

Bijlage A – Programma van Eisen

Algemene eisen

1. Uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats volgens de geldende Nederlandse normen en wet- en regelgeving.
2. Sportmaterialen en constructies van inschrijver voldoen aan de geldende eisen en normen.
3. Inschrijver adviseert proactief op gebied van trends, ontwikkelingen en innovaties van sportmaterialen.
4. Inschrijver biedt kosteloos cursussen/workshops aan bij gebruik van nieuwe sport-materialen/toestellen wanneer de aanbestedende dienst daar behoefte aan heeft.

Eisen aan communicatie

1. Alle uit te voeren werkzaamheden bij een accommodatie (inspectie, reparatie, levering etc.) worden vooraf door inschrijver aangemeld bij de aanbestedende dienst.
2. Inschrijver is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur.

Responstijden

1. Onder responstijd wordt verstaan de tijd tussen de melding en de aanwezigheid van een monteur ter plaatse. Onder een normale prioriteit wordt verstaan een situatie waarin naar het oordeel van de aanbestedende dienst directe actie van inschrijver noodzakelijk is om een monteur in te plannen, maar waarvan het oplossen van het probleem een veilig en/of verantwoord gebruik van de accommodatie niet in de weg staat. Onder een calamiteit wordt verstaan een situatie waarin naar het oordeel van de aanbestedende dienst noodzakelijk is om zo spoedig mogelijk een monteur ter plaatse te hebben, omdat veilig en/of verantwoord gebruik van de accommodatie niet mogelijk is.
2. Inschrijver heeft één vast aanspreekpunt.
3. Er vindt tenminste eenmaal per jaar een overleg/evaluatiegesprek plaats met de contactpersoon van inschrijver.

Eisen aan inspectie en rapportage

1. Keuring wordt uitgevoerd conform de daarvoor geldende normen.
2. Alle merken sportinventaris dienen gekeurd te worden.
3. Inspecties worden alleen uitgevoerd wanneer de accommodatie vrij is van gebruik. De aanbestedende dienst roostert hierbij geen accommodaties vrij om werkzaamheden uit te kunnen voeren.
4. Alle in de accommodaties aanwezige sportinventaris wordt 1x per jaar gekeurd.
5. De uit te voeren keuringen worden jaarlijks uitgevoerd in de meivakantie. Hierbij gelden de schoolvakanties van regio Zuid.
6. Inspecties worden uitgevoerd door personeel dat beschikt over alle benodigde competenties, vaardigheden, kwalificaties en bevoegdheden die van toepassing zijn op deze keuringswerkzaamheden.
7. De inspecteur/monteur meldt zich voor uitvoering van de werkzaamheden aan bij de contactpersoon van de aanbestedende dienst en meldt zich na uitvoering af bij dezelfde persoon.
8. Afgekeurde materialen worden duidelijk en zichtbaar gemarkeerd.
9. Afgekeurde toestellen en installaties die direct gevaar vormen voor de gebruiker, worden door de inspecteur direct buiten gebruik gesteld. In het afmeldingsmoment wordt specifiek vermeld waar dit het geval is. Tevens dient dit schriftelijk gerapporteerd te worden in het inspectieverslag.

10. Binnen 30 dagen na keuring levert inschrijver een inspectierapport per accommodatie op aan de aanbestedende dienst, die voldoet aan de volgende eisen:
 - Identificatienummer van het toestel/installatie (mits er opdracht is gegeven voor inventarisatie van alle sportinventaris);
 - Fabrikant en bouwjaar;
 - Soort toestel/installatie;
 - Staat van de toestel/installatie;
 - Onderhoudsprognose voor komende 5 jaar;
 - Andere bijzonderheden.
11. Inschrijver levert na alle keuringen een certificaat per binnensportaccommodatie. Uit dit certificaat blijkt dat alle op het moment van keuring aanwezige toestellen/installaties zijn gekeurd en veilig gebruikt kunnen worden. Ondernemer levert het certificaat op A4 formaat in een eenvoudige wissellijst en stuurt een kopie van het certificaat naar de aanbestedende dienst.

Eisen aan offertes reparatie en vervanging

1. De offerte voor reparatie en vervanging van de uit te voeren inspectie wordt binnen 10 werkdagen aangeleverd aan de aanbestedende dienst.
2. De offertes worden gespecificeerd aangeboden. Voor elke accommodatie een aparte offerte. Iedere offerte vermeldt niet alleen de benodigde materialen en materialen en onderdelen die nodig zijn om het geconstateerde gebrek te verhelpen, maar bevat tevens een opgave van de all-in montagekosten op basis van het opgegeven uurtarief en andere prijscondities (kortingspercentage) tijdens de aanbestedingsprocedure. Buiten de kosten voor levering en montage mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht.
3. De aanbestedende dienst heeft het recht om deze offertes/voorstellen niet (geheel) in opdracht te geven aan inschrijver; er is geen sprake van een afnameverplichting.

