



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen – Perceel 1

Bijlage 3

Bloemen (incl. abonnementen) en (groen) attenties

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen, Immigratie- en Naturalisatiedienst
en FMHaaglanden.

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen van Perceel 1 van deze aanbesteding. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven Opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke Leverancier van de Aanbestedende dienst.

Het gunningscriterium

De Aanbestedende dienst gunt de Opdracht aan de inschrijver op basis van het gunningscriterium 'economisch meest voordelige Inschrijving' (EMVI) volgens de beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) met de gewogen factor methode conform de budgetmethode. Dit houdt in dat u zich niet kan onderscheiden op prijs. De prijzen zijn vastgesteld binnen vaste prijsklassen en ranges. Enkel kwaliteitswensen worden beoordeeld.

De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Economisch Meest Voordelige Inschrijving o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding middels de gewogen factor methode			Max. aantal te behalen punten
Subgunningscriterium kwaliteit	Wens 1.A	Assortiment DJI	200
	Wens 1.B	Assortiment IND en FMH	200
	Wens 1	Totaal assortiment	400
	Wens 2	Voorbeeld boeketten en fruitmand	300
	Wens 3	CO2-uitstoot in de keten	150
	Wens 4	Implementatieplan	150
Subgunningscriterium prijs			0
Maximaal aantal te behalen punten			1000

Beoordeling en berekening score van de wensen

De beoordeling van de Inschrijvingen wordt uitgevoerd door een beoordelingscommissie die vanuit hun functie beschikken over relevante kennis en ervaring met betrekking tot de aard en inhoud van de Opdracht. Elke wens wordt afzonderlijk beoordeeld.

De beoordelingscommissie bestaat bij wens 1.A en 1.B uit drie (3) leden, voor zowel wens 1.A als wens 1.B wordt een andere beoordelingscommissie samengesteld. Dit omdat 1.A enkel het assortiment van DJI betreft hierdoor zullen ook enkel leden uit het werkveld van DJI deze commissie vullen, 1.B betreft het assortiment van IND en FMH hierdoor zullen leden uit het werkveld van IND en FMH de commissie vullen. Voor wens 2,3 en 4 bestaat de commissie uit vijf (5) leden waarin elke organisatieonderdeel is vertegenwoordigd.

Elk lid van de beoordelingscommissie beoordeelt eerst individueel de beantwoording van de wensen inzake kwaliteit en kent voor elke wens individueel een score toe conform onderstaand beoordelingstabel. De beoordelingstabel geeft een opsomming weer van de scoremethodiek. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde scores kunnen door de individuele beoordelaar per wens worden toegekend. Na de individuele beoordeling worden tijdens het consensusoverleg de individuele beoordelingen naast elkaar gelegd en onderbouwen de leden van de beoordelingscommissie hun individuele beoordeling. Vervolgens wordt in consensus aan de hand van dezelfde beoordelingstabel de definitieve score per wens bepaald.

Waardering	Uitleg
Uitstekend	100% van de maximaal te behalen punten
Goed	80% van de maximaal te behalen punten
Voldoende	50% van de maximaal te behalen punten
Matig	20% van de maximaal te behalen punten
Onvoldoende	K.O. – als u op één van de wensen een onvoldoende scoort wordt uw Inschrijving terzijde gelegd en niet verder beoordeeld.

Beoordelingstabel

Per wens is er een eigen beoordelingskader ten behoeve van de beoordeling. Bij het uitwerken van de wensen wordt gekeken naar:

- Duidelijkheid: de mate waarin de uitwerking duidelijk en begrijpelijk is;
- Volledigheid: de mate waarin alle gevraagde onderdelen zijn uitgewerkt;
- Samenhang: de mate waarin de uitwerking aansluit bij en bijdraagt aan de in het Beschrijvend Document beschreven doelstellingen;
- Realistisch: de mate waarin de uitwerking geloofwaardig en uitvoerbaar is.

Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- Indien de uitwerking van de wens schriftelijk dient te gebeuren. Mag de uitwerking maximaal het bij de betreffende wens aangegeven aantal woorden bevatten. Bij overschrijding van het maximumaantal woorden wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal woorden. Tekst opgenomen in afbeeldingen, tabellen of andere niet-standaard tekstvakken wordt als onderdeel van het woordenlimiet beschouwd;
- Afbeeldingen, grafieken en tabellen mogen enkel ter illustratie worden toegevoegd en mogen geen aanvullende toelichting bevatten die nodig is voor de beoordeling (de toelichting en kern van het antwoord dient volledig in de lopende tekst te zijn opgenomen).;
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden in schriftelijke uitwerkingen, toegevoegde linken niet beoordeeld;
- Binnen de wensuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- De beantwoording van de wensen wordt onderdeel van de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.
- Let op dat uw beschrijving voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen;
- Schriftelijke toelichtingen/uitwerkingen dienen digitaal te worden aangeleverd in TenderNed.

Programma van Wensen

Wens 1A Assortiment DJI	200 punten
<p>Inleiding Het assortiment vormt de kern van deze Opdracht. Bloemen en attenties dragen bij aan waardering, verbinding en representatie. Het is daarom van belang dat het aangeboden assortiment niet alleen voldoet aan de functionele eisen, maar ook aansluit bij de gewenste behoeften en doelstellingen van de Aanbestedende dienst.</p> <p>De uitwerking De uitwerking wordt o.a. beoordeeld op de kwaliteit, duurzaamheid, breedte en toepasselijkheid van het door de inschrijver aangeboden assortiment aan bloemen en (groen) attenties en moet geschikt zijn voor de hieronder genoemde gelegenheden.</p> <p>Voor DJI geldt dat het assortiment attenties in de breedste zin van het woord omvat. Dit betekent dat zowel groen als niet-groen attenties kunnen worden aangeboden.</p> <p>De wijze waarop de inschrijver dit assortiment invult, is ter eigen inzien, rekening houdend met de wensen en behoeften van de Aanbestedende dienst. Op de mate waarin de inschrijver hieraan invulling geeft, wordt de Inschrijving beoordeeld.</p> <p><u>Gelegenheden/categorieën:</u> in dienst; uit dienst; eed en belofte; jubilea; huwelijk/partnerschap; geboorte/adoptie; ziekte; overlijden; afronding studie; overige.</p> <p>Voor alle categorieën (met uitzondering van ziekte en overlijden) geldt dat de inschrijver het volgende aanbiedt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Traditioneel boeket, biedermeier en plukboeket in drie (3) maten. Per bindwijze en per maat worden minimaal de volgende vier (4) kleurvarianten aangeboden: roze, rood, wit en gemengd (deze opsomming is niet limitatief) conform de werkwijze 'keuze van de bloemist'. ▪ 2 x (groen) attentie in de prijsrange € 0 t/m € 7,50 ▪ 2 x (groen) attentie in de prijsrange € 7,51 t/m € 15,00 ▪ 2 x (groen) attentie in de prijsrange € 15,01 t/m € 22,50 ▪ 2 x (groen) attentie in de prijsrange € 22,51 t/m € 30,00 ▪ 2 x (groen) attentie in de prijsrange € 30,01 t/m € 37,50 ▪ Voor de categorie ziekte wordt <u>aanvullend</u> op het bovenstaande een fruitmand (t.w.v. €25) toegevoegd. ▪ Voor de categorie overlijden wordt bovenstaande niet aangeboden maar <u>uitsluitend</u> een rouwstuk (t.w.v. €125). <p>Alle bovenstaande genoemde bedragen zijn incl. btw en excl. bezorgkosten.</p> <p><u>Inschrijver dient het volgende aan te leveren:</u></p> <p>1) Een globale toelichting op hoofdlijnen van maximaal 1500 woorden waarin wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De opbouw en logica van het assortiment; ▪ Variatie en toepasbaarheid per gelegenheid; ▪ Inspanning op gebied van duurzaamheid en/of maatschappelijke waarde; ▪ Drie (3) unieke inloggegevens. <p>De uitwerking dient zich beperken tot hoofdlijnen, keuzes en uitgangspunten.</p> <p>2) Een online demo-bestelomgeving met daarin het aangeboden assortiment (incl. afbeelding, omschrijving, duurzaamheidskenmerken en prijs).</p> <p>Voorwaarden demo-bestelomgeving:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inschrijver stelt een bestelomgeving beschikbaar die representatief is voor de uiteindelijke punch-out omgeving; ▪ De omgeving bevat het assortiment en de functionaliteiten zoals die na gunning via de punch-out ontsloten zullen worden; ▪ Voor iedere beoordelaar verstrekt inschrijver een unieke inlog met wachtwoord. Er worden in totaal drie (3) afzonderlijke accounts beschikbaar gesteld met gelijke rechten en welke gelijktijdig gebruikt kunnen worden. ▪ De inloggegevens dienen te worden bijgevoegd in de schriftelijke toelichting. ▪ De bestelomgeving mag gedurende de beoordelingsperiode niet worden aangepast of geactualiseerd. ▪ De omgeving dient beschikbaar te zijn gedurende de beoordelingsperiode, vastgesteld op: start: 15 januari 2026 tot einde: 21 januari 2026. 	

