

Betreft	Aanvulling op eerste nota van Inlichtingen	Datum	11-11-2025
Van	Lijn 83 PO	Ref.	KQPN/2025/25
Project	Europese aanbesteding ICT-dienstverlening		

Deze nota van inlichtingen is een aanvulling op de op 7 november 2025 gepubliceerde eerste nota van inlichtingen. In deze aanvulling worden vragen beantwoord, die wel waren ontvangen voor de eerste nota van inlichtingen, maar nog niet waren beantwoord.

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Pag 13 - Leveren, configureren, beheren en backuppen van virtuele servers en noodstroomvoorziening.	Kunt u toelichten hoeveel virtuele servers op dit moment in gebruik zijn binnen de huidige ICT-omgeving?
Antwoord	Eén op dit moment.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Pag 13 - Leveren, configureren, beheren en backuppen van virtuele servers en noodstroomvoorziening.	Kunt u een beschrijving geven van de huidige back-upvoorziening, inclusief de frequentie waarmee back-ups worden uitgevoerd, de bewaartermijnen die worden gehanteerd en de gebruikte back-upoplossingen?
Antwoord	Er wordt gewerkt met een Synology-backup. Frequentie is 1 x per dag volledige backup. De bewaartermijn is 30 dagen extra met de mogelijkheid tot 32 x een geschiedenisversie terugzetten.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Pag 13 - Leveren, configureren, beheren en backuppen van virtuele servers en noodstroomvoorziening.	Kunt u tevens aangeven voor welke doeleinden de virtuele servers momenteel worden ingezet en waar deze servers zijn gehost (on-premises, extern datacenter of cloud)?

Antwoord	De virtuele server wordt gebruikt voor de back-up en het wordt gehost in het externe datacenter.
----------	--

Nr.	betreft	Vraag
4.	Pag 13 - Uitvoeren van werkplekbeheer en het leveren van bloatware vrije images.	Is het acceptabel wanneer ongewenste software na installatie automatisch wordt verwijderd via Intune in plaats van vooraf volledig afwezig te zijn in het basisimage? Indien dit niet acceptabel is, hoe toetst de aanbestedende dienst dit bij oplevering?
Antwoord	Ja, dit is acceptabel.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Pag 13 - Het aanmaken en muteren van medewerkers via automatische AFAS-koppeling en het incidenteel aanmaken van medewerkers/overige gebruikers buiten de koppeling om.	Kunt u aangeven hoe de huidige koppeling tussen het AFAS-systeem en de gebruikersbeheeromgeving is ingericht? Wij ontvangen graag inzicht in de bestaande datastromen en de mate waarin deze koppeling automatisch plaatsvindt. Daarnaast vernemen wij graag welke aanvullende koppelingen momenteel aanwezig zijn in relatie tot medewerkersbeheer en gebruikersauthenticatie.
Antwoord	Op dit moment is er geen actieve koppeling tussen het AFAS-systeem en de gebruikersbeheeromgeving. Zie voor aanvullende koppelingen het PvE 6.3. Bronsysteem voor medewerkers is op dit moment M365 en dit moet ook zo blijven.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	Pag 13 - Het aanmaken en muteren van leerlingen via automatische Parnassys-koppeling.	Kunt u toelichten hoe de huidige koppeling tussen Parnassys en de gebruikersbeheeromgeving is ingericht? Wij ontvangen graag een overzicht van de bestaande koppelingen, gebruikte techniek, frequentie van synchronisatie en de mate waarin deze geautomatiseerd verloopt. Indien niet volledig geautomatiseerd: welke handmatige beheerhandelingen vinden plaats?
Antwoord	Parnassys synchroniseert met Basispoort. Basispoort synchroniseert met het IAM.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

7.	Pag 19 - 6.3 Identity Management EIS 1 Basispoort	Kunt u bevestigen dat het voldoende is wanneer de koppeling met de DLO tot stand komt via Basispoort? Indien niet, hoe ziet de aanbestedende dienst de gewenste koppeling en datastroom? Wordt hierbij verwacht dat de DLO-aanbieder zelf een koppeling met Basispoort onderhoudt, of ligt deze verantwoordelijkheid bij de ICT-dienstverlener?
Antwoord	Het is voldoende als u aan alle eisen van het PvE 6.8 voldoet. De verantwoordelijkheid voor de koppelingen ligt bij inschrijver.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Pag 19 - 6.3 Identity Management EIS 2	Kunt u aangeven welke bronsystemen momenteel worden gebruikt binnen de onderwijsomgeving, zowel voor medewerkers- als leerlingenbeheer (bijv. AFAS, Parnassys, andere)? Wordt verwacht dat de ICT-dienstverlener ook toekomstige wijzigingen in bronsystemen (bijv. overstap naar ander LAS/HRM) ondersteunt binnen het contract?
Antwoord	Voor bronsystemen zie PvE 6.3. Wat betreft toekomstige eventuele wijzigingen kan daar nu niks over worden gezegd. Hier wordt ondersteuning verwacht voor zover deze wijzigingen binnen de contractafspraken vallen.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Pag 19 - 6.3 Identity Management EIS 3	Is het voldoende wanneer gebruikers die niet langer actief zijn, 's nachts (batchgewijs) worden verwijderd?
Antwoord	Ja, incidenteel moet dit direct uitgevoerd kunnen worden.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Pag 19 - 6.3 Identity Management EIS 4	Kunt u bevestigen dat het voldoende is wanneer gebruikers via SSO vanuit de Basispoort-tegel naar de DLO kunnen inloggen? Of wordt een andere authenticatiemethode verlangd?
Antwoord	De DLO is het digitale startportaal. Van daaruit wordt Basispoort benaderd. Voor de medewerkers is 2 fa geeist, zie PvE 6.3 eis 6.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Pag 22 - 6.8 Digitale Leer- en Werkomgeving (PO) Eis 3	Het meekijken via de Digitale Leeromgeving (DLO) op een iPad is technisch niet mogelijk, aangezien Apple geen browserextensies ondersteunt die hiervoor benodigd zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit beperking van het Apple-platform wordt geaccepteerd en dat dit geen knock-out criterium vormt binnen deze aanbesteding?

Aanvulling eerste nota van inlichtingen

Antwoord	Correct.
----------	----------