

Nota van Inlichtingen	
-------------------------------------	--

Betreft de marktconsultatie: Persoonsgebonden wasgoed
Aanbestedingsnummer: CDR-1285766
Datum: 20 november 2025



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1						Wat verstaat u onder een wasbeurt?	Dit betreft het ophalen, wassen, drogen en terugbrengen van het wasgoed bij betreffende persoon.
2						Hoeveel kilo is een wasbeurt?	Dit is afhankelijk van hetgeen de bewoner kan aanbieden en hoe partijen hier invulling aangeven. Dit is ook wisselend en zal mede afhangen op welke wijze wasgoed kan worden aangeboden, bijvoorbeeld kleine, middelgrote of grote zak.
3						Is ruimtegebrek de reden dat er geen gelegenheid is voor het zelfstandig wassen van de persoonsgebonden was?	Over het algemeen zijn er andere redenen dan ruimtegebrek. Het inregelen van wassen op de locatie van COA waar gebruik zal worden gemaakt van dit contract is niet mogelijk.
4						Zijn er opvanglocaties (of dichtbij de opvanglocaties) waar u een ruimte kunt inrichten voor een was- en strijkvoorziening (50m2 – 100m2)?	Nee, dit is niet mogelijk.
5						Heeft u een overzicht van alle locaties waar de persoonsgebonden was voor verzorgd moet worden?	Nee, het is lastig om hier op dit moment een indicatie van te geven, omdat er fluctuatie in de locaties en aantallen is. Het is geen constante factor.
6						Staat u open voor een goedkoop, geanonimiseerd labelsysteem voor de was gekoppeld aan elke individuele bewoner?	Ja, voor opdrachtgever is het op dit moment niet in te schatten wat goedkoop is. Opdrachtgever maakt graag gebruik van uw kennis en expertise bij de vragen die door COA tijdens de marktconsultatie worden gesteld.
7						Wat is uw wens ten aanzien van de haal- en brengservice?	De wensen staan in het marktconsultatiedocument.
8						Wilt u dit op een centraal punt bij de opvang laten plaatsvinden of wilt u dit op kamerniveau?	Het is de bedoeling om het wasgoed op een centraal punt op te halen en terug te brengen.
9	Inleiding - Behoefte					Bij 'behoefte' geeft u aan dat het onwenselijk is dat alle kleding individueel wordt gemerkt. Bedoeld u hiermee dat het niet wenselijk is dat kleding 'vooraf' wordt gemerkt, dus ondanks dat het wordt aangeboden om te wassen. Of bedoeld u dat het niet wenselijk is dat kleding wat word aangeboden om te wassen, uberhaupt wordt voorzien van naamlabel/barcode/chip.	De veronderstelling is dat merken duur is. Dat de kosten ook niet opwegen tegen de duur dat de bewoner gebruik maakt van het wassen. Vandaar dat dit als onwenselijk wordt benoemd. De leverancier dient te bedenken hoe de was van de bewoner bij elkaar blijft. En op een goedkope manier. Zie ook het antwoord op vraag 6.
10	Inleiding - Beschrijving huidige situatie					Hoe dienen we de indicatie van 92.644 wasbeurten te interpreteren? Is dit per stuk, per waszak, per KG?	Per eenheid die was afgesproken met de wasserij. Dit zullen meestal waszakken zijn. Zie ook het antwoord op vraag 2.
11	Inleiding - Beschrijving huidige situatie					Waar bestaat uit wasbeurt uit?	Zie het antwoord op vraag 1.
12	Inleiding - Beschrijving huidige situatie					Bestaat 'persoonsgebonden was' enkel uit lijfgoed (ondergoed en pyjamas) en bovenkleding (broeken, truien/vesten, T-shirts, etc.)? Of is er ook sprake van persoonsgebonden platgoed? (dekbedovertrekken, lakens, slopen, handdoeken, etc.)?	Het persoonsgebonden wasgoed betreft alleen kleding. Overig wasgoed (platgoed) valt vooralsnog buiten deze scope. Hiervoor heeft COA een andere overeenkomst.
13	1.1					Bij 'behoefte' geeft u aan dat bijvoorbeeld alle was van een bewoner in een waszak wordt gedaan, deze wordt gemerkt, wordt daarna gewassen en gedroogd en komt dan weer terug bij de bewoner. Bij vraag 1.1 vraagt u hoe het proces eruit ziet zonder gebruik te maken van labelingsystemen zoals chips en barcodes. Betekent dit dat u wenst dat kleding wordt voorzien van een naamlabel en dus per definitie niet van barcode of chip?	Zie het antwoord op vraag 9.
14	3.1					Staat u open voor een samenwerking met andere partij(en) op het gebied van logistiek om kosten te kunnen besparen, ook als dit betekend dat een frequentie van 1 keer per week haalbaar is?	Dit is aan de partijen, zolang wordt voldaan aan een toekomstig Programma van Eisen bij eventuele aanbesteding. Met betrekking tot de frequentie zien we graag uw reactie op de schriftelijke vragen terug.
15	5.6					Kunt u meer informatie geven over de exacte locaties en kunt u iets zeggen over aantallen per locatie of per perceel?	Zie het antwoord op vraag 5.
16	Contractueel					Wat is de looptijd van het contract?	Dat is op dit moment nog niet bekend en zijn wij nu aan het onderzoeken door onder andere deze marktconsultatie.
17	Contractueel					Is er een minimale afnamegarantie?	Zie het antwoord op vraag 16. Hoogstwaarschijnlijk zal er geen afnamegarantie zijn.
18	Organisatievorm/Ketenregie					Kan het COA toelichten of de doelstelling van de toekomstige aanbesteding is om te komen tot één landelijke leverancier danwel ketenregiepartij die het volledige proces coördineert danwel waar mogelijk samenwerkt met bestaande regionale wasserijen? Of is het uitgangspunt dat de huidige directe contracten met individuele wasserijen worden vervangen door één centrale overeenkomst zonder behoud of integratie van bestaande leveranciers?	Beiden zijn geen doelstelling van de toekomstige aanbesteding. Doelstelling is om middels een of meerdere overeenkomsten landelijk het wassen van persoonsgebonden goed te regelen. Uiteraard is het prettig als het aantal Opdrachtnemers meerdere locaties kunnen bedienen en daarmee het aantal Opdrachtnemers beperkt blijft.
19	Uniform landelijk proces versus lokale uitvoering					In de marktconsultatie wordt gesproken over "één landelijk proces" voor alle COA-locaties. Betekent dit dat er een uniform proces en rapportagestructuur wordt verwacht, maar dat de operationele uitvoering (zoals wassen en transport) lokaal door gecertificeerde partners mag worden ingevuld?	Dit is juist
20	Verdeling van volumes / piekbelasting					Kan het COA inzicht geven in de verwachte volumeverdeling over het jaar? Is de instroom van wasgoed relatief lineair, of zijn er duidelijke piekmomenten (bijvoorbeeld door seizoensinvloeden, verhuisbewegingen of tijdelijke opvangcapaciteit) waar wij rekening mee moeten houden?	Dit is niet te geven. Het is afhankelijk van het aantal locaties dat niet de beschikking heeft over een eigen wasmogelijkheid. En de locaties fluctueren.

