

Aankondiging Vrijwillige Transparantie OBCP

Deze aankondiging van 'Vrijwillige Transparantie' is door de Koninklijke Bibliotheek (hierna: "KB") gepubliceerd naar aanleiding van het voornemen om de opdracht 'Openbaar Bibliotheek Catalogiseer Platform' (hierna: "OBCP") met gebruikmaking van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging te gunnen aan NBD Biblion. In deze aankondiging wordt de aanleiding, de opdracht en de rechtvaardiging voor de gunning uiteengezet.

Aanleiding

Het Nederlandse stelsel van Openbare Bibliotheken werkt al enkele decennia met het Gemeenschappelijk Geautomatiseerd Catalogiseersysteem (hierna: "GGC"). De KB heeft voor het GGC een overeenkomst gesloten en is namens het stelsel van Openbare Bibliotheken op dit moment verantwoordelijk voor het bewaken van de met de softwareleverancier gemaakte afspraken. De applicatie voldoet niet langer aan de huidige standaarden en moet daarom vervangen worden. Deze nieuwe oplossing noemen we het OBCP.

Aangezien ruim 100 partijen gebruik gaan maken van een nieuw catalogiseersysteem is het cruciaal dat er een zorgvuldige organisatie en proces wordt opgezet rondom het maken en bewaken van onderlinge afspraken. Deze afspraken en de bijbehorende organisatie moeten leiden tot het borgen van de gewenste kwaliteit van de metadata die binnen het systeem wordt beheerd en gebruikt wordt in de publiekscatalogus. Hoewel de KB regievoerder is binnen het netwerk van Openbare Bibliotheken, is het zorgdragen voor een kwalitatief goed functionerend catalogiseersysteem niet één van haar verantwoordelijkheden. De KB is namelijk zelf geen gebruiker van het catalogiseersysteem, maar de aanwezigheid van een catalogiseersysteem is een noodzakelijke voorwaarde voor het kunnen samenstellen van de Nationale Bibliotheek Catalogus, hetgeen wel tot de taken van de KB behoort. Om die reden heeft de KB besloten om de coördinatie en het beheer van het toekomstige OBCP niet zelf uit te voeren, maar daarvoor een samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met de Stichting NBD Biblion.

Opdracht

De KB is voornemens om, op basis van de te sluiten samenwerkingsovereenkomst, de onderstaande opdracht op basis van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging aan NBD Biblion te gunnen. De onderdelen van deze opdracht hangen naar mening van de KB nauw met elkaar samen, waardoor het een vereiste is om deze als één integrale opdracht te verstrekken.

1) Uitvoeren Europese aanbestedingsprocedure software OBCP

Een groot financieel component van onderhavige opdracht is gericht op het verkrijgen van een softwareoplossing waar het stelsel van Openbare Bibliotheken de komende jaren gebruik van gaat maken bij het catalogiseren. Hoewel NBD Biblion zelf niet te kwalificeren is als aanbestedende dienst, vindt de KB het belangrijk om de selectie van een softwareoplossing plaats te laten vinden via een Europese aanbestedingsprocedure. Het gaat immers om het besteden van gemeenschapsgeld en er zijn – in tegenstelling tot de positie van NBD Biblion gericht op de coördinerende rol die de KB middels deze opdracht 'gunt' - meerdere softwareleveranciers die in staat zijn om een passende oplossing voor het OBCP te leveren. Om die reden neemt de KB in de samenwerkingsovereenkomst met NBD Biblion een aanbestedingsplicht op voor de softwareoplossing. Naar mening van de KB doet dit recht aan het feit dat er sprake moet zijn van eerlijke mededinging tussen marktpartijen. De KB gaat NBD Biblion bij deze aanbestedingsprocedure ondersteunen, om te borgen dat de procedure in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving wordt uitgevoerd.

2) Leveranciersmanagement (opdrachtgever richting softwareleverancier)

Na uitvoering van de aanbestedingsprocedure (zoals aangegeven bij sub 1) draagt NBD Biblion de rol van opdrachtgever richting de gecontracteerde softwareleverancier. Vanuit die rol is NBD Biblion verantwoordelijk voor het bewaken van de prestaties die door de softwareleverancier geleverd moeten worden. NBD Biblion borgt dat de softwareleverancier voldoet aan de binnen de SLA en DAP gemaakte afspraken.

3) Coördinatie gebruikersorganisatie (inclusief functioneel beheer)

NBD Biblion is als partner voor het stelsel van openbare bibliotheken verantwoordelijk voor het ophalen van de behoeftes en wensen van gebruikers binnen het netwerk. Het merendeel van de openbare bibliotheken heeft daarvoor ook nu al een overeenkomst met NBD Biblion. De behoeftes en wensen van gebruikers binnen het netwerk worden door NBD Biblion doorlopend afgestemd met de leverancier van de software, zodat partijen gezamenlijk ervoor zorgen dat de oplossing blijft aansluiten bij de functionele behoefte van het netwerk en alle relevante veiligheidsaspecten. Daarnaast neemt NBD Biblion een rol aan gericht op het functioneel beheer van de oplossing, bestaande onder andere uit het inrichten van rechten/rollen, verzorgen van trainingen en het acteren als helpdesk richting de gebruikers van de openbare bibliotheken.

