

Uitnodiging marktconsultatie Lokale Teams

DATUM 27 oktober 2025
BEHANDELD K. van Pinxteren
DOOR
TEL 06 -25445865

Gemeente 's-Hertogenbosch nodigt organisaties uit voor een marktconsultatie ten behoeve van het project Lokale Teams.

Aanleiding

In lijn met een nieuwe missie en visie (december 2024) heeft de gemeente een beeld van de toekomstige dienstverlening. Lokale Teams vormen de basis van het nieuwe concept.

Het ligt voor de hand om de uitvoering van de Lokale Teams in opdracht bij een uitvoeringspartner te beleggen.

De essentie van de Lokale Teams is immers werken dichtbij en met de inwoner, in wijken en vooral ook mét wijken; middenin en samen met een netwerk van vrij toegankelijke voorzieningen. Medewerkers bieden waar nodig en zo lang als nodig persoonlijke begeleiding op basisniveau, ook bij mensen thuis, en blijven in alle gevallen vast contactpersoon. Dit soort werkzaamheden passen meer bij wat uitvoerende partners nu al bieden, dan bij de rol van de gemeente die de afgelopen 10 jaar steeds meer toetsend en regisserend is geworden, vooral in het kader van de Jeugdwet en de WMO.

Als de gemeente de uitvoering van de Lokale Teams zou oppakken, zou er veel uitvoerend personeel moeten worden aangetrokken. In geval van uitbesteden zal de gemeente een aantal taken overdragen. Het gaat dan o.a. om Advies & Aanmelding en om nader te bepalen vormen van regievoering. Dit heeft gevolgen voor de medewerkers die dit werk nu uitvoeren.

Doel marktconsultatie

De marktconsultatie is primair gericht op het verkrijgen van inzicht in de ideeën, mogelijkheden en innovaties van potentiële uitvoeringspartners. Het is een belangrijke stap in ons proces omdat het verzamelen van informatie over de huidige markt en de beschikbare diensten ons helpt bij het begrijpen van best practices en hoe deze kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de Lokale Teams.

Dit is essentieel om te komen tot een plan waarop het college kan besluiten tot uitbesteding. Daarna kunnen we de aanbestedingsprocedure voor de Lokale Teams inrichten.

Behalve voor het ontdekken van innovatieve oplossingen en nieuwe werkwijzen die de effectiviteit en efficiëntie van de Lokale Teams kunnen verbeteren, biedt de consultatie ook de kans om mogelijke risico's en uitdagingen in kaart brengen die gepaard kunnen gaan met een uitbesteding, en om strategieën te ontwikkelen om deze te mitigeren.

Beschrijving gemeente 's-Hertogenbosch

's-Hertogenbosch is een levendige gemeente met 160.000 inwoners. Onze organisatie heeft ongeveer 1.700 medewerkers die op meerdere locaties binnen de gemeente zijn gevestigd. De gemeentelijke organisatie is in beweging en hard bezig op eigen wijze invulling te geven aan actuele onderwerpen als leefbaarheid, duurzaamheid en veiligheid.

Marktconsultatie

Om de juiste afwegingen te maken bij de verdere uitwerking van het dienstverleningsconcept tot een concreet plan en vervolgens bij het besluit om al dan niet uit te besteden, nodigt gemeente 's-Hertogenbosch marktpartijen uit om mee te denken. Hierbij wil gemeente 's-Hertogenbosch volledig vrij nadenken en alle opties openlaten om de genoemde scope te contracteren.

Gemeente 's-Hertogenbosch verzoekt u op basis van de vraagstelling van bijlage 2, uw antwoorden schriftelijk aan te leveren bij gemeente 's-Hertogenbosch, uiterlijk 17 november 2025, via TenderNed. Na bestudering van de antwoorden maakt de gemeente een keuze om met een door haar te bepalen aantal deelnemers vervolggesprekken te voeren. De deelnemers die we hiervoor uitkiezen ontvangen hierover bericht via TenderNed in de vorm van een uitnodiging voor een consultatiegesprek.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig.

Met vriendelijke groet,

Kasper van Pinxteren

Inkoopadviseur
M&D/PRM/Inkoop
k.vanpinxteren@s-hertogenbosch.nl
06-25 445 865

Bijlage 1: Toelichting en voorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Werkwijze

- De consultatie bestaat uit een schriftelijk en een mondeling deel (consultatiegesprekken);
- Gemeente 's-Hertogenbosch heeft een aantal vragen geformuleerd, zie bijlage 2. Uw antwoorden op de vragen zijn voor de gemeente leidend om vrij te kiezen met wie zij een nader consultatiegesprek wil voeren. De ontvangen antwoorden zijn vervolgens een leidraad voor het gesprek (nadere toelichting door de partijen);
- Gemeente 's-Hertogenbosch is niet verplicht om op alle vragen tijdens consultatiegesprek een reactie te geven.

Planning

27 oktober 2025	Publiceren uitnodiging, proces en vragen
17 november 2025	Gemeente ontvangt de antwoorden van geïnteresseerde partijen
24 november 2025	Uitnodiging aan geselecteerde partijen voor individuele consultatiegesprekken;
8, 9 en 10 december 2025	De verschillende individuele consultatiegesprekken;
15 december 2025	Verslag gehouden marktconsultatie wordt naar alle geconsulteerde partijen verzonden;
5 januari 2026	Verslag marktconsultatie definitief.

Verslaglegging

Gemeente 's-Hertogenbosch maakt van de marktconsultatie een eindverslag in de vorm van een tabel waarin de ontvangen reacties **geanonimiseerd en beknopt** worden overgenomen en commercieel vertrouwelijke informatie niet wordt opgenomen. Het eindverslag is op deze wijze een geabstraheerde weergave op hoofdlijnen van de verkregen informatie en inzichten. Het eindverslag zal bij evt. (een) aanbesteding(en) als informatiedocument verstrekt worden. Het toevoegen van het eindverslag wordt door gemeente 's-Hertogenbosch beschouwd als een passende maatregel in het kader van de artikelen 40 en 41 van de richtlijn 2014/24/EU. Door het toevoegen van het verslag borgt gemeente 's-Hertogenbosch dat mogelijke inschrijvers alle relevante informatie hebben ontvangen.

Voorwaarden voor de marktconsultatie

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie brengt private partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie bij de aanbesteding;
3. Private partijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
4. Partijen kunnen in de beantwoording van de vragen aangeven of het vertrouwelijke informatie betreft. Gemeente 's-Hertogenbosch zal deze informatie dan niet opnemen in de verslaglegging.
5. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
6. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
7. Gemeente 's-Hertogenbosch is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;

8. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
9. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie;
10. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) voor het onderhavige project, noch kunnen daaraan rechten worden ontleend;
11. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen;
12. Deze marktconsultatie zal worden gevoerd in uitsluitend de Nederlandse taal.
13. Door deelname aan deze marktconsultatie geven private partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Bijlage 2 Vragenlijst

Als hoofdvraagstelling luidt:

Hoe kan de uitbesteding van de Lokale Teams bijdragen aan de versterking van de zelfredzaamheid van inwoners en de effectiviteit van de dienstverlening binnen het sociaal domein?

Deelvragen

1. Omvang en formatie

- Hoe kijken jullie aan tegen de schaal en omvang van Lokale Teams in een stad als 's-Hertogenbosch? Wat zijn volgens u de minimale en optimale teamgroottes om effectief te werken?
- Wat is volgens jullie een realistische verhouding tussen aantal teams, formatie en omvang van de bevolking in een wijk/buurt?
- Welke caseload per medewerker acht u realistisch gezien het takenpakket?
- Hoe kan de formatie per wijk verschillen op basis van sociale profielen (bijvoorbeeld jonge gezinnen versus vergrijsde buurten)?
- Welke flexibiliteit is wenselijk om capaciteit te verschuiven tussen wijken?
- Hoe verandert de benodigde formatie als de regierol ruimer of juist strakker wordt opgevat?
- Wat is een passende ratio inwoner: fte op basis van uw ervaring in vergelijkbare gemeenten?

