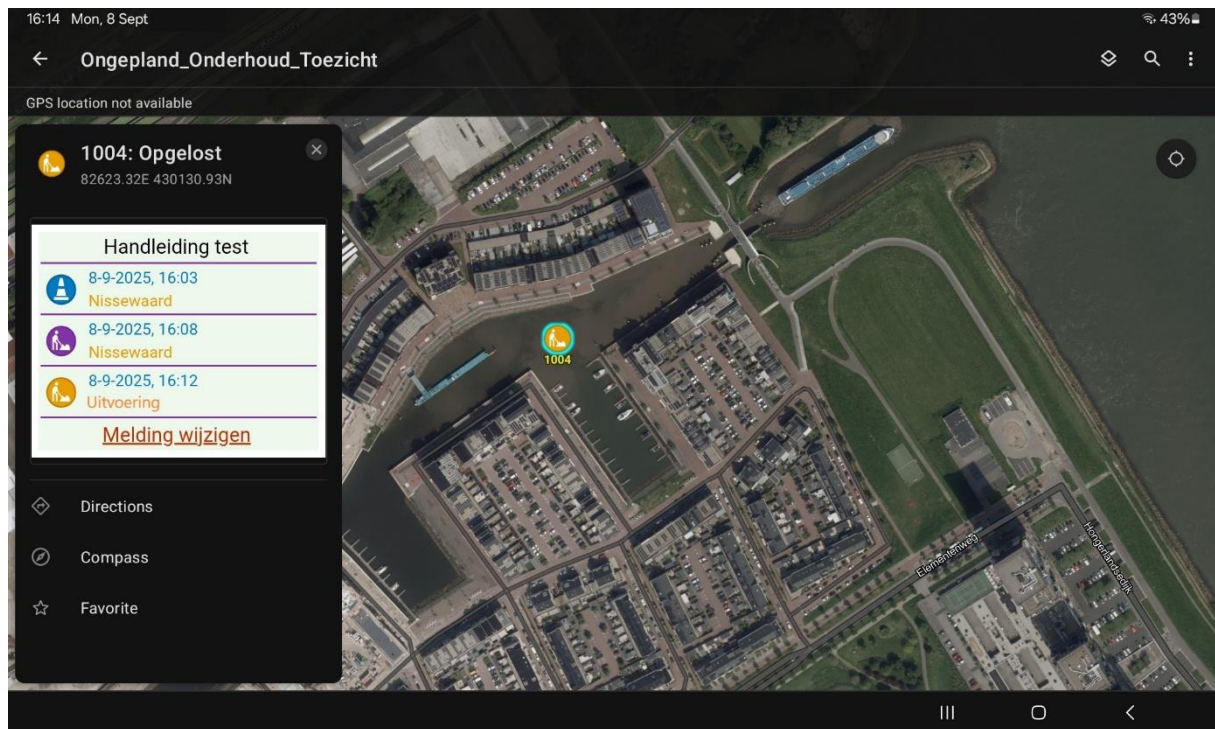
De status verandert na enige tijd in 'Opgelost'.



Klik in de pop-up en swipe omhoog om de hele behandelhistorie te zien.



De toezichthouder van de gemeente Nissewaard handelt het slot van de melding af.



Nu de status 'in uitvoering' is geweest, is de keuze voor de statussen veranderd:

A screenshot of a mobile application interface for editing a report. The top status bar shows the time as 16:14 on Monday, 8 September, with a 43% battery level. The app's title bar is green and displays 'Melding wijzigen Toezicht'. Below the title bar, a dropdown menu shows 'Melding 1004 wijziging 4'. The main form has a section 'Kies de nieuwe status: *' with three radio button options: 'Afgehandeld' (selected), 'In behandeling', and 'Geparkeerd'. To the right of these options, the text 'Mon 8 Sep 2025 16:14:20 Nissewaard' is displayed. Below this is a section 'Toelichting:' with a text input field. Below that is a section 'Opmerking (intern):' with a text input field. At the bottom is a section 'Voeg foto's toe:' with a camera icon and a folder icon. The bottom of the screen features a green bar with a checkmark icon on the right and a black navigation bar with three icons (three vertical lines, a square, and a back arrow) on the left.

Ben je gereed met het aanpassen van de status en verder invulling van het formulier? Druk dan op het vinkje rechtsonder.

16:14 Mon, 8 Sept 43%

Melding wijzigen Toezicht

▼ Melding 1004 wijziging 4

Kies de nieuwe status: *

☒ Afgehandeld

☐ In behandeling

☐ Geparkeerd

Mon 8 Sep 2025 16:14:20
Nissewaard

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:

III O <

Klik op verzenden om door te voeren.

