

29/10/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Venlo
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: CMS Website - Gemeente Venlo

Beschrijving: Gemeente Venlo is voornemens een inkooptraject te starten voor de gemeentelijke websites. De snelle technologische veranderingen maken het noodzakelijk om de websites actueel en gebruiksvriendelijk te houden, zodat het online aanbod blijft voldoen aan moderne technologische standaarden. Zo blijft de informatievoorziening aansluiten bij de behoeften van inwoners en andere belanghebbenden én worden de richtlijnen op het gebied van veiligheid en toegankelijkheid nageleefd. De huidige websites van Gemeente Venlo zijn inmiddels enkele jaren oud en toe aan een kwaliteitsimpuls. Het doel is om meerdere losse websites technisch en functioneel samen te brengen in één centraal systeem, beheerd door één leverancier. Deze integratie draagt bij aan consistentie, efficiënt beheer en een verbeterde gebruikerservaring. De opdrachtwaarde is geraamd op €50.000 per jaar. Met een looptijd van max. 15 jaar en de geraamde implementatiekosten van €30.000 komt de totale geraamde opdrachtwaarde (inclusief eventuele verlengingsopties en andere opties) op €780.000 exclusief btw.

Identificatiecode van de procedure: b0b8d571-a448-4167-9daa-a4c5f85b9dec

Interne identificatiecode : 292464

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72413000 Diensten voor het ontwerpen van websites

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Venlo

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 780 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: CMS Website - Gemeente Venlo

Beschrijving: Gemeente Venlo is voornemens een inkooptraject te starten voor de gemeentelijke websites. De snelle technologische veranderingen maken het noodzakelijk om de websites actueel en gebruiksvriendelijk te houden, zodat het online aanbod blijft voldoen aan moderne technologische standaarden. Zo blijft de informatievoorziening aansluiten bij de behoeften van inwoners en andere belanghebbenden én worden de richtlijnen op het gebied van veiligheid en toegankelijkheid nageleefd. De huidige websites van Gemeente Venlo zijn inmiddels enkele jaren oud en toe aan een kwaliteitsimpuls. Het doel is om meerdere losse websites technisch en functioneel samen te brengen in één centraal systeem, beheerd door één leverancier. Deze integratie draagt bij aan consistentie, efficiënt beheer en een verbeterde gebruikerservaring. De opdrachtwaarde is geraamd op €50.000 per jaar. Met een looptijd van max. 15 jaar en de geraamde implementatiekosten van €30.000 komt de totale geraamde opdrachtwaarde (inclusief eventuele verlengingsopties en andere opties) op €780.000 exclusief btw.

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72413000 Diensten voor het ontwerpen van websites

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Aanvullende informatie Venlo
:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 780 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Casus 1. Front-End - Gebruikersgerichte homepage en navigatie

Beschrijving:

Ontwerp een prototype (lever dit aan in de vorm van wireframe of klikbaar ontwerp) van homepage, minimaal 5 sitepages en een hoofdnavigatie voor de nieuwe website. Voor het aanleveren van de wireframe of klikbaar ontwerp kun je een link of inloggegevens invullen in bijlage 12 inschrijfformulier K1. Laat in het ontwerp zien: • Hoe de belangrijkste diensten, thema's en nieuws direct zichtbaar en beschikbaar zijn. • Hoe processen lopen/ de online klantreis (zoals 'afspraak maken', 'formulier invullen', 'contact opnemen'). • Hoe de zoekfunctie werkt en hoe zoekresultaten worden gepresenteerd op desktop én mobiel. • Hoe de agenda wordt geïntegreerd. • Hoe thema's van nu.venlo.nl en wijkgericht communiceren een plek krijgen.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2. Casus 2. Back-end - Flexibele contentstructuur en beheer

Beschrijving:

De gemeente Venlo wil haar website op een eenvoudige en efficiënte manier beheren. Daarbij is centraal contentbeheer essentieel: content moet vanuit één bron beheerd kunnen worden en flexibel gepubliceerd kunnen worden op meerdere plekken, zoals themapagina's, wijkpagina's en de homepage. Het systeem moet verschillende beheerdersrollen ondersteunen en het beheerproces optimaal faciliteren. Laat zien (in een video/ screen capture van max. 5 minuten) hoe de back-end zodanig is inricht dat deze aansluit bij de wensen van de gemeente Venlo én goed beheersbaar is voor redactieteams en functioneel beheerders. Voor het aanleveren van de video /screen capture kun je een link of inloggegevens invullen in bijlage 13 inschrijfformulier K2. Behandel in elk geval: • Een logische en overzichtelijke contentstructuur (bijv. nieuwsbericht, evenement, dienst, formulier, themapagina, wijkpagina). • Hoe kunnen huisstijl en huisstijlelementen worden toegepast en gewijzigd. • Centraal contentbeheer met publicatie op meerdere plekken (subsites, platforms). • Eenvoudig redactiebeheer (bijv. drag & drop, preview, versiebeheer). • Ondersteuning toegankelijkheid (WCAG).

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3. Plan van aanpak

Beschrijving:

De inschrijver dient middels een plan van aanpak inzichtelijk te maken hoe de opdracht, zoals beschreven in Hoofdstuk 2 van de inschrijvingsleidraad, wordt uitgevoerd en beheerd. Het plan van aanpak dient zowel de volledigheid, helderheid als de haalbaarheid van de voorgestelde aanpak te

tonen en moet aantonen hoe deze aansluit bij de in hoofdstuk 2 genoemde doelstellingen van de opdracht.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

20

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K4. Kwaliteit dienstverlening

Beschrijving:

De gemeente Venlo verwacht hoogwaardige dienstverlening die wordt gekenmerkt door zowel inhoudelijke deskundigheid als een zorgvuldige en betrouwbare samenwerking. Daarbij is een goed functionerend relatiemanagement met de functioneel beheerder en andere sleutelpersonen binnen de organisatie essentieel. De dienstverlener werkt proactief en oplossingsgericht samen met interne stakeholders en neemt actief verantwoordelijkheid voor het welslagen van opdrachten, ook op operationeel niveau. De inschrijver dient in dit gunningcriterium concreet te onderbouwen hoe deze kwaliteit van dienstverlening in de praktijk wordt vormgegeven. Dit gebeurt door het beschrijven van werkwijzen, overlegstructuren en concrete voorbeelden uit vergelijkbare opdrachten, waarin zichtbaar wordt hoe er met functioneel beheer is samengewerkt, hoe proactief werd opgetreden en hoe de dienstverlening leidde tot aantoonbare meerwaarde.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

10

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

K5. Wensenlijst

Beschrijving:

De inschrijver kan punten verdienen voor het voldoen aan de wensenlijst, met een maximaal aantal van 25 punten. Elke wens wordt beoordeeld op de vraag of de inschrijver deze direct bij implementatie zonder extra kosten kan realiseren. Indien Inschrijver direct bij implementatie zonder extra kosten aan de wens kan voldoen, dient dit expliciet in het Plan van Aanpak te worden opgenomen. In dat geval zal de aanbestedende dienst deze functionaliteit daadwerkelijk afnemen.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde:

25

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

De beoordeling van het gunningscriterium 'Prijs' heeft betrekking op de beoordeling van het door u ingediende prijzenblad zoals opgenomen in bijlage 5 van deze Inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 24/11/2025 12:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399025>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/399025>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus Niet toegestaan
:

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 12/12/2025 10:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 4 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 12/12/2025 10:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's
voor maatwerkbedrijven Neen
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Venlo

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Venlo

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Venlo

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Venlo

Registratienummer: 54364892

Postadres: Hanzeplaats 1

Stad: Venlo

Postcode: 5912 AT

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Land: Nederland

Contactpunt: Haytham Murad

E-mail: h.murad@venlo.nl

Telefoon: +31 642971783

Internetadres: <http://www.venlo.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Limburg

Postadres: Postbus 1988

Stad: Maastricht

Postcode: 6201 BZ

Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Limburg

E-mail: rechtbanklimburg@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 433465465

Fax: +31 438885788

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 189253d1-3990-4c21-b728-919f164a83e4 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 29/10/2025 16:25 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands