

Nota van Inlichtingen

**Inspanningsgericht onderhoud E&W-installaties
provincie Noord-Brabant**

Casenummer: **C2353291**

Datum:

4 september 2025

Casenummer:

C2353291

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.1 van het beschrijvend document bij de Europese openbare aanbesteding, gepubliceerd onder C2353291 van 11 augustus 2025. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle gegadigde door een Nota van Inlichtingen verst

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 3 Concept overeenkomst, art. 11/12	Uit de nummering van de artikelen blijken er vanaf artikel 10.1 tot artikel 13 bepalingen te ontbreken: (a) Welke bepalingen ontbreken hier?	Er ontbreken geen bepalingen. Nummering zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.
2	Beschrijvend document, par. 3.5.3	In paragraaf 3.5.3 wordt gevraagd om een ISO 27001-certificaat of vergelijkbaar certificaat. Conform de Aanbestedingswet 2012 (artikelen 2.93 en 2.96) verzoeken wij te bevestigen dat inschrijvers ook zonder formele certificering kunnen aantonen dat zij informatiebeveiliging op een gelijkwaardig niveau borgen. Wij kunnen dit aantonen door het overleggen van interne documenten en maatregelen, zoals beleidsdocumenten, procedures voor toegangsbeheer en incidentafhandeling, risicoanalyses, interne controles en trainingen voor medewerkers. Kunt u bevestigen dat dit als gelijkwaardig bewijs geaccepteerd wordt?	De aanbestedende dienst beschouwt het bezit van een geldige ISO 27001-certificering als een knock-outcriterium en stelt daartoe het volgende: "Zowel de inschrijver als eventuele combinanten dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldige ISO 27001-certificering." Ter onderbouwing dient bij de inschrijving een kopie van het betreffende certificaat te worden overgelegd. Het niet overleggen van dit bewijsstuk leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de inschrijving.
3	Beschrijvend document art 4.7	U verwijst naar de levering van digitale producten die moeten voldoen aan de overeengekomen beveiligingseisen op basis van de BIO. Verwacht u, gezien de verwijzing naar enkel producten, alleen de implementatie van maatregelen met betrekking tot techniek, of verwacht u ook de implementatie van maatregelen op het gebied van mens en organisatie?	Vraagsteller bedoelt artikel 4 lid 7 van de algemene inkoopvoorwaarden?
4	Beschrijvend document art 4.7	U verwijst naar "en andere relevante wet en regelgeving" dit is niet concreet waardoor inschrijver op voorhand niet kan toetsen of zij voldoet aan de wensen van opdrachtgever. Is onze aanname correct dat het voldoen aan de ISO-27001 en BIO voor dit moment voldoende is en dat eventuele overige eisen na de voorlopige gunning met gegadigde worden afgestemd? Zo nee dan verzoeken wij u een specifieke opgave te verstrekken van de gewenste wet- en regelgeving waarvan u verwacht dat gegadigde voldoet.	De aanbestedende dienst beschouwt het bezit van een geldige ISO 27001-certificering als een knock-outcriterium en stelt daartoe het volgende: "Zowel de inschrijver als eventuele combinanten dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldige ISO 27001-certificering." Ter onderbouwing dient bij de inschrijving een kopie van het betreffende certificaat te worden overgelegd. Het niet overleggen van dit bewijsstuk leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de inschrijving.
5	Beschrijvend document art 4.7	U verwijst naar de toepasselijkheid van de BIO zonder vermelding van een versie. Is onze aanname dat de versie 2.0 van toepassing is correct? Zo ja, wat verwacht Opdrachtgever van gegadigde indien de BIO2.0 nog niet officieel van kracht is bij de aanvang van de Opdracht?	Ja, versie 2.0 is van kracht.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Onderhoudsbestek art. 4.1.2	Is onze aanname correct dat inschrijver jaarlijks een energie-audit rapport dient op te maken?	Neen, deze zal 4-jaarlijks moeten worden opgesteld, startend in het 1e contractjaar.
7	Onderhoudsbestek art. 4.1	13e aandachtsstreepje kunt u aangeven welke vorm van overlast voor u acceptabel is? Dit om een beter inzicht te krijgen in de activiteiten welke buiten de reguliere dagvensters gepland dienen te worden.	Van inschrijver wordt verwacht dat bekend is welke overlast acceptabel is in een kantoor- en/of bijeenkomstomgeving.
8	Onderhoudsbestek art. 4.1	U verwijst bij het 5e aandachtsstreepje naar het verwijderen van vervuiling welke door regulier gebruik ontstaat. Kunt u uw verwachtingen concreter omschrijven zodat voor inschrijvers duidelijk is wat uw verwachtingen zijn? Bijvoorbeeld incl. het jaarlijks reinigen van plafondroosters?	Het doel is de instandhouding van installatieprestaties en het voorkomen van installatieconditiedevaluatie. Door tijdig vuil te verwijderen wordt voorkomen dat onderdelen oververhit raken, defect raken, energieverbruik stijgt of installatieconditie afzakt.
9	Onderhoudsbestek art. 4.1	Welke frequentie van de thermografische inspecties dienen wij aan te houden?	Uitgangspunt is een frequentie van 1x per jaar.
10	Onderhoudsbestek art. 3.5	U maakt een opsomming van verbruiks- en/of vervangingsmaterialen welke niet voor verrekening in aanmerking komen. A: Wat bedoeld u met kleinschakelmateriaal? B: Alle voorkomende verlichting (TL- PL, HF, LED, etc) dit is door inschrijver niet in te schatten. Gaat u akkoord met het schrappen van deze regel uit de lijst? Zo nee kunt u dan een overzicht aanleveren van alle aanwezige lichtbronnen incl. het gemiddelde aantal branduren per jaar, de verwachte levensduur en het laatste vervangingsmoment? C: Lichtbronnen, accu's tbv noodverlichting en vluchtroute aanduiding. Op basis van de assetlijsten is alleen sprake van centrale noodverlichting. Is onze aanname correct dat het vervangen van accu's en lichtbronnen t.b.v. de nood- en vluchtwegverlichting op basis van nacalculatie verrekend kan worden? D: Huur van gereedschap en/of materieel. Zijn alle assets met normaal klim- steigermaterieel op een veilige wijze bereikbaar? Of zijn voor diverse assets aanvullende specifieke klim- en of veiligheidsmaterieel noodzakelijk? Zo ja voor welke assets en welke middelen zijn nodig voor het veilig bereiken van deze assets? E: Kunt u aangeven welke licenties momenteel van toepassing zijn binnen de huidige onderhoudsovereenkomst?	A: Onder klein schakelmateriaal vallen o.a. lichtschakelaars, stopcontacten, dimmers, aardlekschakelaars en zekeringen. B: Deze regel kan worden geschrapt. C: Armaturen nood- en vluchtrouteaanduiding zijn opgenomen voor provinciehuis en N-gebouw. Voor Museumkwartier is er een geüpdatete assetlijst beschikbaar in deze nota van inlichtingen. Vervangen accu's maakt deel uit van de aanneemsom. Vervangen armaturen is verrekenbaar. D: Standaard klimmateriaal en hoogwerkers (provinciehuis en N-gebouw) worden beschikbaar gesteld door de provincie. E: Deze informatie is bij aanbestedende dienst onbekend. Uitgangspunt is dat er geen kosten hoeven te worden opgenomen in de aanneemsom voor licenties.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	algemene inkoopvoorwaarden art. 9	De maximale aansprakelijkheid voor opdrachten > €500.000,00 bedraagt maximaal €9.000.000,00 (3x €3.000.000,00) Momenteel hebben wij nog geen zicht op de jaarlijkse contractwaarde maar een dergelijke aansprakelijkheid is disproportioneel. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid per contractjaar te verlagen naar 3x €1.500.000,00 waarmee de boete meer in lijn wordt gebracht met de aard van de werkzaamheden? zo nee, waarom niet?	Wij zijn bereid de volgende aanpassing te doen: Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid is aansprakelijkheid beperkt tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 4.500.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt.
12	Algemene inkoop voorwaarden art. 12	Is onze aanname correct dat een Bankgarantie niet van toepassing is op de onderhoudsovereenkomst?	Dat is correct.
13	Algemene inkoop voorwaarden art. 9	Is onze aanname correct dat met de opdrachtwaarde de jaarlijkse contractwaarde voor het preventief onderhoud wordt bedoeld?	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk waar de term 'opdrachtwaarde' in de algemene voorwaarden voorkomt. Kunt u uw vraag verduidelijken?
14	Algemene inkoop voorwaarden art. 5.4	U verwijst naar een boetebedrag van €5.000,00 per overtreding met het behoud van het recht tot een volledige schadevergoeding. Dit is decato een onbeperkte aansprakelijkheid welke door opdrachtnemer niet geaccepteerd kan worden. Bent u bereid de aansprakelijkheid per contractjaar te beperken tot €5,000,00 per incident tot een maximum van 50% van de jaarlijkse contractwaarde? zo nee, waarom niet?	Hiermee gaan wij akkoord.
15	Beschrijvend document art 4.3	U geeft aan dat de beantwoording van de sub-criterium niet meer mag bedragen dan 1.000 woorden en 4x A4. naar onze mening is de beperking van 1.000 woorden te strikt voor een kwalitatieve beantwoording van uw uitgebreide vraagstelling. Bent u bereid het aantal woorden te laten vervallen en de beantwoording te maximeren op 4x A4 incl. eventuele afbeeldingen?	We zijn deels bereid u hierin tegemoet te komen. Het maximaal aantal woorden wordt gesteld op 1.500 en 4x A4.
16	beschrijvend document art 4.2	U geeft aan dat de beantwoording van de kwalitatieve vragen niet meer mag bedragen dan 1.000 woorden en 4x A4. naar onze mening is de beperking van 1.000 woorden te strikt voor een kwalitatieve beantwoording van uw uitgebreide vraagstelling. Bent u bereid het aantal woorden te laten vervallen en de beantwoording te maximeren op 4x A4 incl. eventuele afbeeldingen?	We zijn deels bereid u hierin tegemoet te komen. Het maximaal aantal woorden wordt gesteld op 1.500 en 4x A4.
17	Beschrijvend document art 3.5	Is onze aanname correct dat de 3 kerncompetenties ook middels 1 integrale referentie aangetoond mogen worden?	Correct.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Rectificatie 15-08-2025	In de gerectificeerde aankondiging is de uiterste datum voor het stellen van vragen gewijzigd in 11-09-2025 i.p.v 01-09-2025. De planning geeft echter nog steeds 01-09-2025 aan. is onze aanname correct dat de uiterste indiendatum daadwerkelijk is verplaatst naar 11-09-2025? Zo ja wordt de datum voor het verstrekken van de eerste nota evenredig naar achteren geplaatst?	Niet correct. 11-09 is de einddatum van de 2e vragenronde. Termijnen worden dus niet naar achteren geplaatst.
19	Schouw	Is het mogelijk om nieuwe materialen, zoals filters en accu's voor de noodverlichting, ten allen tijde via de expeditie of postkamer op locatie te laten leveren? Of dient de aanvoer van deze materialen zelf te worden geregeld door de opdrachtnemer? Graag ook een toelichting op de mogelijkheden en eventuele beperkingen met betrekking tot leveringen bij het Museumkwartier.	Aanvoer van deze materialen dient zelf te worden geregeld door de opdrachtnemer.
20	Schouw	Is het haalbaar om een hoogwerker in te zetten voor onderhoudswerkzaamheden, gezien de vloerbelasting en de toegankelijkheid van de ontvangstzaal en het N-gebouw? Zijn er beperkingen of voorschriften die van invloed kunnen zijn op het gebruik van een hoogwerker binnen deze ruimtes?	Het is zeker mogelijk om een hoogwerker in te zetten in het hoofd-- en N-gebouw. Er zijn diverse hoogwerkers beschikbaar, zowel binnen als buiten de gebouwen.
21	Schouw	Kunt u bevestigen of de filterwand, zoals zichtbaar op de 22e verdieping, normaal gesproken toegankelijk is voor het wisselen van alle zakkenfilters? Zijn er hierbij specifieke aandachtspunten of beperkingen waar rekening mee gehouden dient te worden?	Uitgangspunt is dat toegankelijkheid is gewaarborgd, en dat er veilig conform ARBO kan worden gewerkt.
22	Aansprakelijkheid	Wij missen in de overeenkomsten de aansprakelijkheidsbeperking voor (in) directe schade en aanspraken derden. Ons voorstel hierin zal zijn: totale cap van 5% van de aanneemsom bestaande uit bovengenoemde aansprakelijkheden tezamen. Is dit te overwegen?	Zie hiervoor de bedragen in het antwoord op vraag 11.
