

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Sanitaire Voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** P-1291

### Toelichting:

Bij deze nota van inlichtingen hoort een aangepaste bijlage 6 - Programma van Eisen NvI. Deze vindt u bij de documenten in de map Nota van Inlichtingen. Aansluitend op deze Nota van inlichtingen wordt de vraag en antwoord module in TenderNed weer open gezet voor de eventuele 2e vragenronde.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Prijzenblad

### Vraag:

De afmetingen van de schoonloopmatten zijn de maten van uw huidige leverancier. Staat u het toe om een afwijking in de maten van de schoonloopmatten toe te staan van 15%?

### Antwoord:

Ja dit is toegestaan met een maximale afwijking van 25%.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Prijzenblad

### Vraag:

Kunt u toelichten wat het verschil is tussen een dameshygiëne afvalbak uit en een dames hygiëne box? Kunt u van beide de specificaties opnemen in het

programma van eisen?

**Antwoord:**

Een hygiënebox is een standaard oplossing voor dameshygiëne met een grotere inhoud, geleverd met een ledigingsservice. Een dameshygiëne afvalbak is een compacte variant (max. 10 liter), bedoeld voor locaties met beperkte ruimte waar een hygiënebox niet geplaatst kan worden. Beide bieden een discrete en hygiënische manier voor het afvoeren van damesverband. Eis 46 is toegevoegd aan bijlage 6 - Programma van Eisen NvI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u de specificaties voor de zeepdispenser 3,25 liter opnemen in het programma van eisen?

**Antwoord:**

Deze eisen zijn hetzelfde als voor een normale zeepdispencer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is het verschil tussen een handdoekautomaat en een handdoekautomaat zware uitvoering? Kunt u van beide dispensers de specificaties opnemen in het programma van eisen?

**Antwoord:**

Een zwaardere uitvoering is geschikt voor intensief gebruik in drukbezochte omgevingen zoals industrie, scholen of horeca. Deze is robuuster gebouwd en beter geschikt voor intensief gebruik. Mocht leverancier geen verschil handteren tussen de modellen dan mag hier dezelfde handdoekautomaat ingevuld worden, maar dan wel een zwaardere variant geschikt voor intensief gebruik

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 69

**Vraag:**

Per levering mag de CO<sub>2</sub> uitstoot niet hoger zijn dan 0,5 kg. Dit is een onrealistische eis. Zelfs voor elektrisch vervoer is dit niet haalbaar. Als er 36 kilometer wordt gereden met een elektrisch voertuig is de CO<sub>2</sub>-uitstoot tussen de 1,6 en 3,4 kg. Wilt u de ze eis laten vervallen of aanpassen naar een realistische eis voor alle inschrijvers?

**Antwoord:**

Wij herformuleren de eis als volgt:

De CO<sub>2</sub>-uitstoot per levering mag niet hoger zijn dan 0,1 kg per kilometer, gemeten over het gemiddelde van alle leveringen per maand.

**Motivatie:**

- Deze norm is haalbaar bij inzet van duurzaam vervoer, zoals elektrische voertuigen op groene stroom.
- Sluit aan bij referentiewaarden van de Rijksoverheid en TNO, waar elektrisch vervoer gemiddeld 0,05 – 0,12 kg CO<sub>2</sub>/km uitstoot.
- Stimuleert verduurzaming zonder onrealistische eisen te stellen.  
zie eis 70 in Bijlage 6 - Programma van eisen NvI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen**Beantwoord op:** 19 nov 2025**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 58

**Vraag:**

Het uitstootvrij leveren is voor veel leveranciers nog niet realiseerbaar, met name door de beschikbaarheid en capaciteit op het elektriciteitsnetwerk, de aanschafwaarde van elektrische voertuigen en de bijbehorende levertijden. Wilt u deze eis aanpassen dat alles uitstootvrij leveren verplicht is vanaf 2030?

