

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Managed Services
Aanbestedende Dienst: Stichting Skal
Referentie: SK2025-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Dienstverleningsovereenkomst

Vraag:

In het geval Leverancier standaard programmatuur levert ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, geldt dat het gebruik van deze programmatuur is onderworpen aan de bijbehorende licentie- of gebruiksvoorwaarden van de standaard programmatuur. Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat, indien Leverancier verzocht wordt standaard programmatuur te leveren, de voorwaarden voor het gebruik daarvan van toepassing zullen zijn op dat gebruik, en dat Opdrachtgever deze voorwaarden voorafgaand aan het gebruik zal accepteren. Leverancier zal deze gebruiksvoorwaarden uiteraard tijdig ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Ja Opdrachtgever kan hiermee akkoord gaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Dienstverleningsovereenkomst artikel 2.2

Vraag:

De laatste zin eindigt niet met een punt. Kunt u aangeven of hier een punt dient te staan of dat de tekst onvolledig is?

Antwoord:

Er dient een punt te staan. De zin is verder volledig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Dienstverleningsovereenkomst artikel 2.2

Vraag:

Leverancier merkt op dat het op dit moment niet te voorzien is of zij over een periode van 8 tot 10 jaar nog onder identieke voorwaarden kan blijven leveren, bijvoorbeeld bij ingrijpende markt-, prijs- of technologische ontwikkelingen. Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst om in het artikel op te nemen dat Leverancier de verlenging kan weigeren op grond van zwaarwegende of gerechtvaardigde redenen, zoals substantiële wijziging van marktomstandigheden, wettelijke verplichtingen of disproportionele kostprijsontwikkelingen. Dit waarborgt een evenwichtige en uitvoerbare regeling voor beide partijen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij begrijpen uw insteek. Echter als wij meegaan in uw voorstel kan ons dat in de situatie brengen dat we incompliant zijn. Immers als Skal Biocontrole drie maanden voor het verstrijken van de looptijd aangeeft te willen verlengen en de opdrachtnemer op dat moment een verlenging weigert resteert onvoldoende tijd om een nieuwe Europese aanbesteding en transitie uit te voeren.

Een logisch alternatief is een benchmark, echter staan de kosten van een dergelijke exercitie mogelijk niet in verhouding ten opzichte van het verwachte volume van de opdracht.

Om in deze aan de belangen van beide partijen recht te doen kunnen wij de

regeling omtrent verlenging als volgt aanpassen: Skal Biocontrole heeft het recht eenzijdig de looptijd telkens met twee jaar te verlengen tegen gelijkblijvende condities. Wel heeft de opdrachtnemer het recht op het moment van verlengen, een volgende verlenging op voorhand te weigeren. Het risico voor opdrachtnemer is daarmee telkens beperkt tot twee jaar in plaats van een veel langere periode. Tegelijkertijd geeft dit Skal Biocontrole voldoende tijd een nieuwe partner te selecteren en transitie van latende naar nieuwe leverancier door te voeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 31

Vraag:

Leverancier merkt op dat bepalingen over dienstverlening (zoals SLA's), aansprakelijkheid en gebruiksrechten niet "voortdurend" zijn, maar onlosmakelijk verbonden met de overige verplichtingen uit de Overeenkomst. Kunt u instemmen met aanpassing van het artikel als volgt: "Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven na afloop van de Overeenkomst van kracht. Dit geldt in ieder geval voor de bepalingen inzake geheimhouding (artikel 11) en geschillen en toepasselijk recht (artikel 32)." Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, hier stemt Skal niet mee in. Ook de resultaten van de geleverde diensten moeten na een beëindiging van de overeenkomst blijven voldoen aan de voor die diensten gestelde eisen. Het zelfde geldt voor de aansprakelijkheid en de gebruiksrechten. Dit -zoals de bepaling aangeeft - voor zover deze naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 21.4

Vraag:

Leverancier acht dit niet in verhouding tot de aard van de dienstverlening en de bijbehorende verplichtingen (zoals personele inzet, planning en continuïteit). Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst om in de overeenkomst een redelijke opzegtermijn op te nemen die aansluit bij de aard en omvang van de dienstverlening, zodat Leverancier de uitvoering op zorgvuldige wijze kan afronden en eventuele verplichtingen kan afbouwen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord kunt gaan?

