

Bijlage 1: Programma van Eisen Perceel 1

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Uw kleding dient aan de onderstaande technische eisen te voldoen.

- A. Algemene Eisen (A)
- B. Technische Eisen (TE)
- C. Ergonomische Eisen (WE)
- D. Onderhoud- en reparatie-eisen (OE)
- E. Milieu- en ARBO eisen (ME)
- F. Levering en garantie (LE)
- G. Herkenbaarheid werkkleding (HW)
- H. Bestelproces (BP)

Definitie Werk- en veiligheidskleding:

De werkkleding is een samenstelling/constructie van meerdere componenten. De kenmerken van de componenten dragen bij aan:

- A. Bescherming tegen de invloeden van buiten (hoge stralingstemperatuur, vocht, mechanisch geweld, e.d.)
- B. Welzijn van de drager tijdens zijn/haar werkzaamheden (draagcomfort, bewegingsvrijheid, warmtestuwing in het lichaam, vochtregulatie, e.d.)

De gewenste (veiligheids)kleding bestaat o.a uit:

Type

- Vest
- Blouse
- Colbert
- T-shirt korte mouw
- Overhemd korte mouw
- Overhemd lange mouw
- Polo T-shirt
- Polo trui
- Vesten (soft shell, fleece)
- Werkbroeken lang en kort (winterbroek, werkbroek vlamvertragend, spijkerbroek,)
- Body trouser
- Overall
- Jassen (Parka, Jas, Soft Shell Jas, Pilotjack, bodywarmer)
- Thermokleding
- Accessoires
- Regenkleding
- Teek- werende kleding

Algemene eisen

Eisen	Omschrijving																																																												
1.	De werk- en veiligheidskleding voldoet ten minste aan alle hierop betrekking hebbende; Nederlandse wetgeving en Europese wetgeving ¹ (wetten, besluiten, regelingen e/o voorschriften) en normering (normen, richtlijnen e.d.), geldend op het moment van de aanbesteding (wetten, besluiten, regelingen en/of voorschriften en normering (normen, richtlijnen, e.d.) met betrekking tot de productie en de exploitatie van de persoonlijke beschermingsmiddelen, zowel in algemene zin als bij de uitoefening van de operationele taken.																																																												
2.	De op de aangeboden werk- en veiligheidskleding van toepassing zijnde certificaten en test- rapporten ² vormen een onderdeel van de Inschrijving. De certificaten en testrapporten vallen binnen hun geldigheidstermijn en zijn afgegeven door een, door de overheid, erkende instelling.																																																												
3.	De werk- en veiligheidskleding dienen te voldoen aan de volgende specifieke normen (laatste versie). Of een vervangende norm mocht de oude zijn vervallen. <table><tr><th>Norm</th><th>functie</th><th>functie</th><th>functie</th><th>functie</th><th>functie</th></tr><tr><td>NEN - EN340</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td></tr><tr><td>ISO 11611 / klasse 1 en 2</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>EN342</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>EN343</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ISO11612 / EN 531</td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>EN 13034-6</td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td></td></tr><tr><td>ISO 20471</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>EN 1149-1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ISO 14116 / En-IEC 61482</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> NEN - EN 340 / EN-EN-ISO13688:2013 algemene eisen voor beschermende kleding (zijnde niet T shirts) ISO 11611 / kleding voor lassers klasse 1 en 2 Klasse 1 – Biedt bescherming bij minder gevaarlijke lastechnieken en situaties waar minder gevaar voor spatten en stralingshitte bestaat. Klasse 2 – Biedt bescherming tegen meer gevaarlijke lastechnieken en situaties waar meer gevaar voor spatten en stralingshitte bestaat NEN-EN 342 bescherming tegen kou Minimaal luchtdoorlaatbaarheid klasse 1 en waterbestendigheid klasse 1. NEN-EN 343 bescherming tegen de gevolgen van slecht weer Minimaal waterdichtheid klasse 1 en waterdampdoorlatendheid klasse 1. ISO11612 / NEN-EN 531 kleding voor bescherming tegen industriële thermische risico's DIN-EN 13034-6 beschermende kleding tegen vloeibare chemicaliën ISO 20471 / NEN-En 471 zichtbaarheidskleding NEN-EN 1149-1 Elektrostatische eigenschappen ISO 14116 Beschermende kleding tegen hitte en vlammen/NEN-EN IEC 61482 beschermende kleding tegen elektrische vlamboog EN-ISO 61482-1-2, ter bescherming tegen een elektrische vlamboog.	Norm	functie	functie	functie	functie	functie	NEN - EN340	X	X	X	X	X	ISO 11611 / klasse 1 en 2	X					EN342		X				EN343		X				ISO11612 / EN 531			X	X		EN 13034-6			X	X		ISO 20471		X				EN 1149-1						ISO 14116 / En-IEC 61482	X				
Norm	functie	functie	functie	functie	functie																																																								
NEN - EN340	X	X	X	X	X																																																								
ISO 11611 / klasse 1 en 2	X																																																												
EN342		X																																																											
EN343		X																																																											
ISO11612 / EN 531			X	X																																																									
EN 13034-6			X	X																																																									
ISO 20471		X																																																											
EN 1149-1																																																													
ISO 14116 / En-IEC 61482	X																																																												
4.	Maatvoering: Maten zijn in overeenstemming met de EN340 /ISO 13688 maattabel. Indien blijkt dat in individuele gevallen de standaardmaat niet voldoet treedt opdrachtnemer met opdrachtgever in overleg over de eventuele aanpassing. In de nieuwe ISO 13688 is er geen volledige maattabel meer van toepassing. Wel worden meetpunten benoemd. De Opdrachtnemers die wij zullen selecteren voor de producten van Opdrachtgever hebben maatvoeringen afgestemd op de (West-) Europese c.q. Nederlandse markt. Maar er zijn per Opdrachtnemer nog wel onderling verschillende maatvoeringen, vaak ook afhankelijk van pasvorm/model. Combinaties in de maatvoering zijn mogelijk.																																																												

