

30/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente Nijmegen
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vrijwillige transparantie TopDesk MGR (Rijk van Nijmegen)

Beschrijving: ICT Rijk van Nijmegen (iRvN) is een samenwerkingsverband van meerdere gemeenten en publieke organisaties in de regio Nijmegen. iRvN verzorgt de volledige ICT-dienstverlening voor circa 5.600 eindgebruikers. Binnen deze dienstverlening is het beheer van werkplekken, incidenten en configuraties (CMDB) een essentieel onderdeel van de dagelijkse operatie. Sinds de oprichting van iRvN wordt hiervoor gebruikgemaakt van het service managementsysteem TOPdesk. Dit systeem vormt een integraal onderdeel van onze beheerprocessen en is technisch diep verweven met onze andere kernsystemen en datastromen. Op grond van artikel 2.32, lid 1, sub b van de Aanbestedingswet 2012 kan een aanbestedende dienst afzien van een openbare aanbestedingsprocedure indien de levering om technische redenen uitsluitend door één leverancier kan worden uitgevoerd. iRvN is van oordeel dat, gelet op de huidige integratie van TOPdesk binnen de ICT-keten, de continuïteit van de dienstverlening en de disproportionele inspanning

Identificatiecode van de procedure: fcd40d0b-2f0c-4336-b3fc-4babdee34982

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Vrijwillige transparantie TopDesk

Beschrijving: Zie opdrachtomschrijving. ICT Rijk van Nijmegen (iRvN) is een samenwerkingsverband van meerdere gemeenten en publieke organisaties in de regio Nijmegen. iRvN verzorgt de volledige ICT dienstverlening voor circa 5.600 eindgebruikers. Binnen deze dienstverlening is het beheer van werkplekken, incidenten en configuraties (CMDB) een essentieel onderdeel van de dagelijkse operatie. Sinds de oprichting van iRvN wordt hiervoor gebruikgemaakt van het service managementsysteem TOPdesk. Dit systeem vormt een integraal onderdeel van onze beheerprocessen en is technisch diep verweven met onze andere kernsystemen en datastromen. Nog niet bekend.

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/03/2027

Einddatum van de duur 28/02/2032

:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 60

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: gemeente Nijmegen - Rechtbank van Arnhem

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: gemeente Nijmegen

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: gemeente Nijmegen

Organisatie die het
contract ondertekent: gemeente Nijmegen

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 1 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor
onderhandse gunning: Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten

Andere rechtvaardiging
: Zie onderbouwing; de gemeente gaat over tot contractondertekening
wanneer de bezwaartermijn is verstreken en geen bezwaar aanhangig is
gemaakt.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Topdesk B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 1 Euro

De inschrijving is
gerangschikt: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Vrijwillige transparantie TopDesk

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 01/10/2025

Organisatie die het
contract ondertekent: gemeente Nijmegen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente Nijmegen

Registratienummer: 531887432

Postadres: Korte Nieuwstraat 6

Stad: Nijmegen
Postcode: 6511PP
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
Contactpunt: Ramses Iskander
E-mail: inkoop@nijmegen.nl
Telefoon: +31 243293643
Internetadres: <http://www.nijmegen.nl>
Kopersprofiel: <http://www.nijmegen.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank van Arnhem
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811 CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@nijmegen.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Topdesk B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 11017507
Postadres: Zuid Willemsvaart 109
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5211SC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Telefoon: +31 152700900

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: eecc2b00-1ed5-4667-bce7-93680ad42455 - 01

Type formulier: Vooraankondiging onderhandse gunning

Type aankondiging: Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf

Verzenddatum van de

aankondiging: 30/10/2025 10:00 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: