

Nota van inlichtingen 1 – High-end Laboratorium Apparatuur – Firda

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	5	2.4	De levering van de producten zijn nodig begin 2026, correct?	Levering en plaatsing van de inrichting moet naar verwachting begin 2026 plaats vinden, op basis van de huidige planning. Exacte data in overleg met Firda. De overeenkomst start 1 oktober 2025.
Bijlage 1. Programma van Eisen Laboratorium Apparatuur				
2.	4	03.02	Er staat beschreven dat de software getoetst wordt aan de voorwaarden door Firda. Is het akkoord om bij gunning een tijdelijke softwareversie aan Firda te verstrekken die getoetst kan worden door Firda?	In het Programma van Eisen is opgenomen: Onderdeel van de aanbesteding is een verificatiegesprek met de ICT afdeling van Firda waarin de geoffreerde software en eventueel PC's worden getoetst aan de voorwaarden.
3.	4	03.04	“Het aanbieden van apparatuur wat gebruikt is voor demonstraties behoort tot de mogelijkheden.” Volstaan refurbished instrumenten welke voldoen aan de specificaties en installatie check-out criteria van gelijkwaardige nieuwe apparatuur? Dit uiteraard met dezelfde garantie en onderhoudsmogelijkheden.	Ja refurbished instrumenten volstaan, mits voldoen aan de gestelde specificaties en garantie-en onderhoudsvoorwaarden.
4.	4	03.05	“Alle apparatuur wordt door de leverancier of door leverancier aangestelde servicemonteur uitgepakt, geplaatst, geïnstalleerd en aangesloten op elektra, data, water en/of gassen.” Gaat Firda akkoord dat alleen de leverancier de apparatuur uitpakt en de dozen opent?	Ja, akkoord.
5.	4	03.05	“Bij alle apparatuur worden installatie- en gebruikshandleidingen in de Nederlandse taal geleverd.” De taal van de gebruikershandleidingen van dergelijke instrumenten zijn standaard in het Engels. De training op locatie is in het Nederlands indien gewenst. Graag aanpassen.	Opdrachtgever wijzigt dit uitgangspunt: De installatie- en gebruikshandleiding worden in de Nederlandse taal geleverd, indien deze niet voorhanden zijn volstaat ook een Engelse handleiding. Trainingen moeten in het Nederlands worden gegeven.

6.	4	03.05	“De verantwoordelijke docent(en) krijgt(en) voor elk apparaat een training/instructie over het gebruik van het apparaat.” Van sommige instrumenten worden meerdere identieke apparaten geleverd. Het lijkt ons overbodig om meerdere keren dezelfde training te organiseren. Graag aanpassen naar: “De verantwoordelijke docent(en) krijgt(en) voor elk type apparaat een training/instructie over het gebruik van het apparaat.”	Indien meerdere identieke apparaten worden geleverd, volstaat een training/instructie voor deze apparaten.
7.	4	03.05	Bij alle apparatuur worden installatie- en gebruikshandleidingen in de Nederlandse taal geleverd. Is het ook toegestaan de manuals in de Engelse taal aan te leveren?	Zie antwoord op vraag 5.
8.	4	03.06	Is de wens aanwezig om het onderhoud direct aan te kopen bij het kopen van de instrumenten en laten factureren of zal facturatie jaarlijks plaatsvinden?	Inschrijver dient een totaal prijs per jaar in te vullen in het prijzenblad tabblad preventief onderhoud, voor het onderhoud aan al het aangeboden laboratorium apparatuur. Daarnaast dient inschrijver een uurtarief voor een servicemonteur op te geven voor het correctieve onderhoud. De facturatie van het preventieve onderhoud geschiedt volgens artikel 4.3 in de overeenkomst.

9.	4	03.06	Het voorstel omschrijft per apparaat de punten waarop jaarlijks preventief onderhoud en waar nodig keuring volgens de Europese en nationale voorschriften wordt verricht. Daarnaast worden de kosten per apparaat per jaar hiervoor inzichtelijk gemaakt. Met betrekking tot onderhoud, ons advies zou zijn: Een preventief onderhoud af te sluiten waarin de voorrijkosten en uurlonen gedekt zijn voor een preventief onderhoud per jaar voor de aangeboden apparatuur, waarbij er een aparte factuur volgt voor de eventueel te gebruiken spare parts en consumables tijdens het onderhoud, deze variant is na onderhoud op nacalculatie de meest aangevraagde variant bij soortgelijke instellingen als de uwe, is dit de variant die u wenst?	Akkoord.
10.	5	03.06	Het voorstel omschrijft tevens de voorgenomen duur van de overeenkomst van vier jaar voor preventief en correctief onderhoud, met de optie om deze twee keer met een jaar te verlengen. Met betrekking tot preventief en correctief onderhoud, wenst u een onderhoudsvorm waarin zowel preventief als correctief onderhoud is opgenomen? Of alleen preventief onderhoud, waarbij correctief onderhoud op nacalculatie uitgevoerd wordt?	Artikel 4.3 wordt gewijzigd naar het volgende: "Opdrachtnemer mag de kosten voor het preventief onderhoud (op basis van de vastgestelde lijst met bijbehorende tarieven) één keer per jaar na het uitvoeren van het jaarlijks onderhoud (binnen dertig (30) dagen) factureren aan Opdrachtgever.
Bijlage 1A. Specificaties Apparatuur				
11.		Algemeen	Kunt u het stukje validatie onder onderhoud toelichten wat de wens hierbij is?	Opdrachtgever wijzigt dit uitgangspunt: Validatie vervalt.
12.		Algemeen	Is de aanname correct dat jaarlijks onderhoud staat voor een preventieve onderhoudsbeurt.	Correct, zie ook antwoord op vraag 10.