¹ Onder meer de richtlijnen EEG 89/686, 93 / 68, 93 / 95 en 96 / 58 inzake persoonlijke beschermingsmiddelen tot en met de laatste aanvullingen, voor zover deze geïmplementeerd zijn in de bedrijfsvoering van de leverancier.

² In ieder geval de rapporten overeenkomstig de normen genoemd in Eis 3

	<table><tr><th>Lettermaat</th><th>Jeans</th><th>Broek</th><th>Overhemd</th></tr><tr><td>XS</td><td>26</td><td>42</td><td>35/36</td></tr><tr><td>S</td><td>28</td><td>44</td><td>37/38</td></tr><tr><td>M</td><td>31</td><td>46/48</td><td>39/40</td></tr><tr><td>L</td><td>33</td><td>50</td><td>41/42</td></tr><tr><td>XL</td><td>36</td><td>52/54</td><td>43/44</td></tr><tr><td>XXL</td><td>40</td><td>56</td><td>45/46</td></tr><tr><td>XXXL</td><td>42-46</td><td>58/60</td><td>47/48</td></tr><tr><td>4XL</td><td>48-50</td><td>60/62</td><td>49/50</td></tr></table>	Lettermaat	Jeans	Broek	Overhemd	XS	26	42	35/36	S	28	44	37/38	M	31	46/48	39/40	L	33	50	41/42	XL	36	52/54	43/44	XXL	40	56	45/46	XXXL	42-46	58/60	47/48	4XL	48-50	60/62	49/50
Lettermaat	Jeans	Broek	Overhemd																																		
XS	26	42	35/36																																		
S	28	44	37/38																																		
M	31	46/48	39/40																																		
L	33	50	41/42																																		
XL	36	52/54	43/44																																		
XXL	40	56	45/46																																		
XXXL	42-46	58/60	47/48																																		
4XL	48-50	60/62	49/50																																		
5.	De aangeboden werk- en veiligheidskleding dient te voldoen aan bovengenoemde normen. U dient dit aan te tonen door middel van het bijvoegen van de testrapporten. Het voldoen aan gestelde normen dient aangetoond te worden d.m.v. testrapporten dan wel d.m.v. de bij de producten behorende formele Product Certificaten met bijbehorende normeringen.																																				
6.	Het is niet wenselijk om duidelijke of opvallende merklabeis zichtbaar hebben aan de buitenzijde van de kleding.																																				
7.	Voor zover geen nadere omschrijving aan te stellen eisen van de artikelen is gegeven, dient de te leveren werk- en veiligheidskleding, bij normaal gebruik en normaal onderhoud, in ieder geval van goede (lees: professionele) kwaliteit te zijn en minimaal aan de gebruikelijke eisen van functionaliteit, deugdelijkheid, veiligheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen. Indien kleding hier niet aan voldoet, dan dienen deze op aangeven van de Opdrachtgever door een alternatief kledingstuk van dezelfde Nettoprijs vervangen te worden.																																				
8.	De in uw Inschrijving aangeboden werk- en veiligheidskleding is geschikt om door vrouwelijke en/of mannelijke personeelsleden te worden gedragen en wordt conform de maattabel geleverd.																																				