<p>Beoordelingsaspecten:</p> <p><u>Diversiteit en relevantie per gelegenheid;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantoonbare variatie van Producten binnen de ranges; ▪ Afwisseling tussen gangbare en minder voor de hand liggende attenties. ▪ Producten zijn logisch gekozen en passend bij de gelegenheid. <p><u>Duurzaamheid en maatschappelijke impact:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mate waarin Producten aantoonbaar duurzaam zijn (keurmerken, lokaal, biologisch, CO₂-uitstoot per product) of afkomstig van sociale ondernemingen. <p><u>Onderscheidend vermogen;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De mate waarin het assortiment een vernieuwende invulling laat zien die afwijkt van het gangbare marktaanbod, bijvoorbeeld door vormgeving, samenstelling of presentatie; <p><u>Gebruikersgemak demo-bestelomgeving (punch out);</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De omgeving is overzichtelijk, navigeert vanzelfsprekend en draagt bij aan een soepel bestelproces. <p>De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.</p>
--

Beoordelingskader wens 1A: Assortiment DJI

Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
Uitstekend	<p>Uw Inschrijving wordt als uitstekend beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeer uitvoerig en inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt uitstekend bij aan de doelstellingen; ▪ Assortiment is breed, gevarieerd en optimaal toepasbaar voor alle gelegenheden; ▪ Duurzaamheid en maatschappelijke waarde zijn zichtbaar en uitstekend onderbouwd; ▪ Het assortiment toont een duidelijke mate van vernieuwing en onderscheid ten opzichte van het gangbare marktaanbod; ▪ Demo-bestelomgeving is intuïtief, overzichtelijk en draagt aantoonbaar bij aan een soepel bestelproces.
Goed	<p>Uw Inschrijving wordt als goed beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volledig en inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt goed bij aan de doestellingen; ▪ Assortiment is breed, gevarieerd en goed toepasbaar; ▪ Duurzaamheid en maatschappelijke waarde zijn zichtbaar en goed onderbouwd; ▪ Het assortiment laat vernieuwing of onderscheid zien ten opzichte van het gangbare marktaanbod; ▪ Demo-bestelomgeving is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk.
Voldoende	<p>Uw Inschrijving wordt als voldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt bij aan de doestellingen; ▪ Assortiment bevat variatie en is in de basis toepasbaar; ▪ Er is aandacht voor duurzaamheid en maatschappelijke waarde, met enige onderbouwing; ▪ Het assortiment bevat enigszins vernieuwende elementen; ▪ Demo-bestelomgeving is functioneel en voldoende gebruiksvriendelijk.
Matig	<p>Uw Inschrijving wordt als matig beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beperkt en enigszins relevant beschreven; ▪ Assortiment bevat beperkte variatie maar is in de basis toepasbaar; ▪ Duurzaamheid en maatschappelijke waarde zijn summier en beperkt onderbouwd; ▪ Demo-bestelomgeving is functioneel maar vertoont gebreken in overzicht en gebruiksgemak.
Onvoldoende	<p>Uw Inschrijving wordt als onvoldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De wensuitwerking ontbreekt geheel; ▪ Zeer beperkt, niet relevant, onlogisch en/of onvoldoende onderbouwd; ▪ Inloggegevens zijn niet bijgevoegd in de schriftelijke toelichting; ▪ Voldoet niet aan het PvE.

Wens 1B Assortiment IND en FMH**200 punten****Inleiding**

Het assortiment vormt de kern van deze Opdracht. Bloemen en groen attenties dragen bij aan waardering, verbinding en representatie. Het is daarom van belang dat het aangeboden assortiment niet alleen voldoet aan de functionele eisen, maar ook aansluit bij de gewenste behoeften en doelstellingen van de Aanbestedende dienst.

De uitwerking

De uitwerking wordt o.a. beoordeeld op de kwaliteit, duurzaamheid, breedte en toepasselijkheid van het door de inschrijver aangeboden assortiment aan bloemen, fruitmanden en groen attenties. Het assortiment moet geschikt zijn voor de hieronder genoemde gelegenheden.

