

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord (Concept)
1	Beschrijvend document Financiële begeleiding icm schuldsregeling	In de offerteaanvraag (beschrijvend document, paragraaf 1.4) staat dat Perceel 2 Schuldregelen alleen gegund kan worden in combinatie met Perceel 1 Financiële begeleiding. Wij willen graag bevestiging op het volgende: Indien een partij Perceel 2 gegund krijgt, voert deze partij dan voor diezelfde cliënten automatisch ook de dienstverlening uit uit Perceel 1, zoals Budgetbeheer en Budgetcoaching?	Het budgetbeheer wordt ingezet op het moment van stabiliseren. Bij sommige inwoners is er behoefte aan maatwerk. Om die reden hebben zijn de percelen uit elkaar gehaald. We verwachten wel het grootste deel van het budgetbeheer i.c.m. schuldsregelingen bij de aanbieder van perceel 2 te beleggen, maar dit is geen automatisme.
2	Beschrijvend document Stabilisatie	In de productbeschrijving (Bijlage 2) wordt het product Kortdurende stabilisatie expliciet genoemd als onderdeel van de scope van Perceel 1. Dit product heeft een aparte doelgroep, doelstelling en rapportageverplichting. Wij signaleren echter dat dit product ontbreekt op het bijgevoegde prijzenblad (Bijlage 7). Kan de gemeente bevestigen of het product Kortdurende stabilisatie onderdeel is van de te contracteren dienstverlening? En zo ja, kan de gemeente dit product alsnog toevoegen aan het prijzenblad zodat hierop een prijs aangeboden kan worden?	Helaas is hier een onduidelijkheid ontstaan. Kortdurende stabilisatie is niet bedoeld als los product, maar als onderdeel van zowel perceel 1, namelijk het in evenwicht brengen van de inkomsten en uitgaven, als perceel 2, namelijk het brengen van schuldenrust. We voegen hiervoor geen apart product op het prijzenblad toe. Wij realiseren ons dat onze omschrijving in de productomschrijving onduidelijkheid heeft opgeleverd en hebben deze daarom alsnog aangepast en als herziene documentatie Bijlage 2 toegevoegd. Daarmee hopen we een duidelijker beeld te schetsen voor inschrijvers. Het document is op de volgende onderdelen gewijzigd: - De productcategoriebeschrijving is aangepast - Het product Kortdurende Stabilisatie is verwijderd. - Onder "de scope van de opdracht" is een verduidelijking verwerkt: onderscheid tussen stabilisatie van inkomsten (perceel 1) en stabilisatie van schulden (perceel 2) - Onder het product budgetbeheer is toegevoegd dat stabilisatie van inkomsten daaronder valt. - Onder het product schuldsregelen is toegevoegd dat er wordt gezorgd voor schuldenrust en dat indien er een andere partij is die de financiën beheert er samenwerking dient plaats te vinden.
3	Beschrijvend document Uitvoeringsvoorwaarden SROI/SROI	In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat Social Return verplicht wordt toegepast als resultaatverplichting, met toepassing van de uitvoeringsvoorwaarden van SROI Fryslân (Bijlage 12). Echter, een concreet percentage of financiële omvang van de verplichting is niet terug te vinden in de stukken. Kan de gemeente bevestigen dat voor deze opdracht een SROI-verplichting geldt van 2% van de opdrachtwaarde? Zo niet, kunt u dan aangeven welk percentage of welke invulling van toepassing is?	Zie ook de gegevens op de website SROI Fryslân. Daarop staat vermeld bij de toepassing van de Friese eis: De aanbesteding is door opdrachtgever aangemerkt als project/opdracht voor toepassing van Social Return, waarbij onderstaande bepalingen onverkort van toepassing zijn op opdrachtnemer c.q. gegunde leverancier. Door zich in te schrijven op deze aanbesteding, verplicht de inschrijver zich om bij gunning, minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW met een maximum van €300.000,- aan Social Return per opdracht- die hij uit deze opdracht genereert - aan te wenden in het kader van Social Return. (etc).