9.	Opdrachtnemer levert uitsluitend kleding die vervaardigd zijn conform de onderstaande essentiële kernwaarden: - Vrije keuze van arbeid; - Geen discriminatie van werknemers; - Geen kinderarbeid; - Vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen; - Betaling van een acceptabel loon; - Geen excessieve werktijden; - Veilige en gezonde werkomstandigheden; - Een wettige arbeidsovereenkomst. Ten bewijze hiervan dient Inschrijver aan te tonen dat deze hierin zijn verantwoordelijkheid neemt door bijvoorbeeld een Fair Wear certificaat te overleggen of door middel van een toelichting aan te tonen te voldoen aan bovenstaande uitgangspunten. Opdrachtnemer dient deze bewijsvoering binnen tien kalenderdagen na het ontvangen van de voorlopige gunningsbeslissing te kunnen overleggen.																																				
10.	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om alle aangeboden kleding te voorzien van logo's. Kosten voor het voorzien van logo's zijn voor Opdrachtgever. De logo's worden aangeleverd door Opdrachtgever. Het op een juiste manier vastzetten van de logo's zodat zij wasmachine besteding zijn valt onder het risico van opdrachtnemer. Indien logo's loslaten wordt dit hersteld/vervangen voor rekening van opdrachtnemer.																																				
11.	Van de Opdrachtnemer welke de opdracht gegund krijgt wordt de werk- en veiligheidskleding zoals afgegeven voor de pastesten door Opdrachtgever achtergehouden ter verificatie met de eerste bestelling.																																				
12.	Bij de Inschrijving dient een verklaring te worden afgegeven over de kleurechtheid van de stoffen. De pakken hebben gelijke uitstraling en kleur.																																				
13.	De Opdrachtnemer levert na gunning een volledige instructie in het Nederlands waarmee de gebruiker wordt geïnstrueerd over: ▪ Gebruik; ▪ Onderhoud en controle; ▪ Reiniging/bewassing, nabehandeling (wijze en frequentie van eventueel impregneren) en droging, van elk onderdeel.																																				
14.	Onderhoud, registratie dient in eigen beheer door Opdrachtgever te kunnen worden uitgevoerd. Reiniging zal door een externe wasserij geschieden.																																				
15.	Opdrachtnemer is in staat om een voor Opdrachtgever geschikt digitaal bestel- en leveringsproces in te richten passende bij de inrichting van de organisatie en wensen van Opdrachtgever.																																				

16.	Inschrijver heeft voor alle diensten één vast contactpersoon (met een daaraan gekoppeld vaste back-up). Deze contactpersoon dient één keer per kwartaal samen met Opdrachtgever een evaluatie over de algehele kwaliteit van zowel de werk- en veiligheidskleding als het onderhouds- reparatie-, bestel-, leverings- en factuurproces plaats te vinden.
17.	De modellen, kleuren en kwaliteit van de werk- en veiligheidskleding bij levering dienen gedurende de contractperiode hetzelfde te zijn.
18.	Indien Opdrachtnemer wijzigingen in het werk- en veiligheidskledingassortiment wil doorvoeren, dan dient dit in overleg met Opdrachtgever te gebeuren.
19.	De werk- en veiligheidskleding dient te worden geleverd conform de opgegeven standaard confectiematen. De geleverde kleding dient zo nodig ook in zeer grote (brede/ lange) maten geleverd of gemaakt te kunnen worden.

