Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
205	ISO	Inschrijver begrijpt dat het voor u belangrijk is om een partner in de armen te slaan die kwalitatief hoogwaardig werk levert. Zij toont dit onder meer aan door zich ISO 9001 te certificeren. U vereist dan ook een geldig ISO 9001 certificaat en de inschrijver dient hiervoor de bewijsstukken dienen aan te leveren. Dit is niet in lijn met de aanbestedingswet (aanbestedingswet 2012 - hoofdstuk 2.3 Regels inzake aankondiging, uitsluiting, selectie en gunning - artikel 2.96 – lid 2), waarin het volgende staat vermeld: “Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking.” De inschrijver stelt voor om op basis van de aanbestedingswetgeving gelijkwaardige maatregelen toe te laten en de volgende aanvulling te doen op deze geschiktheidseis: “Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond met een beschrijving van de maatregelen en activiteiten die de inschrijver treft om (kernpunten van de uitgevraagde certificering benoemen) te waarborgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u concreet maken waarom het door u uitgevraagde geschiktheidseis een uitzondering vormt op de aanbestedingswet en kunt u ons verwijzen naar de bijbehorende	Aanbestedende dienst herkent zich niet in uw opmerking. De volledige tekst van artikel 2.96 lid 2 luidt: "Een aanbestedende dienst aanvaardt gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten van de Europese Unie gevestigde instanties. Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen." (onderstreping aanbestedende dienst) Aanbestedende dienst handelt volledig in lijn met dit artikel. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het is wettelijk niet verplicht om in standaard gevallen gelijkwaardige maatregelen voor uitgevraagde kwaliteitsnormen toe te staan. Aanbestedende dienst ziet meerwaarde om het ISO 9001 certificaat uit te vragen omdat dit een gestandaardiseerd, volledig geïntegreerd en gecertificeerd kwaliteitssysteem is, dat jaarlijks geaudit wordt door een geaccrediteerde instantie. De eis is daarnaast proportioneel omdat een ISO 9001 certificaat breed bekend en gestandaardiseerd is. Hij past bij de scope van de gevraagde dienstverlening waarbij meerdere marktpartijen over dit certificaat bezitten.
206	Antwoord Nvl 16 - Referentie KC1	Kunt u bevestigen dat het antwoord op vraag 16 uit de Nvl 1 ook geldt voor kerncompetentie 1 en dat er meerdere referenties worden toegestaan voor het aantonen dat aan het criterium wordt voldaan? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Dit kunnen we bevestigen.
207	Antwoord Nvl 16 - Referentie KC2	Zou u op grond van uw antwoord Bijlage II Verklaring Kerncompetenties 24.ON.18 kunnen aanpassen zodat het mogelijk is om meerdere referentie opdrachten in te voeren voor KC1 en KC2, of mogen inschrijvers zelf het bestand aanpassen?	Dat is akkoord.
208	Antwoord Nvl 61 - Artikel 12.3 Raamovereenkomst / artikel 9.1 AIV 2022	Inschrijver zou in aanvulling op uw antwoord 61 Nvl artikel 9 lid 1 van de AIV 2022 nog een verdere beperking willen voorstellen, bent u bereid om aan artikel 9.1 toe te voegen dat geen der partijen aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade (gevolgschade), en deze derhalve is uitgesloten? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst maakt geen onderscheid naar de directe en indirecte schade omdat het Nederlands rechtssysteem het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet kent. Het uitgangspunt van de van toepassing verklaarde regeling is dat de schade toerekenbaar moet zijn. Er moet causaal verband zijn tussen de tekortkoming en de schade.
209	Antwoord Nvl 61 - Artikel 12.3 Raamovereenkomst / artikel 9.1 AIV 2022	Heeft inschrijver het goed begrepen dat de maximale bedragen per gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van toepassing zijn op elke te sluiten Nadere Overeenkomst? Oftewel dat er geen sprake is van stapeling van de bedragen uit de Nadere Overeenkomsten wat tot gevolg heeft dat hoe langer de ROK loopt en hoe meer Nadere Overeenkomsten worden aangegaan dit automatisch leidt tot disproportioneel hogere maximale aansprakelijkheidsbedragen (in relatie tot de overeengekomen bedragen uit een Nadere Overeenkomst). Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, kunt u dit dan motiveren?	Dit kunnen we bevestigen. De maximale bedragen zijn van toepassing op elke Nadere Overeenkomst. Voor beroepsaansprakelijkheid: €300.000,- per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar; voor bedrijfsaansprakelijkheid geldt: € 2.250.000,- per gebeurtenis met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar.