Voor IND en FMH geldt dat het assortiment attenties uitsluitend uit groen attenties bestaat. Dit betekent dat naast bloemboeketten en fruitmanden alleen groen attenties mogen worden aangeboden.

De wijze waarop de inschrijver dit assortiment samenstelt, is ter eigen inzicht, mits rekening wordt gehouden met de wensen en behoeften van de Aanbestedende dienst. De beoordeling vindt plaats op de mate waarin de inschrijver hieraan invulling geeft.

Gelegenheden/categorieën: in dienst; uit dienst; eed en belofte; jubilea; huwelijk/partnerschap; geboorte/adoptie; ziekte; overlijden; afronding studie; overige.

Voor alle categorieën, met uitzondering van ziekte en overlijden, geldt dat de inschrijver het volgende aanbiedt:

- Traditioneel boeket, biedermeier en plukboeket in drie (3) maten.
Per bindwijze en per maat worden minimaal de volgende vier (4) kleurvarianten aangeboden: roze, rood, wit en gemengd (deze opsomming is niet limitatief) conform de werkwijze 'keuze van de bloemist'.
- 2 x groen attentie in de prijsrange € 0 t/m € 7,50
- 2 x groen attentie in de prijsrange € 7,51 t/m € 15,00
- 2 x groen attentie in de prijsrange € 15,01 t/m € 22,50
- 2 x groen attentie in de prijsrange € 22,51 t/m € 30,00
- 2 x groen attentie in de prijsrange € 30,01 t/m € 37,50
- Voor de categorie ziekte wordt aanvullend op het bovenstaande een fruitmand (t.w.v. €25) toegevoegd.
- Voor de categorie overlijden wordt bovenstaande niet aangeboden maar uitsluitend een rouwstuk (t.w.v. €125).

Alle bovenstaande genoemde bedragen zijn incl. btw en excl. bezorgkosten.

Inschrijver dient het volgende aan te leveren:

1) Een globale toelichting op hoofdlijnen van maximaal 1500 woorden waarin wordt ingegaan op:

- De opbouw en logica van het assortiment;
- Variatie en toepasbaarheid per gelegenheid;
- Inspanning op gebied van duurzaamheid en/of maatschappelijke waarde;
- Drie (3) unieke inloggegevens.

De uitwerking dient zich beperken tot hoofdlijnen, keuzes en uitgangspunten.

2) Een online demo-bestelomgeving met daarin het aangeboden assortiment (incl. afbeelding, omschrijving, duurzaamheidskenmerken en prijs).

Voorwaarden demo-bestelomgeving:

- Inschrijver stelt een bestelomgeving beschikbaar die representatief is voor de uiteindelijke punch-out omgeving;
- De omgeving bevat het assortiment en de functionaliteiten zoals die na gunning via de punch-out ontsloten zullen worden;
- Voor iedere beoordelaar verstrekt inschrijver een unieke inlogcode en wachtwoord. Er worden in totaal drie (3) afzonderlijke accounts beschikbaar gesteld met gelijke rechten.
- De inloggegevens dienen te worden bijgevoegd in de schriftelijke toelichting.
- De bestelomgeving mag gedurende de beoordelingsperiode niet worden aangepast of geactualiseerd.
- De omgeving dient beschikbaar te zijn gedurende de beoordelingsperiode, vastgesteld op: start: 15 januari 2026 tot einde: 21 januari 2026.

Beoordelingsaspecten:Diversiteit en relevantie per gelegenheid;

- Aantoonbare variatie van Producten binnen de ranges;

- Afwisseling tussen gangbare en minder voor de hand liggende attenties.
- Producten zijn logisch gekozen en passend bij de gelegenheid.

Duurzaamheid en maatschappelijke impact:

- Mate waarin Producten aantoonbaar duurzaam zijn (keurmerken, lokaal, biologisch, CO₂-uitstoot per product) of afkomstig van sociale ondernemingen.

Onderscheidend vermogen:

- De mate waarin het assortiment een vernieuwende invulling laat zien die afwijkt van het gangbare marktaanbod, bijvoorbeeld door vormgeving, samenstelling of presentatie;

Gebruikersgemak demo-bestelomgeving (punch out):

- De omgeving is overzichtelijk, navigeert vanzelfsprekend en draagt bij aan een soepel bestelproces.