Technische eisen

Eisen	Omschrijving
20.	Inschrijver is zich bewust van de doelgroep waarvoor en met welk doel, de werk- en veiligheidskleding geproduceerd en gedragen wordt.
21.	De werk- en veiligheidskleding moet worden voorzien van een wasvoorschrift.
22.	Het wasvoorschrift impliceert dat de werk en veiligheidskleding maatvast, kleurvast en de oorspronkelijke eigenschappen behoudt; ook na diverse was/reinigingsbeurten (ook bij gecombineerde stoffen) gedurende de levensduur van het product indien wordt voldaan aan de wasvoorschriften. Inschrijver dient als bijlage van de offerte een krimp tolerantie van het aangeboden werkkleding aan te leveren.
23.	Weeffouten mogen niet voorkomen in de materialen, geen gebruik van verschillende richtingen van één soort stof in een kledingstof. Dit in verband met verschillen na het wassen en de pasvorm.
24.	Er mag geen roestvorming of een minder goede sluiting ontstaan.
25.	Het beschermingsniveau van de werk- en veiligheidskleding wordt onafhankelijk van de onderkleding behaald. Bij blootstelling aan thermische invloeden –vrieskou c.q. hitte door straling, geleiding en stroming in de omgevingsatmosfeer en/of contact met objecten met een koude/hoge temperatuur- biedt de werk- en veiligheidskleding de gebruiker voortdurende bescherming tegen deze invloeden. De mate van temperatuurtransport overschrijdt op geen enkel moment de waarden zoals deze in de normen zijn vastgelegd.
26.	Stiksels mogen geen spanningen of trekkingen veroorzaken, ook niet na herhaaldelijk wassen/reinigen.
27.	De aangebrachte striping heeft, op geen enkele wijze, een nadelige invloed op de beschermende werking van de werk- en veiligheidskleding en heeft geen nadelige invloed op de vochtthuishouding (zowel van binnenuit naar buiten als andersom). Het retro reflecterende materiaal pluist niet en verweving laat niet los en dient niet geperforeerd te zijn. Het fluorescerende achtergrondmateriaal, los geplaatst en/of in combinatie met retro reflecterende striping voldoet minimaal aan de hierboven genoemde norm.
28.	Er mogen geen steekfouten in de stiksels voorkomen. Het stikwerk is van goede kwaliteit.
29.	De werk- en veiligheidskleding is voorzien van een registratiemiddel (verder 'label' genoemd), (bijvoorbeeld barcode, QR-code oid) waarmee zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn werkkleding kan identificeren. Elk onderdeel van de werk- en veiligheidskleding is voorzien van een of meerdere labels en bevatten ten minste de volgende informatie: ▪ Het CE en/of EN keurmerk ▪ Op het label staat tevens de tekst aangegeven: LABEL NIET UIT DE WERKKLEDING VERWIJDEREN ▪ Bij het verwijderen of vervangen van het label mag er geen schade ontstaan aan de werkkleding. ▪ De maat van het werkkledingstuk. ▪ Productiedatum Nadere invulling van dit label zal na gunning met de Opdrachtnemer worden afgestemd.
30.	De labels kunnen op verzoek ook blanco geleverd worden.
31.	De labels hebben een afmeting van maximaal 100 x 100 mm.

32.	Het label moet een levensduur hebben minimaal gelijk aan de technische levensduur van het kledingstuk. Teksten en/of afbeeldingen op het label blijven gedurende de gehele levensduur afleesbaar en zichtbaar.
33.	Alle werkkleding is comfortabel draagbaar in verschillende werksituaties.
34.	Met goed sluitende naden c.q. seals.
35.	Geen schurende en/of irriterende plekken aan de binnenzijde.
36.	Geen losse details (lussen) aan binnen- of buitenzijde waardoor kleding blijft haken of waarlangs de kleding schuurt.

