

Bijlage 4

Beantwoording gunningscriteria kwaliteit Perceel 5

Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde (sub)gunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de (Raam)Overeenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen.

De beoordeling vindt plaats per subgunningscriterium en de hieronder genoemde onderdelen dienen volledig beantwoord te worden. De uitwerking dient zodanig te zijn dat ieder subgunningscriterium los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kan worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes.

Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld. Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en eventuele bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen worden niet beoordeeld.

De voorgeschreven lettergrootte is minimaal punt 9 in het standaard lettertype Verdana, Arial of een vergelijkbaar goed leesbaar type.

Subgunningscriterium 1 Circulaire procesinrichting (maximaal 4 A4)

Als uitvloeisel van Rijksbrede doelstellingen wil Rijkswaterstaat in de gladheidbestrijding een duurzame opdrachtgever zijn. Het materieel is een essentieel onderdeel van de gladheidbestrijding. Kansen worden, na routeoptimalisatie, met name gezien in het minder aankopen van nieuw materieel door het bestaande materieel langer in te zetten. Bestaand materieel wordt in toenemende mate anders en minder ingezet, waardoor dit materieel geschikt is voor een tweede levensduur, mits gerevitaliseerd. De randvoorwaarden en eisen die aan 'hergebruikt' materieel worden gesteld, zijn echter vergelijkbaar met die aan nieuw materieel worden gesteld. Immers de uitvoering van de gladheidbestrijding komt in gevaar als de kwaliteit van het materieel niet (volledig) voldoet aan alle door Opdrachtgever opgestelde specificaties en/of het geleverde materieel niet altijd inzetbaar is. Rijkswaterstaat beoogt in de komende contractperiode om jaarlijks meer (geschikt) materieel met een einde gebruiksduur ter revitalisering aan te bieden, om dit door opdrachtnemers middels een circulaire proces geschikt te maken voor een volledige tweede leveringsduur. Dit vraagt van Opdrachtnemers een andere aanpak, procesinrichting en -middeleninzet. Hiertoe zal het materiaal noodzakelijk tot op onderdeelniveau gedemonteerd, behandeld, vervangen en opnieuw opgebouwd moeten worden. Dit biedt gelijk ook ruimte tot het installeren van nieuwe (elektronische) componenten (van derden).

Opdrachtgever wil inzage verkrijgen hoe Inschrijver het gehele circulaire proces heeft ingericht vanaf het moment van nadere opdrachtverstrekking tot aan retour levering aan Opdrachtgever en contractbepalingen worden geborgd. Hierbij dient Inschrijver minimaal in te gaan op:

- Beschrijf het stappenplan van het gehele proces van remanufacturing/refurbishment voor strooiers en ploegen, met een uitwerking van de belangrijkste werkzaamheden en hoe afwegingen worden gemaakt tot het wel of niet vervangen van machinedelen of componenten;
- Beschrijf de 'productie' faciliteit, mensen en middelen, hoe dit is afgestemd op het circulaire proces voor gladheidbestrijdingsmaterieel;
- Hoe de wijze van controles op het gehele proces is ingericht en hoe het geheel is ondergebracht binnen het (ISO) kwaliteitsmanagement;
- Hoe Opdrachtgever als stakeholder een plaats heeft- en inzicht krijgt in het proces.
- De wijze van rapportage en registratie van het proces.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- ☐ De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen, de contractvoorwaarden en het beoogde resultaat;
- ☐ De mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, specifiek en efficiënt is en inspeelt op de specifieke situatie van Opdrachtgever;
- ☐ De mate waarin de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd, garanties bieden en processen aantoonbaar geborgd worden.

Subgunningscriterium 2 Dienstverlening (max 3 A4)

Opdrachtgever stelt hoge eisen aan de contractpartij als het gaat om de uitvoering van de gevraagde Dienstverlening. Alleen een professionele, goed georganiseerde contractpartij zal in staat zijn om de maximale beschikbaarheid en inzetbaarheid van het gladheidsbestrijdingsmaterieel continue in alle voorkomende situaties te kunnen borgen. Dit vereist onder andere maximale kwaliteitsborging van processen, voldoende inzetbare mensen en middelen, afgestemd op de specifieke (extra) materieelomvang, locaties en voorwaarden. Een proactieve instelling en -houding richting de Opdrachtgever zijn hierin ook van essentieel belang.

Inschrijver wordt gevraagd om de organisatie inrichting en het uitvoeringproces te beschrijven waaruit blijkt dat Inschrijver met concrete maatregelen in staat is om de Dienstverlening voor Opdrachtgever in alle omstandigheden op een adequate wijze in te vullen en de beoogde resultaten gaat behalen. In de beantwoording dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De structurele bemensing, expertise en bedrijfsmiddelen die specifiek voor Opdrachtgever wordt ingezet op de uitvoering van de Dienstverlening en in welke mate de impact van de scopeomvang ondervangen wordt binnen de organisatie en bedrijfsvoering;
- De 24/7 storingswachtdienst inrichting met onderbouwing hoe de vereiste prestaties behaald gaan worden voor Opdrachtgever in alle voorkomende situaties, zo ook bij gelijktijdige calamiteiten op meerdere locaties in verschillende coördinatiegebieden;
- Hoe vervangende onderdelen bij storing en onderhoud aan het materieel van Opdrachtgever (altijd) gegarandeerd gaan worden;
- De inrichting en werkwijze van het administratieve proces, waaruit blijkt hoe correcte en tijdige facturatie, en rapportages met onderbouwing gegarandeerd kunnen worden;
- Hoe proces-, kwaliteitsbewaking en risicomanagement op de Dienstverlening is ingericht en hiermee tijdig kan worden ingespeeld op interne en externe veranderingen en ontwikkelingen en risico's, inclusief terugvalopties om het geheel te mitigeren.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- ☐ De mate waarin de aanpak en maatregelen bijdragen aan het bereiken van de relevante doelstellingen en het beoogde resultaat;
- ☐ De mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, specifiek en efficiënt is en toeziet op de specifieke positie van Rijkswaterstaat als een belangrijke Opdrachtgever;
- ☐ De mate waarin de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd, garanties bieden en processen aantoonbaar geborgd worden.