

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** (warme) dranken automaten  
**Aanbestedende Dienst:** Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Uitvoering dagelijkse werkzaamheden bijvullen en schoonmaak op locaties

### Vraag:

In paragraaf 1.8.1 staat dat de Opdrachtnemer het bijvullen van automaten en het schoonmaken van automaten en omgeving op 10 locaties uitvoert.

Kunt u verduidelijken of deze dagelijkse taken volledig door de Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd, of dat deze (deels) kunnen worden overgedragen aan op locatie aanwezig personeel, mits de Opdrachtnemer zorgt voor juiste instructie en borging?

### Antwoord:

Opdrachtgever gaat geen eigen personeel inzetten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoonmaken en bijvullen van de automaten op de buitenlocaties. De in 1.8.1 benoemde dagelijkse dienstverlening geldt voor het hoofdkantoor en wordt in de huidige situatie i.v.m. het aantal gebruikers voor de buitenlocaties niet dagelijks uitgevoerd.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 18 nov 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Uitvoering dagelijkse werkzaamheden volgens PvE D.3

**Vraag:**

In PvE-bepaling D.3 staat dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het bijvullen en schoonhouden van de automaten op 10 buitenlocaties, zowel in- als uitwendig, inclusief de omgeving en eventuele omkasting.

Indien de Opdrachtnemer niet bereid is om deze dagelijkse werkzaamheden (bijvullen en schoonhouden) zelf uit te voeren:

In hoeverre is de Opdrachtgever bereid om deze taken neer te leggen bij de betreffende locaties zelf, bijvoorbeeld bij aanwezige catering- of facilitair medewerkers?

Graag vernemen wij of dit binnen de opdracht mogelijk is en onder welke voorwaarden.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken en bijvullen van de automaten op de buitenlocaties.

De frequentie is aan de opdrachtnemer te bepalen n.a.v. het aantal gebruikers van de machine.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

18 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 4A Concept dienstverleningsovereenkomst Art. 3.7

**Vraag:**

Artikel 3.7 bepaalt dat betaling plaatsvindt na acceptatie van de resultaten van de Diensten. Wij verzoeken om verduidelijking of aanpassing van deze bepaling, zodat hierin wordt opgenomen dat betaling van facturen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaatsvindt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Artikel 3.7 wordt aangepast naar: De betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van de Opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 4A Concept dienstverleningsovereenkomst Art. 14.5

**Vraag:**

Artikel 3.6 bepaalt dat een verzoek tot indexering schriftelijk moet worden ingediend en na goedkeuring door Opdrachtgever van kracht wordt. Kunt u bevestigen dat indexeringsverzoeken die volledig conform de in artikel 3.4 en 3.5 vastgelegde indexeringsmethodiek worden ingediend, niet door Opdrachtgever kunnen worden geweigerd? Wij vragen dit omdat anders de werking van de overeengekomen indexatieclausules niet is gewaarborgd.

**Antwoord:**

Indexeringsverzoeken die volgens de indexeringsmethodiek in artikel 3.4, 3.5 en 3.6 worden ingediend worden niet geweigerd door de Opdrachtgever waarbij onder ingangsdatum in artikel 3.6, 1 juli van het desbetreffende jaar wordt verstaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

AWVODI-2018 Art. 22

**Vraag:**

Artikel 22 AWWODI bevat bepalingen over overdracht van intellectuele eigendomsrechten en het verlenen van een niet-opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Voor deze opdracht is een dergelijke overdracht of verstrekking gebruiksrecht echter niet aan de orde, aangezien de uitvoering geen ontwikkelde werken betreft waarvoor intellectuele eigendomsrechten moeten worden overgedragen of langdurig gebruiksrecht moet worden verleend. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij de leverancier of diens toeleveranciers. Gaat u ermee akkoord om artikel 22 AWWODI buiten toepassing te verklaren in de Overeenkomst en in plaats daarvan een bepaling op te nemen met de volgende strekking: "Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de goederen, ontwerpen, programmatuur, documentatie en overige materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij de leverancier of diens toeleveranciers. De levering van goederen houdt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten in"?

**Antwoord:**

Wij verklaren artikel 22 buiten toepassing. Wij nemen hiervoor in de plaats geen andere tekst op.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

AWVODI-2018 Art. 15.1

**Vraag:**

Artikel 15.1 AWWODI bepaalt dat het recht op facturering pas ontstaat nadat Opdrachtgever de Diensten heeft geaccepteerd conform artikel 4.2 of 4.4. Het is gebruikelijk en noodzakelijk dat het recht op facturering ontstaat op het moment dat de Diensten zijn verricht zoals overeengekomen, los van het formele acceptatieproces. Kunt u bevestigen dat artikel 15.1 AWWODI buiten toepassing kan worden verklaard in de Overeenkomst en dat het recht

op facturering zal ontstaan bij levering/uitvoering van de Diensten, conform gebruikelijke praktijk?

**Antwoord:**

Nee, wij handhaven dit artikel. Facturen worden betaald na goedkeuring van de Opdrachtgever binnen 30 dagen na indienen van de factuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

AWVODI-2018 Art. 19.3

**Vraag:**

Artikel 19.3 AWVODI beperkt de aansprakelijkheid tot een bepaald maximum, maar maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte (gevolg) schade. Voor aanbieders is het van belang dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten, mede omdat dergelijke schade in de praktijk niet of nauwelijks verzekeraar is. Is het mogelijk om in de Overeenkomst expliciet op te nemen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder gevolgschade en bedrijfsschade) wordt uitgesloten, zodat de aansprakelijkheid beperkt blijft tot directe schade?

