

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
 behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Formulier D, p. 1	In het formulier vraagt u bij punt 5 om een financiële omvang in waarde. Kunt u dit toelichten voor kerncompetentie 3?	Dit betreft de waarde van het ontwikkelen en uitvoeren van één verkeersmethode of project.
2	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, 5, 3.8, werkafsprakenboek	U stelt bij 3.8: "Opdrachtgever en Opdrachtnemer werken gezamenlijk in de implementatiefase de overeengekomen voorwaarden en eisen uit in operationele uitvoeringsafspraken en leggen deze vast in een werkafsprakenboek. Gedurende de Raamovereenkomst ligt de redactie van het werkafsprakenboek bij Opdrachtnemer." Wat verstaat u onder een werkafsprakenboek?	Eis 3.10 komt te vervallen. Er wordt niet met een werkafsprakenboek gewerkt.
3	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Formulier F, tabblad 'inschrijfsom', bandbreedte tarieven	Hoe bent u tot de bandbreedtes gekomen van de uurtarieven behorende bij de verschillende rollen?	De bandbreedtes zijn afgeleid van de gangbare tarieven die zijn verzameld voor de betreffende rollen.
4	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 11, p. 8, 7.1 en 7.2 Intellectueel eigendom	Als een inschrijver ten tijde van deze opdracht een product ontwikkelt, met als doel dit breder dan alleen ten behoeve van deze opdracht in te zetten, geldt dan ook het bepaalde in artikel 7.1, dat alle intellectuele eigendomsrechten bij de vervoerregio berusten?	We veronderstellen dat u bijlage 1 bedoelt, de algemene inkoopvoorwaarden, waarin artikel 7 intellectueel eigendom betreft. Als Opdrachtnemer naar aanleiding van een nadere opdracht een product ontwikkelt of laat ontwikkelen, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de Vervoerregio. De Vervoerregio veronderstelt dan dat de ontwikkelkosten immers ook door haar gedragen worden. Wordt een product op eigen initiatief door de Opdrachtnemer, een onderaannemer of leverancier ontwikkeld, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de ontikkelende partij. De Opdrachtgever veronderstelt dat bij afname van het product de productprijs wordt betaald, en niet de (volledige) ontwikkelkosten.
5	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 2, p.5, 7.6	U geeft aan dat de indexering na 2026 plaats mag vinden en 3,5% bedraagt. Staat deze vast voor alle jaren na 2026? Wat prevaleert, de indexering zoals aangegeven in Raamovereenkomst 7.6 of de indexering zoals aangegeven in het BD 1.3.7?	De indexering van het beschikbare budget staat vast gedurende de gehele looptijd. Dit betreft het budget dat de Opdrachtgever in totaliteit beschikbaar heeft. Dit staat los van de tarieven die in tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen, en de indexering die in de concept raamovereenkomst in artikel 7.6 bedoeld wordt. De tarieven worden per schooljaar, vanaf 1-8-2027, geïndexeerd, en deze tarieven worden gebruikt voor het opstellen van een exploitatiebegroting passend binnen het beschikbare budget. Stijgen de tarieven harder dan het budget, dan kunnen minder activiteiten uitgevoerd worden.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

6	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 32, 3.4.1 E2: Ervaring Deelnemer	U heeft het bij kerncompetentie 1 over 'Aantoonbare ervaring met het coördineren en faciliteren van educatieve programma's in het pre-, basis-, of voortgezet onderwijs, en een minimale omvang heeft van € 500.000,- ex btw'.  Wordt dit beschouwd als één opdracht of mogen dit meerdere opdrachten binnen dezelfde referent zijn binnen dezelfde periode?	Dit mogen meerdere opdrachten binnen dezelfde referent zijn binnen dezelfde periode (niet ouder dan drie (3) jaar gerekend van indieningsdatum Inschrijving).
7	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 32, 3.4.1 E2: Ervaring Deelnemer	Indien wij als consortium binnen een andere opdracht een deel van de opdracht uitvullen, mag deze als referentie worden ingediend voor dat deel waarvoor wij verantwoordelijk waren?	Ja, dat is toegestaan.