23	Beschrijvend document	Beschrijvend document, pagina 32, lid 8. Is het te overwegen/te bespreken om preventief onderhoud vóóraf te factureren (termijn te bespreken) en correctief onderhoud per opdracht of eventueel op basis van een maandstaffel?	Neen.
24	Inschrijfbiljet	In bijlage 4 tabblad 'A inventaris' staat enkel kolom 'kosten prev OH' ter invulling. In het beschrijvend document op pagina 22 wordt gesproken over 'de inschrijver dient kosten voor preventief onderhoud én de kosten voor gemaximaliseerde afkoop' in te vullen. Dienen deze twee posten gezamenlijk ingevuld te worden in de beschikbare kolom of missen wij een invulkolom in tabblad 'A'. ?	Gemaximaliseerde afkoop is niet van toepassing.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inschrijfbiljet	In bijlage 4 'A Inventaris', staan 3 regels t.b.v. het Museumkwartier (Waterstraat 18). Dit gebouwnaam staat niet op tabblad 'verzamelblad per gebouw'. T.b.v. een gelijke inschrijving, dienen de inschrijvers deze 3 panden onder 'Waterstraat 16' bij te schrijven?	Correct, Waterstraat 16 en 18 betreft Griffie en Museumkwartier algemeen.
26	beschrijvend document - ondertekening referentie	In het beschrijvend document, pagina 19, wordt gevraagd om een ondertekening van het referentieformulier. Om onze opdrachtgevers niet bij elke aanbesteding hiervoor te hoeven benaderen hebben wij van afgesloten projecten goedwerkverklaringen. Volstaat het om deze verklaring bij de inschrijving in te dienen i.p.v. een ondertekening?	Akkoord.
27	beschrijvend document	In het beschrijvend document staan op pagina 11 meerdere documenten genoemd ter indiening. Kunnen deze bestanden voor de inschrijving gedeeld worden in Word format? Het gaat hier voornamelijk om bijlage 1,2,5 en 10.	Neen.
28	Beschrijvenddocument 4.1 Prijs, sub-gunningscriterium 1	U geeft aan dat wij bij "A inventaris" de kosten voor preventief onderhoud en de kosten voor gemaximaliseerde afkoop per onderdeel dienen in te vullen. Wat bedoelt u met de gemaximaliseerde afkoop?	Gemaximaliseerde afkoop is niet van toepassing.
29	Inventaris assetlijst	Is er een lijst met benodigde filters (merk, Type, afmeting) zodat wij deze in onze prijs kunnen opnemen? Dit aangezien er geen PM posten opgenomen mogen worden. Zo nee, mogen wij dan toch een PM post per LBK opnemen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving. Er mogen inderdaad geen PM-posten worden opgenomen.
30	Inventaris assetlijst	Is er een lijst met benodigde V-snaren (mer, Type, afmeting) zodat wij deze in onze prijs kunnen opnemen? Dit aangezien er geen PM posten opgenomen mogen worden. Zo nee, mogen wij dan toch een PM post per LBK opnemen?	Zie antwoord op vraag 29.
31	Inventaris assetlijst	Zijn van de huidige installaties de rapportage's m.b.t. wettelijke verplichtingen beschikbaar (SCIOS, F-Gassen, NEN inspecties)? Dit zodat wij de juiste frequentie van keuring kunnen bepalen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
32	onderhoudsbestek 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook Poelies dienen mee te nemen in onze prijs, echter het is zonder merk/type/fabricaat niet te bepalen wat de kosten van de poelies zijn, tevens is het onbekend in welke staat de poelies nu verkeren, dit is geen standaard verbruiksartikel en daarom ongebruikelijk om op te nemen bij de verbruiksmaterialen. Bent u bereid poelies uit deze lijst te halen en ons deze separaat te laten verrekenen wanneer noodzakelijk?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	onderhoudsbestek 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook verlichting dienen mee te nemen in onze prijs, echter het is zonder merk/type/fabricaat niet te bepalen wat de kosten van de verlichting zijn, tevens is het onbekend in welke staat de verlichtingsarmaturen nu verkeren, dit is geen standaard verbruiksartikel en daarom ongebruikelijk om op te nemen bij de verbruiksmaterialen. Bent u bereid verlichting in algemene ruimten uit deze lijst te halen en ons deze separaat te laten verrekenen wanneer noodzakelijk?	Akkoord.
34	onderhoudsbestek 3.5 scope	U geeft aan dat wij ook verlichtingsbronnen/accus t.b.v. noodverlichting dienen mee te nemen in onze prijs, echter het is zonder merk/type/fabricaat niet te bepalen wat de kosten van deze artikelen zijn, tevens is het onbekend in welke staat deze nu verkeren, dit is geen standaard verbruiksartikel en daarom ongebruikelijk om op te nemen bij de verbruiksmaterialen. Bent u bereid om deze uit deze lijst te halen en ons deze separaat te laten verrekenen wanneer noodzakelijk?	Niet akkoord.
35	onderhoudsbestek 4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn - (EED)	Bent u bereid een volmacht te verstrekken aan opdrachtnemer voor het uitlezen van uw slimme meters? Dit in het kader van de EED verplichting?	Akkoord.
36	onderhoudsbestek 4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn - (EED)	Mogen wij er vanuit gaan dat indien er tussenmeters bijgeplaatst moeten worden om te voldoen aan uw EED audit, we deze mogen aanbieden in een separate offerte? Zo nee, kunt u dan een overzicht aanleveren van alle beschikbare tussenmeters?	Aanname is juist.
37	Onderhoudsbestek 4.1.5. Legionella beheer	het afprijzen van de werkzaamheden volgend uit een legionella beheersplan zijn pas af te prijzen na het opstellen van het beheersplan. Bent u het er mee eens dat wij een beheersplan opstellen meenemen in de aanbidding, maar het uitvoeren van de noodzakelijke werkzaamheden nadien aanbieden? Zo ja, dan ontvangen wij graag alle tapwatertekeningen van de complexen zodat wij een offerte voor een beheersplan kunnen aanvragen.	Niet akkoord. Het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit de analyse en het beheersplan maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar kunnen wel apart worden geoffreerd. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis en ervaring een reële inschatting kan maken voor de werkzaamheden zoals beschreven in het bestek.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	AIV artikel 9	Een onbeperkte aansprakelijkheid of niet beperkt in soort is tegen ons bedrijfsbeleid, bent u bereidt onderstaande bepaling op te nemen: Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid is aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.500.000- per gebeurtenis, met een maximum van € 3.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt. Een eventuele vrijwaring is tevens beperkt conform bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking.	Zie het antwoord op vraag 11.
39	AIV Artikel 9	Een onbeperkte vrijwaring is tegen ons bedrijfsbeleid, bent u bereidt om aanspraak derde / vrijwaring te beperken conform: Behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid is aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van € 1.500.000- per gebeurtenis, met een maximum van € 3.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade niet voor vergoeding in aanmerking komt. Een eventuele vrijwaring is tevens beperkt conform bovenstaande aansprakelijkheidsbeperking.	Zie het antwoord op vraag 11.
40	Concept overeenkomst artikel 9	Bent u bereid toe te voegen: Indien het contract ontbonden wordt, zullen de werkelijk gemaakte kosten inzichtelijk gemaakt worden en worden de tot op dat moment gemaakte kosten verrekend.	Niet akkoord.
41	Onderhoudsbestek paragraaf 2.1	In deze paragraaf wordt aangegeven dat het inspanningsgericht onderhoud plaatsvindt op basis van een vereist conditieniveau conform de NEN2767. Onze vraag is of alle installaties momenteel voldoen aan de gestelde conditieniveau? Is het eventueel mogelijk om een gebrekenlijst aan te leveren?	Uitgangspunt is dat het conditieniveau van installaties zich op het gestelde niveau bevinden.
42	Onderhoudsbestek paragraaf 2.1	Dienen we ook veroudering meenemen te nemen in het bepalen van de conditie scores conform NEN2767?	Neen, veroudering (verval) dient niet te worden meegenomen.
43	Inventaris assetlijst	Zijn alle wettelijke keuringen up to date?	Uitgangspunt is dat alle wettelijke keuringen up-to-date zijn.
44	Inventaris assetlijst	In assetslijst geeft u aan de NSA buiten bedrijf is genomen. Dienen wij deze nog af te prijzen?	De NSA maakt geen deel meer uit van het inventaris voor deze aanbesteding.
45	Inventaris assetlijst	Dienen ook de meerjarige activiteiten aan de blusmiddelen mee te rekenen of zijn deze in het jaar van uitvoering verrekenbaar?	Alle wettelijke activiteiten dienen te worden meegenomen in de inschrijving.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46	Inventaris assetlijst	Graag ontvangen wij de de aardingsinstallaties/blikseminstallatie het aantal te controleren/meten aardpunten?	33 meetpunten bliksemafleiderinstallatie hoofdgebouw, 7 meetpunten cameramasten, 24 meetpunten potentiaalvereffening
47	Inventaris assetlijst	Dienen wij de vetvangputten en bezineafscheider leeg te zuigen/reinigen en zo ja met welke frequentie en hoeveelheid?	Neen, enkel het monitoren en melden indien putten en afscheiders geledigd moeten worden.
48	Inventaris assetlijst	Bij de inventarisatie staat Keerклеppen Provinciehuis volgens logblad 3, kunt u logblad 3 verstrekken?	Deze informatie is niet voor aanbestedende dienst beschikbaar. Aantallen zijn echter wel bekend, hiermee kan worden gerekend. Aantal keerклеppen : 359.
49	Inventaris assetlijst	Dienen we ook de WKO af te prijzen of alleen de warmtepomp voor de WKO e.e.a.. ivm BRL certificering?	WKO's boven- en ondergronds maken deel uit van de aanbesteding.
50	AIV artikel 10	Kunt u Bijlage 10 opsturen als een verwerkbaar bestand (.doc) zodat wij deze kunnen invullen zoals gesteld conform bestek?	Akkoord, zie bijlagen in deze Nvl.
51	Inventaris assetlijst	De sprinklerinstallaties zijn is erg summier beschreven. Kunt u de onderhoudsrapportages verschaffen van het provinciehuis & museum zodat we hier een beter beeld kunnen vormen van aantal sprinklerkoppen, type sprinklerpomp enz?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Aanvulling op inventarislijst: keerклеppen en alarmklep zijn in 2022 gereviseerd en toen zijn tevens de droge sprinklers vervangen.
52	Algemene Inkoopvoorwaarden / art. 9.4	In het kader van de risicobeheersing wensen wij graag dat de vrijwaring voor aanspraken van derden, te beperken tot de bedragen als genoemd in artikel 9.1. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord. Zie voor de juiste bedragen het antwoord op vraag 11.
53	Algemene Inkoopvoorwaarden / art. 9.1	De opgenomen bedragen in de hoogste staffel zijn niet in lijn met onze verzekerde bedragen. Kunt u bevestigen dat u ook akkoord gaat met een maximering in de aansprakelijkheid van EUR 2.5 mio per gebeurtenis met een maximum van EUR 5 mio per contractjaar of een gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is?	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Concept overeenkomst / Art. 2.2	In artikel 2.2. is opgenomen: “De overeenkomst heeft een tussentijdse opzegtermijn van X maanden welke het mogelijk maakt om de overeenkomst eerder te beëindigen.” Bij onderhoud worden veelal jaarlijkse afspraken gemaakt met toeleveranciers. Kunt u bevestigen dat minimaal een opzegtermijn van 3 maanden zal worden aangehouden om hierop voorbereid te zijn en enkel kan worden opgezegd tegen het einde van een kalenderjaar?	Neen. Zie 1.2.1 van beschrijvend document: Provincie Noord-Brabant heeft bij het te sluiten contract de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voor opdrachtnemer geldt dat de overeenkomst eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzegbaar is, met een opzegtermijn van 12 maanden. De opdracht zal ingaan op 1 januari 2026 en zal van rechtswege eindigen op 31 december 2035.
55	Beschrijvend document / 3.5.3 Informatiebeveiliging	Onze moedermaatschappij heeft het volledige ICT beheer van al haar werkmaatschappijen uitbesteed aan onze zusterorganisatie dat gespecialiseerd is in ICT dienstverlening. Zij zijn uiteraard ISO 27001 gecertificeerd. Wij kunnen dit toelichten en onderbouwen met documentatie en het certificaat. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is. Kunt u dat bevestigen?	De aanbestedende dienst beschouwt het bezit van een geldige ISO 27001-certificering als een knock-outcriterium en stelt daartoe het volgende: “Zowel de inschrijver als eventuele combinanten dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldige ISO 27001-certificering.” Ter onderbouwing dient bij de inschrijving een kopie van het betreffende certificaat te worden overgelegd. Het niet overleggen van dit bewijsstuk leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de inschrijving.