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.

Beoordelingskader wens 1B: Assortiment IND en FMH

Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
Uitstekend	Uw Inschrijving wordt als uitstekend beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeer uitvoerig en inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt uitstekend bij aan de doelstellingen; ▪ Assortiment is breed, gevarieerd en optimaal toepasbaar voor alle gelegenheden; ▪ Duurzaamheid is uitstekend onderbouwd; ▪ Het assortiment toont een duidelijke mate van vernieuwing en onderscheid ten opzichte van het gangbare marktaanbod; ▪ Demo-bestelomgeving is intuïtief, overzichtelijk en draagt aantoonbaar bij aan een soepel bestelproces.
Goed	Uw Inschrijving wordt als goed beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Volledig en inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt goed bij aan de doestellingen; ▪ Assortiment is breed, gevarieerd en goed toepasbaar; ▪ Duurzaamheid is zichtbaar en goed onderbouwd; ▪ Het assortiment laat vernieuwing of onderscheid zien ten opzichte van het gangbare marktaanbod; ▪ Demo-bestelomgeving is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk.
Voldoende	Uw Inschrijving wordt als voldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie onderstaande kenmerken aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inhoudelijk relevant beschreven, uw Inschrijving draagt bij aan de doestellingen; ▪ Assortiment bevat variatie en is in de basis toepasbaar; ▪ Er is aandacht voor duurzaamheid, met enige onderbouwing; ▪ Het assortiment bevat enigszins vernieuwende elementen; ▪ Demo-bestelomgeving is functioneel en voldoende gebruiksvriendelijk.
Matig	Uw Inschrijving wordt als matig beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beperkt en enigszins relevant beschreven; ▪ Assortiment bevat beperkte variatie maar is in de basis toepasbaar; ▪ Duurzaamheid is summier en beperkt onderbouwd; ▪ Demo-bestelomgeving is functioneel maar vertoont gebreken in overzicht en gebruiksgemak.
Onvoldoende	Uw Inschrijving wordt als onvoldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> ▪ De wensuitwerking ontbreekt geheel; ▪ Zeer beperkt, niet relevant, onlogisch en/of onvoldoende onderbouwd; ▪ Inloggegevens zijn niet bijgevoegd aan de schriftelijke toelichting; ▪ Voldoet niet aan het PvE.

Wens 2 Voorbeeld boeketten en fruitmand**300 punten****Inleiding**

De kwaliteit van bloemen en fruitmanden is in belangrijke mate bepalend voor de waardering en beleving van de ontvanger. Omdat aspecten zoals versheid, verzorging, samenstelling en presentatie niet uitsluitend op basis van documentatie of afbeeldingen kunnen worden beoordeeld, vraagt de Aanbestedende dienst inschrijvers om een selectie van het aangeboden assortiment fysiek te leveren.

Deze fysieke levering stelt de beoordelingscommissie in staat om het assortiment rechtstreeks te toetsen op:

- Kwaliteit van de Producten (versheid, houdbaarheid, afwerking);
- Presentatie en uitstraling (zorgvuldigheid, representativiteit);
- Inhoud en omvang.

De geleverde Producten worden uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van dit gunningscriterium en hebben geen invloed op de verdere uitvoering van de Opdracht.

De uitvoering

Inschrijver dient het volgende aan te leveren:

1) U wordt gevraagd om drie (3) voorbeeldboeketten van het type traditioneel boeket aan te leveren, met een waarde van € 22,50, € 30,00 en € 37,50. Daarnaast wordt u gevraagd één (1) fruitmand aan te leveren ter waarde van € 25,00. Het door u aangeboden dient qua omvang, samenstelling en presentatie in verhouding te zijn met het genoemde bedrag.

2) Naast de fysieke levering dient u een schriftelijke in maximaal 1500 woorden toelichting geven waarin u voor elk boeket (traditioneel, biedermeier en plukboeket in drie (3) maten) en de fruitmand het volgende aangeeft:

- de opbouw/inhoud (Hoeveelheid bloemen/stelen per bindwijze en per waarde, hoeveelheid fruit, soorten, verhoudingen);
- de variaties die optreden door het gebruik van seizoensbloemen, in lijn met de eis dat het gehele jaar zoveel mogelijk wordt ingezet op het leveren van seizoensbloemen;
- De werkwijze waarmee u waarborgt dat tijdens de uitvoering Producten van vergelijkbare kwaliteit, omvang en uitstraling worden geleverd.
- eventuele aanvullende informatie die relevant is voor beoordeling en uitvoering.

