



Schuldhulpverlening

Marktconsultatie

CPV-codes:

85300000-2 Maatschappelijke en aanverwante diensten

Door	Naam
Afdeling	Politiedienstencentrum – Dienst Verwerving
Templateversie	1.5
Documentversie	1.0
Datum	28 oktober 2025
Kenmerk	HRM0080
Status	Definitief
Rubricering	Openbaar

Inhoud

Inleiding 2

1	Beoogde opdracht	3
2	Doel en opzet marktconsultatie.....	4
2.1	Doel van de marktconsultatie	4
2.2	Beantwoording vragen	4
2.3	Voorwaarden en voorbehoud	4
2.4	Globale planning na de marktconsultatie.....	5
	Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie	6

Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele (Europese) aanbesteding organiseert de Politie deze marktconsultatie omtrent Schuldhulpverlening.

Het doel van deze marktconsultatie is te onderzoeken hoe de Politie deze dienstverlening ook voor de komende jaren het beste kan borgen en of de dienstverlening die nu is ingekocht ook toekomstproof is en aansluit op de behoefte van de Politie in de komende jaren.

De vragen die de Politie in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Voor meer informatie over de Politie verwijzen wij u naar onze website <http://www.politie.nl> en voor specifieke informatie over inkoop en aanbestedingen naar de website <https://www.politie.nl/informatie/verwerven-door-de-politie.html>

1 Beoogde opdracht

De beoogde opdracht omvat het aanbieden van schuldhulpverlening aan medewerkers van de Politie die te maken hebben met problematische schulden. Het doel is de zelfredzaamheid van de medewerker vergroten en de schulden zo snel mogelijk op te lossen.

Beoogde scope

Tot de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Het uitvoeren van schuldhulpverlening. Dit bestaat uit financieel onderzoek en het opleveren van een adviesplan, ondersteuning van medewerkers bij te nemen stappen en contact met schuldeisers. Crisisinterventie bij dreigende huisuitzetting of afsluiting van gas, elektriciteit of water is hiervan ook onderdeel
- Problematische schulden; schulden die niet binnen 18 maanden zelfstandig kunnen worden opgelost.

Buiten scope

Buiten de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Juridische vertegenwoordiging van medewerkers;
- Psychosociale begeleiding of therapie;
- Nazorg of begeleiding na afronding van het traject (moment afronding verschilt per traject).

Omvang

De totale geschatte opdrachtwaarde bedraagt circa 320K over een periode van 4 jaar.

Betrokken organisatieonderdelen

Onderstaande onderdelen zijn betrokken.

- Dienst HRM; gedelegeerde Opdrachtgever en eigenaar van de dienst en verantwoordelijk over de besluitvorming over de Opdracht;
- Sector Veilig en gezond werken; de dienstverlening valt binnen de sector veilig en gezond werken (VGW);
- Overige onderdelen; de behoefte wordt samengesteld vanuit wetgeving, beleid, ervaringen en kennis vanuit Veilig en Gezond Werken (VGW), contractmanagement en andere betrokkenen. Deze brede inbreng volstaat voor dit project als Gebruikersvertegenwoordiging

2 Doel en opzet marktconsultatie

2.1 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht de Politie hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren. Anderzijds hoopt de Politie op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De Politie benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Politie in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De Politie behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

2.2 Beantwoording vragen

Als u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijke verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **20 november 2025, voor 10.00 uur** te uploaden via het aanbestedingsplatform. U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

2.3 Voorwaarden en voorbehoud

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de Politie nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Politie kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
7. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de Politie;
8. De Politie is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht;
9. De Politie behoudt zich te allen tijde het recht voor om een opdracht in plaats van middels een aanbestedingsprocedure uit te vragen, de betreffende opdracht op rechtmatige gronden middels een geheime procedure te gunnen;
10. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

2.4 Globale planning na de marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de Politie.

Vooralsnog is de beoogde planning om de inschrijvingsleidraad in kwartaal 2 van 2026 via het aanbestedingsplatform op TenderNed te publiceren.

Bijlage – Vragenlijst marktconsultatie

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage kunt u als bewerkbaar Word-document downloaden in het aanbestedingsplatform.

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

Uw onderneming en de markt	
1.	Beschrijf uw onderneming in max. 50 woorden.
2.	Wat is uw waarde propositie en in welke opzichten verwacht u zich te onderscheiden van andere marktpartijen?
3.	Hoe zou u de markt van schuldhulpverlening in NL omschrijven? (Typering, segmenten, kwaliteitscriteria en brancheverenigingen, markt-ontwikkelingsfase/typering etc.)
4.	Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen deze markt. Hoeveel hiervan kunnen grotere volumes en een landelijke dekking waarmaken?
5.	Welke ontwikkelingen van de afgelopen 3 jaar zijn van invloed geweest op de dienstverlening (schuldhulpverlening) en welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende 3 - 5 jaar?

De opdracht en aanbesteding	
6.	Bent u voornemens om deel te nemen aan een toekomstige Europese aanbesteding van de Politie op het gebied van Schuldhulpverlening?
7.	Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde producten en dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?
8.	Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uitbesteden?
9.	Op welke wijze kan de Politie de prijs voor de gevraagde producten en dienstverlening volgens u het beste uitvragen?
10.	Wat is van belang bij het bepalen van de prijs van dienstverlening die in de markt wordt aangeboden? Wat is onderscheidend en welke dienstverleningswaarde ziet u van belang in prijsverschillen?
11.	Met welke kwalitatieve criteria kan de Politie volgens u een juiste partij voor de gevraagde producten en dienstverlening het beste selecteren?
12.	Hoe kan de Politie uw onderscheidend vermogen in een aanbesteding het best laten terugkomen als een gunningscriterium?

13.	Maatschappelijk verantwoord opdrachtgeven en inkopen, bestaande uit de thema's klimaat, milieu, circulariteit, social return, ketenverantwoordelijkheid en diversiteit & inclusie is een belangrijke pijler in het beleid van de Politie. Welke thema's zijn in uw branche gebruikelijk te hanteren bij dergelijke opdrachten en in welke mogelijkheden ziet u hiervoor in deze opdracht? Zo nee, waarom leent deze opdracht zich niet voor deze onderwerpen?	
14.	Over welke (kwaliteits)certificering en lidmaatschap van Branchevereniging(en) beschikt u met betrekking tot schuldhulpverlening? Denk aan lidmaatschap voor NVVK.	
15.	Welke mogelijke tips heeft u voor de Politie naar aanleiding van uw ervaringen met aanbestedingen en het opstellen van aanbestedingsstukken?	

De overeenkomst		
16.	Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?	
17.	De Politie houdt zich aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?	
18.	De Politie hanteert de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI2025. Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?	

Bedankt voor uw medewerking!