8	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 16, 1.3.4. Raamovereenkomst	U geeft aan dat de raamovereenkomst bestaat uit basisactiviteiten die jaarlijks worden uitgevoerd en dat deze in hoofdzaak de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het bestaande aanbod aan verkeerseducatie activiteiten betreft. Begrijpen wij het goed dat het huidige aanbod van verkeerseducatie in de Vervoerregio Amsterdam de basisactiviteiten zijn voor de komende jaren?	Dit is niet juist, het gaat om een aantal activiteiten in het huidige aanbod die wij ook in de volgende aanbesteding willen voortzetten. dit gaat om: 1. Projectweek: Week van het Verkeer 2. Verkeerslabel (wens om deze gezamenlijk door te ontwikkelen). 3. CRM Portaal van VRA (wens om deze gezamenlijk door te ontwikkelen wat betreft digitalisering aanvraagproces onderwijsinstellingen en monitoring en rapportages) 4. VR lessen 5. Wens, geen verplichting: Tussen School en Thuis
9	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 25, 2.5.4 en 2.5.5 Inschrijven in samenwerkingsverband	Is het mogelijk dat je of als samenwerkingsverband of in een constructie met onderaannemers inschrijft of kun je als samenwerkingsverband ook samen met een onderaannemer inschrijven?	Beide constructies zijn mogelijk. Zie hiervoor 2.5.4 en 2.5.5 van het Beschrijvend Document. Zie tevens in hoofdstuk 3 van het beschrijvend document de specifieke voorschriften over inschrijven als samenwerkingsverband of met onderaannemers, bij de verschillende uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.
10	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 1, p. 15, art. 24.3	U stelt bij 24.3: Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Vervoerregio , tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Vervoerregio . Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de Offerteaanvraag)."  Zou u willen overwegen om de eis over het schriftelijk vragen van toestemming te laten vervallen en te laten vervangen door mondeling overleg?	Artikel 24.3 in bijlage 11, wordt vervangen voor: "Voor de vervanging van Personeel van Contractant is geen voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Vervoerregio. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben.
11	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 5, 3.7	U stelt bij 3.7: "Opdrachtnemer laat minimaal door een externe, onafhankelijke partij het volgende meten*. Moet deze partij op voorhand al als onderaannemer worden opgenomen?	Nee, deze partij hoeft niet op voorhand als onderaannemer te worden meegenomen. Na gunning zal de Opdrachtgever de onafhankelijke partij bepalen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
 behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

12	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 3, 2.2	Kunt u toelichten op welke wijze de beleidsdoelstellingen en speerpunten van de opdrachtgever en deelnemende gemeenten gedeeld worden of opdrachtnemer geïnformeerd worden?	De relevante beleidsdoelstellingen en speerpunten van de opdrachtgever en de deelnemende gemeenten worden in het Integrale Verkeersveiligheidsoverleg (IVO) opgehaald en vervolgens met de opdrachtnemer gedeeld. Aanvullend gebeurt dit, waar nodig, via e-mail en in overige overleggen tussen de Vervoerregio Amsterdam en de betrokken gemeenten.
13	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 2, 1.5	U stelt: "De inhoud van de Raamovereenkomst bestaat uit een aantal basisactiviteiten die gedurende de looptijd ieder jaarlijks moeten worden uitgevoerd. Dit betreft in hoofdzaak uitvoering van verkeerseducatie. De uitvoering van de verkeerseducatie wordt daarbij onder begeleiding van de Opdrachtgever jaarlijks afgestemd met de gemeenten ten behoeve van een lokale aansluiting, en waar nodig aangepast/bijgesteld ten behoeve van (verhoging van) effectiviteit. Kunt u aangeven wat u bedoelt met lokale aansluiting?"	Met lokale aansluiting wordt bedoeld dat bij de uitvoering van de verkeerseducatie rekening wordt gehouden met de verschillen tussen de stedelijke en meer landelijk gelegen gemeenten binnen de Vervoerregio Amsterdam. Er wordt gekeken naar de specifieke lokale context en behoeften van de diverse gemeenten, zodat de aanpak daarop kan worden afgestemd. Dit kan betekenen dat in sommige gemeenten een andere aanpak gewenst of noodzakelijk is.
14	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 5, 3.7	Kan de Opdrachtnemer deze onafhankelijke externe partij zelf kiezen, of bepaalt de Opdrachtgever dit?	Zie het antwoord op vraag 12.
