

Nota van Inlichtingen 2 Definitief

Onderhoud en vervangingen AV-middelen

Gemeente Nijmegen

woensdag 13 augustus 2025

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Aanbestedingsleidraad 4.5 / Bijlage G - Model referentieverklaring	Is het toegestaan om de Gemeente Nijmegen zelf als referent op te geven voor beide kerncompetenties?	Ja dat is toegestaan.
6	Programma van Eisen - 2.8 Informatieveiligheid (VH)	De meeste gemeenten hechten veel waarde aan informatieveiligheid volgens de ISO27001 normering. Gezien de gestelde eisen onder 2.8 lijkt deze normering onontkoombaar om aan te tonen dat aan deze eisen wordt voldaan. Is de aanbestedende dienst daarom bereid om een ISO27001 certificering op te nemen als eis?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
7	Instellingen	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er rekening gehouden dient te worden met bepaalde netwerkauthenticatie en/of beveiligingsinstellingen binnen het netwerk waar de AV apparatuur op aangesloten zal gaan worden?	Wij maken gebruik van 802.1x authenticatie op ons netwerk.

8	Social Return	Dient de Social Return verplichting van 5% zoals omschreven in paragraaf 3.14 van de Aanbestedingsleidraad onderdeel te zijn van de inschrijving en dus ook al verwerkt te zijn in het aangeboden opslagpercentage?	Nee. U dient de SROI verplichting in te zetten conform de bouwblokkenmethode (bijlage E)
9	Bestelportal	Is het ter beschikking stellen van een bestelportal onderdeel van de opdracht? Het kernassortiment kan hier eenvoudig in worden opgenomen.	Dit is geen onderdeel van de opdracht, maar het staat inschrijver vrij hierin te voorzien.
10	Bestellijst	De gemeente wenst een bestellijst met daarin een selectie van AV-middelen. Kunt u verduidelijken wanneer en in welke vorm u deze bestellijst wenst te ontvangen?	De bestellijst met de selectie van AV-middelen dient bij inschrijving te worden aangeleverd als onderdeel van de offerte, in een overzichtelijk formaat (bijvoorbeeld Excel of PDF), met specificatie van de aangeboden middelen en bijbehorende prijzen.
11	Proactieve ondersteuning	Eis OG1: Wat verstaat u exact onder 'proactieve ondersteuning'?	Onder proactieve ondersteuning verstaan wij dat de opdrachtnemer actief meedenkt en handelt, bijvoorbeeld door het periodiek monitoren van AV-middelen, het signaleren van storingen of slijtage, het doen van verbetervoorstellen en het tijdig adviseren over vervanging of onderhoud – zonder dat de opdrachtgever hier expliciet om hoeft te vragen.
12	Eis BP1	Eis BP1: "De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het controleren of de aanvraag wordt gedaan door een bevoegde medewerker". Om dit goed en efficiënt te controleren stellen we voor bij aanvang de bevoegde medewerkers van de opdrachtgever vast te leggen in de DAP (Dossier Afspraken en Procedures). Graag uw bevestiging.	Ja dit kunnen we bevestigen.

13	Bijlage H - Antwoordformulier	Voor het beantwoorden van de kwalitatieve gunningscriteria heeft u een antwoordformulier beschikbaar gesteld (bijlage H). Kunt u verduidelijken of het binnen dit antwoordformulier is toegestaan om (kop)tekst in kleur te gebruiken?	(Kop)teksten in kleur zijn toegestaan mits het binnen het max. aantal pagina's blijft.
14	Installatiebeperkingen	Zijn er ruimtes waarin beperkingen zijn qua installaties? Denk hierbij aan glazen wanden of muren waarin niet geschroefd mag worden.	Er zijn enkele ruimtes waarin beperkingen zijn qua installaties. Indien dit het geval is, zal Aanbestedende Dienst een advies verwachten hoe de gewenste installatie kan worden bevestigd. Indien aanpassingen in de ruimte hiertoe nodig zijn, zijn deze voor rekening van Aanbestedende Dienst.
15	Relevante zaken bij uw locaties	Zijn er zaken die relevant zijn voor de toegang van uw locaties? Denk hierbij aan betaald parkeren, doorrijdhoogte etc.	Er zijn een aantal locaties met betaald parkeren. Deze kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer. Tevens zijn er in Nijmegen 3 zero-emissie zones, namelijk in de Binnenstad, Hof van Holland en Heijendaal. In deze zero-emissiezone rijden vanaf 2025 steeds minder logistieke voertuigen op fossiele brandstoffen. Het gaat dan om bestel- en vrachtauto's met een grijskenteken. Uiteindelijk rijden er in 2030 alleen nog logistieke voertuigen in de zones op waterstof of elektriciteit. Voor meer informatie en de meest actuele stand van zaken / deelnemende zones en straten, kijk op https://www.nijmegen.nl/over-de-gemeente/plannen/invoering-zero-emissiezones/#c16718
16	Aansluitpunten	Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor alle posities waar van toepassing afdoende stroom/netwerkpunten aanwezig zijn binnen 3 meter van het te plaatsen scherm en/of video conference oplossing?	Ja, dit is bijna altijd het geval. Indien dit niet het geval is, zal Aanbestedende Dienst de benodigde aanpassingen realiseren.

17	Digitale ondertekening	Graag uw bevestiging dat digitaal ondertekenen van de stukken akkoord is.	Dit is akkoord.
18	Economische en financiële draagkracht	Inschrijvers dienen voor geschiktheidseis 2 te beschikken over een goedgekeurde accountantsverklaring zonder continuïteitspartagraaf betreffende de jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar. Voor kleinere organisaties (< € 12 miljoen netto omzet en/of < 50 werknemers en/of < € 6 miljoen balanstotaal) geldt deze plicht niet. Gezien de geschiktheid van deze opdracht voor kleinere organisaties achten wij het disproportioneel om deze geschiktheidseis (op straffe van uitsluiting) op te nemen in de aanbesteding. Wij snappen echter wel waarom Aanbestedende Dienst dit vraagt en stellen voor om een alternatief hiervoor op te geven op de financiële en economische draagkracht aan te tonen. Bijvoorbeeld een eigen verklaring over de financiële gezondheid van de organisatie en/of een verificatie na voorlopige gunning. Graag uw gemotiveerde reactie.	Alleen de winnende inschrijver dient na voornemen tot gunning een goedgekeurde accountantsverklaring, of voor niet jaarrekingsplichtige ondernemingen een beoordelings- of samenstellingsverklaring, te overleggen. Aanbestedende dienst acht deze geschiktheidseis daarom proportioneel.
19	Beoordelingscommissie	Hoeveel personen en welke rollen zitten er in de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam bestaat uit 4 beoordelaars: Productmanager, een Incident- en servicemanager, een Stafadviseur en een Business Adviseur Informatie
20	Beoordeling	Beoordeeld u kwaliteit op een absolute of relatieve wijze?	Kwaliteit wordt op absoluten wijze beoordeelt.
21	Social Return (par. 3.14 aanbestedingsleidraad)	U stelt als eis dat Inschrijver minimaal 5% van de opdrachtwaarde inzet ten behoeve van Social Return. Gangbaar in de markt is echter 2-3% van de opdrachtwaarde. Bent u bereid dit percentage aan te passen?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.