**Antwoord:**

Niet akkoord met uw voorstel. Verschillende locaties vallen binnen de emissie vrije zone van gemeente 's-hertogenbosch en moeten uitstootvrij geleverd worden. Voor de overige locaties buiten deze zone is de eis dat de dienstverlening uiterlijk in 2030 uitstootvrij uitgevoerd wordt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 52

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor een bandbreedte in de full service overeenkomst op te nemen van 5%, zodat de prijzen naar boven of beneden kunnen worden bijgesteld als de verbruiken 5% afwijken van de opgave in de aanbestedingsprocedure. Het voordeel is dat u niet te veel betaald en dat niet alle risico voor een extreem hoog verbruik op inschrijver rust (en opgenomen wordt in het tarief). Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Nee we passen dit niet aan. We willen als gemeente een all-in tarief en geen verrekkingen. We hebben budgetten waarin we schommelingen willen voorkomen. Ook willen wij geen controlemethodiek hebben op geleverde verbruiksgoederen. Indien er een relevante uitbreiding komt van werkplekken op een van de locaties dan zullen we uiteraard in gesprek gaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 45

**Vraag:**

De inzet van no touch dameshygiëneboxen is niet duurzaam door het gebruik van batterijen. Wilt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord:**

De eis voor non-touch dameshygiënboxen vervalt. Eis 45 in bijlage 6 - Programma van eisen NvI is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 34

**Vraag:**

Voor de kleuren grijs en/of zwarte geldt een andere prijsstelling dan voor witte dispensers. Wilt u voor leveranciers die meerdere kleuren aanbieden het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Nee, er volgt hiervoor geen aanpassing van het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 34

**Vraag:**

Begrijpt inschrijver het correct dat het aanbieden van witte dispensers volstaat?

**Antwoord:**

Nee dat begrijpt inschrijver niet goed. Er wordt een prijs uitgevraagd voor dispensers leverbaar in verschillende kleuren passend bij inrichting van de ruimte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Programma van eisen, eis 4

**Vraag:**

In eis 4 benoemt u de ureninzet en rol van opdrachtnemer. Bedoelt u hier opdrachtgever in plaats van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Dit is juist, dit dient opdrachtgever de zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, eis 3

**Vraag:**  
Wilt u de zinssnede 'kleur van de vulling overeenkomt met de tegel en/of voeg' aanpassen naar 'kleur van de vulling zoveel mogelijk overeenkomt met de tegel en/of voeg'?

**Antwoord:**  
Akkoord. In bijlage 6 Programma van Eisen NvI is eis 3 hierop aangepast.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van eisen/ Algemeen

**Vraag:**  
Wilt u bevestigen dat uw huidige leverancier ook inschrijft als ware het een nieuwe leverancier, inclusief de inventarisatie en het vervangen van alle sanitaire voorzieningen? Dit om een gelijk speelveld te borgen.

**Antwoord:**  
Ja dit wordt bevestigd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.3, gunningscriterium dienstverleningskwaliteit vraag 4

**Vraag:**

Bij vraag 4 vraagt u om het identificeren, prioriteren en oplossen van risico's binnen het totaalconcept. Bedoelt u met deze vraag welke risico's inschrijver ziet voor de opdracht en welke beheersmaatregelen worden genomen?

**Antwoord:**

Ja dit is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.3, gunningscriterium dienstverleningskwaliteit vraag 3

**Vraag:**

Wat bedoelt u exact met 'mogelijkheid voor controle op de geleverde producten'?

**Antwoord:**

Op welke manier de gemeente de controle op de kwaliteit kan monitoren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.3, gunningscriterium dienstverleningskwaliteit vraag 2

**Vraag:**

Moet alles wat inschrijver opschrijft bij toegevoegde waar (service en dispensers) inclusief zijn in de opgegeven prijs?

**Antwoord:**

Alles wat wordt opgenomen in de beantwoording van de gunningscriteria maakt onderdeel uit van de inschrijfprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.3, gunningscriterium dienstverleningskwaliteit vraag 2

**Vraag:**

Moet alles wat inschrijver opschrijft bij toegevoegde waar (service en dispensers) inclusief zijn in de opgegeven prijs?