13.		Algemeen	In de leeswijzer wordt vermeld “<i>Dit document beschrijft de minimale specificaties waaraan elk apparaat specifiek moet voldoen.</i>” Echter, deze zijn zeer specifiek en lijken identiek aan de beschreven instrumenten. Een voorbeeld is bijvoorbeeld een HPLC met een 10 mL/min flowrate. In de praktijk wordt een dergelijke hoge flowrate niet gebruikt. Graag de specificaties aanpassen naar ruimere en realistischere specificaties.	Zie antwoord op vraag 18.
14.	2/3	Nr. 3 HPLC – UV - Nr. 4 HPLC - RID	Wat is de gewenste druk voor de HPLC pompen?	De gewenste druk voor de HPLC pompen is maximaal 300 bar.
15.	2/3	Nr. 3 HPLC – UV - Nr. 4 HPLC - RID	Bij kolommen staat 6x10 cm, 3x30 cm beschreven. Hoeveel kolommen zullen er tegelijk in de kolom oven moeten passen?	Er moeten 2 kolommen van 30 cm in de kolom oven passen.
16.	2	Nr. 3 HPLC - UV	Bij de regel Kolommen staat vermeld: 6*10 cm, 3 *30 cm. Wordt hiermee bedoeld dat in de kolomoven 6 kolommen van maximaal 10 cm of 3 kolommen van maximaal 30 cm moeten kunnen worden geïnstalleerd?	Zie antwoord op vraag 15.
17.	2	Nr. 3 HPLC - UV	Bij de regel accessoires staat vermeld: software Moet elk systeem door een apart software pakket op een aparte PC worden aangestuurd? Of is er een PC met software voorzien voor meerdere HPLC systemen (maximaal 4 per PC)?	Elke HPLC heeft een eigen PC met apart software pakket.
18.	2	Nr. 3 HPLC – UV	De beschreven HPLC heeft zeer brede specificaties. Het golflengte bereik loopt op tot 1100 nm, de flowrate is tussen de 100 nL/min en 10 mL/min en de pH zit tussen de 1-13. Graag de aanpassen naar specificaties die meer markconform zijn. Bijvoorbeeld een flowrate tussen de 0.001-5.0 mL/min, pH 1-12, golflengte bereik tot 600 nm of 950 nm en een pH tussen 2-12.	Opdrachtgever past de specificatie als volgt aan: Flowrate tussen 0.001-5.0 mL/min pH 1-12 Golflengte bereik tot 950 nm

19.	2	Nr. 3 HPLC – UV	Graag aangeven hoeveel golflengtes tegelijk gemeten moeten worden en of spectra opnemen een vereiste is.	Tegelijkertijd moeten 2 golflengtes gemeten worden. Spectrum opnemen is een aanvullende eis.
20.	3	Nr. 4 HPLC - RID	Bij de regel bandbreedte staat vermeld: 8 nm Is deze foutief overgenomen uit de HPLC-UV configuratie? En dus niet van toepassing?	Klopt, is niet van toepassing op HPLC-RID.
21.	3	Nr. 4 HPLC - RID	Graag de afmetingen voor de gevraagde kolommen weergeven bij de specificaties.	De gevraagde kolomafmetingen zijn 2*30 cm voor de HPLC-RID.
22.	3	Nr. 4 HPLC - RID	Bij de HPLC met RID staat een quaternaire pomp beschreven voor gradiëntmethode. Echter, een RID wordt niet gebruikt met een gradiëntmethode maar een isocratische methode. Klopt dit en is de wens voor een gradiënt pomp voor dit instrument of volstaat in dit geval een isocratische pomp?	Opdrachtgever wijzigt dit uitgangspunt: Voor de HPLC-RID wordt een isocratische pomp gevraagd.
23.	3	Nr. 4 Overige accessoires HPLC	Onder overig accessoires HPLC staat bij de regel kolommen: 3 x C-18 en 2 x NH2 (amino) Kunt u aangeven welke dimensies de te leveren kolommen dienen te hebben: • Particle size • Lengte • Interne diameter • Drukbereik	3x C-18 kolom: Particle size 5 micrometer Lengte: 250 mm Interne diameter: 4,6 mm drukbereik tot 344 bar (5000 psi) 2 x NH2 (amino) kolom Particle size: 5 micrometer Lengte 250 mm Interne diameter 4,6 mm drukbereik tot 344 bar (5000 psi). Aanvullend: HPLC guard kolommen 4 setjes bijv. Phenomenex security Guard cartridge kit part no. KJ0-4282 inclusief 10 guard kolommen part no. AJ0-4287 C
24.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Welke soort injectie poort moet in de GC aanwezig zijn? Betreft het hier enkel een vloeistof injectie in een split/splitless injector?	Correct.
25.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Bij kolom temperatuur staat Max. 450°C. Wordt hier bedoeld dat de kolommen tot 450°C moet kunnen opwarmen?	Opdrachtgever wijzigt dit uitgangspunt: De maximale kolom temperatuur is 425°C.