4	Programma van eisen/Overname dossiers	In artikel 13 en 14 van het Programma van Eisen is beschreven hoe de overdracht van cliënten dient plaats te vinden bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst. Wij vragen ter verduidelijking: Heeft deze regeling ook betrekking op de overgang van cliënten uit de huidige contractperiode (lopende tot 31 december 2025) naar de nieuw te contracteren partijen vanaf 1 januari 2026? Of is deze regeling uitsluitend van toepassing op beëindiging tijdens de looptijd van de nieuwe Overeenkomst (vanaf 2026)?	Dit artikel geldt na ingang van de nieuwe overeenkomst per 1-1-2026.
5	Raamovereenkomst Indexatie	In artikel 5.4 van de Concept Raamovereenkomst staat dat de indexatie van tarieven jaarlijks plaatsvindt per 1 januari, gebaseerd op de CPI van het CBS over de periode 1 september jaar x tot 1 september jaar x+1. Voor een aantal van onze opdrachtgevers geldt echter een indexatie over de periode 1 oktober tot 1 oktober. Is het mogelijk dat de jaarlijkse indexatie binnen deze overeenkomst ook gebaseerd mag worden op de periode oktober-oktober, in plaats van september-september, mits dit duidelijk is afgestemd met de gemeente?	Dat wordt aangepast.
6	Beschrijvend document	Volgens het Programma van Eisen (artikel 14) wordt bij beëindiging van een overeenkomst de overdracht van cliënten verzorgd naar een door de cliënt gekozen gecontracteerde inschrijver. Kan de gemeente bevestigen dat cliënten bij overdracht actief de mogelijkheid krijgen om zelf een voorkeurspartij te kiezen uit de nieuwe gecontracteerde aanbieders? En zo ja, hoe wordt deze keuzeprocedure vormgegeven?	De keuze wordt begeleid door de medewerker Gebiedsteam die als regisseur optreedt. Daarbij krijgt de cliënt de mogelijkheid te kiezen uit alle gecontracteerde partijen.

7	Prijzenblad	Het beëindigen van een budgetbeheer vergt in de praktijk aanzienlijk werk, zoals het informeren van crediteuren en inkomstenbronnen, communicatie en afstemming met de klant, en nazorg en bewaking ten aanzien van nagekomen betalingen. Bent u bereid om in het prijzenblad een aparte post op te nemen voor beëindigingskosten van budgetbeheer, zodat dit werk kostendekkend kan worden uitgevoerd?	Hier geven wij geen aparte post voor in het tarievenblad. U kunt dit in uw prijsstelling opgave voor budgetbeheer verwerken. in de prijsstelling voor budgetbeheer
8	Beschrijvend document + programma van eisen NVVK audit	In het Programma van Eisen is opgenomen dat jaarlijks een audit dient plaats te vinden ter toetsing van de kwaliteitsborging. Voor mature organisaties met een NVVK-erkenning is het gebruikelijk dat, na een initiële audit, op basis van positieve resultaten een auditcyclus van eens per drie jaar wordt gehanteerd. Is de gemeente bereid om voor NVVK-erkende organisaties deze reguliere driejaarlijkse auditcyclus te accepteren, mits de uitkomsten van de voorgaande audit dat rechtvaardigen en de NVVK-systematiek wordt gevolgd?	Als u een NVVK erkenning heeft dan geldt daarvoor de NVVK systematiek. Als u een ISO certificering heeft dan geldt de ISO systematiek die jaarlijks toetst en driejaarlijks hercertificeert.
9	Programma van eisen is 2.6	In artikel 6 van het Programma van Eisen wordt gevraagd om een voorstel van de inschrijver over de bereikbaarheid. Verwacht u dat dit voorstel al in de inschrijving wordt opgenomen en als onderdeel van de beoordeling wordt meegenomen, of is het voldoende dit tijdens de implementatiefase of bij het maken van de werkafspraken nader uit te werken?	Dit dient bij inschrijving te worden ingediend om te beoordelen of deze opgave voldoet aan de minimale vereisten. Dit maakt daarnaast ook onderdeel uit van de gunningsfactor kwaliteit onder vraag 1.