**Antwoord:**

Alles wat wordt opgenomen in de beantwoording van de gunningscriteria maakt onderdeel uit van de inschrijfprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.2, gunningscriterium implementatie

**Vraag:**

Voor dit gunningscriterium stelt u inclusief de planning 2 A4 beschikbaar. Het is niet mogelijk om al uw vragen inclusief de planning te beantwoorden in 2 A4. Wilt u 4 A4 toestaan? Of 3 A4 met daarbij een aparte implementatieplanning op 1 A3?

**Antwoord:**

Voor gunningscriterium Implementatie is het akkoord om de planning in 1A3 apart aan te leveren naast de reeds toegestane 2A4 pagina's voor beantwoording van dit gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.2, gunningscriterium implementatie

**Vraag:**

Bij bulletpoint 2 vraagt u om communicatie en bij bulletpoint 3 vraagt u om een communicatieschema. Wat is het verschil in deze 2 vragen?

**Antwoord:**

Uw vraag is voor de gemeente onduidelijk. Voor ons antwoord gaan wij ervan uit dat u hier naar bullet 3 en 4 wil verwijzen. De één is een schema en het andere biedt ruimte voor een beschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 5.1, gunningscriterium implementatie

**Vraag:**

Bij bulletpoint 1 vraagt u hoe inschrijver de complete implementatie uitvoert en bij bulletpoint 4 vraagt u naar de inrichting van het logistieke en administratieve proces van de implementatie. De onderdelen die worden gevraagd bij bulletpoint 4 zijn onderdeel van de complete implementatie. Mag inschrijver deze 2 vragen als 1 vraag beantwoorden?

**Antwoord:**

Uw vraag is voor de gemeente onduidelijk. Voor ons antwoord gaan wij ervan uit dat de vraag bij paragraaf 5.2 hoort. De genoemde punten onderdelen waarop de uitwerking wordt beoordeelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document paragraaf 5.1, het prijzenblad tabblad T3 en eis 52

**Vraag:**

De opdeling in de prijzen zoals u uitvraagt (transport, overhead etc) is zeer ongebruikelijk in onze branche. Het is gebruikelijk om de sanitaire voorzieningen uit te vragen als huurprijs per maand inclusief vulling. Wilt u de administratieve last voor inschrijvers verminderen en het prijzenblad hierop aanpassen?

**Antwoord:**

De gemeente vraagt ook om een huurprijs per maand inclusief verbruiksartikelen, maar wil tevens inzicht in de manier waarop deze huurprijs is opgebouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document paragraaf 4.5.1. Pagina 15

**Vraag:**

Bedoelt u met de beschikbaarheidseis uit het programma van eisen de 98% zoals opgenomen in eis 24?

**Antwoord:**

Ja dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 4.5.1. Pagina 15

**Vraag:**

Wat bedoelt u bij kerncompetentie A exact met 'drie verschillende typen'?

**Antwoord:**

Met producten worden bijvoorbeeld handdoekautomaat, zeepdispencer, etc. bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beschrijvend document paragraaf 2.2. Pagina 6

**Vraag:**

In de omschrijving schrijft u dat de opdrachtnemer de gebruikte verbruiksartikelen retour neemt na plaatsing. In de branche is het gebruikelijk dat de huidige leverancier deze ophaalt in overleg met de nieuwe leverancier. Is deze werkwijze voor u ook akkoord?

**Antwoord:**

De verantwoordelijkheid voor het retour nemen van de gebruikte

verbruiksartikelen ligt bij de huidige, zittende, leverancier. De wijze waarop deze dat uitvoert laat de gemeente vrij.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u het verschil toelichten tussen de handdoekautomaat in het prijzenblad en de handdoekrol dispenser?

**Antwoord:**

Zie eis 38 en 39 van bijlage 6 - Programma van Eisen NvI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**

Implementatie

**Vraag:**

Inschrijver is in de veronderstelling, dat de implementatie dient plaats te

vinden in de periode 19 februari 2026 (datum definitieve gunning) en 1 april 2026 (ingangdatum overeenkomst). Is deze aanneme juist? En staat u inschrijver toe om eventueel de implementatie te starten vanaf de voorlopige gunning (29 januari 2026)? Dit laatste voor risico van de inschrijver.

