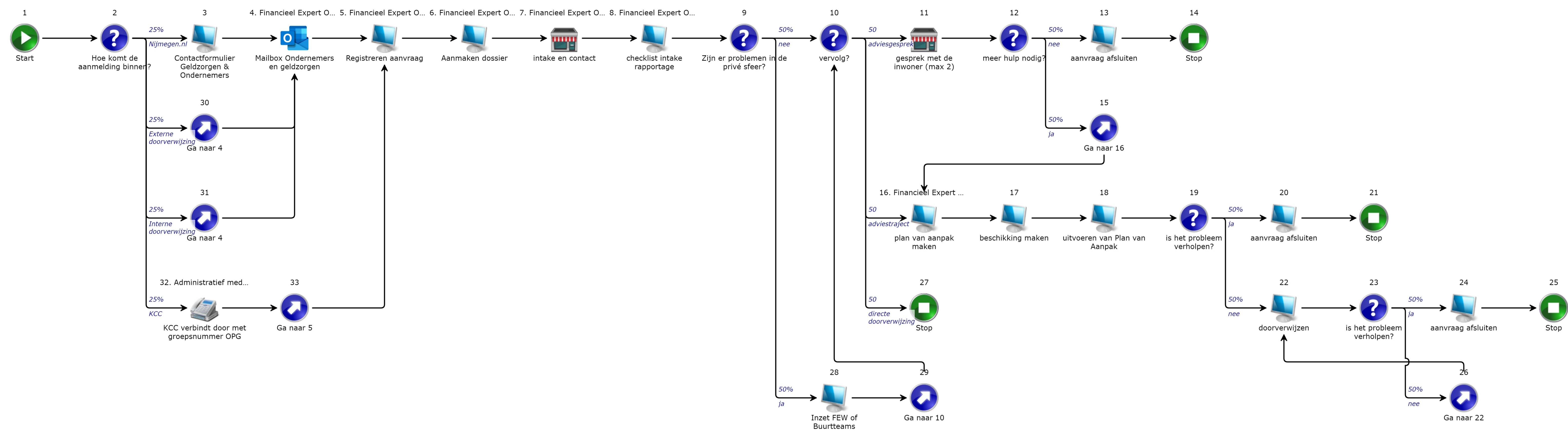


OPG - DPIA

Procesbeschrijving

Datum: 14-10-2025



OPG - DPIA

1. Start

2. Hoe komt de aanmelding binnen?

3. Contactformulier Geldzorgen & Ondernemers

4. Mailbox Ondernemers en geldzorgen

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

5. Registreren aanvraag

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

6. Aanmaken dossier

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

7. intake en contact

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

 Omschrijving

contact via telefoon, whatsapp of email

8. checklist intake rapportage

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

9. Zijn er problemen in de privé sfeer?

10. vervolg?

11. gesprek met de inwoner (max 2)


12. meer hulp nodig?

13. aanvraag afsluiten

14. Stop

16. plan van aanpak maken

 *Rollen*
Financieel Expert Ondernemers en
Geldzorgen

 Omschrijving


De schulden zijn problematisch. (duurt langer dan 18 maanden om de schuld af te betalen)
max 3-5 maanden doorloop

17. beschikking maken

18. uitvoeren van Plan van Aanpak

 **19. is het probleem verholpen?**


 **20. aanvraag afsluiten**


 **21. Stop**

 **22. doorverwijzen**

 **23. is het probleem verholpen?**

 **24. aanvraag afsluiten**

 **25. Stop**

 **27. Stop**

 **28. Inzet FEW of Buurteams**

 **32. KCC verbindt door met groepsnummer OPG**

 *Rollen*
Administratief medewerker