

Bijlage 4b Beantwoording gunningscriteria kwaliteit – Perceel 2 (Defensie)

De Inschrijver dient in de Inschrijving alle hieronder genoemde (sub)gunningscriteria te beantwoorden.

De gegeven antwoorden dienen maatgevend te zijn voor de onder de Raamovereenkomst uit te voeren Dienstverlening. Dit betekent dat Opdrachtgever en de Deelnemer zich kunnen beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde Dienstverlening en de hiervoor geoffreerde tariefstellingen. Daarnaast zijn Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) opgesteld ter monitoring van de gestelde kwalitatieve aspecten (zie bijlage 10b, Toetsplan).

Per vraag dienen de genoemde onderdelen volledig te worden beantwoord. De uitwerking dient zodanig te zijn, dat de uitwerkingen per vraag los en onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4's. Indien meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's voor het desbetreffende criterium worden beoordeeld.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording eventueel wordt verwezen, worden niet beoordeeld.

Tekst dient leesbaar te zijn zonder te vergroten, bijvoorbeeld *Verdana 9*. Dit geldt ook voor tekst in eventuele ondersteunende afbeeldingen.

Subgunningscriterium 1: Flexibele samenwerking en borging van kwaliteit binnen veranderende omstandigheden.

Maximaal te behalen aantal punten: 40

Maximaal te gebruiken aantal A4: 5

Het Ministerie van Defensie heeft een specifieke behoefte ten aanzien van re-integratiedienstverlening voor spoor 1, 2 en 3. Bovendien bevindt zij zich momenteel in een turbulente omgeving en een gespannen geopolitieke situatie (beide uitvoerig beschreven in het Beschrijvend Document). Opdrachtnemer wordt geacht kwalitatief hoogwaardige modules aan te bieden en tegelijkertijd flexibel in te spelen op fluctuerende instroom, beleidswijzigingen en veranderende behoeften van zowel de Re-integranten als Opdrachtgever en de Deelnemer.

De Inschrijver dient aan te geven hoe binnen deze context de samenwerking, flexibiliteit en kwaliteit worden gewaarborgd, specifiek met betrekking tot:

1. Implementatie

Aan de hand van een verkort implementatieplan dient in ieder geval inzicht te worden gegeven in:

- Activiteiten ten behoeve van de implementatie.
- Tijdsplanne/doorlooptijden.
- Allocatie verantwoordelijkheden en taken.
- Het in kaart brengen van risico's.

2. Samenwerking met de Casemanager

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De wijze waarop wordt gezorgd voor een effectieve en soepele samenwerking met de Casemanager bij de uitvoering van de verschillende modules.
- De wijze waarop structurele afstemming wordt geborgd, zodat de begeleiding optimaal aansluit bij de individuele behoeften van de Re-integrant.

3. Borging van de actualiteit van de modules en aansluiting op veranderende omstandigheden

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De wijze waarop wordt gezorgd dat de modules actueel blijven en inspelen op veranderingen in wet- en regelgeving, arbeidsmarktontwikkelingen, doelgroep-specifieke uitdagingen en veranderende economische en geo(politieke) situaties.
- De wijze waarop wordt gezorgd dat de output van de module zo naadloos mogelijk aansluit bij en bijdraagt aan de verantwoordelijkheid van de Casemanager om de begeleiding voort te zetten conform WVP-eisen.
- De wijze waarop feedback van Casemanagers, Re-integranten en vanuit het netwerk wordt geïntegreerd teneinde de modules continu te verbeteren.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- *De mate waarin deze bijdraagt aan het bereiken van de relevante contractdoelstellingen en ambities zoals beschreven in het Beschrijvend Document (zie paragraaf 1.2 en subparagraaf 1.2.2);*
 - *de mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, effectief en efficiënt is;*
 - *de mate waarin in de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd.*
-

Subgunningscriterium 2: Landelijke inzetbaarheid en werkgeversnetwerk.