**Antwoord:**

Het is voor rekening en risico van inschrijver om tijdens de voorlopige gunningsperiode te starten met inventariseren en eventueel het bestellen van producten en verbruiksartikelen. Alle overige werkzaamheden kunnen pas na definitieve gunning starten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Implementatie

**Vraag:**

Inschrijver is in de veronderstelling, dat zij vrijgekomen boorgaten door afmetingsverschillen zo goed mogelijk opvult c.q. wegwerkt. Het opvullen c. q. wegwerken van boorgaten en beschadigingen buiten de afmetingen van de oude dispensers vallen buiten de opdracht. Is deze veronderstelling juist?

**Antwoord:**

Uw veronderstelling is niet juist. Zie hiervoor eis 3 in bijlage 6 - Programma van eisen NvI.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Implementatie

**Vraag:**

Staat aanbestedende dienst toe dat wij 1 A3 in pdf toevoegen voor de detailplanning?

**Antwoord:**

Voor gunningscriterium Implementatie is het akkoord om de planning in 1A3 apart aan te leveren naast de reeds toegestane 2A4 pagina's voor beantwoording van dit gunningscriterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

Kunt u per artikel de verpakkingseenheden opgeven?

**Antwoord:**

Uw vraag is voor de gemeente onduidelijk. De verpakkingseenheid is voor de gemeente niet relevant. In het prijzenblad gaat het om producten waarbij een all-in prijs per product wordt gevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen**Beantwoord op:** 19 nov 2025**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Schoonloopmatten

**Vraag:**

U eist specifieke afmetingen van de schoonloopmatten. Niet iedere Inschrijver kan deze specifieke maatvoering standaard leveren. Bent u bereidt een afwijking van maximaal 25% op de afmetingen toe te staan? Zo zorgt u ervoor dat Inschrijvers geen duurdere oplossing op maat hoeven aan te bieden.

**Antwoord:**

Ja dit is toegestaan met een maximale afwijking van 25%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen**Beantwoord op:** 19 nov 2025**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Eis 62

**Vraag:**

U eist bij eis 62 een toiletrol zonder plastic residu. In de markt is het gebruikelijk om zelfs een toiletrol zónder koker te vragen zodat er helemaal geen restafval overblijft wanneer de toiletrol op is. Bent u bereidt de eis aan te passen naar 'coreless' toiletpapier?

**Antwoord:**

Nee we passen dit niet aan en houden vast een toiletrol zonder plastic residu als minimale eis. Bij het gunningscriterium duurzaamheid kunnen duurzamere alternatieven benoemd worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Eis 52

**Vraag:**

U eist bij eis 52 een prijsopgave inclusief onbeperkt navullingen. Voor Inschrijver is dit geen probleem. Omdat echter het verbruik kan fluctueren vragen wij u om een bandbreedte van 5% toe te staan op de navullingen. Indien u meer- of minder verbruikt dan uw opgegeven/ingerekende aantallen dan wordt aan het einde van het jaar alles wat buiten de 5% bandbreedte valt verrekend. De aantallen voor de navullingen worden voor het aankomend jaar opnieuw berekend aan de hand van de werkelijke verbruikte aantallen van afgelopen jaar. Gaat u akkoord met een bandbreedte van 5%? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

**Antwoord:**

Nee we passen dit niet aan we willen als gemeente een all-in tarief en geen verrekkingen. We hebben budgetten waarin we schommelingen willen voorkomen. Ook willen wij geen controlemethodiek hebben op geleverde verbruiksgoederen. Indien er een relevante uitbreiding komt van werkplekken op een van de locaties dan zullen we uiteraard in gesprek gaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen**Beantwoord op:** 19 nov 2025**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Eis 39-40-61

**Vraag:**

U eist wit papier dat de kleur niet door bleking of optische witmakers heeft verkregen. Dit is onmogelijk. Staat u in het kader van duurzaamheid toe dat Inschrijvers een natuurlijke papierkleur aanbieden om zo maximaal aan uw duurzaamheidsbehoeften te voldoen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Uw vraagstelling is voor de gemeente onduidelijk. In eis 39 en 40 staan geen eisen m.b.t. wit papier. Voor eis 61 (in de bijlage 6 - Programma van eisen NvI eis 62) gaan wij akkoord zolang de beleving van de gebruiker een witte kleur is en bijvoorbeeld niet bruin getint is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen**Beantwoord op:** 19 nov 2025**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat alle aangeboden dispensers nieuw dienen te zijn?

