



**Gemeente
Haarlem**



**Gemeente
Zandvoort**

Nota van Inlichtingen 1 bij: Catering GOO-locaties (Hotels)

Gepubliceerd onder TenderNednummer TN553000

dd. 18 november 2025

Onderstaande bijlagen zijn toegevoegd aan de beantwoording en vervangen voorgaande versies.

Wijzigingen zijn geel gemarkeerd.

- Gedeelde informatie tijdens de Schouw

- 20251118 - def v1.1 - Aanbestedingsleidraad Catering Opvanglocaties (Hotels) na Nv1

- Bijlage 2 -def v1.1 - Programma van Eisen Catering-Opvanglocaties (Hotels) na Nv1

- Bijlage 5 - def 1.1 - Checklist Catering Opvanglocaties (Hotels) na Nv1

- Bijlage 6 - def v1.1 - Referentieverklaring Catering Opvanglocaties (Hotels) na Nv1

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Levermomenten	<p>In de aanbesteding is opgenomen dat er sprake is van tweedaagse levering: in de ochtend voor ontbijt en lunch, en aan het einde van de middag voor het diner.</p> <p>Wij willen graag verkennen of het mogelijk is om dit aan te passen naar één levermoment per dag, aan het einde van de middag.</p> <p>Deze werkwijze sluit goed aan bij de HACCP-eisen en draagt bovendien aanzienlijk bij aan de duurzaamheid, doordat we het aantal transportbewegingen halveren.</p> <p>Is deze aanpassing bespreekbaar binnen de kaders van de aanbesteding?</p>	<p>Ja, dat is akkoord, zolang dit geen nadelige gevolgen heeft voor de kwaliteit en versheid van het voedsel.</p> <p>Het Programma van eisen is hierop aangepast en toegevoegd als bijlage aan de beantwoording.</p>
2	1	Kerncompetentie	<p>Wij hebben ruime ervaring met catering op zowel Oekraïense opvanglocaties als COA-projecten, waarbij wij als hoofdpdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor drie maaltijden per dag (waarvan minimaal één warm) voor groepen van 30 tot ruim 300 personen. In de meeste gevallen verzorgen wij de maaltijden ter plaatse, met een eigen keukenteam op locatie.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit type uitvoering voldoet aan de gestelde eisen binnen Kerncompetentie 1?</p>	<p>Ja, dat is akkoord. De kerncompetentie wordt daarop aangepast in de aanbestedingsleidraad en bijlage 8, referentieverklaring, en toegevoegd als bijlage bij deze beantwoording.</p>
3	1	Voedselveiligheidsplan	<p>In het kader van de inschrijving wordt gevraagd om een voedselveiligheidsplan te overleggen.</p> <p>Wij werken op onze locaties conform de Hygiëncode voor de contractcatering, die volledig is goedgekeurd door de NVWA en waarin onze werkwijze op het gebied van voedselveiligheid is geborgd.</p> <p>Deze code is een fysiek boek en wordt toegepast en bijgehouden.</p> <p>Kunt u toelichten op welke wijze u verwacht dat wij dit bij de inschrijving overleggen, volstaat een verklaring van toepassing van de Hygiëncode?</p>	<p>U kunt bij Inschrijving voldoen met een verklaring van toepassing van de Hygiëncode.</p> <p>Het overleggen van t een HACCP-certificaat en/of een voedselveiligheids-plan zal onderdeel worden van de verificatie met de voorlopig gegunde partij.</p> <p>De aanbestedingsleidraad en de bijlage 5: Checklist zijn hierop aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze beantwoording.</p>

