

Onderhoudsbestek, inspanningsgericht onderhoud E&W-
installaties, provincie Noord-Brabant
Casenummer: **C2353291**

B5.0121.1/PNB/onderhoudsbestekv1.0

augustus 2025

Status : Definitief
Versie : 1.2
Opgesteld door : SY-ENERGY

INHOUD

1.	DOELSTELLING OPDRACHT INSPANNINGSGERICHT ONDERHOUD	4
1.1.	Algemeen	4
1.2.	Leeswijzer ten behoeve van de aanbesteding	5
1.3.	Leeswijzer onderhoudsbestek	5
1.4.	Contractbeheer	5
2.	BEOOGDE ROL OPDRACHTNEMER	6
2.1.	Inspanningsgericht onderhoud	6
2.2.	Projecten	6
2.3.	Meerwaarde opdrachtnemer	7
3.	KADERS ONDERHOUD GEBOUWONDERDELEN	8
3.1.	De dienstverlening	8
3.2.	Projectomvang	8
3.3.	Doorontwikkeling beheer	8
3.4.	Informatiesysteem	8
3.5.	Scope	8
3.5.1.	Niet in de scope inbegrepen	10
3.5.2.	Inventarislijsten	10
3.6.	Uitvoeringsplan	11
3.6.1.	Preventief onderhoud	11
3.6.2.	Correctief onderhoud	12
3.6.3.	Meer Jaren Onderhoud Begroting (MJOB)	13
4.	PROGRAMMA VAN EISEN	14
4.1.	Output opdrachtnemer	14
4.1.1.	Operationele Middelen Elektrische Veiligheid	14
4.1.2.	Europese Energie-Efficiency Richtlijn – (EED)	15
4.1.3.	Thermografisch onderzoek	15
4.1.4.	Activiteitenbesluit (SCIOS)	15
4.1.5.	Legionella beheer	16
4.1.6.	Revisiebeheer	16
4.1.7.	Rapportages	16
4.1.8.	Conditiemeting	16
4.1.9.	Inventarislijst	16
4.1.10.	Jaarlijkse onderhoudsplanning	17
4.1.11.	Verbetervoorstellen	17
4.2.	Gewenst conditieniveau	18
4.2.1.	Onvoldoende onderhoud	18
5.	PRESTATIES	19
5.1.	Systeem prestaties (Respons en Hersteltijden)	19
5.2.	Proces prestaties	19

5.3.	Evaluatie kwaliteit van dienstverlening en kpi's	19
6.	COMMUNICATIE EN OVERLEG	21
7.	IMPLEMENTATIEFASE	22
8.	ALGEMENE VOORWAARDEN	23
8.1.	Factureren	23
8.1.1.	Facturen voor de vaste aanneemsom	23
8.1.2.	Facturatie bijkomende werkzaamheden	23
8.1.3.	Facturen voor aanvullende opdrachten	23
8.1.4.	Betalingstermijn	23
8.2.	Veiligheid	23
8.3.	Leveringen en bouwstoffen	24
8.3.1.	Leveringen onderdelen	24
8.3.2.	Afvoeren van materialen	24
8.3.3.	Conserveringsmaterialen	24
8.4.	CE-markering en Richtlijnen	24
8.5.	Garantie van onderdelen	25
8.6.	Opslag gevaarlijke stoffen	25
8.7.	Tewerkstelling personeel opdrachtnemer bij provincie Noord-Brabant	25
8.8.	Gebruik gereedschappen en energie	26
8.9.	Prijzen en tarieven	26
8.10.	Contractmutaties	27
8.11.	Informatieoverdracht bij contractbeëindiging	27

Bijlagen:

Bijlage A: Gebouwoverzicht

Bijlage B: Kritische Prestatie Indicatoren

Bijlage C: Handboek Operationele Middelen Elektrische Veiligheid

Bijlage D: Contractprocedures

Bijlage E: Overlegstructuur

Bijlage F: Communicatieoverzicht

Bijlage G: Tekeningenprotocol

Bijlage H: Huisregels: Evenementen en werken

1. DOELSTELLING OPDRACHT INSPANNINGSGERICHT ONDERHOUD

1.1. ALGEMEEN

Het provinciehuis van Noord-Brabant betreft een gebouw met een monumentale status en is in gebruik door een politieke organisatie.

Teneinde haar gebouwen en technische voorzieningen optimaal te kunnen beheren en exploiteren heeft provincie Noord-Brabant deze taken ondergebracht binnen de afdeling Programma Facilitaire Dienstverlening.

Provincie Noord-Brabant is voornemens het inspanningsgericht onderhoud van de E&W-installaties van provinciehuis Noord-Brabant aan te besteden middels voorliggende aanbestedingsdocumenten.

De contractduur van de overeenkomst zal worden aangegaan voor onbepaalde tijd met een maximum van 10 jaar. Provincie Noord-Brabant heeft bij het te sluiten contract de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. Voor opdrachtnemer geldt dat de overeenkomst eerst na een looptijd van vier jaar tussentijds opzegbaar is, met een opzegtermijn van 12 maanden. De opdracht zal ingaan op 1 januari 2026.

Uitgangspunten bij deze opdracht zijn:

- Contractvorm op basis van inspanningsverplichting.
- Grotere klanttevredenheid (bij gebruikers, medewerkers en bezoekers).
- Snelle afhandeling van storingen en 'minimale' verstoring van het primaire bedrijfsproces (ook in avonden en weekenden).
- Kostenreductie (met betrekking tot de exploitatie van de installaties en de interne organisatie).
- Ontlasten en optimale invulling van de beheersorganisatie.
- Een relatie met opdrachtnemer(s) die gericht is op duurzaamheid en energie-efficiency.
- Invulling van de MVO-uitgangspunten van provincie Noord-Brabant d.m.v. het toepassen van Sociaal Return, e.e.a. zoals beschreven in het beschrijvend document
- Korte communicatielijnen.
- Transparantie in kosten.
- Eenduidigheid in werkprocedures.
- Reductie van het aantal inkoopfacturen.
- Optimale exploitatie van technische voorzieningen.
- Inzicht in kwaliteit van dienstverlening.
- Een optimale inzet van opdrachtnemer om te voorkomen dat de installatie terugloopt in conditie volgens NEN2767.

Projectomschrijving

Het totale vastgoed waarop dit onderhoudsbestek is gebaseerd omvat 2 locaties van provincie Noord-Brabant. Een specificatie van deze locaties treft u aan in het gebouwoverzicht in bijlage A.

De inhoud van de gewenste dienstverlening bestaat uit: inspanningsgericht onderhoud met als doel de E&W-installaties van het complex op de gewenste conditie te houden tegen een vaste prijs. Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit preventief- en correctief onderhoud alsmede vervangingen (binnen de gestelde grenzen) van onderdelen. De conditiemetingen vinden plaats op basis van NEN2767.

Opdrachtnemer meet jaarlijks de conditie (conform NEN2767) en rapporteert dit aan de contractbeheerder (technische dienst) van provincie Noord-Brabant. Monitoring van de afspraken vindt plaats door middel van (Kritische) Prestatie Indicatoren ofwel (k)pi's. De contractbeheerder controleert in hoeverre het onderhoud binnen de gestelde kaders wordt uitgevoerd.

1.2. LEESWIJZER TEN BEHOEVE VAN DE AANBESTEDING

Deze aanbesteding is door middel van een Europese openbare procedure in de markt gezet. Om tot de economisch meest voordelige inschrijving te komen heeft aanbestedende dienst het beschrijvend document en het onderhoudsbestek opgesteld.

In het beschrijvend document zijn de inschrijvings- en beoordelingsprocedures, de inhoud van de inschrijving en de gunningscriteria uitgewerkt.

In het onderhoudsbestek wordt de inhoudelijke opdracht nader beschreven.

1.3. LEESWIJZER ONDERHOUDSBESTEK

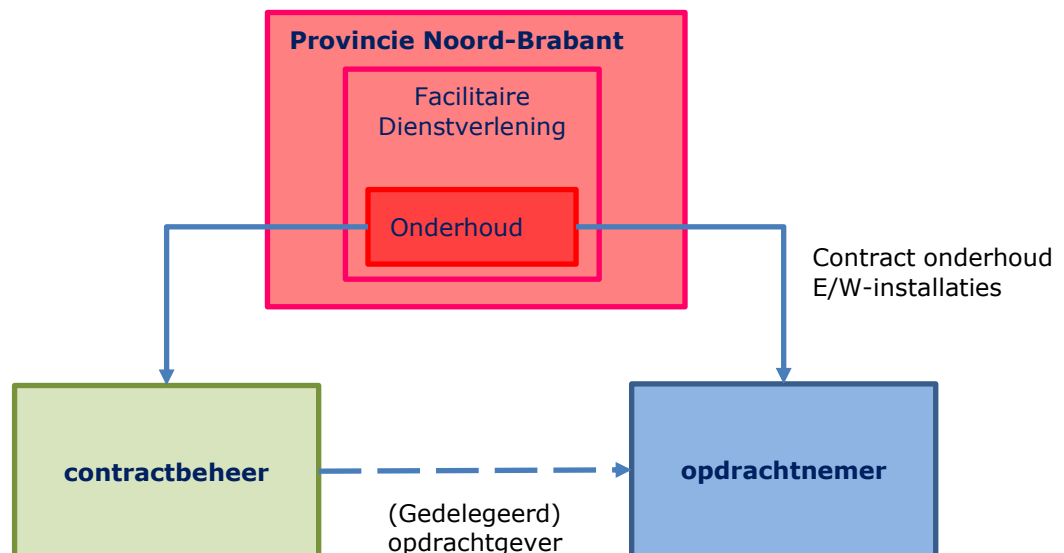
In het tweede hoofdstuk van het onderhoudsbestek wordt de rol van de opdrachtnemer op hoger abstractie niveau beschreven. In de navolgende hoofdstukken wordt specifiek ingegaan op de opdracht voor het onderhoud van het complex.