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Bij eis 2.10 stelt u dat 5% van de opdrachtwaarde dient te worden besteed aan SROI. Gebruikelijk in de markt is een vrijstelling van deze verplichting bij een PSO certificaat van trede 2 of hoger. Gaat u akkoord met vrijstelling van deze verplichting indien een Inschrijver in het bezit is van PSO-ladder 3? Zo niet, kunt u toelichten waarop niet?

**Antwoord:**

De beleids- en uitvoeringsregels social return zijn openbaar en te vinden <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR727772/1>. Hierin is ook te vinden hoe wordt omgegaan met de PSO-ladder. Na gunning wordt met opdrachtnemer afspraken gemaakt over de invulling van de SROI eis uit de aanbesteding conform deze regels.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
PvE punt 36

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen? De luchtverfrissers zijn voorzien van een batterij ivm het automatisch afgeven van geurdoses.

**Antwoord:**

Nee, wij houden vast aan deze eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PvE punt 43

**Vraag:**

Is het voor Opdrachtgever akkoord als Opdrachtnemer de wisseling van geuren willekeurig doet ipv een geurplan op basis van een vooraf opgesteld schema?

**Antwoord:**

Op een locatie dient in een vaste periode (kwartaal) dezelfde geur verspreid te worden. Dit moet op voorhand aangegeven worden

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
PvE punt 45

**Vraag:**

Onze chauffeurs reinigen geen damesverbandcontainers. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te regelen, door bijvoorbeeld een gespecialiseerd schoonmaakbedrijf daarvoor in te huren of dit bij het huidige schoonmaakbedrijf neer te leggen?

**Antwoord:**

Nee, het ledigen en reinigen van de damesverbandcontainers is onderdeel van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
PvE punt 45 (2)

**Vraag:**

Damesverbandcontainers die door Opdrachtgever zelf of het door Opdrachtgever ingehuurde schoonmaakbedrijf geleegd kunnen worden, middels het hygiënisch kunnen verwijderen van de binnenzak met daarin het afval, is dat een optie waar Opdrachtgever mee akkoord kan gaan?

**Antwoord:**

Nee, het ledigen en reinigen van de damesverbandcontainers is onderdeel van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PvE punt 47

**Vraag:**

Is een afvalbak/prullenbak met een inhoud van 23 liter akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit valt binnen de ca 25 liter variant die gemeente bedoelt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PvE punt 55

**Vraag:**

Wij werken papierloos en sturen daarom afleverbonnen per email. Ook zijn deze in te zien in onze digitale omgeving (portal). Is dat akkoord?

**Antwoord:**

ja dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 29: U eist ook voor de toiletbrilreiniger-dispenser een voorraadindicator. Een indicatorvenster bij deze dispenser kan onterecht de illusie wekken dat een navulling al verwisseld dient te worden. Wanneer bijvoorbeeld de vloeibare vulling aan de onderkant van een venster niet meer of nog net zichtbaar is, zit er vaak nog zo'n 20-30% in de flacon. Het dan verwisselen leidt tot enorme verspilling en het overmatig belasten van het milieu. Bovendien is de inhoud van onze dispenser groot; hij levert 1.500 porties. Dit gecombineerd met een dagelijkse controle voorziet in een minimale kans (<1%) dat de dispenser leeg komt te staan. Wij vragen u derhalve u eis m.b.t. een voorraadindicator in de toiletbrilreiniger/seatcleaner te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Nee hiermee gaan we niet akkoord. De medewerker die belast wordt met het aanvullen moet snel kunnen zien of er mogelijk gewisseld moet worden zonder de automaat te openen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 21: u eist dat storingen binnen 24 uur verholpen worden. Uiteraard doet opdrachtnemer zijn uiterste best om dit te realiseren, maar wil toch vragen om deze eis te verruimen naar 48 uur, in het uiterste geval dat 24 uur niet lukt. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee, u heeft het over uiterste gevallen. De gemeente heeft een beschikbaarheids eis (nr24) die ruimte geeft om dit op te vangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 70: Het uitgevraagde percentage is niet mogelijk voor (zeep)flacons. Flacons van +80% gerecycled materiaal zijn niet stabiel genoeg. Opdrachtnemer vraagt of voor dit type verbruiksartikel flacons deze eis kan vervallen.