26.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Onder kopje kolommen beschrijft u C8 apolair 2* en polair wax 1*. Kunt u aangeven welke dimensies de te leveren kolommen dienen te hebben: • Lengte • Interne diameter • Filmdikte Er bestaat geen C8 GC kolom, maar u geeft wel aan een apolaire kolom te willen, bedoelt u een 100% Dimethyl Polysiloxaan GC kolom?	2x apolaire kolom poly(5% diphenyl/95% dimethyl siloxane) phase • Lengte: 30 m • Interne diameter 0,32 mm • Filmdikte 0,25 micrometer 1x polaire DB-WAX kolom • Lengte: 30 m • Interne diameter 0,32 mm • Filmdikte 0,25 micrometer
27.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Bij de regel accessoires staat vermeld: Autosampler Welke sample capaciteit moet deze minimaal hebben?	De autosampler heeft een capaciteit voor minimaal 16 samples.
28.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Bij de regel GC Injectiespuiten, worden Hamilton injectie spuiten gevraagd. Moet er per GC een package van 6 stuks geleverd worden. Of volstaat één package van 6 spuiten voor alle systemen?	Een package van 6 spuiten totaal is voldoende.
29.	4	Nr. 5 Gaschromatograaf	Bij kolommen staat een C8 kolom beschreven. Klopt dit of wordt hiermee een diphenyl dimethyl polysiloxane (-5) fase bedoelt?	Zie antwoord op vraag 26.
30.	4/5	Nr. 5 Gaschromatograaf – Nr. 6 Gaschromatograaf massa spectrometer	De beschreven maximum kolom temperatuur is 450°C. Echter, de beschreven kolommen komen met de maximum toegestane temperatuur een stuk lager uit. Graag de maximumtemperatuur aanpassen naar 425°C.	Zie antwoord op vraag 25.

31.	4/5	Nr. 5 Gaschromatograaf – Nr. 6 Gaschromatograaf massa spectrometer	Hoeveel vials zijn er nodig in de autosampler van alle GC's? Is 16 vials voldoende?	Zie antwoord op vraag 27.
32.	5	Nr. 6 Gaschromatograaf massa spectrometer	Bij de regel accessoires staat vermeld: Autosampler Welke sample capaciteit moet deze minimaal hebben?	Zie antwoord op vraag 27.
33.	5	Nr. 6 Gaschromatograaf massa spectrometer	Bij de regel aansluitingen noemt u Stikstof. Kunt u bevestigen dat u stikstof als draaggas in de GC wilt gebruiken voor de massaspectrometer? Dit is mogelijk, maar zorgt wel voor een verlies aan gevoeligheid ten opzichte van de meest gangbare draaggassen zoals helium en waterstof.	Correct, het stikstof dient als draaggas in de GC. Firda is zich ervan bewust dat dit zorgt voor verlies aan gevoeligheid.
Bijlage 2. Overeenkomst				
34.	4	4.2	De facturatie bestaat momenteel uit drie delen. Graag aanpassen of aanvullen met 100% facturatie na acceptatie door Firda.	Opdrachtgever wijzigt artikel 4.2 in het volgende: “Opdrachtnemer factureert per project volgens het volgende schema: • 20% na definitieve bestelling; • 60% na oplevering; • 20% na herstel van alle opleverpunten. Of 100% na oplevering en herstel van alle opleverpunten.”
35.	4	4.3	“Opdrachtnemer mag de kosten voor het preventief onderhoud (op basis van de vastgestelde lijst met bijbehorende tarieven) ieder kwartaal vooraf factureren aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd de wijze van facturatie te wijzigen.” Is het mogelijk om de facturatie in maand twee van elk loopjaar van het contract te factureren.	Zie antwoord op vraag 10.

Bijlage 4. Prijzenblad				
36.		Tabblad Laboratorium Apparatuur	Moet de opgegeven prijs in het tabblad inclusief accessoires zijn, zoals de autosampler?	Correct.
37.		Tabblad Preventief onderhoud	Is de in te vullen totaal prijs per jaar voor het onderhoud aan al het laboratorium apparatuur, inclusief spare parts en onderdelen? Of worden hier alleen de kosten voor de uren en voorrijkosten bedoeld?	Zie antwoord op vraag 9.
38.		Tabblad Correctief onderhoud	Is het correct dat er geen rekening wordt gehouden met voorrijkosten in dit tabblad?	De netto prijs per jaar exclusief btw die inschrijver in cel B8 indient is de prijs voor het preventief onderhoud inclusief de voorrijkosten en uurlonen voor de aangeboden apparatuur.

Einde nota van inlichtingen.