15	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 8, 6.1	U geeft aan dat opdrachtnemer medewerkers inzet met relevante werkervaring voor de uitvoering van de opdracht, aantoonbaar met CV. Vraag: wilt u van medewerkers die meewerken aan de uitvoering van de opdracht een CV ontvangen?	Nee, dat is niet nodig. Op verzoek daartoe door de Opdrachtgever moet een actueel CV van een medewerker overlegt kunnen worden binnen een redelijke termijn.
16	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 7, 4.4	Onder Jaarrapportage geeft u aan de behaalde resultaten op basis van het jaarplan uit te willen splitsen naar Gemeente Amsterdam en de overige gemeenten. Bedoelt u hier de overige gemeenten als totaal, of de afzonderlijke gemeenten?	Hier worden de overige gemeenten als afzonderlijk mee bedoeld.
17	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 6, 4.3	U geeft onderaan in de cel aan: "een gezamenlijk overleg tussen de Vervoerregio en de Opdrachtnemer". De boven deze zin beschreven overlegmomenten zijn toch ook een gezamenlijk overleg tussen de Vervoerregio en de opdrachtnemer? Wat is de reden dat u dit zo expliciet aangeeft?	Dit is expliciet aangegeven omdat naast de vaste overlegmomenten per maand/kwartaal en jaarlijks, er ook tussentijdse overleggen gepland kunnen worden, op verzoek van Partijen.
18	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 6, 4.2	U geeft aan een vast aanspreekpunt te willen hanteren. Is het gezien de aard en de complexiteit van de opdracht een optie om met twee vaste personen aan te sluiten bij de geplande overleggen?	Dat is mogelijk, indien er heldere afspraken gemaakt worden over de wijze van aanspreken van deze contactpersonen, zodanig dat dit geen extra schakel of inspanning in de communicatie betekent.
19	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 5, 3.7	U geeft aan dat een externe, onafhankelijke partij dient te meten. Kunt u aangeven wie deze partij selecteert en contracteert? Kunt u aangeven hoe de financiering van een dergelijke onafhankelijke partij wordt geregeld?	Zie het antwoord op vraag 12.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

20	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 3, 2.2.5	Hoe gaat u om met nieuwe innovatieve projecten aangezien deze niet direct CROW getoetst zullen zijn?	Nieuwe innovatieve projecten die (nog) niet CROW-getoetst zijn, worden in eerste instantie gezamenlijk besproken met de opdrachtgever. Zodra toetsing volgens CROW-richtlijnen mogelijk is, zal deze alsnog plaatsvinden
21	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 3, 2.2.5	Hoe gaat u om met de wachtlijst die momenteel gehanteerd wordt door CROW, waardoor toetsing lang op zich laat wachten?	We zijn ervan op de hoogte dat er een wachtlijst is bij CROW. De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van de stand van zaken.
22	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 3, 2.2.5	2.2-5: u geeft aan dat het aanbod verkeerseducatie is getoetst aan het keurmerk van CROW toolkit verkeerseducatie. In bijlage 11 zien wij bijvoorbeeld de verkeersmethode Totally Traffic opgenomen in het aanbod. Deze methode is wel getoetst door een onafhankelijke instantie, maar is niet CROW-getoetst en er is ook geen wens dit alsnog te doen. Kan er onderbouwd een uitzondering worden gemaakt? Of is toetsing via andere onafhankelijke instanties ook akkoord om een aanbod op te nemen?	Wij zijn geen eigenaar van Totally Traffic. De nieuw ontwikkelde verkeerseducatie dient door CROW te worden getoetst. De opdrachtgever staat open voor andere onafhankelijke instanties die een gelijkwaardige toetsing kunnen bieden.
23	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 3, 2.3	In 2.2-3 noemt u gedragsonderzoek. Maakt gedragsonderzoek onderdeel uit van het ontwikkelingsbudget, of valt gedragsonderzoek buiten deze opdracht?	Gedragsonderzoek op initiatief van opdrachtnemer in het kader van een nieuwe activiteit valt onder het ontwikkelbudget.
24	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 4, p. 2, 1.5	Bij 1.5 geeft u aan dat de uitvoering van verkeerseducatie onder begeleiding van de opdrachtgever jaarlijks wordt afgestemd met gemeenten. Kunt u aangeven op welke wijze dit plaatsvindt, wordt hier een apart overleg met elke afzonderlijke gemeente is het leven geroepen, of sluit opdrachtnemer bijvoorbeeld aan bij regionale overleggen?	Dit gebeurt tijdens het Integraal Verkeersveiligheids Overleg, per mail en in regulier overleg met de gemeenten, zie ook het antwoord op vraag 13.