2. Rollen en taken

- Hoe zien jullie de balans tussen informatie/advies&aanmelding, regie/coördinatie en het bieden van basishulp in de Lokale Teams?
- De werkzaamheden Adviseren&Aanmelden liggen nu bij de gemeente. We voorzien die als onderdeel van de organisatie die de Lokale Teams uitvoert, Uitbesteding heeft gevolgen voor de medewerkers die dat werk nu doen. Hoe kijkt u hiernaar?
- Hoe zien jullie de werking van de functionaliteit informatie/advies&aanmelding voor je, in relatie tot de overige taken van de Lokale Teams?
- Welke taken zouden volgens jullie (niet) door Lokale Teams moeten worden uitgevoerd?
- Waar ligt volgens jullie de grens van regie: tot hoever kan een lokaal team de regie en coördinatie dragen?
- Hoe zien jullie de rol van de Lokale Teams voor je in relatie tot gefaseerd werken aan Veiligheid?
- Zien jullie andere onderscheidende criteria of ordeningsprincipes in de begrenzing van de taken en verantwoordelijkheden van de Lokale Teams?
- Waar ligt volgens jullie de grens van basishulp: voor welke doelgroepen en ondersteuningsvragen is ondersteuning door het Lokale Team passend?

3. Competenties en generieke functies

- Hoe kijken jullie aan tegen het werken met generieke functies (breed inzetbare medewerkers) in plaats van specialisaties?
- Welke competenties, opleidingsprofielen en opleidingsniveau achten jullie cruciaal voor medewerkers in Lokale Teams?
- Hoe kan in de praktijk rekening worden gehouden met affiniteit (bijvoorbeeld jeugd vs. volwassenen) zonder functiescheiding toe te passen en met behoud van eenduidigheid voor inwoners?

4. Samenwerking in het netwerk

- Hoe zien jullie de samenwerking tussen Lokale Teams en specialistische 1e- en 2e-lijnsvoorzieningen?
- Wat is nodig om overdracht te minimaliseren tussen gemeente (indicatie/beschikking) en Lokale Teams?
- Hoe ziet de samenwerking met huisartsen, GGD, scholen of welzijnsorganisaties er wat jullie betreft uit?
- Zijn jullie bekend met de Samenwerkwijze en hoe zien jullie die in relatie tot de Lokale Teams?
- Welke rol zien jullie in het organiseren van passend aanbod in wijken?

5. Flexibiliteit en sturing

- Hoe kunnen we omgaan met de stijgende vraag naar individuele begeleiding in relatie tot financiële kaders?
- Welke sturingsinformatie of monitoring is nodig om tijdig te kunnen bijsturen?

6. Organisatie en samenwerking

- Hoe kunnen de Lokale Teams aansluiten op de Gebiedsteams die Farent nu uitvoert (en uit blijft voeren?)
- Hoe kunnen betrokken partijen zich organiseren om optimaal bij te dragen aan de doelstellingen van de Lokale Teams?
- Hoe ziet u de invulling van de regie- en coördinatiefunctie voor zich door medewerkers van Lokale Teams
- Op welke wijze kan de samenwerking tussen de gemeente, uitvoeringspartners en andere belanghebbenden het beste worden vormgegeven?
- Welke financiële modellen van afrekening zijn gangbaar bij deze dienstverlening?
- Welke aanbestedingsprocedure stelt deelnemer voor met welke inkoopmethodiek?
- Welke contracteringsmethode is gangbaar en/of gewenst en met welke duur?
- Hoe kan de rolverdeling tussen de gemeente en uitvoeringspartners helder worden gedefinieerd om onduidelijkheden en juridische complicaties te voorkomen?

7. Risico's

- Welke risico's zien jullie in het beleggen van regie en begeleiding basis in Lokale Teams?
- Hoe kan volgens jullie worden voorkomen dat Lokale Teams alsnog een doorverwijsmachine naar de 2e lijn worden?
- Hoe kunnen we waarborgen dat de teams laagdrempelig en zichtbaar blijven in de wijk?