

Bijlage 4 Beantwoording gunningscriteria kwaliteit percelen 1 t/m 4

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde (sub)gunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de (Raam)Overeenkomsten uit te voeren Levering en Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Levering en Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

De beoordeling vindt plaats per subgunningscriterium en de hieronder genoemde onderdelen dienen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat ieder subgunningscriterium los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kan worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes.

Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld. Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en eventuele bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen worden niet beoordeeld.

De voorgescreven lettergrootte is minimaal punt 9 in het standaard lettertype Verdana, Arial of een vergelijkbaar goed leesbaar type.

Subgunningscriterium 1 Materieellevering (maximaal 3 A4)

De gladheidbestrijding betreft een primaire taak voor RWS. Een goede en betrouwbare uitvoering van gladheidbestrijding is mede afhankelijk van een goede uitvoering en borging door opdrachtnemer en van een tijdige en correcte materieellevering. De uitvoering van de gladheidbestrijding komt in gevaar als de kwaliteit van het nieuw te leveren materieel niet (volledig) voldoet aan alle door Opdrachtgever opgestelde specificaties en/of het geleverde materieel niet (tijdig) inzet klaar is. Opdrachtgever heeft een specifiek uitgebreid programma van eisen voor het materieel en doelstellingen opgesteld, dit vraagt van Opdrachtnemer een klant specifieke aanpak in het productie en afleveringsproces, een gerichte organisatie- en keteninrichting en beheersing.

Van Inschrijver wordt gevraagd op welke wijze het gehele bedrijfsproces wordt ingericht om te kunnen garanderen dat al het door Opdrachtgever bestelde materieel zal voldoen, bij eerste inzet foutloos zal functioneren en gestelde doelstellingen behaald kunnen worden. In de beantwoording van dit subgunningscriterium dient Inschrijver in ieder geval in te gaan op:

- Op welke wijze worden met mensen, middelen, bedrijfsprocessen en binnen het (ISO) kwaliteitsmanagement de RWS specifieke eisen vastgelegd, bewaakt en gecontroleerd waardoor gedurende de gehele contractperiode:
 - kan worden gegarandeerd dat het aan RWS geleverde materieel geheel zal voldoen en foutvrij zal functioneren direct vanaf de eerste inzet. Zo ook dat materieelregistratie en identificatie correct en tijdig in systemen is geborgd;
 - leveringsrisico's voor RWS maximaal ondervangen kunnen worden;
 - met benoemde mitigerende maatregelen afwijkingen tijdig gesignaleerd worden, kwaliteit structureel geoptimaliseerd/verbeterd kunnen worden en herhaling van kwaliteitsverlies uitgesloten kan worden;
 - Opdrachtgever een prominente plaats en toegang krijgt bij Inschrijver in de communicatie over het leveringsproces en mogelijke problematieken en/of ontwikkelingen.

- Op welke wijze kan worden gegarandeerd dat RWS als belangrijke landelijke wegbeheerder een prominente plaats bij en een uitzonderingspositie zal hebben, waardoor bij onvoorziene materieelbehoefte met voorrang en spoed geleverd kan worden zodat het uitvoeren van de RWS primaire taak als gladheidbestrijder altijd gegarandeerd wordt.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- ☐ De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen, de contractvoorwaarden en het beoogde resultaat;
- ☐ De mate waarin de uitwerking volledig, realistisch en specifiek is en aansluit aan de specifieke situatie van Opdrachtgever;
- ☐ De mate waarin de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd, garanties bieden en processen aantoonbaar geborgd worden.

Subgunningscriterium 2 Dienstverlening (max 3 A4)

Opdrachtgever stelt hoge eisen aan de contractpartij als het gaat om de uitvoering van de gevraagde Dienstverlening. Alleen een professionele, goed georganiseerde contractpartij zal in staat zijn om de maximale beschikbaarheid en inzetbaarheid van het gladheidsbestrijdingsmaterieel continue in alle voorkomende situaties te kunnen borgen. Dit vereist onder andere maximale kwaliteitsborging van processen, voldoende inzetbare mensen en middelen, afgestemd op de specifieke (extra) materieelomvang, locaties en voorwaarden. Een proactieve instelling en -houding richting de Opdrachtgever zijn hierin ook van essentieel belang.