210	Antwoord Nvl 115 - Beschrijvend document §4.3 G1.4	Kunt u naar aanleiding van het antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen vraag 115 verdere verduidelijking geven? Gaat het om de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever? Of dragen wij ook verantwoordelijkheid voor het versterken van de samenwerking tussen Opdrachtgever en haar partners? En zo ja, in hoeverre verwacht u dan een bijdrage van Opdrachtnemer? In GC1.4 (3de bullet punt) wordt namelijk wel verondersteld de samenwerking met Opdrachtgever én haar partners te versterken.	Het gaat om de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Opdrachtgever werkt samen met haar partners en zoekt hierin een Opdrachtnemer die is in te zetten als een expert en die actief meedenkt, afspraken nakomt en samen met de organisatie werkt aan het verbeteren van de inkoop- en contractmanagementprocessen. Opdrachtnemer is een verlengstuk van Opdrachtgever en stelt zich dus richting partners van Opdrachtgever op als professioneel en verbindend. Opdrachtnemer draagt geen eindverantwoording voor de specifieke onderlinge samenwerking van Opdrachtgever met haar partners. Opdrachtnemer is wél verantwoordelijk voor het professioneel vertegenwoordigen van Opdrachtgever richting de partners.
211	Beschrijvend document §3.3.1 - verzekeringen	Kunt u bevestigen dat een verzekeringsverklaring in deze hetzelfde is als een verzekeringscertificaat, en dat een copy van het certificaat daarmee volstaat in het aantonen dat inschrijver voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van de verzekeringen?	Dit kunnen we bevestigen.
212	Nadere vraag “vraag en antwoord” 206	U geeft aan in het tweede deel van uw vraag dat er een kopie van ISO 9001:2015 overlegd dient te worden. Echter is conform de Gids Proportionaliteit gesteld dat hier een kopie ISO 9001:2015 of gelijkwaardig had moeten staan. Kunt u aangeven op welke wijze Inschrijvende partij de gelijkwaardigheid aan kan tonen?	Aanbestedende dienst herkent zich niet in uw opmerking over de tekst van de Gids Proportionaliteit over het ISO certificaat. Zie verder het antwoord op vraag 205.
213	Nadere vraag “vraag en antwoord” 132 en 133	U geeft aan in vraag en antwoord 132 dat u geen indicatie kan geven van de in te zetten medewerkers en van de in te zetten taakgebieden. Echter geeft u in vraag en antwoord 133 aan dat er een leverplicht is van 90%. Ons inziens is dit niet proportioneel zeker gezien de doorlooptijden die u vraagt. Hiermee vraagt Inschrijver zich af of u niet al een voorselectie heeft gemaakt in de te kiezen leverancier en of er wel een level playing field is gecreëerd. Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding is geschreven zonder dat er al een voorselectie heeft plaatsgevonden?	Aanbestedende dienst bevestigd dat deze aanbesteding is geschreven zonder dat er een voorselectie heeft plaatsgevonden.
214	Nadere vraag “vraag en antwoord” 42	U geeft als antwoord op vraag 42: Zie het antwoord op vraag 42. Kunt u het antwoord geven op de vraag die gesteld is?	Dit moet zijn het antwoord op vraag 41.
215	Nadere vraag “vraag en antwoord” 51	In navolging op uw antwoord op vraag 51, begrijpen wij het goed dat de Nvl boven de overeenkomst in rangorde wordt geplaatst?	Nee. De voor de overeenkomst relevante aanpassingen naar aanleiding van de Nvl's worden opgenomen in de uiteindelijke raamovereenkomst. De Nvl als geheel blijft onder de raamovereenkomst in de rangorde staan.
216	Nadere vraag “vraag en antwoord” 11	U geeft aan dat u niet bereid bent het tarievenblad aan te passen. Bent u dan wel bereid aan te geven welke differentiatie u dan verwacht in de gevraagde profielen ten opzichte van de soorten aanbestedingen, danwel contractmanagementprocessen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Differentiatie in de door Opdrachtnemer in te zetten profielen per taakgebied is door aanbestedende dienst niet aan te geven. Het is aan de inschatting van Opdrachtnemer op welke wijze de dienstverlening ingevuld wordt, om het gewenste kwaliteitsniveau te behalen.
