

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	20 november 2025
Van	Stichting Kindante	Ref.	2025-4
Project	Afvalinzameling en -verwerking		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel het beschrijvend document. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Pagina	Betreft
1.	5	1.3.1 & 1.3.2
Vraag	U geeft aan dat het doel van deze overeenkomst is een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer. Betekent dit dat de opdrachtnemer geen onderaannemers mag inzetten voor deze opdracht of heeft het de voorkeur om zonder onderaannemers te werken?	
Antwoord	Het is toegestaan om met onderaannemers te werken, zie beschrijvend document deel B paragraaf 7 "Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen". Echter wenst Stichting Kindante ten alle tijden één aanspreekpunt te hebben.	

Nr.	Pagina	Betreft
2.	5	1.3.2.
Vraag	U geeft aan een doelstelling van 95% afvalscheiding te willen behalen. Kunt u aangeven welke initiatieven er de afgelopen jaren zijn genomen betreffende de afvalscheiding? Wij zien in uw tonnage overzicht bijlage9 haast geen ingezamelde tonnages voor recyclebare afvalstromen.	
Antwoord	In de afgelopen jaren zijn binnen Stichting Kindante slechts in beperkte mate initiatieven genomen op het gebied van afvalscheiding. Op enkele locaties wordt momenteel een deel van het afval gescheiden met behulp van verschillende afvalbakken.	

Nr.	Pagina	Betreft
3.	6	1.3.2
Vraag	Afvalgoedgeregeld is de overkoepelende organisatie die zorgdraagt voor de kosteloze inzameling. Zij zijn echter niet de uitvoerende partij, dit ligt bij de afval dienstverlener. Feitelijk mogen klanten die zijn aangemeld via afvalgoedgeregeld niet meer samen worden ingezameld met service adressen die niet zijn aangemeld in dezelfde route/wagen. Onze firma heeft hierdoor besloten enkel PD in te zamelen bij klanten die zijn aangemeld via afvalgoedgeregeld.nl. Vanwege het hoge aantal pd ledigingen via afvalgoedgeregeld is het niet meer rendabel een separate route voor betalende PD inzameling te rijden. Mogen wij bij het invullen van het prijzenblad ervanuit gaan dat alle locaties worden aangemeld bij afvalgoedgeregeld.nl om kosteloos deze dienstverlening aan te kunnen bieden?	
Antwoord	Nee, op dit moment zijn er nog geen locaties aangemeld Afval Goedgeregeld, dus hier kunnen we niet van uitgaan. Mocht dit op een later moment wijzigen, zullen partijen hierover in gesprek gaan.	

Nr.	Pagina	Betreft
4.	7	1.3.3
Vraag	In de kritische prestatie factoren vraagt opdrachtgever uitvoering van extra containers binnen 5 werkdagen. Kunt u bevestigen dat dit alleen om rolcontainers/afzetcontainers gaat?	

Antwoord	Ja, conform het programma van eisen.
----------	--------------------------------------

Nr.	Pagina	Betreft
5.	7	1.3.3.
Vraag	In de kritische prestatie factoren vraagt opdrachtgever dat de management informatie in de juiste vorm en binnen het vereiste tijdsbestek aangeleverd dient te worden. Kunt u beschrijven wat opdrachtgever precies verstaat onder managementinformatie?	
Antwoord	zie eis 52 in het Programma van Eisen voor een overzicht van de onderdelen die in de managementrapportage moeten worden opgenomen.	

Nr.	Pagina	Betreft
6.	7	1.3.3.
Vraag	In de kritische prestatie factoren vraagt opdrachtgever een maandelijkse rapportage op te leveren op uiterlijk de 28 ^e van de maand. Wij maken gebruik van een online portaal waarbij deze informatie 24/7 beschikbaar is. Volstaat dit voor de opdrachtgever?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
7.	24	5.1 indexatie
Vraag	Opdrachtgever geeft aan dat de indexering bekend gemaakt dient te worden 3 maanden voorafgaand van het nieuwe contractjaar. Ieder contactjaar loopt af op 31-03-20xx. Kunt u daarmee bevestigen dat de indexatie voor 31-12-20xx bekend moet worden gemaakt?	
Antwoord	Wellicht wordt het verkeerd geïnterpreteerd. Jaarlijks mag er per 1-1 van het desbetreffende jaar geïndexeerd worden. Indexering vindt plaats na schriftelijke voorafgaande bekendmaking, welke drie (3) maanden voor afloop van het jaar worden aangekondigd. Indexeringsbrieven verlopen via inkoop@kindante.nl en worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring door Stichting Kindante. Voor het eerst per 1-1-2027 mogen de ingediende prijzen éénmaal per jaar worden geïndexeerd met een maximum conform CBS index: dienstenprijzen, prijsindex 2021=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutatie DPI, periode 3e kwartaal van het jaar. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee: Tariefwijziging per 1-1-2027 → jaarmutaties van 2026 3e kwartaal; Tariefwijziging per 1-1-2028 → jaarmutaties van 2027 3e kwartaal. Link: StatLine - Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 Prijsaanpassingen dienen uiterlijk twee maanden voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld te worden.	

Nr.	Pagina	Betreft
8.	24	5.1 indexatie
Vraag	Indexatie volgens CBS index: Dienstenprijzen, prijsindex is niet gebruikelijk in de afvalbranche. Kunt u akkoord gaan een indexatie conform CPI (huur) & NEA (Transport en verwerking)?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
9.		Bijlage 4 PVE, punt 3/24
Vraag	Opdrachtgever vraagt tevens om het onderhouden, schoonhouden en reinigen van de inzamelmiddelen. Hoe vaak moeten deze per jaar gereinigd worden en mogen de reinigingskosten worden doorbelast?	
Antwoord	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het zelf controleren en bijhouden van de schoonstaat van de containers. Indien deze niet schoon zijn, dienen zij te worden gereinigd. In geval van bijvoorbeeld stankoverlast kunnen locaties op afroep een	

	reiniging aanvragen. De kosten hiervan dienen te zijn opgenomen in het aangeboden tarief.
--	---

Nr.	Pagina	Betreft
10.		Bijlage 4 PVE, punt 40
Vraag	Opdrachtgever geeft aan dat alle containers afsluitbaar moeten zijn. Dit is niet gebruikelijk. Kunt u in het inventarisatie overzicht aangeven welke container afsluitbaar dient te zijn?	
Antwoord	Alle containers dienen afsluitbaar te zijn, aangezien de restafvalcontainers buiten zijn geplaatst en papiercontainers in de meeste gevallen.	