Inschrijver wordt gevraagd om de organisatie inrichting en het uitvoeringsproces te beschrijven waaruit blijkt dat Inschrijver met concrete maatregelen in staat is om de Dienstverlening voor Opdrachtgever in alle omstandigheden op een adequate wijze in te vullen en de beoogde resultaten gaat behalen. In de beantwoording dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De structurele bemensing, expertise en bedrijfsmiddelen die specifiek voor Opdrachtgever wordt ingezet op de uitvoering van de Dienstverlening en in welke mate de impact van de scopeomvang ondervangen wordt binnen de organisatie en bedrijfsvoering;
- De 24/7 storingswachtdienst inrichting met onderbouwing hoe de vereiste prestaties behaald gaan worden voor Opdrachtgever in alle voorkomende situaties, zo ook bij gelijktijdige calamiteiten op meerdere locaties in verschillende coördinatiegebieden;
- Hoe vervangende onderdelen bij storing en onderhoud aan het materieel van Opdrachtgever (altijd) gegarandeerd gaan worden;
- De inrichting en werkwijze van het administratieve proces, waaruit blijkt hoe correcte en tijdige facturatie, en rapportages met onderbouwing gegarandeerd kunnen worden;
- Hoe proces-, kwaliteitsbewaking en risicomanagement op de Dienstverlening is ingericht en hiermee tijdig kan worden ingespeeld op interne en externe veranderingen en ontwikkelingen en risico's, inclusief terugvalopties om het geheel te mitigeren.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- ☐ De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen en het beoogde resultaat;
- ☐ De mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, specifiek en efficiënt is en toeziet op de specifieke positie van Rijkswaterstaat als een belangrijke Opdrachtgever;
- ☐ De mate waarin de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd, garanties bieden en processen aantoonbaar geborgd worden.

Subgunningscriterium 3 Duurzaamheid (maximaal 2 A4)

Opdrachtgever heeft zich ten doel gesteld om in 2030 circulair te werken om zo bij te dragen aan een duurzame leefomgeving en de circulaire groei te stimuleren. Onder andere het hergebruiken van materialen en duurzame materiaalkeuzes zorgt ervoor dat de vraag naar nieuwe grondstoffen en energie afneemt. Het resultaat daarvan is minder verspilling en een betere wereld.

Aanbesteder wenst inzicht te krijgen hoe Inschrijver duurzaamheid maximaal een plaats geeft en dit verankerd in het te leveren materieel en de Dienstverlening gedurende de gehele beoogde inzetduur en een eventuele verlengde duur. Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven hoe aan de onderstaande punten concreet invulling wordt gegeven.

- Op welke wijze en met welk aandeel is duurzaamheid in het ontwerp van nieuw te leveren gladheidbestrijdingsmaterieel en zijn componentopbouw geïntegreerd, minimaal te noemen:
 - de toepassing van circulaire grondstoffen en/of componenten van recyclede grondstoffen.
 - hoe in materiaal en component keuze is meegenomen om het Materieel maximaal geschikt te maken voor een later circulair re-manufacturing proces, gericht op een verlengde gebruiksduur, waarbij componenten eenvoudig demontabel en goed vervangbaar zijn door universele circulaire alternatieven die in de markt goed verkrijgbaar zijn.
 - hoe het materieel en zijn componenten bij einde gebruik volledig recyclebaar zijn tot nieuwe grondstoffen (cradle to cradle);
- Welke circulaire bijdrage geleverd kan worden in de uitvoering van de storingswachtdienst en materieelonderhoud ten aanzien van CO₂ reductie in vervoersbewegingen en het toepassen van onderdelen refurbishment, met een uitwerking op welke wijze registratie van refurbishment (voor Opdrachtgever) inzichtelijk wordt gemaakt.
- Hoe afvalstroomprocessen zijn ingericht om componenten/onderdelen die vrijkomen in de uitvoering van de Dienstverlening, worden aangeboden aan circulaire afvalverwerkers met als resultaat recyclede grondstoffen bedoeld voor nieuwe productie;

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- ☐ De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen, de contractvoorwaarden en het beoogde resultaat;
- ☐ De mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, specifiek is en inspeelt op de specifieke situatie van Opdrachtgever;
- ☐ De mate waarin de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd, garanties bieden en processen aantoonbaar geborgd worden.

Subgunningscriterium 4 CO₂ prestatieladder

RWS heeft de ambitie om de CO₂-emissie te reduceren. Dit kan alleen door en met actieve inzet van Opdrachtnemer. Er wordt gekozen om een kader, de CO₂-prestatieladder, te hanteren waarbij Inschrijvers, die invulling geven aan deze CO₂-ambitie tijdens de uitvoering, vanaf ambitieniveau 3 een voordeel verkrijgen bij beoordeling van de Inschrijving.

