

Algemene informatie

Aanbesteding: Selectieleidraad Onderhoud Werktuigbouwkundige installaties
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: DOC-25010225

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Bijlage 2 Conformiteitenlijst

Vraag:
Kan de eis dat inschrijvers in de selectiefase akkoord gaan met de Algemene Inkoopvoorwaarden worden verplaatst naar de gunningsfase, zodat alle juridische vragen over de inkoopvoorwaarden en de conceptovereenkomst in één keer kunnen worden gesteld?

Antwoord:
Dat is akkoord en aangepast in de Gewijzigde Bijlage 2 Conformiteitenlijst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** VCA

Vraag:
De aanbestedende dienst vraagt VCA-VOL (voor leidinggevend) ook voor de uitvoerenden. Onze leidinggevend zijn uiteraard allen VCA-VOL en de uitvoerenden zijn allen VCA-Basis. Daarnaast is ons bedrijf uiteraard VCA gecertificeerd. Volstaat dit in het kader van de selectie voor gegadigden?

Antwoord:

Ja, dit volstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

13 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Iso 14001

Vraag:

Wij hebben nog geen ISO 14001 certificaat. We hebben afspraken gemaakt het certificaat in 2026 te halen. Degene die de interne audits gaat doen en het systeem voor ons op gaat zetten is bereid dit te verklaren. Is dit voldoende om deel te mogen nemen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan hiermee instemmen mits uw organisatie nu al kan aantonen dat zij beschikt over een functionerend milieumanagementsysteem dat de kernonderdelen van ISO 14001 afdekt. Een intentieverklaring of toekomstplan voor certificering is op zichzelf niet voldoende. Zie ook het antwoord op vraag 4 voor wat er precies moet worden aangetoond.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Iso 14001

Vraag:

Wij hebben nog geen ISO 14001 certificaat. Op dit moment zijn wij gecertificeerd door MVO-register (****). Volstaat dat?

Antwoord:

Ja, mits wordt aangetoond dat het systeem de kernonderdelen van ISO 14001 dekt (zoals beleid, doelstellingen, uitvoering, controle en continue verbetering). Dit moet worden onderbouwd met concrete documenten, zoals:

- Een milieubeleid, ondertekend door de directie.
- Milieudoelstellingen en een bijbehorend plan van aanpak.
- Een risico- en milieuaspectenregister.
- Procedures of werkinstructies voor beheersing en uitvoering van milieumaatregelen.
- Registraties of voorbeelden van monitoring, metingen en controles.
- Een overzicht van uitgevoerde interne audits, of indien deze nog niet hebben plaatsgevonden, aantoonbare eerste resultaten of een auditplanning.
- Een beschrijving van de mechanismen voor continue verbetering.

Het MVO-registercertificaat kan dus dienen als basis, maar moet worden aangevuld met een toelichting (gelijkwaardigheidsmatrix) waaruit blijkt hoe deze onderdelen worden gedekt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel gebouwen het gaat en daarbij de vierkante meters (BVO) vermelden en de aard?

Antwoord:

De gevraagde informatie is opgenomen in de Selectieleidraad, paragraaf 1.4.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Op welke wijze wordt duurzaamheid momenteel ingevuld?

Heeft u een EBS om energie te monitoren en zo ja welke en door wie wordt deze beheerd?

En welke energieverbeter projecten zijn er al doorgevoerd?

Antwoord:

Bij natuurlijke vervangingsmomenten van installatie onderdelen worden duurzaamheid aspecten meegenomen.

Op het regiokantoor is een Priva GBS met energiemetingen aangesloten (EBS). Toelevering van warmte en koude is ondergebracht bij ESCO en is voorzien van WKO met warmtepompen. Het afvalstation zit onder de wettelijk grens (290 kW nominaal). Dit geldt ook voor kantoor GAD en de remise.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad, par. 3.4.2 Technische en beroepsbekwaamheid, pag. 29
Projectmatige werkzaamheden

Vraag:

Wat verstaat aanbestedende dienst onder een multidisciplinair project?

Antwoord:

Onder een multidisciplinair project wordt in dit geval een referentie project bedoeld waarbij zowel werkzaamheden aan technische installaties(E en W) als ook bouwkundige werkzaamheden plaats vinden. Gegadigde dient binnen dit project minimaal de werktuigbouwkundige werkzaamheden te hebben uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Selectieleidraad, par. 3.5.3 Onderaanneming

Vraag:

In deze fase is het nog niet duidelijk of en van welke onderaannemers wij gebruik moeten maken, aangezien er nog geen installatielijsten, bestek, programma van eisen, etc. zijn gedeeld. Wij stellen voor om het UEA open te laten en in de gunningsfase een document aan te leveren met de in te zetten onderaannemers. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst hecht er waarde aan dat ondernemingen aan wie zij opdrachten gunt een bepaalde toets kunnen doorstaan op het gebied van integriteit, economische en financiële draagkracht en beroepsbekwaamheid.