56	Inventaris plat / algemeen	Dient inschrijver BRL 11000 en/of BRL 6000-21 gecertificeerd te zijn i.v.m. onderhoud aan WKO van het provinciehuis?	Het uitgangspunt is dat de inschrijver, of diens onderaannemer, beschikt over de wettelijk vereiste erkenningen voor het onderhoud aan de WKO-systemen.
57	Bijlage 10 referentiegegevens Kerncompetenties	Bij onze opdrachtgevers vragen wij altijd een tevredenheidsverklaring op waarin de meest relevante gegevens in vermeld staan. Dit om te voorkomen dat wij ze voor elke aanbesteding opnieuw om een handtekening op referentieformulieren moeten vragen. Dit zorgt voor onnodige belasting van en frustratie bij onze opdrachtgevers. Wij verzoeken u daarom ook om een dergelijke tevredenheidsverklaring toe te staan i.p.v. het laten ondertekenen van Bijlage 10 door referent.	Akkoord.
58	Beschrijvend document / algemene vraag	Wij verzoeken u alle gevraagde verklaringen en in te vullen formats, met name bijlage 10 referentiegegevens kerncompetenties, als Word bestand aan te leveren.	Akkoord. Zie bijlage in NVI.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Beschrijvend document / 3.6.2. Correctief onderhoud	U geeft aan: Indien de noodzaak aanwezig is tot het vervangen van onderdelen, dan dient de opdrachtnemer dit per direct te melden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Tevens dient de opdrachtnemer een raming inclusief open begroting in te dienen. Bent u bereid een mandaatbedrag af te spreken van bijvoorbeeld € 2.500,- , waarbij (na melding) direct overgegaan kan worden op vervangen van het onderdeel en daarmee oplossen van de storing. De open begroting kan uiteraard achteraf alsnog aangeleverd worden. Dit voorkomt vertraging zodat oplostijden niet in het gedrang komen.	Akkoord tot een bedrag van € 1.500,-
60	Beschrijvend document / 3.5.1 Niet in de scope inbegrepen	Meet- en regelinstallaties zijn niet in de scope inbegrepen. kunnen wij echter wel rechten voor kijkfunctie krijgen tbv analyse energieverbruik/verduurzaming etc.	Zeker, leesrechten worden verstrekt aan inschrijver.
61	Beschrijvend document / 4.2 en 4.3 Subgunningscriteria 2 en 3	In de leidraad staat dat het plan van aanpak maximaal 1.000 woorden mag bevatten en niet meer dan vier A4-pagina's. In de praktijk vullen 1.000 woorden bij gebruikelijke opmaak doorgaans niet meer dan 2 à 3 pagina's, waardoor de mogelijkheid om de volledige 4 pagina's te benutten beperkt wordt. Zou de opdrachtgever bereid zijn om te volstaan met de beperking van maximaal vier A4-pagina's, zonder de aanvullende woordlimiet? Daarmee blijft de omvang van de plannen overzichtelijk en goed vergelijkbaar, terwijl inschrijvers de beschikbare ruimte optimaal kunnen benutten. Ter bevordering van de leesbaarheid kan desgewenst worden vastgelegd dat gebruik wordt gemaakt van een gangbare lettergrootte (bijvoorbeeld minimaal 10 punten).	We zijn deels bereid u hierin tegemoet te komen. Het maximaal aantal woorden wordt gesteld op 1.500 en 4x A4.
62	Beschrijvend document / 3.4.1	In paragraaf 3.4.1 wordt gevraagd om een recente bankverklaring (niet ouder dan 6 maanden) waaruit blijkt dat de inschrijver financieel gezond is en in staat wordt geacht de opdracht uit te voeren. Een bankverklaring is in de praktijk tijdrovend en er zitten kosten aan om deze te verkrijgen. Daarnaast geeft het maar beperkt inzicht in de werkelijke financiële positie van een onderneming. Zou de opdrachtgever bereid zijn om in plaats van een bankverklaring ook een recent jaarverslag incl. accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf te accepteren als bewijsmiddel van de financiële draagkracht?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Beschrijvend document / Hoofdstuk 4.2 en 4.3	Mogen we een voorblad, inhoudsopgave en leeswijzer/inleiding toevoegen per sub-gunningscriterium?	Ja, dat mag mits gehouden aan het maximaal aantal woorden (1500) en A4-pagina's (4).
64	Beschrijvend document / 4. Gunning	Worden de op te geven tarieven en toeslagpercentages ook meegewogen in de beoordeling? Zo ja hoe?	Ja, indirect wordt vanuit de inschrijfprijzen, uurlonen en de opslagpercentages een 'gewogen' contractprijs gevormd waarmee de beste inschrijfprijs zal worden bepaald. De gevormde gewogen prijs wordt voor 30% meegewogen.
65	Inventaris plat / brandmeld-ontruimingsinstallatie	Van alle brandmeld/ontruiming en desigCC-systemen ontvangen wij graag de principeschema's (aantal lussen, opnemers) en ook welke installaties gecertificeerd zijn. Graag ook alle certificaten verstrekken. Ook willen wij weten welke activiteiten wij moeten uitvoeren naast het preventief onderhoud. Maandelijkse OP-taken? 4-8mnd. OP-taken, certificering? Dit alles t.b.v. de prijsvorming.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving. Uitgangspunt is dat de installaties zijn voorzien van een inspectiecertificaat. Activiteiten staat omschreven in het onderhoudsbestek paragraaf 4.1.
66	Inventaris plat / 63.20.005/63.20.006/63.30.007/63.50.008/63.50.010	Noodverlichtings-vluchtroute armaturen: Welke activiteiten verwacht u hiervan jaarlijks t.a.v. vervangen accu's?	Noodverlichting en vluchtrouteaanduiding onderhouden, controleren en beheren volgens ISSO 79. Vervangen van accu's maken deel uit van de aanneemsom.
67	Inventaris plat / 63.20.005/63.20.006/63.30.007/63.50.008/63.50.010	Noodverlichtings-vluchtroute armaturen: Welke activiteiten verwacht u hiervan jaarlijks t.a.v. vervangen lichtbronnen en hierbij aangeven TL/LED?	Noodverlichting en vluchtrouteaanduiding onderhouden, controleren en beheren volgens ISSO 79. Uitgangspunt is dat alle armaturen voorzien zijn van led-lichtbronnen. Vervangen van armaturen maakt geen deel uit van de aanneemsom.
68	Inventaris plat / 63.10.001-63.10.004 en 007	Verlichtingsarmaturen: Welke activiteiten verwacht u hiervan jaarlijks t.a.v. vervangen lichtbronnen en hierbij aangeven TL/PL/Led?	Vervangen lichtbronnen maken geen onderdeel uit van de aanneemsom.
69	Inventaris plat / NEN1010/NEN3140	Welke eisen stelt u aan NEN1010/NEN3140 t.b.v. het afprijzen. Graag ontvangen wij van u de inspectieplannen inclusief frequentie 1x per .. Jaar?	Inspectie van elektrische installaties (laagspanning) volgens SCIOS Scope 8. Uitgangspunt is een frequentie van 1x per jaar.
70	Inventaris plat / 61.11.007/61.11.008	Dieseltanken; graag ontvangen wij hiervan de specificaties boven/ondergronds/Staal/kunststof en afgegeven certificaten t.b.v. afprijzen?	Maakt geen deel meer uit van de aanneemsom.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Inventaris plat / 61.11.003/61.11.004/61.11.005/61.11.006/63.50.009	Centrale noodverlichtingsunit; Graag ontvangen wij hiervan de specificaties, merk, type, capaciteit, en afgegeven certificaten t.b.v. afprijzen.	Zie antwoord op vraag 151.
72	Inventaris plat /61.11.001/61.11.002	NSA's; welke activiteiten wilt u afgeprijsd naar preventief onderhoud. Maandelijks onbelast testen? keuring? Belast testen? Graag ontvangen wij van u het draaiboek.	Maakt geen deel meer uit van de aanneemsom.
73	Inventaris plat / 59.21.001/59.21.002	Sprinklerinstallaties; graag ontvangen wij de principeschema's, merk, type, omvang en certificatie van de sprinklerinstallaties t.b.v. de prijsvorming?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens en aanvullende informatie in deze nota voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving. Uitgangspunt is dat de installaties zijn voorzien van een sprinklerinspectiecertificaat.
74	Inventaris plat / 55.10.009-55.10.016	Drycoolers, merk/type komt niet overeen met leveranciersdata. Graag juiste informatie t.b.v. afprijzen aanleveren.	Type komt wel overeen met fabricaat. Betreft serie BDD/BDD6 - Double Fan Row van Alfa Laval.
75	Inventaris plat / 53.27.001	Meng-en aftapkranen, graag het aantal en logblad 1 verstrekken	Deze informatie is niet voor aanbestedende dienst beschikbaar. Aantallen echter zijn wel bekend, hiermee kan worden gerekend. Aantal meng- en aftapkranen : 39.
76	Inventaris plat / 53.12.001/53.12.003/55.31.013/56.10.044/56.18.023/56.18.024	WKO-installatie: Graag ontvangen wij de principeschema's, afschriften vergunningen, merk, type, leverancier t.b.v. het afprijzen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
77	Inventaris plat / 53.11.003	Keurkleppen volgens logblad 3: Kunt u t.b.v. het afprijzen logblad 3 aanleveren en het aantal keurkleppen?	Zie antwoord op vraag 48.
78	Inventaris plat / id 53.11.001/53.11.002	Tappunten drinkwaterinstallatie, welke werkzaamheden worden hier bedoeld? En graag het aantal opgeven.	Zie antwoord op vraag 75. Werkzaamheden volgens door opdrachtnemer op te stellen legionella beheersplan zodat wordt voldaan wet- en regelgeving.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Onderhoudsbestek hoofdstuk 7 implementatiefase	Vanaf 1-1-2026 is ON verantwoordelijk voor het preventief onderhoud en de storingsafhandeling. De tijd tussen definitieve gunning en deze startdatum is erg kort. Voor het inrichten van o.a. de storingsafhandeling moeten veel zaken vooraf geregeld zijn zoals de uitwisseling van contactgegevens, het toevoegen van alle locaties en installaties van de OG in het ERP systeem van de ON, meld- en aanmeldprocedures, risico-inventarisaties, toegang tot de panden binnen en buiten werktijd, contracteren van onderaannemers, inlogcodes van installaties, beschikbaarheid van installatiegegevens/tekeningen e.d. OG geeft aan dat de korte implementatie doorloopt tot 31 februari 2026, maar al deze zaken moeten wel voor de startdatum van 1-1-2026 zijn afgerond om een goede start m.b.t. tot het onderhoud en de storingsafhandeling te kunnen maken. Er is voldoende tijd nodig om dit in te richten en hierover de juiste afspraken te kunnen maken. Kan de OG al de benodigde gegevens hiervoor binnen een paar dagen na de gunning verstrekken, zodat de start zonder problemen kan verlopen? Hoe ziet de OG dit?	Tijdens de start van korte implementatieperiode worden de noodzakelijke gegevens met elkaar gedeeld, waardoor start vanaf 1 januari 2026 kan plaatsvinden.
80	Handboek operationele middelen / OM 3	OG spreekt over een nulmeting van de elektrotechnisch installaties. Moet deze voor 1-1-2026 worden uitgevoerd? Zo ja, kunt u dit nader toelichten.	Nee, deze kan in de loop van 2026 worden uitgevoerd.
81	Bijlage H- Huisregels evenementen en werken / Bijlage C.1.1	Hier is de rol van de installatieverantwoordelijke beschreven, maar hierbij is niet aangegeven of de ON of OG hiervoor verantwoordelijk is. Als dit de ON zou moeten zijn, moet dit geformaliseerd zijn voor de startdatum van 1-1-2026. Graag treden wij gelijk na de gunning met u in overleg m.b.t. de juridisch aspecten, verantwoordelijkheden, risico's en demarcatie en willen dit graag schriftelijk vastleggen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtnemer wordt installatieverantwoordelijke. Ingangsdatum in overleg na gunning akkoord.
82	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8	Stakingen worden niet gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord?	Stakingen waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen maken geen onderdeel uit van overmacht.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Indirecte schade	"Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op álle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?"	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereidt de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
84	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9	De verzekerde bedragen die worden gevraagd zijn erg hoog in verhouding tot de opdracht. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 9 lid 1 AIVP genoemde aansprakelijkheidslimiet van bijvoorbeeld € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van 3 gebeurtenissen geldt als een totaalmaximum (voor deze opdracht n.a.v. deze aanbesteding) over de gehele looptijd van de overeenkomst, en dat er geen aanvullende jaarlijkse limiet van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 11.