**Antwoord:**

Hiertoe is Opdrachtgever niet bereid. Directe en indirecte of gevolgschade zijn geen juridische termen die een grondslag vinden in het Burgerlijk Wetboek. Instemmen met een exoneration van indirecte en/of gevolgschade kan derhalve ertoe leiden dat er onvoldoende prikkels overblijven voor Opdrachtnemer om zijn verplichtingen na te komen en dat kan tot een voor Opdrachtgever onaanvaardbaar resultaat leiden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

AWVODI-2018 Art. 20.6

**Vraag:**

Artikel 20.6 AWVODI geeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de Overeenkomst te allen tijde tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, zonder verdere schadevergoeding. Gezien de aard van de opdracht brengt de uitvoering echter investeringen en kosten met zich mee die pas over een langere periode kunnen worden terugverdiend. Daarnaast biedt artikel 20 AWVODI al diverse gronden waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds kan beëindigen indien daar aanleiding voor is. Is het mogelijk om in de Overeenkomst vast te leggen dat artikel 20.6 AWVODI niet van toepassing is, zodat tussentijdse opzegging door Opdrachtgever niet zonder zwaarwegende reden en zonder passende compensatie kan plaatsvinden?

**Antwoord:**

Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. artikel 20.6 borgt ook dat er een afrekening plaatsvindt op basis van de door de ON verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

9

PvE Eis G.7

**Vraag:**

Tijdens de looptijd zullen de kosten voor onderhoud en verzorging naar verwachting stijgen. Kunt u aangeven op welke wijze deze kosten kunnen worden geïndexeerd? Wij stellen voor om hiervoor de CBS-index voor zakelijke dienstverlening te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de stijging van de kosten is voldoende gedekt door de indexatie van de personele kosten en de indexatie van de tarieven voor de ingrediënten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

PvE Eis G.5

**Vraag:**

In G.5 staat dat alle producten DDP worden geleverd, zonder administratie-, leverings- of bestelkosten. Wij willen graag verduidelijking ontvangen over de reikwijdte van deze bepaling.

Kunt u aangeven of er voor de Opdrachtgever een minimum bestelbedrag of minimale bestelfrequentie geldt?

**Antwoord:**

Er is geen minimum bestelbedrag of frequentie opgenomen. Op alle locaties kan worden uitgegaan van een ruime opslagruimte waar we op basis van duurzaamheid en zo groot mogelijke bestelling (afhankelijk van de locatie) en zo laag mogelijk frequentie willen bestellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

PvE Eis G.2 en G.3

**Vraag:**

U geeft in G2 aan de huurkosten na 60 maanden vervallen. In G3 zegt u echter dat in de huurbedragen ook preventief/correctief onderhoud en verzorging omvatten. Wij gaan ervan uit dat wanneer u stelt dat na 60 maanden de huurkosten vervallen dat u dan alleen de afschrijvingscomponent bedoeld en niet de onderhoud en verzorgingscomponenten uit het huurbedrag? Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

PvE Eis G.3

**Vraag:**

Wij begrijpen dat het huurcomponent na 60 maanden vervalt. De componenten voor dagelijkse verzorging, TSO en bijbehorende kosten blijven echter doorlopen wanneer van de optie jaren gebruik wordt gemaakt. Is het akkoord dat deze servicekosten in de optie jaren mogen worden

doorbelast?

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

PvE Eis F.1

**Vraag:**

Voldoet het Fairtrade keurmerk voor u als alternatief keurmerk, zij zijn ook een Topkeurmerk waarbij de EUDR ontbossingseisen onderdeel zijn van de criteria?

**Antwoord:**

Dit voldoet alleen indien de inschrijver kan aantonen dat wordt voldaan aan de volledige EUDR-naleving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

14

PvE Eis B.13

**Vraag:**

Uitgangspunt is dat er binnen de voorziening voldoende ruimte moet zijn om losse verstrekkingen overzichtelijk te kunnen plaatsen. Wij vernemen graag of er, naast de ruimte in de meubels, ook op de locaties zelf aanvullende opslagruimte beschikbaar is voor deze verstrekkingen. Kunt u per locatie aangeven in hoeverre opslagruimte beschikbaar is, mede met het oog op het faciliteren van een 'ijzeren voorraad'?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan aangeven dat buiten de onderkast ruimte beschikbaar is om een ijzeren voorraad aan te kunnen houden. De ruimtes zijn per locatie verschillend en kunnen na gunning worden geïnventariseerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

PvE Eis B.6

**Vraag:**

Een koudwateroptie is doorgaans niet beschikbaar op koffiemachines die werken met verse melk. Is het akkoord om deze eis voor de luxe, betaalde koffievoorziening te laten vervallen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 25 nov 2025**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

PvE Eis B.5

**Vraag:**

Alle automaten dienen te zijn voorzien van een gebruiksvriendelijk en uniform bedieningspaneel. Vanwege verschillen in typen machines (luxe koffiemachines, standaard machines en waterautomaten) zal het bedieningspaneel qua indeling grotendeels overeenkomen, maar visueel enigszins kunnen afwijken. Is een dergelijke beperkte visuele afwijking toegestaan?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 25 nov 2025**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