**Antwoord:**

Akkoord voor dit soort zeepflacons.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 45: Huidige opdrachtnemer wil opdrachtgever informeren dat de huidige damesverbandhygiëneboxen een inhoud van ca. 11 liter hebben. Indien aan de eis van een minimale inhoud van 18 liter wordt vastgehouden, heeft dit impact op de (beschikbare) ruimte in het toilet. Opdrachtnemer wilt derhalve als advies meegeven om de eis van 18 liter naar 11 liter aan te passen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord, eis 45 is aangepast naar minimaal 11 liter.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
46

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 45: Opdrachtnemer vraagt of het gebruik van batterijen akkoord is voor werking van de (non-touch) sensor. Dit waarborgt de beste hygiëne.

**Antwoord:**

Nee, batterijen zijn uitgesloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 43: Opdrachtnemer vraagt of het gebruik van batterijen akkoord is. Dit zorgt ervoor dat de geur gelijkmatig verspreid wordt en de geurintensiteit instelbaar is.

**Antwoord:**

Nee batterijen zijn uitgesloten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 40: Opdrachtnemer verzoekt deze eis te laten vervallen. Enerzijds heeft de viscositeit van normaal schuimzeep en desinfecterend schuimzeep invloed op de werking van het pompje/zeepdispenser, waardoor het gebruikelijk is dat dit een ander type (zeep)dispenser is en anderzijds is het wenselijk om aan de eindgebruiker aan te geven d.m.v. onderscheid/aanduiding op dispenser welk type vloeistof uit een dispenser komt.

**Antwoord:**

Eis blijft staan alleen zal deze aangepast worden naar dat er bij een noodzakelijke wisseling (bv corona) dat de automaat ook in zijn geheel wordt vervangen mag worden ipv dat dezelfde automaat gebruikt moet worden. Wel moet het model hetzelfde zijn, zodat er niet meer boorgaten noodzakelijk zijn. Eis 40 Bijlage 6 - Programma van eisen NvI is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 38: Opdrachtnemer vraagt of de minimale lengte van de rol gewijzigd kan worden naar 35 meter, wat een gangbare afmeting is voor de katoenen handdoekrol in de sanitaire markt.

**Antwoord:**

Akkoord, eis 38 bijlage 6 - Programma van Eisen NvI is hierop aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

50

Bijlagen 7 en 8

**Vraag:**

In bijlage 7 (Prijzenblad) worden er 2060 producten uitgevraagd, terwijl in bijlage 8 (Sanitaire middelen inventarisatie) 1.841 producten vermeld staan. Opdrachtnemer vraagt om verduidelijking/aanpassing van het prijzenblad, indien nodig.

**Antwoord:**

Voor het prijzenblad bijlage 7 zijn de verwachte aantallen (groei door aansluiten locaties op basis van een reële inschatting) genomen en in bijlage 8 staan de aantallen op dit moment.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

Tabblad T2, Totaalprijs, regel 15 & 16: Kunt u aangeven welk soort type handdoekroldispenser en papierroldispenser u wenst? Dit gezien het feit dat deze twee producten niet worden toegelicht in het programma van eisen.

**Antwoord:**

Zie hiervoor eis 38 en 39.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**  
Bijlage 7

**Vraag:**

Tabblad T2, Totaalprijs, regel 30: Opdrachtnemer gaat ervan uit dat met een Dames Hygiene Bak een luierbox/incontinentie box wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Opdrachtnemer verneemt ook graag een bevestiging dat hier een 2-wekelijkse lediging van op toepassing is.