85	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in artikel 9 lid 7 AIVP bedoelde verzekeringsverplichting uitsluitend ziet op bedrijfsaansprakelijkheid (AVB)?	Dat kunnen wij bevestigen.
86	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.11	"Opdrachtnemer heeft niet de mogelijkheid haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Dit is niet redelijk en wijkt af van de wet. Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen en aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?"	Hiermee gaan wij niet akkoord. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen zullen wij gezamenlijk in overleg treden om tot een passende oplossing te komen.
87	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4 t/m 9.6	"Kan Opdrachtgever bevestigen dat ingeval van een boete/sanctie vanuit een overheidsinstantie/-autoriteit, partijen in overleg zullen treden om i) een gezamenlijke strategie te bepalen ten aanzien van de afhandeling van de desbetreffende boete/sanctie, inclusief, maar niet beperkt tot, de verdediging tegen, het schikken van, of het erkennen daarvan, waarbij elke partij haar eigen daaraan gerelateerde kosten draagt?; en ii) bij het doorleggen van (een deel van) de boete richting Opdrachtnemer, altijd rekening wordt gehouden met het proportionaliteitsbeginsel? Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. "	Hiermee kunnen wij instemmen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
88	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4	" Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door inschrijver en te wijten aan diens schuld of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van inschrijver – voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden – te beperken tot maximaal 25% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen bedrag per gebeurtenis én per jaar waarbij inschrijver maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000,- per jaar redelijk acht gezien de omvang van de opdracht. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet."	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereidt de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
89	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.	"Het valt ons op dat de omvang van de aansprakelijkheid van inschrijver niet is beperkt in geval van:- aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade,- opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij,- schending van intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 4, vijfde lid.Het niet beperken van de aansprakelijkheid als gevolg van opzet/grove schuld begrijpen we ten aanzien van gedragingen van medewerkers die met het management zijn belast. Bent u echter bereid om de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast, inclusief:- aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade, opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij,- schending van intellectuele eigendomsrechten zoals bedoeld in artikel 4, vijfde lid.Indien u daarmee (op bepaalde categorieën) niet kunt instemmen, zou u dan willen toelichten waarom Opdrachtgever meent dat ongelimiteerde aansprakelijkheid voor die categorieën redelijk en evenwichtig is?"	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wel zijn wij bereidt de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
90	Beschrijvend document / Concept overeenkomst	Is onze aanname juist dat er geen sprake is van een wachtkamerconstructie?	Dit is juist, met dien verstande dat aan alle eisen is voldaan na de voorlopige gunning en voor definitieve gunning.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Beschrijvend document paragraaf 1.2.1	"In paragraaf 1.2.1 staat: De contractduur van de overeenkomst zal worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een maximum van 10 jaar. Provincie Noord-Brabant heeft bij het te sluiten contract de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voor opdrachtnemer geldt dat de overeenkomst eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzegbaar is, met een opzegtermijn van 12 maanden. In het kader van goed en evenwichtig partnership, ligt een tweezijdige tussentijdse opzegbaarheid van de overeenkomst meer voor de hand. Kunt u instemmen dat zowel opdrachtnemer als Provincie Noord-Brabant de overeenkomst voor het eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds kunnen opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden? "	Niet akkoord.
92	Beschrijvend document paragraaf 4.4	Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen die ter zake kundig zijn op het gebied van onderhoud en beheer. De commissieleden zijn geselecteerd op basis van hun expertise en ervaring, zodat zij in staat zijn om een zorgvuldige en objectieve beoordeling te maken van de inschrijvingen onder begeleiding van een procesbegeleider.
93	Bijlag D Procedures	Hoe worden storingen buiten kantoortijd gemeld door de provincie? Is het callcenter 24/7 bezet?	Telefonisch.
94	onderhoudsbestek	Is jaarlijkse onderhoudsprijs om assets in statuscondities te houden een fixed prijs welke jaarlijks geïndexeerd wordt, of wordt deze jaarlijks gezamenlijk vastgesteld ahv de uitkomsten van de jaarlijkse NEN 2767 beoordeling om keuzes te kunnen maken in de balans MJOP versus jaarlijks onderhoud?	Aanneemsom welke jaarlijks wordt geïndexeerd. Assets die wegvallen of worden toegevoegd worden verrekend.
95	beschrijvend document hoofdstuk 6	Is de afdeling "Programma Facilitaire Dienstverlening" en hun technische dienst voor alle onderdelen aanspreekpunt als contractbeheerder in de uitvoering van de samenwerking en daarmee ook ons aanspreekpunt voor bijvoorbeeld maatschappelijk verantwoord ondernemen?	Correct.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 4.1.5. Legionella beheer	"Het lijkt dat hier bedoeld wordt dat de kosten voor het eenmalig opstellen van een Legionellabeheersplan opgenomen dienen te worden in de vaste aanneemsom. Pas na het opstellen van het legionellabeheerplan is de omvang bekend van de periodieke activiteiten ten behoeve van de Legionellabeheersing. Omdat we niet kunnen voorspellen over hoeveel contractjaren deze eenmalige kosten verdeeld dienen te worden stellen wij voor deze eenmalige kosten buiten de onderhoudsovereenkomst te houden. Na het beschikbaar komen van de LegionellaBeheersplannen kunnen de kosten van eventuele periodiek vereiste activiteiten worden toegevoegd aan de overeenkomst."	Niet akkoord. Het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit de analyse en het beheersplan maken geen onderdeel uit
97	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 4.1.3. Thermografisch onderzoek	Dient het Thermografisch onderzoek jaarlijks uitgevoerd te worden ? Of wordt dit gezien als onderdeel van de meerjaarlijkse Scope 8, en dient de Thermografie 1x per 4 of 5 jaar uitgevoerd te worden?	Onderdeel van Scope 8. Uitgangspunt met een frequentie van 1 jaar.
98	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn – (EED)	"De kosten voor het opstellen van energie-audit rapport maken onderdeel uit van de overeenkomst en dienen daardoor te zijn inbegrepen in de vaste aanneemsom' Er staat dat dit rapport op aangeven van de opdrachtgever opgeleverd dient te worden. Kan opdrachtgever aangeven van hoeveel rapporten wij tijdens de contractperiode dienen uit te gaan ? Graag daarbij aangeven of dat dan het aantal tijdens de 'vaste' periode van 4 jaar is, of gedurende de maximale contractperiode van 10 jaar . "	Inschrijver dient ervan uit te gaan dat deze rapportage in het eerste contractjaar opgesteld dient te worden. Hierna kan de geldende wettelijke termijn worden aangehouden over de verdere looptijd van de overeenkomst.
99	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 4.1. OUTPUT OPDRACHTNEMER	"Indien de activiteiten aan de installaties de uitvoerig van het primaire proces van provincie Noord-Brabant en of haar werknemers en/of bezoekers belemmeren dient opdrachtgever deze uit te voeren buiten de reguliere dagvensters. Kan opdrachtgever welke werkzaamheden dat zijn en/of waar wij rekening dienen te houden ?"	Van een professionele opdrachtnemer mag worden verwacht dat deze kan inschatten welke werkzaamheden het primaire proces van de opdrachtgever kunnen verstoren en hier in planning en uitvoering rekening mee houdt. Indien twijfel bestaat, dient dit tijdig afgestemd te worden met de opdrachtgever.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 4.1. OUTPUT OPDRACHTNEMER	"Opruimen van technische ruimten' Kunnen wij er vanuit gaan dat hiermee niet bedoeld wordt de spullen die door de gebruikers van het pand worden opgeslagen in de technische ruimten ?"	Correct. Wel wordt gevraagd om melding te maken indien technische ruimten worden gebruikt voor opslag.
101	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 3.6.2. Correctief onderhoud	Dienen de kosten voor correcties onderhoud te zijn opgenomen in de vaste aanneemsom ?	Neen, correctieve kosten hoeven niet te worden opgenomen in de aanneemsom.
102	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 3.6.2. Correctief onderhoud	"De, door provincie Noord-Brabant, bij de opdrachtnemer gemelde storingen dienen zowel binnen als buiten normale werktijden te worden behandeld en verholpen. De prioriteit zal bij elke melding door provincie Noord-Brabant worden aangegeven.' Welke functionarissen kunnen er namens opdrachtgever een storing melden ?"	Tijdens de implementatie zal worden besproken welke functionarissen bevoegd zijn om storingen te melden. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat iedere medewerker storingen rechtstreeks meldt; meldingen verlopen uitsluitend via de daartoe aangewezen personen.
103	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 3.6. UITVOERINGSPLAN	"Onder uitvoeringsplan wordt verstaan: Een jaarlijks op te stellen onderhoudsplan op basis waarvan opdrachtnemer de vereiste instandhouding (behoud van gewenste conditie) van de installatieonderdelen zal realiseren.' Het uitvoeringsplan dient ter acceptatie aangeboden te worden aan de contractbeheerder van het provincie Noord-Brabant. Kunnen wij er vanuit gaan dat de inspanningen zoals beschreven in het uitvoeringsplan, na goedkeuring van de opdrachtgever, als voldoende mogen worden beschouwd voor het in conditie houden van de gebouwoonderdelen. En dat na het uitvoeren van de jaarlijkse NEN2767 inspectie, het herstel van geconstateerde afwijkingen van de vereiste conditie volledig verrekenbaar is ?"	Neen, niet akkoord
104	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 3.5. SCOPE	De scope van de onderhoudswerkzaamheden omvat 'Materieelvoorzieningen (klimmiddelen, trapjes)'. Wordt hier het (wettelijk) onderhoud aan materieel mee bedoeld, of wordt hier bedoeld dat het gebruik van materieel in de vaste aanneemsom dient te worden opgenomen?	Het wettelijk onderhoud van dit materieel, inclusief keuring.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 3.3. DOORONTWIKKELING BEHEER	Opdrachtgever wil de komende jaren het technisch beheer verder doorontwikkelen en na een nader te bepalen termijn een prestatie / resultaatcontract afsluiten. Is dit tijdens de beoogde maximale contractperiode van 10 jaar ?	Neen, deze contractaanpassing is niet binnen de gestelde contracttermijn
106	Provincie NB onderhoudsbestek inspanningsgericht E&W onderhoud; 2.1. INSPANNINGSGERICHT ONDERHOUD	Opdrachtnemer voert ieder jaar een volledige NEN2767 inspectie uit op de gebouwonderdelen binnen scope van deze aanbesteding. Dienen de kosten voor het herstellen van geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de vereiste conditie te worden opgenomen in de vaste aanneemsom ?	Neen.
107	Bijlage 4 Inschrijfbiljet; tab 'D voorst subco'	In 'Bijlage 4 Inschrijfbiljet in tab 'D voorst subco' kan inschrijver een voorstel doen voor onderaannemers. Impliceert dit dat opdrachtgever een voorgestelde subcontractor kan afwijzen? Zo ja, zijn eventuele hogere kosten verrekenbaar ?	Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een leverancier van inschrijver af te wijzen. Indien inschrijver vooraf deze afwijzing niet had kunnen voorzien zijn eventuele meerkosten verrekenbaar. Indien inschrijver deze afwijzing redelijkerwijs had kunnen verwachten zijn de meerkosten niet verrekenbaar.
108	Bijlage 4 - tabblad D	"U vraagt inschrijvers om bij inschrijving een opgave te doen van onderaannemers per installatie/installatieonderdeel. In deze fase van het traject is echter vaak nog niet definitief vastgesteld welke onderaannemers zullen worden ingezet, mede vanwege de nog te maken keuzes op detailniveau tijdens de voorbereiding en afstemming met de opdrachtgever. Om ruimte te houden voor een zorgvuldige en flexibele projectinrichting, verzoeken wij u daarom om akkoord te gaan met het aanleveren van deze informatie bij de start van de implementatiefase in plaats van reeds bij inschrijving."	Niet akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109	Beschrijvend document, paragraaf 3.5.3 / ISO27001	U geeft aan dat Inschrijver dient te beschikken over een informatiebeveiligingscertificaat op basis van de norm ISO-27001 "Informatiebeveiliging" of gelijkwaardige certificering. In 2026 zal inschrijver dit gevraagde certificaat behalen. Inschrijver beschikt echter op dit moment nog niet over deze specifieke certificering, maar heeft vergelijkbaar wel een SOC 2 verklaring, opgesteld door een onafhankelijke auditor en is gebaseerd op de Trust Services Criteria van de Amerikaanse AICPA. Kunt u bevestigen dat deze verklaring, tot inschrijver in 2026 het gevraagde ISO27001 certificaat behaald, volstaat?	De aanbestedende dienst beschouwt het bezit van een geldige ISO 27001-certificering als een knock-outcriterium en stelt daartoe het volgende: "Zowel de inschrijver als eventuele combinanten dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldige ISO 27001-certificering." Ter onderbouwing dient bij de inschrijving een kopie van het betreffende certificaat te worden overgelegd. Het niet overleggen van dit bewijsstuk leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de inschrijving.