Ergonomische eisen

Eisen	Omschrijving																																																				
37.	De werk- en veiligheidskleding wordt standaard geleverd in de maten: <table> <tr><td>Blouse</td><td>S t/m 4XL</td></tr> <tr><td>Bodywarmer</td><td>S t/m 8XL</td></tr> <tr><td>Bosmaaierbroek</td><td>S t/m 3XL</td></tr> <tr><td>High vis korte/lange broek</td><td>44 t/m 66</td></tr> <tr><td>T-shirt lange/korte mouw</td><td>XS t/m 7XL</td></tr> <tr><td>Polo T-shirt</td><td>XS t/m 5XL</td></tr> <tr><td>Polo Trui</td><td>S t/m 7XL</td></tr> <tr><td>Overhemd lange/korte mouw</td><td>M t/m 2XL</td></tr> <tr><td>Poloshirt lange/korte mouw</td><td>XS t/m 5XL</td></tr> <tr><td>Polosweater</td><td>XS t/m 8XL</td></tr> <tr><td>Colbert heren</td><td>44 t/m 64</td></tr> <tr><td>Colbert dames</td><td>36 t/m 56</td></tr> <tr><td>Fleece vest</td><td>XS t/m 3XL</td></tr> <tr><td>Winterjas / Pilotjack /zomerjas</td><td>S t/m 5XL</td></tr> <tr><td>Jas zwart</td><td>XXS t/m 7XL</td></tr> <tr><td>Soft Shell Jas</td><td>S t/m 4XL</td></tr> <tr><td>Zaagjas</td><td>S t/m 3XL</td></tr> <tr><td>Parka</td><td>XXS t/m 7XL</td></tr> <tr><td>Spijkerbroek kort/lang</td><td>W30/L30 t/m W42/38</td></tr> <tr><td>Stretch broek dames</td><td>S t/m XXL</td></tr> <tr><td>Werkbroek kort/lang</td><td>44 t/m 68</td></tr> <tr><td>Zaagbroek</td><td>S t/m XXL</td></tr> <tr><td>Werkbroek vlam vertragend</td><td>46 t/m 68</td></tr> <tr><td>Bodytrouser</td><td>46 t/m 72</td></tr> <tr><td>Overall</td><td>44 t/m 66</td></tr> <tr><td>Regenkleding</td><td>S t/m XXXL</td></tr> </table> De overall mag zijn uitgevoerd met (druk)knopen of met een rits. Belangrijk is echter dat de sluiting, zowel in geval van (druk)knopen als een rits, voorzien is van een overslag. Zodat knopen of een rits niet direct zichtbaar of aanraakbaar zijn. Dit in verband met gevaar van blijven haken achter knopen of in geval van drukknopen of een rits in verband met kans op verbranding I.v.m. de draagbaarheid van de werkbroeken door mensen van verschillende posturen, wil Opdrachtgever deze voorzien hebben van een elastiek in de rugzijde.	Blouse	S t/m 4XL	Bodywarmer	S t/m 8XL	Bosmaaierbroek	S t/m 3XL	High vis korte/lange broek	44 t/m 66	T-shirt lange/korte mouw	XS t/m 7XL	Polo T-shirt	XS t/m 5XL	Polo Trui	S t/m 7XL	Overhemd lange/korte mouw	M t/m 2XL	Poloshirt lange/korte mouw	XS t/m 5XL	Polosweater	XS t/m 8XL	Colbert heren	44 t/m 64	Colbert dames	36 t/m 56	Fleece vest	XS t/m 3XL	Winterjas / Pilotjack /zomerjas	S t/m 5XL	Jas zwart	XXS t/m 7XL	Soft Shell Jas	S t/m 4XL	Zaagjas	S t/m 3XL	Parka	XXS t/m 7XL	Spijkerbroek kort/lang	W30/L30 t/m W42/38	Stretch broek dames	S t/m XXL	Werkbroek kort/lang	44 t/m 68	Zaagbroek	S t/m XXL	Werkbroek vlam vertragend	46 t/m 68	Bodytrouser	46 t/m 72	Overall	44 t/m 66	Regenkleding	S t/m XXXL
Blouse	S t/m 4XL																																																				
Bodywarmer	S t/m 8XL																																																				
Bosmaaierbroek	S t/m 3XL																																																				
High vis korte/lange broek	44 t/m 66																																																				
T-shirt lange/korte mouw	XS t/m 7XL																																																				
Polo T-shirt	XS t/m 5XL																																																				
Polo Trui	S t/m 7XL																																																				
Overhemd lange/korte mouw	M t/m 2XL																																																				
Poloshirt lange/korte mouw	XS t/m 5XL																																																				
Polosweater	XS t/m 8XL																																																				
Colbert heren	44 t/m 64																																																				
Colbert dames	36 t/m 56																																																				
Fleece vest	XS t/m 3XL																																																				
Winterjas / Pilotjack /zomerjas	S t/m 5XL																																																				
Jas zwart	XXS t/m 7XL																																																				
Soft Shell Jas	S t/m 4XL																																																				
Zaagjas	S t/m 3XL																																																				
Parka	XXS t/m 7XL																																																				
Spijkerbroek kort/lang	W30/L30 t/m W42/38																																																				
Stretch broek dames	S t/m XXL																																																				
Werkbroek kort/lang	44 t/m 68																																																				
Zaagbroek	S t/m XXL																																																				
Werkbroek vlam vertragend	46 t/m 68																																																				
Bodytrouser	46 t/m 72																																																				
Overall	44 t/m 66																																																				
Regenkleding	S t/m XXXL																																																				
38.	De werkkleding biedt de drager/draagster goede bescherming tegen hoge temperaturen als gevolg van straling, geleiding en stroming. De mate van hitte transport overschrijdt op geen enkel moment de waarden zoals deze in de normen is vastgesteld.																																																				