PvE Eis B.1

**Vraag:**

U geeft aan: de opbrengsten komen ten goede aan de Opdrachtgever en kunnen worden verrekend met de maandelijkse factuur. Wij stellen voor om deze opbrengsten via een directe koppeling naar een rekening van de Opdrachtgever te laten verlopen. Hiermee worden administratieve handelingen voor beide partijen beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord, dit moet worden verrekend via de factuur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

PvE Eis B.1

**Vraag:**

Hebben wij juist begrepen dat de watermachine de smaakopties geïntegreerd in het apparaat moet bevatten en dat een oplossing waarbij losse smaakjes naast de machine worden aangeboden (die gebruikers zelf moeten toevoegen, met het risico op morsen) niet gewenst is?

**Antwoord:**

Dit is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

PvE Eis A.4

**Vraag:**

U geeft aan dat gebruiksklare oplevering bij (bij)plaatsing of vervanging van automaten binnen 6 weken na opdrachtverstrekking dient plaats te vinden. Gezien de benodigde voorbereidingen, logistieke planning en afstemming is hiervoor in de praktijk een termijn van 8 weken noodzakelijk. Is het akkoord om de termijn voor gebruiksklare oplevering te wijzigen van 6 weken naar 8 weken?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Referentieopdracht

**Vraag:**

Onder bullet c vraagt u: Inschrijver heeft in de periode van de afgelopen drie (3) jaar ervaring met het leveren en onderhouden van een watertapmachine met gekoeld water en diverse smaakjes op minimaal drie verschillende locaties van één organisatie. Tijdens de schouw zagen we de Aquablu watertapmachine als voorbeeld. U vraagt deze Aquablu of vergelijkbaar ook uit. Is onze aanname juist dat u met deze ervaringseis bedoeld dat de ervaring moet gaan om watertapmachines (zoals bijvoorbeeld Aquablu) die werken met smaakjes die geïntegreerd zijn in de machine? Of mogen we ook een referentie aanleveren van een klant die eenvoudige watertapmachines heeft waar we siropen (ranja-flesjes) bij geplaatst hebben of zogenaamde cold-infusions (theezakjes voor koud water) naast de machine geplaatst hebben, waarbij de gebruiker die zelf aan zijn koude water moet toevoegen met een extra handeling?

**Antwoord:**

Uw aanname is juist dat ervaring moet gaan om watertapmachines die werken met smaakjes die geïntegreerd zijn in de machine.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium 1: Duurzaamheid en MVO

**Vraag:**

Subgunningscriterium 1 bevat een zeer uitgebreide set van vragen en deelvragen over onder meer circulariteit, energie- en waterverbruik, verpakkingen, toekomstambities, eerlijke handel, afvalvermindering en CO#-reductie. Voor veel onderdelen worden tevens onderbouwingen, bewijsstukken, certificaten, data en SMART-geformuleerde ambities gevraagd. Gezien de omvang en detailldiepte van de gevraagde informatie is het niet haalbaar om dit alles volledig en zorgvuldig uit te werken binnen de limiet van maximaal vier A4-pagina's. Kunt u aangeven of de maximale omvang kan worden verruimd?

**Antwoord:**

U mag de bewijsstukken aanleveren als bijlage(n), deze bijlage(n) tellen niet mee bij het aantal pagina's A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 25 nov 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Subgunningscriterium 3: Kwaliteit dienstverlening / onderhoud

**Vraag:**

Subgunningscriterium 3 bevat negen uitgebreide onderdelen, waaronder marktontwikkelingen, storingsmeldingen en -afhandeling, servicelevels, implementatieplan, overlegstructuur, preventief onderhoud, trainingen, voorraadbeheer en flexibiliteit bij wijzigingen. Voor meerdere onderdelen wordt tevens gevraagd om onderbouwing met procedures, servicelevels, praktijkvoorbeelden en beschrijvingen van interne processen. Gezien de omvang, diepgang en het detailniveau van de gevraagde uitwerkingen, is het niet haalbaar om dit criterium volledig, zorgvuldig en toetsbaar te beantwoorden binnen de limiet van maximaal drie A4-pagina's. Kunt u aangeven of de maximale omvang voor dit subgunningscriterium kan worden verruimd?

**Antwoord:**

Dit wordt uitgebreid naar vier (4) A4 pagina's.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

25 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Bij tabblad variabele kosten voor vegankoffie lijkt de optie voor koffie weggevallen te zijn en kunnen we alleen melk en cacao invullen. Kan dit aangepast worden?

**Antwoord:**

Het prijzenblad wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Inschrijver ziet dat het prijzenblad op meerdere locaties niet of inconsequent doorrekent (voorbeeld: vaste kosten tab N13 en N15 rekenen niet door, N44 & N45 niet, N61 & N 62 niet etc.). Ook in de totalen tab wordt gerefereerd naar niet bestaande cellen (voorbeeld I42 refereert naar een niet bestaande andere cel). Kunt u het prijzenblad wellicht nalopen en aanpassen waar nodig zodat alles correct doorrekent en er geen fouten kunnen ontstaan?

**Antwoord:**

Wij passen het prijzenblad aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Wateroplossing

**Vraag:**

In de Nota van Inlichtingen geeft de aanbesteder aan dat de smaakopties voor waterautomaten 'geïntegreerd in het apparaat' moeten zijn en dat oplossingen met smaken naast de machine worden uitgesloten.

Met deze strikte technische eis sluit de aanbesteder onbedoeld een

substantieel deel van de marktpartijen en bewezen oplossingen op voorhand uit. Veel professionele waterconcepten werken bewust met een separate module of display voor siropen/smaken. Dit heeft zwaarwegende voordelen op het gebied van hygiëne (geen suikerhoudende dranken door de interne leidingen van de machine, wat bacteriegroei voorkomt) en duurzaamheid /onderhoud (minder storingsgevoelige techniek en minder chemische reiniging nodig).

Het argument van 'morsen' bij externe oplossingen is bij professionele dispensers met doseerpompen niet aan de orde. Door enkel 'geïntegreerde' oplossingen toe te staan, schrijft de aanbesteder toe naar een specifiek type machine/leverancier, wat in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel en het doel om de breedste marktwerking te faciliteren.

Is de aanbesteder bereid de eis te herformuleren naar een functionele eis? Namelijk: 'De oplossing dient te voorzien in gekoeld, bruisend en plat water met de mogelijkheid tot het toevoegen van diverse smaken', waarbij zowel geïntegreerde als professionele externe (doseer)oplossingen zijn toegestaan, mits deze representatief en hygiënisch worden aangeboden?

**Antwoord:**

Onze eis B.1 stelt: 7 luxe watermachines (Aquablue of vergelijkbare machine) op 7 verschillende locaties, watermachine bevat smaakjes en kan bruisend worden aangeboden. hierin voldoet geïntegreerd als doseringsoplossing. De aangeboden machines worden in SG2 beoordeeld op geschiktheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Paginaresticties

**Vraag:**

Subgunningscriterium 2 is bij uitstek geschikt om beeldmateriaal toe te voegen om HHNK inzicht te geven in de kwaliteit en de dienstverlening.

Gezien de ruimte die hiervoor nodig is, willen we graag vragen om het maximaal aantal pagina's op te hogen naar maximaal 6A4.

**Antwoord:**

U mag als bijlage beeldmateriaal toevoegen, gemaximeerd tot 2 A4.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Paginarestricties

**Vraag:**

Subgunningscriterium 1 bestaat uit maar liefst 17 subvragen, daarom is 4 pagina's te summier voor een gedegen beantwoording. Kunt u de paginasrestrictie daarom uitbreiden naar maximaal 6 a4?

**Antwoord:**

Nee, wij breiden dit aantal pagina's niet uit. In een eerdere vraag hebben wij de aangegeven dat de de bewijsstukken aangeleverd mogen worden als bijlage(n), deze bijlage(n) tellen niet mee bij het aantal pagina's A4. Meer schrijfruimte geeft in het algemeen geen betere kwaliteit van de plannen van aanpak.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Bestelkosten

**Vraag:**

U geeft aan dat er ten alle tijden geen bestel- of leverkosten mogen worden doorbelast, daar waar jullie de ingrediënten zelf bestellen. Tegelijkertijd wil Leverancier voorkomen dat er losse ingrediënten worden besteld, waarmee hoge transport en voorrijdkosten gaan gepaard. Voorstel leverancier is om voor alle orders boven de 150eu geen kosten door te belasten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij gaan akkoord dat jullie geen transport en voorraadkosten door mogen belasten van orders boven de €100, als waterschap willen we tijdens de implementatie bespreken wat een minimale levering moet zijn om zo kleine bestellingen te voorkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Koud water

**Vraag:**

Opdrachtgever vraagt zowel koud water uit de machine uit als koud water uit een losse waterautomaat. Wat is hiertoe de reden? In het kader van duurzaamheid, prijs, beleving én storingsgevoeligheid is het anders raadzaam de koud water unit te elimineren van de koffiemachine en hiervoor enkel de waterautomaten te gebruiken. Het elimineren hiervan leidt tot een lagere huurprijs, minder storingen aan de koffiemachine. Daarnaast zorgt het water faciliteren via waterdispenser voor een hoogwaardigere beleving en gaat dit op de meest duurzame manier. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Het aantal waterautomaten is beperkt in verhouding tot het aantal koffieautomaten, de eis voor de koud/ warm water optie blijft voor de koffieautomaten staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Servies

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat in Bijlage 9 en in de opsomming van benodigdheden in PvE geen bekers zijn opgenomen. Kan aanbesteder bevestigen dat de levering van bekers buiten de scope van deze opdracht valt en dat er op alle locaties gebruik wordt gemaakt van eigen servies/mokken?

**Antwoord:**

Dat is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

31

Afnamevolumes

**Vraag:**

Inschrijver constateert verschillen tussen de afnamevolumes zoals opgenomen in de rekenmodule van Bijlage 1B (Prijzenblad) en de historische verbruiksgegevens in Bijlage 9. Voor de berekening van de uiteindelijke Inschrijfsom is het essentieel dat iedere partij met dezelfde volumes rekent. Kan aanbesteder bevestigen welke aantallen leidend zijn?

**Antwoord:**

Het prijzenblad is leidend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Consumptiemix

**Vraag:**

In Bijlage 9 worden de afnamecijfers over 2024 gepresenteerd. Voor een nauwkeurige calculatie van de vaste prijs per consumptie is inzicht in de 'productmix' essentieel. Kan de aanbesteder tellerstanden delen uitgesplitst naar koffie- en theevariant? En indien mogelijk een uitsplitsing per locatie?

**Antwoord:**

We publiceren een overzicht van de tellerstanden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Dosering

**Vraag:**

In Eis B.9 stelt u dat de dosering per kopje koffie tussen de 7,0 en 9,0 gram moet liggen. Voor de invulling van het Prijzenblad is het van belang dat alle inschrijvers met dezelfde uitgangspunten rekenen. Indien inschrijvers hier zelf een grammage mogen kiezen, ontstaat er een ongelijk speelveld waarbij een dosering van 7 gram financieel gunstiger uitpakt dan 9 gram. Wij stellen daarom voor vanwege de financiële vergelijking om alle inschrijvers te laten rekenen met een dosering van 8 gram per consumptie. Kunt u daarmee akkoord gaan?

**Antwoord:**

In het prijzenblad is er met een dosering van 7 gram gerekend, hiermee moet u rekenen. In de contracteis moet dit tussen de 7 en 9 gram zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Gunningsmethodiek

**Vraag:**

In paragraaf 4.2 wordt de beoordelingssystematiek 'Gunnen op Waarde' toegelicht. Inschrijver gaat er vanuit dat de 'aangeboden prijs' in deze berekening de Inschrijfsom per jaar betreft aangezien het prijzenblad zo doorrekent. Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

De kwaliteitswaarden zijn afgeleid van 70% van ons geraamde jaarbedrag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Vergelijkbaar keurmerk

**Vraag:**

U geeft in eis F1 aan dat u voor koffie, thee en cacao een Rainforest Alliance, of Eu biologisch of vergelijkbare keurmerk wenst. Wij steunen uw duurzame doelstellingen volledig en dragen hier dan ook graag aan bij. Staat u er daarom voor open om initiatieven die aan de richtlijnen van het Global Coffee Platform voldoen hieraan toe te voegen? De standaarden voor verantwoorde koffie die onder meer de basis vormen voor het Rainforest Alliance-keurmerk, worden bepaald door het Global Coffee Platform. Het Global Coffee Platform erkent daarnaast diverse initiatieven die voldoen aan de definitie van verantwoorde productie die ook voor veel kleine koffieboeren bereikbaar zijn. Deze initiatieven verzekeren u dus van een duurzame én inclusieve aanpak, omdat kleine boeren hierbij ook de kans krijgen om mee te dingen.

**Antwoord:**

Nee, wij voegen geen extra eis hier aan toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

AWVODI – 2018 - 19.3

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of de aansprakelijkheid uitsluitend ziet op schade die een direct gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u dan specificeren welke (eventuele) andere schadecategorieën hieronder vallen?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheid ziet op alle schade waarvoor ON aansprakelijk gesteld kan worden, hieronder vallen directe en indirecte schade aan personen en zaken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 2 Referentieopdracht

**Vraag:**

U geeft hier aan dat u een referentie wenst die ervaring heeft voor het plaatsen van 3 watertapmachines op verschillende locaties. Inschrijver kan hier niet aan voldoen en verwacht ook dat andere partijen deze niet kunnen aanleveren. Kan de aanbestedende dienst dit wijzigen in minimaal 3 verschillende locatie bij verschillende klanten of minimaal 2 automaten op 2 verschillende locaties bij 1 opdrachtgever?

**Antwoord:**

3 locaties bij drie verschillende klanten is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 4A concept dienstverleningsovereenkomst - 9.4

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst dit artikel aanpassen, zodat Opdrachtnemer een redelijke termijn voor herstel of ingebrekestelling krijgt voordat de korting direct opeisbaar wordt?

**Antwoord:**

Nee, u heeft een jaar de tijd vanaf het sluiten van de overeenkomst om aan te tonen dat u aan dit gunningscriteria voldoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad - Waarden

**Vraag:**

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe de aanbestedende dienst rekent, welke bedragen in het prijzenblad worden aangehouden? Zijn dit bedragen inclusief of exclusief BTW? Zijn de aftrekbare waarden in het inschrijfleidraad inclusief of exclusief btw? Een verduidelijking hiervan zal

achteraf discussies doen voorkomen.

**Antwoord:**

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PvE B.1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel verschillende smaakjes er minimaal gemaakt kunnen worden en wat de definitie van een smaakje is? Dit omdat iedereen dan een gelijke automaat aan moet bieden en daar geen verwarringen/discussies over kunnen ontstaan.

**Antwoord:**

Wij gaan uit van 3 smaken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

41

PvE B.1

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het bruisende water gemaakt dient te worden door middel van het gebruik van koolzuur? Dit omdat deze ook dienen te worden geprijsd in het prijzenblad.

**Antwoord:**

dit klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE G.7

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft aan dat er geen index mag plaatsvinden over de huur/lease, echter gezien de uitvraag omvat dit component nu ook de kosten voor TSO en dagelijks onderhoud. Het is niet mogelijk om op deze manier een huurprijs uit te vragen. Wij verzoeken u daarom nogmaals om deze componenten uit de huur te halen en vervolgens een separate index (bijvoorbeeld CAO lonen) aan te houden voor deze componenten. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat verzoeken wij dit uitgebreid te onderbouwen.