110	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 & 4.3 / SG2 en SG3	Is het toegestaan per subgunningscriterium een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen zonder dat deze meetellen in het gestelde maximum aantal A4 pagina's en maximum aantal woorden?	Niet akkoord.
111	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 & 4.3 / SG2 en SG3	U geeft per subgunningscriteria een maximum aantal woorden aan voor beantwoording en daarnaast een maximum aan aantal A4. Is onze aanname juist dat woorden in afbeeldingen verwerkt in de beantwoording niet meetellen voor het maximum aantal woorden?	Correct, met als uitgangspunt dat woorden in een afbeelding een ondersteunende functie dienen te vervullen door de afbeelding te duiden en toe te lichten. Het is niet de bedoeling om uitgebreide tekstblokken in afbeeldingen te verwerken.
112	Bijlage 4 - firmastempel	"In bijlage 4 wordt gevraagd om diverse bladen te voorzien van een firmastempel. Onze organisatie maakt geen gebruik meer van een fysieke firmastempel, aangezien dit in de praktijk is vervangen door digitale ondertekening. Kunt u ermee instemmen dat ondertekening door een bevoegd persoon volstaat en de firmastempel vervalt?"	Akkoord mits op de positie van de firmastempel de naam van de bevoegde persoon wordt geplaatst.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Beschrijvend document, paragraaf 3.4.1.	"In de aanbestedingsdocumenten wordt verzocht om een recente (niet ouder dan 6 maanden) bankverklaring waaruit blijkt dat de inschrijver financieel gezond is en in staat wordt geacht de opdracht uit te voeren. Wij beschikken momenteel niet over een bankverklaring, maar kunnen wel recente, jaarrekeningen overleggen waaruit onze financiële positie en continuïteit duidelijk blijken. Gezien de extra administratieve lasten en kosten die het opvragen van een afzonderlijke bankverklaring met zich meebrengt, verzoeken wij u vriendelijk te bevestigen of het is toegestaan om in plaats daarvan een recente jaarrekening aan te leveren ter onderbouwing van onze financiële draagkracht."	Akkoord.
114	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de boete van € 5.000 per overtreding van artikel 5 AIVP 2022 proportioneel wordt toegepast en dat opdrachtnemer voorafgaand aan oplegging in de gelegenheid wordt gesteld om verweer te voeren? Daarnaast verzoekt opdrachtnemer om bevestiging dat bij een eerste, niet-opzettelijke overtreding eerst een waarschuwing wordt gegeven, en dat de boete pas wordt opgelegd bij herhaalde of ernstige overtreding.	Zie het antwoord op vraag 14.
115	Bijkomende werken	Mogen wij er vanuit gaan dat alle bijkomende werken < €150.000 die binnen de scope vallen 1 op 1 aan opdrachtnemer gegund worden?	Ja, dat is het uitgangspunt. Wel worden de aanbiedingen getoetst op volledigheid en marktconformiteit.
116	Beschrijvend document 1.2.1 Looptijd	In artikel 1.2.1 is benoemd dat opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, voor het eerst na 4 jaar. Is opdrachtgever bereid om deze regeling aan te vullen met de bepaling dat opdrachtnemer de overeenkomst vervolgens telkens jaarlijks kan opzeggen, te rekenen vanaf het eerste opzegmoment, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden?	Niet akkoord.
117	Algemene inkoopvoorwaarden 9	"Is opdrachtgever bereid om in haar aansprakelijkheidsregeling (artikel 9) aanvullend op te nemen dat de aannemer in geen geval aansprakelijk is voor zuivere vermogensschade van opdrachtgever en/of derden? Toelichting: Aanleiding voor dit verzoek is dat zuivere vermogensschade voor opdrachtnemer niet tegen redelijke voorwaarden verzekeraar is. Artikel 9 bevat wel een beperking van aansprakelijkheid, maar sluit zuivere vermogensschade niet expliciet uit."	Hiermee gaan wij akkoord.
118	Onderhoudsbestek 7 Implementatiefase	Wat wordt exact bedoeld met het moment van gunning? De datum waarop de voorlopige gunningsbeslissing wordt medegedeeld of de datum van definitieve gunning?	Datum van definitieve gunning.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Onderhoudsbestek 3.6.2	Bestaat de mogelijkheid om een realtime koppeling te maken met het systeem wat provincie Noord-Brabant gebruikt voor o.a. het registreren van de meldingen. Zo ja, welk systeem gebruikt provincie Noord-Brabant hiervoor?	Neen, deze mogelijkheid bestaat er niet.
120	inventaris WKO Beheer	Vallen de bronnen van de nieuwbouw en oudbouw onder één vergunning of hebben ze beide een eigen vergunning?	Beide bronnen hebben een eigen vergunning.
121	Onderhoudsbestek Elektrische arbeidsmiddelen 4.1.1	Wij gaan er van uit dat de inspecties beperkt zijn tot de elektrische installaties (en dus niet de elektrische arbeidsmiddelen). Is onze aanname juist? Zo niet, dan vragen wij u om een overzicht verstrekken van de te inspecteren elektrische arbeidsmiddelen inclusief een opgave van hun inspectietermijn.	Aanname is juist.
122	Handboek Operationele Middelen OM 3, OM4. OM10	"In dit document geeft u aan dat de laagspanningsinstallaties periodiek geïnspecteerd moeten worden en dat de tijd tussen de inspecties afhankelijk is van de nog op te stellen risicoprofielen. Zijn deze risicoprofielen al bekend en kunnen die met ons gedeeld worden? Zo niet, dan vragen wij u -in het kader van een gelijk speelveld- met welke inspectietermijn de inschrijvende partijen rekening dienen te houden."	Inspectie van elektrische installaties (laagspanning) volgens SCIOS Scope 8. Uitgangspunt is een frequentie van 1x per jaar.
123	Onderhoudsbestek Correctief onderhoud 3.6.2	In bijlage B (Kritische) prestatie Indicatoren wordt de hersteltijd omschreven als zijnde de tijd nodig om de installatie adequaat te laten functioneren. Soms is een noodoplossing hiervoor noodzakelijk. Voor een ernstige storing kan 4 uur (prioriteit 1), erg kort zijn. Mag een definitief herstel 'in alle redelijkheid' deze 4 uur overschrijden, zonder de systeemprestatie te schaden (KPI HT1)?	Een noodoplossing is toegestaan, mits deze veilig is, de kernfunctie herstelt en er een plan van aanpak voor definitief herstel beschikbaar is. De looptijd voor KPI HT1 wordt pas beëindigd zodra het definitieve herstel heeft plaatsgevonden. Eventuele overschrijdingen kunnen in de kwartaalrapportage worden toegelicht en onderbouwd.
124	Prijzen en Tarieven Indexatie	In artikel 8.9 staat beschreven hoe we mogen indexeren. Daarbij wordt verwezen naar zowel het prijsindexcijfer lonen als materialen. Hoe is de verhouding tussen deze twee indexaties opgebouwd?	Als uitgangspunt voor indexatie zal 70 / 30 (uren / materiaal) worden gehanteerd.
125	Bijlage A Locatie overzicht Conditie	Vraag 1: In bijlage A staat in de kolom Minimale Conditie bij alle gebouwen een 3. Wij gaan er vanuit dat u hiermee bedoeld dat alle gebouwen minimaal in conditieniveau 3 van de NEN2767 gehouden dienen te worden. Kunt u dit bevestigen? Vraag 2: Mogen wij er van uitgaan dat in de huidige situatie alle elementen in conditieniveau 3 of beter verkeren? Vraag 3: Is het toegestaan dat elementen een slechtere conditie (4 of 5) krijgen als gevolg van natuurlijke veroudering?	Antwoord 1: correct. Antwoord 2: correct. Antwoord 3: neen, veroudering (verval) maakt geen onderdeel uit van de conditiebeoordeling.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Onderhoudsbestek 4.1.2 EED	In artikel 4.1.2 op pag. 15 van het bestek schrijft u dat Opdrachtnemer een gedetailleerd overzicht (energie-audit rapport) van alle bestaande energiestromen binnen provincie Noord-Brabant dient op te stellen. Is het daadwerkelijk uw bedoeling om de energiestromen van alle gebouwen binnen de provincie op te stellen? Of hebt u bedoeld: de gebouwen die binnen de scope van deze uitvraag vallen, dus het Provinciehuis, NoordBrabants Museum, Design Museum en Griffie?	Enkel de gebouwen binnen de scope.
127	onderhoudsbestek 3.6.1 Leveranciersvoorschriften	Indien de voorschriften afwijken van andere eisen welke zijn dan leidend (bv. wet en regelgeving, leveranciersbeoordeling, NEN 2767,...) Een voorbeeld is als een leverancier 4 x per jaar onderhoud voorschrijft en de NEN 2767 1 x per jaar onderhoud voorschrijft.	Van de onderhoudspartij wordt verwacht dat deze in staat is om bij afwijkende voorschriften een weloverwogen keuze te maken, waarbij wet- en regelgeving en de technische noodzaak leidend zijn.
128	Onderhoudsbestek Asbest	Mochten deze aanwezig zijn dan ontvangen wij graag de asbestrapportages/inventarisaties van de locaties?	Asbestrapportages zijn aanwezig en zullen op verzoek in de implementatiefase worden overlegd.
129	Inschrijfblad B-C calc schema	Naar ons gevoel lijkt er nu een formule te zijn gebruikt waardoor aanbieders worden gestimuleerd om voor sommige functies een laag tarief op te schrijven. Bij het door ons inziens invullen van marktconforme tarieven voor specialistische werkzaamheden (bv. Koeling, specialist E installatie, etc...) zien we een exponentiele stijging van de gewogen inschrijving. Kunt u dit wellicht toelichten waarom deze keuze gemaakt is? (bv een verschil van circa 10,- per uur zien we een stijging van enkele tonnen van de gewogen inschrijving).	Gebruikte formules om de gewogen prijs te bepalen zijn voor iedere inschrijver gelijk. Het gewogen bedrag is geen realistisch bedrag, maar enkel een berekening om alle tarieven en opslagen mee te nemen.
130	Inschrijfblad B calc schema	Hoe dienen wij om te gaan met gevraagde tarieven voor werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd, omdat we ook al een toeslag opgeven voor werkzaamheden derden? Ook omdat we volgens de leidraad geen 0,- tarieven mogen opgeven.	Het is voor aanbestedende dienst niet duidelijk waar inschrijver een 0-tarief wenst in te vullen.
131	Inschrijfblad Gewogen inschrijving	Voor het bepalen van de meest economische inschrijving maakt de opdrachtgever gebruik van een gewogen inschrijving. Hiervoor dienen we een aantal waarden (tarieven en opslagen) in te vullen op het inschrijfblad, het is voor ons niet helder hoe deze berekening werkt. Zou u inzicht kunnen geven in de berekening en dan vooral van de tabbladen B en C?	De exacte formules voor de berekening van de gewogen prijs worden niet gedeeld. Wel wordt zorggedragen voor een objectieve, reproduceerbare en transparante beoordeling conform de uitgangspunten van de aanbesteding.
132	Onderhoudsbestek 3.5 Storingen	Mogen wij ervan uitgaan dat storingen n.a.v. overmacht en verkeerd gebruik door partijen niet zijnde ON voor verrekening in aanmerking komen net als molest?	Correct.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Onderhoudsbestek 2.1 Fysieke aanwezigheid	In deze paragraaf wordt gesproken over dagelijkse fysieke aanwezigheid. Kunt u aangeven welke werkzaamheden worden verwacht tijdens deze dagelijkse fysieke aanwezigheid, gaat dit puur om de door ons uit te voeren onderhoudswerkzaamheden of zijn er ook nog aanvullende werkzaamheden/ inspanningen welke u verwacht van ons? Onze eerste constatering is dat we zien dat onze werkzaamheden t.a.v het contract niet dekkend zijn om een dagelijkse fysieke aanwezigheid te kunnen garanderen.	Opdrachtgever wenst zaken te doen met een opdrachtnemer die het preventief onderhoud en de keuringen uitvoert zodanig dat de E&W-installaties optimaal blijven functioneren. Het primaire proces van de organisaties op de locaties mogen niet gehinderd worden door werkzaamheden van opdrachtnemer of door onvoldoende functioneren van de E&W-installaties. Daarbij is opdrachtnemer aantoonbaar tenminste in staat aan alle eisen te voldoen. Waarbij hij zorgt voor een flexibele, dagelijkse inzet (lees: aanwezigheid) van personeel op de locaties provinciehuis en Het Museumkwartier van de provincie Noord-Brabant, zodanig dat de continuïteit van de installaties/assets is geborgd en tijdig kan worden ingespeeld op meldingen, gebreken en wijzigingen in de gebruikssituatie.