25	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 40, 6.3.1. Kwaliteitsonderdeel A	U vraagt in maximaal 4 A4 in te gaan op de mate waarin het aanbod van verkeerseducatie aansluit op en bijdraagt aan de doelstellingen en resultaten (onderdeel A). U geeft in uw vraagstelling hierbij veel verschillende onderdelen aan. 4 A4's lijkt hier wat beperkt voor te zijn. Kunt u dit aantal uitbreiden naar 6 A4's?	Dat is toegestaan. Het maximaal aantal pagina's voor kwaliteitsonderdeel A wordt uitgebreid naar 6 (zes) pagina's A4. Zie ook het antwoord op vraag 39.
26	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 2, p.11, 18.4, 18.5	U refereert in 18.4 en 18.5 naar bijlage F en Bijlage G. In de documentatie ontbreekt echter bijlage G. Bedoelt u hiermee bijlage 5 en 6?	Dat is correct. Deze verwijzingen hadden naar bijlage 5 en 6 moeten zijn. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aanbesteed.
27	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 2, p.6, facturering	U noemt dat facturing door opdrachtnemer geschiedt per deelnemer afzonderlijk (bijlage 2, pagina 6). U stelt eveneens (in BD pagina 46) dat slechts één partij factureert. Kunt u dit toelichten?	Facturatie door Opdrachtnemer geschiedt voor het gehele uitvoering gezamenlijk in één integrale factuur aan de Vervoerregio Amsterdam. De factuur wordt gespecificeerd naar de separate kosten voor Gemeente Amsterdam en voor de gezamenlijke kosten voor de overige gemeenten.
28	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 2, p.5, 7.4, 7.5	U noemt (7.4.d en 7.5.e) hierbij onderaannemers en toeleveranciers, heeft u het hier over Biomedia en Shootlab en heeft u nog andere partijen die u toe wilt wijzen?	Nee, er zijn geen andere partijen die als onderaannemer of toeleverancier worden toegewezen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

29	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 2, p.3, 1.4	Artikel 1.4 Hierbij noemt u er is geen afnameverplichting voor gemeente onder de raamovereenkomst. Kunt u aangeven welke gemeente dit betreft?	Voor 'gemeente' moet gelezen worden 'Opdrachtgever'. Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangepast.
30	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 11, p. 11, 3.2-3.6	In paragraaf 3.2 t/m 3.6 noemt u uitsluitend projecten van 1 lesaanbieder (Team Alert). Op de huidige website van Verkeer & Meer is in de brochure voor VO ( <a href="https://www.verkeerenmeer.nl/wp-content/uploads/2025/09/Aanbod-VO-Verkeer-Meer.pdf">https://www.verkeerenmeer.nl/wp-content/uploads/2025/09/Aanbod-VO-Verkeer-Meer.pdf</a> ) een veel ruimer aanbod te vinden. Dit zien wij ook terug op pagina 20 van bijlage 11. Klopt het dat ook andere lesaanbieders onderdeel uitmaken van het bestaande aanbod? Waarom kiest u er dan voor om in bijlage 11 paragraaf 3.2 t/m 3.6 uitsluitend het aanbod van Team Alert op te nemen?	Dat is correct. Dit is genoemd als voorbeeld van het lesaanbod.
31	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 11, p. 7, 2.2 Tussen school & thuis	Valt het vernieuwen en moderniseren van de website Tussen School en Thuis (bijvoorbeeld een nieuwe interface) binnen de geraamde opdrachtwaarde, of betreft dit werkzaamheden die buiten de raming of scope van deze aanbesteding vallen?	Dit is momenteel nog niet bekend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het vernieuwen en moderniseren van de website Tussen School en Thuis onder de opdracht op te nemen, wat betekent dat opdrachtnemer dit in de jaarlijkse exploitatiebegroting moet opnemen. Opdrachtgever en opdrachtnemer stemmen de eventuele consequenties voor het gehele programma verkeerseducatie nader af.
32	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 11, p. 7, 2.2 Tussen school & thuis	Kunt u toelichten of de Gemeente Amsterdam gedurende de looptijd van de nieuwe opdracht de kosten voor het in stand houden van de website blijft vergoeden, of dat deze verantwoordelijkheid (geheel of gedeeltelijk) bij de opdrachtnemer komt te liggen?	Dit is momenteel nog niet bekend. Zie ook het antwoord op vraag 31.
33	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 11, p. 7, 2.2 Tussen school & thuis	Kunt u toelichten of samenwerking met Biomedica binnen de toekomstige opdracht verplicht is, of dat de inschrijver hierin vrij is om een eigen invulling te kiezen?	Indien het programma Tussen School en Thuis wordt voorgezet als aanbod, dan is opdrachtnemer verplicht tot samenwerking met Biomedica. Echter is Inschrijver vrij om een eigen programma te ontwikkelen en/of aan te bieden.
34	1	Verkeerseducatie 2026-2031	Bijlage 1, p. 14, Artikel 19.2	Hierbij noemt u de aflevering van goederen aan de Vervoerregio gevestigd aan de Jodenbreestraat 25. Is dat adres correct?	Dat is een voormalig adres en dus niet correct. Het juiste adres is Termini 179, 1025 XM in Amsterdam.
35	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 46, 6.4.2 Inschrijfprijs	U schrijft: "De facturering gebeurt rechtstreeks aan betrokken Deelnemer en vindt standaard plaats ten minste éénmaal per drie maanden". Kunt u toelichten van wie de betrokken deelnemer de factuur ontvangt?	De bullit: 'De facturering gebeurt rechtstreeks aan betrokken Deelnemer en vindt standaard plaats ten minste éénmaal per drie maanden;' komt te vervallen. De eisen omtrent facturatie zijn opgenomen in artikel 7 van de concept raamovereenkomst, met inachtneming van aanvullingen en/of wijzigingen in de nota('s) van inlichtingen. Zie het antwoord op vraag 27.
36	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 45, 6.4.2 Inschrijfprijs	U stelt bij 'verrekenen van werkelijke kosten' Na de implementatieperiode van 6 maanden kunnen er geen kosten meer voor Implementatie worden doorbelast. De implementatie bedraagt toch maar drie maanden?	Dat is correct. De termijn betreft 3 (drie) maanden.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

37	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 42, 6.3.4 Kwaliteitsonderdeel D - Communicatie	In 6.2.4 punt 4 van de vraagstelling wordt gesproken over verbinding en samenwerking met de contractpartner van de Vervoerregio Amsterdam. Wie wordt hier bedoeld met de contractpartner?	Dat betreft de combinatie Van Hulzen Public Relations B.V. en Bureau Buhrs B.V., gecontracteerd voor de raamovereenkomst voor campagnes en communicatie met betrekking tot verkeersveiligheid.
38	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 17, 1.3.5 perceelindeling	U geeft aan een aanspreekpunt en een eindverantwoordelijke per opdrachtgever. Moet dit dezelfde persoon zijn?	Dit hoeft niet dezelfde persoon te zijn.
39	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 39, 6.3. NADERE UITWERKING KWALITEITSONDERDELEN	U vraagt in maximaal 12 A4 het plan van aanpak te schrijven. Kunt u aangeven in welk lettertype en welke lettergrootte u hierbij gehanteerd wilt hebben?	Als voorschrift voegt de aanbestedende dienst toe: lettertype Arial/Verdana/Calibri, lettergrootte 10 pt, en normale regelafstanden en marges.
40	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 35, 4.2.1 Aanbiedingsbrief	Onder 4.2.1 vraagt u naar de namen van de leden. Bedoelt u hier daadwerkelijk de namen, of bedoelt u de bedrijfsnamen?	Hier worden de bedrijfsnamen bedoeld.
41	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 35, 4.2.1 Aanbiedingsbrief	Onder 4.2.1 vraagt u in de aanbiedingsbrief aan te geven welke partij gedurende de contractperiode het aanspreekpunt zal zijn. In het programma van Eisen geeft u in eis 4.1 aan dat dit pas tijdens het startgesprek wordt vastgesteld. Kunt u aangeven wat juist is?	Dit wordt gewijzigd naar de vraag om in de aanbiedingsbrief de contactpersoon tijdens de aanbestedingsprocedure aan te geven. De contactpersoon gedurende de contractperiode wordt in het startgesprek vastgelegd.
42	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 32, 3.4.1 Ervaring Deelnemer	U geeft aan: "Indien deelnemer gebruik maakt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht.....prognose van de resultaten". Bedoelt u met resultaten de werkelijk benutte opdrachtsom tot nu toe, of geldt de totale opdrachtsom waarvoor opdracht is verleend en bedoelt u met resultaten uitsluitend de inhoudelijke resultaten?	Met werkelijk behaalde resultaten wordt bedoeld dat de kerncompetentie daadwerkelijk aangetoond kunnen worden met de ervaring die per kerncompetentie gevraagd wordt. Voor kerncompetentie 1 tevens de opdrachtwaarde die per datum van opgave van de referentie behaald is. Met resultaten wordt dus zowel de inhoudelijke resultaten als de opdrachtsom bedoeld.
43	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 23, 2.3.3. Nota's van Inlichtingen	U geeft aan: "Voor de tweede Nota van Inlichtingen is het voor Deelnemers alleen toegestaan verduidelijkingsvragen in te dienen naar aanleiding van de gegeven antwoorden die zijn gepubliceerd in de eerste Nota van Inlichtingen". Wilt u overwegen dit te verruimen naar de mogelijkheid om ook nieuwe vragen te stellen, om zo inschrijvers de gelegenheid te geven om op basis van voortschrijdend inzicht (naarmate de voorbereidingen verder zijn gevorderd) verduidelijkende vragen te stellen die leiden tot betere inschrijvingen?	Nieuwe vragen worden toegestaan in de tweede vragenronde.
44	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 19, 1.5 bekostigingsmodel	U geeft onder 1.5 Bekostigingsmodel aan dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om activiteiten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen in eigen beheer uit te voeren, of bij derden onder te brengen. Wat zijn overwegingen om tot deze maatregel over te gaan?	Overwegingen kunnen momenteel niet concreet aangegeven worden, maar gedacht kan worden aan organisatorische wijzigingen, waardoor in de eigen organisatie van Opdrachtgever capaciteit beschikbaar komt die voor onderdelen van de opdracht ingezet worden, of educatieve activiteiten die Opdrachtgever in eigen beheer ontwikkelt of laat ontwikkelen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

45	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 19, 1.5 BEKOSTIGINGSMODEL	U geeft onder 1.5 Bekostigingsmodel aan dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om beschikbare middelen uit te breiden of in te krimpen. Wat zou een reden kunnen zijn voor opdrachtgever om over te gaan tot inkrimpen?	Bezuinigingen kunnen een reden zijn.
46	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 19, 1.5 BEKOSTIGINGSMODEL	U geeft onder 1.5 Bekostigingsmodel aan dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om beschikbare middelen uit te breiden of in te krimpen. Kunt u aangeven op welke wijze en hoe lang vooraf opdrachtnemer hierover wordt geïnformeerd, mocht dit het geval zijn?	Hier kan de Opdrachtgever geen harde deadline voor aangeven. Uiteraard spant Opdrachtgever zich maximaal in om een redelijke termijn te bieden aan Opdrachtnemer voor de implementatie van de uitbreiding of inkrimping.
47	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 19, 1.4.2. Wachtkamerovereenkomst	In 1.4.2. introduceert u de wachtkamerovereenkomst. Indien de partij vanuit de wachtkamer aan bod komt, hoeveel tijd heeft deze partij om zich voor te bereiden?	De Opdrachtgever zal een redelijke termijn bieden aan de wachtkamerondernemer om de overname van de Raamovereenkomst te implementeren. Als redelijke termijn hanteert Opdrachtgever uiterlijk 2 (twee) maanden.
48	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 19, 1.4.2. Wachtkamerovereenkomst	In 1.4.2 introduceert u de wachtkamerovereenkomst. Wat zijn de criteria die tot ontbinding kunnen leiden? Welke kaders tot verbeteringen zijn er mogelijk?	De Opdrachtgever kan ontbinding van de Raamovereenkomst bijvoorbeeld overwegen in geval van structurele niet-nakoming van de opdracht. De criteria voor ontbinding zijn niet concreet en uitputtend aan te geven maar houden in algemene zin verband met situaties waarin Opdrachtnemer de Opdracht structureel (of langdurig) niet nakomt, of niet meer na kan komen, waardoor de kwaliteit en continuïteit van Verkeerseducatie in het geding is, en waarbij ontbinding van de raamovereenkomst proportioneel is.
