

**Marktconsultatie ten
behoefte van
een aanbesteding voor het
wassen van
persoonsgebonden was
van bewoners van het COA**





Inhoud

1. Inleiding	3
2. Schriftelijke vragen.....	4
3. Planning.....	6

1. Inleiding

Marktconsultatie

De Inkoopafdeling van het COA heeft deze marktconsultatie opgesteld om (meer) informatie te verkrijgen over de mogelijkheid voor het afsluiten van een contract voor het wassen van persoonsgebonden was van bewoners van het COA. Het COA wil met deze marktconsultatie een goed beeld verkrijgen van de markt. Iedere marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie kan deelnemen.

Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is om te onderzoeken of het sluiten van een overeenkomst met één of meerdere leveranciers, voor het aanbieden van wasserijdiensten voor persoonsgebonden was haalbaar is. In basis regelt COA voor haar locaties eigen locatievoorzieningen in de vorm van wasmachines en wasdrogers. Dit is om redenen niet overal haalbaar en daarvoor dient een alternatief gevonden te worden in de vorm van een wasserijdienst.

Persoonsgebonden was hierna te noemen “was” (kleding).

Behoefte

Bewoners hebben behoefte om hun was regelmatig te wassen. De bewoners hebben een beperkte hoeveelheid was, daarnaast wisselen ze nog wel eens van locatie. Het is daarom belangrijk dat de was niet te lang weg is om te voorkomen dat er een gebrek is aan was/kleding of dat de bewoner inmiddels vertrokken is als de was terugkomt van het wassen.

Door de hoge wisseling van bewoners is het onwenselijk dat alle was/kleding individueel wordt gemerkt. COA wil daarom naar een systeem waarbij er een eenvoudige en goedkope methode plaatsvindt zodat de was wel wordt gewassen, maar gegarandeerd bij de bewoner terugkomt. Te denken valt bijvoorbeeld dat alle was van een bewoner in een waszak wordt gedaan, deze wordt gemerkt, wordt daarna gewassen en gedroogd en komt dan weer terug bij de bewoner. De planning zou er als volgt uit kunnen zien: dag 1 ophalen was, dag 2 wassen en drogen van de was, dag 3 was terugbrengen.

Scope

Locaties voor noodopvang of crisisopvang waar geen gelegenheid is tot het zelfstandig wassen van persoonsgebonden was.

Beschrijving huidige situatie

In de situatie van 2024 hebben 23 wasserijen de persoonsgebonden was gewassen. Dit was voor verschillende locaties en verschillende duur per locatie. Hier zijn geen exacte cijfers van beschikbaar. Verschillende wasserijen hanteren een eigen methode om het proces goed te laten verlopen.

Wasbeurten indicatie	Aantal wasserijen
92.644	23

Gewenste situatie

Voor het COA is het essentieel om via de marktconsultatie inzicht te krijgen in de verschillende processen die door marktpartijen worden aangeboden. Het is voor het COA van belang dat er uiteindelijk een proces komt die voor alle locaties hetzelfde is, zolang er wordt voldaan aan de volgende randvoorwaarden:

- Haal- en brengservice
- De was wordt per locatie op een vaste dag opgehaald en terug gebracht
- Het aanleveren, ophalen en terug leveren wordt duidelijk uitgelegd en gecommuniceerd aan de locatie en bewoners
- Juiste was komt terug bij de juiste bewoner
- De was wordt schoon aangeleverd en zoveel mogelijk kreukvrij
- Leverancier draagt zorg voor het gehele was proces, inclusief materialen
- Duur van het was proces bij voorkeur 3 werkdagen

2. Schriftelijke vragen (1/2)

1. Werkwijze en proces

1. Hoe organiseert u het verwerken van persoonsgebonden was zonder gebruik te maken van kostbare labelingssystemen zoals chips of barcodes, rekening houdend met de frequente wisseling van bewoners?
2. Welke methoden gebruikt u om kleding van verschillende personen goed gescheiden te houden (bijv. individuele waszakken, label op zak, aparte ladingen)?
3. Wat is de gemiddelde doorlooptijd tussen ophalen en retour leveren?
4. Welke volumes of aantallen locaties en bewoners zijn voor uw organisatie haalbaar om efficiënt te bedienen?
5. Hoe gaan jullie om met besmet wasgoed (scabiës, lichaamsvocht en ongedierte)?

2. Logistiek en planning

1. Hoe organiseert u de ophaal- en bezorgmomenten bij locaties?
2. Wat zijn volgens u realistische frequenties (bijv. 1 keer of 2 keer per week)?
3. Welke afspraken zijn nodig over het aanleveren en ophalen van waszakken of wasbakken of andere inzamelmaterialen?
4. Hoe gaat u om met verloren of achtergebleven was die u niet kunt herleiden naar een bewoner?
5. Hoe gaat u om met beschadigde was?

