1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Breda
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Meldingen openbare ruimte
Beschrijving:	De gemeente Breda gebruikt momenteel de cloudapplicatie BinnenBeter en de app BuitenBeter, waarmee de burgers van Breda meldingen in de Openbare Ruimte kunnen doen. Jaarlijks worden circa 99.000 meldingen door burgers gedaan. Deze meldingen worden opgepakt door het KlantContactCentrum (KCC), door de afdeling Afvalservice, door het team van Reiniging, door het team Handhaving en door het team Wijkzaken. Vanwege het einde van het huidige contract op 1 oktober 2026 gaat de gemeente Breda deze applicatie en app opnieuw aanbesteden. Meldingen dienen efficiënt, transparant en effectief te worden afgehandeld. Dit draagt direct bij aan een hogere kwaliteit van dienstverlening en grotere tevredenheid onder inwoners, ondernemers en bezoekers. De nadruk bij deze aanbesteding zal dan ook met name liggen op het vlak van gebruikersvriendelijkheid. Immers hoe gebruikersvriendelijker de applicatie en de app is, hoe laagdrempeliger het gebruik voor de burgers en ondernemers is.
Identificatiecode van de procedure:	073d1f36-d62c-4ab7-ad08-ecf2e9a9c12f
Interne identificatiecode:	c79dd9c9-5106-4ec4-a3ba-efbf3a1700af
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212900 Diensten voor ontwikkeling van diverse software en computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Meldingen openbare ruimte
	De gemeente Breda gebruikt momenteel de cloudapplicatie BinnenBeter en de app BuitenBeter, waarmee de burgers van Breda meldingen in de Openbare Ruimte kunnen

Rijksoverheid

Beschrijving:	doen. Jaarlijks worden circa 99.000 meldingen door burgers gedaan. Deze meldingen worden opgepakt door het KlantContactCentrum (KCC), door de afdeling Afvalservice, door het team van Reiniging, door het team Handhaving en door het team Wijkzaken. Vanwege het einde van het huidige contract op 1 oktober 2026 gaat de gemeente Breda deze applicatie en app opnieuw aanbesteden. Meldingen dienen efficiënt, transparant en effectief te worden afgehandeld. Dit draagt direct bij aan een hogere kwaliteit van dienstverlening en grotere tevredenheid onder inwoners, ondernemers en bezoekers. De nadruk bij deze aanbesteding zal dan ook met name liggen op het vlak van gebruikersvriendelijkheid. Immers hoe gebruikersvriendelijker de applicatie en de app is, hoe laagdrempeliger het gebruik voor de burgers en ondernemers is.
Interne identificatiecode:	4ffdcf0c-08f1-45e2-ad56-70d18d278182

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212900 Diensten voor ontwikkeling van diverse software en computersystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2026
Einddatum van de duur:	31/10/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	6

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 500 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Geen criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk

Rijksoverheid

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	17/11/2025 12:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/163355

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/163355
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist	
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/01/2026 12:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	90 Dag
Informatie over de openbare opening:	
Plaats:	Breda
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Zie document
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Breda
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Breda
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Breda
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Breda

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Breda
Registratienummer:	20169706
Postadres:	Claudius Prinsenlaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4811DJ
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mark van der Linden
E-mail:	mwam.van.der.linden@breda.nl
Telefoon:	+31648002517
Internetadres:	https://www.breda.nl

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Not available
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	aab17f75-1216-4b65-82a8-c4c0244c8680 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/10/2025 09:20 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	27/10/2025 09:31 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid