



Programma van Eisen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bijlage C

Bedrijfsfitness

Europese aanbesteding
Openbare procedure

voor het

Ministerie van Financiën

De Concerndirectie Mens en Organisatie

Datum	30 oktober 2025
Kenmerk	20186500.015.066
Versie	1.0

1. Programma van Eisen

Ondergetekende(n) via het UEA,

verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren Opdracht als ook de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

1.	U accepteert het Beschrijvend document inclusief de wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen en alle bijlagen waaronder de ARVODI-2025 en de concept Overeenkomst (Bijlage A).
2.	U beschikt over een klantenservice die minimaal telefonisch en per e-mail bereikbaar is. De spreek- en schrijftaal is Nederlands. U reageert op werkdagen binnen 24 uur. U beschikt over een klachtenmeldpunt en een klachtenprocedure.
3.	U regelt één aanspreekpunt binnen uw organisatie voor Opdrachtgever.
4.	U houdt de volledige ledenadministratie van de medewerkers van Financiën bij. Opdrachtgever kan deze ledenadministratie geanonimiseerd doorlopend en zonder kosten bij u opvragen.
5.	U informeert de medewerkers maximaal transparant over de abonnementsopties, voorwaarden en bijkomende faciliteiten.
6.	Als verwerkersverantwoordelijke conformeert u zich aan de AVG. U bent bereid op verzoek van Opdrachtgever hierover verantwoording af te leggen aan Opdrachtgever en aan te tonen op welke wijze u de AVG waarborgt. Opdrachtgever kan een (externe) deskundige partij inzetten om een audit uit te voeren. De kosten voor deze (externe) deskundige partij zijn voor rekening van Opdrachtgever. U dient volledig mee te werken aan deze audit.
7.	U brengt geen vergoeding voor de diensten in rekening bij de werknemers van Financiën, noch bij andere partijen dan de aangesloten sportlocaties.
8.	De vergoeding die u in rekening brengt bij de aangesloten fitnesscentra bedraagt maximaal 15% van de abonnementskosten.
9.	De factuur aan de medewerkers bevat tenminste de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none">- Naam en adres medewerker- Abonnementskosten- Factuurdatum en betaaltermijn (maand, halfjaar etc.)- Abonnementsvorm- Looptijd- Naam aangesloten sportlocatie
10.	Medewerkers hebben minimaal de keuze om de factuur maandelijks te voldoen.
11.	U biedt uw leden (medewerkers van Financiën) een beveiligde digitale portal waarin zij hun abonnement kunnen inzien (zoals factuurgegevens en looptijden van het abonnement), aanpassen en opzeggen.
12.	U informeert uw leden (aangesloten medewerkers) bij het aflopen of wijzigen van de overeenkomst met opdrachtgever over de consequenties voor de leden.
13.	U heeft 1 tot 2 keer per jaar strategisch overleg met Financiën, of zo frequent als Financiën wenselijk vindt.
14.	Tenminste een maand voorafgaand aan het overleg levert u een rapportage aan met daarin minimaal de volgende onderdelen (exacte invulling in nader overleg na gunning): <ul style="list-style-type: none">- Aantal leden- Aantal nieuwe leden per maand- Omzet gekoppeld aan deze opdracht- Aantal aangesloten sportlocaties- Locatie van de aangesloten sportlocaties- Aantal, aard en afhandeling ontvangen klachten

	<ul style="list-style-type: none"> - Uitslag klanttevredenheidsonderzoek (KTO), eventuele verbeterplannen en de opbrengst daarvan - Indien van toepassing, social return resultaat en aanpak - Indien van toepassing, maatregelen duurzaamheid en verbeteracties voor de toekomst - Rapportages kunnen in overleg tussen partijen door de aangewezen contactpersonen worden aangepast - Percentage termijnen gehaald/niet gehaald van: <ul style="list-style-type: none"> • Aanbieden voorstel voor sportlocatie uit het netwerk van Opdrachtnemer binnen een week • Aanbieden voorstel voor sportlocatie buiten het netwerk van Opdrachtnemer binnen een week • Volledig toegang sportlocatie week na akkoord medewerker • Volledig toegang digitale portal week na akkoord medewerker - toelichting percentages niet behaalde termijnen en indien nodig/relevant verbetermaatregelen
15.	Indien medewerkers een sportlocatie aandragen die nog niet is aangesloten bij Opdrachtnemer, benadert Opdrachtnemer deze sportlocatie uiterlijk binnen een week (zeven dagen). Opdrachtnemer waakt ervoor dat deze sportlocatie valt binnen het begrip bedrijfsfitness. Vervolgens ontvangen de medewerkers uiterlijk binnen een week (zeven kalenderdagen) een concreet voorstel van Opdrachtnemer.
16.	Indien medewerkers zich aanmelden bij Opdrachtnemer voor een sportlocatie die al is aangesloten bij opdrachtnemer, ontvangen de medewerkers uiterlijk binnen een week (zeven kalenderdagen) een concreet aanbod.
17.	Na akkoord op het voorstel van de medewerker is de overeenkomst binnen een week (zeven kalenderdagen) definitief en heeft de medewerker volledig toegang tot de sportvoorzieningen en het digitale portal van Opdrachtnemer.
18.	Tot wijziging of wederopzegging wordt het abonnement van een medewerker automatisch verlengd voor eenzelfde periode. Na eerste verlenging kan de medewerker zijn abonnement beëindigen met een opzegtermijn van één maand (Wet van Dam). Eventueel resterende abonnementsgelden worden door Opdrachtnemer naar rato gerestitueerd.
19.	In geval van langdurige blessure of letsel van een medewerker, waardoor medewerker langdurig (minimaal 4 weken waarbij op medewerker op verzoek van Opdrachtnemer een doktersverklaring kan overleggen) geen gebruik kan maken van het abonnement, kan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer een abonnement tijdelijk worden stopgezet. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met de duur van een tijdelijke stopzetting van maximaal 6 maanden.
20.	Indien een gekozen sportlocatie om welke reden dan ook geen sportfaciliteiten (meer) kan verschaffen en dit langer dan 4 weken duurt, kan de medewerker het abonnement beëindigen vanaf het moment dat de medewerker de verhindering kenbaar maakt bij de Opdrachtnemer.
21.	Indien het abonnementsgeld niet per incasso in rekening kan worden gebracht bij de medewerker (bijvoorbeeld omdat er op het moment van incasso onvoldoende saldo aanwezig was op de bankrekening van de medewerker), stuurt Opdrachtnemer ten minste drie betalingsherinneringen. De eerste twee betalingsherinneringen hebben ten minste een betaaltermijn van zeven dagen, de laatste betalingsherinnering een betaaltermijn van veertien dagen. Pas als de medewerker niet aan deze laatste termijn heeft voldaan, is sprake van verzuim.
22.	De dienstverlener biedt medewerkers die een privé abonnement hebben lopen bij een sportlocatie een overstapservice. Dat wil zeggen dat de dienstverlener de medewerker de mogelijkheid biedt om zijn privé abonnement om te zetten naar een abonnement bij de dienstverlener zodat de medewerker fiscaal voordelig kan sporten.

2. Ondertekening Inschrijver

Inschrijver moet het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de Inschrijving voegen als Bijlage 1. De rechtsgeldige ondertekening van het UEA staat voor de rechtsgeldige ondertekening van de gehele Inschrijving, dus ook de akkoordverklaring van het Programma van Eisen.