

NOTA VAN INLICHTINGEN - 25013

Vervangen afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst

Germeente 's-Hertogenbosch

Europees openbare aanbesteding

[illegible]

NOTA VAN INLICHTINGEN - 25013

Vervangen afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst

Gemeente 's-Hertogenbosch

Europees openbare aanbesteding

[illegible]

NOTA VAN INLICHTINGEN - 250131

Vervangen afvalkalender-app, website en CMS Afvalstoffendienst

Gemeente 't Hertogenbosch

Europees openbare aanbesteding

Rat. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Bijlage 12 - Concept SLA - Helpdesk	En digitale mediagereguleerder voor incidenten met hoge prioriteit wordt verwacht, wat zijn de eisen m.b.t. sneligheden buiten werkdagen m.b.t. de digitale mediatie?	In de afvalkalender SLA wordt de definitieve gunning met Opdrachtnemer afgevoerd en overgenomen.
122	Bijlage 12	De periodieke externe security checks, worden deze geïmplementeerd en bevestigd door opdrachtgever of dienen deze externe te worden in het kader van?	Voor oplossingen die als SaaS worden aangeboden dient leverancier zelf de juiste checks uit te voeren. Het is een voorwaarde dat het behouden van de gegevens certificeringen. Opdrachtnemer verifiëert of dit is gedaan conform standaarden en de genoemde testplan (zie hiervoor o.a. bijlage 12 en 16) en controle op certificering.
123	Functionele eisen, vraag 71	Hebben jullie hier een preferred partner voor? Hoe zou jullie dit nu?	Zie antwoord vraag 25.
124	Functionele eisen, vraag 69	Is dit een basis of platform gebaseerd onderbouw?	Inclusief gebaseerd onderbouw, zie bijlage concept SLA, paragraaf beschikbaarheid.
125	Functionele eisen, vraag 12	Hoe veel wijzigingen verwachten jullie jaarlijks binnen de formulieren? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
126	Functionele eisen, vraag 16	Wanneer CMS hebben jullie momenteel alle content opgenomen staan? Wordt deze in de huidige situatie ook naar web en app gestuurd?	Het CMS is van de huidige leverancier (pro). Daarbij kunnen we kiezen of content op app en/of website wordt verspreid.
127	Afgeleverd PWS, vraag 7	Waarvoor wordt de website gebruikt? Jullie voor het onderwerp?	Zie antwoord vraag 14 en 16.
128	Afgeleverd PWS	Hoe wordt de website onder een Wordpress omgeving?	De omgeving die voor Nederlandse afvalbeheerders met gemeentelijke eisen en wensen geschikt is en daarvoor onderhouden wordt.
129	5.2 Gemeentelijk centrum beschikbare	Kunnen jullie ons een overzicht in Social media (o.a. 1 van de huidige URL) afleveren?	De overname van de huidige URL, afleveren kan door Opdrachtnemer niet worden bereikt.
130	5.2 Gemeentelijk centrum beschikbare	En jullie een goed advies te geven rondom de website van de huidige situatie, zodat wij er nog aanvullende informatie ontvangen over de huidige situatie. In welke CMS staat het (nu) en hoe? Hoe veel pagina's heeft het systeem?	Het CMS is van de huidige leverancier (pro) en het aantal pagina's kan niet worden vastgesteld, de huidige website.
131	Arbeidsplein (Arbeidsplein)	Wat is de planning van de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
132	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
133	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
134	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
135	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
136	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
137	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
138	Arbeidsplein	Wanneer wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
139	ISO-certificering en openbaarheid	De eis voor ISO 27001-certificering is bedoeld. Kun je bevestigen dat in het kader van de eis schrijven we een van het traject af, maar nog geen certificering is ontvangen? De eis, is een tijdelijke wijziging mogelijk indien wij kunnen garanderen dat onze systemen en processen voldoen aan de eis van ISO 27001, anderszins dat het certificaat nog niet is afgegeven?	De eis voor ISO 27001-certificering is bedoeld. Kun je bevestigen dat in het kader van de eis schrijven we een van het traject af, maar nog geen certificering is ontvangen? De eis, is een tijdelijke wijziging mogelijk indien wij kunnen garanderen dat onze systemen en processen voldoen aan de eis van ISO 27001, anderszins dat het certificaat nog niet is afgegeven?
140	Interfases en koppelingen	Waarvoor wordt de website van de huidige situatie? Of een formulieromgeving die de gewenste eisen en is eenvoudig te onderhouden. Verwachten jullie dan nog steeds dat wij content wijzigingen voor jullie moeten uitvoeren?	Ja, zo per jaar, welke door Opdrachtnemer worden gewijzigd.
141	Overgangperiode na gunning	Indien een inschrijver op alle technische en functionele eisen voldoet, maar nog niet volledig aan de vereiste certificering, biedt u dan de mogelijkheid om binnen een vooraf afgesproken termijn bij te komen aan de gunning? (zie de certificeringseisen in de aanbesteding)	De eis voor ISO 27001-certificering is bedoeld. Kun je bevestigen dat in het kader van de eis schrijven we een van het traject af, maar nog geen certificering is ontvangen? De eis, is een tijdelijke wijziging mogelijk indien wij kunnen garanderen dat onze systemen en processen voldoen aan de eis van ISO 27001, anderszins dat het certificaat nog niet is afgegeven?