

Bijlage D Programma van Wensen

Levering bedrijfskleding voor de Rechtspraak

Europese aanbesteding
Openbare Procedure

Kenmerk BK2026
Versie 2.0 (3 december 2025)

In hoofdstuk 4 van het Beschrijvend Document is uitgelegd dat de beoogde Raamovereenkomst zal worden gegund aan de Inschrijver die de hoogste totaalscore behaalt op het gunningscriterium. Onderdeel van dit gunningscriterium zijn de zogeheten 'wensen'.

In dit Programma van Wensen staan:

- inschrijfvoorschriften voor de 'wensuitwerking';
- een toelichting op de wensen;
- een toelichting op de beoordelingssystematiek.

Het Programma van Wensen bevat een aantal vragen (wensen) die wij u verzoeken te beantwoorden. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke partner van de Aanbestedende dienst.

1 Inschrijfvoorschriften wensuitwerking

1.1 Wensuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving Bijlage 2 in waarin hij zijn antwoorden op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensuitwerking houdt Inschrijver rekening met de doelstelling, vraagstelling en het beoordelingskader van de betreffende wens, zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Programma van Wensen.

1.2 Voorschriften

Er is voor de wensuitwerking een verplicht format voorgeschreven (Bijlage 2).

1.3 Omvang van de wensuitwerking

Totaal van alle wensuitwerkingen heeft een omvang van **maximaal 7 (zeven) A4 pagina's**.

Het maximaal aantal pagina's is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde linken niet beoordeeld. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal pagina's. Het aantal pagina's, betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's.

1.4 Elke wens een eigen uitwerking en eigen beoordeling

Inschrijver dient elke wens separaat uit te werken en daarbij duidelijk aan te geven op welke wens de uitwerking betrekking heeft. Bijvoorbeeld 'wens 2' en vervolgens de uitwerking van de wens 2.

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt steeds uitsluitend beoordeeld op wat bij de betreffende wens is uitgewerkt. Dat betekent dat bijvoorbeeld bij de beoordeling van de wensuitwerking voor wens 2 geen rekening wordt gehouden met wat staat in de wensuitwerking voor wens 1.

Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen. De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Raamovereenkomst, hetgeen betekent dat de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Raamovereenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

2 Toelichting Wensen

2.1 Wens 1 – Implementatie en dienstverlening (maximaal 25 punten)

Doelstelling

De Aanbestedende Dienst hecht er waarde aan dat direct vanaf de start van de Raamovereenkomst conform de gemaakte afspraken kan worden geleverd. Daarom verwacht de Aanbestedende Dienst dat de Opdrachtnemer al tijdens de implementatieperiode en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst concrete acties onderneemt om de leveringszekerheid te waarborgen.

Vraagstelling

Beschrijf hoe u invulling geeft aan de bovenstaande doelstelling. Ga hierbij in ieder geval in op:

- de maatregelen en acties die u neemt om een tijdige en juiste start van de leveringen te garanderen;
- de medewerkers (functies/rollen) die hierbij worden ingezet;
- de wijze van afstemming met de Opdrachtgever, waaronder specifiek de afstemming over de specials voor team BB&V;
- de belangrijkste risico's en de bijbehorende beheersmaatregelen;
- de wijze van communicatie richting de locaties en de afnemers van de kleding.

Beoordelingsaspecten

De uitwerking wordt in samenhang beoordeeld op:

- Volledigheid: er wordt ingegaan op alle gevraagde onderdelen;
- Concreetheid: de uitwerking is helder, toetsbaar en niet multi-interpretabel;
- Uitvoerbaarheid: het aangeboden plan past binnen de aanbestedingskaders en wekt vertrouwen dat het daadwerkelijk kan worden gerealiseerd;
- Doeltreffendheid: de aanpak draagt overtuigend bij aan het realiseren van leveringszekerheid vanaf de start en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

| Rapportwaardering | Percentage van max punten |
|---|---------------------------|
| Uitstekend Er wordt ingegaan op alle aspecten van de vraagstelling. De wensuitwerking is zeer concreet, uitvoerbaar en doeltreffend. De aanpak bevat specifieke relevante bijzonderheden, bijvoorbeeld verrassende of innovatieve elementen, die boven verwachting bijdragen aan het behalen van de doelstelling van de wens. | 100% |
| Goed Er wordt ingegaan op alle aspecten van de vraagstelling, de wensuitwerking is concreet, uitvoerbaar en doeltreffend. | 80% |
| Voldoende Er wordt ingegaan op alle aspecten van de vraagstelling, maar de wensuitwerking is niet op alle onderdelen concreet of uitvoerbaar. De aanpak is gedeeltelijk doeltreffend. | 60% |
| Matig Er wordt niet volledig ingegaan op alle aspecten van de vraagstelling en/of de wensuitwerking is niet concreet en/of uitvoerbaar. De aanpak is onvoldoende doeltreffend. | 25% |

| | |
|--|------------------|
| <p>Onvoldoende In de wensuitwerking ontbreken onderdelen die volgens de vraagstelling moeten worden uitgewerkt en/of de uitwerking sluit onvoldoende aan bij de doelstelling van de wens. De aanpak is niet doeltreffend.</p> | <p>0%</p> |
|--|------------------|

2.2 Wens 2 – Duurzaamheid (maximaal 20 punten)

Doelstelling

De Rechtspraak wil haar eigen bedrijfsvoering en de keten waarin zij opereert verder verduurzamen. De Aanbestedende dienst hecht daarom waarde aan inschrijvers die actief bijdragen aan deze doelstellingen en initiatieven nemen om de negatieve milieu- en klimaatimpact van hun activiteiten te verlagen. Daarnaast wordt waarde gehecht aan maatregelen die bijdragen aan het versterken van biodiversiteit, het bevorderen van circulariteit en het verminderen van grondstoffengebruik binnen de kledingketen.

Vraagstelling

Beschrijf hoe u invulling geeft aan bovenstaande doelstelling. Ga daarbij in ieder geval in maatregelen en acties met betrekking tot de volgende aspecten:

- Productie; mensenrechten, gebruik van duurzame materialen, productieprocessen en relevante keurmerken;
- Verpakking; reductie van verpakkingsmateriaal en/of toepassing van herbruikbare of circulaire verpakkingen;
- transport; emissievrije of CO₂-arme transporten logistieke optimalisatie;
- Inname en verwerking; retourstroom van gebruikte kleding, hergebruik en recycling, inclusief de organisatorische en financiële consequenties voor de Opdrachtgever.

Beoordelingsaspecten

De uitwerking wordt in samenhang beoordeeld op:

- Volledigheid: wordt ingegaan op alle gevraagde onderdelen;
- Concreetheid: de voorgestelde maatregelen zijn helder, toetsbaar en niet multi-interpretabel;
- Uitvoerbaarheid: het aanbod past binnen de kaders van de aanbestedingsstukken en is aannemelijk uitvoerbaar;
- Doeltreffendheid: de aanpak draagt overtuigend bij aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen van deze opdracht.

| Rapportwaardering | Percentage van max punten |
|--|---------------------------|
| Uitstekend Alle aspecten van de vraagstelling zijn uitgewerkt. De uitwerking is zeer concreet, uitvoerbaar en doeltreffend. Er zijn duidelijke bijzonderheden of innovatieve elementen opgenomen die boven verwachting bijdragen aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling. | 100% |
| Goed Alle aspecten van de vraagstelling zijn uitgewerkt. De uitwerking is concreet, uitvoerbaar en doeltreffend en draagt aantoonbaar bij aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling. | 80% |
| Voldoende Alle aspecten van de vraagstelling zijn benoemd, maar de uitwerking is niet op alle onderdelen concreet of uitvoerbaar. De bijdrage aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling is beperkt of onvoldoende meetbaar. | 60% |
| Matig Niet alle aspecten uit de vraagstelling zijn uitgewerkt. De uitwerking is onvoldoende concreet en/of uitvoerbaar en levert daardoor een te beperkte bijdrage aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling. | 25% |
| Onvoldoende Belangrijke aspecten uit de vraagstelling ontbreken of sluiten onvoldoende aan op de doelstelling. De uitwerking levert geen overtuigende of meetbare bijdrage aan het behalen van de duurzaamheidsdoelstelling. | 0% |

2.3 Wens 3 – Draagproef (maximaal 35 punten)

Doelstelling

De Aanbestedende Dienst wil dat haar medewerkers worden voorzien van bedrijfskleding van hoge kwaliteit, met een optimale balans tussen draagcomfort, pasvorm en representativiteit, binnen het beschikbare budget.

Het personeelsbestand van de Rechtspraak vormt uit een doorsnee van de Nederlandse bevolking. Dit betekent dat voor alle maten, leeftijden en lichaamstypen een comfortabel, passend en representatief kledingpakket beschikbaar moet zijn. Stijlvol, eigentijds, ingetogen en onopvallend zijn hierbij de kernbegrippen die de uitstraling van de Rechtspraak weerspiegelen.