Antwoord:

Skal Biocontrole zal voor dit artikel de opzegtermijn oprekken naar 3 maanden vanaf de 1ste van de maand.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 21.3 onder c

Vraag:

Fusies en overnames komen regelmatig voor en doen geen afbreuk aan de gebondenheid van partijen aan de overeenkomst. Door de huidige bepaling

zou echter bij een fusie, overname of reorganisatie een recht op ontbinding kunnen ontstaan, ook al blijft de verkrijgende partij gebonden aan de overeenkomst. Bent u bereid te bevestigen dat het recht op ontbinding in dergelijke situaties niet op onredelijke gronden zal worden ingeroepen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Alsdan de verplichting te voldoen aan de overeenkomst dan is dat wat ons betreft akkoord. Als u tzt (Inschrijvingsfase) ook de verplichting om de overeenkomst gestand te doen handhaaft is dat wat Skal Biocontrole akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 21.1

Vraag:

De term 'ontbinden' heeft juridisch tot gevolg dat Opdrachtnemer geleverde diensten moet terugnemen en reeds betaalde facturen moet terugbetalen, wat in de praktijk niet of nauwelijks uitvoerbaar is. Wij stellen daarom voor de volgende toevoeging op te nemen: "Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden', geldt dit uitsluitend voor toekomstige verplichtingen en niet voor reeds geaccepteerde of betaalde verplichtingen." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 20.2

Vraag:

Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst om aan het slot van deze bepaling het woord “toerekenbaar” toe te voegen, zodat wordt gesproken van “toerekenbaar tekortschieten van het personeel van Opdrachtnemer”.

Hiermee wordt verduidelijkt dat uitsluitend tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, buiten het begrip overmacht vallen. Dat sluit beter aan bij artikel 6:75 BW en zorgt voor een evenwichtige risicoverdeling. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Nee, hier stemt Skal niet mee in. Het functioneren van Personeel van Opdrachtnemer behoort krachtens wet (art. 7:658 BW) bij de werkgeversaansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Door hier de zinsnede over toerekenbaarheid op te nemen, zal Skal moeten aantonen dat een gebeurtenis plaatsvond tijdens het functioneren van Personeel in werktijd. Dit leidt tot te veel en onnodige onzekerheid voor Skal en is ook onwenselijk gelet op de regeling in de wet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services**Beantwoord op:** 18 nov 2025**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 19.5

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat alle schade als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever volledig voor rekening van Leverancier komt. Het betreft immers zaken die Opdrachtgever in bruikleen verstrekt en waarop Leverancier geen invloed heeft wat betreft de staat, deugdelijkheid of geschiktheid voor het beoogde gebruik. Leverancier stelt voor de bepaling aan te passen zodat aansprakelijkheid beperkt blijft tot schade die het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten van Leverancier, en dat schade door ondeugdelijkheid of gebreken aan de zaken van Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever blijft. Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst dit artikel dienovereenkomstig te wijzigen of te schrappen, zodat sprake is van een evenwichtige en redelijke risicoverdeling. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Artikel 19.5 komt te vervallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 19.3 onder d

Vraag:

Leverancier acht een onbeperkte aansprakelijkheid op dit terrein disproportioneel, gelet op de gebruikelijke marktpraktijk en de beperkte verzekerbaarheid van dergelijke risico's. Leverancier verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepaling zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid in deze gevallen wordt beperkt tot de algemene aansprakelijkheidslimiet zoals opgenomen in artikel 19 lid 2, dan wel tot maximaal tweemaal deze limiet (supercap), zodat sprake is van een evenwichtige en proportionele risicoverdeling. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiermee niet akkoord gaat?

Antwoord:

Dat is akkoord. De aansprakelijkheid voor artikel 19.3 lid d zal worden gemaximeerd conform de aansprakelijkheidslimiet zoals beschreven in artikel 19.2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARVODI 2025, artikel 19.2

Vraag:

Leverancier acht de in artikel 19.2 opgenomen aansprakelijkheid niet proportioneel. Wij verzoeken daarom de aansprakelijkheid voor toerekenbare tekortkomingen – inclusief garanties en vrijwaringen – te beperken tot directe schade tot maximaal één keer de jaarlijkse waarde van de opdracht per jaar, en indirecte schade uit te sluiten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Indien u hiermee niet kunt instemmen, verzoeken wij u een gemotiveerde onderbouwing te geven en een alternatieve bepaling voor te stellen die in overeenstemming is met de Gids Proportionaliteit.

Antwoord:

Nee, Skal past de aansprakelijkheidsregeling niet aan. De gevraagde diensten vormen een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering van Skal. Bij uitval of bij een tekortkoming in de uitvoering kan er aanzienlijke schade ontstaan voor Skal doordat diensten niet of niet tijdig geleverd kunnen worden. De opdrachtnemer is specialist voor de gevraagde diensten en kan de daarbij gepaard gaan risico's het beste inschatten en beheersen. Daarbij is de aansprakelijkheid beperkt en is aansluiting gezocht bij bedragen die in de markt niet ongebruikelijk zijn. Skal is wel bereid de schade te beperken tot directe schade.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 5.2 Technische bekwaamheid

Vraag:

Klopt onze aanname dat voor het aantonen van de technische bekwaamheid alleen referenties in de periode van de afgelopen drie jaar mogen worden gebruikt? Zo nee, kunt u toelichten waarom u afwijkt van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

Nee uw aanname klopt niet. Hetgeen qua periode gesteld i.r.t. referenties in paragraaf 6.2 van de selectieleidraad geldt ook voor de referenties als bedoeld in paragraaf 5.2 van de selectieleidraad. "Een referentie moet hetzij een afgeronde opdracht zijn met einddatum # 6 jaar teruggerekend vanaf de datum van publicatie van de onderhavige aanbesteding óf een lopende opdracht."

De Scope van de onderhavige aanbesteding is zeer breed. Het verkrijgen van referenties met klantverklaring is geen sinecure. Daarom ligt het in de rede mogelijk geïnteresseerde partijen qua tijdsperiode ruimhartig de tijd te geven. Skal acht het dus noodzakelijk hierbij gebruik te maken van een langere periode om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, zoals mogelijk gemaakt in artikel 2.90 lid 4 van de Aanbestedingswet 2012.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 5.2 Technische bekwaamheid

Vraag:

Klopt onze aanname dat als de volledige scope niet wordt afgedekt door 1 referentie dat in totaal 3 referenties mogen worden aangeleverd die samen de volledige scope afdekken?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De relevante tekst uit par. 5.2 van de selectieleidraad luidt: "Toont Aanmelder in maximaal drie (3) referenties aan dat Aanmelder ervaring heeft met alle in de Scope geïdentificeerde domeinen en aandachtsgebieden. Met andere woorden de totale Scope afdekt." Het is dus toegestaan de afdekking van de totale Scope aan te tonen in één, twee of drie referenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad, paragraaf 5.2 Technische bekwaamheid

Vraag:

Klopt onze aanname dat als inschrijver 1 referentie aanlevert die de volledige scope afdekt, dit voldoende is om aan de geschiktheidseis te voldoen?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Het is toegestaan de afdekking van de totale Scope aan te tonen met één, twee of drie referenties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragrafen 5.2 en 6.2 - Referenties

Vraag:

Voor klantverklaringen is het gebruikelijk dat de persoon die verantwoordelijk is voor het contract of het vaste aanspreekpunt is bij de klant een verklaring afgeeft in plaats van een tekenbevoegd persoon. Vaak hebben tekenbevoegde personen door hun positie in de organisatie weinig kennis van hoe de dienstverlening in de praktijk verloopt. Bent u op basis hiervan bereid om de referenties te laten ondertekenen of per mail akkoord te laten verklaren door iemand die niet tekenbevoegd is? Zo nee, kunt u toelichten waarom de eis blijft staan dat een tekenbevoegd persoon dient te tekenen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw uitleg dat het zo kan zijn dat een tekenbevoegde persoon niet direct betrokken is of was bij de geleverde dienstverlening. Daarom wordt i.r.t. de referenties ook een onderscheid gemaakt tussen de 'Contactpersoon bij de referent', de persoon die inhoudelijk op de hoogte is, en de persoon die de referentie formeel ondertekent en daarmee verklaart dat de inhoud correct is weergegeven.

Het lijkt daarbij een beperkte inspanning dat aan de kant van de referent de contactpersoon de tekenbevoegde persoon informeert opdat de tekenbevoegde persoon kan vaststellen of wat in de referentie gesteld wordt een correcte weergave vormt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Selectieleidraad; 6.3

Vraag:

Wordt het als knock-out beschouwd indien de aanmelder niet kan aantonen dat het kwaliteitsmanagementsysteem sinds ten minste 2023 is geïmplementeerd en actief wordt toegepast?

Antwoord:

Nee het wordt niet als knock-out beschouwd indien de aanmelder niet kan aantonen dat het kwaliteitsmanagementsysteem sinds ten minste 2023 is geïmplementeerd en actief wordt toegepast. Het betekent enkel, indien men ook geen geldig ISO9001 certificaat kan laten zien, enkel dat men niet scoort op de onderdelen 1a of 1b en daarmee 'terugvalt' naar 1c 'Geen ISO 9001 certificering of ander kwaliteitsmanagement-systeem'. Wat leidt tot een score van 0 punten op in relatie tot onderdeel 1 van het selectie criterium.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad; 6.3

Vraag:

Wordt het als knock-out beschouwd indien een aanmelder niet beschikt over de designation "Solutions Partner for Security", gezien de cruciale rol in NIS2-compliance en end-to-end beveiliging?

Antwoord:

Nee het wordt niet als knock-out beschouwd indien een aanmelder niet beschikt over de designation "Solution Partner for Security".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Selectieleidraad; 6.3

Vraag:

Wordt van de aanmelder verwacht dat alle vier de essentiële Microsoft Solutions Partner designations (Modern Work, Security, Infrastructure, Digital & App Innovation) op naam van de aanmelder staan en geldig zijn op het moment van aanmelding, zonder gebruik van onderaannemers of groepsmaatschappijen?

Antwoord:

Onderaannemers: nee, het terugvallen op de bekwaamheid van een derde (bijv. een onderaannemer) is toegestaan. Zolang deze derde voldoet aan de eisen gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectieleidraad; 6.3

Vraag:

Klopt onze aanname dat het ISO 9001-certificaat uitsluitend wordt geaccepteerd indien het is afgegeven door een door de Raad voor Accreditatie erkende certificerende instantie?

Antwoord:

Het ISO-9001 certificaat dient te zijn afgegeven door een certificerende instelling (certification Body). Deze instelling dient te voldoen aan internationale normen (ISO/IEC 17021) en onafhankelijk en onpartijdig te werken. Voor betrouwbaarheid en erkenning is het gebruikelijk dat deze instellingen geaccrediteerd zijn door een nationale accreditatie-instantie. In Nederland gaat het dan om een door de Raad van Accreditatie erkende certificerings instantie. Voor andere landen gaat het dan om de daar door de erkende nationale accreditatie-instantie geaccrediteerde instellingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Selectieleidraad; 6.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat uitsluitend een geldig ISO 9001-certificaat op naam van de aanmelder wordt geaccepteerd als bewijs voor puntentoekenning onder item 1a en dat alternatieve kwaliteitsmanagementsystemen (zoals bedoeld onder 1b) enkel worden beoordeeld indien géén ISO 9001-certificaat aanwezig is?

Antwoord:

Ja, uitsluitend een geldig ISO 9001-certificaat op naam van de aanmelder wordt geaccepteerd als bewijs voor puntentoekenning onder item 1a. Ja, alternatieve kwaliteitsmanagementsystemen (zoals bedoeld onder 1b) worden enkel beoordeeld indien géén geldig ISO 9001-certificaat aanwezig is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlagen 8, 9 en 10

Vraag:

Is het mogelijk om Word-versies beschikbaar te stellen van bijlagen 8, 9 en 10? Dit maakt het invullen van de documenten eenvoudiger.

Antwoord:

Ja de gevraagde Word versie van deze documenten worden per direct beschikbaar gesteld. Deze zijn terug te vinden onder 'Documenten'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 11 nov 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

ARVODI 2025 is opgesteld voor diensten in algemene zin en niet specifiek voor ICT Managed Services. Kan Skal Biocontrole bevestigen of, en zo ja welke, bepalingen worden aangepast of aangevuld om deze beter te laten aansluiten op de aard van ICT-dienstverlening (zoals continuïteit, SLA's,

security, en service levels)?

Antwoord:

ARVODI 2025 is in de aard toepasbaar op diensten en daarmee ook ICT Managed Services. Daar waar Skal Biocontrole bereid is bepalingen aan te passen is dat in deze nota van inlichtingen aangegeven bij specifieke vragen i.r.t. Arvodi 2025.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Zijn er bepalingen uit ARVODI 2025 die volgens Skal Biocontrole als niet-onderhandelbaar worden beschouwd? Zo ja, welke zijn dit en wat is de motivatie?

Antwoord:

Skal Biocontrole hanteert de ARVODI 2025 als uitgangspunt. Het is niet gebruikelijk dat vooraf door de aanbestedende dienst een lijst opgesteld van bepalingen die wel of niet onderhandelbaar zijn. Het proces zodanig ingericht dat aanmelders via de nota van inlichtingen de gelegenheid hebben aan te geven welke bepalingen zij graag aangepast zien. De aanbestedende dienst beoordeelt vervolgens per geval of en in hoeverre aanpassingen mogelijk zijn binnen de kaders van de aanbesteding en de belangen van Skal Biocontrole. Als zodanig is dit ook in deze aanbesteding gebeurt getuige antwoorden op vragen elders in deze nota van inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Bevestigt Skal Biocontrole dat bij tegenstrijdigheid tussen de aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld PvE, SLA, DAP, etc.) en ARVODI 2025, de bepalingen uit de aanbestedingsdocumenten prevaleren?

Antwoord:

Nee, de concept dienstverleningsovereenkomst stelt:

"De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document, inclusief bijlagen;
2. de ARVODI-2025;
3. de offerteaanvraag;
4. de overige Bijlagen;
- i. Bijlage 5 – Scope document
5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van [datum], met kenmerk [...]."

Hieruit blijkt dat ARVODI-2025 prevaleert boven de aanbestedingsdocumenten. Wel kan het zo zijn dat wijzigingen op bepalingen uit de Arvodi worden opgenomen in de dienstverleningsovereenkomst (in de opsomming '1. dit document') of als bijlage bij deze overeenkomst. Zie artikel 9.8 van de concept dienstverleningsovereenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Kan Skal toelichten of het mogelijk is een addendum op ARVODI 2025 op te nemen om specifieke ICT-aspecten (zoals security, exit, en service continuity) beter te borgen?

Antwoord:

Als antwoord verwijst Skal Biocontrole naar haar antwoord bij vraag 24.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

ARVODI 2025 kent geen beperking van aansprakelijkheid. Is Skal Biocontrole bereid een redelijke limiet op te nemen (bijvoorbeeld tweemaal de jaarlijkse opdrachtsom) in verband met de aard van de dienstverlening en de verzekeraarbaarheid?

Antwoord:

Als antwoord verwijst Skal Biocontrole naar haar antwoord bij vraag 11.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Indien geen beperking wordt opgenomen: verwacht Skal Biocontrole dat opdrachtnemer zich verzekert voor de volledige potentiële schade onder ARVODI 2025?

Antwoord:

Als antwoord verwijst Skal Biocontrole naar haar antwoord bij vraag 11.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Kan worden bevestigd dat indirecte schade (zoals winstderving, reputatieschade of gederfde besparingen) wordt uitgesloten van aansprakelijkheid?

Antwoord:

Skal kan slechts bevestigen dat indirecte schade is uitgesloten van de aansprakelijkheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Hoe ziet Skal Biocontrole de verdeling van verantwoordelijkheden bij een exit-situatie? Worden kosten voor overdracht door opdrachtgever vergoed?

Antwoord:

De verdeling van verantwoordelijkheden i.r.t. een exit komt nader aan bod tijdens de gunningsfase van de onderhavige aanbesteding.
De kosten voor overdracht worden door opdrachtgever, binnen de kaders van een gezamenlijk overeengekomen exitplan, op basis van time & material vergoed door opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Managed Services

Beantwoord op:

18 nov 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Kan worden bevestigd dat alle intellectuele eigendomsrechten op generieke tools, scripts en templates die de leverancier voorafgaand aan of onafhankelijk van de opdracht heeft ontwikkeld, bij de leverancier blijven?

Antwoord:

Ja dit kan worden bevestigd, zolang Skal Biocontrole een niet exclusief en niet overdraagbaar recht verkrijgt deze tools, scripts en templates te gebruiken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

ARVODI spreekt over resultaatsverplichtingen, terwijl ICT Managed Services doorgaans op basis van inspanningsverplichtingen en SLA's worden geleverd. Kan Skal Biocontrole toelichten hoe zij dit verschil interpreteert?

Antwoord:

Skal Biocontrole herkent het door u aangegeven verschil als zodanig niet. Immers ook een SLA kan gelden als resultaatverplichting. Het is de intentie van Skal Biocontrole SLA's en bijbehorende service levels overeen te komen met de winnaar van de aanbesteding waarbij deze SLA's en service levels een resultaatverplichting vormen. Uitgezonderd werk dat expliciet op basis van time & material wordt uitgevoerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Kan worden bevestigd dat de SLA's, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, leidend zijn bij de beoordeling van prestaties?

Antwoord:

Uw vraag ziet op de volgende fase van de onderhavige aanbesteding, aangezien dan eerste SLA's, service levels en programma van eisen aan de orde zijn. Eventuele vragen i.r.t. deze documenten kunnen en zullen dan ook pas in de volgende fase van de aanbesteding beantwoord worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

Kan worden bevestigd dat betalingen plaatsvinden op basis van maandelijkse facturatie achteraf, conform gerealiseerde dienstverlening?

Antwoord:

Deze vraag ziet op de volgende fase van de onderhavige aanbesteding, aangezien dan eerste het prijsmodel en de commerciële condities aan de orde zijn. Eventuele vragen i.r.t. deze onderwerpen kunnen en zullen dan ook pas

in de volgende fase van de aanbesteding beantwoord worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 4 Arvodi 2025

Vraag:

ARVODI voorziet in een betalingsverplichting binnen 30 dagen. Wordt deze termijn strikt gehanteerd?

Antwoord:

Het is ons, zonder nadere duiding, niet helder wat u verstaat onder 'strikt'. Artikel 16 Arvodi 2025 is naar het oordeel van Skal Biocontrole eenduidig.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Managed Services

Beantwoord op: 18 nov 2025