Onderhoud- en reparatie-eisen

Eisen	Omschrijving
39.	Tot de levering behoren een duidelijke gebruikershandleiding en onderhoudsvoorschriften volgens NEN 5509; 2016 nl. De gebruikershandleiding en onderhoudsvoorschriften zijn opgesteld in de Nederlandse taal.
40.	Reiniging van de werk- en veiligheidskleding moet kunnen worden uitgevoerd binnen de bij de gemeente Almelo bekende wasserij. De vereiste wijze van reiniging is middels gebruikelijke pictogrammen aangegeven op het label in de kleding.

41.	Reinigingsmiddelen die voor het reinigen van de werk- en veiligheidskleding vereist zijn moeten vallen onder de categorieën van gebruikelijke professionele reinigingsmiddelen die vrij in de handel verkrijgbaar zijn.
42.	De Opdrachtnemer geeft in geval van reparatie vooraf inzicht in de kosten die gemaakt worden voor reparatie, uren, materieel en transport.
43.	Indien de Opdrachtnemer een gewijzigd type uitbrengt, zal deze enkel na overleg en toestemming geleverd mogen worden.
44.	De Opdrachtnemer garandeert de bereikbaarheid, voor melding van reparatie, van het servicepunt gedurende kantooruren van 08:30 tot 16:00 uur en dit 5 dagen per week.

Milieu- en ARBO eisen

Eisen	Omschrijving
45.	Het bedrijf van Opdrachtnemer voldoet voor wat betreft de uitvoering van werkplaatsen, kantoren en terreinen evenals voor bedrijfsactiviteiten voor wat betreft opslag, werkzaamheden en afvalverwerking onverkort aan de door de internationale overheid gestelde voorwaarden krachtens de milieuwetgeving.

Levering en garantie

Eisen	Omschrijving
46.	Opdrachtnemer garandeert voor een bestelling een maximale levertijd van 7 werkdagen.
47.	Opdrachtnemer dient artikelen af te leveren op onderstaand adres, leveringen dienen tussen 08:30 uur en 16:00 uur te worden afgeleverd Gemeente Almelo Turfkade 17 7602 PA Almelo
48.	Opdrachtnemer verstrekt bij iedere levering een (digitale) pakbon met daarop: • Inhoud; aantal • Persoonsnaam voor wie de kleding is bedoeld
49.	Opdrachtnemer garandeert 97% van de gevraagde artikelen conform de levertermijn te leveren.
50.	Bij levering wordt de verpakking en het geleverde gecontroleerd en goedgekeurd door gemeente Almelo. Indien niet akkoord gaat e.e.a. retour op kosten van Opdrachtnemer.
51.	Alle kledingstukken dienen een garantietermijn te hebben van minimaal 50 wasbeurten. Voor jassen en schoenen geldt een garantietermijn van minimaal 1 jaar.
52.	Indien de Opdrachtnemer van mening is dat geen beroep kan worden gedaan op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet zou behoren tot de gegarandeerde eigenschappen of aan de gebruiker verwijtbaar zou zijn, rust de bewijslast in deze bij de Opdrachtnemer.
53.	Gedurende de garantietermijn zijn alle, aan de garantie gerelateerde, kosten (inclusief verzending, evt. verblijfs- en reiskosten) voor rekening van de Opdrachtnemer.
54.	De garantie houdt in dat bij kleine gebreken de gebreken worden verholpen. Bij grote gebreken wordt het desbetreffende kledingstuk in zijn geheel kosteloos vervangen. Partijen (voorlopig gegunde opdrachtnemer en opdrachtgever) gaan voor ondertekening van de raamovereenkomst in overleg om te bepalen wat een milde en wat een groot gebrek is.
55.	De garantietermijn laat, ook na afloop daarvan, onverlet het bepaalde omtrent aansprakelijkheid in het algemene recht en in deze opdracht.
56.	Indien de Opdrachtnemer een langere garantietermijn hanteert/ op geeft dan door gemeente Almelo minimaal geëist is, gelden alle garantie-eisen over die opgegeven periode.

