

Aankondiging vrijwillige transparantie

*Uitbreiding overeenkomst eHRM-
applicatie met functioneel beheer*



Auteur: Pro Mereor, de heer A. Harbers

Datum: 6 oktober 2025

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag -buiten het gebruik voor deze aanbesteding of het doen van een aanmelding/inschrijving op deze aanbesteding- worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pro Mereor B.V. te Arnhem. Bij overtreding van het bovenstaande, wordt het auteursrecht geschonden.

Inhoudsopgave

DEFINITIES.....	3
INLEIDING	4
1 ALGEMEEN	5
1.1 AANBESTEDING EN OVEREENKOMST	5
1.2 OORSPRONKELIJK VOORWERP VAN OPDRACHT/SCOPE VAN DE AANBESTEDING.....	5
2 UITBREIDING OVEREENKOMST	7
2.1 VOORGENOMEN UITBREIDING.....	7
2.2 KOSTEN	7
2.3 VERVOLGSTAPPEN	8
2.3.1 <i>Motivatatie toepassing artikel 2.163d Aanbestedingswet</i>	8
2.4 STAND STILLPERIODE.....	9
BIJLAGEN.....	11

Definities

In dit document wordt een aantal begrippen gebruikt. Gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt.

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	De Regionale ICT-dienst Utrecht inclusief en mede namens deelnemende gemeentes en/of instellingen en daar momenteel onder ressorterende entiteiten.
Bijlage	Een bijlage van deze aankondiging van vrijwillige transparantie.
Overeenkomst	Huidige overeenkomst tussen de Regionale ICT-dienst Utrecht en Visma Nederland B.V. voor de levering van een eHRM-applicatie met ingangsdatum 14 oktober 2019.

Inleiding

Dit document beschrijft de aanleiding en motivering voor de aankondiging van vrijwillige transparantie in verband met de uitbreiding van de Overeenkomst -voor de levering van de e-HRM-applicatie- met functioneel beheer.

1 Algemeen

1.1 Aanbesteding en Overeenkomst

De Aanbestedende dienst heeft op 7 mei 2019 de aanbesteding¹ voor de levering van een eHRM-applicatie aan de Aanbestedende dienst en daaraan gelieerde deelnemers (zes (6) Utrechtse gemeentes en de Regionale Sociale Dienst in Zeist), gepubliceerd op TenderNed. Deze aanbesteding is gewonnen door Visma Nederland B.V. op basis van een aangeboden TCO van € 1.185.000,00 exclusief btw.

De onderhavige Overeenkomst is gegund voor een initiële periode van vijf (5) jaar, welke is ingegaan op 14 oktober 2019 en bevat een verlengingsmogelijkheid van twee (2) keer twee (2) jaar. De laatste mogelijke einddatum van de Overeenkomst is derhalve 14 oktober 2028.

1.2 Oorspronkelijk voorwerp van opdracht/scope van de aanbesteding

In het aanbestedingsdocument in Bijlage EA OP Aanbestedingsdocument eHRM RID Utrecht 7 mei 2019, is door de Aanbestedende dienst uitgegaan van het volgende voorwerp van opdracht (scope):

Levering

De levering is als volgt beschreven:

- *De levering en het onderhoud van het hardware en softwareplatform; inclusief de benodigde licenties;*
- *Onderhoud van de software (correctief onderhoud, preventief onderhoud, adaptief onderhoud en functioneel onderhoud, updates/ releases, patches);*
- *Technisch applicatiebeheer (installeren updates, releases, patches), het onderhoud van het hardware en softwareplatform, continu en actief monitoren van beschikbaarheid, performance, capaciteit, beveiliging en data integriteit;*
- *Informatiebeveiliging, het zorgen dat de Oplossing voldoet aan de geldende beveiligingsrichtlijnen. De Inschrijver is gehouden in het bezit te zijn van een geldende ISO27001 of ISAE3402 certificering voor wat betreft de aangeboden dienst. De Inschrijver voldoet aan de beveiligingseisen die gesteld worden in het OWASP ASVS (level 1 en level 2 controls).*

Diensten

De diensten zijn als volgt beschreven:

Eenmalig

- *Implementatie;*
- *Training (optioneel af te nemen door de organisaties);*

¹ <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/301936>

- *Consultancy (optioneel af te nemen door de organisaties);*
- *Migratie van data.*

Jaarlijks

- *Gebruik;*
- *Onderhoud;*
- *Ondersteuning;*
- *Salarisadministratie (optioneel af te nemen door de organisaties).*

(Functioneel) beheer

Ten aanzien van het (functioneel) beheer is de Aanbestedende dienst uitgegaan van een eigen invulling van het functioneel beheer en dit is als volgt beschreven:

De RID kan hierin een verbindende rol spelen door bijvoorbeeld invulling te geven aan het leveranciersmanagement en door het faciliteren van het functioneel beheer. Bijkomend voordeel van samenwerking is dat de beheerlasten voor zowel de RID (technische ontsluiting) als voor de deelnemers zelf (samen functionaliteiten ontwikkelen of van elkaar overnemen) zullen afnemen. Aangezien hier sprake is van samenwerking tussen verschillende organisaties moet ook steeds de bereidheid bestaan om elkaars waarheden en wensen te aanvaarden en tegelijkertijd te accepteren dat er op onderdelen compromissen gesloten moeten worden. De doelstellingen waaraan de in te kopen dienst aan bijdraagt zijn onder meer;

- *Het voldoen aan wetgeving (zoals WNRA, Archiefwet, informatieveiligheid, AVG);*
- *Efficiënter (samen)werken;*
- *Het ontzorgen medewerker en manager;*
- *Verminderen van kwetsbaarheid;*
- *Vergroten van vervangbaarheid (functioneel beheer, HR en salarisadministratie);*
- *Professionaliseren (contract- en leveranciersmanagement).*

2 Uitbreiding Overeenkomst

2.1 Voorgenomen uitbreiding

Het functioneel beheer van de eHRM-applicatie wordt momenteel door de Aanbestedende dienst uitgevoerd. Bij heroverweging is besloten de Overeenkomst uit te breiden met het functioneel beheer van de eHRM-applicatie. Bij de Aanbestedende dienst ontbreekt structureel de benodigde capaciteit en expertise om het functioneel beheer adequaat uit te blijven voeren.

Het op korte termijn aantrekken van additioneel personeel voor de resterende looptijd van de Overeenkomst is binnen de huidige arbeidsmarkt niet realistisch en zou bovendien gepaard gaan met een aanzienlijke inwerkperiode om de vereiste kennis van de Aanbestedende dienst, de deelnemende organisaties en de eHRM-applicatie op te bouwen. Daarnaast sluit interne uitvoering niet aan bij het strategisch beleid van de Aanbestedende dienst, dat er juist op is gericht om specialistische en bedrijfskritische taken uit te besteden aan strategische dienstverleners. Dit beleid waarborgt continuïteit, borging van kennis en een betere risicobeheersing, doordat de verantwoordelijkheid wordt belegd bij een marktpartij met aantoonbare expertise. Zelf blijven uitvoeren zou niet alleen leiden tot hogere kwetsbaarheid bij personeelsswisselingen, maar ook tot structurele afhankelijkheid van schaarse interne capaciteit die niet duurzaam is en niet kan worden opgebouwd. Aanbestedende dienst is derhalve voornemens de Overeenkomst voor de resterende looptijd uit te breiden met dienstverlening omtrent het functioneel beheer van de eHRM applicatie.

Aanbestedende dienst is derhalve voornemens het functioneel beheer tot en met 14 oktober 2028 te laten leveren door de opdrachtnemer binnen de Overeenkomst. Er wordt uitgegaan van een ureninzet van twee (2) tot vier (4) uur per week voor de Aanbestedende dienst en per daaraan gelieerde deelnemer met een mogelijkheid deze uit te breiden naar maximaal acht (8) uur per week voor de Aanbestedende dienst en per daaraan gelieerde deelnemer. Voor de Aanbestedende dienst en de daaraan gelieerde deelnemers leidt dit in casu tot een totale ureninzet van zestien (16) tot tweeëndertig (32) uur per week met een mogelijke uitbreiding tot maximaal vierenzestig (64) uur per week.

2.2 Kosten

De totale kosten voor deze voorgenomen uitbreiding bedragen € 180.000,00 exclusief btw per jaar gebaseerd op een ureninzet van vier (4) uur per week voor de Aanbestedende dienst en per daaraan gelieerde deelnemer. Mocht de Aanbestedende dienst besluiten het functioneel beheer additioneel uit te breiden dan bedragen de totale kosten voor deze voorgenomen uitbreiding maximaal € 360.000,00 exclusief btw per jaar gebaseerd op een ureninzet van acht (8) uur per week voor de Aanbestedende dienst en per daaraan gelieerde deelnemer.

Toelichting:

De bovenstaande kosten zijn geraamd op basis van een totale ureninzet van zestien (16) tot tweeëndertig (32) uur per week met een mogelijke uitbreiding tot maximaal vierenzestig (64) uur per week.

2.3 Vervolgstappen

Op basis van de voorgenomen wijziging roept de Aanbestedende dienst artikel 2.163d Aanbestedingswet in en is op grond daarvan voornemens de uitbreiding in de lopende Overeenkomst met Visma Nederland B.V. onder te brengen. De Aanbestedende dienst heeft daarmee de mogelijkheid het functioneel beheer tot het einde van de looptijd onder de Overeenkomst af te nemen bij/via Visma Nederland B.V.