Voor deze aanbesteding is besloten om de ambitieniveaus 0, 1, 2, 3, 4 en 5 te hanteren. Inschrijvers dienen in de inschrijving aan te geven welk ambitieniveau zij gaan aanbieden voor de onderhavige opdracht. Niveau 1, 2 en 3 ziet op het in kaart brengen en reduceren van CO₂ uitstoot binnen de eigen onderneming (eigen organisatie op orde) terwijl niveau 4 en 5 ziet op het binnen de eigen sector continu verbeteren en invloed uitoefenen in de keten. Het is ook mogelijk om geen ambitieniveau (ambitieniveau 0) in te vullen. Als basis geldt hierbij het Handboek CO₂-prestatieladder 3.1, zie bijlage 10 of <https://www.skao.nl>.

Het door de inschrijver aangeboden CO₂-Ambitieniveau zal als volgt worden omgezet in een fictieve vermeerdering/vermindering.

Perceel 1 t/m 3

Niveau 0: € 200.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 1: € 200.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 2: € 100.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 3: € 100.000,- fictieve vermindering
Niveau 4: € 200.000,- fictieve vermindering
Niveau 5: € 300.000,- fictieve vermindering

Perceel 4

Niveau 0: € 300.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 1: € 300.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 2: € 200.000,- fictieve vermeerdering
Niveau 3: € 200.000,- fictieve vermindering
Niveau 4: € 400.000,- fictieve vermindering
Niveau 5: € 500.000,- fictieve vermindering

Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven na verlening van de opdracht waarbij voor niveau 1, 2 en 3 geldt dat het aangeboden niveau behaald moet worden binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Niveau 4 en 5 moet zijn behaald binnen een termijn van respectievelijk 2 en 3 jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, echter hierbij geldt als aanvullende voorwaarde dat behalen van niveau 3 binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst moet zijn aangetoond, vervolgens dient door deze inschrijvers binnen 2 jaar na start van de Raamovereenkomst niveau 4 behaald en aangetoond zijn. De Inschrijvers die niveau 5 hebben aangeboden dienen vervolgens uiterlijk binnen 3 jaar na start van de Raamovereenkomst niveau 5 te hebben behaald en aangetoond.

Gekozen CO2 ambitieniveau	Niveau te behalen/ aantonen aan het einde van			
	12 maanden	24 maanden	36 maanden	48 maanden
Niveau 1	Niveau 1	Jaarlijks niveau 1		
Niveau 2	Niveau 2	Jaarlijks niveau 2		
Niveau 3	Niveau 3	Jaarlijks niveau 3		
Niveau 4	Niveau 3	Niveau 4	Jaarlijks niveau 4	
Niveau 5	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Niveau 5

De opdrachtnemer dient vervolgens jaarlijks, gedurende de looptijd van de overeenkomst, aan te tonen dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan ten minste het aangeboden CO₂-ambitieniveau is voldaan.

Het aantonen van het behaalde CO₂-ambitieniveau kan op twee manieren:

1. Door bewijsstukken te leveren, die door een certificerende instantie zijn getoetst, dat de opdracht is uitgevoerd met toepassing van de criteria zoals vermeld in de tabel die hoort bij het aangeboden CO₂-ambitieniveau en de daaronder liggende ambitieniveaus zoals als opgenomen in het Handboek CO₂-Prestatieladder 3.1.

OF (keuze moet door inschrijver worden aangegeven op het Formulier CO₂- bewijsmiddelen, bijlage 8)

2. Door een CO₂-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau. Indien de inschrijver bestaat uit een samenwerkingsverband van ondernemers (combinatie), dient iedere combinant een CO₂-Bewust certificaat te overleggen dat ten minste gelijk is aan het aangeboden CO₂-ambitieniveau.

Blijkt uit het (de) overlegde bewijsmiddel(en) dat niet wordt voldaan aan het gekozen CO₂-ambitieniveau (inclusief alle onderliggende niveaus) binnen de gestelde termijn, zal een boete/sanctie worden opgelegd die gelijk is aan het bij inschrijving genoten gunningsvoordeel. De boete/sanctie kan jaarlijks tot en met het einde van de looptijd van de Overeenkomst opgelegd worden.