In hoofdstuk 3 worden de kaders van het contract beschreven, waarop vervolgens in hoofdstuk 4 het programma van eisen uiteengezet wordt.

Hoofdstuk 5 omvat 'prestaties' en in hoofdstuk 6 wordt ingegaan op communicatie en overleg. In hoofdstuk 7 wordt ingegaan op de implementatieperiode van het contract. Tot slot volgen de op het contract van toepassing zijnde algemene voorwaarden in hoofdstuk 8.

1.4. CONTRACTBEHEER

Binnen provincie Noord-Brabant is de afdeling technische dienst verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de gebouwen, terreinen en gebouwonderdelen. Omdat beheer en onderhoud niet de 'core business' is van provincie Noord-Brabant, heeft zij ervoor gekozen om op sommige vlakken te worden ondersteund door een externe deskundige. Deze externe partij kan de afdeling technische dienst ondersteunen voor o.a. contractbeheer activiteiten en kan hierdoor gezien worden als gedelegeerd opdrachtgever.



Figuur 1: Organogram inspanningsgericht onderhoud E/W-installaties

2. BEOOGDE ROL OPDRACHTNEMER

2.1. INSPANNINGSGERICHT ONDERHOUD

De overeenkomst tussen provincie Noord-Brabant en opdrachtnemer zal gesloten worden op basis van een inspanningsverplichting. Het 'inspanningsgericht onderhoud' houdt in dat opdrachtnemer de E&W-installaties op een bepaalde conditie houdt, zonder ernstige gebreken, tegen een vaste prijs.

Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit preventief- en correctief onderhoud alsmede vervangingen van installatieonderdelen. Het inspanningsgericht onderhoud vindt plaats op basis van een vereist conditieniveau waaraan de gebouwonderdelen moeten voldoen. De conditiemetingen vinden plaats op basis van NEN2767. Opdrachtnemer meet jaarlijks de conditie volgens NEN2767 van alle technische gebouwonderdelen welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst en rapporteert dit aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant.

Opdrachtnemer draagt zorg voor de dagelijkse fysieke inzet (lees: aanwezigheid) van personeel op de locaties provinciehuis en Het Museumkwartier van de provincie Noord-Brabant. Deze inzet vindt plaats op flexibele wijze, waarbij de personele capaciteit zodanig wordt afgestemd dat de continuïteit van installaties/assets is geborgd en adequaat kan worden ingespeeld op meldingen, gebreken en wijzigingen in de gebruikssituatie.

Monitoring van de inspanningsverplichting vindt plaats door middel van Kritische Prestatie Indicatoren ofwel Kpi's. De contractbeheerder ziet erop toe en controleert in hoeverre het onderhoud binnen de gestelde kaders wordt uitgevoerd.

Provincie Noord-Brabant is een dynamische organisatie welke constant in beweging is. Dit kan zowel een uitbreiding, een inkrimping, als een aanpassing van de overeenkomst betekenen. Opdrachtnemer dient in staat te zijn de overeengekomen dienstverlening op basis van deze wijzigingen aan te passen.

2.2. PROJECTEN

Onder projecten worden in dit kader de werkzaamheden en activiteiten begrepen die nodig zijn om een (verondersteld) probleem of wens te inventariseren en tot oplossing te brengen. Hierbij kan het ook gaan om onderdelen van een project.

Projectwerkzaamheden, anders dan onderhoudswerkzaamheden, maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding en zullen separaat worden aanbesteed, conform de door provincie Noord-Brabant vastgestelde inkoopprocedure.

2.3. MEERWAARDE OPDRACHTNEMER

Provincie Noord-Brabant prefereert een volwassen contractpartij met voldoende onderhoudskundigheid op het gebied van E&W-installaties binnen het moederbedrijf met kennis en ervaring op het gebied van onderhoud en beheer zoals deze voorkomen bij het provincie Noord-Brabant.

Met deze aanbesteding wil provincie Noord-Brabant onder meer bereiken dat:

1. De tevredenheid toeneemt als gevolg van:
 - Een klantgerichte opdrachtnemer, die goed luistert naar de eisen en wensen van provincie Noord-Brabant en een goed inlevingsvermogen heeft. Dit leidt ertoe dat provincie Noord-Brabant haar doelstellingen zoals beschreven in de, bij deze aanbesteding geleverde documenten, beter kan bewerkstelligen;
 - Een opdrachtnemer met inhoudelijke kennis die op een efficiënte wijze het onderhoud uitvoert. Deze werkwijze zal het aantal verstoringen van het primair proces gedurende de opdracht doen afnemen.
 - Een opdrachtnemer die beschikt over zelfoplossend vermogen om werkzaamheden op een adequate en zelfstandige wijze op te pakken en daar ook de verantwoordelijkheid voor neemt. Deze mentaliteit dient te leiden tot een goede kwaliteit van onderhoud waarvoor een minimaal aantal ad hoc beslismomenten door de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant noodzakelijk zijn;
 - Een proactieve en meedenkende houding van opdrachtnemer die erop gericht is om problemen te voorkomen of problemen tijdig bij provincie Noord-Brabant kenbaar te maken. Deze houding leidt ertoe dat provincie Noord-Brabant slechts zelden verrast wordt door onverwachte gebeurtenissen. Hierdoor worden onverwachte (meer)kosten zoveel mogelijk voorkomen;
 - Een opdrachtnemer die over de scope van het contract heen kijkt en meedenkt in innovatieve en duurzame oplossingen die leiden tot kwalitatieve verbeteringen, kostenbesparing en waar mogelijk een reductie geeft op het energieverbruik;
 - Een opdrachtnemer die transparant is op het gebied van onderhoudskosten en hiervoor een heldere verantwoording aflegt. Transparantie op het gebied van kosten leidt tot begrip en vertrouwen tussen opdrachtnemer en provincie Noord-Brabant. Een samenwerking op basis van vertrouwen zal leiden tot verbetering van de kwaliteit van dienstverlening van alle betrokken partijen.
2. De grip op het besteedbare budget toeneemt.
3. Er een goede verhouding ontstaat tussen prijs en kwaliteit van het onderhoud aan de E&W-installaties.

3. KADERS ONDERHOUD GEBOUWONDERDELEN

3.1. DE DIENSTVERLENING

De inhoud van de gewenste dienstverlening bestaat uit: Inspanningsgericht onderhoud met als doel het complex van provincie Noord-Brabant op de gewenste conditie te houden tegen een vaste prijs. Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit correctief- en preventief onderhoud alsmede vervangingen van (installatie)onderdelen. De conditiemetingen vinden plaats op basis van NEN2767. De opdrachtnemer verricht de diverse onderhoudswerkzaamheden zodanig dat het primaire proces van opdrachtgever niet wordt ver- of gestoord. In voorkomende gevallen stemt de opdrachtnemer, na goedkeuring van de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant, de werkzaamheden af met nader te bepalen personen of partijen.

3.2. PROJECTOMVANG

Het vastgoed waarop dit onderhoudsbestek is gebaseerd omvat 2 locaties (provinciehuis en Het Museumkwartier) met een totale bruto vloer oppervlakte van ca. 64.675 m². Doordat de organisatie van provincie Noord-Brabant continu in beweging is, bestaat de mogelijkheid dat de projectomvang gedurende de looptijd zal veranderen. Dit kan betekenen dat gebouwonderdelen worden toegevoegd of worden vervreemd. Provincie Noord-Brabant zal de opdrachtnemer hiervan tijdig van op de hoogte brengen. Dergelijke veranderingen kunnen nimmer negatieve gevolgen hebben voor de uitgangspunten van de aanbieding van opdrachtnemer. Een 'specificatie' van de locaties treft u aan in het gebouwoverzicht in bijlage A.

3.3. DOORONTWIKKELING BEHEER

Provincie Noord-Brabant wil de komende jaren het technisch beheer verder doorontwikkelen en na een nader te bepalen termijn een prestatie / resultaatcontract afsluiten. Het is dan ook van essentieel belang dat een aantal zaken up-to-date gehouden worden. Deze activiteiten maken onderdeel uit van de opdracht en dienen in de contractprijs te zijn inbegrepen. Het betreft de volgende zaken:

1. Inventarislijst(en) compleet houden (zie paragraaf 4.1.9);
2. Aantoonbaar voldoen aan de wettelijke eisen;
3. Installatiecondities op basis van NEN2767 inzichtelijk houden;
4. Informatie aanleveren welke kan worden gebruikt ter 'opbouw' van de MJOB.

3.4. INFORMATIESYSTEEM

Provincie Noord-Brabant kiest ervoor om gebruik te maken van een 'portal' of online toegang tot het informatiesysteem van de opdrachtnemer om inzicht en of borging te houden over de voortgang van de werkzaamheden.

Zo zijn gegevens van o.a. inventaris, planning, onderhouds- storings-, overleg en inspectierapportages online beschikbaar voor de provincie.

3.5. SCOPE

De scope van de onderhoudswerkzaamheden omvat de volgende veiligheidsinstallaties gebouwonderdelen en technische voorzieningen:

- 0 Materieelvoorzieningen (klimmiddelen, trapjes)
- 51 Warmteopwekking
- 52 Afvoeren
- 53 Water
- 54 Gassen
- 55 Koude-opwekking en distributie
- 56 Warmtedistributie
- 57 Luchtbehandeling
- 61 Centrale elektrotechnische voorzieningen
- 62 Krachtstroom

- 63 Verlichting
- 65 Beveiliging, brand, detectie, alarmering, brandbestrijding
- 65 Rookbeheersingssysteem (RWA, overdruk);
- 65 Blusgassysteem
- 65 Zuurstofdetectie
- 65 Sprinklerinstallatie

De beheerwerkzaamheden bestaan uit de volgende activiteiten:

- Organiseren, plannen, controleren, administreren en optimaliseren van onderhoudswerkzaamheden.
- Administratie en registratie van werkzaamheden in logboeken en het archiveren van documenten met betrekking tot keuringen en inspecties.
- Rapporteren aan de daarvoor aangestelde instanties t.a.v. wettelijk verplichte activiteiten.
- Verstrekken van informatie ten aanzien van de geleverde dienstverlening (o.a. middels managementrapportages en voortgangsbesprekingen).
- Uitvoeren van analyses en het naar aanleiding daarvan aanpassen van onderhoudsactiviteiten.
- Objectbeheer (administratief).
- Proactieve advisering ten aanzien van verbetering voor het provinciehuis complex t.a.v. energieverbruik.
- Conditiemeting (jaarlijks) op basis van NEN2767.