Referentiemateriaal

De ingeleverde voorbeeldboeketten en fruitmand als de schriftelijke toelichting gelden als referentiemateriaal voor de looptijd van de Overeenkomst. Dit betekent dat de omvang (o.a. aantal stelen, maatvoering) en presentatie van de te leveren boeketten en fruitmanden tijdens de Opdracht minimaal gelijkwaardig dienen te zijn aan de beoordeelde voorbeelden.

Praktische informatie

- U dient de bloemen en de fruitmand aan te leveren in dezelfde verpakking als tijdens de contractperiode zal plaatsvinden.
- De aangeleverde Producten (incl. verpakking) dienen zonder enige uiting van Leverancier (zoals logo's, merknamen, stickers of andere herkenbare kenmerken) te worden geleverd. Dit om te waarborgen dat de beoordeling volledig anoniem en objectief kan plaatsvinden.
- T.b.v. de versheid beoordeling dient aanvullend per boeket een vaas (of vergelijkbaar) te worden meegeleverd. De vazen worden na beoordeling aan u geretourneerd.
- De boeketten en fruitmand dienen bezorgd te worden bij de receptie van het IUC DJI op de Bezuidenhoutseweg 20 te Den Haag t.a.v. Kevin Vroegop. Dit dient plaats te vinden op 15 januari 2026, voor 10.00 uur.
- Er worden foto's genomen van de aangeleverde Producten ter ondersteuning van de beoordeling.
- Met betrekking tot de houdbaarheid van de aangeleverde Producten geldt dat de boeketten en fruitmanden na de fysieke beoordeling niet worden geretourneerd.

Beoordelingsaspecten

De volgende elementen worden meegewogen bij de beoordeling: De aangeleverde voorbeeld boeketten worden beoordeeld op verpakking, volume, uitstraling, originaliteit, creativiteit, representatie en versheid. Na zeven (7) dagen worden de bloemen nogmaals beoordeeld op versheid.

De aangeleverde fruitmand wordt beoordeeld op uitstraling, inhoud, diversiteit, representatie en versheid.

De aangeleverde boeketten en fruitmanden worden door de Aanbestedende dienst conform de geldende voorschriften behandeld en onder gelijke omstandigheden bewaard. Alle Producten worden in dezelfde ruimte geplaatst en op identieke wijze verzorgd, zodat de herbeoordeling op versheid plaatsvindt onder dezelfde omstandigheden. Hiermee wordt een eerlijke en objectieve vergelijking tussen de Inschrijvingen gewaarborgd.

In de toelichting wordt gekeken naar de opbouw en samenstelling van de boeketten en fruitmand, de inzet van seizoensbloemen en variatie door het jaar heen en de mate waarin de beschreven werkwijze waarborgt dat tijdens de uitvoering producten van vergelijkbare kwaliteit, omvang en uitstraling worden geleverd.

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.