Nr.	Pagina	Betreft
11.		Bijlage 4 PVE, punt 46
Vraag	Stichting Kindante hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid. De minimale eis voor een wagenpark dat voldoet aan de Euro 5 Emissienorm sluit hier niet bij aan. Gaat u akkoord met een minimale emissienorm van Euro 6 of hoger?	
Antwoord	Niet akkoord. Deze keuze is gemaakt op basis van een afweging tussen duurzaamheid, beschikbaarheid van voertuigen en proportionaliteit binnen de markt. Hoewel wij de wens voor duurzame inzameling volledig onderschrijven, achten wij het in deze fase niet realistisch om Euro 6 als harde ondergrens te hanteren.	

Nr.	Pagina	Betreft
12.		Bijlage 4 PVE, punt 65
Vraag	All-in prijs per gewicht. U geeft aan dat er 41 ledigingswegen zijn per jaar. Dit zijn het aantal schoolweken per jaar. Opdrachtgever wenst een all-in tarief per kg. Dit is niet wenselijk voor het mogelijk wijzigen van het aantal ledigingsweken per jaar, handelingskosten per container formaat. Dit zal optimalisatie van de dienstverlening om het beoogde doel te behalen tevens bemoeilijken. Graag doen wij een prijsvoorstel waarbij de huur, transport en verwerking separaat geprijsd worden om een reële prijs neer te leggen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
13.		Bijlage 4 PVE, punt 65
Vraag	Facturatie All-in prijs per gewicht. Facturatie op basis van All-in per KG is geen gebruikelijke manier van factureren in de branche. Voor opdrachtnemer bestaat het risico dat er lege containers worden aangeboden waarbij de kosten door het lage gewicht niet dekkend zijn. Dit risico zal worden doorberekend in de aanbieding voor de all-in prijs per kg. Gaat u akkoord met separate facturatie op basis van huur, transport en verwerking of abonnementsvorm?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
14.		bijlage 3, prijzenblad
Vraag	Onder de categorie huur tarief containers beoogd vraagt opdrachtgever bij de stortcontainers voor een tarief voor een afzetprijs per keer. Moet hier een huurtarief per maand of een transport per rit worden opgegeven?	

Antwoord	Voor de stortcontainers dient een all-in prijs te worden opgegeven, waarin zowel het plaatsen als het ophalen is inbegrepen. Ook de huur voor één maand maakt onderdeel uit van deze prijs.
----------	---

Nr.	Pagina	Betreft
15.		Overeenkomst
Vraag	2.1: Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
16.		Overeenkomst
Vraag	2.2: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	
Antwoord	Leverancier is preferred supplier. Echter exclusiviteit kan niet worden gegeven. De afvalstromen waarvoor we inzamelmiddelen inhuren zijn altijd voor Inschrijver.	

Nr.	Pagina	Betreft
17.		Overeenkomst
Vraag	2.4: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan de opdrachtgever?	
Antwoord	Enkel belastingen/heffingen die een wettelijke grondslag hebben.	

Nr.	Pagina	Betreft
18.		Overeenkomst
Vraag	2.7: U geeft aan dat de overeenkomst prevaleert boven de nota's van inlichtingen. Mag Opdrachtnemer er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de nota's van inlichtingen over de overeenkomst aanpast in de definitieve raamovereenkomst?	
Antwoord	Correct.	

Nr.	Pagina	Betreft
19.		Overeenkomst
Vraag	5.1: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als "derde" in de zin van dit artikel?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
20.		Overeenkomst
Vraag	8.1: Het bedrag van 3.000.000 in dit artikellid staat niet in verhouding tot de totale contractwaarde van de opdracht. Bent u bereid dit bedrag te verlagen tot 1.500.000?	
Antwoord	Hiertoe zijn we bereid. De Algemene inkoopvoorwaarden zijn hier leidend.	

Nr.	Pagina	Betreft
21.		Overeenkomst
Vraag	8.3: De vrijwaring zoals omschreven in het huidige artikel 8.3 is een onbeperkte, buitencontractuele aansprakelijkheid voor Inschrijver die niet verzekerd kan worden. Gaat u ermee akkoord om de beperking van de aansprakelijkheid ook voor de vrijwaring te laten gelden?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
22.		Overeenkomst
Vraag	10.2: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	
Antwoord	De Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Kindante zijn van toepassing. Eveneens is gesteld in bijlage 4 Programma van Eisen, punt 11 dat wet- en regelgeving van toepassing is. Indien dienaangaande wet- en regelgeving verandert, conformeert aanbestedende dienst zich hieraan.	

Nr.	Pagina	Betreft
23.		Overeenkomst
Vraag	10.2: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
24.		Algemene Voorwaarden
Vraag	5.1: Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen? Het is bij grote ondernemingen gebruikelijk dat rechten en verplichtingen binnen het concern worden overgedragen	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
25.		Algemene Voorwaarden
Vraag	6 en 7: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?	
Antwoord	Akkoord. Deze artikelen zijn echter wel van toepassing, mocht leverancier zaken/goederen leveren.	

Nr.	Pagina	Betreft
26.		Algemene Voorwaarden
Vraag	10.1 sub e: Bent u bereid deze bepaling aan te passen als volgt: "...de aandelen of activa van de Opdrachtnemer worden overgedragen aan een derde en daardoor de continuïteit van de dienstverlening niet langer gewaarborgd is."	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
27.		Algemene Voorwaarden
Vraag	10.4: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?	
Antwoord	Niet akkoord. De redenen zijn niet van tevoren precies aan te geven. In elk geval vallen daaronder alle omstandigheden, waarbij toepassing van redelijkheid en billijkheid ertoe kan leiden dat de overeenkomst niet in stand kan blijven.	

Nr.	Pagina	Betreft
28.		Algemene Voorwaarden

Vraag	11.1 t/m 11.3: Bent u bereid deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?
Antwoord	Niet akkoord. Deze artikelen zijn echter wel van toepassing, mocht leverancier zaken/goederen leveren.

Nr.	Pagina	Betreft
29.		Algemene Voorwaarden
Vraag	12: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
30.		Algemene Voorwaarden
Vraag	13: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Contractant. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
31.		Algemene Voorwaarden
Vraag	14.4: Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is, gelet op het bepaalde in artikel 8 van de overeenkomst?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 20.	

Nr.	Pagina	Betreft
32.		Algemene Voorwaarden
Vraag	14.7: Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. polissen overlegd worden?	
Antwoord	Ja, een verzekeringscertificaat kan worden geaccepteerd in plaats van het volledig overleggen van de polis, mits het certificaat: • is afgegeven door de verzekeraar of tussenpersoon; • duidelijk de aard van de verzekering vermeldt (wettelijke aansprakelijkheid en bedrijfsaansprakelijkheid); • de dekking en het verzekerde bedrag weergeeft conform de eisen uit artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting Kindante; • een bewijs van geldigheid en premiebetaling bevat. Indien het certificaat onvoldoende informatie bevat om de dekking te beoordelen, behoudt Stichting Kindante zich het recht voor alsnog inzage in de polis te verlangen.	

Nr.	Pagina	Betreft
33.		Algemene Voorwaarden
Vraag	14.8, 14.9: Inschrijver is van mening dat gelet op de dienstverlening deze onderdelen niet van toepassing zijn. Bent u bereid deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Zo nee, kunt u dit antwoord motiveren.	
Antwoord	Nee. De bepalingen blijven van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden worden integraal gehanteerd om uniformiteit en rechtszekerheid te waarborgen. Indien een bepaling feitelijk niet relevant is voor de uitvoering van de opdracht, heeft deze in de praktijk geen werking.	

Nr.	Pagina	Betreft
34.		Algemene Voorwaarden
Vraag	18.1: Bent u bereid de duur van de geheimhoudingsbepaling te beperken tot 2 jaar na einde van de Overeenkomst?	

Antwoord	Niet akkoord. De geheimhoudingsverplichting geldt onverkort gedurende én na afloop van de Overeenkomst. Stichting Kindante acht een beperking tot 2 jaar niet toereikend om de vertrouwelijkheid van bedrijfsgevoelige en persoonsgegevens te waarborgen.
----------	---

Nr.	Pagina	Betreft
35.		Algemene Voorwaarden
Vraag	18.6:	Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot 0,5% van de jaaromzet en het maximum percentage te verlagen naar 2,5%? Zo niet, kunt u aangeven waarom deze boetebepaling in uw ogen proportioneel is?
Antwoord		Niet akkoord. Artikel 18.6 blijft onverkort van toepassing. De boetebepaling is opgenomen om naleving van de geheimhoudingsverplichting te waarborgen en wordt proportioneel geacht, omdat deze is gemaximeerd en gekoppeld aan de jaaromzet van de opdrachtnemer. Verlaging of vervallen van de bepaling zou de effectiviteit van de geheimhoudingsplicht ondermijnen.

Nr.	Pagina	Betreft
36.		Algemene Voorwaarden
Vraag	19:	Stemt u ermee in te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van (een gedeelte van) de dienstverlening?
Antwoord		Ja, in geval van vertrouwelijk papier.

Nr.	Pagina	Betreft
37.		Algemene Voorwaarden
Vraag	22.1:	Kunt u aangeven welke huisregels en voorschriften van toepassing zijn?
Antwoord		Stichting Kindante hanteert geen overkoepelende huisregels. Het kan voorkomen dat individuele schoollocaties eigen huisregels of voorschriften hebben. Indien dit het geval is, zijn deze te raadplegen via de websites of contactpersonen van de betreffende scholen en dienen zij door Opdrachtnemer te worden nageleefd.

Nr.	Pagina	Betreft
38.		Algemene Voorwaarden
Vraag	22.2:	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent een VOG te vorderen van Personeel van Opdrachtnemer?
Antwoord		Niet akkoord. Artikel 22.2 blijft van toepassing. Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat het betrokken personeel in het bezit is van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Stichting Kindante zal deze niet standaard opvragen, maar behoudt zich het recht voor dit enkel op aanvraag te doen, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden en de locatie (bijvoorbeeld wanneer werkzaamheden plaatsvinden op schoollocaties met direct contact met leerlingen).

Nr.	Pagina	Betreft
39.		Algemene Voorwaarden
Vraag	22.3 (b):	Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen dat enkel de gegevens worden gedeeld die op grond van AVG toelaatbaar zijn? BSN zal niet mogen worden gedeeld.
Antwoord		Het BSN-nummer hoeft niet op de staat te worden vermeld. Wel wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij het BSN van de werknemer controleert.

Nr.	Pagina	Betreft
40.		Algemene Voorwaarden
Vraag	23.1:	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening? Zo niet, bent u dan bereid de gebruikelijke uitzonderingen toe te

	voegen voor het geval personeel op een algemene vacature reageert, zonder enige invloed van Opdrachtnemer?
Antwoord	Akkoord, mits afstemming met Stichting Kindante.

Nr.	Pagina	Betreft
41.		Beschrijvend document.
Vraag	3.2.1. U vraagt om na gunning een door een externe account opgestelde accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Het specifiek laten opmaken van een accountantsverklaring brengt buitenproportionele kosten met zich mee. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	
Antwoord	Akkoord, mits hiermee voldoende financiële draagkracht en garantstelling wordt aangetoond.	

Nr.	Pagina	Betreft
42.	5	1.3.1. - Deel A - Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking Stichting Kindante
Vraag	In uw opgave vermeldt u dat de afvalstroom PMD wordt ingezameld. Aangezien bedrijfsmatig enkel PD wordt ingezameld en niet PMD, verzoek ik u dit aan te passen in de bijgevoegde documenten.	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
43.	5	1.3.2. - Deel A - Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking Stichting Kindante
Vraag	U geeft aan een scheidingspercentage van 95% te wensen. Kunt u aangeven binnen welke termijn deze doelstelling gerealiseerd dient te worden?	
Antwoord	Stichting Kindante streeft ernaar deze doelstelling binnen de looptijd van het contract te realiseren.	

Nr.	Pagina	Betreft
44.	6	1.3.2. - Deel A - Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking Stichting Kindante
Vraag	U geeft aan dat de afvalstroom folie via AfvalGoedGeregeld ingezameld kan worden. AfvalGoedGeregeld is echter alleen beschikbaar voor de afvalstromen glas en PD. Kunt u daarom de inzameling en verwerking van folie opnemen in de dienstverlening van de opdrachtnemer, in plaats van via AfvalGoedGeregeld?	
Antwoord	Nee, folie valt niet binnen de scope van deze opdracht.	

Nr.	Pagina	Betreft
45.	6	1.3.2. - Deel A - Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking Stichting Kindante
Vraag	U geeft aan dat de optie tot verlenging bij Stichting Kindante berust. Kunt u aangeven of deze optie tot verlenging ook wederzijds geldt?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	

Nr.	Pagina	Betreft
46.	24	5.1.4. - Deel A - Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking Stichting Kindante
Vraag	U schrijft dat de tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Deze indexeringen staan los van prijscorrecties als gevolg van wijzigingen in belastingen, heffingen of	

	overige van overheidswege opgelegde maatregelen. Kunt u bevestigen dat deze prijscorrecties per ingangsdatum van correctie, één op één mogen worden doorbelast aan opdrachtgever?
Antwoord	Zie antwoord vraag 7 en 17.