10	Prijzenblad Vergoeding	In artikel 14 van het Programma van Eisen is beschreven dat bij (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst een volledige en zorgvuldige overdracht van cliënten dient plaats te vinden aan een andere gecontracteerde inschrijver. Zowel voor de overdragende als de overnemende partij brengt dit een aanzienlijke tijdsinvestering met zich mee, onder andere voor dossiervoorbereiding, afstemming, overdracht van informatie en waarborgen van continuïteit. Is de gemeente bereid een passende vergoeding beschikbaar te stellen voor de werkzaamheden die zowel de overdragende als de overnemende partij verrichten in het kader van de overdracht van dossiers?	Nee. Bij overdracht dienen de lopende werkzaamheden overgenomen te worden. Overdracht hoort tot bedrijfsrisico van de aanbieder die gaat overdragen. Voor de ontvangende aanbieder geldt dat de opdracht als nieuwe opdracht wordt beschouwd en daarvoor kan dan ook gedeclareerd worden.
11	Raamovereenkomst	In de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de gemeente bij niet-nakoming van verplichtingen boetes of ontbinding kan toepassen. Wij verzoeken u te bevestigen dat bij constatering van niet-naleving van contractuele verplichtingen, eerst een formele ingebrekestelling wordt verzonden waarin een redelijke hersteltermijn wordt geboden, alvorens over te gaan tot het opleggen van een boete of andere sancties. Bent u bereid de procedure zodanig aan te passen dat boetes alleen worden opgelegd na afloop van een redelijke hersteltermijn na ingebrekestelling?	Zie artikel 11.4 van de raamovereenkomst
12	Beschrijvend document pagina 21	Op pagina 21 van het beschrijvend document staat een opsomming van aandachtspunten waarvan de leverancier bij zijn beantwoording dient uit te gaan. Wij vragen ter verduidelijking of deze aandachtspunten gekoppeld zijn aan een specifieke uitvraag (bijvoorbeeld één van de gunningsvragen), of dat ze als algemene richtlijnen gelden voor het beantwoorden van alle drie de kwalitatieve onderdelen.	Deze dienen als algemene richtlijn voor alle in te dienen vragen.
13	Offerteaanvraag pagina 21	Op pagina 21 van het beschrijvend document staat dat drie onderwerpen moeten worden beantwoord (werkwijze en implementatie, samenwerking, casus). Wilt u bevestigen dat voor elk perceel afzonderlijk beantwoording van deze drie onderwerpen wordt gevraagd, dus zes onderdelen bij inschrijving op beide percelen? Tot slot willen wij opmerken dat deze uitvraag in omvang en detaillering als disproportioneel zwaar wordt ervaren in verhouding tot de verwachte opdrachtomvang per perceel. Bent u bereid hier een aanpassing in te doen?	Als u inschrijft op perceel 2 dan kunt u voor perceel 1 verwijzen naar de ingediende stukken voor perceel 2. De casus moet apart voor perceel 1 en perceel 2 worden ingediend.
14	Wachtkamervereenkomst	Kan de gemeente bevestigen dat bij inwerkingtreding van de Wachtkamervereenkomst een implementatietermijn van drie maanden acceptabel is voor het opstarten van de dienstverlening door de opvolgende partij?	Dat is correct. De in werking stelling van de wachtkamervereenkomst zal in overleg plaatsvinden, rekening houdend met deze termijn van 3 maanden.
15	Percelen	Perceel 2 kan alleen worden gegund als perceel 1 ook door dezelfde inschrijver wordt uitgevoerd. Indien een partij op beide percelen inschrijft maar Perceel 2 niet gegund krijgt, blijft de inschrijving voor Perceel 1 dan zonder meer geldig en volledig beoordeeld? Met andere woorden, kan inschrijver dan nog kans maken op gunning van Perceel 1?	De inschrijving voor perceel 1 kan los gezien worden van perceel 2, dus ja.

16	Programma van Eisen	In Bijlage 1 wordt gesteld dat een ISO 9001:2008 of 9001:2015 certificaat zonder meer voldoet als kwaliteitsborgend systeem. Onze organisatie is lid van de NVVK en conformeert zich volledig aan de NVVK-Gedragcode, werkwijze en modules. Wij worden hierop periodiek geaudit en beoordeeld. Kan de gemeente bevestigen of het lidmaatschap van de NVVK en de bijbehorende toetsing als gelijkwaardig aan ISO 9001 wordt beschouwd in het kader van deze aanbesteding?	Ja, dat is correct.