2.3.1 Motivatie toepassing artikel 2.163d Aanbestedingswet

De voorgenomen uitbreiding van het functioneel beheer binnen de huidige Overeenkomst is verdedigbaar op grond van artikel 2.163d Aanbestedingswet omdat:

1. **De uitbreiding noodzakelijk is geworden om de continuïteit en kwaliteit van eHRM-applicatie te kunnen garanderen:**

De uitbreiding met functioneel beheer is noodzakelijk om de continuïteit en kwaliteit van de eHRM-applicatie te waarborgen. Zonder dit beheer ontstaat het risico dat incidenten, updates en doorontwikkeling onvoldoende of niet tijdig worden uitgevoerd met directe gevolgen voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de applicatie.

Aangezien de eHRM-applicatie een bedrijfskritische applicatie is voor de HR-keten (personeels- en salarisprocessen), leidt het ontbreken van structureel functioneel beheer tot ernstige verstoringen in de bedrijfsvoering en een verlies aan compliance en gegevensintegriteit. De oorspronkelijke leverancier is de enige partij die over de vereiste vaardigheden, technische kennis en documentatie beschikt om dit beheer op een veilige en effectieve wijze uit te voeren.

2. **Het functioneel beheer is niet beschreven in de aanbestedingsdocumentatie:**

Functioneel beheer is geen onderdeel van de scope van de aanbesteding en/of opgenomen in een optie of herzieningsclausule in het aanbestedingsdocument in Bijlage EA OP Aanbestedingsdocument eHRM
RID Utrecht 7 mei 2019

3. **Een verandering van leverancier tot aanzienlijk ongemak en kostenstijging voor de Aanbestedende dienst kan leiden:**

Een verandering van leverancier of het werven van eigen personeel voor het functioneel beheer zou tot aanzienlijk ongemak en hogere kosten leiden voor de Aanbestedende dienst. Indien het beheer wordt

ondergebracht bij een andere leverancier dan Visma Nederland B.V., zijn omvangrijke overdrachtswerkzaamheden noodzakelijk, waaronder documentatie, kennisoverdracht en het inwerken van personeel. Dit brengt substantiële extra kosten en vertraging met zich mee en vergroot het risico op fouten en discontinuïteit in de dienstverlening.

Ook het alternatief om additioneel personeel te werven binnen de huidige arbeidsmarkt is niet realistisch. Het werven en inwerken van gekwalificeerde medewerkers vergt aanzienlijke tijd en middelen, terwijl de resterende looptijd van de Overeenkomst daarvoor te beperkt is. Bovendien zou deze route leiden tot structurele afhankelijkheid van schaarse interne capaciteit en verhoogde kwetsbaarheid bij personeelwisselingen. In beide scenario's -een nieuwe leverancier of eigen personeel- wordt de continuïteit van het functioneel beheer van de eHRM-applicatie onvoldoende geborgd en zouden de kosten en risico's disproportioneel toenemen

4. De uitbreiding met het functioneel beheer niet meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht:

De kosten voor de uitbreiding op basis van de jaarlijkse kosten exclusief btw bedraagt:

Kosten uitbreiding	Initiële opdrachtwaarde	Percentage t.o.v. initiële opdrachtwaarde
€ 180.000,00	€ 1.185.000,00	15,19%
€ 360.000,00	€ 1.185.000,00	30,38%

Op grond hiervan is naar mening van de Aanbestedende dienst het uitbesteden van het functioneel beheer aan Visma Nederland B.V. verdedigbaar en voldoet deze aan de cumulatieve vereisten van artikel 2.163d Aanbestedingswet.

NB:

De bovenstaande motivatie rechtvaardigt mutatis mutandis alsmede een beroep op artikel 2.163e Aanbestedingswet.

2.4 Stand stillperiode

Op basis van de voorgaande motivatie beoogt de Aanbestedende dienst de mogelijkheid in artikel 2.163d/2.163e van de Aanbestedingswet in te roepen en de uitvoering van het functioneel beheer van de eHRM-applicatie zoals beschreven te gunnen aan Visma Nederland B.V.

Indien uw organisatie vragen heeft over dit voornemen, dan vernemen wij dit graag middels een bericht in TenderNed. Indien uw organisatie bezwaren heeft tegen het inroepen van 2.163d/2.163e Aanbestedingswet,

dient u tijdig en uiterlijk op 27 oktober 2025 om 23:59:59 uur een procedure aanhangig te hebben gemaakt bij de rechtbank Den Haag. Een en ander op straffe van verval van recht en vordering van schade.

Bijlagen

Bijlage EA OP Aanbestedingsdocument eHRM RID Utrecht 7 mei 2019