Nr.	Pagina	Betreft
47.	2	Bijlage 4, Punt 17
Vraag	Is het mogelijk om de afroep voor gevaarlijk afval te wijzigen naar onze standaard van 10 werkdagen?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
48.	2	Bijlage 4, Punt 20
Vraag	Wettelijk is er geen grond om audits uit te voeren bij een afvalinzamelaar. Inschrijver, wenst hiervan af te wijken voor haar onderdeel Gevaarlijk Afval Inzameling. Is dit mogelijk?	
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
49.	4	Bijlage 4, Punt 40
Vraag	Is dit punt ook van toepassing voor gevaarlijk afval emballage?	
Antwoord	Alle containers dienen afgesloten te worden.	

Nr.	Pagina	Betreft
50.		Algemeen
Vraag	Is het mogelijk om een jaaroverzicht te ontvangen van alle afgevoerde gevaarlijk afvalstromen, inclusief euralcode, verpakking, hoeveelheden en aantal transporten?	
Antwoord	Nee, dit is niet mogelijk. Op dit moment vindt er nog geen afvoer van gevaarlijk afval plaats. In de beoogde situatie kan dit echter voorkomen, en daarom is hiernaar geïnformeerd voor het geval dit in de toekomst nodig blijkt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Pagina	Betreft
51.	4	Conceptovereenkomst, art. 2.1
Vraag	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan de Opdrachtgever eenzijdig, 4 maal de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met de Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 15.	

Nr.	Pagina	Betreft
52.	4	Conceptovereenkomst, art. 2.3
Vraag	U stelt dat indexering plaats dient te vinden conform CBS-indexcijfer "diensten prijzen, prijsindex 2021=100 of diens opvolger, onderwerp jaar mutatie DPI". De NEA-index is de leidende indicator voor kosten van uitvoering van dienstverlening in de binnenlandse deelmarkt afvalstoffen. Hieronder vallen onder andere salarissen medewerkers (CAO), brandstof en verzekeringen. Panteia/NEA maakt de jaarlijkse kostenprognoses in opdracht van de Raad van Beheer van de NIWO. Dit vormt een betere afspiegeling van de ontwikkeling in onze kosten. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering op basis van de NEA-index in plaats van het voorgestelde CBS-indexcijfer?	
Antwoord	Niet akkoord. Zie vraag 8.	

Nr.	Pagina	Betreft
53.	4	Conceptovereenkomst, art. 2.3
Vraag	Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit tussentijds door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? De Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze wijzigingen, terwijl deze wel direct consequenties hebben voor de tarieven.	
Antwoord	Zie antwoord vraag 17.	

Nr.	Pagina	Betreft
54.	4	Conceptovereenkomst, art. 2.3
Vraag	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 18	

Nr.	Pagina	Betreft
55.	5	Conceptovereenkomst, art. 5.1
Vraag	In een concern, waar de Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
56.	7	Conceptovereenkomst, art. 11.2
Vraag	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	
Antwoord	Niet akkoord, met het oog op de overzichtelijkheid.	

Nr.	Pagina	Betreft
57.	3	Programma van eisen, eis 22
Vraag	Wat wordt er exact verstaan onder een "calamiteit" Zijn er voorbeelden van situaties die als calamiteit zijn aangemerkt in het verleden?	
Antwoord	In het verleden hebben zich incidentele situaties voorgedaan, zoals brand en wateroverlast, die als calamiteit zijn aangemerkt. Onder een calamiteit wordt verstaan een onverwachte, ernstige gebeurtenis of situatie die aanzienlijke schade veroorzaakt	

Nr.	Pagina	Betreft
58	2	Programma van eisen, eis 21
Vraag	Zijn er specifieke toegangsprocedures (bijvoorbeeld sleutelbeheer, aanmelding) voor deze afgesloten gedeelten?	
Antwoord	Ja, de sleutels worden door de locaties verstrekt. Bij ontvangst van de sleutels dient een sleutelformulier te worden ingevuld.	

Nr.	Pagina	Betreft
59.	3	Programma van eisen, eisen 24,25 en 26

Vraag	Wat is de verwachte frequentie van de reiniging, zowel binnen als buiten de containers?
Antwoord	Ziet antwoord vraag 9.

Nr.	Pagina	Betreft
60.	1	Opdrachtnemer dient de door de in de praktijk toegepaste scheidingsmethodiek behaalde resultaten per locatie van Deelnemer via periodieke managementrapportages inzichtelijk te maken. Dit gebeurt door alle afvalstromen te wegen door middel van jaarlijks geijkte weegapparatuur, waarbij de afvalstroom restafval, vanuit de inzamelmiddelen op de locaties van Deelnemer direct gewogen dient te worden.
Vraag	In de aanbestedingsdocumentatie wordt gesteld dat de opdrachtnemer de resultaten van de toegepaste scheidingsmethodiek per locatie inzichtelijk dient te maken via periodieke managementrapportages. Dit dient te gebeuren door alle afvalstromen te wegen met jaarlijks geijkte weegapparatuur, waarbij de restafvalstroom direct op locatie gewogen moet worden. Ook dienen alle afvalstromen per kilogram te worden gefactureerd, waardoor het vaststellen van het gewicht noodzakelijk is. Wij verzoeken u om een nadere toelichting op de praktische uitvoerbaarheid van deze eis: 1. Wordt deze werkwijze momenteel al toegepast in de praktijk? Zo ja, kunt u toelichten hoe dit per locatie is ingericht? 2. In de praktijk zijn doorgaans alleen weegbruggen en voertuiggebonden weeginstallaties geïjkt. Hoe verhoudt zich dit tot de eis dat "alle afvalstromen" gewogen moeten worden met geijkte apparatuur? 3. Veel afvalstromen (zoals papier, vertrouwelijk papier, glas, PMD) worden ingezameld via route-inzameling in bulk, waarbij achteraf wegen niet mogelijk is. Betekent dit dat deze stromen uitgesloten zijn van de eis, of wordt hier een andere werkwijze verwacht? 4. Is het juist dat de eis zich primair richt op het wegen van afzetcontainers en restafvalrolcontainers? Zo ja, graag bevestiging en mogen de andere afvalstromen dan tegen een gemiddeld gewicht per lediging worden afgerekend? 5. Voor de afvalstromen Swill en vertrouwelijk papier is het gangbaar dat deze niet gewogen wordt, maar dat gewerkt wordt met gemiddelde gewichten per lediging. Is deze werkwijze toegestaan binnen de gestelde eis? Wij verzoeken u om een duidelijke toelichting op bovenstaande punten, zodat wij kunnen beoordelen of en hoe aan deze eis voldaan kan worden binnen de huidige operationele kaders.	
Antwoord	1. De afvalstromen die worden ingezameld met rolcontainers worden op locatie gewogen. De inzamelvoertuigen zijn uitgerust met een ingebouwd weegsysteem. In dit systeem wordt herkend welk type rolcontainer wordt aangeboden (bijvoorbeeld een 1.100-liter container). De container wordt door het voertuig opgepakt en inclusief inhoud gewogen. Het systeem kent het leeggewicht van de betreffende rolcontainer en trekt dit automatisch af van het totale gewicht. Deze werkwijze wordt toegepast voor de afvalstromen restafval, swill, papier en plastic, kortom voor alle stromen waarbij rolcontainers worden ingezet. De afzetcontainers worden gewogen op de locatie van de dienstverlener via een weegbrug. Het voertuig rijdt met container en inhoud op de weegbrug en wordt gewogen (brutogewicht). Vervolgens wordt de container gelegeerd en rijdt het voertuig met lege container opnieuw over de weegbrug. Door dit gewicht af te trekken van het brutogewicht wordt het gewicht van de afgevoerde afvalstroom bepaald. 2. Deze eis heeft betrekking op alle afvalstromen die worden opgehaald met rolcontainers en afzetcontainers.	

	3. Deze stromen zijn niet uitgesloten van de eis. Zij bevinden zich in rolcontainers en kunnen op locatie worden gewogen. 4. Deze eis verhoudt zich tot alle afvalstromen die worden opgehaald door middel van rolcontainers en afzetcontainers. De andere afvalstromen mogen niet tegen een gemiddeld per lediging worden afgerekend 5. Nee, deze werkwijze is niet toegestaan binnen de gestelde eisen.
--	---

Nr.	Pagina	Betreft
61.	2	Opdrachtgever is gerechtigd om een externe audit te laten uitvoeren op het proces van Opdrachtnemer voor het af voeren en verwerken van de gescheiden afvalstromen.
Vraag	Wij verzoeken u om nadere toelichting op deze bepaling: 1. Hoe vaak voorziet opdrachtgever dat een dergelijke externe audit zal plaatsvinden (bijvoorbeeld jaarlijks, incidenteel, bij afwijkingen)? 2. Wat is de reikwijdte van deze audit? Wordt hierbij uitsluitend gekeken naar de verwerking van gescheiden afvalstromen, of ook naar de inzameling, registratie, rapportage en gebruikte weegsystemen? 3. Welke partijen voeren deze audit uit? Gaat het om een gecertificeerde externe auditor, een brancheorganisatie, of een door opdrachtgever aangewezen partij? 4. Wat wordt er concreet van opdrachtnemer verwacht tijdens een audit? Denk hierbij aan beschikbaar stellen van documentatie, toegang tot systemen, interviews met personeel, etc. 5. Wordt er vooraf een auditprotocol of checklist gedeeld met opdrachtnemer, zodat duidelijk is aan welke eisen voldaan moet worden?	
Antwoord	1. Audits zullen slechts incidenteel plaatsvinden, bijvoorbeeld bij signalen van afwijkingen of indien daar aanleiding toe bestaat. Er is geen standaard jaarlijkse verplichting. 2. De reikwijdte de audit kan zowel betrekking hebben op de verwerking van gescheiden afvalstromen als op inzameling, registratie, rapportage en gebruikte weegsystemen, voor zover dit relevant is voor de opdracht. 3. De audit wordt uitgevoerd door een door Stichting Kindante aangewezen externe partij met passende deskundigheid. 4. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij volledige medewerking verleent door relevante documentatie en gegevens beschikbaar te stellen en, indien nodig, personeel beschikbaar te stellen voor interviews. 5. Voorafgaand aan een audit zal Stichting Kindante een auditprotocol of checklist delen, zodat duidelijk is welke onderwerpen en eisen worden getoetst.	

Nr.	Pagina	Betreft
62.	2	In voorkomende gevallen worden de af valstromen aangeboden op af gesloten gedeelten zoals binnenplaatsen en terreinen van locaties. Inschrijver dient hiermee rekening te houden bij zijn inschrijving.
Vraag	Kunt u aangeven hoeveel gesloten gedeeltes het betreft en wat per locatie de gemiddelde extra (loop)tijd is om de containers te legen, zodat we er daadwerkelijk rekening mee kunnen houden?	
Antwoord	Dit is op dit moment niet bekend en dient tijdens de implementatiefase te worden geïnventariseerd.	

Nr.	Pagina	Betreft
63.	3	Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever mutaties uit te voeren. Dit kan zowel het leveren, verplaatsen, of met een andere frequentie ledigen van en/of het verwijderen van containers betreft. Mutaties dienen

		binnen twee (2) werkdagen (in geval van calamiteiten binnen 24 uur) na melding door Opdrachtgever uitgevoerd te zijn. Het is aan Opdrachtgever te bepalen wat onder een calamiteit wordt verstaan.
Vraag	In het bestek staat vermeld dat mutaties binnen 2 werkdagen dient plaats te vinden. Wij willen erop wijzen dat wij werken met vaste wekelijkse routes, juist vanwege ons duurzame karakter. Door niet kriskras te rijden, beperken wij onze CO₂-uitstoot en verhogen we de efficiëntie van onze dienstverlening. Om deze werkwijze te kunnen blijven hanteren, hanteren wij een afroeptermijn van 3 tot 4 werkdagen. Is het mogelijk om de eis van 2 werkdagen aan te passen naar een afroeptermijn van 3 tot 4 werkdagen, zodat deze beter aansluit bij een duurzame en route-gebaseerde uitvoering?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
64.	3	Opdrachtnemer zamelt de afvalstromen in op werkdagen tussen 07.00 uur en 17.00 uur, tenzij anders overeengekomen. Er dient rekening gehouden te worden met de aanvangstijden en eindtijden van scholen. Locaties, of wel scholen, hebben de vrijheid om bepaalde tijdstippen aan te geven waarop geen afvalinzameling gewenst is. De uitvoering van de afvalinzameling dient hierop af gestemd te worden
Vraag	Wat houdt deze “vrijheid” concreet in? Wordt dit vooraf vastgelegd in overleg met de opdrachtnemer, of kunnen locaties dit ook tussentijds wijzigen? Is er al een overzicht beschikbaar van locaties met specifieke tijdsrestricties? Indien niet, wordt dit vóór inschrijving geïnterpreteerd zodat alle inschrijvers met gelijke informatie kunnen rekenen? In hoeverre heeft de opdrachtnemer zelf invloed op de routeplanning en tijdstippen van inzameling? Wij rijden duurzame routes met geoptimaliseerde logistiek; het is van belang te weten in hoeverre deze routes aangepast moeten worden op basis van locatievoorkeuren. Wat wordt verstaan onder “afstemmen”? Betekent dit dat de opdrachtnemer volledig moet voldoen aan alle opgegeven tijdsrestricties, of is er ruimte voor overleg en compromis?	
Antwoord	De vrijheid betekent dat locaties (scholen) specifieke tijdstippen kunnen aangeven waarop geen afvalinzameling gewenst is. De uitvoering van de afvalinzameling dient hierop te worden afgestemd. Dit betreft met name de tijdvensters rond de start van de school (meestal tussen 8:00 en 9:00) en het moment waarop de school uitgaat Tijdens de implementatieperiode worden deze afspraken vastgelegd. Tussentijdse wijzigingen zijn mogelijk, maar zullen in principe niet vaak voorkomen. Momenteel is er geen overzicht beschikbaar. Na inschrijving worden de wensen geïnterpreteerd en worden de routeplanning en tijdstippen in onderlinge afstemming bepaald, met ruimte voor overleg.	