17	Bijlage 9 punt 18 icm prijzenblad	In de disproportionele eisen wordt een prijsplafond als disproportioneel genoemd. Toch hanteert u een prijsplafond. Wat is daarvan de reden? Ook vragen wij u waarop u het prijsplafond heeft gebaseerd? Kunt u dat toelichten?	Wij hanteren een prijsmarge om te voorkomen dat er enerzijds onder kostprijs zal worden geboden en anderzijds dat er onacceptabele kostenstijging plaatsvindt door grote partijen met veel marktinvoer. De marges zijn opgesteld met een bepaalde bandbreedte (varierend tussen 90% en 110%) rondom de meest gangbare prijzen die wij in onze regio hebben waargenomen en daarna afgerond.
18	Programma van eisen 5.2	U stelt een accountantsverklaring verplicht. Deze kosten van een accountantsverklaring staan niet in verhouding tot de opbrengst van de opdracht. Bent u bereid om de kosten van de accountantsverklaring te vergoeden?	Artikel 5.2. wordt als volgt aangepast: "Op verzoek van de Gemeente levert Inschrijver een accountantsverklaring van een extren accountant aan bij Gemeente waarmee duidelijk wordt dat de ingediende decalaraties bij opdrachtgever rechtmatig zijn. Gemeente zal hiervan beperkt gebruik maken en hiertoe alleen overgaan als daartoe aanleiding lijkt te zijn. Inschrijver levert per kwartaal en jaarlijks rapportages aan in een uniform vastgesteld format, voorzien van een signaalrapportage. Instroom, uitstroom en resultaat zijn een vast onderdeel van deze rapportage."
19	Programma van eisen pagina 3.punt 6. bereikbaarheid	Is het mogelijk om tussen 12.00-13.00 de bereikbaarheid te laten vervallen zodat wij onze collega's een lunchpauze kunnen bieden?	Wij gaan er van uit dat u op redelijke wijze zowel uw medewerkers een pauze kunt, als ook de bereikbaarheid voor cliënten waarborgt.
20	Beschrijvend document, 5.3	Wij zouden graag 1 pagina extra ter beschikking krijgen voor het onderdeel 1 en 2 van het subgunningss criterium kwaliteit . Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan graag uw onderbouwing waarom niet.	Dat is akkoord
21	Prijzenblad perceel 2	Bent u bereid de bandbreedte van het product WSNP op te rekken gezien de uitvraag van begeleiding (onderdeel van de basisdienstverlening)? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting waarom niet.	Neen, wij vinden de bandbreedte reeel voor de werkzaamheden die worden verwacht. Daarbij wordt opgemerkt dat een deel van de begeleiding door medewerkers van de gemeente wordt gedaan.
22	Prijzenblad Perceel 2	Het product schuldbemiddeling zonder afloscapaciteit ontbreekt op het prijzenblad, kunt u deze toevoegen?	Nee, de inzet die wordt verwacht verschilt niet van een schuldbemiddeling met afloscapaciteit. Daarom is het ook niet als apart product omschreven.
23	Prijzenblad Perceel 1	Het product kortdurende stabilisatie ontbreekt op het prijzenblad, kunt u deze toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 2
24	2.4 Nota van inlichtingen	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat vragen in de tweede Nota van Inlichtingen uitsluitend mogen zien op antwoorden uit de eerste Nota. Wij verzoeken u deze voorwaarde te heroverwegen. Deze beperking lijkt strijdig met de aanbestedingsbeginselen van gelijke behandeling, proportionaliteit en transparantie, zoals neergelegd in artikel 1.9 en 1.10 van de Aanbestedingswet. In de praktijk kan het voorkomen dat bij het voortschrijden van het inschrijvingsproces nieuwe vragen ontstaan die niet direct voortvloeien uit eerdere antwoorden. Door deze niet toe te staan, wordt de mogelijkheid tot verduidelijking belemmerd en kunnen inschrijvers worden benadeeld. Wilt u derhalve bevestigen dat ook in een tweede Nota vragen mogen worden gesteld die niet direct voortkomen uit eerdere antwoorden? Indien u dit verzoek afwijst, verzoeken wij u een uitgebreide motivering te geven.	Wij laten de eis vervallen dat de vragen alleen mogen aansluiten op de antwoorden uit de 1e Nota van inlichtingen.
25	TenderNed - UEA	In TenderNed kan de potentiële inschrijver digitaal het UEA invullen, hetgeen leidt tot een automatisch gegenereerd document. Daarnaast is bij het bestek een UEA-formulier als bijlage toegevoegd. Ter voorkoming van onduidelijkheid: kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijvers uitsluitend het bij het bestek gevoegde UEA hoeven in te vullen en het digitale UEA in TenderNed leeg kunnen laten?	In de tekst van het beschrijvend document art. 3.1.1. is een verwijzing naar bijlage 8 opgenomen. Deze bijlage is in TenderNed toegevoegd als digitale bijlage met kenmerk uea_527409_20250521220421.pdf . U kunt deze bijlage gebruiken om in te vullen en na ondertekenen als bijlage te uploaden bij uw inschrijving.
26	TenderNed - Prijs	In TenderNed wordt gevraagd om de prijs in cijfers op te geven. Klopt onze aanname dat we hier '0' en mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?	Dat is correct. Het prijzenblad wordt gebruikt voor een gedifferentieerde prijsopgave.
27	Proces-verbaal	Kan de aanbestedende dienst een proces-verbaal toesturen aan inschrijvers waarin alle inschrijvende partijen worden benoemd?	Dat is een standaard procedure na ontvangst van de inschrijvingen en opening van de kluis.

28	TenderNed - Eisen	In TenderNed staat bij eis 2 tot en met 7 'bewijsstuk: overig'. Klopt onze aanname dat wij hier het ondertekende UEA uploaden?	Bij de eisen 2,4,5,6,7 is dat correct. Bij eis 3 staat vermeld een Gedragsverklaring aanbesteden dus is deze van toepassing voor eis 3, zoals ook vermeld wordt in het beschrijvend document art 4.3.
29	TenderNed - Eisen	In TenderNed staat bij 'Eisen' onder 1. Betaling belastingen en premies als bewijsstuk 'verklaring belastinginspecteur'. Klopt onze aanname dat de potentiële Inschrijver bij inschrijving hier een verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen dient te uploaden?	Dat is correct.
30	Garantstelling paragraaf 3.2.3	In paragraaf 3.2.3 stelt u dat indien alleen geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven, het concern zich garant moet stellen voor de inschrijver. Onze organisatie functioneert juridisch en operationeel als zelfstandige entiteit binnen een concern en beschikt over een goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf. Wij voeren zelfstandig vergelijkbare opdrachten uit die qua grootte en expertise gelijk zijn aan onderhavige opdracht. Gezien deze achtergrond vernemen wij graag of in dit type situatie kan worden afgezien van de verplichting tot garantstelling door het concern, en verzoeken wij u derhalve deze eis te heroverwegen op basis van het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet).	In de tekst staat letterlijk het volgende, waaruit naar onze mening duidelijk blijkt dat een garantstelling van het concern alleen noodzakelijk is als u voor uw zelfstandige entiteit GEEN EIGEN accountantsverklaring kunt opleveren: "Na eventuele gunning dient Inschrijver als bewijs (op eerste verzoek binnen 7 kalenderdagen in te dienen) de meest recente accountantsverklaring in te dienen (over 2023). Deze verklaring mag geen zogenaamde 'continuïteitsparagraaf' bevatten. Deze paragraaf wordt alleen opgenomen door de accountant als deze vreest voor de (economische en financiële) continuïteit van Inschrijvers onderneming. NB: <i>indien alleen geconsolideerde omzetcijfers kunnen worden opgegeven omdat uw bedrijf onderdeel is van een concern, dan dient het concern, zich garant te stellen voor de Inschrijver.</i>"