Herkenbaarheid werkkleding

Eisen	Omschrijving
57.	Inschrijver dient de werk- en veiligheidskleding volgens wettelijke normen (o.a. belastingnormen) te voorzien van het logo van gemeente Almelo. Voor de werkkleding wordt momenteel gebruikt: Gemeentelogo (grondbank): - borst logo 100x40mm, pms 662 donkerblauw, pms 300 korenblauw Zie bijlage 10 Parkeerbeheer: - borst logo 100x40mm - rug (PARKEERBEHEER), in zwarte letters, 250x30mm  Belangrijk is dat de organisatie voldoet aan de afmetingen voor het beeldmerk gesteld door de gemeente Almelo.
58.	Alle kledingstukken, dienen te worden voorzien van een logo. Dit kan per artikel door de besteller worden aangegeven.
59.	Het logo dient bedrukt te worden, indien dit niet mogelijk is mag na afstemming met Opdrachtgever het logo bedrukt worden. Het logo dient in de kleuren pms 662 donkerblauw en pms 300 korenblauw erop gezet te worden. Het EPS bestand wordt in een later stadium aangeleverd. De logo's zijn in 1 kleur.
60.	Aangebrachte logo's dienen de volgende eigenschappen te bezitten: • Wasbestendig op basis van de onderhoudsvoorschriften van de betreffende bedrijfskleding • Kleurecht • Duurzaam bevestigd
61.	Bij normaal gebruik gaan de logo's net zo lang mee als het kledingstuk. Mochten logo's loslaten dan dient opdrachtnemer dit kosteloos te herstellen/vervangen.

Bestelproces

Eisen	Omschrijving
62.	Het digitale bestelsysteem van Opdrachtnemer is toegankelijk voor de uitvoerders (leidinggevenden van de medewerkers). Medewerkers mogen ook zelf in het portal bestellen deze bestelling moet wel worden geverifieerd door de uitvoerders voordat het de bestelling definitief geplaatst wordt. Tevens heeft de contractbeheerder van Opdrachtgever toegang tot de bestelgegevens en -historie van alle medewerkers.
63.	Website is voorzien van foto's van de kledingstukken vanuit verschillende perspectieven
64.	Het bestelsysteem houdt een budget bij op medewerkersniveau. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het budget op medewerker-niveau of op functiegroep-niveau te beperken.
65.	Opdrachtgever meldt retour bij Opdrachtnemer, Opdrachtnemer verwerkt retour en regelt het ophalen van de betreffende artikelen.
66.	Er wordt voor de testfase van de bestelomgeving een login verstrekt aan de opdrachtgever zodat medewerkers de omgeving kunnen testen.
67.	Het totale assortiment inclusief de beschikbaarheid en levertijd op het moment van bestellen is zichtbaar en er is tevens de mogelijkheid tot enkel de weergave van het Kernassortiment of Restassortiment of tot uitsluiting van bepaalde artikelen.
68.	Het bestelportaal beschikt over minimaal de volgende functionaliteiten: • De mogelijkheid om managementinformatie te genereren of aan te vragen; • Makkelijk aan te passen aan interne veranderingen; • Mogelijkheid om rechten te kunnen toekennen aan medewerkers die via de bestelportal mogen bestellen; • Verplicht in te vullen velden kunnen toevoegen en/of wijzigen zoals bijvoorbeeld een veld voor contactpersoon, activiteitennummer, bestelcode, routenummer en gegevens afdeling etc.; • Na verzending bestelling een bevestiging per e-mail met leverdatum; • Archief-functie (inzage vorige bestellingen) en mogelijkheid herhaalopdracht; • Mogelijkheid om per geautoriseerde gebruiker inzicht te krijgen in eerder geplaatste bestellingen;