3. Kosten en prijsopbouw

1. Wat zijn de belangrijkste kostenfactoren bij deze dienstverlening (bijv. transport, wassen)?
2. Hoe zou u het tarief het liefst berekenen (bijv. per waszak, per kilo of op een andere manier)?
3. Kunt u een indicatie geven van de kosten voor het verwerken van persoonsgebonden was, gebaseerd op uw tariefstructuur zoals voorgesteld bij vraag 3.2?

4. Duurzaamheid en kwaliteit

1. In welke mate past u duurzaamheidsprincipes toe?
2. Hoe waarborgt u hygiëne, zeker bij gemengde was van verschillende bewoners?
3. Hoe zorgt u ervoor dat de was schoon, fris, droog en netjes per persoon wordt terug geleverd, op een manier die duurzaam is en waarbij het gebruik van verpakkingsmateriaal zoveel mogelijk wordt beperkt?

2. Schriftelijke vragen (2/2)

5. Samenwerking en flexibiliteit

1. Wordt uw dienstverlening begrensd door een minimale of maximale capaciteit, en zo ja, welke is dat?
2. Binnen welke termijn verwacht u na gunning van de overeenkomst te kunnen starten met het leveren van de dienstverlening voor het verwerken van persoonsgebonden was?
3. Binnen welke termijn verwacht u na het aanmelden van een nieuwe locatie te kunnen starten met het leveren van de dienstverlening voor het verwerken van persoonsgebonden was?
4. Wat zou uw voorgestelde proces zijn voor het aan- en afmelden van locaties?
5. Hoe kunnen opdrachtgever en leverancier samen zorgen voor een soepel proces met zo min mogelijk foutgevoeligheid?
6. Gezien de schaalgrootte van de wasserijen voorziet het COA dat percelen niet al te groot moeten zijn, daarnaast speelt het feit dat veel wasserijen regionaal georiënteerd zijn. Het COA stelt voor 12 percelen te maken, die gelijk zijn aan de provincies (de Waddeneilanden zijn uitgesloten). Is dit voor u passend? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
7. Hoeveel en welke percelen kunt u bedienen?
8. Wat is de geografische actieradius waarbinnen u uw dienstverlening voor het verwerken van persoonsgebonden was kunt aanbieden? We zijn met name benieuwd naar uw mogelijkheden in provincies waar reisafstanden relatief groot kunnen zijn, zoals Noord-Brabant, Limburg, Zeeland, Overijssel en Gelderland. Graag ontvangen we een toelichting op hoe u hiermee omgaat en of dit invloed heeft op uw dienstverlening of tariefstelling.

6. Slotvragen

1. Welke aandachtspunten ziet u specifiek bij persoonsgebonden was (zonder chips of barcode)?
2. Wilt u verder nog iets toevoegen dat relevant is voor deze marktconsultatie?
3. Bent u bereid om mogelijk deel te nemen aan een verdiepend (online) gesprek?

3. Planning

In de tabel hiernaast zijn de verschillende activiteiten benoemd die onderdeel zijn van deze marktconsultatie.

Op **donderdag 13 november 2025** ontvangt het COA uw eventuele vragen over de marktconsultatie. U kunt deze indienen via het aanbestedingsplatform door gebruik van Bijlage 1 – Formulier Nota van Inlichtingen. Het COA zal uw vragen op **donderdag 20 november 2025** beantwoorden via het aanbestedingsplatform.

Graag ontvangt het COA op **donderdag 4 december 2025** uw uitwerking op de gestelde vragen van hoofdstuk 3 in het bijgeleverde format (bijlage X) in de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform.

Indien het COA op basis van de gegeven antwoorden verdiepende vragen wenst te stellen, zal dit vanaf **donderdag 8 januari 2026** ingepland worden en plaatsvinden via Teams (via een individueel gesprek per marktpartij). Hierover zal het COA contact met u opnemen en zal uw organisatie worden uitgenodigd met opgave van datum en het tijdstip van het gesprek.

Voor deelname aan deze marktconsultatie wordt geen vergoeding beschikbaar gesteld. De bevindingen die uit de marktconsultatie voortkomen zullen worden opgenomen in een geanonimiseerd marktconsultatieverslag. Het marktconsultatieverslag wordt bij afronding van de marktconsultatie beschikbaar gesteld aan deelnemers.

Activiteit	Datum
Indienen vragen voor Nota van Inlichtingen door marktpartij	Donderdag 13 november 2025
Versturen Nota van Inlichtingen door Aanbestende dienst	Donderdag 20 november 2025
Beantwoorden schriftelijke vragen door marktpartij	Donderdag 4 december 2025
(mogelijke) Marktconsultatiegesprekken	Vanaf donderdag 8 januari 2026

Wij zien uw antwoorden, input en opmerkingen graag tegemoet!