16:14 Mon, 8 Sept 43%

Melding wijzigen Toezicht

▼ Melding 1004 wijziging 4

Kies de nieuwe status: *

☒ Afgehandeld

☐ In behandeling

☐ Geparkeerd

Mon 8 Sep 2025 16:14:20
Nissewaard

Toelichting:

Opmerking (intern):

Voeg foto's toe:

Survey Completed
Your device is online.

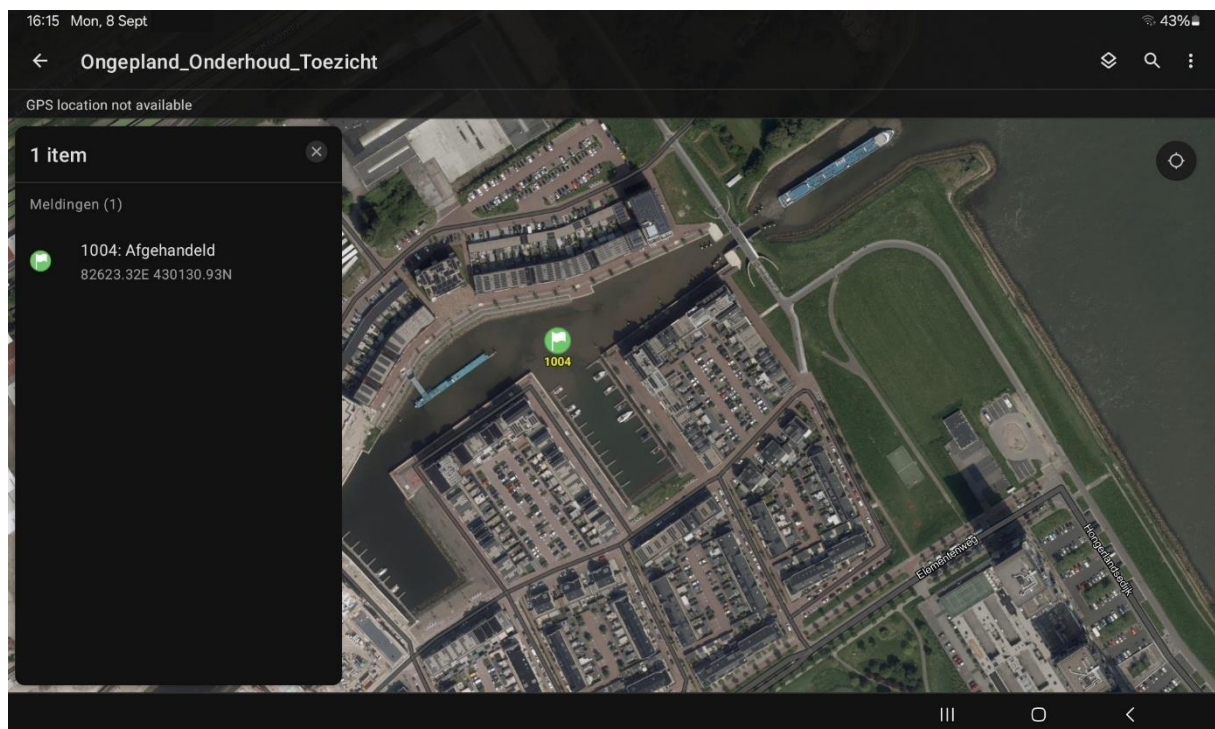
Send now

Continue this survey

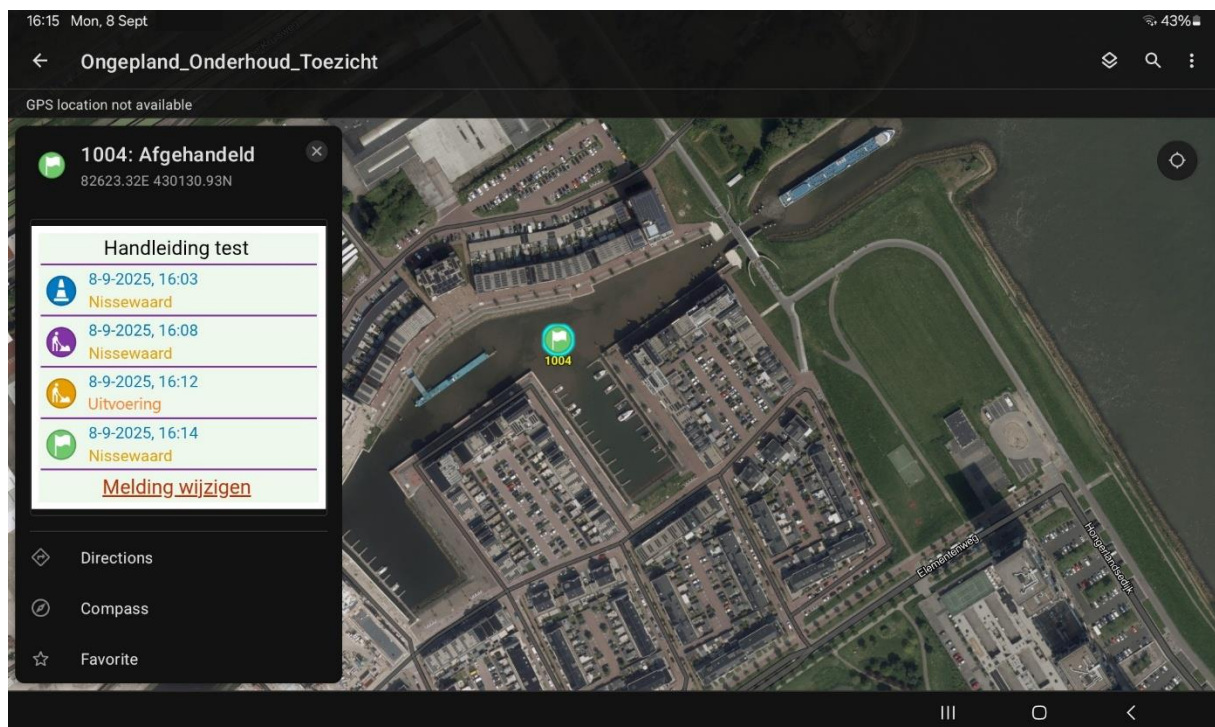
Save in Outbox

III O <

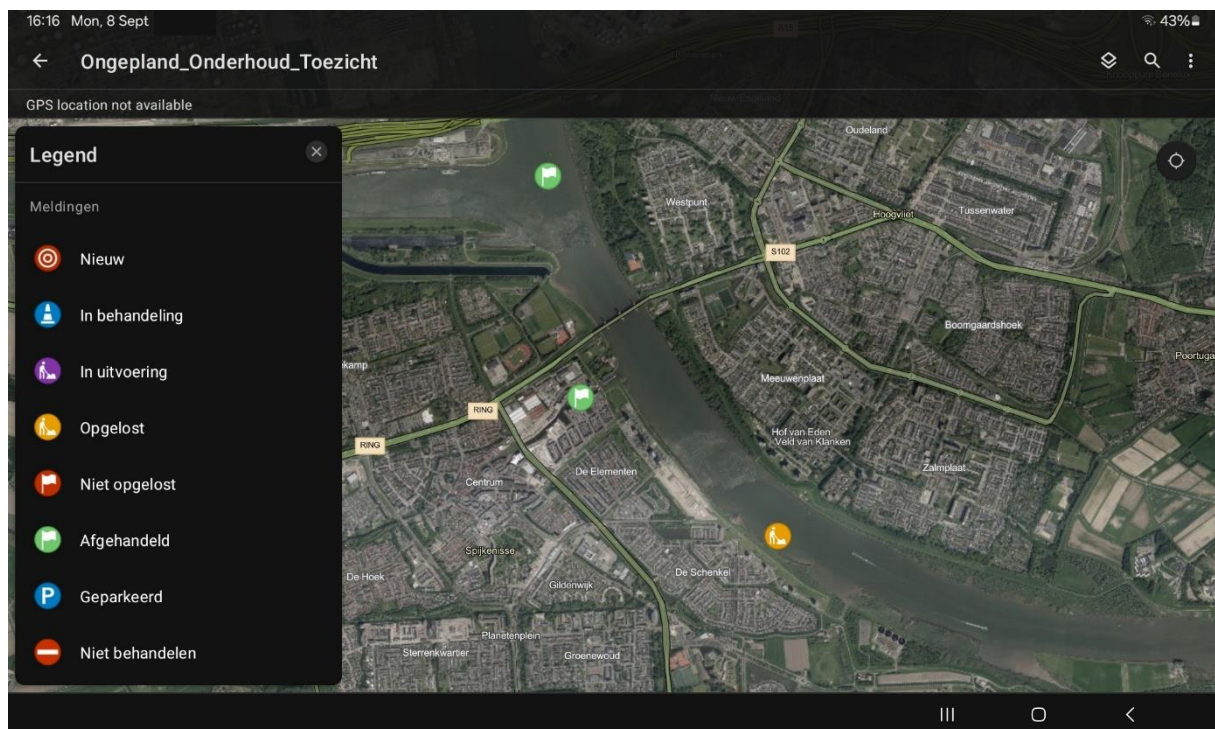
Terug op de kaart verandert het icoontje na ca 1 minuut.