4	1	Zandvoort	Tijdens de schouw werd er concreet gesproken over Zandvoort. Mocht dit project doorgaan, om hoeveel bewoners (en dus hoeveel cateringcapaciteit) zou het dan gaan? Dit kan immers wezenlijk uitmaken voor onze begroting.	Deze aanbesteding richt zich op de huidige twee locaties. Er is een voorbeeld gegeven over Zandvoort en dat er gedurende de overeenkomst mogelijk flexibel opgeschaald en afgeschaald moet worden. Er zijn nu geen plannen in Zandvoort.
5	1	Certificeringseisen	Ons bedrijf beschikt momenteel over een ISO-certificering en onze teamleden hebben individueel een HACCP-certificaat behaald. Wij bevinden ons in het proces om ook de bedrijfsbrede HACCP-certificering te verkrijgen, maar dit zal mogelijk nog niet afgerond zijn vóór de inschrijfdeadline. Worden de individuele HACCP-certificaten van onze medewerkers in dat geval als voldoende beschouwd voor de inschrijving?	Nee, dat is niet akkoord.
6	1	Verduidelijking prijsoverzicht	In het prijsoverzicht wordt een voorbeeld gegeven met minimum- en maximumbedragen. Kunt u bevestigen of deze bedragen de werkelijke biedingsgrenzen aangeven, of dat het slechts voorbeeldbedragen ter illustratie zijn?	De maximum en minimumbedragen zijn biedingsgrenzen en vormen een bandbreedte. U kunt in paragraaf 8.4 van de aanbestedingsleidraad teruglezen hoe de bandbreedte wordt toegepast.
7	1	Leveringsschema	Aangezien ontbijt en lunch uit vergelijkbare maaltijden bestaan en niet warm hoeven te worden geleverd, is het dan toegestaan om het diner samen met het ontbijt en de lunch van de volgende dag te leveren — zodat er slechts één levering per dag plaatsvindt?	Zie de beantwoording van vraag 1.
8	1	Verpakking en serviesvereisten	Tijdens de inspectie hebben wij gezien dat de maaltijden werden geleverd in individueel verpakte bakjes met kamernummers, en dat er op locatie magnetrons werden gebruikt in plaats van warmhoudapparatuur. In de aanbestedingsdocumenten staat echter vermeld dat er warmhouders en individueel herbruikbaar servies en bestek moeten worden gebruikt. Kunt u bevestigen of het verpakkingsmodel zoals waargenomen ook is toegestaan binnen de huidige aanbestedingsspecificaties?	Ja, het bakjessysteem is toegestaan mits er rekening gehouden kan worden met portionering (de één eet meer dan de ander) en de bakjes aantoonbaar magnetronbesteding zijn. Er dienen borden, kommen, bestek en aanverwante zaken aanwezig te zijn voor zowel ontbijt, lunch als diner.
9	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.9, pagina 28	Waarom wordt SGC4 slechts door 1 persoon beoordeeld terwijl de andere SDG's door 3 personen beoordeeld worden?	Het gunningscriterium duurzaamheid (SGC4) wordt beoordeeld door een collega Beleidsadviseur Duurzaamheid en heeft ruime ervaring in het beoordelen op dit onderwerp. De scores zullen in het consensus overleg besproken en definitief gemaakt worden.
10	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2, pagina 7	Wie is verantwoordelijk voor breuk en/of verlies van het serviesgoed?	Oprachtnemer.
11	1	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2, pagina 7: 1e bullit: Kefir of karnemelk...	Dienen deze en eventuele andere dranken gedurende de gehele dag beschikbaar te zijn voor de bewoners of alleen gedurende de maaltijden? Hoeveel ml per persoon per dag dient er beschikbaar te zijn?	De dranken dienen dagelijks aangevuld te worden in de koelkast.
12	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.1, pagina 3, SCG3, 4e bullit	Kunt u bevestigen dat u met "pandeigenaren" de hoteleigenaren bedoelt?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
13	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.1, pagina 30: SCG1	De planning valt binnen de totale 10 pagina's A4 die beschikbaar zijn voor het uitwerken van gunningscriterium kwaliteit. Gaat u ermee akkoord dat de planning als extra bijlage toegevoegd wordt?	Ja, dat is akkoord.

