

Bijlage 11 – Format voor het stellen van vragen

Aanbestedende dienst	Gemeente Krimpen aan den IJssel
Betreft	Vragen voor de Nota van Inlichtingen 1 : Europese aanbesteding ten behoeve van beveiligingsdiensten en crisisbeheer.

Toelichting: Onder het kopje 'betreft' dient u zo specifiek mogelijk te vermelden welk document van de aanbestedingsstukken het betreft, gespecificeerd naar paragraaf/pagina. Bij de vraag dient ook zoveel mogelijk een voorstel te worden gedaan voor de door de onderneming gewenste aanpassing/uitkomst. Het aantal vragen kan door de inschrijver conform het gegeven format worden uitgebreid.

Nr.	Pagina	Betreft
1.	2	Opdrachtomschrijving/scope
Vraag	In het PvE is sprake van overige spoed (crisissituaties) op het grondgebied van de gemeente Krimpen aan den IJssel en reguliere opschaling (binnen 48 uur) op andere locaties of evenementen. Vallen deze zaken binnen de scope van deze aanbesteding (inzet van beveiligingsdiensten op één opvanglocatie binnen de gemeente Krimpen aan den IJssel)? Zo ja, kunt u de scope opnieuw formuleren?	
Antwoord	Ja, De Crisissituaties betreffen incidenten die niet plaats vinden op de opvanglocatie Oekraïne maar waarbij inzet van beveiligers nodig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat na een grote brand een appartementencomplex ontruimd dient te worden en vanuit het crisisproces bevolkingszorg behoefte is aan beveiligers om een object of locatie te beveiligen. Bij regulier opschaling binnen 48 uur kunt u denken aan een spontaan evenement zoals een huldiging of een bewonersbijeenkomst rondom een gevoelige maatschappelijke thema's	

Nr.	Pagina	Betreft
2.	2	Bijlage 8
Vraag	Beschrijvend document. Bijlage 8 met Algemene Inkoopvoorwaarden wordt vermeld als bijlage, maar ontbreekt in de aanbestedingsstukken. Voegt u deze alsnog toe?	
Antwoord	Uw opmerking is juist. Het document wordt nader toegevoegd aan de documenten. Het document vindt u tussen de aanbestedingsdocumenten op TenderNed. Het document is te herkennen aan Bijlage 8 – Algemene inkoopvoorwaarden.	

Nr.	Pagina	Betreft
3.	4	Organogram
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 1.2. U geeft aan "De samenwerking betreft de volgende teams: Het beveiligingsteam werkt samen met team Veiligheid en het projectteam Opvang vluchtelingen. Het team Veiligheid is verantwoordelijk voor crisisbeheersing en de coördinatie van (crisisnood)opvang. Het team Opvang vluchtelingen is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van opvang en begeleiding. Het beveiligingsteam schakelt dagelijks met de projectleider en het opvangteam. Daarnaast vinden er maandelijkse	

	operationele overleggen plaats met de projectleider en een strategisch kwartaaloverleg met de projectleider en de team Veiligheid.". Voegt u een organogram toe aan de aanbestedingsstukken, waarin het beveiligingsteam, het projectteam Opvang Vluchtelingen, de projectleider (vluchtelingen), de locaties, de locatieteams en -leden, en de Officier van Dienst overzichtelijk en de interactie met de het beveiligingsteam van de inschrijver (en potentiële opdrachtnemer) inzichtelijk worden gemaakt? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Opvang <pre> graph TD A[Burgemeester/B&W] --> B[Team Veiligheid] B --> C[Coordinator opvang/locatiemanager] C --> D[Socialwork/locatiebeheerder/beveiliging] </pre> Crisis <pre> graph TD A[Burgemeester] --> B[OvDBz] B --> C[Beveiliging] </pre>

Nr.	Pagina	Betreft
4.	5	Deze inzet is met name gericht op de momenten waarop het vaste locatieteam niet aanwezig is, namelijk tijdens de avond-, nacht- en weekenduren
Vraag	Kan Opdrachtgever op basis van historische data kenbaar maken hoeveel avond en nachtdiensten er uitgevraagd zijn over 2024?	
Antwoord	Het locatieteam is in principe op maandag tot vrijdag van 08:00 tot 20:00 op locatie. Alle overige uren, weekenden en op de meeste feestdagen worden beveiligers 24/7 ingezet. .	

Nr.	Pagina	Betreft
5.	5	Deze inzet is met name gericht op de momenten waarop het vaste locatieteam niet aanwezig is, namelijk tijdens de avond-, nacht- en weekenduren
Vraag	Het prijzenblad geeft alleen ruimte voor basis en weekendtarief. Klopt het dat opdrachtgever een basistarief wil zien waarbij voornamelijk avond en nacht het uitgangspunt is? Indien ja, realiseert opdrachtgever zich dat wanneer er dan wel sprake is van uitvraag dagdiensten, het tarief hiervoor aanzienlijk wordt, omdat inschrijvers gehouden zijn aan de CAO PB? Is er een reden voor dat inschrijver niet een basistarief uitvraagt en waarbij ORT voor alle partijen conform CAO PB wordt gehanteerd?	

Antwoord	Wij gaan uit van een basis(dag)tarief en opslagen voor de overige uren zoals, avond, nacht, weekend, feestdag en dergelijke. We passen het prijzenblad aan. U vindt de aanpassing op het document tussen de documenten op TenderNed. Het document is te herkennen aan (versie Nvl 1).
----------	---

Nr.	Pagina	Betreft
6.	5	In de komende periode zal de inzet van beveiligingsdiensten zich richten op één opvanglocatie
Vraag	Kan opdrachtgever duiden wat zij bedoeld met “de komende periode”	
Antwoord	Op dit moment zijn er 2 opvanglocaties operationeel. Beveiligers houden vanuit de hoofdlocatie via cameratoezicht toezicht op de tweede locatie en gaan indien gewenst naar die locatie toe. We zijn op dit moment in transitie waarbij we alle opvangactiviteiten centraliseren op 1 locatie. In de periode dat de ene locatie sluit tot het moment dat de centralisatie is gerealiseerd worden een aantal gezinnen in leegstandsbeheer huizen opgevangen. Indien zich daar iets voordoet dienen de beveiligers van de opvanglocatie daar ter plekke te gaan om het probleem te verhelpen.	

Nr.	Pagina	Betreft
7.	5	1.3.1 het ondersteunen van bewoners bij acute situaties.
Vraag	Kan opdrachtgever kenbaar maken wat voor ondersteuning dit betreft?	
Antwoord	Dit betreft ondersteuning als er geen medewerkers op locatie zijn. indien bewoners bijvoorbeeld de HAP moeten bellen. Er onenigheid is met een van de burens, bij ontruiming van het pand bij brand en dergelijke.	

Nr.	Pagina	Betreft
8.	5	opdrachtschrijving
Vraag	Bestaat de populatie van de opvanglocatie volledig uit Oekraïners of zijn er daarnaast andere groepen vluchtelingen?	
Antwoord	De populatie bestaat alleen uit Oekraïners.	

Nr.	Pagina	Betreft
9.	5	opdrachtschrijving
Vraag	Is er sprake van gezinnen, alleenreizende mannen en vrouwen en kinderen? Kunt u de samenstelling, het aantal bewoners en bezettingsgraad binnen de opvang globaal beschrijven?	
Antwoord	Het betreft gezinnen/samenstellingen. Bezetting is 30 personen op de locatie die operationeel blijft en ongeveer 42 personen verdeelt over een 8-tal woningen. Zodra centralisatie gerealiseerd is komt de bezetting op ongeveer 120-135 uit.	

Nr.	Pagina	Betreft
10.	5	opdrachtsomschrijving
Vraag	Kunt u meer inzicht verschaffen in de beoogde teamgrootte en dienstroosters? Hoeveel beveiligers wenst u structureel op welke momenten van de dag/nacht in te zetten?	
Antwoord	Alle uren tussen 20:00 uur en 08:00 uur op werkdagen, 24/7 op weekend zon en feestdagen moeten worden ingevuld met op dit moment 2 personen. De omvang van het team dient toereikend te zijn om alle diensten met zoveel mogelijk vaste gezichten te draaien en er dient een grote mate van continuïteit van het team te zijn. Wij gaan uit van een team van rond de 8 personen.	

Nr.	Pagina	Betreft
11.	12	Omschrijving prestaties en Aard van de opdracht
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 3.2.2. U geeft aan "De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd.". Bedoelt u hiermee dat deze omschrijving opgenomen dient te worden in Bijlage 2 - Referentieopdracht in het vak achter Aard van opdracht? Zo nee, wat bedoelt u wel?	
Antwoord	Ja, uw aanname is juist.	

Nr.	Pagina	Betreft
12.	6	"omdat de af te nemen beveiligingsdiensten vooraf niet bekend zijn"
Vraag	Kan opdrachtgever kenbaar maken op welk moment en op welke wijze uitvraag van de dienstverlening plaatsvindt? Kan er ook uitvraag op Ad-Hoc basis plaatsvinden? Heeft inschrijver een beeld hoe vaak er sprake is van Ad-Hoc of Spoedaanvragen?	
Antwoord	De gemeente voert de taak uit voor de Rijksoverheid. Zolang dit gevraagd wordt voert de gemeente dit uit met inzet van beveiligingsdiensten. Indien de Rijksoverheid hierin andere keuzes maakt is niet duidelijk wat de inzetbehoefte dan is. Inzet is nu tussen 20:00 uur en 08:00 uur op werkdagen en 24/7 weekend en feestdagen. Ad-hoc inzet is wenselijk bij ziekte locatieteam tussen 08:00 uur en 20:00 uur. Inzet tijdens (planbare) vakanties wordt eerder afgestemd. Daarnaast kunnen zich crisissituatie (branden en dergelijke) voordoen waar inzet beveiligers nodig zijn. Ook eventuele andere calamiteitendiensten zoals brandwachten bij uitval BMI-installaties kunnen nodig zijn. Op dit moment is het zo dat er ongeveer 1 keer per maand een extra dienst overdag gevraagd wordt.	

Nr.	Pagina	Betreft
13.	6	Beschrijvend document, paraaf 1.4
Vraag	Wij constateren dat duurzaamheid een belangrijk onderdeel vormt binnen deze aanbesteding en dat inschrijvers worden gevraagd hierop in te gaan via het gunningscriterium. Gezien de ambities van de aanbestedende dienst op het gebied van milieu, circulariteit en CO₂-reductie, achten wij het passend om de ISO 14001-certificering (of een aantoonbaar gelijkwaardig milieumanagementsysteem) als aanvullende eis op te nemen binnen de aanbestedingsdocumenten.	

	Is de aanbestedende dienst bereid om ISO 14001, dan wel een gelijkwaardig milieumanagementsysteem, als eis op te nemen binnen het programma van eisen of als verificatiemiddel binnen het duurzaamheidscriterium?
Antwoord	De Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek.

Nr.	Pagina	Betreft
14.	6	Duurzaamheidsagenda
Vraag	Wilt u overwegen om gezien het belang dat de gemeente hecht aan duurzaamheid en de in de duurzaamheidsagenda geformuleerde doestellingen, een geldig ISO 14001-certificaat toe te voegen als geschiktheidseis?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Pagina	Betreft
15.	16	Aanpassing consensusscore
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 5.1.2. U geeft aan "Naar aanleiding van dit gesprek kan het beoordelingsteam de consensusscore aanpassen met maximaal één (1) punt hoger of lager.". Is de aanname juist dat hoe niet zozeer één (1) punt bedoelt, maar één (1) beoordeling hoger of lager volgens de beoordelingsmatrix op pagina 19? Zo nee, wat bedoelt u wel?	
Antwoord	Ja, uw aanname is juist. Een beoordeling "goed" kan aangepast worden naar een voldoende of een uitstekend na verloop van dit gesprek.	

Nr.	Pagina	Betreft
16.	16	Berekening vergelijkingsprijs
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 5.1.2. U geeft aan "Om tot de vergelijkingsprijs te komen wordt de som van de waarden van de kwaliteitscriteria afgetrokken van de inschrijfprijs.". Eerder geeft u echter aan "Vervolgens worden de behaalde punten op kwaliteit en prijs bij elkaar opgeteld.". Is de aanname juist dat u bedoelt dat de punten voor prijs bij de punten voor kwaliteit worden opgeteld tot een puntentotaal? Zo nee, wat bedoelt u wel?	
Antwoord	Uw aanname is juist.	

Nr.	Pagina	Betreft
17.	17	Veranderende omstandigheden en crisismomenten
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 5.1.3. Bij K1: Werkwijze en dienstverlening verzoekt u (onder andere) minimaal aandacht te besteden aan "De manier waarop inschrijver omgaat met veranderende omstandigheden en crisismomenten". Wat zijn voorbeelden hiervan? Wat bedoelt u precies met veranderende omstandigheden? Welke (soort van onvoorziene) crisismomenten hebben zich het afgelopen jaar en het jaar daarvoor voorgedaan? Wat zijn voorbeelden hiervan?	
Antwoord	De Crisissituaties betreffen incidenten die niet plaats vinden op de opvanglocatie Oekraïne maar waarbij inzet van beveiligers nodig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat na een grote brand een appartementencomplex ontruimd dient te worden en vanuit het crisisproces bevolkingszorg behoefte is aan beveiligers om een object of locatie te beveiligen.	

	Bij regulier opschaling binnen 48 uur kunt u denken aan een spontaan evenement zoals een huldiging of een bewonersbijeenkomst rondom een gevoelige maatschappelijke thema's Dit heeft de afgelopen 2 jaar niet plaats gevonden. Tijdens corona en start asielopvang wel.
--	--

Nr.	Pagina	Betreft
18.	11	3.2.1 Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering gedurende de contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, te waarborgen;
Vraag	Kan opdrachtgever specifiek duiden 1) wat zij bedoeld met voldoende. 2) Hoe toetst opdrachtgever dit?	
Antwoord	1) Voldoende om de continuïteit te kunnen waarborgen waarbij u zekerheid biedt dat uw bedrijf financieel gezond is. 2) Het wordt niet getoetst door de Aanbestedende dienst. Echter, middels uw inschrijving en het UEA geeft u aan te kunnen voldoen aan deze geschiktheidseis.	

Nr.	Pagina	Betreft
19.	11	3.2.1 Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om alle verplichtingen voortvloeiend uit de raamovereenkomst gedurende de gehele contractsduur inclusief eventuele verlengingen uit te voeren;
Vraag	Kan opdrachtgever specifiek duiden wat zij bedoeld met voldoende. Hoe toetst opdrachtgever dit?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 18.	

Nr.	Pagina	Betreft
20.	15	Voor de prijs geldt dat de laagste prijs het maximale aantal punten voor prijs krijgt.
Vraag	Een inschrijver kan in het kwalitatieve aanbod hele hoge scores behalen door heel veel aan te bieden en een (te) lage prijs aan te bieden, zonder dat de relatie tussen deze twee elementen getoetst is. In hoeverre toetst opdrachtgever het kwalitatieve aanbod van inschrijvers aan de aangeboden prijs?	
Antwoord	Naar beoordeling van de aanbestedende dienst zijn de twee elementen juist opgenomen. Er is een weging omtrent prijs en kwaliteit opgenomen van 300/700. Daarnaast is het te behalen aantal punten rondom kwaliteit niet beïnvloedbaar door 'heel veel aan te bieden'. Ook dient de gegunde leverancier de opgegeven prijzen aan te houden binnen de uitvoering van de opdracht. Daarnaast is onderstaande bepaling rondom de inschrijfprijs opgenomen: 5.1.4.	

	<i>“Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving kan leiden tot uitsluiting: • Inschrijvers mogen (per item/eenheid) geen prijzen indienen die de gunningsystematiek manipuleren c.q. verstoren. • Inschrijvers dienen per item/eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden. Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn: - negatieve prijzen; - prijzen van 0 euro; - abnormaal lage prijzen. Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen. Dit dient inschrijver te staven met bewijs. Indien deze motivatie naar het oordeel van de aanbestedende dienst onvoldoende is dan zal zij een verificatievraag hierover aan inschrijver stellen. Indien de aanbestedende dienst van mening blijft dat de prijzen onrealistisch zijn dan wordt de inschrijving als ongeldig aangemerkt.”</i>
--	---

Nr.	Pagina	Betreft
21.	15	Verwijzing
Vraag	Beschrijvend document. Hoofdstuk 5. U geeft aan "In dit hoofdstuk zijn achtereenvolgens beschreven: de beoordelingsprocedure (paragraaf 0), en de gunningprocedure (paragraaf 0)". Is de aanname juist dat u hier bedoelt paragraaf 5.1 respectievelijk paragraaf 5.2? Zo nee, wat bedoelt u wel?	
Antwoord	Uw aanname is juist.	

Nr.	Pagina	Betreft
22.	17	K1, punt 2; De manier waarop inschrijver omgaat met veranderde omstandigheden en crisismomenten;
Vraag	Kan opdrachtgever duiden waar zij op doelt mbt omgaan met veranderende omstandigheden en crisismomenten"? Betreft het hier met name omstandigheden, waarbij extra opschaling benodigd is en/of situaties waarbij aanwezige beveiligers (extra) ondersteuning nodig hebben als gevolg van escalaties op locatie?	
Antwoord	Dit omvat ook extra ondersteuning bij escalatie op locatie. De Crisissituaties betreffen incidenten die niet plaats vinden op de opvanglocatie Oekraïne maar waarbij inzet van beveiligers nodig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat na een grote brand een appartementencomplex ontruimd dient te worden en vanuit het crisisproces bevolkingszorg behoefte is aan beveiligers om een object of locatie te beveiligen. Bij regulier opschaling binnen 48 uur kunt u denken aan een spontaan evenement zoals een huldiging of een bewonersbijeenkomst rondom een gevoelige maatschappelijke thema's Dit heeft de afgelopen 2 jaar niet plaats gevonden. Tijdens corona en start asielopvang wel.	

Nr.	Pagina	Betreft
23.	17	Cover/inhoudsopgave
Vraag	Is het toegestaan een voorblad en/of inhoudsopgave toe te voegen aan de beantwoording van de kwalitatieve criteria, bovenop het maximumaantal pagina's?	
Antwoord	Ja, de aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek. Let op, deze pagina's dienen alleen als leeswijzer. De invulling ervan wordt niet beoordeeld door de beoordelingscommissie.	

Nr.	Pagina	Betreft
24.	18	Politieke- en omgevingssensitiviteit
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 5.1.3. Bij K2: Samenwerkingspartner verzoekt u (onder andere) minimaal aandacht te besteden aan "Hoe inschrijver omgaat met de politieke- en omgevingssensitiviteit (...)". Aan welke aard en soort van politieke sensitiviteit refereert u? Wat zijn voorbeelden hiervan? Aan welke aard en soort van omgevingssensitiviteit refereert u? Wat zijn voorbeelden hiervan?	
Antwoord	Wij denken hier aan alle momenten dat het draagvlak negatief beïnvloedt kan worden en hoe de aanbieder met die situaties omgaat en overgaat tot het informeren van het locatieteam/ team veiligheid van de gemeente. Voorbeeld: Ambulance of politie ter plaatse, burenruzie en dergelijke	

Nr.	Pagina	Betreft
25.	20	Realistische inschrijfprijs
Vraag	Beschrijvend document. Paragraaf 5.1.4. U geeft aan "Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving kan leiden tot uitsluiting: • Inschrijvers mogen (per item/eenheid) geen prijzen indienen die de gunningssystematiek manipuleren c.q. verstoren. • Inschrijvers dienen per item/ eenheid een op zichzelf beschouwd realistische prijs aan te bieden. Ten aanzien van de volgende prijzen bestaat het vermoeden dat deze onrealistisch zijn: - negatieve prijzen; - prijzen van 0 euro; - abnormaal lage prijzen.". En daarna "Inschrijver dient bij gebruik van prijzen die hierboven als onrealistisch zijn aangemerkt in de inschrijving uitvoerig te motiveren waarom er geen sprake is van onrealistische prijzen.". Om iedere twijfel echter uit te sluiten ligt een minimum uurtarief voor de hand. Het gegeven dat u aan kwaliteit maximaal 700 punten toekent en aan prijs 300 ondersteunt deze zienswijze. We stellen dan ook voor om een minimum en marktconform basistarief op te nemen van 45 euro per uur en de vereiste COA-opslagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, wat is uw inhoudelijke argumentatie hiervoor? En ook zo nee, wat is uw redelijke tegenvoorstel?	
Antwoord	De huidige keuze is opgesteld aan de hand van eerdere ervaring. De Aanbestedende dienst is niet akkoord met uw verzoek. Op basis van historische tarieven is de aanbestedende dienst in staat om te bepalen in hoeverre tarieven realistisch zijn.	

Nr.	Pagina	Betreft
26.		Verklaring Omtrent Inschrijving
Vraag	Bijlage 03 - Verklaring Omtrent Inschrijving. U verzoekt te verklaren "• zonder voorbehoud akkoord te gaan met de Contractuele bepalingen als vermeld in bijlage 6 Concept raamovereenkomst, bijlage 7 Voorwaarden van het	

	beschrijvend document met het kenmerk als vermeld in de voettekst van dit document, met daarin verwerkt de wijzigingen als vermeld in de Nota van Inlichtingen;". Is de aanname juist dat u bedoelt Bijlage 07 - Raamovereenkomst Beveiligingsdiensten en crisisbeheersing respectievelijk Deel B Aanbestedingsvoorwaarden EA? Zo nee, wat bedoelt u wel? Zo ja, voegt u een aangepaste Bijlage 03 - Verklaring Omtrent Inschrijving toe aan de aanbestedingsstukken?
Antwoord	Uw aanname is juist. U vindt het aangepaste document bij de aanbestedingsdocumenten onder de vermelding (versie Nvl 1).

Nr.	Pagina	Betreft
27.	1	Bijlage 5: Programma van Eisen, paraaf 1.5
Vraag	In de aanbestedingsdocumentatie wordt impliciet uitgegaan van toepassing van de cao Particuliere Beveiliging, onder andere in relatie tot toetsing door het SFPB. Onze organisatie hanteert echter de cao Veiligheidsdomein, waaraan wij gebonden zijn via onze aansluiting bij de Vereniging Veiligheidsdomein Nederland. Deze cao is door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid erkend en vrijgesteld van de algemeen verbindend verklaring (AVV) van de cao Particuliere Beveiliging. Bovendien is de cao Veiligheidsdomein op alle relevante onderdelen minimaal gelijkwaardig, en op sommige punten zelfs gunstiger, ten opzichte van de cao Particuliere Beveiliging. In het kader van het gelijkheidsbeginsel, het discriminatieverbod en artikel 1.8 van de Aanbestedingswet verzoeken wij u vriendelijk om te bevestigen dat: De cao Veiligheidsdomein als gelijkwaardig aan de cao Particuliere Beveiliging wordt beschouwd voor deze aanbesteding, en als zodanig geaccepteerd wordt. Mocht u behoefte hebben aan aanvullende informatie over de cao Veiligheidsdomein, dan verwijzen wij u graag naar de brancheorganisatie VVNL.	
Antwoord	De Aanbestedende dienst is akkoord met uw verzoek.	

Nr.	Pagina	Betreft
28.	2	Escalatieladder en (Politiek) gevoelige zaken
Vraag	Programma van Eisen. Eis 4.1. U eist "Het informeren via de gemeentelijke escalatieladder als zich (politiek) gevoelige zaken voordoen.". Wat verstaat u precies onder deze gemeentelijke escalatieladder? Wat verstaat u precies onder (politiek) gevoelige zaken?	
Antwoord	Onder politiek gevoelige zaken verstaat de Aanbestedende dienst: Alle gebeurtenissen die het draagvlak met betrekking tot de opvang negatief kunnen beïnvloeden. Ernstig drankmisbruik, Onenigheid, burenruzie, inzet hulpdiensten en dergelijke. Onder de gemeentelijke escalatieladder verstaat de Aanbestedende dienst: Het informeren van het locatieteam en of team veiligheid 24/7	

29.	2	escalatie
Vraag	In het PvE eist u dat bij calamiteiten binnen 15 minuten na melding een beveiliging fysiek aanwezig is op de opvanglocatie aan de Noord 102. Verwacht u dat inschrijver hiervoor een permanente achterwachtfunctie organiseert en zo ja, hoe moeten wij dit beprijzen?	
Antwoord	Nee, op dit moment bemensen we 2 locaties. Vanuit de ene locatie wordt door middel van cameratoezicht, toezicht gehouden op de andere locatie. Indien er zich dan een calamiteit voordoet dient de beveiliging daar heen te gaan en daar binnen een kwartier te zijn (afstand is ongeveer 5 minuten fietsen)	

Nr.	Pagina	Betreft
30.	3	PvE 7.2
Vraag	Het is de medewerkers verboden opdrachten en/of verzoeken uit te voeren die niet door de projectleider van de Opdrachtgever of diens vervangers zijn gedaan. Bent u het met ons eens dat beveiligingsmedewerkers binnen een opvanglocatie een zekere autonomie hebben voor wat betreft de invulling van hun werkzaamheden en bijvoorbeeld de professionele beoordeling of het nodig is om onmiddellijk actie te ondernemen?	
Antwoord	Wij gaan er vanuit dat beveiligers vakbekwaam zijn en weten hoe te handelen bij escalatie. Ze weten uiteraard wanneer ze 112 moeten bellen en dergelijke. Dit betreft uiteraard over geen toezeggingen doen aan bewoners waar geen acute noodzaak toe is. Dit kan op namelijk op werkdagen gedaan worden door locatieteam. Overige acute zaken ter ondersteuning bewoners uiteraard wel. Dit betreft ondersteuning als er geen medewerkers op locatie zijn. indien bewoners bijvoorbeeld de HAP moeten bellen. Er onenigheid is met een van de burens, bij ontruiming van het pand bij brand en dergelijke.	

Nr.	Pagina	Betreft
31.	1	Bijlage 4, Prijzenblad
Vraag	In het prijzenblad wordt gevraagd om een basistarief in te vullen. Daarnaast zien wij dat er aparte invulvakken zijn voor toeslagen voor weekend, ad-hoc en feestdagen. Tegelijkertijd worden in de aanbestedingsstukken ook avond- en nachtdiensten genoemd, waarvoor conform cao doorgaans toeslagen gelden. Kunt u bevestigen of met het basistarief het reguliere (100%) uurtarief wordt bedoeld, exclusief de cao-toeslagen voor avond- en nachtdiensten? En mogen deze toeslagen dan nog separaat bovenop het basistarief worden gerekend, ook al is hiervoor geen apart invul vak opgenomen in het prijzenblad?	
Antwoord	Wij gaan uit van een basis(dag)tarief en opslagen voor de overige uren zoals, avond, nacht, weekend, feestdag en dergelijke. U vindt de aanpassing van het prijzenblad tussen de documenten op TenderNed. Het document is te herkennen aan (versie Nvl)	