Daarom hanteert Aanbestedende dienst het UEA. Aanbestedende dienst staat toe dat alleen deel IID nog open wordt gelaten in de selectiefase en pas in de gunningsfase wordt aangevuld. De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het alsnog toevoegen van het volledig aangevulde UEA aan zijn Inschrijving. Dit mogen geen onderaannemers zijn waarop de Gegadigde /Inschrijver een beroep doet ter voldoening aan een of meer Geschiktheidseisen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 13.7 Vrijwaring

Vraag:

Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit). Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen.

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is?

(b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen?

(c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, als voor de bedrijfsaansprakelijkheid? Zijnde te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn WA verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag?

(d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de

uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?

Antwoord:

De bepaling is in lijn met het Burgerlijk Wetboek (BW) en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, matiging, redelijkheid en billijkheid, van toepassing. Uitgangspunt is dat de door de benadeelde geleden schade moet worden vergoed. In de gunningsfase van deze aanbesteding wordt naast de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) ook de concept overeenkomst gedeeld met potentiële Inschrijvers en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen over het volledige contract dus inclusief concept overeenkomst en de AIV.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 16 Aansprakelijkheid

Vraag:

De opdrachtnemer dient een adequate AVB-verzekering te hebben, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking:

- (a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn WA verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag?
- (b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?

Antwoord:

Er is geen sprake van ongelimiteerde aansprakelijkheid, want de aansprakelijkheid is voor de meeste gevallen beperkt in artikel 16.3 AIV tot 4 keer de opdrachtwaarde. Daarbij zijn ook alle beperkingen uit het Burgerlijk Wetboek, bijvoorbeeld in verband met eigen schuld, matiging, redelijkheid en billijkheid, van toepassing. Uitgangspunt is dat de door de benadeelde geleden schade moet worden vergoed. Aanbestedende dienst meent dat de huidige bepaling evenwichtig is en kan niet aansluiten bij de verzekering van de diverse potentiële inschrijvers. In de gunningsfase van deze aanbesteding wordt naast de AIV ook de concept overeenkomst gedeeld met potentiële inschrijvers en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen over het volledige contract dus inclusief concept overeenkomst en de AIV.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op:

14 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 12 Geheimhouding

Vraag:

De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in die zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarover beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden,

om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 50.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulppersonen.

(a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is?

(b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn?

(c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 500,-?

Antwoord:

De geheimhoudingsbepaling ziet toe op het actief verwijzen naar het bestaan van de overeenkomst buiten hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Het publiceren of communiceren over het bestaan, de aard of de inhoud van de overeenkomst voor promotionele doeleinden is, behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, niet toegestaan. De bepaling is noodzakelijk om de belangen van de Opdrachtgever te beschermen en is naar ons oordeel voldoende concreet en redelijk geformuleerd. De geheimhoudingsplicht heeft betrekking op alle informatie die de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangt en die naar haar aard of uitdrukkelijke aanwijzing als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Dit omvat onder meer alle niet-openbare gegevens over de organisatie, inwoners en processen van de Opdrachtgever. Het is aan de Opdrachtnemer om hier zorgvuldig mee om te gaan en te handelen conform de verplichtingen uit de overeenkomst. Maximering van de boete zou de effectiviteit van deze bepaling tenietdoen. De gemeentelijke organisatie beschikt over veel gevoelige informatie, en burgers moeten altijd kunnen vertrouwen op een zorgvuldige omgang hiermee. Indien de geheimhoudingsplicht wordt geschonden, kan dit niet meer worden hersteld. Daarom achten wij een boete van € 50.000 per overtreding niet onredelijk. Wanneer de Opdrachtnemer zich aan de geheimhoudingsverplichtingen houdt, is er geen aanleiding tot zorg over mogelijke boeteoplegging. In de gunningsfase van deze aanbesteding wordt naast de AIV ook de concept overeenkomst gedeeld met potentiële inschrijvers en heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen over het volledige contract dus inclusief concept overeenkomst en de AIV.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 20 Opzegging

Vraag:

De verlenging is nu als een eenzijdige optie voor de opdrachtgever geformuleerd, terwijl beide partijen gezamenlijk hun samenwerking moeten kunnen evalueren en besluiten tot verlenging:

(a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om uitsluitend eenzijdig tot verlenging te kunnen besluiten?

(b) Is de opdrachtgever bereid om het besluit tot verlenging in gezamenlijk overleg en besluitvorming te doen?

Antwoord:

Daartoe is de Opdrachtgever niet bereid omdat Opdrachtgever moet kunnen rekenen op de Opdrachtnemer gedurende de maximale looptijd van de Raamovereenkomst. Daarbij kan een verlenging met wederzijdse toestemming als een nieuwe opdracht kwalificeren die opnieuw moet worden aanbesteed en dat wil Opdrachtgever voorkomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Onderhoud werktuigbouwkundige installaties

Beantwoord op: 14 nov 2025