Nr.	Pagina	Betreft
65.	3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het reinigen van de containers, zowel aan de binnenkant als aan de buitenkant.
Vraag	In het bestek staat dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het reinigen van de containers, zowel aan de binnenkant als aan de buitenkant. Kunt u toelichten hoe deze verplichting in de praktijk wordt ingevuld? Wij ontvangen graag informatie over de verwachte frequentie van reiniging, het aantal en type containers per locatie, of er onderscheid wordt gemaakt tussen reguliere reiniging en reiniging op verzoek en of dit alleen geldt voor de restafvalcontainers. Daarnaast vernemen wij graag waar de kosten voor deze reiniging op het inschrijfbiljet kunnen worden opgenomen.	

Antwoord	Opdrachtnemer dient twee keer per jaar een controlerende uit te voeren. Bij constatering van vervuiling zorgt Opdrachtnemer voor reiniging van de betreffende containers (binnen- en buitenzijde, alle afvalstromen). De kosten dienen te worden opgenomen in het huurtarief van de containers (dit dient een all-in tarief te zijn) met uitzondering van vandalisme (bijv. graffiti).
----------	--

Nr.	Pagina	Betreft
66.	3	Opdrachtnemer dient gebruik te maken van een portal of app waarop de aanbestedende dienst kan inloggen. Alle verdere communicatie dient via deze portal plaats te vinden.
Vraag	In het bestek staat dat de opdrachtnemer gebruik dient te maken van een portal of app waarop de aanbestedende dienst kan inloggen, en dat alle verdere communicatie via deze portal dient plaats te vinden. Kunt u toelichten waarom deze vorm van communicatie als verplicht wordt gesteld, en of er ruimte is voor alternatieve, gelijkwaardige communicatiemiddelen zoals e-mail of een gedeeld dashboard, zeker wanneer een inschrijver op dit moment niet beschikt over een eigen portal? Gezien het feit dat het ontwikkelen, implementeren en beheren van een portal impact heeft op kosten, planning en IT-structuur, zouden wij graag vernemen of de aanbestedende dienst bereid is om mee te denken over een werkbaar oplossing die recht doet aan de behoefte aan transparantie en toegankelijkheid, maar ook ruimte laat voor maatwerk en proportionaliteit. Indien het gebruik van een portal essentieel wordt geacht, zouden wij graag vooraf inzicht krijgen in de minimale functionele eisen waaraan deze moet voldoen.	
Antwoord	Akkoord, mits de inhoud van de aangeboden middelen voldoet aan de gestelde eisen. Een dashboard wordt beschouwd als gelijkwaardig aan een portal. Essentieel is dat de volgende onderdelen inzichtelijk zijn: tonnages, opgehaalde afvalstromen, verschillende afvalcategorieën, kosten en relevante duurzaamheidsinformatie.	

Nr.	Pagina	Betreft
67.	4	Alle containers dienen gesloten te kunnen worden door middel van een slot.
Vraag	Dit is een sterk kostenverhogende eis. Bedoelt u hiermee echt álle rolcontainers en waar kunnen de inschrijvers de extra kosten op het inschrijfbiljet noteren?	
Antwoord	Ja, alle containers vallen hieronder en de kosten hiervan dienen onderdeel uit te maken van het all-in tarief.	

Nr.	Pagina	Betreft
68.	4	Ter verkrijging van inzicht van de kwaliteit van de dienstverlening is prestatie monitoring aan de orde. Opdrachtnemer dient deze systematiek te onderschrijven en gedurende de duur van de overeenkomst mee te werken aan de toepassing en waar mogelijk, verbetering en verfijning daarvan voor te stellen
Vraag	Kunt u toelichten welke systematiek hier precies bedoeld wordt? Is er sprake van een bestaande methodiek of format dat vooraf beschikbaar wordt gesteld, of wordt dit in overleg met de opdrachtnemer ontwikkeld? Daarnaast vernemen wij graag op welke indicatoren de monitoring zich richt, hoe vaak deze plaatsvindt, en welke rol de opdrachtnemer heeft in het aanleveren, interpreteren en verbeteren van de prestatiegegevens. Deze informatie is van belang om de inspanningsverplichting en de benodigde middelen goed te kunnen inschatten.	
Antwoord	Zie bijlage 8 voor de resultaatgebieden van de Kritische Prestatie Indicatoren.	

Nr.	Pagina	Betreft
-----	--------	---------

69.	5	Na gunning dient Opdrachtnemer in overleg Opdrachtgever een implementatieplan op te stellen en per locatie te implementeren vóór de aanvang van de dienstverlening.
Vraag	Kunt u verduidelijken wanneer het implementatieplan ingediend moet worden, bij inschrijving of pas na gunning?	
Antwoord	Het implementatieplan dient na gunning te worden overlegd.	