**Antwoord:**

Nee, het gaat hier om een afvalbak. Deze wordt op locaties geplaatst waar een dames verbandcontainer niet geplaatst kan worden. Hier is geen twee wekelijkse lediging van toepassing, de lediging gebeurt door het schoonmaakbedrijf.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 36: Opdrachtnemer vraagt of er een uitzondering gemaakt kan worden voor de desinfectiedispensers. Het lijkt opdrachtnemer wenselijk dat het desinfecteren van de handen via een non-touch optie aangeboden kan worden.

**Antwoord:**

Nee er wordt geen uitzondering gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

AIV, Par. 23.1

**Vraag:**

Hier staat vermeld: De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Gezien het feit dat u de dispensers en matten bij opdrachtnemer wenst te huren, is dit artikel niet toepassing. Graag uw bevestiging hiervan.

**Antwoord:**

De opdracht betreft een dienst en geen levering. De gemeente huurt de dispensers en de opdrachtnemer blijft eigenaar van deze goederen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Programma van eisen

**Vraag:**

In PvE, eis 38 beschrijft u de wens voor katoenen handdoek rollen. Uit onderzoek wijst uit dat katoenen dispensers minder hygiënisch zijn in het verbruik en de productie van katoen minder duurzaam is dan de productie van papieren handdoek rollen. Naast dat katoen een kringloop functie heeft, kan er ook een kringloop met papieren handdoeken gesloten worden. Papieren handdoeken worden tegenwoordig van 100% gerecyclede grondstoffen gemaakt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met een vervanging van de katoenen handdoek rollen door papieren handdoek rollen?

**Antwoord:**

Nee, de gemeente kiest specifiek voor katoen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:**

19 nov 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

Referentie Kerncompetentie B

**Vraag:**

Hier vraag u, dat de inschrijver aantoonbaar in staat is curatief en preventief onderhoud aan dispensers bij ten minste tien locaties behorend tot één enkele organisatie gedurende een ononderbroken periode van 24 maanden uit te voeren waarbij de beschikbaarheidseis in het PVE het uitgangspunt is. Onze vraag is hoe inschrijver dit moet aantonen, zodat de referentie voldoet aan de eis van Gemeente Den Bosch?

**Antwoord:**

Met de referentie wordt getoetst of de inschrijver ervaring heeft met het verzorgen van vergelijkbare dienstverlening waarbij de beschikbaarheidseis van 98% (eis 24) is behaald. De toetsing vindt plaats door het contact dat de gemeente heeft met de opgegeven referent.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

Inschrijvingstermijn

**Vraag:**

Gezien de huidige planning van de inschrijftermijn, die afloopt op 8 januari 2026, willen wij u vriendelijk verzoeken te overwegen deze termijn met twee weken te verlengen. Onze motivatie voor dit verzoek is als volgt: De voorbereidingsperiode valt grotendeels samen met de feestdagen in december, waaronder Kerst en Oud & Nieuw. In deze periode zijn veel medewerkers afwezig, wat de interne afstemming, het verzamelen van benodigde informatie en het opstellen van een kwalitatieve inschrijving bemoeilijkt. Een korte verlenging zou bijdragen aan een zorgvuldige en volledige inschrijving, wat ook in het belang is van de aanbestedende dienst. Wij stellen voor om de inschrijftermijn te verlengen tot bijvoorbeeld 22 januari 2026, zodat alle partijen voldoende tijd hebben om een kwalitatieve aanbidding te doen.

**Antwoord:**

De gemeente heeft begrip voor uw vraag. Echter is de aanbesteding reeds eind oktober gepubliceerd en wordt de laatste nota van inlichtingen al op 8 december gepubliceerd. Daarnaast zijn verder alle (wettelijke) termijnen ruim gehanteerd. Daarmee biedt de gemeente voldoende ruimte om uw inschrijving reeds voor de feestdagen af te ronden en tijdig in te dienen. Bovendien heeft de gemeente een aflopende overeenkomst en wil zij een nieuwe opdrachtnemer voldoende tijd geven om de opdracht tijdig te implementeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Sanitaire Voorzieningen

**Beantwoord op:** 19 nov 2025