**Antwoord:**

In het prijzenblad staat de huur en onderhoud gescheiden. Dit is juist. Wij passen het PvE aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PvE G.7

**Vraag:**

U verwijst hier alleen naar de koffie cacao en thee index, die is zeker wenselijk voor deze producten, echter voor de overige producten adviseert inschrijver om de index van alle bestedingen aan te houden. Een melk of suiker product heeft bijvoorbeeld niets te maken koffie cacao en thee. Voor deze producten kunnen de prijsontwikkelingen sterk afwijken van de koffie, thee en cacao index. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Wij houden de index aan van koffie, cacao en thee index voor deze producten. Voor alle overige losse producten hanteren wij de algemene DPI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PvE G.3

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel verhuizingen er gepland staan voor de aankomende jaren, u zegt namelijk dat de verhuistarieven moeten zijn meegenomen in de huurprijs. Om een inschatting te maken is het wenselijk om deze aantallen te ontvangen.

Meer wenselijk is nog om dit niet mee te nemen in de huur/lease prijs maar

optioneel aan te laten bieden door de inschrijvers. Het verhuizen van automaten kan namelijk een aanzienlijke kostenpost met zich meebrengen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Op dit moment zijn er geen verhuizingen bekend. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 27 nov 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

PvE G.3

**Vraag:**

U geef hier aan dat ook het tarief voor het dagelijks onderhoud in de huur /lease zal moeten vallen. Voor dit component geldt hetzelfde als voor het TSO, inschrijver verzoekt daarom ook om dit onderdeel los te prijzen zodat dit op een nette en correct manier jaarlijks kan worden geïndexeerd. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Onderhoud is al los geprijsd in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
PvE G.3

**Vraag:**

U geeft aan dat de huur/lease tarieven alles omvattend moeten zijn, dit is echter niet mogelijk. Het service component gaat gepaard met de inzet van personeel, het loon van het personeel zal elk jaar moeten worden geïndexeerd. Het is gezien de huidige aanvraag niet mogelijk om dit te doen. Inschrijver verzoekt daarom ook de componenten Huur/lease los te trekken van het TSO (technische service en onderhoudstarief). Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

In het prijzenblad is dit al los geprijsd. Het PvE wordt aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
PvE F.1

**Vraag:**

De aanbestedende dienst geeft hier niet duidelijk aan wat u concreet wenst. Het biologische keurmerk is namelijk een heel ander keurmerk dan RFA, deze heeft hele andere uitgangspunten. En aangezien er in uw uitvraag de term of wordt gebruikt is dit verwarrend. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Nee, er zijn meerdere keuzes mogelijk zoals aangegeven in F1. U zal moeten verduidelijken in de gunningscriteria welke keuze u maakt. Het keurmerk moet vergelijkbaar zijn met de RFA.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE D.9

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis niet geldt voor de automaat met koud water en smaakjes? Dit is namelijk niet mogelijk voor deze automaten.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE C.5

**Vraag:**

Kun u de definitie van een ijzeren voorraad geven?

**Antwoord:**

Bij een ijzeren voorraad reken je met met een getal tot waar de voorraad aangevuld moet worden. wanneer er een nummer 4 wordt gegeven aan koffiemelk en bij controle zijn er 2 dan worden er twee bijbesteld. bij een juiste invulling zal er altijd koffiemelk op locatie staan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 1 dec 2025**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Totaal

**Vraag:**

U geeft hier 3 keer variant koffie 2 aan, de formules die hier in staan zijn lang niet allemaal correct. Het is erg verwarrend voor inschrijver wat er precies wordt bedoeld. Het is voor alle inschrijvers van belang dat het duidelijk is wat hier precies wordt bedoeld met welke varianten. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw prijzenblad toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 1 dec 2025**Ref.nr.****Onderwerp:**

51 Prijzenblad - Variabele kosten luxe variant

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de luxe automaat alleen variant 2 van de koffie kan aanbieden?

**Antwoord:**

Nee er kan hiervoor een aparte boon worden aangeboden, benaming in het prijzenblad is aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PvE B.4

**Vraag:**

Volgens deze eis is een NEN 3140-certificering verplicht en dient de Opdrachtnemer jaarlijks een herkeuring uit te voeren. Binnen onze huidige werkwijze wordt voor deze herkeuring een tarief gehanteerd. Zou de aanbestedende dienst dit tarief op willen nemen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee, wij nemen hier geen tarief voor op.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
PvE D.5

**Vraag:**

U vraagt hier om een minimale beschikbaarheid van tenminste 95% per automaat per maand. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met opmeten van de beschikbaarheid over de hele automatenpark i.p.v. per automaat, of per kwartaal per automaat?

**Antwoord:**

Nee hier gaan wij niet mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
PvE C.2

**Vraag:**

Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze ingrediënten exclusief zullen worden afgenomen van de winnende inschrijver?

**Antwoord:**

Dit is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

PvE C.1

**Vraag:**

Bij het minimale assortiment staat de uitgifte van melk en suiker niet benoemd, dienen deze wel uit de automaat gehaald te worden? Indien dit niet het geval is, adviseert inschrijver om minimale capaciteiten te eisen waar een automaat aan moet voldoen.