	• Functie voor het aanmelden van retouren- en mancommeldingen; Functie met betrekking tot het zoeken van artikelen.
69.	Opdrachtnemer stelt een webshop beschikbaar in een aparte en beveiligde internetomgeving. Alle prijzen zijn exclusief BTW en met vermelding van het geldende kortingspercentage. De webshop is 24/7 (met uitzondering van onderhoud en updates) beschikbaar. Bij gepland onderhoud dan wel wijzigingen aan de webshop dient gemeente Almelo minimaal 2 werkdagen van tevoren hierover geïnformeerd te worden. Opdrachtnemer stelt één handleiding van de webshop op papier beschikbaar. Deze handleiding wordt tevens digitaal beschikbaar gesteld. In de handleiding staat in ieder geval beschreven hoe gemeente Almelo kan inloggen, artikelen kan selecteren om te bestellen, bestellingen kan verzenden en gegevens kan opvragen en printen. Gemeente Almelo krijgt één of meerdere inlogcodes en wachtwoorden waarmee toegang wordt verkregen tot de webshop. Bestellingen kunnen alleen door vooraf geautoriseerde personen geplaatst worden. Na het afronden van de bestelling ontvangt de besteller een bevestiging per mail. Het is mogelijk per gebruiker verschillende autorisatieniveaus toe te kennen voor de webshop. Producten die buiten het standaard assortiment vallen zijn niet 'direct' benaderbaar, maar hiervoor is een handeling nodig. Bestellingen waarvan één of meerdere artikelen niet tot het Kernassortiment behoren, worden naar besteller teruggekoppeld met verwijzing naar gelijkwaardige artikelen binnen het Kernassortiment. De webshop toont gelijkwaardige alternatieven als een artikel uit het Kernassortiment (tijdelijk) niet leverbaar is. Het is mogelijk om specifieke informatie van gemeente Almelo (zoals bijv. kostenplaatsnummer) op te nemen in de bestelling. De contractbeheerder van gemeente Almelo krijgt een eigen inlogcode en wachtwoord waarmee toegang wordt verkregen tot een account waarin de gegevens van Gemeente Almelo staan vermeld. Vanaf dit account is het mogelijk om cumulatieve historische overzichten op te vragen. De webshop werkt via een internetbrowser; er hoeft dus geen aparte software geïnstalleerd te worden. Voor het gebruik van de webshop is het niet nodig dat Opdrachtnemer zich op de infrastructuur van gemeente Almelo begeeft.
70.	De leverancier dient een OCI-koppeling te implementeren die naadloos integreert met het ERPX-systeem van gemeente Almelo. Deze koppeling moet het mogelijk maken om direct vanuit het inkoopstelsel toegang te krijgen tot de elektronische catalogus van Opdrachtnemer, bestellingen te plaatsen en orderbevestigingen te ontvangen.

Facturatie

Eisen	Omschrijving
71.	Uw aanbieding is gebaseerd op de aantallen en van gemeente Almelo zoals in de aanbestedingsdocumenten genoemd. De genoemde aantallen zijn geen afname garantie.
72.	De door u geoffreerde prijzen dienen marktconform te zijn.
73.	De aangeboden prijs omvat alle kosten (inclusief reis- en overige vergoedingen), gebaseerd op inzet locaties Almelo.
74.	De tarieven zijn vast tot en met het einde van de maximale contractperiode (dus inclusief de optiemaanden), behoudens de jaarlijkse prijsindexatie conform de CBS index, Index dienstenprijzen, Commerciële dienstverlening (index 2010= 100, categorie 80) - beveiliging en opsporing, welke na afloop van het eerste contractjaar voor het eerst mag worden doorgevoerd. Het uitgangspunt voor de berekening van de grondslag is bepaald van oktober - oktober (ingangsdatum raamovereenkomst is 100%).
75.	Structurele prijsdalingen tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst zullen per direct door opdrachtnemer worden doorgevoerd.
76.	De nieuwe concepttarieven dient opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het begin van het nieuwe contractjaar ter goedkeuring aan te leveren aan gemeente Almelo.
77.	Facturering met betrekking tot de dienstverlening vindt plaats per maand, achteraf op basis van de door opdrachtnemer geregistreerde en door gemeente Almelo goedgekeurde uren (daadwerkelijke inzet). Het overzicht dient digitaal aangeleverd (Excel) te worden.

78.	In uw factuur dient opdrachtnemer per locatie een uitsplitsing te maken in: - datum van de dienstverleningen; - prijs per stuk; - welke opdracht (soort categorie/dienst)
79.	Op de factuur dient het inkoopordernummer cq het raamovereenkomstnummer en kostenplaatsnummer van gemeente Almelo te worden vermeld. Facturen dienen digitaal aangeleverd te worden.
80.	Als betalingstermijn geldt 30 dagen na ontvangst van factuur.
81.	Uw organisatie is verantwoordelijk voor de afdracht van de verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekeringen alsook andere noodzakelijke verzekeringen. Opdrachtnemer vrijwaart gemeente Almelo voor mogelijke aanspraken in dit verband.