

Discrepancie referentie-eisen in de aanbestedingsdocumentatie

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van een vraag die na publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen is ontvangen, informeren wij u hierbij over het volgende.

De vraag heeft betrekking op een geconstateerde discrepantie tussen de **referentie-eis** zoals opgenomen in het **beschrijvend document** en de tekst in **Standaardformulier B**:

Tekst in het Beschrijvend document:

"De Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van 1e-lijns support on-site (op locatie) ten behoeve van een ICT-servicedesk waarbij de Inschrijver verantwoordelijk was voor het registreren en afhandelen van technische en functionele vragen van gebruikers, met een minimale omvang van 500 gebruikers."

Tekst in Standaardformulier B:

"De Inschrijver heeft ervaring met de transitie van een bestaande leverancier naar- en het uitvoeren van skilled 1e-lijns support on-site (op locatie) ten behoeve van een ICT-servicedesk waarbij de Inschrijver verantwoordelijk was voor het registreren en afhandelen van technische en functionele vragen van gebruikers, met een minimale omvang van 500 gebruikers."

Wij bevestigen dat de referentie-eis zoals opgenomen in het beschrijvend document leidend is.

Hoewel deze vraag buiten de termijn voor het stellen van vragen is ontvangen, is beoordeeld dat beantwoording noodzakelijk is ter voorkoming van verschillende interpretaties bij inschrijvers.

Dit heeft tot gevolg dat er slechts 7 dagen resteert tussen de publicatie van dit antwoord en de sluitingstermijn voor inschrijving. DCMR acht het, gelet op de aard en impact van deze verduidelijking, proportioneel om de huidige sluitingsdatum van dinsdag 5 augustus te handhaven.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.