Beoordelingskader wens 2: Voorbeeld boeketten en fruitmand

Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
Uitstekend	<p>Uw Inschrijving wordt als uitstekend beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Boeketten en fruitmand voldoen ruimschoots aan de verwachtingen en zijn van zeer hoge kwaliteit; ▪ Verpakking is handzaam, robuust en representatief; ▪ Volume, inhoud en diversiteit zijn volledig uitgebalanceerd en bieden duidelijke meerwaarde; ▪ Originaliteit en creativiteit zorgen voor een verrassend en onderscheidend product; ▪ Producten zijn zeer vers bij levering en behouden hun kwaliteit volledig bij herbeoordeling. ▪ De toelichting biedt een helder inzicht in de samenstelling, seizoensvariatie en werkwijze, waarmee vertrouwen ontstaat in de borging van kwaliteit tijdens de uitvoering.
Goed	<p>Uw Inschrijving wordt als goed beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Boeketten en fruitmand sluiten goed aan op de verwachtingen; ▪ Verpakking is handzaam, robuust en passend; ▪ Volume, inhoud en diversiteit zijn goed uitgebalanceerd; ▪ Originaliteit en onderscheidend vermogen zijn aanwezig; ▪ Producten zijn vers bij levering en behouden hun kwaliteit bij herbeoordeling. ▪ De toelichting geeft een duidelijk en realistisch beeld van de samenstelling, seizoensvariatie en borging van kwaliteit tijdens de uitvoering.
Voldoende	<p>Uw Inschrijving wordt als voldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Boeketten en fruitmand sluiten voldoende aan op de verwachtingen; ▪ Verpakking is handzaam en acceptabel; ▪ Volume, inhoud en diversiteit zijn voldoende uitgebalanceerd, maar zonder meerwaarde of creativiteit; ▪ Producten zijn voldoende vers bij levering, maar tonen enige kwaliteitsverlies bij herbeoordeling. ▪ De toelichting geeft een voldoende beeld van de samenstelling, seizoensvariatie en borging van kwaliteit tijdens de aanbesteding.
Matig	<p>Uw Inschrijving wordt als matig beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Boeketten en fruitmand sluiten enigszins aan op de verwachtingen; ▪ Er bestaan twijfels over de handzaamheid van de verpakking; ▪ Volume, inhoud of diversiteit is beperkt uitgebalanceerd, biedt geen meerwaarde en/of beperkte creativiteit; ▪ Producten zijn bij levering vers maar tonen duidelijk kwaliteitsverlies bij herbeoordeling. ▪ De toelichting beschrijft op hoofdlijnen de samenstelling en seizoensvariatie, maar biedt beperkt inzicht in de borging van kwaliteit tijdens de uitvoering.
Onvoldoende	<p>Uw Inschrijving wordt als onvoldoende beoordeeld als naar oordeel van de beoordelingscommissie één of meerdere van onderstaande kenmerken aanwezig zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Er zijn geen boeketten en/of fruitmand aangeleverd; ▪ Boeketten en fruitmanden voldoen niet aan de verwachtingen; ▪ Verpakking is niet handzaam c.q. ongeschikt; ▪ Volume, inhoud of diversiteit zijn niet in verhouding tot de waarde; ▪ Producten zijn bij levering al onvoldoende vers, of volledig ongeschikt bij herbeoordeling ▪ Toelichting ontbreekt of bied onvoldoende inzicht.

Wens 3 CO ₂ -uitstoot in de keten	150 punten
<p>Inleiding De Aanbestedende dienst hecht waarde aan het terugdringen van CO₂-uitstoot binnen de gehele product- en leveringsketen van bloemen (incl. abonnementen) en (groen) attenties. Inschrijver wordt beoordeeld op de mate waarin hij inzicht heeft in zijn uitstoot, actief maatregelen neemt om deze te reduceren en – waar mogelijk – compenseert.</p>	
<p>De uitwerking Inschrijver dient een toelichting van maximaal 2000 woorden aan te leveren waarin hij in ieder geval ingaat op de volgende onderdelen:</p>	
<p><u>Inzicht en monitoring:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hoe wordt de CO₂-uitstoot per product berekend? ▪ Hoe wordt CO₂-uitstoot binnen de keten in kaart gebracht? ▪ Worden hiervoor erkende methodieken/tools gebruikt? Zo ja, welke? ▪ Worden ketenpartners betrokken in deze monitoring? 	
<p><u>Reductiemaatregelen in de keten:</u> Welke maatregelen zijn structureel genomen om CO₂-uitstoot te reduceren binnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inkoop en productie (bijv. lokaal, seizoensgebonden, circulair) ▪ Verpakking (bijv. plasticvrij, herbruikbaar) ▪ Logistiek (bijv. bundeling van leveringen, elektrisch vervoer, fietskoerier) ▪ Hoe worden deze maatregelen gemonitord en geborgd? 	
<p><u>CO₂-compensatie:</u> Wordt er gecompenseerd? Zo ja:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Op welke wijze? ▪ Op welke schaal (alle leveringen of deels)? 	
<p><u>Toekomstvisie en verbeterambities:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zijn er concrete doelstellingen op korte en middellange termijn? Of actieplannen, investeringen of innovatie die gericht zijn op structurele verduurzaming? 	
<p>De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.</p>	