134	Inschrijfblad Correctief onderhoud	Op het inschrijfblad wordt enkel gesproken over bedrag voor Preventief OH, terwijl in de leidraad ook wordt gesproken over correctief onderhoud (storingen) mogen wij ervan uitgaan dat alle storingen worden verrekend middels de opgegeven tarieven?	Correct.
135	Beschrijvend document 4.2.1	Kan opdrachtgever aangeven welke en hoeveel functionarissen de kwaliteitsstukken van deze aanbesteding zullen beoordelen?	Neen. De beoordelingscommissie bestaat uit functionarissen die ter zake kundig zijn op het gebied van onderhoud en beheer. De commissieleden zijn geselecteerd op basis van hun expertise en ervaring, zodat zij in staat zijn om een zorgvuldige en objectieve beoordeling te maken van de inschrijvingen onder begeleiding van een procesbegeleider.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
136	Beschrijvend document 2.5.6	U geeft aan niet geconfronteerd te willen worden met manipulatieve inschrijvingen. Gaat u ermee akkoord dat een gewogen inschrijving lager dan 20% van de gemiddelde geowgen inschrijving van alle offertes als niet marktconform kan worden beschouwd? Zo borgt u dat inschrijvers reële marktconforme prijzen/ tarieven hanteren. Wij ontvangen graag een gemotiveerd antwoord.	Nee, niet akkoord
137	Onderhoudsbestek 3.6 Uitvoeringsplan	Kunt u ons een voorbeeld doen toekomen van onderhoudsplan, of wellicht met iets meer woorden omschrijven hoe dit plan eruit moet zien?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat inschrijver over een dusdanig specialisme beschikt dat zij weten hoe een onderhouds- / uitvoeringsplan dient te worden opgesteld.
138	Onderhoudsbestek 3.5.2. Inventarislijsten	Is aannemer verantwoordelijk voor inspecteren van de brandwerende doorvoeringen in muren?	Neen, wel dient inschrijver melding te maken van het doorbreken van deze doorvoeringen indien dit tijdens werkzaamheden gebeurt.
139	Onderhoudsbestek 3.5	Valt het vervangen van een defecte lamp onder preventief onderhoud en dus niet verrekenbaar ?	Vervangen lichtbronnen maken geen onderdeel uit van de aanneemsom.
140	Onderhoudsbestek 3.5 Scope	Graag ontvangen we een overzicht van de te keuren klimmiddelen ,trappen e.d.	Overzicht is opgenomen in de assetlijst.
141	Onderhoudsbestek 2.3 meerwaarde opdrachtgever	Hoe moeten we deze paragraaf zien in relatie tot inzet van specifieke derden voor werkzaamheden aan assets?	Aanbestedende dienst gaat een overeenkomst aan met de winnaar van deze aanbesteding. Het is aan inschrijver om zorg te dragen dat haar leveranciers acteren conform afspraken welke zijn gemaakt met de opdrachtnemer.
142	Inschrijfbiljet - verzamelblad per gebouw - inventaris	Gaat u ermee akkoord dat we de assets van adres Waterstraat 18 onderbrengen bij Waterstraat 16 op het inschrijfbiljet?	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
143	Onderhoudsbestek 4.1.5. Legionellabeheer	Kunt u ons het legionella beheersplan doen toekomen inclusief de RI&E	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens en aanvullende informatie in deze nota voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving en zelfstandig de kennis en ervaring heeft voor het opstellen van een beheersplan en of het verzorgen van een RI&E.
144	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regel met ID 00.01.002 staat in de kolom 'vigerende regelgeving' een verwijzing naar de norm NEN 2484 en EN 131. Dienen wij naast het inspecteren ook de keuring van de klimmaterialen aan te bieden ?	Correct.
145	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 65.11.001 t.m. 65.11.008 wordt gesproken over divers brandmeld- en ontruimingsinstallaties. Dienen wij hier naast het onderhoud ook de maandelijkse OP-taken en de vier- en achtmaandelijke DP-taken voor aan te bieden.	Ja, ook de maandelijkse, 4-maandelijke en jaarlijkse controle/beheertaken.
146	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 61.21.001 en 61.21.002 wordt gesproken over een aardingsinstallatie. A. Het verzoek om indien mogelijk meer informatie, minimaal het aantal aardingspunten/-leidingen, aan te leveren. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een uitgangspunt op te geven waarvan wij dienen uit te gaan.	A: zie antwoord op vraag 46. B: n.v.t.
147	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 61.11.009 t.m. 61.11.019 wordt gesproken over divers UPS-en.A. Wij gaan ervan uit dat voor deze installaties het vervangen van accu's e.d. op basis van nacalculatie geschiedt.B. Indien niet, het verzoek om meer informatie betreffende de UPS-en en de bijbehorende accu's e.d. aan te leveren.C. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	A: voor UPS-en is dit een juiste aanname. B en C: n.v.t.
148	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 61.11.009 t.m. 61.11.019 wordt gesproken over divers UPS-en. A. Het verzoek om meer informatie betreffende de UPS-en aan te leveren, zoals aantal kVA, aantal en type accu's e.d. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid	A: typenummers staan vermeld in de assetslijst. B: n.v.t.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		van inschrijvingen, een uitgangspunt op te geven waarvan wij dienen uit te gaan.	
149	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 61.11.007 en 61.11.008 staat in de kolom 'vigerende regelgeving' een verwijzing naar een KIWA certificering, een werkzaamheid die niet jaarlijks dient plaats te vinden. A. Hoe dienen wij deze werkzaamheden af te prijzen, naar rato per jaar of in het daadwerkelijke jaar van uitvoering 100%. B. Indien dit moet worden afgeprijsd in het jaar van uitvoering het verzoek van alle desbetreffende assets het laatste jaar van uitvoer aan te geven.	Deze asset maakt geen deel meer uit van de inventaris, en hoeft dus niet te worden meegenomen in de aanneemsom.
150	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 61.11.003 t.m. 61.11.006 wordt gesproken over centrale noodverlichtingsunits. A. Vanwege de in de prijs op te nemen materialen, het verzoek om meer informatie betreffende de noodverlichtingsunits en de bijbehorende accu's e.d. aan te leveren. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	A: 8 accu's van 12V 20 Ah, levensduur 10 jaar. B: n.v.t.
151	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op regels met ID 59.21.001 en 59.21.002 wordt gesproken over een sprinklerinstallatie A. Kunt u meer informatie geven over de installatie zoals type installatie (droge, natte sprinkler), UPD, P&ID, aantal kleppen, opnemers, melders e.d. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens en aanvullende informatie in deze nota voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving. Uitgangspunt is dat de installaties zijn voorzien van een sprinklerinspectiecertificaat.
152	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op regel met ID 57.51.008 wordt gesproken over een luchtbehandelingsunit, fabr. Naaykens. A. Kunt u meer informatie geven over de installatie zoals type/opbouw kast, m3/h luchthoeveelheid, type luchtfilters e.d. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	In de inventarislijst staat geen regel met ID 57.51.008. Welke bedoelt vraagsteller?

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
153	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 55.10.009 t.m. 55.10.016 wordt gesproken over drycoolers. A. Wij gaan ervan uit dat voor deze installaties het chemisch technisch reinigen op basis van nacalculatie geschiedt. B. Indien niet, het verzoek om meer informatie betreffende de drycoolers aan te leveren, zoals aantal ventilatoren, oppervlak e.d. C. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	A: niet akkoord, alle noodzakelijk onderhoud maakt deel uit van de aanneemsom. B: gegevens zijn bekend, betreft serie BDD/BDD6 - Double Fan Row van Alfa Laval. (Model BDDL 803 C (https://www.hosbv.com/data/specifications/10800_DataSheet_AlfaLaval_dry_cooler_AlfaBlue_Double.pdf) C: n.v.t.
154	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op de regels met ID 53.12.001 en 53.12.002 wordt gesproken over een WKO installatie. A. Kunt u meer informatie geven over de installaties zoals fabricaat, type, vermogen, omvang (pompen, warmtewisselaars e.d.), brongroote e.d. B. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	A: zie update inventaris plat + bijlage 4. B: n.v.t.
155	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op diverse regels staan drinkwaterinstallatie tappunten, 1 stuks A. Wij gaan ervan uit dat met 1 stuks, 1 post wordt bedoeld. Klopt deze aanname ? B. Zo ja, van welke aantallen dienen wij dan daadwerkelijk voor de prijsvorming uit te gaan ?	A: ja, dit is 1 post. B: zie antwoord op vraag 48 en 75 voor de aantallen.
156	Bijlage 4, inschrijfbiljet Tab A	Op diverse regels staan vuilwaterpompen, afscheiders e.d. A. Dienen wij het periodiek ledigen van putten en afscheiders in de prijsvorming op te nemen ? B. Zo ja, van welke jaarlijks af te voeren hoeveelheden dienen wij uit te gaan ?	A: neen, enkel het monitoren en melden indien putten en afscheiders geledigd moeten worden. B: n.v.t.
157	Bijlage 4, inschrijfbiljet	Er is momenteel geen koppeling tussen tab 'A Inventaris' en tab 'Verzamelblad per gebouw'. Het lijkt dus alsof wij hierin zelf een optelling dienen te maken, waardoor het risico op fouten wordt vergroot. Het verzoek om een onbeveiligd blad, of een aangepast blad met eerdergenoemde automatische optelling aan te leveren.	Dat is juist. Invullen dient handmatig te gebeuren. Voor automatische optelling van de diverse onderdelen en locaties kan gebruik worden gemaakt van de platte inventaris (inventaris plat.xls)

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
158	Beschrijvend document art. 3.2	Hier geeft u een overzicht van drie stuks ‘bewijsstukken over uitsluitingsgronden’ welke binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dienen te worden aangeleverd. Daarna volgen onder de paragrafen 3.3, 3.4, 3.5 en 3.6 nog meerdere te overleggen documenten. Niet duidelijk is of het de bedoeling is dat deze eveneens binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning dienen te worden aangeleverd. Het verzoek om aan te geven wat u van de aanbesteders hierin verwacht.	Paragraaf 3.3 vraagt niet om documenten te overleggen. Paragraaf 3.4 vraagt om een bankverklaring. Deze moet deel uitmaken van de inschrijving. Zie ook antwoord op vraag 62 en 113. Paragraaf 3.5 vraagt om een bijlage 10 in te vullen, welke deel uitmaakt van de inschrijving. Ondertekening door referenten 10 kalenderdagen na voorlopige gunning. Paragraaf 3.6: direct bij inschrijving.
159	Beschrijvend document art. 1.2.1	Hier wordt gesproken over het uitvoeren van inspanningsgericht onderhoud op basis van het vereiste conditieniveau. Kunt u aangeven welke minimaal conditieniveau vereist is, of een reeds bestaande conditiemeting volgens de NEN.2767 aanleveren ?	Bijlage A geeft de minimale conditie aan (3). Uitgangspunt is dat alle installaties minimaal conditie 3 zijn.
160	Onderhoudsbestek art. 4.1.6	Hier staat dat de revisiebescheiden (tekeningen, schema’s, onderhoud- en bedieningsvoorschriften) door de opdrachtnemer actueel en conform het geldende tekeningenprotocol van provincie Noord-Brabant dienen te worden gehouden. A. Kunnen wij ervan uitgaan dat alle bescheiden momenteel up-to-date zijn ? B. Indien niet, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven voor het up-to-date maken van de stukken, of een uitgangspunt te benoemen waarvan wij dienen uit te gaan.	A: uitgangspunt is dat alle genoemde bescheiden up-to-date zijn. B: zie A.
161	Onderhoudsbestek art. 4.1.5	A. Dienen wij het legionella beheer zoals spoelen, watermonsters e.d. in de prijsvorming op te nemen ? B. Zo ja, het verzoek om de bestaande legionella beheersplannen aan te leveren. C. Indien dit niet mogelijk is, verzoeken wij u om, in het kader van gelijkheid van inschrijvingen, een stelpost op te geven, of een uitgangspunt waarvan wij dienen uit te gaan.	A: correct. B: onderdeel van de aanneemsom is het opstellen van een legionella beheersplan door de opdrachtnemer. C: zie antwoord op vraag 48 en 75.