**Antwoord:**

Dat is niet verplicht, wij gaan geen minimale eisen toevoegen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

PvE B.4

**Vraag:**

Aanbestedende dienst geeft hier aan dat de NEN keuring jaarlijks plaats moet vinden, dit is een aanzienlijke kostenpost en niet noodzakelijk. NEN keuringen hoeven namelijk wettelijk gezien maar 1 keer in de 2 jaar plaats te vinden. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het wijzigen van de eis naar 1 keer per 2 jaar?

**Antwoord:**

Daar gaan we mee akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Prijzenblad - BTW

**Vraag:**

U verzoekt aan inschrijvers om het BTW tarief in te vullen voor de verschillende onderdelen. Gezien de uitvraag en het assortiment is dit BTW tarief voor alle inschrijvers gelijk. Het op deze manier uitvragen kan leiden tot foutieve weergaves. Is de aanbestedende dienst bereid om zelf de btw tarieven reeds aan te geven in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Nee dat moet elke inschrijver zelf invullen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Gezien het aantal vragen verzoeken wij om een tweede Nota van

Inlichtingen, bedoeld voor verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de antwoorden uit de eerste Nota. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. Er is een schouw geweest en er is voldoende tijd geweest voor het stellen van vragen n.a.v. de schouw en de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Prijzenblad - Ingrediënten

**Vraag:**

In cel I 83 is de prijs van de koffie's voor de luxe melk automaat en de vegan automaat niet meegenomen, klopt dit of moeten deze nog worden opgeteld in deze cel?

**Antwoord:**

Dit is toegevoegd in het nieuwe prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - Ingrediënten

**Vraag:**

Cel O50 bevat geen formule en wordt daarom niet doorberekend, zou de aanbestedende dienst dit willen aanpassen?

**Antwoord:**

Er wordt een nieuw prijzenblad toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - Ingrediënten

**Vraag:**

In regel 40 geeft u aan de prijs per liter melk wenst te ontvangen. Aangezien het hier om een vegan oplossing gaat is de term melk hier niet toepasselijk, daarnaast zal het hier conform de uitvraag gaan om een "instant" product. Zou u daarom de term aan willen passen en de term liter willen aanpassen in kilogrammen?

**Antwoord:**

We hebben dit aangepast naar Liter/KG, het woord melk blijft er in staan maar instant product is toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - Vaste kosten, Ingrediënten en totaal

**Vraag:**

U heeft datum ondertekening op 2025 gezet, aangezien er niets in het prijzenblad aangepast mag worden en de inschrijving in 2026 ingediend kan worden adviseren wij om deze leeg te houden (wellicht geel te maken zodat iedereen weet dat hier iets moet worden ingevuld). Zou de aanbestedende dienst dit kunnen aanpassen?

**Antwoord:**

Wij passen dit aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Prijzenblad - Vaste kosten

**Vraag:**

In Cellen: L97, L123 en L139 is geen aantal ingevuld, hierdoor worden deze niet mee berekend in de totalen, zou de aanbestedende dienst in deze cellen een 1 willen invullen?

**Antwoord:**

Dit is aangepast en wordt met het nieuwe prijzenblad toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 1 dec 2025**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

U vraagt om 31 drankenautomaten op huurbasis. Omdat wij geen bank zijn, kunnen wij deze investering niet vooraf financieren. Voor grote investeringen zoals deze is het gebruikelijk om een financiële instelling (leasemaatschappij) in te schakelen. Het betreft een operational lease, welke niet bij u in de boeken terecht zal komen.

Wij stellen daarom voor dat de opdrachtnemer de automaten via een erkende leasemaatschappij aan u ter beschikking stelt. De maatschappij wordt eigenaar van de machines en factureert u rechtstreeks. Deze werkwijze is gangbaar in zowel publieke als private organisaties en verandert niets aan onze service-, onderhouds- of andere verplichtingen.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze constructie?

**Antwoord:**

Dat is niet akkoord, met een contract van 5 jaar zien wij hier geen risico in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten**Beantwoord op:** 1 dec 2025**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Beoordelingscommissie samenstelling en functies

**Vraag:**

In paragraaf 4.3.1 wordt aangegeven dat de Aanbestedende Dienst een beoordelingscommissie aanstelt, maar niet welke personen of functies hier zitting in hebben.

Kunt u toelichten uit welke rollen of functionele disciplines de beoordelingscommissie zal bestaan, op welke wijze wordt geborgd dat alle relevante expertise is vertegenwoordigd, en of de commissie gedurende de gehele beoordeling in dezelfde samenstelling zal opereren?

**Antwoord:**

Dit zijn een contractmanager, contractbeheerder en medewerker facilitaire zaken. Zij hebben de relevante expertise. Er is maar 1 beoordelingscommissie die de stukken beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Planning toevoegen tweede Nota van Inlichtingen

**Vraag:**

Gelet op de behoefte aan nadere toelichting verzoeken wij u om een tweede Nota van Inlichtingen te publiceren, zodat alle aanvullende vragen en antwoorden transparant kunnen worden gedeeld met de inschrijvers. Kunt u een tweede Nota van Inlichtingen toevoegen aan de planning voor verdere verduidelijkingen?