In de aannemingsom dient te zijn inbegrepen:

1. Het onderhoud van de in de scope beschreven onderdelen.
2. Het uitvoeren van de beheeractiviteiten zoals beschreven in dit document.
3. Alle werkzaamheden en (hulp)materialen die benodigd zijn voor het onderhoud, inclusief het verzorgen van rapportages, houden van overleg vormen en het bijhouden en/of aanmaken van logboeken.
4. Coördinatiewerkzaamheden en/of assistentie bij werkzaamheden door onderaannemers en/of derden aan de gebouwonderdelen welke onderdeel uitmaken van de scope.
5. De volgende verbruikte en/of vervangen materialen (inclusief loonkosten). Deze komen niet voor verrekening in aanmerking en zijn opgenomen in de vaste aanneemsom:
 - Filters (specificaties conform voorschrift fabrikant van de diverse systemen) (persluchtfilters, filtermatten, filterpakketten, drogers, etc.), deze dienen minimaal één maal per jaar te worden vervangen;
 - Aandrijfriemen, v-snaren en poelies;
 - Kogel- en rollagers;
 - Kleinschakelmateriaal;
 - Kleinmateriaal (bouten, moeren, schroeven, testlampen, zekeringen, batterijen, accu's, etc.);
 - Stroom c.q. schakeldraad;
 - Alle voorkomende verlichting (TL, PL, HF, LED, etc.) in algemene ruimten;
 - Oliën en vetten, verven, conserveringsmiddelen;
 - Afdichtingsmateriaal;
 - Spindel- en as afdichtingen zoals stopbuspakkingen, mechanical seals;
 - Fitmateriaal voor preventief c.q. klein gebruik;
 - Pakingmateriaal;
 - Verlichtingsbronnen en accu's in aanwezige noodverlichting en vluchtrouteaanduiding;
 - Zout en testvloeistof ten behoeve van de ontharders;
 - Schoonmaak c.q. poetsmiddelen (lappen);
 - Ionisatiepennen en ontstekingspennen;

- Materialen (o.a. smeerolie, afdichtingsmateriaal, testlampen, zekeringen, batterijen, accu's (met uitzondering van de accu's van de aanwezige UPS'en), etc.);
- Huur van gereedschap en/of materieel zoals bijvoorbeeld steigers, ladders, hoogwerkers, persgereedschap, etc.
- Alle noodzakelijke software en software-updates;
- Alle noodzakelijke licenties voor alle installaties die in het onderhoudscontract en/of inventarislijst(en) zijn opgenomen en al haar overkoepelende systemen;
- Huur van gereedschap en/of materieel zoals bijvoorbeeld steigers, ladders, hoogwerkers, persgereedschap, etc.

Verder alle hulp- en kleinmateriaal welke voor een goede uitvoering van deze overeenkomst benodigd zijn.

6. Maken van aanbiedingen / prijsvoorstellen (deze dienen onderbouwd te worden met een open begroting op regelniveau).
7. Het afvoeren van gebruikte materialen, indien gewenst dient dit tevens te worden bijgehouden in een locatie milieulogboek.

Schade als gevolg van molest¹ maakt geen onderdeel uit van de aanbieding van de opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer kan aantonen dat er sprake is van molest, zullen de kosten voor herstel, op basis van het calculatieschema B van de inschrijfformulieren welke als bijlage zijn toegevoegd en welke onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding, worden verrekend.

3.5.1. Niet in de scope inbegrepen

De volgende gebouwonderdelen, technische voorzieningen en activiteiten zijn niet inbegrepen:

- 38 Meet- en regelinstallaties
- 65 Toegangscontrole systemen
- 65 Inbraakmeldsysteem
- 65 Intercomsysteem
- 65 Cameraobservatiesysteem
- 65 Securitymanagementsysteem
- 66 Transport
- 74 Vaste sanitaire voorzieningen
- 84 Losse sanitaire inventaris

De bovenstaande onderdelen zijn ook niet opgenomen in de bijgevoegde inventarislijst(en).

3.5.2. Inventarislijsten

In de inschrijfformulieren welke als bijlage zijn toegevoegd treft u de inventarislijst(en) aan. De inventarislijst(en) bevatten de scope van de te onderhouden voorzieningen.

Van de geïnventariseerde onderdelen is (daar waar bekend) de volgende informatie opgenomen:

- ID-nummer;
- Volgnummer;
- Adres;
- Plaats;
- Bouwlaag / component locatie;
- NL-SfB omschrijving;
- NL-SfB code (t/m het 2^e niveau, indien relevant t/m het 3^e niveau);
- Component omschrijving;
- Component fabricaat;
- Component type;
- Component capaciteit (indien van toepassing);

¹ Onder molest wordt verstaan: bedieningsfouten door de gebruiker en of schade welke is ontstaan door gebruikers en of bezoekers.

- Aantal;
- Bouwjaar;
- Opgenomen elektrisch vermogen (indien van toepassing);

Daar waar alleen hoofdcomponenten in de inventarislijst zijn weergegeven maken ook de sub elementen zoals o.a. leidingen, beveiligingen, aansluitingen, regelkringen, muurdoorvoeren, etc., onderdeel uit van de te onderhouden voorzieningen. Het onderhoud aan deze subelementen moet derhalve in de vaste prijs zijn opgenomen.

3.6. UITVOERINGSPLAN

In het door de opdrachtnemer op te stellen uitvoeringsplan² moeten alle verwachte onderhoudsactiviteiten per element worden opgenomen om de gebouwonderdelen uit de scope van provincie Noord-Brabant op een minimaal vereiste conditie te houden. De minimaal vereiste conditie is in bijlage A (gebouwoverzicht) inzichtelijk gemaakt.

Het uitvoeringsplan dient ter acceptatie aangeboden te worden aan de contractbeheerder van het provincie Noord-Brabant. Indien de bedrijfsvoering dit vereist, behoudt de contractbeheerder zich het recht voor, om de opdrachtnemer in het voorgestelde uitvoeringsplan wijzigingen door te laten voeren.

3.6.1. Preventief onderhoud

Het preventief onderhoud omvat het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden en inspecties ter voorkoming van storingen, instandhouding van de gewenste conditieniveaus, garanderen van functiebehoud en zorgdragen voor een optimaal laag energieverbruik. Het betreft alle benodigde werkzaamheden zoals omschreven in dit onderhoudsbestek en de bijlagen waarbij als minimum geldt dat de wettelijk verplichte keuringen en onderhoudsvorschriften van fabrikanten uitgevoerd dienen te worden.

Aangaande de wettelijk verplichte controles behoort hierbij tevens de daarmee samenhangende (administratieve) werkzaamheden, de zogenoemde registratieverplichtingen aan de daarvoor aangestelde instanties.

De opdrachtnemer dient de voortgang / uitvoering van het onderhoud bij te houden in een informatiesysteem.

Voor het uitvoeren van preventief onderhoud dient de opdrachtnemer een onderhoudsprogramma in te richten wat aansluit op de hierboven omschreven uitgangspunten.

Opmerking:

- De opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de geldende wettelijke voorschriften en normen ten aanzien van onderhoudswerkzaamheden aan de onderdelen zoals deze op de locaties van provincie Noord-Brabant staan opgesteld en zich daaraan te houden. De omschrijvingen in dit onderhoudsbestek dienen derhalve slechts als leidraad en minimaal te verrichten werkzaamheden. Alle activiteiten die benodigd zijn om aan bovenstaande uitgangspunten te voldoen moeten opgenomen worden in de vaste aanneemsom;
- De opdrachtnemer zal provincie Noord-Brabant tijdig en juist informeren over relevante ontwikkelingen in wet- en regelgeving;
- De opdrachtnemer dient altijd minimaal één week vooraf provincie Noord-Brabant op de hoogte te brengen van bezoeken van zowel eigen personeel als personeel van haar onderaannemers;
- De opdrachtnemer dient rekening te houden dat het personeel van provincie Noord-Brabant geen begeleiding zal verzorgen op de locaties, voor het uitvoeren van de werkzaamheden;
- Het Museumkwartier, één van de 2 locaties genoemd in bijlage A, is elke maandag gesloten voor publiek. Vanuit de opdrachtgever is er een duidelijke voorkeur om het onderhoud op deze dag te plannen.

² Onder uitvoeringsplan wordt verstaan: Een jaarlijks op te stellen onderhoudsplan op basis waarvan opdrachtnemer de vereiste instandhouding (behoud van gewenste conditie) van de installatieonderdelen zal realiseren.

3.6.2. Correctief onderhoud

Het correctief onderhoud omvat het verhelpen van storingen en het adequaat handelen bij calamiteiten, met als doel functiebehoud en/of functieherstel te garanderen.

Provincie Noord-Brabant definieert een storing of een calamiteit als volgt:

Een storing wordt gedefinieerd als een (plotseling) opkomend gebrek met als gevolg het niet (voldoende) functioneren van een gebouwonderdeel en of installatie of een deel daarvan.

Een calamiteit is een situatie die een gevaar oplevert voor het bedrijf, de bezoekers, de werknemers, het milieu en de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld een uitlaande brand zijn, een zwaar bedrijfsongeval of een lekkage van gevaarlijke stoffen. Een calamiteit kan altijd optreden, ook als de nodige voorzorgsmaatregelen zijn genomen.

Procedure

De coördinatie, monitoring en aansturing van het correctief onderhoud wordt uitgevoerd door afdeling technische dienst van provincie Noord-Brabant.

In bijlage D van dit document zijn een aantal van de procedures welke voor deze overeenkomst van toepassing zijn schematisch uitgewerkt.

De, door provincie Noord-Brabant, bij de opdrachtnemer gemelde storingen dienen zowel binnen als buiten normale werktijden te worden behandeld en verholpen. De prioriteit zal bij elke melding door provincie Noord-Brabant worden aangegeven.

De opdrachtnemer moet direct na melding contact opnemen met de melder van provincie om afspraken te maken om de storing zo efficiënt mogelijk te verhelpen. Door provincie Noord-Brabant zal de prioriteit van de storing worden bepaald op basis van de hierna volgende tabel. Hierin staan tevens de geëiste respons en herstel tijden vermeld.

Pri-ori-teit	Naamgeving	Responstijden ³	Herstellijden ⁴	Omschrijving
1	Ernstig (calamiteit)	0 tot 1 uur	4 uur (klokuren)	De verstoring wordt als ernstig aangemerkt omdat voor provincie Noord-Brabant belangrijk geachte bedrijfsvoering niet door kan gaan en/of dat de veiligheid acuut in het geding is.
2	Planbare verstoring	0 tot 8 uur	32 uur (4 werkdagen)	De verstoring wordt als planbaar aangemerkt omdat voor een kleine groep de bedrijfsvoering wordt gehinderd, waarbij de verstoring acceptabel en planbaar is en/of dat de veiligheid preventief onderzoek vraagt.

Tabel 1: Prioriteiten storingen en respons- en herstellijden

De opdrachtnemer dient de voortgang / uitvoering van het correctieve onderhoud real-time bij te houden in, voor provincie Noord-Brabant toegankelijk, in overleg te bepalen systeem. Eventuele kosten welke noodzakelijk zijn om deze 'live tracking' te realiseren dient te zijn opgenomen in de vaste inschrijfprijs.

Provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor om in het geval van ernstige of serieuze meldingen rechtstreeks met eventuele onderaannemers van opdrachtnemer te 'schakelen'. Dit ter bevordering van de respons- en oplossingssnelheid. E.e.a. zal tijdens de implementatieperiode nader worden afgestemd met de opdrachtnemer.

Na melding van een storing dient de opdrachtnemer, binnen de genoemde responstijd, een vakkundig persoon op de locatie aanwezig te hebben teneinde een aanvang te nemen met het lokaliseren en opheffen van de storing. Al dan niet in de vorm van een tijdelijke oplossing.

³ Responstijden: maximale tijd voordat wordt aangevangen met het verhelpen van de verstoring op de locaties van de provincie Noord-Brabant (de hierbij benoemde uren zijn klokuren).

⁴ Herstellijden: maximale tijd die wordt gerealiseerd vanaf melding t/m functieherstel van het installatie(deel).

In dit kader wordt onder 'vakkundig' verstaan dat betreffende functionaris voldoende vaktechnisch is opgeleid, indien van toepassing gecertificeerd, en voldoende geëquipeerd is om storingen te kunnen verhelpen.

Hiernaast stelt provincie Noord-Brabant als voorwaarde dat genoemde functionaris de betreffende technische discipline beheerst. Met andere woorden het inschakelen van een allround monteur of een handyman ten behoeve van het verhelpen van storingen aan specialistische gebouwonderdelen (bijv. een stook- of koelinstallatie) wordt in dit kader als niet toereikend beschouwd en zal ook niet voor verrekening in aanmerking kunnen komen of kunnen gelden als nakomen van de te behalen responstijd.

Bij calamiteiten en/of storingsmeldingen dient de dienstdoende technicus de locatieverantwoordelijke van provincie Noord-Brabant op de hoogte te brengen van het storingsbezoek.

Indien de noodzaak aanwezig is tot het vervangen van onderdelen, dan dient de opdrachtnemer dit per direct te melden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Tevens dient de opdrachtnemer een raming inclusief open begroting in te dienen. Pas na goedkeuring door provincie Noord-Brabant mag tot reparatie c.q. vervanging van de gebouwonderdelen worden overgegaan.

Indien er een aanpassing c.q. vervanging plaatsvindt tijdens correctief onderhoud, dient dit tenminste te worden opgenomen als mutatie en in het werkbestand te worden verwerkt en tevens aangepast te worden op de revisie. De kosten hiervan dienen te zijn inbegrepen in de aanbieding van de opdrachtnemer.

De storingen kunnen ook behoren tot gebouwonderdelen die niet in het onderhoudscontract en/of inventarislijst(en) zijn opgenomen, indien dit door provincie Noord-Brabant wordt verlangd dient de opdrachtnemer deze wel af te handelen volgens de procedures en prioriteiten. In voorkomende gevallen zijn de kosten verrekenbaar op basis van de aangeboden tarieven volgens tab B van de inschrijfformulieren, welke als bijlage is toegevoegd van de beschrijvend document.

Curatief onderhoud

Het curatief onderhoud omvat het uitvoeren van reparaties en het vervangen van onderdelen tijdens het preventief onderhoud of naar aanleiding van een correctieve actie.

Indien blijkt dat tijdens het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden bepaalde onderdelen vervangen moeten worden en/of inspanning gepleegd moet worden om de functie van het gebouwonderdeel te herstellen of de gewenste conditie te kunnen garanderen, dan dient de opdrachtnemer dit per direct te melden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Tevens dient de opdrachtnemer een raming inclusief open begroting in te dienen. Pas na schriftelijke goedkeuring door provincie Noord-Brabant mag tot reparatie c.q. vervanging van installaties en/of installatiedelen worden overgegaan.

3.6.3. Meer Jaren Onderhoud Begroting (MJOB)

De opdrachtnemer wordt verwacht haar onderhoud dusdanig in te richten en uit te voeren dat de gewenste conditie gehandhaafd blijft. Desondanks is het onoverkomelijk dat in verloop van tijd bepaalde gebouwonderdelen, installaties of installatiedelen dienen te worden vervangen. Ouderdom of verandering van wet- en regelgeving zouden hiervan een oorzaak kunnen zijn. Provincie Noord-Brabant verwacht van haar opdrachtnemer een proactieve houding op dit gebied, waarbij zij tijdig wordt geïnformeerd indien dergelijke investeringen naar de toekomst toe noodzakelijk zijn. Deze informatie kan door provincie Noord-Brabant worden gebruikt ter 'opbouw' van haar MJOB.

De input vanuit de opdrachtnemer voor de MJOB dient jaarlijks voor 1 juni te worden aangeleverd aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant.

4. PROGRAMMA VAN EISEN

4.1. OUTPUT OPDRACHTNEMER

De inhoud van de gewenste dienstverlening bestaat uit: inspanningsgericht onderhoud met als doel de installaties, installatiedelen en gebouwonderdelen op de gewenste conditie te houden tegen een vaste prijs. Het inspanningsgericht onderhoud bestaat uit correctief- en preventief onderhoud alsmede vervangingen van installatie-onderdelen.

Provincie Noord-Brabant verwacht dat de opdrachtnemer haar werkzaamheden uitvoert als een ter zake kundige en vakbekwame dienstverlener. Provincie Noord-Brabant verstaat hier o.a. het volgende onder:

- Het onderhoud zoals beschreven vanaf hoofdstuk 2;
- Het functioneel testen van de aanwezige installaties;
- Het verzorgen van thermografische inspecties;
- Het reinigen de technische installaties en haar opstellingsplaats;
- Het verwijderen van vervuiling welke door regulier gebruik ontstaat;
- Opruimen van technische ruimten;
- Het door de onderhoudspartij zelf afvoeren van de verbruikte materialen;
- Voor de brandmeld- en ontruimingsalarminstallaties alle activiteiten (beheer, controle en onderhoud) conform NEN 2654-1+C1:2018 respectievelijk NEN 2654-2:2018. Tevens dient voor de brand- en ontruimingsalarminstallatie jaarlijks een inspectiecertificaat conform CCV-inspectieschema Brandbeveiligingssystemen te worden afgegeven;
- Voor de rook- en warmteafvoerinstallaties alle activiteiten (beheer, controle en onderhoud) conform NEN 2654-3:2012;
- Voor de overdrukinstallatie alle activiteiten (beheer, controle en onderhoud) conform NEN 2654-3:2012;
- Voor de sprinklerinstallatie alle activiteiten (beheer en onderhoud) conform Technisch Bulletin 80 (TB80-2021) van het CCV. Tevens dient voor de sprinklerinstallatie jaarlijks een inspectiecertificaat conform CCV-inspectieschema Brandbeveiligingssystemen te worden afgegeven;
- Voor de brandmeldinstallatie welke de aansturing van de gasblusinstallatie verzorgt, alle activiteiten (beheer, controle en onderhoud) conform NEN 2654-1+C1:2018;
- Indien de activiteiten aan de installaties de uitvoerig van het primaire proces van provincie Noord-Brabant en of haar werknemers en/of bezoekers belemmeren dient opdrachtgever deze uit te voeren buiten de reguliere dagvensters;
- Testen, meten en afstellen van:
 - Beveiligingen zoals fotocellen, signaalgevers, drukknoppen en omkeerbeveiligingen;
 - Schakel, signalerings- en beveiligingsapparatuur.
- Testen, meten en afstellen van:
 - Opgenomen stroom van pompen en ventilatoren;
 - Waterzijdig debiet (indien nodig);
 - Schakel, signalerings- en beveiligingsapparatuur;
 - Luchtcondities en hoeveelheden.
- Onderhouden en keuren van klimmiddelen conform NEN 2484 en EN 131.

4.1.1. Operationele Middelen Elektrische Veiligheid

De Arbowet (en het Arbobesluit) schrijft voor dat elektrische installaties veilig moeten zijn en dat risico's voor werknemers moeten worden voorkomen. Medewerkers en derden, die met elektrische systemen in het gebouw omgaan, dienen volledig geïnstrueerd te zijn over de gevaren en de wijze van werken met de aanwezige elektrische systemen.

Provincie Noord-Brabant (in de hoedanigheid als werkgever/eigenaar) kan in het algemeen niet overzien wat de gevaren zijn van de elektrische installaties in de gebouwen. Om die reden is vastgelegd dat de verantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze omgaan met elektriciteit kan

worden overgedragen aan elektrotechnisch geschoold personeel of aan deskundige derden (opdrachtnemer). Hiermee verricht provincie Noord-Brabant het maximale in haar kunnen ter borging van de veiligheid van de elektrotechnische systemen.

De taken en bevoegdheden van deze personen zijn vastgelegd in het 'Handboek Operationele Middelen', zie bijlage C.

Wanneer er sprake is van veranderingen in de wet of anderszins is opdrachtnemer verplicht deze wettelijke veranderingen door te voeren.

De kosten voor het 'dragen' van de installatie- / werkverantwoordelijkheid en het uitvoeren van de inspecties maken onderdeel uit van de overeenkomst en dienen daardoor te zijn inbegrepen in de vaste aanneemsom. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit bovenstaande werkzaamheden maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.

4.1.2. Europese Energie-Efficiency Richtlijn – (EED)

In 2012 stelde de het Europees Parlement (EP) de Europese Energie-Efficiency Richtlijn (EED) vast. De richtlijn vermeldt de Europese doelstelling van een 20% lagere Europees energieverbruik in 2020. Het bevat verplichtingen voor zowel bedrijven als instellingen.

Er zijn twee verplichtingen die sinds juli 2015 gelden in het kader van de Europese richtlijn artikelen 8 en 14. Artikel 8 gaat over de uitvoering van energie-audits. Artikel 14 betreft de kostenbaten-analyse bij nieuwbouw en renovatie van grotere stookinstallaties.

Details van de regeling kunt u ook vinden op: overheid.nl

Opdrachtnemer dient op te geven van provincie Noord-Brabant, ter ondersteuning aan de EED verplichtingen, een gedetailleerd overzicht (energie-audit rapport) van alle bestaande energiestromen binnen provincie Noord-Brabant op te stellen. Verder dient opdrachtnemer een overzicht te maken met daarin de omvang en verdeling naar functies en eventuele omzetting naar andere energiedragers. Het gaat hier onder andere om het energieverbruik van gebouwen, groepen gebouwen of installaties, met inbegrip van vervoer en warmte. Om een betrouwbaar beeld te geven van het energiegebruik en mogelijke besparingsmaatregelen, moet dit overzicht volgens de normen van de richtlijn proportioneel en voldoende representatief zijn.

Op de website www.rvo.nl/eed staat onder de link 'downloads' een adviesdocument, een format voor de rapportage en een checklist voor het bevoegd gezag. Deze documenten dienen enkel ter advies. Het is uiteindelijk aan de opdrachtnemer om een energie audit rapport op te stellen en het betreffende bevoegd gezag om besluiten te nemen.

De opdrachtnemer zal (na aangeven van provincie Noord-Brabant) het verslag van de audit tijdig aanleveren zodat provincie Noord-Brabant dit kan versturen naar het bevoegd gezag. Het bevoegd gezag ziet op grond van de Wet milieubeheer toe of aan de verplichtingen van de regeling is voldaan. De kosten voor het opstellen van energie-audit rapport maken onderdeel uit van de overeenkomst en dienen daardoor te zijn inbegrepen in de vaste aanneemsom. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit het energie-audit rapport maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.

4.1.3. Thermografisch onderzoek

Het contactloos meten van eventuele thermische effecten met een infrarood camera (eventueel in werking zijnde apparatuur hoeft niet te worden uitgeschakeld) en hiermee lokaliseren van aanwezige warmtebronnen in verdeelkasten en bekabeling als gevolg van:

- Foutieve montage (losse en/of slechte verbindingen);
- Losse passchroeven;
- Draadbreek(en);
- Overbelasting;
- Mechanische defecten;
- Rapporteren van aanwezige gebreken en/of onvolkomenheden, met een uitgebreid verslag voorzien van digitale foto's.

4.1.4. Activiteitenbesluit (SCIOS)

Cv-installatie met een nominaal vermogen > 100 kW dient conform de activiteiten besluiten

(SCIOS) te worden onderhouden. Zowel de periodieke inspecties als het periodieke onderhoud van de warmte-opwekker en de daarbij behorende brandstofleiding maken onderdeel uit van de overeenkomst. Alle werkzaamheden van de opdrachtnemer dienen in het desbetreffende logboek te worden genoteerd.

4.1.5. Legionella beheer

Het (dagelijks) legionellabeheer en het opstellen van een risico-analyse en beheersplan maken onderdeel uit van de overeenkomst. De kosten voor mogelijke aanpassingen, voortvloeiend uit de analyse en het beheersplan maken geen onderdeel uit van deze overeenkomst, maar worden apart geoffreerd.

4.1.6. Revisiebeheer

De revisiebescheiden (tekeningen, schema's, onderhoud- en bedieningsvoorschriften) dienen door de opdrachtnemer actueel en conform het geldende tekeningenprotocol van provincie Noord-Brabant te worden gehouden. In bijlage H is het tekeningenprotocol weergegeven. Het actueel houden geschiedt zowel digitaal in een bewerkbare format als op papier. Indien de tekening(en) in dwg-format beschikbaar is (zijn), dient de opdrachtnemer bijgewerkte revisietekeningen en/of –schema's in dwg-format te worden aangeleverd bij de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Op bijgewerkte revisietekeningen en/of –schema's dient de wijzigingsdatum en de aangebrachte wijziging(en) vermeld te staan. Opdrachtnemer zorgt in overleg met de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant voor het beheer van alle revisiebescheiden. Bij het vervangen van een installaties, installatiedelen en of gebouwonderdeel dient de wijziging op tekening te zijn opgenomen in de prijsstelling. Aanpassingen door opdrachtnemer dienen uiterlijk één maand na de daadwerkelijke aanpassing te zijn verwerkt op de revisiebescheiden in de betreffende laag.

4.1.7. Rapportages

Kwartaal rapportage

Ieder kwartaal (4x per jaar) verstrekt de opdrachtnemer een rapportage waarin de onderstaande zaken zijn verwerkt. Tevens is hierin opgenomen een trend ten opzichte van de voorgaande periode.

- Overzicht over de voortgang van het geplande preventieve onderhoud per locatie met hierin de bevindingen naar aanleiding van het uitgevoerde preventief onderhoud;
- Storingsoverzicht inclusief respons- en reparatietijden per melding;
- De prestaties van de verschillende kpi's
- Overzicht met actuele status per melding;
- Overzicht van het curatief onderhoud.

Het indienen van deze rapportage dient uiterlijk één maand na het verstrijken van de afgelopen periode plaats te vinden en minimaal één week voor het tactisch (kwartaal) overleg. In de rapportage van het 4e kwartaal zal tevens een totaal overzicht worden gemaakt van het afgelopen jaar.

4.1.8. Conditiemeting

Opdrachtnemer dient jaarlijks een conditiemeting uit te voeren op basis van NEN2767 en rapporteert deze aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant e.e.a. conform uitgangspunten zoals eerder in dit document beschreven.

4.1.9. Inventarislijst

De bijgevoegde inventarislijst is in februari 2025 geactualiseerd. Uitgangspunt is dat deze data up-to-date is, echter bestaat de mogelijkheid dat hierin onderdelen ontbreken of de aantallen / hoeveelheden niet volledig zijn weergegeven. Na gunning kan de opdrachtnemer, binnen zes maanden, éénmalig, een meer- of minderwerkprijs ten behoeve van het onderhoud indienen.

Eén en ander moet geschieden op basis van een open begroting in de vorm van een uitbreiding van de aangeleverde inventarislijst, waarbij de prijzen van de inschrijving als uitgangspunt gelden.

Na deze periode van zes maanden zal provincie Noord-Brabant, voor de gebouwonderdelen zoals in de scope omschreven geen meerwerk aanbiedingen ten behoeve van onderhoud en instandhouding accepteren en is de opdrachtnemer gehouden alle op moment van inventarisatie aanwezige gebouwonderdelen en haar technische voorzieningen te onderhouden conform de geldende afspraken zoals beschreven in dit document.

De inventarislijst(en) wordt door de onderhoudsfirma gebruikt voor het plannen van het onderhoud en het calculeren van de onderhoudskosten. Daarom dient de inventarislijst(en) voldoende gedetailleerd te zijn.

Objecten worden gecodeerd overeenkomstig de exacte codering van de NL-Sfb codering en omschreven volgens de exacte elementomschrijving van de NL-Sfb codering.

Detailtering van de inventarislijst(en):

Volgens de NL-Sfb codering tot op variant sub-element niveau.

Voorbeeld:

56.10. warmtedistributie; water; verdeler / verzamelaar; 6 groepen

De inventarislijst(en) dient zo te zijn opgesteld dat digitale analyse van de gegevens eenvoudig mogelijk is door middel van de filter- en sorteerfuncties van Microsoft Excel.

Hierdoor wordt het dubbel registreren van informatie vermeden. Indien de inventarislijst(en) wordt ondersteund door foto's of afbeeldingen dan worden deze in een separaat bestand ondergebracht.

De inventarislijst dient door de opdrachtnemer continu geactualiseerd te worden. Een geactualiseerde inventarislijst dient, op verzoek van provincie Noord-Brabant, binnen maximaal 1 werkweek, te worden verstrekt. De kosten voor de actualisering van de inventarislijsten dienen te zijn inbegrepen in de inschrijving.

4.1.10. Jaarlijkse onderhoudsplanning

De opdrachtnemer dient na het verkrijgen van de opdracht een gedetailleerd overzicht te overleggen van alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de in dit onderhoudsbestek vereiste werkzaamheden in uitvoering te brengen.

Binnen 1 maand na gunning en vervolgens uiterlijk in de maand november van de opvolgende contractjaren, dient een gedetailleerde werkplanning overhandigd te worden op weekbasis. In de jaarlijkse onderhoudsplanning dient tevens te worden omschreven wat de aanvangstijden zijn van de werkzaamheden inclusief de doorlooptijden. Alleen na schriftelijke goedkeuring door de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant kan de opdrachtnemer overgaan tot het opstarten van de werkzaamheden.

4.1.11. Verbetervoorstellen

Van de opdrachtnemer wordt een actieve rol verwacht in het herkennen, opstellen en beheren van verbetervoorstellen.

Het herkennen van verbeterpunten dient een automatisme te zijn en strekken zich uit van operationeel tot strategisch niveau, in alle lagen van de organisatie en is bij alle overlegvormen een agenda-onderwerp.

Verbetervoorstellen dienen volgens een vast format aangeleverd te worden welke tijdens de implementatie periode vastgesteld wordt. Vaste punten in deze template moeten in ieder geval zijn:

- Concrete omschrijving aanleiding met bron;
- Concrete omschrijving oplossing met verwacht resultaat;
- Onderbouwing waarom dit de beste oplossing is op basis van de huidige situatie;
- Beschrijving alternatieven, risicoanalyse en beslismodel;
- Transparante open begroting op basis van de contractueel afgesproken tarieven en toeslagen;
- Life Cycle kosten berekening op basis netto contante waarde en terugverdientijden indien mogelijk;
- Beschrijving van de randvoorwaarden / aandachtspunten tijdens uitvoering met betrekking tot planning, overlast bezoekers / medewerkers, vereiste vergunningen etc.

De onder paragraaf 4.1 beschreven werkzaamheden maken onderdeel uit van de af te sluiten overeenkomst en dienen daarvoor te zijn opgenomen in de aanbieding / inschrijfprijs van de opdrachtnemer.

4.2. GEWENST CONDITIENIVEAU

Provincie Noord-Brabant wenst gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst de conditie van haar gebouwen en gebouwonderdelen op gewenst niveau te houden, een en ander zoals omschreven in paragraaf 4.1. De onderhoudsactiviteiten van opdrachtnemer dienen hierop te zijn afgestemd. Indien opdrachtnemer, door keuzes van provincie Noord-Brabant, dit conditieniveau niet meer kan garanderen, zal opdrachtnemer dit schriftelijk bij de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant rapporteren.

4.2.1. Onvoldoende onderhoud

Storingen, reparaties, schade en benodigde investeringen ten gevolge van onvoldoende onderhoud van onder deze overeenkomst vallende gebouwonderdelen kunnen nimmer aanleiding geven tot extra kosten voor provincie Noord-Brabant. Tenzij opdrachtnemer kan aantonen dat het onvoldoende onderhoud is ontstaan door bewuste keuzes van provincie Noord-Brabant.

De opdrachtnemer kan de extra kosten alleen declareren als dit vooraf schriftelijk is vastgelegd, in een door beide partijen ondertekend document.

5. PRESTATIES

Ten behoeve van de borging van de processen, vindt er monitoring plaats op basis van kritische prestatie indicatoren (kpi's).

Voor de kpi's is geen malusregeling van toepassing, echter het nakomen van de afgesproken prestaties zal door provincie Noord-Brabant worden gezien als een bevestiging van de juiste keuze voor de geselecteerde opdrachtnemer.

Het door opdrachtnemer niet kunnen voldoen aan een kpi moet te allen tijde, middels een schriftelijk vrijstellingsverzoek, door opdrachtnemer aan provincie Noord-Brabant of diens contractbeheerder worden gemeld. Provincie Noord-Brabant of diens contractbeheerder kan hierop voor betreffende kpi tijdelijk aan de opdrachtnemer vrijstelling verlenen.

Provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor om gedurende de overeenkomst de vastgestelde kpi's, in nader overleg met haar opdrachtnemer bij te stellen of aan te passen.

5.1. SYSTEEM PRESTATIES (RESPONS EN HERSTELTIJDEN)

Het doel van deze kpi's is het behouden van de gewenste beschikbaarheid voor de betreffende installatie. We kunnen deze prestatie categorie onderverdelen in de volgende Kpi's:

- Maximale responstijd op melding (prio 1) (RT1);
- Maximale hersteltijd op melding (prio 1) (HT1);
- Maximale responstijd op melding (prio 2) (RT2);
- Maximale hersteltijd op melding (prio 2) (HT2).

Als bijlage B zijn de uitwerkingen van deze kpi's toegevoegd.

5.2. PROCES PRESTATIES

Het doel van deze kpi's is het bewaken van de interne processen van de opdrachtnemer welke grote invloed hebben op het primaire proces van provincie Noord-Brabant en of haar gebruikers. Deze prestaties wordt gemeten door middel van de volgende kpi's:

- Storingsoplossing (PP1).
- Wettelijk verplichte inspecties (PP2).
- Geplande activiteiten (PP3).
- Facturatie (PP4)
- Samenwerking (PP5).

Als bijlage B zijn de uitwerkingen van deze kpi's toegevoegd.

5.3. EVALUATIE KWALITEIT VAN DIENSTVERLENING EN KPI'S

Door provincie Noord-Brabant en / of haar contractbeheerder zal minimaal 1x per jaar een audit worden verricht ter toetsing van de geleverde kwaliteit van dienstverlening door de opdrachtnemer. De resultaten hiervan maken deel uit van de overeenkomst.

De audit kan willekeurig worden gehouden, de resultaten van de audit worden gebruikt om de kwaliteit van de geleverde dienstverlening op het gewenste niveau te brengen, dan wel te houden.

Na iedere audit worden de resultaten binnen één werkweek schriftelijk gerapporteerd. In de rapportage dient, indien daarvoor redenen aanwezig zijn, te worden aangegeven welke maatregelen er dienen te worden genomen om eventuele onvoldoendes te herstellen.

Het vaststellen van inspectiedata zal in basis in overleg met opdrachtnemer gebeuren. Provincie Noord-Brabant behoudt zich echter het recht voor om onaangekondigde metingen uit te laten voeren. Voorafgaand aan de inspectie wordt door de vertegenwoordiger van provincie Noord-Brabant, in aanwezigheid van een door de opdrachtnemer aan te wijzen functionaris(sen), vastgesteld wat en op welke manier er zal worden gecontroleerd. Onvolkomenheden uit deze meting zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen één werkweek, worden hersteld. De kosten voor bovengenoemde metingen komen voor rekening van provincie Noord-Brabant.

Indien er tijdens een meting zaken worden geconstateerd, welke niet in lijn liggen met de afspraken in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en provincie Noord-Brabant, zal de opdrachtnemer ervoor zorgen dat uiterlijk binnen één week de dienstverlening en/of kwaliteit van onderhoud weer voldoet aan de contractuele afspraken. Provincie Noord-Brabant kan aansluitend op deze periode binnen één week een her-controle laten verrichten. Provincie Noord-Brabant bepaalt door wie deze her-controle zal worden verricht: opdrachtnemer, provincie Noord-Brabant en/of haar contractbeheerder of een andere onafhankelijke organisatie.

De kosten voor de her-controle zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Indien het resultaat van deze her-controle onvoldoende is, heeft provincie Noord-Brabant het recht om eventueel geconstateerde gebreken en/of onvolkomenheden te laten herstellen door een door provincie Noord-Brabant aan te wijzen partij. De kosten voor deze (herstel)activiteiten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Het bij herhaling niet nakomen van de contractuele overeengekomen afspraken (kpi's en/of de te verrichten onderhoudsactiviteiten) kan provincie Noord-Brabant uitleggen als het bij herhaling leveren van een wanprestatie, hetgeen provincie Noord-Brabant het recht geeft de overeenkomst per direct te beëindigen. De kosten welke provincie Noord-Brabant hierdoor dient te maken, voor het contraheren van een nieuwe opdrachtnemer, zijn voor rekening van opdrachtnemer.

6. COMMUNICATIE EN OVERLEG

Gezien de aard van het uit te voeren onderhoud, controle en beheer van de in dit onderhoudsbestek omschreven gebouwonderdelen, zal er regelmatig contact zijn tussen de medewerker(s) van de opdrachtnemer en de medewerker(s) van provincie Noord-Brabant (afdeling inkoop, technische dienst). Voortgangsoverleg zal op zowel operationeel als tactisch niveau plaatsvinden. Gedurende het eerste half jaar zal de frequentie van de overleggen hoger zijn dan hierna.

Operationeel:	1 maal per 2 maanden (of naar behoefte)
Tactisch:	4 maal per jaar

De contractbeheerder van provincie Noord-Brabant maakt een verslag van de tactische bespreking wat uiterlijk binnen 2 weken na de besprekingsdatum aangeleverd wordt. In een overleg dienen de volgende onderwerpen minimaal op de agenda te staan:

Tactisch overleg:

- Veiligheid.
- Planning / voortgang onderhoud.
- Contractmutaties en contractkosten.
- Verbeter- en Energiebesparingsvoorstellen.
- Aanbevelingen voor vervangingen en modificaties (aangeleverd door de onderhoudspartij inclusief opgave van kosten, realistische besparingen, terugverdiendtijden met netto contante waarde berekeningen).
- Stand van zaken o.a. performance op basis van kpi's.
- Onderwerpen uit het operationeel overleg.

In bijlage E is de overlegstructuur nader uitgewerkt en in bijlage F is de format voor het communicatie-overzicht toegevoegd.

7. IMPLEMENTATIEFASE

Provincie Noord-Brabant is voornemens om een dienstverleningscontract te gunnen aan een (nieuwe) opdrachtnemer. Een goede implementatie is de basis voor een succesvolle uitvoering. De implementatiefase vangt aan op 1 november 2025 en eindigt op 1 april 2026.

- Korte termijnimplementatie.
De korte termijnimplementatieperiode loopt vanaf het moment van gunning tot 4 maanden na gunning. Aan het einde van deze periode hebben alle facetten van de dienstverlening, inclusief de facturering, voor de eerste keer plaatsgevonden. Nb. Het moment van gunning ligt vóór het startmoment van de overeenkomst. Provincie Noord-Brabant gaat er vanuit dat de opdrachtnemer de voorbereidingen start vanaf het moment van gunning.
- Lange termijn implementatie.
Na realisatie van de korte termijn implementatie gaat de opdrachtnemer over tot het realiseren van het lange termijn implementatietraject.
Tijdens deze periode wordt o.a. de conditiemeting gerealiseerd.
De lange termijnimplementatie dient uiterlijk 31 december 2026 te zijn afgerond.

De implementatiefase omvat minimaal het uitvoeren van alle benodigde activiteiten voor de inrichting en voorbereiding van de onderhoudswerkzaamheden en eventuele aanvullende diensten. Per 1 januari 2026 dienen alle in de scope beschreven activiteiten in uitvoering te zijn genomen.

Maximaal twee weken na de start van de implementatiefase (uiterlijk 1 december 2025) dient een implementatieplan schriftelijk ter goedkeuring te worden aangeboden aan de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant. Dit plan beschrijft de uitvoering, voorbereiding en planning om te komen tot een volwaardige dienstverlening.

Tevens dient bij dit implementatieplan een vgm-plan te zijn toegevoegd waarin wordt beschreven hoe de opdrachtnemer de veiligheid van de door haar uit te voeren werkzaamheden gaat borgen. Deze plannen dienen ten minste in overeenstemming te zijn met de in de offerte aangeboden stukken en de in de overeenkomst opgenomen eisen.

In het implementatieplan dient per onderdeel van de implementatieplanning tevens een risicoanalyse te zijn opgenomen waarbij de gevolgen van het niet behalen en de hiervoor genomen beheersmaatregelen worden beschreven welke worden genomen zodat de opdrachtnemer haar implementatieplan ook succesvol zal gaan uitvoeren. Indien gewenst zal op verzoek van de contractbeheerder van provincie Noord-Brabant aanpassingen worden gemaakt in het implementatieplan.

De implementatiefase kan als afgerond worden beschouwd na acceptatie van provincie Noord-Brabant van de beschreven activiteiten in het implementatieplan van de opdrachtnemer.

8. ALGEMENE VOORWAARDEN

8.1. FACTUREREN

8.1.1. Facturen voor de vaste aanneemsom

De facturatie van de vaste aanneemsom zal geschieden op maandelijkse basis achteraf, gesplitst naar locatie.

8.1.2. Facturatie bijkomende werkzaamheden

De facturatie van alle bijkomende werkzaamheden zal geschieden op maandelijkse basis, waarbij iedere factuur minimaal is voorzien van de volgende informatie:

- Ordernummer/-referentie provincie Noord-Brabant;
- Locatie storing;
- Besteller provincie Noord-Brabant;
- Totaalbedrag van de bestellingen;
- Specificatie van de geleverde artikelen;
- Btw-percentage en bedrag;
- Prijzen (zowel de brutoprijs als kortingspercentage en nettoprijs) op de factuur dienen gespecificeerd te worden weergegeven.

8.1.3. Facturen voor aanvullende opdrachten

Opdrachten met een waarde < dan €10.000,- exclusief btw worden door opdrachtnemer in één keer, achteraf ná oplevering én ter beschikking stelling van de revisiegegevens gefactureerd.

Opdrachten met een waarde van €10.000,- t/m €150.000,- exclusief btw worden door opdrachtnemer in nader te bepalen termijnen gefactureerd.

8.1.4. Betalingstermijn

Voor alle facturen geldt dat provincie Noord-Brabant deze binnen 30 dagen zal betalen, mits de facturen in orde zijn.

8.2. VEILIGHEID

Voor provincie Noord-Brabant is de veiligheid van haar politici, gasten en medewerkers van groot belang. In dat kader worden alle opdrachtnemers en haar onderaannemers verplicht daar aan mee te werken door in ieder geval het hierna genoemde in acht te nemen. Bij aanvaarding van de opdracht conformeert de opdrachtnemer zich aan huisregels 'evenementen en werken' én aan de volgende bepalingen:

- De kennis en handelingsvaardigheid van de algemene veiligheidsinstructie.
- Zich houden aan de meldingsplicht.
- Het uitvoeren van processen zonder toezicht.
- Het in bezit hebben van een VOG-verklaring van alle medewerkers welke bij of voor provincie Noord-Brabant te werk worden gesteld.
- Draagt in beginsel (mede) zorg voor de veiligheid, het nemen van maatregelen, het melden van mogelijk onveilige en/of onwenselijke situaties, etc.
- Voldoet aan wettelijke eisen en richtlijnen, alsmede voldoen aan richtlijnen voor veilig werken vanuit de branche.

- Treft maatregelen opdat de bedrijfsvoering van provincie Noord-Brabant zo veel mogelijk zonder hinder en/of overlast plaats kan vinden.
- Treft maatregelen opdat de risico's met betrekking tot de veiligheid voor eenieder tot een minimum worden beperkt, dan wel dat de gevolgen bij het optreden van een risico tot een minimum worden beperkt.
- Meldt zich en/of haar medewerkers aan bij de receptie / contactpersoon bij aankomst en vertrek. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden kan hiervoor ontheffing worden verleend. Bij de (eerste) melding ontvangt men informatie en instructie over de veiligheidsbepalingen en kunnen zo nodig vervolgspraken worden gemaakt.
- Geeft, op aangeven van de receptie / contactpersoon, bij aanmelding bij de receptie o.a. op:
 - o wie 'contactpersoon veiligheid' is gedurende de uitvoering (inclusief mobiel nummer);
 - o het aantal medewerkers.
- Draagt ervoor zorg dat anderen die via of namens opdrachtnemer werkzaamheden verrichten zich eveneens aan deze bepalingen houden.
- Minimaal eenmaal per 3 maanden vraagt de opdrachtnemer aan de opdrachtgever of er nog veranderingen in de afspraken en bepalingen met betrekking tot veiligheid zijn; ook kan de opdrachtnemer dan wensen met betrekking tot verbeteringen van de veiligheid aan de opdrachtgever kenbaar maken.
- Bij uitvoering kan door de leider bedrijfshulpverlening (BHV-leider) instructies worden afgegeven waaraan opdrachtnemer zich dient te houden.

In bijlage H zijn de huisregels conform 'evenementen en werken' opgenomen.

N.B. Het verkrijgen van goedkeuring van het uitvoeringsplan staat los van de meldingsplicht. Voor meldingsplichtige activiteiten dient dus separaat goedkeuring te worden gevraagd én verkregen.

8.3. LEVERINGEN EN BOUWSTOFFEN

8.3.1. Leveringen onderdelen

Indien onderhoud aan gebouwinstallaties niet kan worden uitgevoerd doordat er geen onderdelen leverbaar zijn moet de opdrachtnemer provincie Noord-Brabant hiervan direct op de hoogte stellen. Opdrachtnemer zal direct een passende oplossing aan provincie Noord-Brabant bieden.

8.3.2. Afvoeren van materialen

De opdrachtnemer moet direct alle overbodige materialen en installatieonderdelen op een milieuvriendelijke manier en voor zijn kosten afvoeren conform de geldende regelgeving. Dit omvat tevens het afvoeren van niet meer in gebruik zijnde installatieonderdelen, defecte installatieonderdelen, gereedschappen en steigermaterialen, maar ook verpakkingsmateriaal en overig afval. Opdrachtnemer mag hierbij geen gebruik maken van de afvalstromen en voorzieningen van provincie Noord-Brabant.

Eventuele opbrengsten bij afvoer van waardevolle materialen wil provincie Noord-Brabant verrekenend zien met de uitgevoerde werkzaamheden.

8.3.3. Conserveringsmaterialen

Indien een corrosiewerende laag is beschadigd, dan dient deze met een door de fabrikant van het onderdeel voorgeschreven product te worden behandeld. Indien het toe te passen materiaal onbekend is, dan dient in overleg met provincie Noord-Brabant een geschikt materiaal toegepast te worden.

8.4. CE-MARKERING EN RICHTLIJNEN

- De Machine Richtlijn 98/37/EEG inclusief de bijbehorende wijzigingen. Deze richtlijn heeft betrekking op werktuigkundige gebouwonderdelen/systemen;
- De EMC Richtlijn 89/336/EEG. Deze richtlijn heeft betrekking op elektrische en elektronische apparatuur en systemen (magneetschakelaars, vermogenselektronica, frequentieregelaars, softstarters, DDC apparatuur);
- De Laagspanningsrichtlijn 73/23/EEG inclusief de bijbehorende wijzigingen;

- De Richtlijn Drukvasen 87/404/EEG inclusief de bijbehorende wijzigingen;
- De Richtlijn Persoonlijke Beschermingsmiddelen 89/686/EEG;
- De Richtlijn betreffende liften 95/16/EEG;
- De Richtlijn Drukapparatuur 97/23/EEG;
- Niet genoemde richtlijnen met betrekking tot de te onderhouden apparatuur in dit onderhoudsbestek.

Indien er een vernieuwde en/of toegevoegde EEG norm is uitgegeven tijdens of na dagtekening van dit onderhoudsbestek, dan wordt deze geldig verklaard.

8.5. GARANTIE VAN ONDERDELEN

De opdrachtnemer dient voor alle nieuw aan te brengen onderdelen een garantie van minimaal 12 maanden aan provincie Noord-Brabant te verlenen. Indien de geleverde werkzaamheden gedurende de garantietermijn niet voldoen aan de eisen die het onderhoudscontract stelt, dan dient de opdrachtnemer alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening te nemen. Onder garantie worden verstaan de materialen en het uurloon voor het oplossen van de garantieaanspraak.

Provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor om installatieonderdelen en materialen door derden te laten keuren en/of onderzoeken. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer indien blijkt dat de/het geleverde product/dienst niet voldoet aan de gesteld eis.

8.6. OPSLAG GEVAARLIJKE STOFFEN

Giffige stoffen en ontplofbare gassen dienen door de opdrachtnemer in aparte hiervoor toegestane en geschikte ruimten (indien aanwezig) te worden opgeslagen. Deze ruimten mogen slechts toegankelijk zijn voor die personen die voor de verwerking van deze stoffen en/of gassen zijn aangewezen. Indien op de locatie van provincie Noord-Brabant geen geschikte ruimte aanwezig is zal de opdrachtnemer in overleg met provincie Noord-Brabant hiervoor een oplossing bieden. De kosten voor deze oplossing kunnen na overleg en goedkeuring van provincie Noord-Brabant worden verrekend.

8.7. TEWERKSTELLING PERSONEEL OPDRACHTNEMER BIJ PROVINCIE NOORD-BRABANT

Conform de in Nederland geldende regels dient opdrachtnemer zeker te stellen dat alle bij haar in dienst zijnde werknemers aan alle wettelijke voorschriften voldoen. Tevens dient de opdrachtnemer te voldoen aan de Wet Arbeid Vreemdelingen. Binnen één werkdag nadat een nieuwe medewerker is ingezet voor de uitvoering inzake onderhoud van de installaties van provincie Noord-Brabant, tijdelijk of permanent, dient de opdrachtnemer de naam en het personeelsnummer schriftelijk aan provincie Noord-Brabant bekend te maken. Indien provincie Noord-Brabant bezwaar heeft tegen het te werk stellen van de bewuste medewerker, dient zij met redenen omkleed dit bezwaar binnen drie werkdagen kenbaar te maken aan de opdrachtnemer.

De personeelsleden van de opdrachtnemer dienen te zijn voorzien van een legitimatiebewijs met pasfoto en deze zichtbaar te dragen. De opdrachtnemer stelt, op verzoek, duplicaten van de legitimatiebewijzen ter beschikking aan provincie Noord-Brabant, eerst na toestemming van de betrokken medewerkers.

De door de opdrachtnemer aangewezen (meewerkende) werkleider is belast met het toezicht op zijn personeel. De opdrachtnemer zal de naam van deze werkleider schriftelijk aan provincie Noord-Brabant opgeven.

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het personeel zich ter plaatse gedraagt naar de regels als door provincie Noord-Brabant gesteld. De opdrachtnemer en zijn personeel zijn geheimhouding verschuldigd over alle dienstaangelegenheden die hen in en rondom de gebouwen en door provincie Noord-Brabant ter beschikking gestelde ruimtes ter kennis komen.

Indien hiertoe naar het uitsluitend oordeel van provincie Noord-Brabant aanleiding bestaat, kan deze mondeling van opdrachtnemer c.q. zijn werkleider vervanging van een door de opdrachtnemer tewerkgestelde arbeidskracht eisen; opdrachtnemer dient aan een dergelijk verzoek onmiddellijk gevolg te geven.

Provincie Noord-Brabant zal opdrachtnemer mededeling doen van zijn beweegredenen hiertoe. De personeelsleden van de opdrachtnemer dienen als een medewerker van opdrachtnemer herkenbaar te zijn.

De diensten worden geleverd overeenkomstig de specificaties, kwaliteitsnormen en werktijden geheel conform voorwaarden en afspraken zoals verwoord in dit onderhoudsbestek. De opdrachtnemer ziet erop toe dat de opgedragen werkzaamheden ongestoord voortgang vinden en behoorlijk en volledig worden uitgevoerd.

Hij draagt er zorg voor dat die voortgang niet door ziekte, vakantie of andere absenteïsme van personeel wordt onderbroken; hij neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het treffen van de vereiste voorzieningen c.q. de inzet van vervangend personeel.

De opdrachtnemer zal naleving van de overeenkomst toetsen en provincie Noord-Brabant middels een periodiek overleg informeren over de kwaliteitsresultaten. De frequentie hiervan is één maal per 3 maanden, of zoveel meer of minder als nodig is, echter altijd in onderling overleg.

8.8. GEBRUIK GEREEDSCHAPPEN EN ENERGIE

De opdrachtnemer zal, indien noodzakelijk en ter plaatse aanwezig, gebruik mogen maken van energie, water, specifiek voor de uitvoering van haar werkzaamheden. opdrachtnemer zal daarbij toezicht uitoefenen op het zuinige gebruik en voorts op de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en/of voorschriften. In het bijzonder waar het betreft elektrisch aangedreven apparatuur. De opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de werkzaamheden middelen, gereedschappen, machines en dergelijke te gebruiken die niet schadelijk zijn voor de gezondheid, materialen en milieu. De opdrachtnemer zal aan provincie Noord-Brabant een productinformatiekaart verstrekken van alle door hem hierbij toegepaste producten en aangeven waar wat wordt gebruikt en de lege emballage hiervan zelf afvoeren.

8.9. PRIJZEN EN TARIEVEN

Algemeen

Opdrachtnemer dient alle in de offerte genoemde bedragen in euro's op te geven. Alle geldbedragen in de offerte zijn exclusief omzetbelasting (btw) en dienen te zijn gebaseerd op de in het onderhoudsbestek met bijlagen, beschrijvend document en nota(s) van inlichtingen genoemde specificaties.

Alle prijzen en tarieven van de offerte zijn vast en onveranderlijk gedurende het eerst 'onderhoudscontractjaar' van de overeenkomst (1 januari 2026 t/m 31 december 2026).

Voor aanvang van contractjaar 2027 en daarna voor ieder opvolgende contractjaar (1 januari t/m 31 december) mag opdrachtnemer gebruik maken van de mogelijkheid tot indexatie van de aanneemsom en de aangeboden verrekentarieven. De indexatie dient dan te geschieden conform onderstaande berekening:

- Verrekening loonkostenwijzigingen (stijgingsfactor): $(L1-L2) / L2 \times 100\% = \dots\%$

L1: Het in uitgave oktober van de sociaal-economische maandstatistiek eerst gepubliceerde voorlopige indexcijfer van de regelingslonen geldend voor de maand juli van het jaar van herziening.

L2: Het in uitgave oktober van de sociaal-economische maandstatistiek eerst gepubliceerde voorlopige indexcijfer van de regelingslonen geldend voor de maand juli van het jaar voorafgaand aan het jaar van herziening.

Loonniveau:

CBS cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; Indexcijfers;

Cao-sector particuliere bedrijven.

Als peildatum geldt het CBS-cijfer, geldend voor juli van het betreffende contractjaar.

- Verrekening materiaalprijs: $(M1-M2) / M2 \times 100 \% = \dots\%$

M1: Het in uitgave oktober van de sociaal-economische maandstatistiek eerst gepubliceerde voorlopige indexcijfer van de materiaalprijs geldend voor de maand juli van het jaar van herziening.

M2: Het in uitgave oktober van de sociaal-economische maandstatistiek eerst gepubliceerde voorlopige indexcijfer van de materiaalprijs geldend voor de maand juli van het jaar voorafgaand aan het jaar van herziening.

Prijsindexcijfer:

Producentenprijsindex; afzetprijzen, bedrijfstak, Producentenprijsindex (PPI), Binnenlandse afzet. Als peildatum geldt het CBS-cijfer, geldend voor juli van het betreffende contractjaar:

<http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=82838NED&LA=NL>

8.10. CONTRACTMUTATIES

Provincie Noord-Brabant behoudt zich het recht voor de aard en omvang van de gecontracteerde dienstverlening aan te passen indien hiertoe aanleiding is als gevolg van wijziging in de bestemming, door uitbreiding of ontruiming van locaties, of door enige andere oorzaak.

In voorkomende gevallen zal dit uitsluitend schriftelijk kunnen geschieden door middel van een door provincie Noord-Brabant en opdrachtnemer getekende gewijzigde bijlage, waarop tevens staat aangegeven op welke datum de betreffende wijziging ingaat en op welke periode deze wijziging betrekking heeft.

De datum van ingang van de wijziging zal daarbij nadrukkelijk worden aangegeven. Mondelinge afspraken tot wijziging van de raamovereenkomst zijn ongeldig.

Bij mutaties in de inventaris zal opdrachtnemer deze mutaties doorvoeren in de inventarislijsten welke als bijlage zijn toegevoegd aan het beschrijvend document. In het geval dat er extra of andere (als vervanging van oude) installatieonderdelen worden toegevoegd, zal opdrachtnemer een open begroting opstellen voor de uit te voeren onderhoudshandelingen en hieraan verbonden aanneemsom.

In het geval van vervallen van installatieonderdelen, zal het bedrag wat is aangeboden in de prijsaanbieding op onderdeelniveau (eventueel vermeerderd met toegepaste periodieke indexeringen) in mindering worden gebracht op de aannemingssom.

Contractmutaties zullen elk kwartaal, tijdens het tactisch overleg, worden besproken en indien geaccordeerd door provincie Noord-Brabant per kwartaal worden verwerkt in de contract aannemingssom.

8.11. INFORMATIEOVERDRACHT BIJ CONTRACTBEËINDIGING

Bij beëindiging van het contract, ongeacht de reden, zal de opdrachtnemer:

- Medewerking verlenen aan de informatieoverdracht aan de nieuwe contractpartij;
- Een gebouwdossier (gespecificeerd per NL-SfB hoofdgroep) aanleveren waarin alle onderhoudsrapportages, onderhoudscertificaten, software en NEN2767 rapportages (inclusief gespecificeerde gebrekenlijsten) per gebouw zijn toegevoegd;
- Haar onderhoudswerkzaamheden voor het 'lopende' jaar hebben afgerond;
- Rapporteren welke projecten (storingsbehandeling, aanvullende onderhoudswerkzaamheden, kleine aanleg en vervangingen) wel zijn opgestart, maar nog niet zijn afgehandeld;
- Voor de niet afgehandelde projecten met de nieuwe partij afspraken maken over de afhandeling;
- Bijgewerkte masterlogboeken achter te laten / over te dragen, zowel digitaal in een bewerkbaar format als op papier;
- Een overzichtslijst verstrekken van alle lopende garantieverplichtingen voor uitgevoerd werk, vervangingen en dergelijke;

- Het terugzetten van opdrachtnemer specifieke codes naar codes welke door opdrachtgever worden aangeleverd voor alle voorkomende installaties en of technische gebouwvoorzieningen, indien aanwezig;
- Alle door opdrachtnemer of haar leveranciers aangebrachte installatieaanpassingen verwerkt op de beschikbare revisietekeningen e.e.a. zoals beschreven in paragraaf 4.1.6. revisiebeheer