14	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.7, pagina 28	Welke functies hebben de 3 leden van de beoordelingscommissie?	Senior beleidsadviseur Maatschappelijke ondersteuning, beleidsadviseur Maatschappelijke ondersteuning en een contractmanager. SGC4 wordt beoordeeld door een beleidsadviseur duurzaamheid.
15	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2, pagina 11 SROI	Bij inschrijving dient te worden uitgegaan van het huidige SROI-beleid, gesteld in Bijlage 7 – SROI-protocol. Hoe dient Opdrachtnemer om te gaan met een eventuele overgang naar een nieuwe invulling van SROI gedurende de lopende opdracht?	We zullen dan in overleg treden om passende en proportionele (vervolg)afspraken te maken.
16	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2, pagina 14:	De winnende inschrijver dient een verklaring van de belastingdienst te overleggen. Bedoelt u hiermee de “Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen”? Graag uw bevestiging.	Ja, dat is correct.
17	1	Programma van Eisen, eis 17	Onderdeel van het servies zijn serveerschalen. Begrijpen wij het goed dat er een buffet wordt opgebouwd? Zo ja, wie bouwt dit op?	Zie de beantwoording van vraag 8.
18	1	Programma van Eisen	Eis 2: opdrachtnemer is verantwoordelijk voor dagelijks voldoende schoon duurzaam serviesgoed. In onze ogen komen disposables hiervoor ook in aanmerking als duurzaam servies. Bent u het hiermee eens?	Nee, dat is niet akkoord.
19	1	De Opdracht	In het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtgever zorg dient te dragen voor het warm aanbieden van het diner en de maaltijd warm houdt met een elektrische warmhoud-voorzieningen. Daarnaast geeft u in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad aan: ‘Het komt er in de praktijk op neer dat het eten (zonder open vuur) tenminste twee uur warm gehouden kan worden óf dat er de mogelijkheid is om porties weer op te warmen’. Daarentegen hebben wij tijdens de schouw gezien dat de maaltijden op dit moment met de magnetron opgewarmd worden. Hierdoor is het voor ons niet duidelijk wat uw exacte wensen zijn ten aanzien van het diner. Om een passende inschrijving te doen, vragen we u te verduidelijken wat jullie wensen zijn.	Zie (ook) de beantwoording van vraag 8. De wens is dat er een kwalitatief hoogwaardige warme maaltijd wordt geserveerd waarbij rekening wordt gehouden met portionering.
20	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2. Beschrijving van de Opdracht	In het aanbestedingsdocument schrijft u op zoek te zijn naar een cateraar voor het, op de eigen locatie van de Opdrachtnemer, vers bereiden en daarna leveren, waar nodig warm, van het ontbijt, de lunch en de avondmaaltijden op de opvanglocaties. Wat bedoelt u met ‘waar nodig warm’?	Het diner dient warm geleverd te worden.
21	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2. Beschrijving van de Opdracht	Waarop wordt de bestelhoeveelheid gebaseerd? Is het gebaseerd op het aantal aanwezige bewoners of hebben de bewoners de keuze om de eigen bijdrage niet te betalen en zelf het ontbijt, lunch en diner te regelen?	Het is gebaseerd op het aantal aanwezige bewoners. Er is niet de mogelijkheid om de eigen bijdrage niet te betalen.
22	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2. Beschrijving van de Opdracht	Kunt u meer inzage geven in het bestelproces: wie bestelt hoe en wanneer?	Zie beantwoording van vraag 21, er dienen voor alle ingeschreven personen maaltijden te zijn. Na gunning worden de start aantallen vastgesteld en deze worden periodiek bijgesteld.

23	1	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2. Beschrijving van de Opdracht	Uiteraard stelt Inschrijver zich flexibel op bij toe- en afnemende vraag die dagelijks kan verschillen. Kan een minimumafname worden gegarandeerd (bijv. aantal maaltijden per dag/week)?	Zie beantwoording van vraag 21 en 22.
24	1	Programma van Eisen, eis 3 levering	Er wordt gevraagd om tweemaal daags te leveren. In het kader van duurzaamheid en efficiency zou één keer leveren passender zijn. Gaat u ermee akkoord om de levering van het diner te combineren met de levering van het ontbijt en lunch voor de volgende dag?	Zie de beantwoording van vraag 1.

**** einde*****