162	Onderhoudsbestek art. 4.1.4	A. Kunnen wij ervan uitgaan dat de SCIOS gerelateerde werkzaamheden op basis van nacalculatie plaatsvinden ? B. Indien niet, hoe dienen wij deze werkzaamheden af te prijzen, naar rato per jaar of in het daadwerkelijke jaar van uitvoering 100%.	A: neen. B: naar rato per jaar, startend in het eerste contractjaar. C: n.v.t.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		C. Indien dit moet worden afgeprijsd in het jaar van uitvoering het verzoek van alle desbetreffende assets het laatste jaar van uitvoer aan te geven.	
163	Onderhoudsbestek art. 3.3/3.6	Hier wordt gesproken over het opbouwen van een MJOB. A. Is er reeds een bestaande MJOB voorhanden, en kunnen wij deze gebruiken als uitgangspunt voor het bijhouden van de extra werkzaamheden welke nodig zijn naast het uitvoeren van periodiek onderhoud ? B. Kunnen wij ervan uitgaan dat vanwege de wens op conditiebehoud de in de MJOB opgenomen extra werkzaamheden in het betreffende jaar worden uitgevoerd ?	A: opdrachtnemer levert gegevens aan zodat opdrachtgever hier een MJOB mee kan opbouwen. B: ja, in principe worden de in de MJOB opgenomen werkzaamheden in het betreffende jaar uitgevoerd. Indien hiervan wordt afgeweken, heeft dit geen nadelige gevolgen voor de opdrachtnemer.
164	Onderhoudsbestek	Opdrachtnemer gaat er van uit dat het in de juiste conditiescore (3) krijgen van assets verrekenbaar is? Kunt u dit bevestigen.	Indien tijdens de uitvoering blijkt dat een asset een slechtere conditie heeft dan conditie 3, wordt in overleg met de opdrachtgever beoordeeld of herstel naar conditie 3 (of beter) noodzakelijk is. Indien besloten wordt tot herstel, zijn de daarmee gemoeide kosten verrekenbaar.
165	Onderhoudsbestek	Opdrachtnemer gaat er van uit dat verschillen tussen de werkelijke situatie en de verstrekte inventarislijsten, uit de opname van de assets gedurende de implementatiefase, verrekenbaar zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit is juist.
166	Onderhoudsbestek	Opdrachtnemer gaat er van uit dat al het correctief onderhoud/storingen verrekenbaar zijn tegen de opgegeven tarieven. Tenzij een storing het gevolg is van nalatigheid of onvoldoende onderhoud door opdrachtnemer. Indien niet akkoord ontvangen wij graag een toelichting hierop.	Correct.
167	Onderhoudsbestek	Opdrachtnemer dient de installaties gedurende de overeenkomst minimaal in conditiescore 3 te houden. Graag ontvangen wij de huidige conditiescore van de te onderhouden assets.	Uitgangspunt is dat de installaties in conditie 3 of beter verkeren.
168	Bijlage 3, concept overeenkomst, artikel 3.7	Wijzigingen en aanvullingen zullen niet leiden tot verhoging van de overeengekomen prijzen/tarieven. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Wij gaan er van uit dat, zoal u zelf omschrijft, in een dynamische omgeving als de provincie Brabant die constant in beweging is, de overeenkomst aangepast wordt bij wijzigingen in de scope/dienstverlening.	Ja, verruiming van scope en/of dienstverlening kan worden verrekend in de aanneemsom. Echter prijzen/tarieven die hiervoor

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
169	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9, vrijwaring	Vrijwaringen vormen een verruiming van het risicoprofiel aangezien Opdrachtnemer aansprakelijkheid naar zich toe haalt die verder gaat dan de wettelijke aansprakelijkheid. Het is van belang dat risico's bij de partij komen te liggen die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met volgende: Opdrachtnemer is aansprakelijk voor materiele schade en/of letsel en/of dood aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever te bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid tevens geldt voor de vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer.	Hiermee gaan wij akkoord. Wij zijn bereid de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
170	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9, aansprakelijkheid	Aansprakelijkheid voor gevolgschade is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereid de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
171	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9, aansprakelijkheid	Een aansprakelijkheid die hoger is dan de verwachte contractwaarde per jaar is een bedrijfsrisico waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat dit geaccepteerd wordt door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Rekening houdend met de daadwerkelijke risico's voor de opdracht naar aard en omvang alsmede de gebruikelijke aansprakelijkheidseis binnen de branche verzoekt inschrijver u akkoord te gaan met volgende: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade, lichamelijk letsel) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de Opdrachtwaarde. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering.	Zie het antwoord op vraag 11.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
172	Beschrijvend Document, artikel 1.2.1	Provincie Noord Brabant heeft bij het te sluiten contract de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Opdrachtnemer gaat uit van een contract voor onbepaalde tijd met een maximum van 10 jaar. Daarop richt opdrachtnemer ook haar organisatie in. Op basis van welke grondslag kan opdrachtgever op ieder moment beslissen het contract te beindigen met een opzegtermijn van 6 maanden?	Opdrachtgever is op zoek naar een goede dienstverlener en een betrouwbare partner voor een langdurige samenwerking, waarbij wederzijds vertrouwen en samenwerking centraal staan. Indien blijkt dat de samenwerking met de winnaar van deze aanbesteding vanuit andere uitgangspunten wordt vormgegeven kan opdrachtgever besluiten om de opdracht te beëindigen.
173	Hoofdstuk 3.5.3 Informatiebeveiliging	In het beschrijvend document geeft u aan dat inschrijver dient te beschikken over een informatiebeveiligingscertificaat op basis van de norm ISO-27001, of een vergelijkbaar certificaat. Wij zitten in het proces om deze certificering te behalen en verwachten deze eind 2026 te hebben. Ons informatiebeveiligingssysteem werkt overigens al grotendeels volgens de ISO-27001-controles. Is een verklaring hiervan voldoende om te voldoen aan de gestelde informatiebeveiligingseis?	De aanbestedende dienst beschouwt het bezit van een geldige ISO 27001-certificering als een knock-outcriterium en stelt daartoe het volgende: "Zowel de inschrijver als eventuele combinanten dienen aantoonbaar in het bezit te zijn van een geldige ISO 27001-certificering." Ter onderbouwing dient bij de inschrijving een kopie van het betreffende certificaat te worden overgelegd. Het niet overleggen van dit bewijsstuk leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de inschrijving.
174	Beschrijvend document Hoofdstuk 5 Eis nummer 8: facturatie	In het beschrijvend document staat dat de vaste aanneemsom maandelijks achteraf wordt gefactureerd. Gezien het structurele en planmatige karakter van preventief onderhoud, verzoeken wij u akkoord te gaan met een kwartaalfacturatie vooraf voor dit onderdeel. Dit biedt opdrachtnemer financiële zekerheid en stelt ons in staat tijdig personeel, materialen en middelen te reserveren.	Niet akkoord.
175	Beschrijvend document Hoofdstuk 1.2.1 Contractduur	U schrijft: "Voor opdrachtnemer geldt dat de overeenkomst eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzegbaar is, met een opzegtermijn van 12 maanden." Kunt u bevestigen dat de minimale looptijd daarmee 4 jaar is? Oftewel: opdrachtnemer kan na het 3e jaar opzeggen, waarna de 12 maanden opzegtermijn ingaat en de overeenkomst dus eindigt na een looptijd van 4 jaar?	Neen, minimale overeenkomst is 5 jaar (na 4 jaar kan worden opgezegd, met een termijn van 12 maanden).
176	Beschrijvend document Hoofdstuk 1.2.1 Opzegtermijn	Hoe verhoudt de opzegtermijn van 12 maanden voor opdrachtnemer zich tot de 6 maanden voor de provincie? Is er ruimte voor een gelijke opzegtermijn?	Er is geen ruimte voor een gelijke opzegtermijn.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
177	Beschrijvend document Hoofdstuk 4.2 Subgunningscriterium 2	In de huidige opzet is het aantal woorden per criterium gemaximeerd op 1000, verdeeld over vier A4-pagina's. Voor criterium 1 bijvoorbeeld, met zes subvragen, betekent dit een gemiddelde van circa 150 woorden per vraag. Tegelijkertijd wordt een zeer volledige beantwoording met concrete voorbeelden en aantoonbare meerwaarde gewaardeerd volgens de beoordelingsschaal. Wij ervaren dat het binnen deze beperking niet goed mogelijk is om inhoudelijk volledig en kwalitatief hoogwaardig te antwoorden op alle subvragen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om het maximale aantal woorden per criterium te verhogen naar 1500.	Akkoord.
178	Beschrijvend document Hoofdstuk 4.3 Subgunningscriterium 3	In de huidige opzet is het aantal woorden voor dit subgunningscriterium gemaximeerd op 1000, verdeeld over vier A4-pagina's. Tegelijkertijd wordt een zeer volledige beantwoording met concrete voorbeelden en aantoonbare meerwaarde gewaardeerd volgens de beoordelingsschaal. Wij ervaren dat het binnen deze beperking niet goed mogelijk is om inhoudelijk volledig en kwalitatief hoogwaardig te antwoorden op alle subvragen. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om het maximale aantal woorden te verhogen naar 1500.	Akkoord.
179	Beschrijvend document Hoofdstuk 4.2 en 4.3 Subgunningscriteria 2 en 3	Zijn voor beide subgunningscriteria een voorblad en een inhoudsopgave toegestaan, zonder dat deze worden meegerekend in het maximale aantal pagina's?	Wel toegestaan mits gehouden aan het maximaal aantal woorden (1500) en A4-pagina's (4).
180	Inventaris plat Drinkwater installatie tappunten Nieuwbouw	Voor deze asset regel is het component aantal vastgesteld op 1 stuk. Uit hoeveel tappunten bestaat deze installatie werkelijk?	5 stuks.
181	Inventaris plat Drinkwaterinstallatie tappunten hoofdgebouw	Voor deze asset regel is het component aantal vastgesteld op 1 stuk. Uit hoeveel tappunten bestaat deze installatie werkelijk?	34 stuks.
182	Inventaris plat Keerkleppen Provinciehuis volgens logblad 3	Voor deze asset regel is het component aantal vastgesteld op 1 stuk. Logblad 3 waarnaar verwezen wordt in de assetomschrijving is momenteel niet voor ons beschikbaar gesteld. Kunt u deze delen zodat wij kunnen vaststellen om hoeveel keerkleppen het werkelijk gaat?	Zie antwoord op vraag 48.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	Inventaris plat WKO provinciehuis hoofdgebouw	Het is niet bekend waaruit deze WKO bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het principeschema van de installatie ontvangen en indien van toepassing de beschikking van gedeputeerde staten Noord-Brabant.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
184	Inventaris plat WKO provinciehuis nieuwbouw	Het is niet bekend waaruit deze WKO bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het principeschema van de installatie ontvangen en indien van toepassing de beschikking van gedeputeerde staten Noord-Brabant.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
185	Inventaris plat Meng- en aftap-kranen volgens logblad 1	Voor deze asset regel is het component aantal vastgesteld op 1 stuk. Logblad 1 waarnaar verwezen wordt in de assetomschrijving is momenteel niet voor ons beschikbaar gesteld. Kunt u deze delen zodat wij kunnen vaststellen om hoeveel meng-en aftap-kranen het werkelijk gaat?	Zie antwoord op vraag 75.
186	Inventaris plat Sprinklerinstallatie	Het is niet bekend waaruit de sprinklerinstallatie bestaat, om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het PVE en een blokschema en-/of principeschema van de installatie ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
187	Inventaris plat Sprinklerinstallatie Nieuwbouw	Het is niet bekend waaruit de sprinklerinstallatie nieuwbouw bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij graag het PVE en een blokschema en-/of principeschema van de installatie ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
188	Inventaris plat Aardingsinstallatie hoofdgebouw	Het is niet bekend waaruit de aardingsinstallatie van het hoofdgebouw bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij deze informatie graag ontvangen.	Zie antwoord op vraag 46.
189	Inventaris plat Aardingsinstallatie Nieuwbouw	Het is niet bekend waaruit de aardingsinstallatie nieuwbouw bestaat, om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij deze informatie graag ontvangen.	Zie antwoord op vraag 46.
190	Inventaris plat Bliksemafleidingsinstallatie Hoofdgebouw	Het is niet bekend waaruit de bliksemafleidingsinstallatie van het hoofdgebouw bestaat. Om een beeld te krijgen van de installatie en haar onderhoudsverplichtingen zouden wij deze informatie graag ontvangen. Tevens wordt er vermeld dat hier een eis van de verzekering geldt, graag zouden wij de exacte eis van de verzekering via jullie vernemen.	33 meetpunten bliksemafleiderinstallatie hoofdgebouw, 7 meetpunten cameramasten, 24 meetpunten potentiaalvereffening. Inspectie betreft een frequentie van 1x per jaar.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
191	Inventaris plat Wateronthardingsinstallaties	Wordt het zout van de wateronthardingsinstallaties bijgevuld door personeel van de opdrachtgever of opdrachtnemer? Wanneer dit voor rekening van de opdrachtnemer komt zouden wij graag vernemen met welke interval welke hoeveelheid zout bijgevuld dient te worden.	Het bijvullen van het zout maakt onderdeel uit van de aanneemsom. Inschrijver mag als uitgangspunt hanteren dat dit 1x per jaar moet en dat de hoeveelheid 25kg bedraagt.