Maximaal te behalen aantal punten: 25

Maximaal te gebruiken aantal A4: 3

Het Ministerie van Defensie heeft als doelstelling om Re-integranten in heel Nederland effectief te begeleiden naar passend werk. Het ministerie zoekt een partner die beschikt over een landelijk dekkend netwerk, zodat Re-integranten ongeacht hun woonplaats toegang hebben tot een consistente, kwalitatieve Dienstverlening en een breed scala aan plaatsingsmogelijkheden. Hiervoor zijn randvoorwaarden en minimeisen opgesteld (zie Beschrijvend Document en bijlage 2b, Programma van Eisen).

De Inschrijver dient te beschrijven hoe binnen deze context de landelijke dekking wordt gewaarborgd en het plaatsingsproces effectief wordt toegepast, specifiek met betrekking tot:

1. Landelijke dekking en regionale begeleiding

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De wijze waarop wordt gezorgd dat de Dienstverlening overal even toegankelijk en consistent is, ongeacht de locatie van de Re-integrant.
- De wijze van organisatie waarop middelen en structuren worden ingezet om landelijke dekking daadwerkelijk te realiseren en te borgen.

2. Opbouw en inzet van het 'Place & train'-netwerk

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- Een beschrijving van het netwerk ten behoeve van de module 'Place & train' en hoe dit wordt ingezet om Re-integranten zo snel en effectief mogelijk naar een duurzame plaatsing te begeleiden in alle regio's. Denk hierbij onder meer aan samenwerking, creëren van structurele werkplekken en enthousiasmeren/betrokkenheid vergroten binnen het netwerk.

3. Propositie richting werkgevers en methodiek voor succes

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- Met welke propositie en toegevoegde waarde contact wordt gezocht met regionale werkgevers.
- De wijze waarop de methodiek bijdraagt aan een succesvolle plaatsing en een positieve klantbeleving voor zowel de Re-integrant als de nieuwe werkgever.

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- *De mate waarin deze bijdraagt aan het bereiken van de relevante contractdoelstellingen en ambities zoals beschreven in het Beschrijvend Document (zie paragraaf 1.2 en subparagraaf 1.2.2);*
 - *de mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, effectief en efficiënt is;*
 - *de mate waarin in de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd.*
-

Subgunningscriterium 3: Kwaliteit van de module 'Matching'.

Maximaal te behalen aantal punten: 15

Maximaal te gebruiken aantal A4: 2

De kwaliteit van de modules bepaalt in grote mate of een Re-integrant succesvol de overstap naar werk kan maken. Om dit te bereiken, dienen de modules goed te zijn opgebouwd, doelgericht te zijn en rekening te houden met maatwerk per individu, zonder gebruik te maken van groepsactiviteiten.

De Inschrijver dient bovenstaande aan te tonen aan de hand van een beschrijving van de module 'Matching'. Hiertoe dient inzicht te worden gegeven in de opbouw van de module, de gebruikte instrumenten, de bijdrage van deze instrumenten aan een succesvolle terugkeer naar werk en de mate waarin maatwerk mogelijk is.

In het voorstel dient in ieder geval te worden ingegaan op:

- De opbouw van de module.
- Gebruikte instrumenten en hun bijdrage.
- Waarborging van kwaliteit en flexibiliteit bij wisselende klantvraag (toename of afname in het aantal Re-integranten).
- Wijze van stimuleren van verantwoordelijkheid en eigenaarschap bij de Re-integrant.
- Maatwerk en aanpassing aan individuele kenmerken (zoals leerniveau, taalvaardigheid en sociaal-emotionele vaardigheid) en beperkingen (zoals fysieke, psychische en cognitieve belemmeringen).

Beoordeling

De beantwoording wordt beoordeeld op:

- *De mate waarin deze bijdraagt aan het bereiken van de relevante contractdoelstellingen en ambities zoals beschreven in het Beschrijvend Document (zie paragraaf 1.2 en subparagraaf 1.2.2);*
 - *de mate waarin de uitwerking volledig, realistisch, effectief en efficiënt is;*
 - *de mate waarin in de gekozen aanpak en maatregelen steekhoudend zijn onderbouwd.*
-