49	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 18, 1.3.7. Omvang van de Opdracht	U geeft aan dat de maximale waarde van de Raamovereenkomst 150% bedraagt. Klopt het dat dit betekent dat de raamovereenkomst in totaal nog eens met 50% van € 26.770.309 kan worden opgehoogd? Op welke wijze kan opdrachtnemer hier aanspraak op maken?	De maximale waarde van de raamovereenkomst is bedoeld als begrenzing, waarbij bij het bereiken van deze grens de Raamovereenkomst per direct eindigt. De Opdrachtnemer kan geen aanspraak op deze extra waarde maken.
50	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD BD Verkeerseducatie VRA, p. 18, 1.4.1, Duur van de Raamovereenkomst	U stelt dat de implementatie start per 1-5-2026, begrijpen wij het goed dat het eerste uitvoeringsjaar op 01-09-26 start?	Dat is correct.
51	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA p. 17, 1.3.5 Perceelindeling	Onder '1.3.5 Perceelindeling': U geeft aan dat er behoefte is aan één aanspreekpunt en één eindverantwoordelijke per opdrachtgever... Vraag: Wat bedoelt u met "per opdrachtgever"? Zijn er meer opdrachtgevers dan uitsluitend de Vervoerregio Amsterdam?	Er wordt een overeenkomst afgesloten met de Opdrachtgever, zijnde de Vervoerregio Amsterdam. Inhoudelijk zijn er twee aanspreekpunten: de Vervoerregio Amsterdam en de gemeente Amsterdam.
52	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 17, 1.3.4. Raamovereenkomst	Onder 'Jaarplan'. U geeft aan dat voor ontwikkelingsactiviteiten binnen het ontwikkelbudget per activiteit een nadere opdracht wordt verstrekt. Vraag: betekent dit dat u voor elke activiteit een aparte aanbieding wilt ontvangen?	Er wordt een nadere opdracht opgesteld voor de uitvoering van ontwikkelactiviteiten ten behoeve van verkeerseducatie. Elke nieuwe ontwikkelingsactiviteit valt onder deze nadere opdracht. Voor iedere nieuwe ontwikkelactiviteit wordt echter een plan van aanpak opgesteld.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

53	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA p. 17, 1.3.4 Raamovereenkomst	Eerst alinea: u geeft aan dat nieuwe inzichten en ontwikkelingen worden getoetst aan de Verkeer & Meer uitgangspunten. Vraag: kunt u aangeven welke uitgangspunten u hieronder verstaat?	De uitgangspunten van het programma "Verkeer & Meer" zijn het terugdringen van verkeersslachtoffers door het bevorderen van veilig verkeersgedrag, met een focus op educatie, campagnes en gedragsverandering.
54	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 16, 1.3.4 Raamovereenkomst	U geeft onder 'Basis- en ontwikkelingsactiviteiten' aan, onder punt 3 dat er een wens is om een CRM portaal van VRA gezamenlijk door te ontwikkelen. Wat voor soort inbreng verwacht u hierin vanuit opdrachtnemer?	De opdrachtgever kan van de opdrachtnemer verwachten dat deze proactief meedenkt, actief bijdraagt aan doorontwikkeling en samen met de opdrachtgever verbeteringen initieert.
55	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 16, 1.3.4 Raamovereenkomst	U geeft onder 'Basis- en ontwikkelingsactiviteiten' aan, onder punt 3 dat er een wens is om een CRM portaal van VRA gezamenlijk door te ontwikkelen. Vraag: komt hier een apart budget voor beschikbaar, of valt dit onder het ontwikkelbudget binnen deze opdracht?	Dit valt buiten het ontwikkelbudget. Er is een apart budget hiervoor begroot.
