

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire Voorzieningen
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: P-1291

Toelichting:

De gemeente wenst u succes met het afronden van uw inschrijving en zien deze graag via TenderNed tegemoet.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 58
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:
NVI Ref. Nr. 33.

In Eis 41 staat dat de compactrol minimaal 100 meter moet zijn. In de markt worden compactrollen echter veelal gespecificeerd in aantal vel, waardoor meters minder eenduidig vergelijkbaar zijn (o.a. door verschillen in dikte).

Vraag:
Is de Gemeente akkoord om Eis 41 aan te passen naar een minimale specificatie van 850 vel in plaats van 100 meter, zodat inschrijvers gelijkwaardig vergelijkbare producten kunnen aanbieden?

Antwoord:
Om marktconformiteit en transparantie te waarborgen de volgende toevoeging: minimaal 100 meter papierlengte of minimaal 500 vellen (uitgaande van ca 20 cm. Per vel).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Sanitaire Voorzieningen

Beantwoord op: 2 dec 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

NVI Ref.Nr. 33.

Vervolgvraag ter verduidelijking – PvE Eis 62 (NvI Eis 62)

Naar aanleiding van uw antwoord op onze eerdere vraag verwijzen wij graag expliciet naar de tekst in PvE Eis 62, waarin staat:

“Het toiletpapier heeft de kleur wit die niet door bleking, dan wel de toevoeging van optische witmakers is verkregen.”

Inschrijver begrijpt de toelichting van de Gemeente dat het papier niet bruin getint mag zijn, en dat het voor de gebruiker moet ogen als “wit”. Wij willen echter graag verduidelijken dat er feitelijk twee typen papier op de markt beschikbaar zijn:

- Virgin papier – volledig wit papier, doorgaans gebleekt of behandeld met optische witmakers.
- Gerecycled papier – duurzaam papier vervaardigd uit o.a. oud papier en karton; dit papier heeft een natuurlijke off-white kleur en kan, per definitie, niet volledig wit zijn zonder bleek- of witmakers.

Gerecycled papier levert een aantoonbaar significante bijdrage aan duurzaamheidsdoelstellingen (o.a. minder afval, lagere CO₂-voetafdruk, minder waterverbruik). Dit lijkt tevens volledig aan te sluiten op de duurzaamheidsambities van de Gemeente, zoals benoemd in het aanbestedingsdocument.

Onze vraag:

Is de Gemeente akkoord met het laten vervallen of aanpassen van de eis dat het toiletpapier “wit” moet zijn, zodat ook gerecycled off-white papier wordt toegestaan, mits dit voldoet aan alle overige kwaliteits- en gebruikersbelevingscriteria?

Dit maakt het voor Inschrijvers mogelijk om producten aan te bieden die beter aansluiten bij de duurzaamheidsdoelstellingen van de Gemeente, zonder concessies aan functionaliteit of gebruikservaring.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaafd maar wordt als volgt verduidelijkt: Het toiletpapier dient voor de gebruiker als "wit" te ogen, zonder gebruik van bleekmiddelen of optische witmakers. Gerecycled papier met een natuurlijk lichte/off-white kleur is toegestaan, mits dit papier voldoet aan alle overige kwaliteits- en gebruikscriteria. Hiermee wordt invulling gegeven aan zowel de functionele eis als de duurzaamheidsambities van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vraag 18

Vraag:

Wij verzoeken u nogmaals om - naast de toegestane extra A3 voor de planning - een extra pagina voor de uitwerking Implementatie toe te staan. Het is binnen de gegeven ruimte van 2 x A4 niet mogelijk om volledig en onderscheidend uw vragen te beantwoorden. Wilt u dit aub alsnog toestaan?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente is van mening dat de geboden ruimte volstaat. Een korter en bondig is vaak ook beter leesbaar voor de beoordelaars is onze ervaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Vraag 12

Vraag:

Bent u bereid om na gunning flexibiliteit toe te staan voor het hergebruik van bestaande dispensers, waar technisch en economisch haalbaar, zodat u maximale maatschappelijke waarde realiseert en uw ecologische footprint verlaagt, conform artikel 1.4 lid 2 Aanbestedingswet?

Antwoord:

Niet akkoord. Hoewel wij begrip hebben voor uw vraag en ons bewust zijn van de consequenties van ons antwoord. De gemeente dient een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers waardoor alle dispensers voor iedere opdrachtnemer nieuw dienen te zijn bij aanvang van de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen

Beantwoord op:

2 dec 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

De genoemde percentages in het beoordelingskader komen niet overeen met de te behalen scores in de tabel bovenaan in hoofdstuk 5. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is correct opgemerkt. In de tabel in paragraaf 5.5 van het beschrijvend document staan verkeerde kortingspercentages vermeldt. Dit moeten zijn: Uitstekend 10%, Goed 7,5%, Voldoende 5% en onvoldoende 0% (dit was respectievelijk 100%, 75%, 50% en 0%). Om te komen tot het juiste kortingspercentage voor betreffende gunningscriterium wordt een wegingsfactor toegepast, te weten factor 2 voor Implementatie, factor 3 voor Dienstverleningskwaliteit en factor 1 voor Duurzaamheid en Circulaire dienstverlening. Op die manier berekent de gemeente de te behalen fictieve korting.

Rekenvoorbeeld: De inschrijfprijs ondernemer X is € 1000,- met respectievelijke scores voldoende, goed en uitstekend op de 3 gunningscriteria. Krijgt respectievelijke korting van € 100,- , € 225,- en €

100,-= totale fictieve korting van € 425,- op de inschrijfprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen

Beantwoord op:

2 dec 2025