Eisen aan levering en uitvoering reparaties

1. Inschrijver beschikt over een volledig assortiment (zoals bijvoorbeeld onderdelen en/of materialen) voor vervangingen.
2. De inschrijver dient sportmaterialen (o.a. bedrukte matten, blokken, en klein sport- en spel materiaal) te leveren die bijdragen aan de principes van het Athletic Skills Model (ASM). Dit houdt in dat de materialen moeten voldoen aan de eisen voor het verbeteren van motorische vaardigheden en het bevorderen van een actieve en veilige leeromgeving voor de sportbeoefening. De materialen moeten geschikt zijn voor een breed scala aan motorische oefeningen, zoals beschreven in de schijf van 10.
3. De inschrijver kan voorzien in het leveren van buitensportmaterialen zoals klein sport en spel materiaal evenals beweegtoestellen.
4. Inschrijver is in staat reparaties uit te voeren aan alle merken toestellen die in de betreffende accommodaties van de aanbestedende dienst voorkomen.
5. De te leveren toestellen en materialen moeten gebruiksklaar worden opgeleverd, waarbij is inbegrepen de instructie, begeleiding en nazorg van de te leveren inventaris.
6. Inschrijver neemt op verzoek afgeschreven inventaris mee en rekent hiervoor geen verwijderingsbijdrage.
7. Inschrijver voert al het verpakkingsmateriaal kosteloos af.
8. Reparaties en levering kunnen alleen worden uitgevoerd wanneer de accommodatie vrij is van gebruik. De aanbestedende dienst roostert geen accommodaties vrij om reparaties of levering uit te kunnen voeren, met uitzondering van calamiteiten.
9. De monteur en/of chauffeur meldt zich voor uitvoering van zijn werkzaamheden aan bij de contactpersoon van de aanbestedende dienst en meldt zich na uitvoering af bij dezelfde persoon. Hij brengt aan de aanbestedende dienst verslag uit van de uitgevoerde werkzaamheden. De inschrijver zorgt voor een (op)leveringsverklaring, proces verbaal, pakbon of een ander opgesteld document dat door de contactpersoon van de aanbestedende dienst voor akkoord wordt getekend.
10. Inschrijver levert en installeert de sportinventaris gebruiksklaar op. In geval van een complete inrichting zal er een gezamenlijke opleveringsinspectieronde worden gehouden.

11. Inschrijver levert de bestelde sportinventaris zo snel mogelijk. Voor losse sportinventaris, binnen 30 dagen na verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging. Voor vaste sportinventaris, in ieder geval binnen 60 dagen na verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging. Indien dit door omstandigheden niet haalbaar is dient de opdrachtnemer dit direct bij opdrachtgever te melden.

Duurzaamheid

1. De door inschrijver aangeboden toestellen zijn zonder ammonia of organische oplosmiddelen te reinigen.
2. De door inschrijver aangeboden toestellen zijn demonteerbaar, zodat bruikbare onderdelen kunnen worden hergebruikt.

Eisen aan materialen en dienstverlening

1. Alle materialen en onderdelen voldoen aan de eisen en normen die in deze branche van toepassing en gebruikelijk zijn.
2. De fabrieksgarantie op losse toestellen bedraagt tenminste 5 jaar.
3. De fabrieksgarantie op vaste toestellen bedraagt tenminste 10 jaar.
4. De garantie op uitgevoerde werkzaamheden waaronder inspecties bedraagt 1 jaar.

Prijscondities

1. Inschrijver stelt jaarlijks een (digitale) catalogus beschikbaar waarbij zij catalogusprijzen hanteert (bruto prijs per stuk). Deze catalogusprijzen moeten te alle tijde beschikbaar zijn voor de gemeente en algemeen geldend zijn. De te leveren materialen dienen hierbij te voldoen aan alle gestelde eisen, zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten, waaronder dit programma van eisen en uw offerte.
2. De aanbestedende dienst hanteert een kortingspercentage op de geoffreerde catalogusprijs. Deze vermeldt u in de prijsbijlage. Het geoffreerde kortingspercentage staat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vast en geldt voor alle toekomstige leveringen ten tijde van de raamovereenkomst.
3. De aanbestedende dienst levert inventaris en materialen franco op locatie.
4. Achteraf doorberekenen van extra kosten is niet mogelijk, tenzij in overleg anders besloten en uitsluitend na schriftelijke opdracht.
5. De door inschrijver opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, maar inclusief alle overige kosten, waaronder salariskosten, kosten voor hard- en software, telefoonkosten, parkeerkosten, reis- en verblijfskosten, verzekeringskosten, sociale premies en belastingen, transportkosten, kosten voor inzamelen en recyclen etc. Naast aangeboden prijzen mogen geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden.
6. Als prijzen/tarieven in verhouding tot de uit te voeren werkzaamheden abnormaal laag of hoog lijken kan aanbestedende dienst besluiten om de inschrijving af te wijzen. Voordat inschrijver dit doet zal eerst schriftelijk om de nodige verduidelijking worden gevraagd.
7. Alle prijzen/tarieven staan voor de eerste 2 jaar vast.