4) Kwaliteitsbeheer metadata

Op dit moment is er binnen het GGC geen sprake van actief kwaliteitsbeheer met betrekking tot productie, verrijking en onderhoud van de gezamenlijke metadata. Er ontbreken duidelijke processen ten aanzien van gezamenlijke afspraken, toepassing hiervan en kwaliteitscontroles. Ook ontbreekt een loket voor vragen hierover. Voor het succes van het OBCP is het cruciaal dat er actief kwaliteitsbeheer gevoerd gaat worden. NBD Biblion is als onderdeel van de opdracht die gegund wordt, verantwoordelijk voor het tot stand brengen en coördineren van een orgaan – bestaande uit medewerkers vanuit het netwerk - waarbinnen de kwaliteitsbewaking van metadata geborgd wordt.

5) Leveren metadata voor Nationale Bibliotheek Catalogus

De KB is verantwoordelijk voor het samenstellen van de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC). Om deze catalogus op te kunnen stellen heeft zij de beschikking nodig over de metadata die binnen het OBCP opgenomen wordt. Door de koppeling van het OBCP aan de NBC komt de metadata voor dit doel ter beschikking.

Motivering

De KB is van mening dat een gunning aan NBD Biblion door middel van een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging in deze situatie te rechtvaardigen is. Daarvoor heeft de KB de volgende argumenten:

1) Onafhankelijkheid NBD Biblion

Voor uitvoering van de integrale opdracht is het noodzakelijk dat de samenwerkingspartner van de KB een onafhankelijk rol heeft binnen het landelijke netwerk van openbare bibliotheken en niet gebonden is aan enige vorm van software en/of een softwareleverancier. Aangezien het, op basis van een Europese aanbesteding, inkopen van een passende softwareoplossing onderdeel is van de opdracht kan deze niet uitgevoerd worden door een partij die ook de software zou kunnen leveren.

2) Bestaande rol NBD Biblion bij beheer metadata

NBD Biblion speelt op dit moment binnen het stelsel van openbare bibliotheken al een belangrijke rol met betrekking tot het genereren en beheren van metadata. NBD Biblion draagt voor alle openbare bibliotheken al zorg voor het genereren en verrijken van metadata. Deze verrijking is gericht op metadata die voor de openbare bibliotheken onmisbaar is (bijvoorbeeld plaatsingscriteria en classificering). Geen andere partij vervult een vergelijkbare rol of kan deze vervullen gezien de omvang, kwaliteitseisen en benodigde specialistische kennis. Aangezien NBD Biblion voor het stelsel van openbare bibliotheken de belangrijkste leverancier van metadata is, is het vanuit efficiency en aanwezige kennis cruciaal dat NBD Biblion rondom het OBCP een centrale rol gaat spelen bij het kwaliteitsbeheer. Aangezien er volgens de KB binnen de EU geen andere leverancier met deze positie en opdracht in het netwerk van Openbare Bibliotheken is, is de KB van mening dat NBD Biblion de enige geschikte partij is die de integrale opdracht kan uitvoeren.

3) Stichting NBD Biblion

De KB gaat bij onderhavige opdracht de samenwerking aan met Stichting NBD Biblion. Stichting NBD Biblion heeft geen winstoogmerk, waardoor de volledige besteding ten goede komt aan de dienstverlening die geleverd wordt aan het netwerk van openbare bibliotheken. Stichting NBD Biblion is daarnaast voornemens om de dienstverlening voor de openbare bibliotheken zonder meerkosten voor de bibliotheken uit te voeren.

Gezien de aard van de opdracht en de positie van NBD Biblion binnen het netwerk van openbare bibliotheken is de KB van mening dat er geen redelijk alternatief of substituuat is. Het is daarbij voor de KB absoluut noodzakelijk om de opdracht aan NBD Biblion te gunnen.

Omvang

De KB is voornemens om met NBD Biblion een samenwerkingsovereenkomst te sluiten voor een initiële periode van vijf jaar, met vervolgens de mogelijkheid om de samenwerkingsovereenkomst tienmaal met één jaar te verlengen. De maximale looptijd van de samenwerkingsovereenkomst is 15 jaar. Voor de looptijd van de overeenkomst met de softwareleverancier die op basis van de aanstaande Europese aanbestedingsprocedure gecontracteerd wordt zal een vergelijkbare looptijd van toepassing zijn.

De financiële omvang van de opdracht die aan NBD Biblion verstrekt wordt, wordt op dit moment geschat op maximaal € 500.000,- per jaar. Dit is inclusief de kosten voor een door een derde te leveren softwareoplossing.

Bezwaar

Indien u, ondanks de voorgaande motivering, bezwaar heeft tegen het volgen van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging en het daarna sluiten van de samenwerkingsovereenkomst tussen NBD Biblion en de KB, dient u binnen 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging van Vrijwillige Transparantie een kort geding aanhangig te hebben gemaakt bij de bevoegde voorzieningenrechter. Als u niet, niet tijdig, of niet correct een kort geding aanhangig maakt, dan vervalt uw recht om dit besluit door de rechter te laten toetsen. U bent dan niet-ontvankelijk in uw vorderingen. De KB kan dan overgaan tot het uitvoeren van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging en daaropvolgend tot het sluiten van de overeenkomst met NBD Biblion.