217	Aanvullende vraag ISO 9001 - Nvl vraag 206	U vraagt om een ISO 9001-certificaat. Inschrijver is nu nog niet gecertificeerd, maar is voornemens dit certificaat spoedig te behalen. Gaat u akkoord met een bereidheidsverklaring hierover? In de verklaring bevestigt de inschrijver dat zij binnen een jaar na de start van de overeenkomst een geldig ISO 9001 zal overleggen. Als u niet akkoord bent met de verklaring, horen we graag waarom.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt bepaalde kwaliteitsnormen als geschiktheidseis om de geschiktheid van potentiële inschrijvers te kunnen toetsen. Aan de geschiktheidseisen moet bij de inschrijving zijn voldaan.

218	Antwoorden op de vragen 121, 186 en 189 NvI1	Abusievelijk is er in vraag 189 aan G1.3 gerefereerd i.p.v. aan G1.2. Het is ons nog steeds niet geheel duidelijk wat u bij de 2e bullet van G1.2 beschreven wilt hebben in relatie tot de taakgebieden uit bijlage X: gaat het hier om de rol en hoe onze inkoopadviseurs en contractmanagers uitvoering geven aan alle taakgebieden zoals beschreven op pagina 1 en 2 van Bijlage X? Of gaat het om de borging dat we de beschreven taakgebieden invullen zoals SSC Ons dat wenst? Als uw antwoord 'beide' is, dan vragen we u vriendelijk nogmaals te heroverwegen om 4 A4 voor dit subgunningscriterium te geven gegeven het gevraagde detailniveau.	Het gaat om het proces zoals beschreven in hoofdstuk 5 van bijlage X en de beschrijving van uw rol daarin. Wij gaan niet akkoord met 4 A4; het blijft 3 A4.
219	64, 65, 167, 201 uit NVI1	Kunt u toelichten op welke wijze de door u beschreven inzet van opdrachtnemers – waarbij sprake is van opdrachten op basis van zowel inspanningsverplichting als resultaatverplichting – zich verhoudt tot uw eerdere beantwoording dat er geen sprake zal zijn van detachering (antwoord 64, 65, 167 en 201)? Wij vernemen graag hoe dit juridisch en feitelijk geïnterpreteerd dient te worden, met name ten aanzien van aansturing, plaats van uitvoering en de rol van de opdrachtgever in de dagelijkse praktijk.	Juridisch gezien is er geen sprake van inhuur. Het betreft een dienstverleningsovereenkomst. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aansturing van de te leveren dienstverlening. Opdrachtgever beoordeelt de dienstverlening volgens hoofdstuk 5 (stap 4) van bijlage X.
220	Kerncompetentie 1 en 2	Voor kerncompetentie 1 en 2 wordt om een totale opdrachtwaarde per jaar gevraagd (€ 180.000,- en € 90.000,-), over de afgelopen drie (3) jaar. Dient hierbij ieder jaar (dus 3x 1 jaar) deze opdrachtwaarde te zijn behaald. Of interepreren wijn het goed dat dit gaat over een omzet van 1 jaar behaald in de afgelopen 3 jaar?	De ervaring gaat over 3 jaar en de opdrachtwaarde moet per jaar behaald zijn.
221	64, 65, 167, 201 uit NVI1	Kunt u een indicatie geven van wat u in de praktijk verstaat onder een opdracht op basis van een inspanningsverplichting binnen deze aanbesteding? Wij ontvangen graag een globale inschatting van de gemiddelde looptijd van dergelijke opdrachten (in maanden) en een indicatie van de beoogde wekelijkse inzet (in uren) per opdracht, zodat wij een passend beeld kunnen vormen van de gevraagde capaciteit en inzetstructuur.	Zie het antwoord op vraag 43 uit de eerste NVI. In bijlage X hoofdstuk 3 staat beschreven wat de doorlooptijden zijn die Opdrachtgever hanteert. Het is aan de inschatting van Opdrachtnemer om dit te vertalen naar haar dienstverlening.