192	Inventaris plat Luchtbehandelingsinstallaties	Graag zouden wij een overzicht van de benodigde filters en v-snaren t.b.v. de luchtbehandelingsinstallaties ontvangen.	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
193	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestek v1.0 4.1.5 Legionella beheer	De opdrachtnemer vraagt van opdrachtgever om het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan voor haar rekening te nemen. Om een beheersplan op te stellen is de geleverde asset informatie niet voldoende, graag zouden wij het reeds bestaande beheersplan ontvangen.	Zie antwoord op vraag 48 en 75 voor de aantallen assets.
194	B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestek v1.0 4.1 Opruimen van technische ruimten	Mogen wij er vanuit gaan dat de technische ruimten schoon en opgeruimd worden opgeleverd bij aanvang van het contract	Dat is een juiste aanname.
195	Onderhoudsbestek 8.9 Indexering	Volgens par. 8.9 van het Onderhoudsbestek, mag Opdrachtnemer jaarlijks indexeren volgens 'algemene' CBS-indexen. Allereerst willen we verzoeken om in plaats hiervan de meer 'specifieke' CBS Metalektro-index te hanteren. Deze sluit beter aan bij onze branche en houdt bijvoorbeeld rekening met de CAO aanpassingen die voor ons gelden. Ten tweede willen we vragen of we, indien daar aanleiding voor is mits goed gemotiveerd, ons het recht mogen voorbehouden om een hogere index te hanteren. Recente gebeurtenissen zoals Covid en Oekraïne hebben laten zien dat een index in dat geval onvoldoende aansluit. Te meer gezien de lange looptijd van (maximaal) 10 jaar, kan het gemis van (voldoende) indexatie in de beginjaren, tot een onredelijke situatie leiden gedurende de latere jaren (door het jaar-op-jaar effect).	Indexatie vindt plaats op basis van de CBS-index voor de Metalektro-branche. Een hogere indexering wordt niet geaccepteerd. De lange looptijd van tien jaar zorgt ervoor dat jaarlijkse schommelingen worden genivelleerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
196	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Aansprakelijkheid	Volgens artikel 9 van de AIV is de aansprakelijkheid voor een contract met deze omvang, gezien de lange looptijd, beperkt tot €3 mio per gebeurtenis (max. 3 gebeurtenissen). Wij achten deze cap onredelijk hoog, aangezien de (jaarlijkse!) opdrachtsom vele malen lager ligt. Bent u daarom bereid om de aansprakelijkheidsbeperking aan te passen naar €500k per gebeurtenis, met een maximum van 2 gebeurtenissen per contractjaar? We ontvangen graag uw akkoord of toelichting waarom u deze hoge limiet redelijk en noodzakelijk acht.	Zie het antwoord op vraag 11.
197	Algemene inkoopvoorwaarden 9 Gevolgschade	In art. 9 van de AIV ontbreekt een uitsluiting van gevolgschade. Vermoedelijk is de reden hiervoor dat de termen 'directe schade' en 'gevolgschade' niet voorkomen in het Burgerlijk Wetboek. Desalniettemin is het voor ons belangrijk om een onderscheid te maken in het soort schade. Een verzekering biedt normaliter pas dekking als er sprake is van schade, d.w.z. een fysieke aantasting. In dat geval is er dekking alsook voor de daardoor ontstane schade. Wij wensen aansprakelijkheid voor zgn. “zuivere vermogensschade” dan ook uit te sluiten, zijnde gevolgschade waaraan géén materiele schade (ook wel: zaakschade) aan vooraf is gegaan. We ontvangen graag uw reactie.	Hiermee gaan wij niet akkoord. Wij zijn bereid de bedragen te beperken tot de bedragen zoals genoemd in het antwoord op vraag 11.
198	Algemene inkoopvoorwaarden 4.5 Voorschriften en eisen	Bent u bereid aan het einde van artikel 4 lid 5 (AIV) toe te voegen dat het hierbij in beginsel gaat om de voorschriften en eisen welke gelden op het moment van indienen van de aanbidding, en dat Opdrachtnemer recht heeft op bijbetaling als wijzigingen daarin tot extra kosten leiden?	Akkoord.
199	Algemene inkoopvoorwaarden 17 Garantie	In artikel 17 (AIV) staat een garantietermijn van 24 maanden op geleverde zaken. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is, gezien de garantietermijn volgens 8.5 van het onderhoudsbestek 12 maanden bedraagt? En kunt u voor de goede orde bevestigen dat enkel sprake is van garantie als het gebrek aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, en dat van garantie bijv. zijn uitgesloten de gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van het feitelijke gebruik?	Garantietermijn in AIV is van toepassing en aldus niet 12 maar 24 maanden. Aanvullend op uw vraag: De opdrachtnemer herstelt voor eigen rekening alle fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik. (Lid 3 van artikel 17 in AIV).
200	Beschrijvend document Hoofdstuk 4 Subgunningscriterium 3	Is er een EMS (energie managementsysteem) aanwezig in de gebouwen, zo ja, welk type EMS is dit?	Neen, er is geen EMS aanwezig.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
201	inventarisatie	Kunnen de aantallen noodarmaturen van de Centrale noodverlichtingsunit op de onderstaande locaties toegevoegd worden? - Het Noordbrabants Museum - Griffie - Design Museum	Er zijn 400 noodverlichting- en vluchtrouteaanduidingarmaturen in het gehele Museumkwartier.
202	onderhoudsbestek	Pagina 9, (scope 3.5) In de aanneemsom dient te zijn inbegrepen..... Is het mogelijk dat de onderhoudsrapportages 2024 en 2025 van de scope volgens paragraaf 3.5 door de aanbestede dienst aangeleverd worden?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
203	inventarisatie	zijn er aandachtspunten op veiligheid waarmee wij rekening dienen te houden? denk aan dakveiligheid, asbest, ect.	Op dit moment zijn er bij aanbestedende dienst geen bijzondere aandachtspunten bekend met betrekking tot veiligheid. Indien tijdens de uitvoering risico's zoals dakveiligheid of asbest worden geconstateerd, dient dit direct gemeld te worden bij de opdrachtgever.
204	inventarisatie	zijn er operationele taken die door de opdrachtgever zelf uitgevoerd worden? te denken aan bv spoelen, op taken, enz?	Taken voortkomend uit het legionellabeheersplan moeten worden uitgevoerd door opdrachtnemer en maken onderdeel uit van de aanneemsom.
205	inventarisatie	is het mogelijk om het aantal tappunten van de drinkwaterinstallatie te ontvangen inclusief het legionellabeheersplan?	Zie antwoord op vraag 75.
206	inventarisatie	op regel 57.18.023 staat een onderdeel van de WKO, is het mogelijk om de onderhoudsbescheiden te ontvangen? Met de reden dat we dan goed omvang, status en acties kunnen opnemen.	Kan regel 57.18.023 niet vinden in inventarislijst. Echter onderhoudsbescheiden zijn niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
207	inventarisatie	is het mogelijk om de EBI van de gasleiding te ontvangen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
208	inventarisatie	op regel 53.27.002 wordt verwezen naar logblad 1, kunnen wij deze ontvangen?	Zie antwoord op vraag 75.
209	inventarisatie	op regel 53.11.003 wordt verwezen naar logblad 3, kunnen wij deze ontvangen?	Zie antwoord op vraag 48.
210	geschiktheidseisen	Wij beschikken niet over een ISO 9001:2008-certificaat, maar wel onder andere over de volgende certificeringen en systemen: BRL 6000-25 (certificaat) BRL 100 (certificaat) VCA (2-sterren) Daarnaast een geïntegreerd digitaal kwaliteitssysteem, waarin kwaliteits- en veiligheidsprocessen structureel worden geborgd. Gezien artikel 2.8 ARW 2012 en het gelijkwaardigheidsbeginsel, verzoeken wij u te bevestigen dat deze combinatie van certificeringen en ons interne systeem wordt aangemerkt als “gelijkwaardig” aan de eis van ISO 9001:2008. Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke aanvullende bewijsstukken wij zouden kunnen overleggen om gelijkwaardigheid alsnog aan te tonen?	NEN-ISO-9001/2015 gecertificeerd is geen vereiste. Daarentegen beschikt inschrijver over een kwaliteitsborgingsysteem passend bij het uitvoeren van deze opdracht. Dit kwaliteitsborgingsysteem dient minimaal een procedure te bevatten van regelmatig terugkerende audits met als doel de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten te verbeteren. Indien Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingsysteem NEN-ISO-9001/2000 gecertificeerd of een daarmee vergelijkbaar kwaliteitsborgingsysteem, dan wordt voldaan aan de gestelde eis. Inschrijver dient een kopie van eventuele certificaten of vergelijkbare bewijzen van maatregelen op het gebied van de kwaliteitsborging bij gunning te kunnen overleggen.
211	Bijlagen	Kunt u de bijlagen die ingevuld en ingediend moeten worden als Word bestand beschikbaar stellen?	Akkoord voor bijlage 10, zie Nvl.
212	inschrijfbiljet	We zouden graag ons calculatieprogramma koppelen aan het inschrijfbiljet. kunnen we een versie van het inschrijfbiljet ontvangen die rekt?	Er is hiervoor een platte (bewerkbare) Excellijst met de assets in de aanbestedingstukken toegevoegd.
213	Onderhoudsbestek Hoofdstuk 3.1 De dienstverlening	Het ‘inspanningsgericht onderhoud’ houdt in dat opdrachtnemer de E&W-installaties op een bepaalde conditie houdt, zonder ernstige gebreken, tegen een vaste prijs. Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit preventief- en correctief onderhoud alsmede vervangingen van installatieonderdelen. Betekent dit dat	Neen, correctieve kosten hoeven niet te worden opgenomen in de aanneemsom.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		de te verwachte correctieve kosten in de aanneemsom dienen te zijn opgenomen?	
214	Ondershoudsbestek Hoofdstuk 3.5 Scope	Filters (specificaties conform voorschrift fabrikant van de diverse systemen) zoals pers-luchtfilters, filtermatten, filterpakketten, drogers, etc., dienen minimaal één maal per jaar te worden vervangen. Zijn er filterlijsten beschikbaar en kunt u deze delen?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
215	Ondershoudsbestek Hoofdstuk 3.5 Scope	U schrijft dat alle verbruikte of te vervangen onderdelen, zoals alle voorkomende verlichting zoals TL, PL, HF en LED in de aanneemsom dient te zijn opgenomen. TL PL en HF is niet meer leverbaar. Dienen deze armaturen vervangen te worden naar LED en wordt dit separaat verrekend?	De bullit 'Alle voorkomende verlichting (TL, PL, HF, LED, etc.) in algemene ruimten' komt te vervallen. Deze maakt geen deel meer uit van de aanneemsom.
216	Onderhoudsbestek Algemeen Algemeen	Zijn er asbestinventarisatierapportages beschikbaar voor alle objecten en kunnen deze gedeeld worden?	Deze informatie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
217	Onderhoudsbestek Hoofdstuk 3.6.2. Correctief onderhoud	Om een complete aanneemsom, inclusief kosten voor correctieve werkzaamheden, aan te bieden zouden wij graag inzicht hebben in de storingshistorie van 2024. Kunt u hier een opgave van delen?	Kosten voor correctieve werkzaamheden hoeven niet te worden aangeboden. Een storingshistorie is niet beschikbaar voor aanbestedende dienst. Zij gaat er echter vanuit dat inschrijver op basis van haar kennis, ervaring en de verstrekte gegevens voldoende informatie heeft voor een correcte inschrijving.
218	Bijlagen	Er zijn huisregels voor het provinciehuis en N-gebouw. Gelden deze ook voor het Museumkwartier?	Zie in bijlage van deze NvI de huisregels voor Het Museumkwartier.
219	Onderhoudsbestek pag.11	Er wordt hier gesteld dat preventief onderhoud in het Museumkwartier met een duidelijke voorkeur op een maandag moet worden gepland. Kan hier meer duidelijkheid over worden gegeven?	Verduidelijking: preventief onderhoud in Het Museumkwartier kan alleen worden uitgevoerd op maandagen van 8.00 uur tot 17.00 uur.