56	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 15, 1.3.3 Doelgroepen	Doelstelling VO-onderbouw + ROC + MBO (15 tot 18 jaar). U geeft aan ernaar te streven dat minimaal 50% van alle leerlingen in de bovenbouw van het VO en op MBO/ROC deelneemt aan verkeersmethoden en projecten. Gezien onze ervaring met deze doelgroep in diverse regio's lijkt deze doelstelling zeer fors. Kunt u aangeven wat het huidige percentage is dat met verkeerseducatie in deze doelgroep wordt bereikt? Indien dit niet bekend is, kunt u dan aangeven waarom u verwacht dat dit een realistisch doel is?	Het huidige bereikpercentage voor deze doelgroep is niet volledig bekend, omdat MBO- en ROC-scholen voorheen niet als afzonderlijke doelgroep werden meegenomen. Nu deze instellingen wel zijn toegevoegd, ontstaat een aanzienlijk groter bereikbare populatie. Op basis van het bereik bij MBO/ROC-scholen om aan te sluiten bij verkeersonderwerpen en de brede inzetbaarheid van verschillende projectvormen achten wij de doelstelling van 50% deelname ambitieus maar realistisch
57	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA p. 15, 1.3.3 Doelgroepen	U stelt dat de doelstelling voor het praktisch Verkeersexamen minimaal 85% (361 scholen) is met een groei naar 95% in schooljaar 3. Er zijn basisscholen die per definitie niet mee kunnen doen aan een praktisch Verkeersexamen, omdat het bijvoorbeeld speciaal onderwijs betreft of omdat de school een regiofunctie heeft en kinderen niet op de fiets komen. Met dat in het achterhoofd is de 5% van de scholen die niet aan het PVE mee 'hoeft' te doen erg laag. Wilt u dit heroverwegen?	In dit geval zullen wij dit heroverwegen, aangezien speciaal onderwijs niet kan deelnemen aan het PVE.
58	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 15, 1.3.3 Doelgroepen	U stelt dat de doelstelling voor het theoretisch Verkeersexamen minimaal 95% (471 scholen) moet zijn en voor het praktisch Verkeersexamen minimaal 85% (361 scholen). Gezien onze ervaring voor de deelname aan Verkeersexamens in diverse regio's lijkt deze doelstelling vrij hoog. Kunt u aangeven hoe u tot deze doelstelling bent gekomen?	In de nieuwe aanbesteding wordt door Opdrachtgever meer inzet gevraagd op het onderdeel Fietsvaardigheid binnen Verkeerseducatie. Door extra aandacht te besteden aan fietsvaardigheid in deze volledige leerlijn, is de veronderstelling dat meer leerlingen deel kunnen nemen aan het PVE.
59	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, 2.5.5, Inschrijven met onderaannemers	Ziet u Shootlab als onderaannemer of als leverancier?	Shootlab kan gezien worden als leverancier, en hoeft dus niet in het kader van paragraaf 2.5.5. van het BD als onderaannemer bij inschrijving te worden opgegeven.
60	1	Verkeerseducatie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 16, 1.3.4 Raamovereenkomst	Is samenwerking met de huidige leverancier Shootlab (als derde) verplicht bij het uitvoeren of doorontwikkelen van de VR-lessen, of kan de Opdrachtnemer hier eigen invulling aan geven zolang de bestaande inhoud en functionaliteit behouden blijven?	Opdrachtnemer kan hier een eigen invulling aan geven, zolang de inhoud en functionaliteit behouden blijft.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 26 november 2025  
 behorende bij de aanbesteding Verkeerseducatie 2026-2031

61	1	Verkeerseduca tie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 14, 1.3.3. doelgroepen	U stelt: "In de tabel zijn de huidige doelstellingen voor het lopende schooljaar, en de nieuwe doelstellingen voor de schooljaren 2026-2027 en 2027-2028 opgenomen. De doelstellingen in de vervolg schooljaren zijn nog niet definitief maar indicatief....schooljaren." Heeft de opdrachtnemer hier een adviserende rol in?"	De Opdrachtgever verwacht hier zeker een adviserende rol van Opdrachtnemer.
62	1	Verkeerseduca tie 2026-2031	BD Verkeerseducatie VRA, p. 13, 1.3.3 Doelgroepen	U stelt: "Om te toetsen of leerlingen voldoende hebben opgestoken van de verkeerslessen die in de verschillende groepen zijn aangeboden, wordt elk jaar een theoretisch verkeersexamen georganiseerd voor kinderen in groep 7. Dit examen is afgestemd op de verkeerssituatie in de Gemeente". Mogen wij aannemen dat u hiermee de gemeente Amsterdam bedoeld?	Hier worden alle gemeenten mee bedoeld, omdat de verkeerssituaties per gemeente kunnen verschillen. Uiteraard heeft Gemeente Amsterdam als grote stad een afwijkende verkeerssituatie ten opzichte van de andere gemeenten binnen de Vervoerregio Amsterdam.