Beoordelingskader wens 3: CO₂-uitstoot in de keten

Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
Uitstekend	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen volledig, inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. De uitwerking is volledig, concreet en overtuigend. Er zijn inhoudelijke bijzonderheden toegevoegd die een aanzienlijke meerwaarde bieden en die aantoonbaar bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de aanbesteding.
Goed	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. Alle onderdelen zijn kwalitatief goed en concreet uitgewerkt, met duidelijke aansluiting op de vraag en de doelstellingen van de aanbesteding. De onderbouwing biedt meerwaarde.
Voldoende	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen voldoende en inhoudelijk relevant beschreven. De beschrijving sluit in de basis aan op de vraag en de doelstellingen van de aanbesteding en is onderbouwd. Maar de Inschrijving biedt geen meerwaarde.
Matig	Uw Inschrijving heeft summier aan (het merendeel van) de gevraagde elementen voldaan. De uitwerking is beperkt, onvoldoende onderbouwd en toont nauwelijks aansluiting op de doelstellingen van de aanbesteding.
Onvoldoende	De gehele wens is niet ingevuld, uw Inschrijving heeft maar aan enkele elementen voldaan of heeft de gevraagde elementen niet voldoende onderbouwd of uitgewerkt. Er is geen aantoonbare aansluiting op de doelstellingen van de aanbesteding.

Wens 4: Succesvolle oplevering - implementatieplan	150 punten
---	-------------------

Inleiding

De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat na gunning van de Opdracht de implementatie en de overgang van de huidige Overeenkomst naar de nieuwe Overeenkomst voor de levering van bloemen (incl. abonnementen) en (groen) attentie geruisloos plaatsvindt.

De uitwerking

Inschrijver dient een implementatieplan van maximaal 2000 woorden aan te leveren waarin in ieder geval de volgende onderdelen nader worden toegelicht en uitgewerkt:

- Het implementatietraject (of migratietraject indien u reeds Leverancier bent) vanaf moment van gunning tot en met de eerste zes (6) weken van de contractperiode incl. evaluatie en borging;
- Welke taken en verantwoordelijkheden ziet u voor uzelf en voor ons als Aanbestedende Dienst tijdens de implementatie en welke (tijds)inzet hoort volgens u daarbij (wie)?
- Uw planning en stappenplan van de transitie/implementatieperiode om zo tot een volledig operationele, werkende en succesvolle punch-out te komen die gegarandeerd uiterlijk op 1 juni '26 operationeel is (hoe en wanneer);

Bij het opstellen van het implementatieplan dient Inschrijver er rekening mee te houden dat de implementatie betrekking heeft op drie (3) afzonderlijke organisaties. Per organisatie (DJI, IND en FMH) zijn een contractmanager en een projectleider betrokken, waarbij voor DJI en IND de contractmanager dezelfde persoon is dus in totaal vijf (5) contactpersonen. Het implementatieplan dient dus duidelijk te maken hoe Inschrijver de samenwerking en communicatie met deze contactpersonen inricht en waarborgt, en hoe hiermee in de planning, verantwoordelijkheden en fasering rekening wordt gehouden.

Tijdens de implementatiefase zijn de genoemde functionarissen aan de zijde van de Aanbestedende dienst verantwoordelijk voor de planning, uitvoering en oplevering van het project overeenkomstig het contract.

De hierboven genoemde aspecten worden integraal in de beoordeling meegenomen.

Beoordelingskader wens 4: Succesvolle oplevering - implementatieplan

Waardering	Kwaliteit van de uitwerking
Uitstekend	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen volledig, inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. De uitwerking is volledig, concreet en overtuigend. Er zijn inhoudelijke bijzonderheden toegevoegd die een aanzienlijke meerwaarde bieden en die aantoonbaar bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de aanbesteding.
Goed	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen inhoudelijk relevant en toepasselijk beschreven. Alle onderdelen zijn kwalitatief goed en concreet uitgewerkt, met duidelijke aansluiting op de vraag en de doelstellingen van de aanbesteding. De onderbouwing biedt meerwaarde.
Voldoende	Uw Inschrijving heeft de gevraagde elementen voldoende en inhoudelijk relevant beschreven. De beschrijving sluit in de basis aan op de vraag en de doelstellingen van de aanbesteding en is onderbouwd. Maar de Inschrijving biedt geen meerwaarde.
Matig	Uw Inschrijving heeft summier aan (het merendeel van) de gevraagde elementen voldaan. De uitwerking is beperkt, onvoldoende onderbouwd en toont nauwelijks aansluiting op de doelstellingen van de aanbesteding.
Onvoldoende	De gehele wens is niet ingevuld, uw Inschrijving heeft maar aan enkele elementen voldaan of heeft de gevraagde elementen niet voldoende onderbouwd of uitgewerkt. Er is geen aantoonbare aansluiting op de doelstellingen van de aanbesteding.