**Antwoord:**

Nee, u heeft de mogelijkheid gehad om bij de schouw aanwezig te zijn en daarnaast voldoende tijd om vragen te stellen in de nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bandbreedte op- en afschalen

**Vraag:**

Kunt u aangeven binnen welke bandbreedte HHNK voornemens is het aantal koffieautomaten en waterapparaten op- en af te schalen (bijv. in % of aantallen ten opzichte van de uitgangssituatie) en hoe in die gevallen de vergoedingen worden aangepast?

a. Is er een minimum af te nemen aantal automaten gedurende de initiële looptijd van 60 maanden?

b. Wordt bij significante afschaling (bijv. >20%) een (gedeeltelijke) compensatie voorzien voor reeds gedane investeringen (plaatsing, inrichting, afschrijving automaten/meubilair)?

c. Geldt de herzieningsclausule alleen voor beperkte wijzigingen conform de aanbestedingswet (bijv. max. 50% van de opdrachtsom), of kan HHNK onbeperkt op-/afschalen?

**Antwoord:**

Dat is op dit moment niet bekend. Over de vergoeding gaan wij op dat moment in overleg met de leverancier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Uitwerking kortingsbepaling

**Vraag:**

Paragraaf 5.6 van de inschrijvingsleidraad beschrijft een korting op basis van het verschil tussen de toegekende kwaliteitswaarde bij gunning en een later vastgestelde kwaliteitswaarde. Kunt u toelichten via welk meetproces, welke beoordelingscriteria en met welke frequentie u de actuele kwaliteitswaarde bepaalt en of Opdrachtnemer eerst een verbetertermijn krijgt voordat een financiële korting daadwerkelijk wordt opgelegd?

**Antwoord:**

Wij houden 4x per jaar een evaluatiegesprek met de leverancier. Indien de leverancier niet voldoet aan de beloofde kwaliteitswaarden dan wordt de leverancier hier eerst op aangesproken, vindt er geen verbetering plaats dan escaleren we. Indien er nog geen verbetering is dan komt de boete in beeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Refurbished automaten vs. energie-eisen

**Vraag:**

PvE F.2 stelt grenswaarden aan energiegebruik en een minimale energieklassen voor automaten met koelfunctie, waarbij “gereviseerde automaten” van deze eisen zijn uitgezonderd. Tegelijkertijd legt HHNK in de inschrijvingsleidraad stevige klimaat- en circulariteitsdoelen vast (K35, klimaatneutraal 2035). Kunt u toelichten of refurbished automaten zijn toegestaan, en zo ja, welke aanvullende eisen u stelt m.b.t. maximale leeftijd, restlevensduur en energieprestatie om aan uw klimaatambities te voldoen?

**Antwoord:**

We staan refurbished automaten toe en stellen geen aanvullende eisen. Hierin moet de keuze wel uitgelegd worden in GC2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Prijzenblad definitie van dagelijks onderhoud

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar “dagelijks onderhoud”.  
Kunt u aangeven wat u hier precies onder verstaat?

Bedoelt u hiermee uitsluitend schoonmaak- en bijvuldiensten of vallen reparaties/technisch onderhoud hier ook onder? Aangezien u aangeeft in de leidraad dat cateringmedewerkers dagelijks schoonmaak en bijvullen zullen uitvoeren.

**Antwoord:**

Dit klopt, dagelijkse onderhoud wordt op het hoofdkantoor door onze catering uitgevoerd. Het gaat om het onderhoud wat hier buiten valt zoals periodiek onderhoud. Benaming is aangepast in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:** 1 dec 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Indexatie huur/lease automaten

**Vraag:**

Wij begrijpen uit de aanbestedingsdocumenten dat gedurende de contractlooptijd geen indexatie wordt toegepast op de huur- of leaseprijzen van automaten die bij aanvang van het contract worden geplaatst. Wij respecteren deze vaste, vooraf afgesproken tarieven.

Kunt u bevestigen hoe dit wordt toegepast in de situatie waarin tijdens de looptijd van het contract (bijvoorbeeld in 2027) nog extra automaten worden geleased?

Specifiek vragen wij of voor automaten die later in de overeenkomst worden toegevoegd wél indexatie mag worden toegepast, zodat de prijzen kunnen worden aangepast op basis van de dan geldende tarieven. Uiteraard worden de tarieven na plaatsing van deze later geleasede automaten gedurende de resterende contractlooptijd weer conform het vaste prijsprincipe gehandhaafd.

**Antwoord:**

Nee dat is niet de bedoeling, nieuwe automaten vallen onder dezelfde prijs als de aangeboden machines, de duur van de lease periode gaat in vanaf de dag van plaatsing en eindigt bij het einde van het contract of na 5 jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

1 dec 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Toelichting document bijlage 1a

**Vraag:**

Wat is precies de bedoeling betreft het invullen van "Bijlage 1A. Inschrijvingsbiljet Werken"?

**Antwoord:**

De naamgeving is niet geheel gepast omdat het dienstverlening en levering betreft. Dit formulier moet wel volledig ingevuld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Verhogen aantal a4

**Vraag:**

Kunt u het aantal A4 verhogen voor GC1 van 4A4 naar 5A4?

**Antwoord:**

Nee, zie eerder gegeven antwoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 (warme) drankenautomaten

**Beantwoord op:**

27 nov 2025