Nr.	Pagina	Betreft
70.	7	Facturen dienen tijdig te worden ingediend, namelijk uiterlijk binnen 7 werkdagen na de maandafsluiting waarin de dienst is af genomen.
Vraag	In het bestek staat dat facturen uiterlijk binnen 7 werkdagen na de maandafsluiting waarin de dienst is afgenomen moeten worden ingediend. Kunt u toelichten of er ruimte is voor een alternatieve werkwijze, waarbij vaste maandelijkse kosten vooraf worden gefactureerd en incidentele kosten achteraf, zoals gebruikelijk is in onze administratieve processen? Incidentele kosten vergen vaak aanvullende verwerking en controle, waardoor indiening binnen 7 werkdagen niet haalbaar is. Is de aanbestedende dienst bereid om deze termijn te verruimen of te differentiëren naar type kosten, zodat een werkbare en zorgvuldige facturatie mogelijk blijft?	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
71.	7	Contactpersoon dient vermeld te worden op de factuur, zodat deze benaderd kan worden bij eventuele vragen met betrekking tot de factuur
Vraag	Kunt u toelichten waarom deze informatie verplicht op de factuur moet worden opgenomen, gezien dit doorgaans onderdeel is van het interne proces van de aanbestedende dienst? Het toevoegen van contactpersonen op facturen brengt extra administratieve lasten met zich mee, verhoogt de kans op fouten en maakt facturen minder overzichtelijk. Wij verzoeken u te overwegen of deze eis op een andere wijze ingevuld kan worden, bijvoorbeeld door het hanteren van een centraal aanspreekpunt of een apart communicatiekanaal voor factuurvragen, zodat de facturatie zelf gestroomlijnd en uniform kan blijven.	
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Pagina	Betreft
72.	Inschrijf-bijlet	Kolom prijseenheid bij huurtarief containers
Vraag	Wat bedoelt u met de “afzetprijs per keer” in de cellen B32-B35? Welke kosten moeten in deze prijs berekend worden?	
Antwoord	Zie antwoord vraag 14.	

Nr.	Pagina	Betreft
73.	8	De factuur moet duidelijk zijn en dienen de reguliere velden zoals factuurnummer, factuurdatum en IBAN-nummer etc. te bevatten; daarnaast mogen er geen lijnen, kleuren of afbeeldingen worden gebruikt, aangezien dit fouten kan veroorzaken in de OCR in Whitevision of kan leiden tot een onvolledige lezing van de factuur.
Vraag	In het bestek staat dat facturen geen lijnen, kleuren of afbeeldingen mogen bevatten, omdat dit fouten kan veroorzaken in de OCR-verwerking via Whitevision of kan leiden tot een onvolledige lezing van de factuur. Kunt u toelichten waarom deze beperking wordt opgelegd, gezien het feit dat moderne OCR-systemen – zoals Whitevision zelf aangeeft – juist ontworpen zijn om verschillende lay-outs en visuele elementen te kunnen interpreteren en verwerken? Daarnaast vernemen wij graag of deze eis in overeenstemming is met de Nederlandse wetgeving, waarin juist wordt gesteld dat facturen duidelijk en volledig moeten zijn, en	

	dat een overzichtelijke presentatie – inclusief visuele elementen – kan bijdragen aan transparantie en controleerbaarheid. Het uitsluiten van visuele elementen zoals logo's, kleurcoderingen of scheidingslijnen kan leiden tot minder herkenbare facturen, verhoogt de kans op fouten in de administratieve verwerking en maakt facturen bovendien kwetsbaarder voor externe fraude. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te heroverwegen of te verduidelijken, en eventueel te vervangen door een technische richtlijn die aansluit bij de mogelijkheden van moderne OCR-software?
Antwoord	De eis om facturen zonder lijnen, kleuren of afbeeldingen aan te leveren is gesteld om de betrouwbaarheid van de geautomatiseerde verwerking in Whitevision te waarborgen. In de praktijk blijkt dat visuele elementen de herkenning van kernvelden kunnen verstoren en zo leiden tot fouten, extra controles of handmatige correcties. Een sobere lay-out minimaliseert deze risico's. Deze eis is in lijn met de Nederlandse wetgeving: de wet vereist dat facturen duidelijk en volledig zijn, maar schrijft geen specifieke vormgeving voor. Alle verplichte gegevens kunnen zonder visuele elementen goed en controleerbaar worden weergegeven. De wettelijke factuurvereisten staan: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/facturen_maken/factuureisen/ De factuur moet duidelijk zijn en voldoen aan alle wettelijke vereisten. Daarbij mogen geen lijnen, kleuren of afbeeldingen door wettelijk verplichte velden lopen. Deze werkwijze is gekozen om het risico op fouten tot een minimum te beperken.

Nr.	Pagina	Betreft
74.	8	Voor het eerst per 1-1-2027 mogen de ingediende prijzen éénmaal per contractjaar worden geïndexeerd met een maximum conform CBS index: dienstenprijzen, prijsindex 2021=100 of diens opvolger, onderwerp jaarmutatatie DPI, periode 4^e kwartaal van het jaar. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tarief wijziging met zich mee: Prijsaanpassingen dienen uiterlijk twee maanden vooraf gaande aan de ingangsdatum van de prijswijziging schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld te worden. Indexering vindt plaats na schriftelijke vooraf gaande bekendmaking, welke drie (3) maanden voor af loop van het (contract)jaar worden aangekondigd. Indexeringsbrieven verlopen via inkoop@kindante.nl en worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring door Stichting Kindante.
Vraag		In het bestek staat dat prijsaanpassingen uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk, gespecificeerd en rekenkundig onderbouwd voorgesteld moeten worden, terwijl de indexering gebaseerd is op de CBS Dienstenprijsindex (DPI) van het 4e kwartaal van het voorafgaande jaar. Kunt u toelichten hoe deze eis praktisch ingevuld kan worden, aangezien het CBS de definitieve DPI-cijfers voor het 4e kwartaal doorgaans pas in maart van het daaropvolgende jaar publiceert? Dit betekent dat de benodigde indexcijfers voor een tariefwijziging per 1 januari pas beschikbaar zijn na de deadline voor het indienen van het voorstel. Daarnaast vernemen wij graag of er ruimte is om het indexeringsvoorstel op basis van voorlopige cijfers in te dienen, of dat de termijn voor indiening van het voorstel kan worden aangepast aan de publicatiekalender van het CBS.
Antwoord		Zie antwoord vraag 7.

Nr.	Pagina	Betreft
75.	Inschrijfbijlet	Huur inzamelmiddelen tabblad speciale afvalstromen

Vraag	Behoudens de gaaskooi 2400 liter en de container 880 liter, zijn dit allemaal koopverpakkingen. Kunt u deze apart opnemen op de inschrijfstaat met een koopprijs per stuk?
Antwoord	Niet akkoord.

Nr.	Pagina	Betreft
76.	Inschrijf-biljet	Verwerking tabblad speciale afvalstromen
Vraag	Wat voor chemische resten zitten er in de filters (regel 14)?	
Antwoord	Dit kan diverse aspecten betreffen.	