Vraagstelling

Als onderdeel van de Inschrijving wordt, ten behoeve van de draagproef, gevraagd om het aanleveren van Offertemodellen.

De Inschrijver dient de gevraagde Offertemodellen tijdig, volledig en conform de bijgevoegde specificaties aan te leveren.

Indien geen Offertemodellen of niet alle gevraagde Offertemodellen tijdig worden aangeleverd, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname.

Wij vragen u de volgende Offertemodellen in te dienen:

Representatief pakket

| <i>Artikel</i> | <i>Herenmaat</i> | <i>Damesmaat</i> |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Colbert antraciet regular | 56 | 40 |
| Colbert antraciet slim fit | 56 | 40 |
| Pantalon antraciet regular | 54 | 40 |
| Pantalon antraciet slim fit | 54 | 40 |
| Gilet antraciet | 56 | 42 |
| Rok | n.v.t. | 40 |
| Jurk | n.v.t. | 42 |
| Overhemd wit lange mouw | 44 | 42 |
| Overhemd wit korte mouw | 44 | 42 |
| Trui | L | L |

Facilitair pakket

| | | |
|-----------------|-------|--------|
| Spijkerbroek | 32/32 | n.v.t. |
| Worker | 52 | n.v.t. |
| Polo korte mouw | M | L |
| Polo lange mouw | M | n.v.t. |
| Trui met rits | M | n.v.t. |
| Softshelljas | M | n.v.t. |

Sportpakket

| | | |
|-----------------------|---|--------|
| Sportbroek | L | n.v.t. |
| Sportshirt korte mouw | L | n.v.t. |
| Trainingsbroek | L | n.v.t. |
| Trainingsjack | L | n.v.t. |

Uniform BB&V

| | | |
|-----------------------|----|---|
| Polo shirt lange mouw | 56 | X |
| Polo shirt korte mouw | 56 | X |
| Softshell jas | XL | X |
| Worker 1 | 52 | X |
| Worker 2 | 52 | X |

De polo's en de softshelljas van team BB&V hoeven nog niet in de juiste kleur ingediend te worden. Na de gunning van de Opdracht stemt Opdrachtgever en Opdrachtnemer het

verdere proces af zodat artikelen conform Bijlage B1 geleverd worden.

De Offertemodellen worden als onderdeel van de inschrijving aangeleverd:

- a) In een gesloten verpakking bij de Rechtbank Amsterdam, Parnassusweg 280, Amsterdam. T.a.v. J. Boers-Heidema. Gebruik hiervoor Bijlage K 'Label indienen offertemodel'.
- b) In de verpakking sluit u een bericht met hierop vermeld de naam van de Inschrijver en contactgegevens.

Na totstandkoming van de Raamovereenkomst worden de Offertemodellen van de afgewezen inschrijvers retour gezonden.

Van de afgifte wordt door de Aanbestedende dienst een bewijs van ontvangst afgegeven, waarin de datum en het tijdstip van ontvangst is vermeld.

Beoordelingsaspecten

De Offertemodellen worden beoordeeld tijdens een draagproef door een representatieve groep kledingdragers van de Rechtspraak. De beoordeling vindt plaats onder uniforme omstandigheden, waarbij wordt gelet op de volgende aspecten:

- gemak van aan- en uittrekken;
- draagcomfort;
- bewegingsvrijheid bij dagelijkse werkzaamheden;
- uitstraling en geschiktheid voor de functie.

| Rapportwaardering | Percentage van max punten |
|---|---------------------------|
| Uitstekend De Offertemodellen zijn zeer comfortabel; het aan- en uittrekken verloopt soepel en de kleding biedt ruime bewegingsvrijheid. De uitstraling wordt als stijlvol, passend en boven verwachting ervaren. | 100% |
| Goed De Offertemodellen zijn comfortabel; het aan- en uittrekken en bewegen gaan goed. De uitstraling sluit duidelijk aan bij de verwachtingen. | 80% |
| Voldoende De Offertemodellen zijn voldoende comfortabel; het aan- en uittrekken en bewegen zijn acceptabel. De uitstraling is acceptabel en voldoet aan de minimale verwachting. | 60% |
| Matig Eén of meerdere Offertemodellen zijn niet comfortabel en/of het aan- en uittrekken of bewegen gaat moeilijk. De uitstraling voldoet niet aan de verwachtingen. | 30% |
| Onvoldoende Eén of meerdere Offertemodellen zijn niet of niet op de juiste wijze geleverd. De Inschrijving wordt terzijde gelegd en uitgesloten van verdere beoordeling. | Knock-out |