



Europese aanbesteding ICT Managed Services

Bijlage 7 Referentie response template

Bijlage 7 - Referentie response template

Naam Aanmelder: <naam Aanmelder>

Referent volgnummer: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Instructie: ☐ = plaats een X waar van toepassing.

Voor een toelichting op de scoring van punten i.r.t. de referentie wordt verwezen naar de Selectieleidraad van de onderhavige aanbesteding, en dan specifiek de passage i.r.t., technische en beroepsbekwaamheid (referenties).

I. Contactinformatie		
1.	Naam referent	<Vul de officiële naam van de klantorganisatie in>
2.	Adres	<Vul in het volledige bezoekadres>
3.	Website	<Vul de website URL van de klantorganisatie in>
4.	Contactpersoon bij de referent	Voor- en achternaam
		Functie
		Mobiel telefoonnummer
		Email adres

II. Algemene informatie		
1.	Referentie beschrijving	Geef een algemene beschrijving van de referentie case en welke diensten/producten u geleverd heeft. Dit in maximaal 100 woorden.
2.	Focus	☐ Toezichthoudende org. ☐ Certificering en/of inspectie
3.	Periode	Start: mm-20yy Eind: mm-20yy Loopt nog: ☐
4.	Omzet in € x 1.000 ex btw.	Gegenereerde omzet i.r.t. de in Scope zijnde Diensten €
	Gemiddelde jaarlijkse omzet	€ Berekening: omzet gedeeld door aantal maanden zoals vermeld bij item 3. Periode vermenigvuldigd met 12.

III. Scope dekking				
Orchestration Services		Ja	Nee	Beschrijving van mate Scope dekking
L.	ITSM Tool / CMDB & Knowledge Management	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
Q.	Identity & Access Management	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
1.1	Service Desk & Customer Self Service	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
Application Management Services				
3.4	Technical Application Management	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
IT Infrastructure Services				

Bijlage 7 - Referentie response template

Naam Aanmelder: <naam Aanmelder>

Referent volgnummer: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

III. Scope dekking				
4.2	Basic Infra & Platform Operations	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
4.3	Server Management, Storage & Backup	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
4.4	Data Center Operation (optioneel)	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
4.5	Network Management	☐	☐	
4.7	Collaboration Services	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
4.8	Workplace Services	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>
4.12	Hardware Provisioning (optioneel)	☐	☐	<Indien JA, max. 30 woorden>

In de onderstaande tabel geeft u aan welk bereik en aantal overeenkomt met de referentie. Per vraag is maar één antwoord mogelijk.

Id. IV. Omvang en complexiteit		Kruis aan welk bereik klopt
A	Aantal accounts	
	< 40	☐
	≥ 40 en < 80	☐
	≥ 80 en < 120	☐
	≥ 120 en ≤ 160	☐
	> 160 en ≤ 200	☐
	≥ 200 en < 240	☐
	> 240	☐
B	Aantal kritieke applicaties	
	≥ 3	☐
	2	☐
	1	☐
	0	☐

Bijlage 7 - Referentie response template

Naam Aanmelder: <naam Aanmelder>

Referent volgnummer: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

V. Klantverklaring			
1.	Bevestiging dat de ingevulde referentie de waarheid representeert. Aldus ondertekend door de tekenbevoegde vertegenwoordiger van referent	Voor- en achternaam	
		Functie	
		Datum	
		Handtekening	

NB. Deze verklaring is ofwel ondertekend door een persoon die tekenbevoegd is voor de referent (klantorganisatie). Dan wel verstrekt in een email van de hand van de tekenbevoegde persoon.

Einde document.