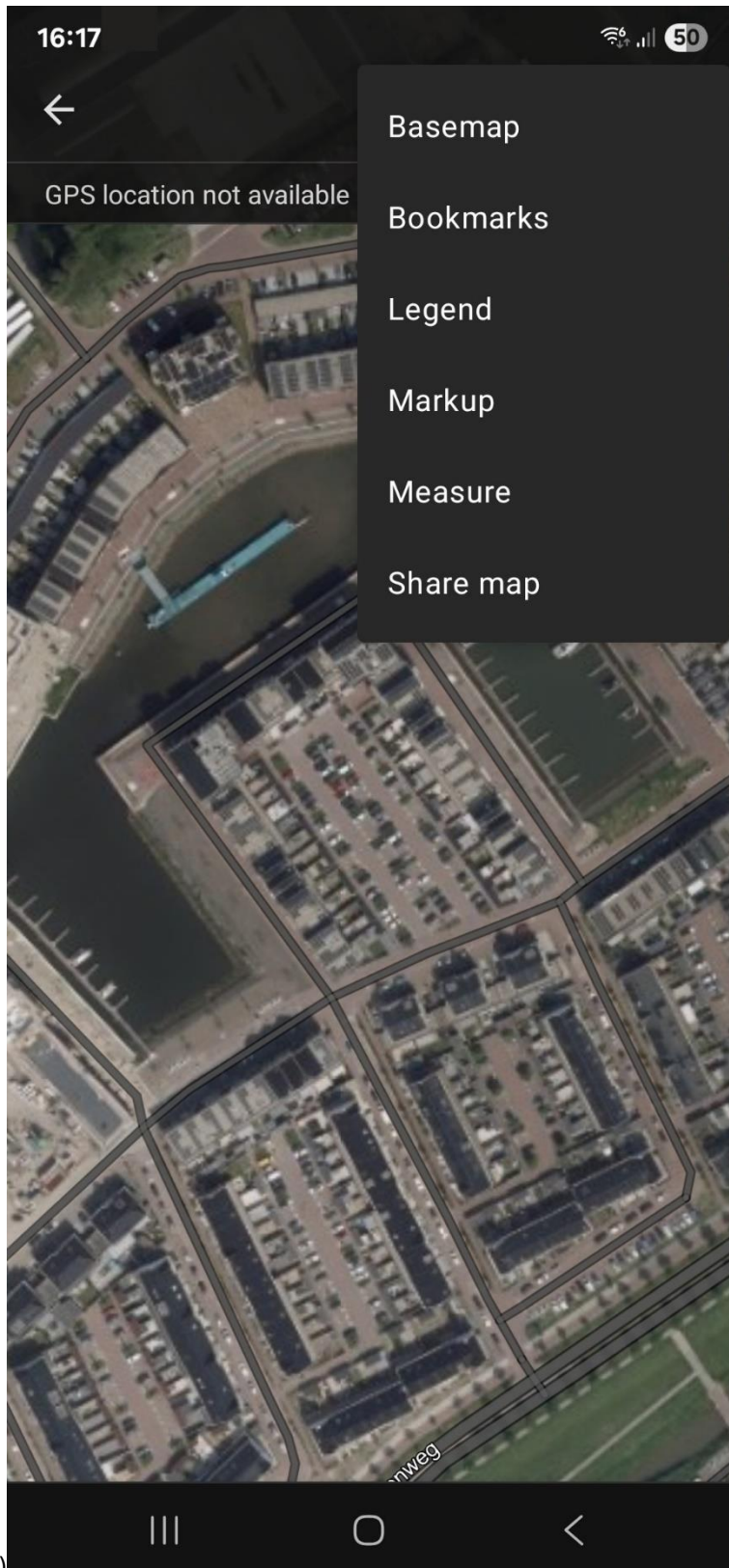
Klik op de melding in de pop-up (zwarte kader) om de volledige historie van status wisselingen te zien.