Nr.	Pagina	Betreft
77.	Inschrijf-biljet	Voetnoot bij invulblad huidig
Vraag	Als voetnoot neemt u op: * betreffende prijzen zijn all-in prijzen en marktconform. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de marktconformiteit te toetsen en geval van afwijkingen groter dan 10% de betreffende restfractie door derden te laten verwijderen. Hoe gaat de aanbestedende dienst de tarieven toetsen aan de markt, aangezien deze tarieven all-in zijn, dus inclusief transport, verwerking, plaatsings- en ophaalkosten en kapitaallasten?	
Antwoord	De aanbestedende dienst zal de all-in tarieven toetsen aan marktprijzen door vergelijkingen te maken met referentieprijzen uit soortgelijke contracten en marktinformatie. Bij twijfel kan Stichting Kindante de opdrachtnemer verzoeken om een uitsplitsing en inzage ter nadere toelichting.	

Nr.	Pagina	Betreft
78.	Deel A, pag 6	Huidige spend
Vraag	Als we de kosten voor 2025 extrapoleren komen we op een totaal van 44.000. Dat is 30.000 minder dan 2024. Hoe verklaart u deze afname?	
Antwoord	Deze afname is niet te verklaren.	

Nr.	Pagina	Betreft
79.	Deel A, pag 6	Afvalgoedgeregeld
Vraag	U geeft aan dat u nog niet weet of u gebruik gaat maken van afvalgoedgeregeld om de stromen glas en PD in te zamelen en dat inschrijvers daarom voor deze stromen een prijs op moeten geven. Gezien het lage soortelijk gewicht van PD zijn de inzamelkosten per kg hiervan naar rato heel erg hoog. Vele malen hoger dan restafval. Het uitvragen van een PD kg prijs zal leiden tot speculatief of manipulatief inschrijven. Een inschrijver die ervan uitgaat dat u deze stromen uiteindelijk toch wel via afvalgoedgeregeld gaat regelen, zal hier een (te) laag bedrag invullen en een inschrijver die op safe speelt en zijn werkelijke kosten zal willen dekken, zal hier een (te) hoog bedrag invullen. Het laatste zal met name op inschrijfbld 'beoogd', waar u met een (zeer optimistisch) ingeschatte 90.000 kg PD/jaar rekent, tegen hem werken. Eerlijkheid wordt zo bestraft. Wij hebben gelijk met de start van de regeling in April 2023 al onze scholen met succes reeds omgezet naar de gratis PD- en glaszameling via afvalgoedgeregeld en de praktijk wijst uit dat nieuwe aanvragen voor deelname altijd gehonoreerd worden. Zo zal dat ook voor Kindante uitpakken. Ons voorstel is dan ook om de stromen PD en glas uit de inschrijftabel te halen of tegen € 0,00/kg op te nemen. Hiermee kan dan tevens de verplichte weging voor deze	

	stromen vervallen, aangezien de wagens die deze stromen inzamelen doorgaans niet over een weeginstallatie beschikken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Wij begrijpen uw zorgen over het uitvragen van een kg-prijs voor PD en glas. Deelname aan Afval Goed Geregeld biedt inderdaad kosteloze inzameling en aanvragen worden doorgaans gehonoreerd. Omdat wij echter geen garantie hebben dat deze regeling voor alle locaties en gedurende de gehele looptijd beschikbaar blijft, moeten wij inschrijvers toch om een prijs vragen. Zo behouden wij inzicht in de kosten indien Afval Goed Geregeld onverhoopt niet beschikbaar is. <u>Voor een objectief prijsvergelijk geldt dat alle inschrijvers ervan uit moeten gaan dat zij PD en glas zelf inzamelen.</u> Alleen zo ontstaat een gelijk speelveld en kunnen wij de inschrijvingen eerlijk beoordelen. Wel kan Opdrachtnemer Kindante ondersteunen bij het omzetten van scholen naar deelname aan Afval Goed Geregeld, waardoor de kans groot is dat deze stromen via de regeling worden ingezameld. Indien dit het geval is, zullen wij uiteraard van de regeling gebruikmaken en de opdrachtnemer hiervoor niet inzetten.

Nr.	Pagina	Betreft
80.	Inschrijf-biljet	Tabblad beoogd
Vraag	U vraagt hier als nieuwe stroom de stroom GFT uit. De GF fractie wordt echter ingezameld via de swill/GFE container. Klopt het dat u dan alleen tuinafval aanbiedt onder deze noemer? Waaruit gaat deze stroom bestaan (blad/snoeiafval/gras?) en gaat u dat dan ook met afzetcontainers inzamelen?	
Antwoord	Ja, alleen tuinafval (bladeren, snoeiafval, gras en kleine takjes). Dit wordt ingezameld via een afzetcontainer of rolcontainer, afhankelijk van de hoeveelheid snoeiafval.	

Nr.	Pagina	Betreft
81.	Inschrijf-biljet	Tabblad beoogd
Vraag	U vraagt een all-in prijs per kg voor zowel inzameling middels rol- als middels afzetcontainers. Beide inzamelmethodes kennen een totaal verschillende kostenopbouw en zijn niet in 1 kg-tarief te vangen. Kunt u daarom op het inschrijfbiljet onderscheid maken tussen rolcontainerinzameling (all-in tarief per kg) en afzetcontainerinzameling (huur/transport per rit/verwerking per kg)?	
Antwoord	Niet akkoord. De uitsplitsing is weergegeven in het prijzenblad. Voor de stortcontainers dient een all-in prijs te worden opgegeven, waarin zowel het plaatsen als het ophalen is inbegrepen. Ook de huur voor één maand maakt onderdeel uit van deze prijs. De inhoud van de containers wordt per afvalstroom gevraagd tegen een eenheidsprijs per kilogram. Voor de rolcontainers wordt een huurprijs gevraagd.	

Nr.	Pagina	Betreft
82.	Bijlage 9	Tonnageoverzicht
Vraag	Kunt u de gewichten per locatie ter beschikking stellen van tenminste de stromen restafval en papier/karton?	
Antwoord	Nee, deze zijn niet beschikbaar.	

Nr.	Pagina	Betreft
83.	Bijlage 9	Tonnageoverzicht

Vraag	Is organisch afval swill en klopt het dat u van deze stroom in 1 jaar tijd slechts 500 kg heeft ingezameld? Klopt het ook dat u in 1 jaar tijd slechts 130 kg PD en 50 kg glas in heeft verzameld? Hoe zijn deze gewichten tot stand gekomen? Wij stellen hier namelijk onze vraagtekens bij.
Antwoord	Dat klopt, het organisch afval valt onder swill. Aangezien er momenteel nog weinig afvalscheiding plaatsvindt, is de hoeveelheid beperkt.

Nr.	Pagina	Betreft
84.	Bijlage 9	Tonnageoverzicht
Vraag	Hoe verklaart u de toename van het restafval van 138 ton naar 184 ton in 1 jaar tijd?	
Antwoord	Dit is niet te verklaren.	