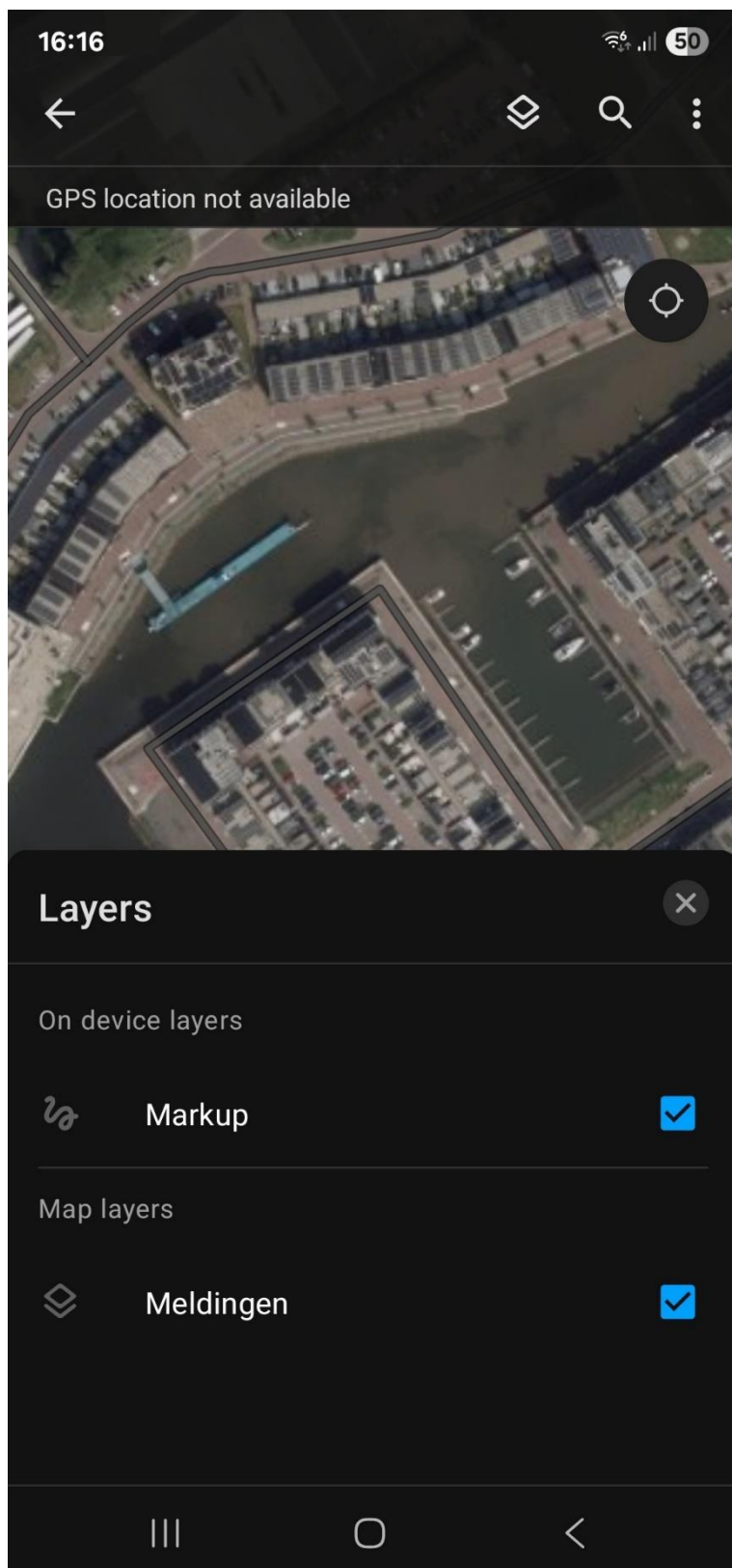
Afgehandeld, gereed!



In het menu met de 3 verticale georiënteerde puntjes vind je o.a. de basiskaarten (als je liever een stratenkaart als achtergrond hebt), de legenda, markup (gebruiken we vrijwel nooit maar je kunt er een ondersteunende schets op de kaart mee maken), en een meetlat. Bookmarks en kaart delen gebruiken we niet.



Klik op het menu 'lagen' om evt Markup in FieldMaps aan / uit te zetten.



Hieronder de statussen waar naar aangepast kan worden.

‘In uitvoering, Opgelost en Niet opgelost’ zijn bij de eerste statuswijziging voor toezicht en daarna voor de aannemer.

Alleen de toezichthouders kunnen de statussen ‘Afgehandeld, In behandeling en Geparkeerd’ toekennen. ###correct?###

###Hoe activeert men de status ‘niet behandelen’?###

Kies de nieuwe status: *

☐ In uitvoering

☐ Opgelost

☐ Niet opgelost

Kies de nieuwe status: *

☐ Afgehandeld

☐ In behandeling

☐ Geparkeerd